

برنامج خدمات الحكومة الالكترونية في دائرة ضريبة الدخل والمبيعات

تنفيذاً للمبادرة الملكية السامية التي أطلقها جلالة الملك عبدالله الثاني بن الحسين المعظم وتوجيهاته السامية بتطبيق برامج الحكومة الالكترونية في المؤسسات والدوائر الحكومية المختلفة، قامت دائرة ضريبة الدخل والمبيعات باطلاق برنامج خدمات الحكومة الالكترونية مطلع عام ٢٠٠٥ وهو اول برنامج خدمات للحكومة الالكترونية يتم تطبيقه على مستوى المؤسسات والدوائر الحكومية في المملكة.

ومنذ ذلك الحين لم تأل الدائرة جهداً في توفير مجموعة متكاملة من الخدمات الالكترونية بطريقة فعالة ومستقره وأمنه وسريعة واقتصادية تركز على اوصول الخدمات الضريبية للمواطنين تمشياً مع متطلبات العصر بشفافيه ودقة ووضوح لذا فقد قامت الدائرة بتنفيذ هذا البرنامج بالتعاون مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بخبرات اردنية صرفه .

ويستطيع المكلف المشترك في خدمات الحكومة الالكترونية الحصول على هذه الخدمات من خلال الموقع الالكتروني للدائرة . ويتطلب الاشتراك بهذه الخدمة زيارتك لمرة واحدة فقط لأي من مديريات أو مراكز الدائرة من أجل الحصول على اسم المستخدم وكلمة السر مع ضرورة اصطحاب هويتك الشخصية (أو التفويض الذي يخولك تقديم طلب الاشتراك نيابة عن المكلف) . ويمكنك الدخول الى مجموعة متكاملة من الخدمات الالكترونية التي تشمل : تقديم الإقرار الضريبي وتسديد الضريبة المستحقة والحصول على بيان ضرائب وشهادة بالرقم الضريبي والدخول إلى بيانات الحساب الشخصي .

ويوفر برنامج خدمات الحكومة الالكترونية العديد من الخدمات من أبرزها :

* تقديم الاقرارات الضريبية إلكترونياً

• تشمل اقرارات ضريبة الدخل (الموظفين والمستخدمين والأفراد والشركات) واققرارات ضريبة المبيعات واحتساب الضريبة المستحقة بشكل فوري من خلال النظام المحوسب الذي يقلص من الأخطاء المحتملة .

• استلام الإقرارات وتقديرها وتعديلها

• تسليم كشوف الاقطاعات إلكترونياً

• تسليم قسائم المعلومات الخاصة بالمكلفين وتسليم كشف المستخدمين

* تسديد الضريبة المستحقة إلكترونياً **e-fawateercom**

• سدد الضريبة والمبالغ الأخرى المستحقة إلكترونياً دون الحاجة إلى مراجعة الصندوق في الدائرة أو البنوك واحصل على قسيمة الدفع إلكترونياً من خلال الدخول إلى موقع الدائرة www.istd.gov.jo ومن ثم اختيار ايقونة الدفع الالكتروني **e-fawateercom**

* الحصول على بيان ضرائب وشهادة بالرقم الضريبي

• حصل على بيان ضرائب بالسنوات الضريبية المقدرة والسنوات التي قيد الاعتراض والاستئناف والأرصدة المستحقة المدفوعة والمقسطة وغيرها .

* الدخول إلى الحساب الشخصي

• حدث بياناتك الشخصية إلكترونياً من خلال الموقع الالكتروني عند الحاجة بما فيها عنوان السكن والعمل والعنوان البريدي وجهات العمل والحالة الاجتماعية وغيرها .

* خدمات اخرى يمكن الحصول عليها

بإمكانك أيضاً ارسال طلب خدمة داخلية إلكترونياً أو الاستعلام عن حالة الطلب الذي تم إرساله لمتابعة حالة الملف حيث تقوم الدائرة

بإطلاعك على حركة الملف فوراً عن طريق الرسائل القصيرة sms أو البريد الإلكتروني . وتشمل هذه الخدمات :

• التسجيل (فتح ملف وإلغاء التسجيل وتعديله والإعفاء منه)

• الاعتراض (تقديم الاعتراض والرد عليه)

• إلغاء كتب التقدير

• تأجيل دفع الضريبة عند الاستيراد

• استدعاءات الاتلاف

• التنفيذ الجبري والحجز وفك الحجز

• عقود المصالحة

• استلام الكفالات

• طلبات التقسيط

• تصديق الشيكات

• طلبات الحصول على براءة الذمة

• الرد على الاستفسارات

• الرديات

• طلبات الحصول على الإعفاءات الضريبية

وزارة المالية
دائرة ضريبة الدخل
والمبيعات



الخدمة واصلة لعندك

egov@istd.gov.jo

لراحتك .. وتوفير لوقتك وجهدك نقدم لك الخدمات الضريبية الإلكترونية من خلال موقعنا الإلكتروني : egov@istd.gov.jo للموظفين والمستخدمين والأفراد والشركات

بادر بزيارة إحدى مديرياتنا أو مكاتبنا لمرة واحدة للحصول على اسم المستخدم وكلمة السر للمزيد من المعلومات :

يرجى الاتصال بالدائرة على هاتف مركز الاتصال:
٤٦٢٤٥٧٧ فاكس: ٤٦٣١٣٧١

البريد الإلكتروني : istd@istd.gov.jo

ارشادات

- بعد الحصول على اسم المستخدم وكلمة السر أدخل إلى موقع الدائرة الإلكتروني www.istd.gov.jo واختر أيقونة الخدمات الإلكترونية للمشاركين للحصول على الخدمات الإلكترونية .
- تستطيع تغيير كلمة السر الخاصة بك من خلال النظام
- يتوجب عليك تزويد النظام برقم الهاتف الخليوي وعنوان البريد الإلكتروني لمرة واحدة لغايات التواصل عن طريق هاتين الوسيلتين .
- احصل على الخدمات التي تحتاجها بسهولة ويسر عن طريق القوائم النسدلة .



الموقع الإلكتروني www.istd.gov.jo البريد الإلكتروني istd@istd.gov.jo

مزايا الخدمات الإلكترونية :

- خدمات ذات جودة عالية توفر الوقت والجهد على المواطن والموظف
 - خدمات متاحة للمواطن داخل الأردن وخارجه على مدار الساعة طوال ايام السنة وفي الأعياد والعطل الرسمية .
 - خدمات تخفف على المواطن والدائرة أعباء استخدام القبطاسية ونفقات إرسال الإقرارات الضريبية الورقية إلى المكلفين .
 - ملفات الضريبة تحفظ إلكترونياً وتسترجع بسهولة وسرعة من خلال نظام الأرشفة .
 - توفر أجور التخزين وتحمي الملفات من التلف
 - تتيح الاطلاع على أية معلومة يحتاجها المواطن حول كيفية احتساب الضريبة والمعزز القانوني عن طريق المساعدة الفورية Online-Help
 - تؤمن المحافظة على أمن وسرية المعلومات
 - تتيح الإطلاع على كل ما هو جديد من القوانين والتشريعات والإجراءات باللغتين العربية والانجليزية
- ونظراً لأهمية الخدمات الإلكترونية فالدائرة على استعداد لعقد دورات تدريبية مجانية لأعضاء ومنتسبي وموظفي النقابات والهيئات ومؤسسات المجتمع المدني والشركات والمكلفين في مواقعهم .