

## اجراءات الدائرة في مجال انفاذ حق الحصول على المعلومات لعام ٢٠١٦

رغم أنه لم يصل الى دائرة ضريبة الدخل والمبيعات خلال السنوات السابقة أي سؤال لطلب معلومات يشير إلى طلبها استناداً إلى قانون حق الحصول على المعلومة أو الإشارة فيه إلى قانون حق الحصول على المعلومة، إلا ان الدائرة قامت بالإجابة على العديد من استفسارات وأسئلة واستشارات المكلفين وشركاء الدائرة خلال عام ٢٠١٦ وكانت هذه الأسئلة والاستفسارات والاستشارات كما يلي :-

- ١- كتب رسمية صادرة عن الدائرة بلغ عددها (٢٧٤) كتاب منها (١٠٢) استفسار لبيان الرأي القانوني والاستفسارات القانونية بموجب كتب صادرة عن الديوان العام للدائرة وكذلك (٧٢) كتاب بخصوص الاستشارات القانونية صادرة بموجب كتب رسمية من ديوان وحدة الشؤون القانونية بالإضافة الى حوالي (١٠٠) كتاب صادرة عن دواوين المديرية التنفيذية حول الاستشارات التي ترد إليهم .
- ٢- الصحفيين والاعلاميين الاجابة على (٢٢٩) استفساراً هاتفياً و إلكترونياً وورقياً وشخصياً وعلى الهواء مباشرة عبر المحطات الاذاعية والتلفزيونية .
- ٣- مركز الاتصال الضريبي حيث بلغ عدد المكالمات للاستفسارات الواردة على مقسم مركز الاتصال (٦٧٠٩) مكالمة بالإضافة الى (٤٤٠) استفسار برسالة بريد الكتروني تم الاجابة عليها عبر البريد الالكتروني لمركز الاتصال [istd@istd.gov.jo](mailto:istd@istd.gov.jo) .
- ٤- صفحات الدائرة على مواقع التواصل الاجتماعي حيث تم الاجابة على حوالي (٢٠٠) استفسار مباشر من المتصفحين لهذه الصفحات بالإضافة الى مئات الاستفسارات العامة والتي ترد على صفحة الفيسبوك الخاصة بالدائرة .

بالإضافة إلى أن موقع الدائرة الالكتروني يوفر قاعدة بيانات شاملة تلبي معظم احتياجات المكلفين من المعلومات والاستفسارات وتوفر الدائرة على هذا الموقع مجموعة من الاسئلة والأجوبة حول التشريعات والاجراءات الضريبية لكل من ضريبي الدخل والمبيعات.