



## وزارة المالية دائرة ضريبة الدخل والمبيعات



وزارة المالية

دائرة ضريبة الدخل والمبيعات

جبل عمان – الدوار الثالث – عمارة البرج تلفون ٤٦٠٤٤٤٤ فاكس ٤٦٢٤٥٩٩

Email: [istd@istd.gov.jo](mailto:istd@istd.gov.jo) Websit: [www.istd.gov.jo](http://www.istd.gov.jo)

الكتاب السنوي ٢٠١٥

Annual Report ٢٠١٥



الكتاب السنوي لدائرة ضريبة الدخل والمبيعات لعام ٢٠١٥

Annual Report 2015



حضرة صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبد الله الثاني بن الحسين المعظم



الكتاب السنوي لدائرة ضريبة الدخل والمبيعات لعام ٢٠١٥

Annual Report 2015



صاحب السمو الملكي الأمير الحسين بن عبد الله الثاني ولي العهد المعظم



المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
٦	رؤيتنا، رسالتنا، قيمنا الجوهرية وأهدافنا الاستراتيجية
٧	الفصل الأول:- نظام التنظيم الإداري للدائرة ومديرياتها التنفيذية والمساندة
٩	المبحث الأول:- نشأة وتطور الدائرة
١٠	المبحث الثاني:- التنظيم الإداري والخارطة التنظيمية والمدراء السابقين
١٣	المبحث الثالث:- أصحاب الدولة والمعالى والعطوفة المدراء السابقين
١٥	الفصل الثاني:- مديريات الدائرة التنفيذية والمساندة
١٦	المبحث الأول:- المديريات التنفيذية وإدارة العمليات
٢٣	المبحث الثاني:- مراكز الخدمات الضريبية
٢٧	المبحث الثالث:- مديريات السياسات الضريبية والخدمات المساندة
٣٤	الفصل الثالث:- أنشطة الضريبة العامة على المبيعات الرئيسية
٣٥	المبحث الأول:- نشاط تسجيل ضريبة المبيعات
٣٧	المبحث الثاني:- نشاط تدقيق ضريبة المبيعات
٣٨	المبحث الثالث:- نشاط تحصيل ضريبة المبيعات
٤٠	الفصل الرابع:- أنشطة ضريبة الدخل الرئيسية
٤١	المبحث الأول:- نشاط تسجيل ضريبة الدخل
٤٤	المبحث الثاني:- نشاط تدقيق ضريبة الدخل
٤٨	المبحث الثالث:- نشاط تحصيل ضريبة الدخل
٥٠	الفصل الخامس:- إجمالي الإيرادات الضريبية لكل من ضريبي الدخل والمبيعات
٥١	المبحث الأول:- إجمالي إيرادات الدائرة من ضريبي الدخل والمبيعات
٥٣	المبحث الثاني:- كلفة تحصيل الدينار
٥٥	الفصل السادس:- أنشطة الخدمات المساندة
٥٦	المبحث الأول:- نشاط النيابة العامة الضريبية والشؤون القانونية
٥٨	المبحث الثاني:- نشاط جمع المعلومات
٥٩	المبحث الثالث:- الأنشطة الاتصالية والإعلامية الضريبية وتبسيط الإجراءات
٦٨	المبحث الرابع:- نشاط تنمية الموارد البشرية
٧١	المبحث الخامس:- أنشطة خدمات المكلفين والثقافة الضريبية
٧٢	المبحث السادس:- أنشطة إدارة الديون والتفويض الجبري
٧٣	المبحث السابع:- أنشطة إدارة الالتزام الضريبي
٧٦	المبحث الثامن:- أنشطة التخطيط والتطوير الإداري
٨١	الفصل السابع:- أبرز أنشطة الدائرة خلال عام ٢٠١٥
١٠٢	فهرس الجداول
١٠٤	فهرس الأشكال البيانية





## الكتاب السنوي لدائرة ضريبة الدخل والمبيعات لعام ٢٠١٥

### Annual Report 2015



#### كلمة المدير العام



يسعدني أن أضع بين أيديكم الكتاب السنوي لدائرة ضريبة الدخل والمبيعات لعام ٢٠١٥، الذي ارتأينا أن يكون مزيجاً بين انجازات وأنشطة الدائرة وواقعها وتجاربها الناجحة، متمنين أن ينال إعجابكم معتمدين في إعدادة على التحديث والتطوير وتكاملية الأداء متوخين الدقة والتميز وتقديم كافة المعلومات والبيانات التي تخدم شركاء الدائرة بمن فيهم الباحثين والدارسين.

مقدرين الدور المحوري لكافة شركاء الدائرة، مثنين التزامهم واستجابتهم الطوعية في تقديم الإقرارات الضريبية، وأداء الأرصدة الضريبية المترتبة عليهم في مواعيدها القانونية، محققين ما نسبته ٦٢% من إجمالي الإيرادات المحلية لخزينة الدولة الأردنية، بانجازات نعتر ونفخر بتحقيقها من خلال تعاون واستجابة الأخوة المكلفين في كافة المجالات. بالإضافة إلى جهود كافة الزملاء ومشاربتهم في أداء المهام والواجبات المنوطة بهم، محققين إيرادات تجاوزت في عام ٢٠١٥ مبلغ ٣,٦٣ مليار دينار، بكلفة تحصيل بما مقداره ٠,٠٥٨ لكل دينار مما يؤكد التزام الدائرة بترشيد الاستهلاك وضبط النفقات.

متوخين تبسيط وتطوير الإجراءات الضريبية والتسهيل على المكلفين من خلال تطبيق قانون ضريبة الدخل رقم (٣٤) لعام ٢٠١٤، الذي سيعمل على تشجيع واستقطاب الاستثمارات الخارجية، وتحقيق العدالة الضريبية وضمان تصاعدية الضريبة ضمن شرائح تضمن العدالة في توزيع الثروات بين أبناء الوطن.

مواصلين مسيرة التقدم التقني للدائرة، حيث وفرنا نظام الدفع الالكتروني للمكلفين بالتعاون مع البنك المركزي وأواخر عام ٢٠١٥، وصولاً إلى توفير خدمات الكترونية مكتملة، تشمل الخدمات الضريبية الأساسية التي تقدمها الدائرة للمكلفين، وصولاً إلى دائرة تقدم كافة خدماتها الضريبية إلكترونياً في المستقبل القريب.

مطلقين خدمة النافذة الواحدة في مديرية غرب عمان خلال عام ٢٠١٥ والعمل جاري على إطلاقها في مديرية وسط وشرق عمان ومديرية شمال عمان خلال العام القادم، وصولاً إلى تعميم هذه الخدمة مستقبلاً على باقي مديريات الدائرة، بالإضافة إلى تزويد المدققين الضريبيين في مديريات كبار ومتوسطي دافعي الضرائب بأجهزة لوحية ذكية مربوطة مع أنظمة الدائرة المحوسبة، لاستخدامها في أعمال التدقيق وإنجاز الأعمال المطلوبة منهم في الميدان.

متابعين رحلتنا نحو التميز المؤسسي، بمشاركتنا في جائزة الملك عبدالله الثاني لتمييز الأداء الحكومي والشفافية وجوائزها المختلفة كجائزة الخدمة المتميزة وجائزة الابتكار والإبداع مستمرين في تقديم الخدمات الضريبية للمكلفين بكفاءة ضمن شروط علامة الجودة الشاملة ISO 9001 التي تم الالتزام بها منذ عام ٢٠٠٥.

مستمرين في مواكبة نهج التطور في تدريب وتأهيل العاملين وتشجيعهم على التقدم العلمي والتقني، للوصول إلى أقصى درجات التأهيل والتدريب لتمكين الدائرة من تقديم أفضل ما يمكن من خدمات ذات جودة عالية، ترقى إلى مستوى رضا متلقي الخدمة.

متطلعين دوماً معكم وبكم إلى أن تصبح هذه الدائرة مثلاً رائداً يحتذى، وحالة متميزة في التطوير والتحديث بالنسبة لكافة المؤسسات على المستوى المحلي والإقليمي، ترقى إلى مستوى الدور الوطني المتميز الذي تقوم به من خلال تطبيق القانون بكل عدالة وشفافية في خدمة الاقتصاد الوطني، بإدامة رفد الخزينة العامة للدولة بالإيرادات لتقديم وإدامة تقديم الخدمات للمواطنين في كافة المجالات على امتداد رقعة الوطن تحت ظل الراية الهاشمية بقيادة جلالة الملك عبدالله الثاني بن الحسين المعظم حفظه الله ورعاه وأبقاه ذخراً وسنداً للأردن والأردنيين.

والله ولي التوفيق،،،

المدير العام – بشار صابر ناصر



## رؤيتنا

دائرة مهنية كفؤة وفعالة وأنموذج اقتداء.

## رسالتنا

إدارة التدقيق والتحصيل بكفاءة وفاعلية لرفد خزينة الدولة بالإيرادات العامة من خلال تعزيز مبدأ الالتزام الطوعي ونشر الوعي والثقافة الضريبية لتقديم خدمات ذات جودة عالية لتحقيق أفضل رضا ممكن.

## أهدافنا الاستراتيجية

إن المساهمة في تحقيق الأهداف الوطنية لا يتم إلا من خلال العمل على صياغة جملة من الأهداف المؤسسية التي إذا ما سعت الدائرة إلى تحقيقها فإن إنجاز وتحقيق الأهداف الوطنية يصبح نتيجة حتمية وحقيقة واقعة، من أجل الوصول إلى الإصلاح الضريبي المنسجم مع المبادرات الملكية والمستويات العالمية المتقدمة وهذه الأهداف هي:-

١. تنمية مورد مالي للحكومة يرفد الخزينة بالإيرادات لتمكينها من ممارسة وظائفها.
٢. زيادة الالتزام الضريبي واستجابة المكلف الطوعية من خلال تنمية الوعي ورفع مستوى الشفافية وجودة الخدمات الضريبية.

## قيمنا الجوهرية

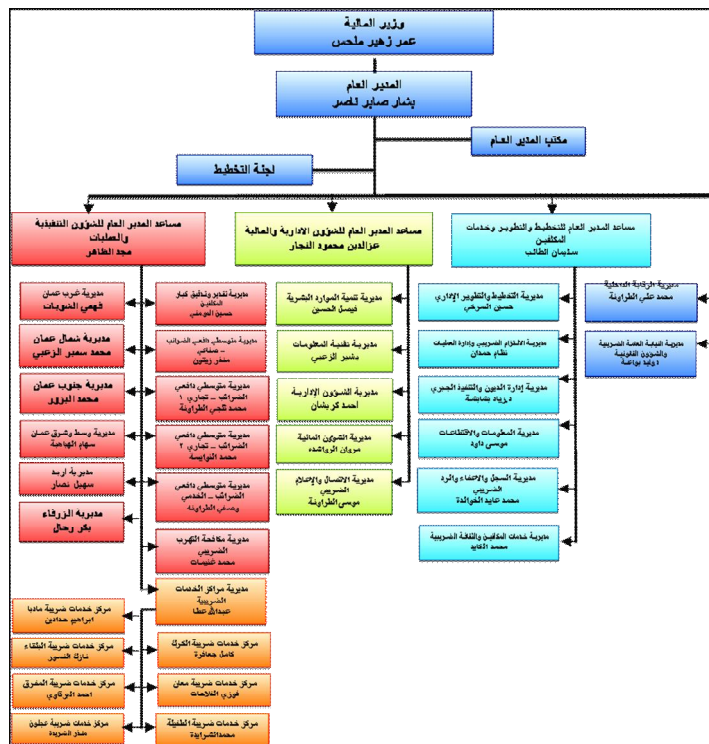
- العمل بروح الفريق الواحد.
- الشفافية والمهنية.
- السرية وأمن المعلومات.

- النزاهة والمصادقية.
- العدالة والمساواة.
- معاملة المكلف كشريك.



## الفصل الأول

## نظام التنظيم الإداري للدائرة





## المقدمة



تؤمن الدائرة بأن تحقيق أهدافها الاستراتيجية والتنفيذية لا يأتي إلا من خلال التعاون والتشارك والتنسيق مع ذوي العلاقة شركاء الدائرة وهي على ثقة راسخة بشركائها وانتمائهم الوطني الذي يفضي إلى الالتزام الضريبي الطوعي، الذي يمكن الدائرة من رفد الخزينة العامة للدولة بالإيرادات اللازمة، لتمكين الدولة الأردنية من تقديم وإدامة تقديم كافة الخدمات والاحتياجات لأبناء الوطن على امتداد تواجدهم الجغرافي.

وإن إشباع هذه الاحتياجات وتوفير وإدامة الخدمات للمواطنين يتطلب قيام الدولة بالإنفاق، الأمر الذي يتطلب حصول الدولة على إيرادات عامة بالقدر الكافي لتغطية هذه النفقات، وجزء كبير من هذه الإيرادات يتمثل في الضرائب التي تعتبر من أهم موارد موازنة الدولة السنوية، التي هي فريضة مالية بموجب القانون، يدفعها المكلف مساهمة منه في التكاليف والأعباء العامة للدولة، لذا صدر قانون ضريبة الدخل، وقانون الضريبة العامة على المبيعات.

والدائرة على ثقة بان الالتزام الضريبي، واستجابة المكلف الطوعية، هي الفيصل في الانتماء الوطني للأردن الذي نحب، وتسعى الدائرة بكافة الوسائل والسبل إلى تنمية الوعي والثقافة الضريبية لدى شركاء الدائرة بشكل خاص ولدى المواطنين بشكل عام.

وتعمل الدائرة جاهدة على الارتقاء بمستوى الخدمات الضريبية للوصول إلى خدمات ذات جودة عالية، معتمدة على رفع مستوى الشفافية، وتطوير وتحديث وتبسيط الخدمات الضريبية في كافة مديريات ومراكز الدائرة، لتصل إلى المعايير المعتمدة دولياً، من خلال إجراء المقارنات المرجعية لمعايير أداء الإدارات والسياسات الضريبية المعتمدة على المستوى الإقليمي والدولي .

والدائرة مستمرة بتحديث وتطوير التشريعات الضريبية، بما فيها من قوانين وأنظمة وتعليمات، بما يتناسب مع تبسيط الإجراءات الضريبية، والتسهيل على المكلفين، وتشجيع الاستثمار، والموازنة بين حقوق الخزينة والمكلف بما يضمن المساواة العدالة الضريبية التي تسعى الدائرة لتحقيقها من خلال تبسيط التشريعات والإجراءات الضريبية، والعمل على تخفيف العبء الضريبي عن معظم المواطنين، بإعفاء نسبة كبيرة من ذوي الدخل المحدود والمتوسط من ضريبة الدخل.

وتواصل الدائرة العمل على تطوير أنظمتها التكنولوجية والفنية وخدماتها الالكترونية وتبسيط الإجراءات، وتقليل الوقت والجهد والكلفة في تقديم الخدمات لدافعي الضرائب الشركاء الرئيسيين للدائرة، كما وتواصل العمل على تنمية وتطوير كادرها الوظيفي، وتزويده بأحدث المعلومات والمهارات والخبرات للوصول إلى الخدمة المثلى للمكلفين.





## المبحث الأول

### نشأة وتطور الدائرة

جاء إنشاء دائرة ضريبة الدخل والمبيعات في عام ٢٠٠٤ نتيجة لدمج دائرة ضريبة الدخل مع دائرة الضريبة العامة على المبيعات في دائرة واحدة اندماجاً إدارياً بموجب القانون المعدل لكل من قانون ضريبة الدخل وقانون الضريبة العامة على المبيعات المنشور في الجريدة الرسمية عدد ٤٦٧٢ تاريخ ٢٠٠٤/٨/١٦ تحت اسم دائرة ضريبة الدخل والمبيعات. التي تعمل بقانونين منفصلين أحدهما للدخل والثاني للمبيعات.

### أولاً:- نشأة ضريبة الدخل وتطورها

بدأت دائرة ضريبة الدخل مع صدور أول قانون لضريبة الدخل في عام ١٩٣٣، حيث كانت قسماً يتبع وزارة المالية، إلى أن أصبحت دائرة مستقلة في عام ١٩٥١، وبعدها مر التشريع الضريبي بمراحل تطور عديدة، بهدف مواكبة المستجدات الاقتصادية والاجتماعية في المجتمع الأردني. وكانت الأردن من أوائل دول المنطقة التي أدخلت مفهوم التقدير الذاتي، الذي عمل على زيادة الثقة ما بين المكلف والدائرة، وفقاً لأحكام قانون ضريبة الدخل المؤقت رقم ٣٤ لسنة ١٩٨٢، والذي بقي ساري المفعول ومعمول به حتى صدور القانون المؤقت رقم ٢٨ لسنة ٢٠٠٩، والذي كان يهدف إلى تحفيز الاقتصاد الوطني وتشجيع المناخ الاستثماري، وتبسيط إجراءات النظام الضريبي، من خلال تحسين الإطار القانوني، وتخفيف العبء الضريبي عن معظم المواطنين بإعفاء نسبة كبيرة من ذوي الدخل المحدود والمتوسط، وأخيراً صدر قانون ضريبة الدخل رقم ٣٤ لسنة ٢٠١٤، والذي عمل به منذ مطلع عام ٢٠١٥ والذي جاء لإعادة تصاعدية الضريبة التي كانت مطلباً لكافة الشرائح الاجتماعية والاقتصادية بالإضافة إلى رفع نسبة الإعفاءات الضريبية على المكلفين.

### ثانياً:- نشأة الضريبة العامة على المبيعات وتطورها

كانت ضريبة المبيعات في البدايات تطبق على نطاق ضيق كضريبة مكوس في عام ١٩٢٦، حيث كانت مديرية تتبع دائرة الجمارك العامة، حتى أصبحت دائرة مستقلة بتاريخ ٢٠٠٠/٥/٣ بموجب القانون رقم ١٨ لسنة ٢٠٠٠. وتحقيقاً للمساواة والعدالة بين المكلفين، وتشجيع الاستثمار، وتقليص الازدواج الضريبي، والإصلاح الشامل في إطار عملية التنمية الاقتصادية والاجتماعية المستدامة، وقد مر التشريع الضريبي بمراحل تطور عديدة، كان آخرها صدور القانون رقم ٦ لسنة ١٩٩٤ وما طرأ عليه من تعديلات.

وقد استندت التعديلات القانونية الأخيرة إلى عدد من المرتكزات الأساسية الهادفة إلى تحقيق انسجام عام بين منظومة التشريعات الضريبية، أهمها توحيد الإجراءات لكل من ضريبي الدخل والمبيعات، مما يعزز مبادئ الشفافية والوضوح في المعاملة الضريبية، ويساهم في تبسيط الإجراءات، ويزيل التداخلات والتناقضات التي أفرزتها المرحلة السابقة للتعديل، وقد أسهم التعديل في تحسين الإطار القانوني لضريبة المبيعات من خلال إيجاد نصوص قانونية شفافه تحقق العدالة والموضوعية، وتحافظ على حق كل من الخزينة والمكلف.



## المبحث الثاني

### التنظيم الإداري والخارطة التنظيمية والمدراء السابقين

#### أولاً:- التنظيم الإداري لدائرة ضريبة الدخل والمبيعات

تعمل الدائرة بموجب نظام التنظيم الإداري رقم ٣١ لسنة ٢٠٠٥ الصادر بمقتضى المادة ١٢٠ من الدستور. تتولى الدائرة المهام والصلاحيات التالية :-

- ١- إدارة عملية فرض الضريبة وتحصيلها بكفاءة وفعالية.
- ٢- مواكبة التطورات الاقتصادية في مجال الضريبة، وتحديث التشريعات الضريبية بما يكفل تشجيع الاستثمار، وتحقيق العدالة والمساواة بين مختلف شرائح المكلفين.
- ٣- تنمية الوعي الضريبي لدى المكلفين، وتعريفهم بما لهم من حقوق وما عليهم من واجبات لمساعدتهم على الالتزام للحد من التهرب الضريبي.
- ٤- تنمية الجهاز الإداري في الدائرة وتطوير أساليب العمل الإدارية والفنية فيها.
- ٥- رفد الخزينة العامة بالإيرادات اللازمة لتمويل النفقات العامة للحكومة.

#### يتكون الهيكل التنظيمي من مدير عام يرتبط به كل من:-

- لجنة التخطيط:- تتشكل في الدائرة لجنة تسمى (لجنة التخطيط) برئاسة المدير العام وعضوية كل من:-

- ١- مساعدي المدير العام ويُسمى المدير العام أحدهم نائباً للرئيس يتولى مهامه عند غيابه.
- ٢- مديري المديريات في مركز الدائرة.
- ٣- ثلاثة من المستشارين ومديري المديريات في المحافظات يُسميهم المدير العام.

#### وتتولى لجنة التخطيط المهام والصلاحيات التالية:-

- وضع الخطة العامة للدائرة، والإجراءات اللازمة لتنفيذها في مجالات تقدير الضريبة وتدقيقها وتحصيلها.
- دراسة مشروعات القوانين والأنظمة والتعليمات المتعلقة بعمل الدائرة.
- دراسة التقارير والتوصيات المقدمة من اللجان الدائمة والمؤقتة التي يشكلها المدير العام وفقاً لأحكام المادة (٩) من هذا النظام، واتخاذ القرارات اللازمة بشأنها.
- اعتماد المطبوعات الضريبية التي تصدرها الدائرة.
- أي أمور أخرى يحيلها المدير العام إليها.

- فريق الإدارة العليا:- يُشكل في الدائرة فريق يُسمى (فريق الإدارة العليا) يتولى الإشراف المشترك على تنفيذ أنشطة الدائرة لتحصيل الإيرادات بصورة كفؤة وفعالة ويتولى هذا الفريق المهام والمسؤوليات التالية:-

- وضع السياسات والأهداف من خلال تقييم الاحتياجات والمخاطر والفرص.
- تحديد الاستراتيجيات وآليات التنفيذ.
- مراقبة تنفيذ الاستراتيجيات.
- تقييم الأداء مقابل الأهداف.



- ضمان الاستخدام الأمثل للموارد.
- مشاركة المدير العام في إعداد وتقديم الخطط السنوية والتشغيلية للدائرة ضمن إطار إدارة الأداء.
- تقديم المشورة حول أولويات أنشطة الدائرة، بغرض الاستخدام الأمثل للموارد والكفاءات واقتراح وسائل للتحسين والتطوير.
- إدارة ومراقبة فعالية السياسات والإجراءات، وضمان الفعالية المثلى للموظفين، وتنفيذ المشاريع الخاصة بالدائرة.
- مراجعة وإدارة المخاطر المتعلقة بالدائرة.
- تشجيع الابتكار والعمل بروح الفريق الواحد، وتعزيز الالتزام بقيم الدائرة الجوهرية.

### المستشارون.

### مكتب المدير العام.

### مدير مديرية الرقابة الداخلية وتوكيد الجودة.

### مدير مديرية النيابة العامة الضريبية والشؤون القانونية.

### مساعد المدير العام للتخطيط والتطوير وخدمات المكلفين ويرتبط به كل من:-

- مدير مديرية التخطيط والتطوير الإداري.
- مدير مديرية الالتزام الضريبي وإدارة العمليات.
- مدير مديرية إدارة الديون والتنفيذ الجبري.
- مدير مديرية المعلومات والاقتطاعات.
- مدير مديرية الرد الضريبي والإعفاءات.
- مدير مديرية خدمات المكلفين والثقافة الضريبية.

### مساعد المدير العام للشؤون الإدارية والمالية ويرتبط به كل من:-

- مدير مديرية تنمية الموارد البشرية والتدريب.
- مدير مديرية تقنية المعلومات.
- مدير مديرية الشؤون الإدارية.
- مدير مديرية الشؤون المالية.
- مدير مديرية الاتصال والإعلام الضريبي.

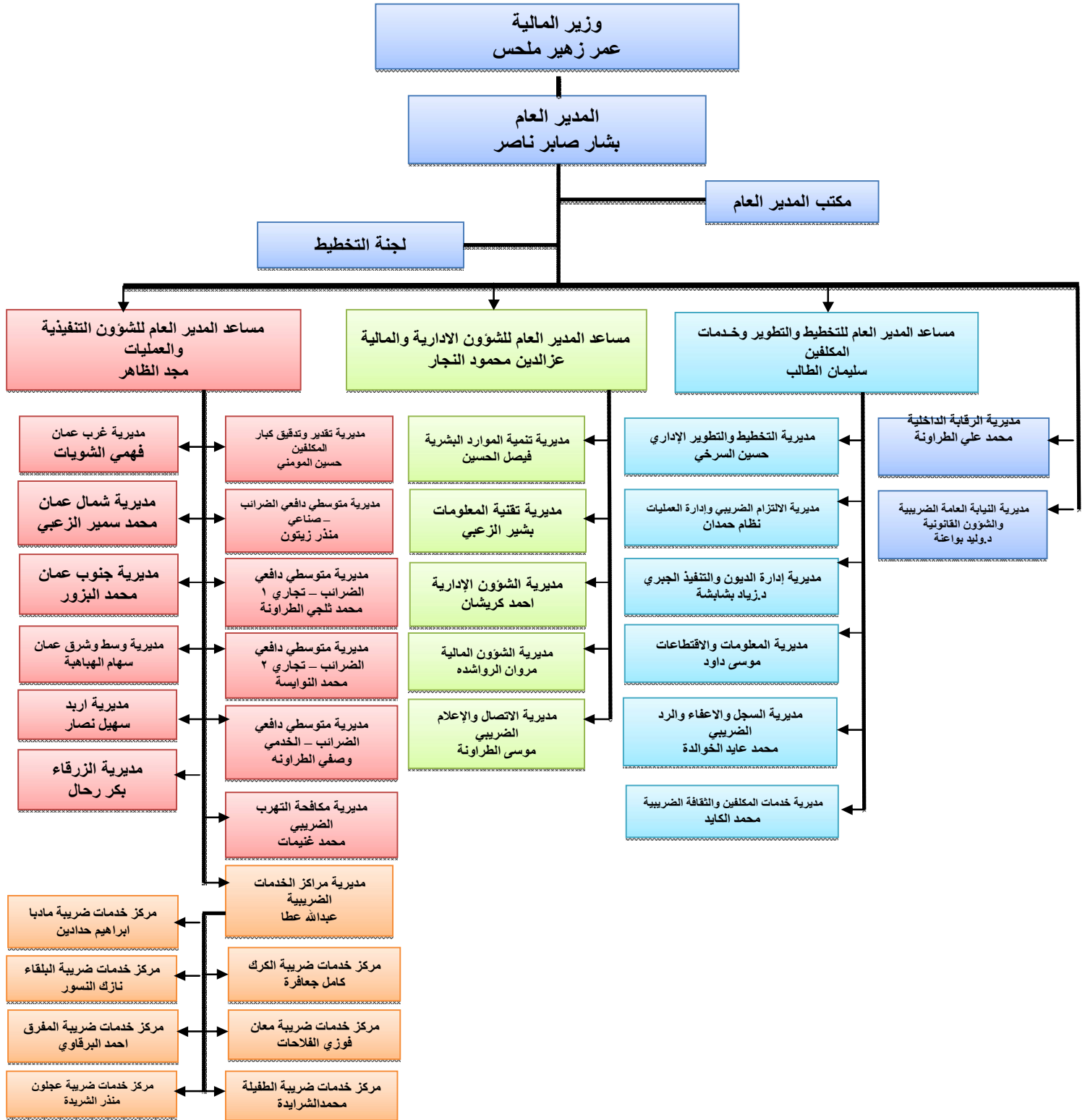
### مساعد المدير العام للشؤون التنفيذية والعمليات ويرتبط به كل من:-

- مدير مديرية كبار دافعي الضرائب.
- مدير مديرية متوسطي دافعي الضرائب للقطاع الصناعي.
- كل من مديري مديرتي متوسطي دافعي الضرائب للقطاع التجاري الأولى والثانية.
- مدير مديرية متوسطي دافعي الضرائب لقطاع الخدمات.
- كل من مديري مديريات صغار دافعي الضرائب في عمان واربد والزرقاء.
- مدير مديرية مراكز خدمات الضريبة ومراكز الخدمات التابعة لها.
- مدير مديرية مكافحة التهرب الضريبي.



## ثانياً:- الخارطة التنظيمية للدائرة

يبين الشكل رقم (١) الهيكل التنظيمي لدائرة ضريبة الدخل والمبيعات لعام ٢٠١٥





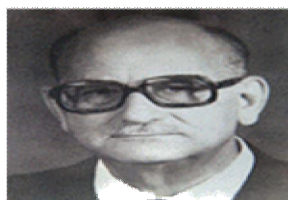


## المبحث الثالث:- أصحاب الدولة والمعالي والعطوفة المدراء السابقين

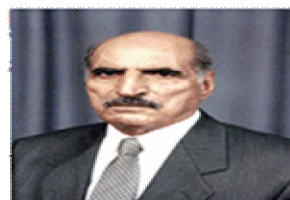
### مدراء الدائرة السابقين



عطوفة السيد جمال الحسن  
1967 - 1965



عطوفة السيد علاء الدين النمري  
1965 - 1951



عادة السيد محمد عودة القرعان  
1951 - 1947



معالي الدكتور صالح الخصاونة  
1981 - 1978



معالي السيد محمد الدباس  
1978 - 1974



عطوفة السيد عيسى طُحاش  
1974 - 1967



معالي السيد عادل القضاة  
1991 - 1990



معالي السيد سليمان الطراونة  
1990 - 1984



دولة الدكتور عبدالله النسر  
1984 - 1981



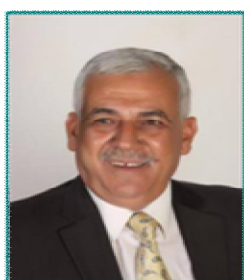
عطوفة السيد إياد جمال القضاة  
2004 / 8 / 15 – 2000 / 5 / 17  
2008 / 10 / 21 - 2004 / 8 / 16  
2015 – 11 - 14 – 2013 - 7 - 24



معالي الدكتور محمد عديناش  
2004 - 1999



عطوفة السيد منصور حدادين  
1999 - 1991



عطوفة السيد رياض الشريدة  
2013 - 2012



عطوفة الدكتور عز الدين كناكرية  
2012



عطوفة السيد موسى الموازة  
2012 - 2008



## مدير عام دائرة ضريبة الدخل والمبيعات

### السيد بشار صابر ناصر



تم تعيين السيد بشار صابر ناصر مديراً عاماً لدائرة ضريبة الدخل والمبيعات اعتباراً من تاريخ ٢٠١٥/١١/١٥ ويذكر أن السيد بشار صابر ناصر يحمل شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال من الجامعة الأردنية لسنة ١٩٨٠ وكان من الرعيل الأول من موظفي الدائرة حيث خدم بها قرابة ٣٠ عاماً قبل أن يحال على التقاعد في عام ٢٠١٣.

وكان عطوفة السيد بشار صابر ناصر قد تقلد العديد من المناصب الإدارية والفنية المختلفة في الدائرة كان آخرها منصب مساعد المدير العام للشؤون الإدارية والمالية، حيث بدأ كمقدر ضريبي في الدائرة نهاية عام ١٩٨٢ وتدرج في الوظائف الإدارية والفنية من مقدر ضريبي إلى مشرف مجموعة تقدير إلى رئيس قسم ثم مدير مديرية لعدد من مديريات الدائرة الفنية والتنفيذية كان آخرها مديراً للنشاط التجاري الثاني ثم مديراً لمكافحة التهرب الضريبي قبل أن يتسلم موقع مساعد المدير العام للشؤون الإدارية والمالية.



### معالي وزير المالية وعطوفة المدير العام أثناء التواصل مع مؤسسات المجتمع المدني

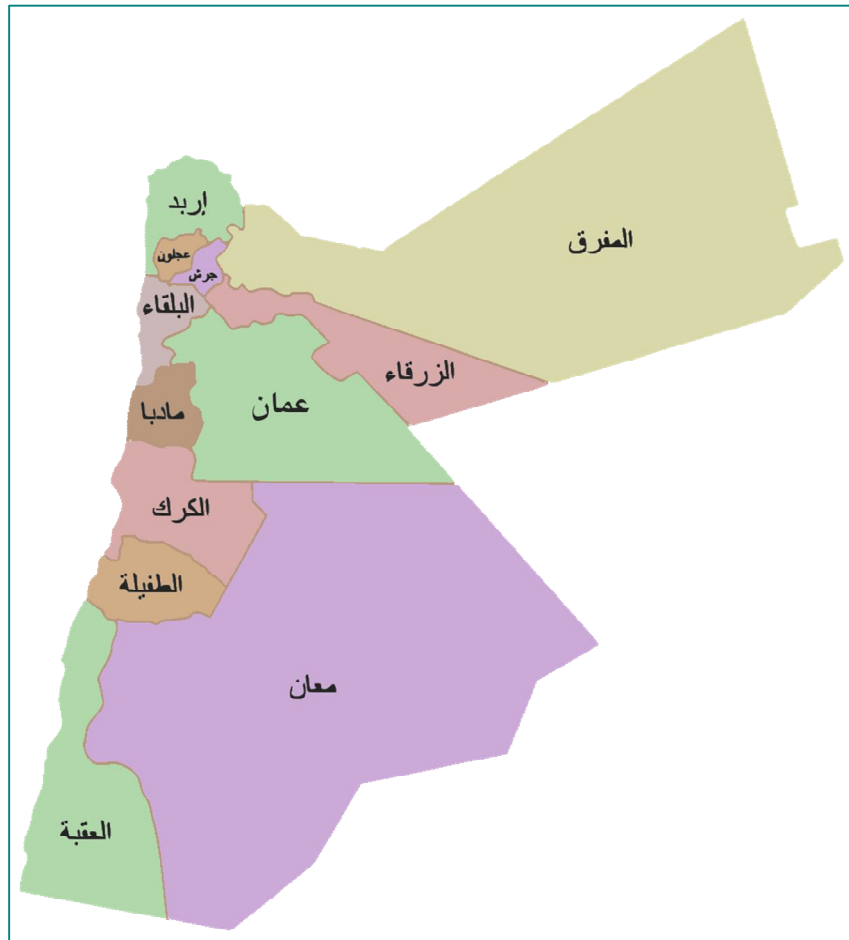




## الفصل الثاني

### مديريات الدائرة التنفيذية والمساندة

### في كافة مناطق المملكة







## المبحث الأول

### المديرية التنفيذية وإدارة العمليات



يتفرع عن دائرة ضريبة الدخل والمبيعات مجموعة من المديريات والمراكز الضريبية التنفيذية والمساندة والمديريات الفنية والمراكز الرقابية تنتشر في كافة محافظات المملكة وتعمل جميعاً لتحقيق أهداف الدائرة، التي يقع مبنى إدارتها العامة في عمارة البرج- جبل عمان- الدوار الثالث، على هاتف ٤٦٠٤٤٤٤، وفاكس ٤٦٢٤٦٥٦، وصندوق بريد (٨٤٠٨١٨) الرمز البريدي (١١١٨٤) وفيما يلي نبذة عن كل مديرية ومركز خدمات ضريبي:-

#### مديرية كبار المكلفين

تعنى مديرية كبار المكلفين بالتدقيق على ملفات كبار دافعي الضرائب في الأردن، وقد تأسست كمديرية مستقلة في عام ٢٠٠٤ بعد عملية الدمج مباشرة، وتمكنت المديرية في فترة وجيزة من تركيز الجهود وتوجيه الطاقات، لخدمة هذه الشريحة من المكلفين بشكل أفضل وأكثر فعالية وتعمل هذه المديرية على خدمة (١,٠٠٩) مكلفاً هم كبار مكلفي الدائرة من حيث حجم المبيعات والإيرادات، ويساهم مكلفي هذه المديرية بما نسبته ٧٥% - ٨٥% من إيرادات الدائرة الكلية، ويعد مكلفي هذه المديرية من أكبر دافعي الضرائب في المملكة.

وتعتمد الدائرة مديرية كبار كمرکز لانطلاق تطبيق أية أفكار جديدة في الدائرة، حيث يتم تقييم أي فكرة إبداعية جديدة في المديرية ومن ثم يتم تطبيقها في المديرية الأخرى بعد اعتمادها، وتمتاز هذه المديرية بطاقم من المدققين والإداريين المؤهلين من ذوي الخبرة والمهارة في التعامل مع كبار مكلفي الدائرة.

وتقع مديرية كبار المكلفين في مبنى الإدارة العامة في الطابقين الثاني والثالث عشر من عمارة البرج- الدوار الثالث- جبل عمان هاتف مقسم الدائرة الرئيسية ٤٦٠٤٤٤٤ فاكس المديرية ٤٦٥١٤٨١ صندوق بريد الدائرة (٨٤٠٨١٨) الرمز البريدي (١١١٨٤).

وتختص هذه المديرية التي يتكون كادرها الوظيفي من (٥١) موظفاً بكبار المكلفين في المملكة بغض النظر عن النشاط الذي يمارسونه، أو المنطقة الجغرافية التي يمارسون العمل فيها أو يقطنون فيها، شريطة انطباق معايير العمل في المديرية عليهم وهم المكلفين الذين تزيد مبيعاتهم عن خمسة ملايين دينار سنوياً.





## مديرية متوسطي دافعي الضرائب/القطاع التجاري الأول

أخي المكلف

**أخي التاجر،،،**

إن الحد المقرر للتسجيل في شبكة مكلفي الضريبة العامة على المبيعات

**للقطاع التجاري (٧٥) ألف دينار**

فإذا بلغت مبيعاتك خلال ١٢ شهراً أو أي جزء منها (٧٥) ألف دينار فانك تصبح ملزماً بالتسجيل في شبكة مكلفي الضريبة العامة على المبيعات

**مديرية الاتصال والإعلام الضريبي**

لزيد من المعلومات هاتف 4624577  
بريد الكتروني istd@istd.gov.jo

  
**وزارة المالية**  
دائرة ضريبة الدخل والمبيعات

**أداؤك للضريبة واجب وطني**

[www.istd.gov.jo](http://www.istd.gov.jo)

أنشئت مديرية متوسطي دافعي الضرائب القطاع التجاري الأول في ٢٠٠٨/٥/١٤ بعد أن كانت جزءاً من مديرية متوسطي دافعي الضرائب القطاع التجاري قبل تقسيم القطاع التجاري إلى مديرتي النشاط التجاري الأول والنشاط التجاري الثاني، حيث بقيت مديرية موحدة منذ عملية الدمج حتى تاريخ التقسيم، وذلك نظراً لازدياد عدد مكلفي القطاع التجاري بشكل عام.

ويبلغ عدد المكلفين التابعين لهذه المديرية (٣,٥٧٣) مكلفاً وتتكون المديرية من ثلاثة أقسام: - قسم للتدقيق، وقسم للمتابعة والتحصيل، وقسم لخدمات المكلفين وعدد من الشعب. وتقع مديرية التجاري الأول في الطابق الرابع من عمارة البرج جبل عمان الدوار الثالث على هاتف ٤٦٠٤٤٤٤ فاكس ٤٦٢٤٦٥٦ صندوق بريد (٨٤٠٨١٨) الرمز البريدي (١١١٨٤).

وتتصدر مهام ومسؤوليات المديرية التي يبلغ عدد موظفيها (٦٧) موظفاً في التدقيق على جميع المسجلين التابعين للمديرية بغض النظر عن الموقع الجغرافي للمسجل سواء في ضريبة الدخل أو ضريبة المبيعات، ومتابعة تحصيل الأرصدة المترتبة على مكلفيها.

## مديرية متوسطي دافعي الضرائب/القطاع التجاري الثاني

انبثقت مديرية متوسطي دافعي الضرائب القطاع التجاري الثاني في ٢٠٠٨/٥/١٤ عن مديرية النشاط التجاري بعد أن كانت جزءاً منها قبل تقسيمها إلى مديرتي النشاط التجاري الأول والنشاط التجاري الثاني. وتتصدر مسؤوليات ومهام المديرية في تدقيق إقرارات ضريبتي الدخل والمبيعات، ومعاملات الرد الضريبي، والنظر في الاعتراضات، والتفسيط، والإدخال، والإشعارات، والتبليغ، والتنفيذ الجبري، والملاءة المالية، وبراءة الذمة على جميع المسجلين التابعين للمديرية بغض النظر عن الموقع الجغرافي، ضريبة دخل وضريبة مبيعات، وتتنظر المديرية في القضايا التي تبلغ قيمة المبيعات فيها من مئة ألف دينار ولغاية ٥ مليون دينار ضريبة دخل وضريبة مبيعات، بالإضافة إلى متابعة تحصيل الأرصدة المترتبة على المكلفين.

وتتكون مديرية متوسطي دافعي الضرائب القطاع التجاري الثاني من ثلاثة أقسام: قسم للتدقيق وقسم للمتابعة والتحصيل، وقسم لخدمات المكلفين، ويتبع كل قسم عدد من الشعب، بالإضافة إلى عدد من اللجان الفاعلة، ويبلغ عدد موظفي المديرية (٦٥) موظفاً يعملون على تقديم الخدمات الضريبية لـ (٣,٧٠٠) مكلفاً.

وقد قامت المديرية بمتابعة كافة الأعمال الإدارية وتصنيف وترميز الملفات خلال عام ٢٠١٥، وتقع مديرية النشاط التجاري الثاني في الطابق الخامس من عمارة البرج - جبل عمان - الدوار الثالث على هاتف ٤٦٠٤٤٤٤ فاكس ٤٦٢٤٦٥٦ صندوق بريد (٨٤٠٨١٨) الرمز البريدي (١١١٨٤).



**أخي المكلف**

إن الحد المقرر للتسجيل في شبكة مكلفي الضريبة العامة على المبيعات للقطاع الصناعي (٧٥) ألف دينار فإذا بلغت مبيعاتك خلال ١٢ شهراً أو أي جزء منها (٧٥) ألف دينار فأنك تصبح ملزماً بالتسجيل في شبكة مكلفي الضريبة العامة على المبيعات

**مديرية الاتصال والإعلام الضريبي**

لزيد من المعلومات هاتف 4624577  
بريد الكتروني istd@istd.gov.jo



وزارة المالية  
دائرة ضريبة الدخل والمبيعات

أداؤك للضريبة واجب وطني

www.istd.gov.jo

## مديرية متوسطي دافعي الضرائب/القطاع الصناعي

أتى تأسيس مديرية النشاط الصناعي بعد عملية الدمج بين دائرتي ضريبة الدخل ودائرة الضريبة العامة على المبيعات مباشرة في عام ٢٠٠٤، وتخصصت هذه المديرية بمكلفي القطاع الصناعي والصناع في كافة المجالات، وقد تم نقلها من منطقة تلاع العلي إلى مبنى الإدارة العامة في بداية عام ٢٠١٤.

وتشجيعاً للقطاع الصناعي والصناع فقد تم في عام ٢٠١٥ زيادة قيمة الإعفاء الضريبي لحد التسجيل للقطاع الصناعي بمبلغ ٢٥ ألف دينار فأصبح الإعفاء من التسجيل للقطاع الصناعي يصل إلى ٧٥ ألف دينار بدل ٥٠ ألف دينار توحيداً لحد التسجيل لكل من القطاع الصناعي والتجاري.

وتعمل المديرية على التدقيق والتحصيل الضريبي ومنح براءة الذمة وغيرها من الخدمات الضريبية، لمكلفي النشاط الصناعي البالغ عددهم (٢,٦٠٤) مكلفاً، يعمل على خدمتهم (٥٧) موظفاً من مدققين وإداريين. وتقع مديرية النشاط الصناعي في الطابق الثاني من عمارة البرج- جبل عمان- الدوار الثالث على هاتف ٤٦٠٤٤٤٤ فاكس ٤٦٤٢٩٦٧ صندوق بريد (٨٤٠٨١٨) الرمز البريدي (١١١٨٤).

**أخي المكلف**

أخي مؤدي الخدمة،،،

إن الحد المقرر للتسجيل في شبكة مكلفي الضريبة العامة على المبيعات للقطاع الخدمي (٣٠) ألف دينار فإذا بلغت مبيعاتك خلال ١٢ شهراً أو أي جزء منها (٣٠) ألف دينار فأنك تصبح ملزماً بالتسجيل في شبكة مكلفي الضريبة العامة على المبيعات

**مديرية الاتصال والإعلام الضريبي**

لزيد من المعلومات هاتف 4624577  
بريد الكتروني istd@istd.gov.jo



وزارة المالية  
دائرة ضريبة الدخل والمبيعات

أداؤك للضريبة واجب وطني

www.istd.gov.jo

## مديرية متوسطي دافعي الضرائب/القطاع الخدمي

لخدمة العاملين والقائمين على الأنشطة الاقتصادية الخدمية المتنوعة مثل الفنادق والمطاعم والمستشفيات وشركات السياحة والسفر والنقل وخدمات الاتصالات والمكاتب الهندسية، وشركات الإسكان والوساطة المالية وخدمات التأمين، والمحاماة والأطباء، والتخليص والتعليم والتدريب والنقل، والتأجير وغيرها تم تأسيس مديرية متوسطي دافعي الضرائب للقطاع الخدمي في ٢٠٠٦/٨/١ مبنى الإدارة العامة في عمارة البرج، ثم انتقلت المديرية في منتصف عام ٢٠٠٩ إلى منطقة خلدا وحرصاً من الدائرة على خدمة مكلفي هذا القطاع بشكل أفضل وتقديم خدمات متكاملة لهم فقد تم نقل المديرية في ٢٠١٥/١١/١٥ إلى مبنى الإدارة العامة عمارة البرج.

وبيلغ عدد مكلفي هذا القطاع (٤,٢٨٤) مكلفاً، يعمل على خدمتهم (٨٨) موظفاً ما بين مدقق وإداري وتنقسم المديرية إلى ثلاثة أقسام هي:- قسم التدقيق، وقسم المتابعة والتحصيل، وقسم خدمات المكلفين وتقع المديرية في الطابق الحادي والعشرين من عمارة البرج- جبل عمان- الدوار الثالث على هاتف ٤٦٠٤٤٤٤ فاكس ٤٦٤٢٩٦٧ صندوق بريد (٨٤٠٨١٨) الرمز البريدي (١١١٨٤). وتشتمل خدمات المديرية على التدقيق الضريبي والرد الضريبي، والنظر في الاعتراضات والتقسيم، والإدخال، والإشعارات والتبليغ، والتنفيذ الجبري والملاءة المالية وبراءة الذمة.

وبيلغ عدد مكلفي هذا القطاع (٤,٢٨٤) مكلفاً، يعمل على خدمتهم (٨٨) موظفاً ما بين مدقق وإداري وتنقسم المديرية إلى ثلاثة أقسام هي:- قسم التدقيق، وقسم المتابعة والتحصيل، وقسم خدمات المكلفين وتقع المديرية في الطابق الحادي والعشرين من عمارة البرج- جبل عمان- الدوار الثالث على هاتف ٤٦٠٤٤٤٤ فاكس ٤٦٤٢٩٦٧ صندوق بريد (٨٤٠٨١٨) الرمز البريدي (١١١٨٤). وتشتمل خدمات المديرية على التدقيق الضريبي والرد الضريبي، والنظر في الاعتراضات والتقسيم، والإدخال، والإشعارات والتبليغ، والتنفيذ الجبري والملاءة المالية وبراءة الذمة.



### مديرية ضريبة دخل ومبيعات اربد

أنشئت مديرية ضريبة دخل ومبيعات اربد في عام ١٩٥٥، وكانت تمارس عملها من خلال مكتب ضريبة دخل يتبع لمحاسن مالية اربد. وفي عام ١٩٥٩ استقلت المديرية بكادر مكون من عشرة موظفين، وقدر عدد المسجلين آنذاك بحدود ألف مكلف، وكانت المديرية تغطي خدمات أربع محافظات هي ( اربد/ المفرق / جرش/ عجلون ) ونتيجة لتوسيع قاعدة المكلفين وزيادة عدد المكلفين عن طريق تطبيق مبدأ التقدير الذاتي، وبفضل التطور الاقتصادي أصبح اليوم عدد المكلفين في هذه المديرية (٨,٦١٦) مكلفاً.

ويتكون كادر هذه المديرية من (٧٣) موظفاً مابين مدقق وإداري، وتغطي خدماتها الآن محافظتي اربد، وجرش بالإضافة لمكلفي محافظة عجلون والمفرق المسجلين في ضريبة المبيعات، وتقوم هذه المديرية بكافة الخدمات الضريبية المتعلقة بالتدقيق والتحصيل وخدمات المكلفين، وفي عام ٢٠٠٩ تم إنشاء شعبة لضريبة المبيعات لمتابعة وتقدير ضريبة المبيعات لمحافظات إقليم

الشمال، وبلغ عدد مكلفي هذه المديرية (٣٣,٨٤٢) مكلفاً. وتقع المديرية في الحي الجنوبي مجمع الشيخ خليل – قرب دوار القبة صندوق بريد (٤٠) الرمز البريدي (٢١١١٠) اربد هاتف ٠٢-٧٢٧١٠٢٠ وهاتف ٠٢-٧٢٧١٠٢١ فاكس المديرية ٠٢-٧٢٧١٢١٦ .

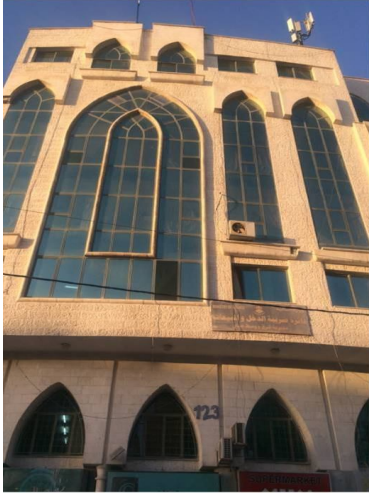
### مديرية ضريبة دخل ومبيعات الزرقاء

كانت مديرية ضريبة دخل ومبيعات الزرقاء قد تأسست في عام ١٩٦٣ وكانت في البداية عبارة عن مكتب صغير لا يتعدى عدد موظفيه أربعة موظفين، ومع مرور الوقت تطور هذا المكتب إلى أن أصبح مديرية تمارس كافة أعمال ضريبيتي الدخل والمبيعات، وأصبح عدد موظفيها (٦٣) موظفاً.

وتقع المديرية في مدينة الزرقاء – شارع الاوتستراد – قرب جسر الكلية العسكرية هاتف المديرية ٠٥٣٦٥٩٩٠٥ وفاكس المديرية ٠٥٣٥٢٤٩٦ وصندوق البريد (١٦١) الرمز البريدي ١٣١١٠.

وتقدم المديرية خدماتها لكافة أبناء محافظة الزرقاء من حيث التدقيق والتحصيل وخدمة الجمهور وبراءة الذمة، وتم خلال عام ٢٠٠٩ إضافة خدمة ضريبة المبيعات في المديرية للتسهيل على مواطني المحافظة بتقديم معاملاتهم من خلال المديرية، والتدقيق على مكلفي ضريبة المبيعات التي تقل مبيعاتهم عن مئة ألف دينار، ويبلغ عدد المكلفين في هذه المديرية (٦,٦٥٢) مكلفاً.





### مديرية ضريبة دخل ومبيعات وسط وشرق عمان

مع نهاية عام ١٩٩٨ تم تأسيس مديرية وسط وشرق عمان لتقديم الخدمات الضريبية المختلفة للمكلفين والمواطنين في مناطق وسط وشرق عمان، ومن مهام المديرية إصدار قرارات تدقيق ضريبيتي الدخل والمبيعات، والنظر في قضايا الاعتراضات بالإضافة إلى النظر في تقدير قضايا الموظف المناب، وجمع المعلومات من خلال شعبة جمع المعلومات والتدقيق على اقتطاعات المستخدمين وغيرها .

ويعمل في هذه المديرية حوالي (٨٥) مدققاً وإدارياً يعملون على خدمة (٢٤,٢٢٨) مكلفاً بين مستخدمين وأفراد وشركات. ويتوزع عمل الموظفين على ثلاثة أقسام رئيسية هي: قسم التقدير، وقسم التحصيل، وقسم خدمات المكلفين. وتقع المديرية في

جبل الحسين- شارع خالد بن الوليد- مجمع الخزندار- عمارة رقم ١٢٣ هاتف ٤٦٤٤٣٦٠ فاكس ٤٦٤٤٦١٥ وللتواصل مع المديرية عبر صندوق بريد الإدارة العامة (٤٨٠٨١٨) الرمز البريدي (١١١٨٤).

وقد قامت الدائرة خلال عام ٢٠١٥ بتطبيق فكره النافذة الواحدة في مديرية وسط وشرق عمان وأصبحت المديرية تمارس أعمالها من خلال هذه النافذة التي تعمل على تبسيط وتسهيل الإجراءات وتوفير الوقت والجهد على المكلفين والمراجعين.



### مديرية ضريبة دخل ومبيعات شمال عمان

تعد مديرية شمال عمان بمثابة الوريث للدائرة الرئيسية كونها تمارس نشاطها في نفس الموقع الذي كانت تشغله الدائرة الرئيسية سابقاً، وقد جاء تأسيسها في نهاية عام ١٩٩٣ لتخفيف العبء عن المكلفين في مبنى الإدارة العامة، وهذا ما يفسر تميزها باستقبال العدد الأكبر من المكلفين حيث بلغ عدد مكلفيها (٣١,٢٧٠) مكلفاً بين مستخدمين وأفراد وشركات، وتطورت هذه المديرية مع مرور الزمن لتغطي خدمات المديرية الآن منطقة شمال عمان بالكامل.

وتنقسم المديرية إلى أربعة أقسام: قسم التدقيق، وقسم المتابعة والتحصيل، وقسم الشؤون الإدارية، وقسم خدمات المكلفين. وتعنى المديرية بشؤون التقدير والتدقيق والتحصيل ومنح براءة الذمة والخدمات الضريبية الأخرى.

والمديرية مشاركة بفعالية في جائزة الملك عبدالله الثاني للتميز حيث حصلت على تصنيف نجمة واحدة في عام ٢٠١٥ ضمن الترتيب العام للجائزة، وتتطلع المديرية في عام ٢٠١٦ للتطبيق العملي لمشروع النافذة الواحدة لتقديم أفضل الخدمات للمكلفين. ويبلغ عدد موظفيها (٨٧) موظفاً بين مدقق وإداري، وتقع المديرية في شارع وصفي التل، بجانب مجمع البنك الإسلامي، ويمكن الاتصال بالمديرية على تلفون ٥٥٢٥٨٠٨ فاكس ٥٥٢٣١٥٩ ص ب ١٤٠٤ الرمز البريدي ١١٩٥٣ تلاع العلي.





### مديرية ضريبة دخل ومبيعات جنوب عمان

كانت مديرية ضريبة دخل ومبيعات جنوب عمان أول مديرية مستقلة عن الإدارة العامة يتم استحداثها في العاصمة عمان في عام ١٩٩٢ لخدمة المكلفين في مواقعهم. وتغطي خدمات المديرية المنطقة الجنوبية لمدينة عمان والممتدة من شارع الطلياني في وسط البلد وحتى منطقة سحاب.

وتعمل المديرية على خدمة صغار دافعي ضريبي الدخل والمبيعات على مختلف أنشطتهم، وتقوم بخدمات التدقيق والتحصيل للأفراد

والمستخدمين والشركات، وغيرها من الخدمات الضريبية كالمسح الميداني الشامل للمكلفين في المنطقة الجغرافية الخاصة بالمديرية، وتسجيل مكلفين جدد ومتابعة المكلفين غير الملتزمين ضريبياً وفقاً لخطط تشغيلية محددة زمنياً.

وتقوم المديرية بمتابعة وتقدير ضريبة المبيعات لمناطق جنوب عمان ومحافظات الجنوب من خلال شعبه ضريبة المبيعات، ويبلغ عدد المكلفين في هذه المديرية (١٢,٠٩٣) مكلفاً يخدمهم (٦٢) موظفاً. ويذكر أن المديرية قد حصلت على تصنيف نجمة واحدة ضمن مشاركتها في جائزة الخدمة المتميزة لعام ٢٠١٥، وتقع المديرية في منطقة المقابلين شارع الصخرة المشرفة بجانب محطة الحوراني للمحروقات مقابل فندق كراون على هاتف ٤٢٠١٣٣٧ وفاكس ٤٢٠١٢٥٥ ص.ب ١١٠٠٩٧ الرمز البريدي ١١١١٠.

### مديرية ضريبة دخل ومبيعات غرب عمان

تغطي خدمات مديرية ضريبة دخل ومبيعات غرب عمان المنطقة الجغرافية الممتدة في جبل عمان حتى نهاية منطقة وادي السير، ومن الجهة الشمالية حتى منطقة أم السماق الجنوبي، ويتبع للمديرية الجبل الأخضر وحي نزال ومرج الحمام وناعور، وكانت قد تأسست هذه المديرية في نهاية عام ١٩٩٣ لخدمة سكان مناطق عمان الغربية.

وتقدم المديرية خدمات التدقيق والتحصيل للأفراد والمستخدمين والشركات، وتمنح براءات الذمة للمكلفين وغيرها من الخدمات

الضريبية. ويذكر أن المديرية قد حصلت على تصنيف نجمتين ضمن مشاركتها في جائزة الخدمة المتميزة لعام ٢٠١٥. ويبلغ عدد المكلفين التابعين لهذه المديرية (٢٥,٦٢٤) مكلفاً، موزعين بين مستخدمين وأفراد وشركات يعمل على خدمتهم (٨٢) موظفاً ما بين مدقق وإداري وخدمات لوجستية مساندة.

تقع المديرية في منطقة الصويفية- جبل عمان - الدوار السابع بالقرب من الخطوط الجوية البريطانية- شارع حسين العظامات بناية رقم (٥) على صندوق بريد رقم (٨٥٠٧٥٣) الرمز البريدي (١١١٨٥). وللاتصال معهم على هاتف المديرية (٥٨٥٧٦١١ / ٠٦) فاكس المديرية (٥٨٥٦٢٧٤ / ٠٦).



## مديرية مكافحة التهرب الضريبي

كانت البدايات لمكافحة التهرب الضريبي في عام ١٩٩٦ حين تأسست شعبة مكافحة التهرب الضريبي في مديرية الضريبة العامة على المبيعات عندما كانت المبيعات تتبع لدائرة الجمارك، وفي عام ٢٠٠١ تحولت المكافحة إلى قسم يتبع مديرية التدقيق في دائرة الضريبة العامة على المبيعات بعد فصلها عن دائرة الجمارك، وبعد عملية الدمج في منتصف عام ٢٠٠٤ أصبحت مديرية المكافحة تابعة لمديرية المعلومات والتحري في دائرة ضريبة الدخل والمبيعات، وفي عام ٢٠٠٨ تم تحويل قسم مكافحة التهرب الضريبي إلى مديرية مختصة باسم مديرية مكافحة التهرب الضريبي.

تتركز مهام وواجبات المديرية في الحد من التهرب الضريبي من خلال الإرشاد والتوعية للمكلفين التابعين لمختلف مديريات الدائرة، بالإضافة إلى القيام بزيارات ميدانية للتحري وضبط للمكلفين المحتمل وجود تهرب ضريبي لديهم في مواقعهم المختلفة، وفق برامج وخطط معدة مسبقاً لذلك، ناهيك عن متابعة أنشطة المكلفين في كافة القطاعات بمختلف أنواعها، وكذلك متابعة المكلفين الذين يقومون بالاستيراد للغير (الشحينة)، ومن ثم إصدار المطالبات والإشعارات المالية للمكلفين المتهربين ضريبياً، هذا بالإضافة إلى التنسيق مع مديريات الدائرة المختصة لعمل تدقيق مشترك للحد من حالات التهرب الضريبي، وتتم دراسة الاعتراضات ومتابعة تبليغ الإشعارات الصادرة عن المديرية وإجراءات التحصيل والتنفيذ الجبري.

وتنقسم المديرية إلى قسمين الأول للضبط والتدقيق والثاني للمتابعة يتبعها عدة شعب ويبلغ عدد موظفي المديرية (٣٦) موظف، وتقع المديرية في الطابق الثالث من عمارة البرج - جبل عمان - الدوار الثالث، هاتف (٤٦٠٤٤٤٤) فاكس المديرية (٤٦١٨٩٠٨) صندوق بريد (٨٤٠٨١٨) الرمز البريدي (١١١٨٤).



جانب من اجتماعات معالي وزير المالية مع عطوفة المدير العام



## المبحث الثاني

### مراكز الخدمات الضريبية



#### مديرية مراكز الخدمات الضريبية والرقابية

تعتبر مديرية المراكز الضريبية والرقابية من أهم المديريات في الدائرة لمساهمتها الكبيرة في حجم إيرادات الدائرة وقد تم تأسيس هذه المديرية في عام ٢٠٠٤ بعد عملية الدمج الإداري بين دائرتي ضريبة الدخل ودائرة الضريبة العامة على المبيعات، وكانت قبل ذلك تتبع لدائرة الضريبة العامة على المبيعات.

وينحصر عمل المديرية في الإشراف المباشر على سير عمل شركات ومصانع التبغ والسجائر، والمشروبات الكحولية، حيث يعمل في كل مركز من مراكز من مصانع التبغ والسجائر (٧) موظفين، وفي كل مركز من مراكز المشروبات الكحولية (٤) موظفين، ويبلغ إجمالي عدد الموظفين في المديرية حوالي (٥٢) موظفاً موزعين على (٩) مراكز رقابية لتطبيق الرقابة المباشرة على إنتاج ومبيعات كافة مصانع السجائر والمشروبات الروحية، ولتحصيل الضريبة العامة والخاصة على المبيعات بشكل فعال على منتجات تلك المصانع.

كما وتقوم المديرية بالإشراف والمتابعة لعمل وانجاز مراكز الخدمات الضريبية في كل من مراكز الخدمات الضريبية في كل من البلقاء وعجلون والمفرق ومادبا والكرك والطفيلية ومعان، والتأكد من قيامها بالعمل المناط بها. وتقع مديرية مراكز الخدمات الضريبية والرقابية، في الطابق العشرين من عمارة البرج - جبل عمان- الدوار الثالث على هاتف ٤٦٠٤٤٤٤ فاكس المديرية ٤٦٢١٢٨٢ صندوق بريد (٨٤٠٨١٨) الرمز البريدي (١١١٨٤).



#### مركز خدمات ضريبة دخل ومبيعات البلقاء

يخدم مركز خدمات ضريبة دخل ومبيعات البلقاء منطقة جغرافية تشمل كافة مناطق محافظة السلط، وقد تم تأسيسه عام ١٩٨٦ وتم تزويده بكافة الكوادر المؤهلة للقيام بالواجبات المطلوبة من تدقيق وتحصيل وبراءة الذمة، خدمة للمواطنين والمكلفين.

كما وتم تزويد المركز بأجهزة الحاسب الآلي الحديثة وما يلزم لخدمة الموظفين والمراجعين، ويبلغ عدد الموظفين حالياً (٢٣) موظفاً، ويبلغ عدد المكلفين التابعين لهذا المركز من أفراد ومستخدمين وشركات (٢,٢٩٧) مكلفاً.

ويقع مركز خدمات ضريبة دخل ومبيعات البلقاء على طريق السلط - شارع جسر زي- مجمع حسين المناصير هاتف ٠٥/٣٥٥١٧٨٣ - ٠٥/٣٥٥٣٥٠٩ - ٠٥/٣٥٥٧١٤٣ هاتف مدير(فاكس المركز) - ٠٥/٣٥٥١٧٨٤ ص.ب (٩٧١) الرمز البريدي ١٩١١٠.





### مركز خدمات ضريبة دخل ومبيعات المفرق

تم إنشاء مركز ضريبة دخل ومبيعات المفرق في عام ١٩٨٧ وقد تم توسعة المركز وزيادة كوادره البشرية لأكثر من مرة ليواكب تطور دائرة ضريبة الدخل والمبيعات، ولخدمة أبناء محافظة المفرق والتسهيل عليهم في انجاز معاملاتهم الضريبية.

ويقوم المركز بتقديم خدمات التدقيق والتحصيل الضريبي للأفراد والمستخدمين والشركات، ويمنح براءات الذمة للمكلفين، وغيرها من الخدمات الضريبية، ويخدم المركز جميع أبناء محافظة المفرق، ويبلغ عدد المسجلين التابعين للمركز (٤,٨٨٧) مسجلاً منهم (٨٩٥) مكلفين بين مستخدمين وأفراد وشركات.

ويقع مركز خدمات ضريبة دخل ومبيعات المفرق الذي يضم حالياً (١٥) موظفاً في شارع جرش - قرب دوار جرش، ويستطيع المواطنون الاتصال على هاتف المديرية رقم ٠٢/٦٢٣٢٨٨٦ فاكس ٠٢/٦٢٣٢٨٨٧ ص ب ٧٩ الرمز البريدي ٢٥١١٠.



### مركز خدمات ضريبة دخل ومبيعات عجلون

في عام ١٩٩٩ تأسس مركز خدمات ضريبة دخل ومبيعات عجلون ويخدم المركز منطقة جغرافية تشمل كافة التجمعات السكنية التابعة لمحافظة عجلون، بالإضافة إلى عدد من مكلفي محافظة جرش، وقبل ذلك كانت محافظة عجلون تتبع لمديرية ضريبة دخل ومبيعات اربد.

هذا وقد عملت الدائرة على تزويد مركز عجلون بكافة الكوادر المؤهلة والمدربة للقيام بالواجبات المطلوبة، من تدقيق وتحصيل الضريبة، ومنح براءة الذمة، وانجاز كافة المعاملات الضريبية، مثل منح شهادة رقم ضريبي، وختم معاملات رخص المهن التي تخص المواطنين، بالإضافة إلى استلام الإقرارات وفتح قيود للشركات والأفراد والمستخدمين.

كما وتم تزويد هذا المركز بأجهزة الحاسب الآلي الحديثة وما يلزم لخدمة الموظفين والمراجعين، ويبلغ عدد موظفي المركز (١٣) موظفاً يقدمون خدماتهم لـ (٦٧٥) مكلفاً بين مستخدمين وأفراد وشركات. ويقع مركز خدمات عجلون على طريق عين جنا قرب بلدية عجلون الكبرى. هاتف المديرية (٠٢ - ٦٤٢٢٠٤١) وفاكس المديرية (٢٦٤٢٢٠٤٢) ص.ب ١١٤ الرمز البريدي ٢٦٨١٠ عجلون.



### مركز خدمات ضريبة دخل ومبيعات مادبا



يقدم مركز خدمات ضريبة دخل ومبيعات محافظة مادبا خدمات التدقيق والتحصيل للأفراد والمستخدمين والشركات من أبناء مناطق محافظة مادبا، حيث تم تأسيسه في أواخر عام ١٩٨٩، ويمنح المركز براءات الذمة للمكلفين وغيرها من الخدمات الضريبية المتعلقة بالتدقيق والتحصيل الضريبي ويغطي المركز منطقة جغرافية واسعة تشمل منطقة زيزيا وذيبان، وكافة التجمعات السكنية التابعة لمحافظة مادبا.

ويقع مركز خدمات ضريبة دخل ومبيعات مادبا وسط مدينة مادبا - شارع اليرموك- قرب دوار البلدية على هاتف ٠٥٣٢٤١٨٨٩ فاكس ٠٥٣٢٤٣٣٨٥ ص.ب ٧٧٥ الرمز البريدي ١٧١١٠ مادبا. ويخدم المركز الذي يضم (٢١) موظفاً بين مدقق وإداري (٩٤٩) مكلفاً تقدم لهم الخدمات الضريبية المختلفة.



### مركز خدمات ضريبة دخل ومبيعات معان

يقوم مركز خدمات ضريبة دخل ومبيعات معان بأعمال التدقيق والتحصيل والمتابعة ومنح براءة الذمة للمكلفين والمواطنين في محافظة معان، وقد تأسس المركز في شهر أيلول من عام ١٩٨٧ وكان عدد الموظفين آنذاك خمسة موظفين، وتطور المركز حتى أصبح عدد الموظفين اليوم (١٥) موظفاً يعملون بالإضافة إلى ما سلف على منح شهادة بالرقم الضريبي ودفع الضريبة وتقسيتها وتقدير ضريبة الدخل على المكلفين المتخلفين عن تقديم الإقرارات ضمن محافظة معان.

كما ويعمل المركز على استقبال إقرارات الضريبة العامة على المبيعات من المكلفين وإدخالها على النظام ومن ثم تحويلها إلى المديرية المعنية، بالإضافة إلى متابعة اقتطاعات ضريبة الدخل للعاملين في الشركات والمؤسسات والفنادق العاملة ضمن محافظة معان، ناهيك عن جمع المعلومات من المحاكم الشرعية والنظامية وسلطة إقليم البتراء ومؤسسة سكة حديد العقبة وجامعة الحسين بن طلال وغيرها.

ويبلغ عدد المكلفين التابعين للمركز (٩٠٠) مكلفاً بين أفراد ومستخدمين وشركات، ويقع المركز وسط مدينة معان شارع الملك حسين مجمع فايز أبو طويله وقاسم كريشان على هاتف ٢١٣١٠٦٦ /٠٣ فاكس ٠٣/٢١٣٤٠٢٨ ص ب ٢١٦ الرمز البريدي ٧١١١٠ معان.





### مركز خدمات ضريبة دخل ومبيعات الكرك



يخدم مركز خدمات ضريبة دخل ومبيعات الكرك الذي تأسس عام ١٩٨٣ منطقة جغرافية تمتد من لواء القطرانة شمالاً إلى لواء الأغوار جنوباً، إضافة لمركز المحافظة ولواء القصر والمزار الجنوبي، وأبناء محافظة الطفيلة لغاية عام ١٩٨٧ حيث تم إنشاء مركز للخدمات الضريبية في محافظة الطفيلة.

ويقوم المركز بتقديم خدماته لأبناء محافظة الكرك في مجال التدقيق للمستخدمين والأفراد والشركات، ومنح براءة الذمة للموظفين والمستخدمين، واستقبال كشوف التقدير الذاتي وتحقيق التواصل مع قطاع المكلفين من خلال توضيح الإجراءات والقوانين التي تخص الدائرة من أجل تبسيط الإجراءات، والتسهيل على شرائح المجتمع المتعددة وصولاً إلى الخدمة المثلى، وتحقيق رؤية ورسالة الدائرة من خلال شبكة حاسوب متقدمة، وشبكة

انترنت داخلية لتسهيل عملية الاتصال والتواصل بين المركز ومديريات الدائرة والإدارة العامة. ويبلغ عدد المكلفين التابعين لهذا المركز (٢,٣٨٤) مكلفاً. يخدمهم (١٩) موظفاً من المدققين والإداريين المؤهلين لتقديم الخدمات الضريبية، ويقع المركز في مدينة الكرك - ضاحية المرج في مجمع الأمير الحسين بن عبد الله الثاني - مجمع الدوائر الحكومية. هاتف مقسم المركز ٢٣٥١٢٧٨ - ٠٣ أو ٢٣٥٤٢٩٦ - ٠٣ وفاكس (٢٣٥١٢٧٧ - ٠٣).



### مركز خدمات ضريبة دخل ومبيعات الطفيلة

تم تأسيس مركز ضريبة دخل ومبيعات الطفيلة في عام ١٩٨٧، وقبل ذلك كان مكلفي محافظة الطفيلة يراجعون مركز ضريبة دخل محافظة الكرك تحت اسم "مركز ضريبة دخل الكرك والطفيلة" وفي ١٠/١/١٩٨٧ تم افتتاح مركز ضريبة دخل الطفيلة، وقد تم توسيع المركز ليوكب تطور دائرة ضريبة الدخل والمبيعات وذلك لخدمة أبناء المحافظة، وتوفير الوقت والجهد

والمال عليهم، بدلا من مراجعة مكاتب الدائرة المنتشرة في محافظات المملكة الأخرى، علما أن المكتب يقدم خدمات التدقيق والتحصيل للمستخدمين والأفراد والشركات، ويمنح براءات الذمة للمكلفين، ويقوم بجمع المعلومات الضريبية فيما يتعلق بمحافظة الطفيلة، ومتابعة رديات المكلفين وغيرها من الخدمات الضريبية، ويبلغ عدد المكلفين التابعين لمركز خدمات الطفيلة (٤٥٢) مكلفاً.

ويضم المركز (٨) موظفين ويقع في وسط مدينة الطفيلة الشارع الرئيسي، ويستطيع المواطنون الاتصال على مقسم المركز على الرقمين ٢٢٤٢٤٤١ / ٠٣ - ٢٢٤٣٧٤٣ / ٠٣ فاكس ٢٢٤٢٤٤٢ - ٠٣ ص ب ١٩٣ الرمز البريدي ٦٦١١٠.



## المبحث الثالث

### مديرية الخدمات المساندة

#### مديرية النيابة العامة الضريبية والشؤون القانونية



تم تأسيس قسم للشؤون القانونية مع تأسيس دائرة ضريبة الدخل وقد تطور القسم ليصبح مديرية متخصصة، ثم تطورت بشكل ملموس بعد عملية الدمج، حيث تغير مسماها أكثر من مرة ليصبح حالياً مديرية النيابة العامة الضريبية والشؤون القانونية.

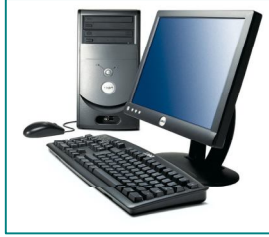
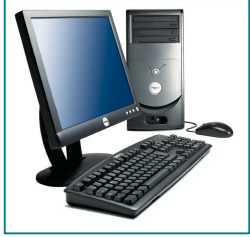
وتعمل المديرية على تمثيل الدائرة والترافع في قضايا ضريبتى الدخل والمبيعات أمام المحاكم المختصة، والتنسيق لعطوفة المدير العام بإجراء المصالحات الضريبية وتنفيذ كافة القرارات القضائية الصادرة عن المحاكم المختصة. بالإضافة إلى صياغة وإعداد التشريعات الضريبية المختلفة، بالتشارك مع ديوان التشريع والرأي والجهات الأخرى، والرد على الاستشارات القانونية الضريبية الواردة من مختلف الجهات.

وتشارك المديرية في تمثيل الحكومة الأردنية في إجراء المفاوضات مع الدول الأخرى، ومناقشة وتمهيد إبرام الاتفاقيات الثنائية العربية والدولية التي يرتبط موضوعها بنشاط الدائرة، وتقديم المشورة القانونية بخصوصها وصياغة العقود والاتفاقيات الخاصة بها. كما يشارك موظفو المديرية في عقد ندوات لموظفي الدائرة وغيرهم من الأشخاص العاملين في مؤسسات القطاعين العام والخاص ومؤسسات المجتمع المدني، وذلك لتعريفهم بأحكام التشريعات الضريبية. ويتكون كادر المديرية من (٧١) موظفاً موزعين بين إداريين ومدعين عامين ضريبيين ومدققين، وتقع المديرية في الطابق الثامن والتاسع من مبنى الإدارة العامة للدائرة في عمارة البرج - جبل عمان- الدوار الثالث على هاتف مقسم الدائرة ٤٦٠٤٤٤٤ فاكس المديرية (٤٦٣١٤٩٣) صندوق بريد (٨٤٠٨١٨).

#### مديرية الشؤون الإدارية

تعتبر مديرية الشؤون الإدارية من أهم المديرية الفنية المساندة في الدائرة، لكونها ترفد كافة المديرية في جميع مناطق المملكة بخدماتها المساندة، وقد تزامن تأسيس هذه المديرية مع نشأة الدائرة وتطورها، وتم تفعيل هذه المديرية بعد عملية دمج دائرة ضريبة الدخل ودائرة الضريبة العامة على المبيعات في عام ٢٠٠٤.

وتقع مديرية الشؤون الإدارية في مبنى الإدارة العامة للضريبة الطابق الحادي عشر من عمارة البرج- جبل عمان الدوار- الثالث على هاتف مقسم الدائرة الرئيسي ٤٦٠٤٤٤٤ وفاكس المديرية ٤٦٢٤٥٩٩ صندوق بريد الدائرة (٨٤٠٨١٨) الرمز البريدي (١١١٨٤)، وتنقسم المديرية التي يبلغ عدد موظفيها (٥٣) موظفاً إلى أربعة أقسام هي:- قسم الديوان العام للصادر والوارد وقسم الخدمات المساندة، وقسم اللوازم، وقسم الحركة.



### مديرية تقنية المعلومات

كانت الدائرة وما زالت من الدوائر السبّاقة في استخدام أنظمة الحاسب الآلي بين وزارات ومؤسسات الدولة، حيث تم إنشاء مديرية للحاسب الآلي منذ تأسيس الدائرة، وأصبح اسمها اليوم مديرية تقنية المعلومات أخذت على عاتقها تطوير وبناء أنظمة وبرمجيات الدائرة، وكذلك تطوير البنية التحتية والشبكة الداخلية للدائرة للربط مع مديريات الدائرة في معظم مدن المملكة وضمن شبكة الحكومة الآمنة SGN ، وقد ترافق ذلك مع تحويل الأنظمة القديمة من لغة الكوبول ولغة ال FoxPro إلى استخدام أحدث وأقوى قواعد البيانات ORACLE وأدوات البرمجة.

تعمل المديرية على تطبيق العديد من الأنظمة التي تغطي كافة أعمال الدائرة المالية والإدارية مثل النظام الرئيسي لحسابات المكلفين، ونظام أتمته الإجراءات، وكذلك نظام الأرشفة، ونظام تتبع إجراءات التقدير ونظام الموارد البشرية، ونظام الرواتب للموظفين، ونظام (Intranet) ناهيك عن نظام الحكومة الالكترونية، وكذلك بوابة الرسائل القصيرة SMS ، والدفع الالكتروني بالإضافة إلى الربط الالكتروني ما بين الدائرة والعديد من الدوائر والوزارات ومؤسسات القطاع الخاص، ففي عام ٢٠١٥ تم توقيع (٢٥) اتفاقية مع كافة البنوك العاملة على الساحة الأردنية، لتسهيل إجراءات فك وإيقاع الحجز على أموال وودائع المكلفين الذين صدرت بحقهم قرارات حجز ضريبي، وكذلك اشتراك الدائرة في نظام الدفع الالكتروني مع نهاية عام ٢٠١٥ بالتعاون مع البنك المركزي.

ويبلغ عدد موظفي المديرية (٣٨) موظفاً، يتوزعون على ثلاثة أقسام هي: قسم البرمجة وقواعد البيانات، وقسم إدارة النظام والحكومة الالكترونية، وقسم الصيانة والتشغيل، وعدد من الشعب وتقع المديرية في الطابق السادس من مبنى الإدارة العامة عمارة البرج - جبل عمان- الدوار لثالث على هاتف مقسم الدائرة الرئيسي ٤٦٠٤٤٤٤ فاكس المديرية ٤٦١٩٠٠٣ صندوق بريد الدائرة (٨٤٠٨١٨) الرمز البريدي (١١١٨٤).



### مديرية الشؤون المالية

جاء تأسيس مديرية الشؤون المالية مع تأسيس الدائرة، وقد تطورت هذه المديرية مع تطور الدائرة، وتقوم المديرية المالية بتحسين كفاءة أداء وقبض إيرادات الدائرة وتنظيم وصرف قيمة المطالبات الأخرى التي تقدم للدائرة بالإضافة إلى إعداد مشروع موازنة الدائرة وتنظيم وصرف قيمة مطالبات الرديات لسنوات سابقة لمتلقي الخدمة عند تقديم مطالباتهم.

وتعمل المديرية على إعداد التقارير المالية وقبض وصرف الأمانات والسلف، كما تقوم بصرف الرواتب والحوافز والامتيازات الأخرى لكافة موظفي الدائرة، وتعمل المديرية على الارتقاء بمستوى الأنظمة المحوسبة المطبقة بحيث أصبحت تعمل على قاعدة بيانات (ORACLE) ونظام (GFMIS)، وهي على تواصل مع كافة مديريات الدائرة. ويعمل في هذه المديرية (٣٤) موظفاً وتقع المديرية في الطابق الثالث من مبنى الإدارة العامة جبل عمان الدوار لثالث على هاتف مقسم الدائرة الرئيسي ٤٦٠٤٤٤٤ فاكس المديرية ٤٦١٨٨٥٩ صندوق بريد الدائرة (٨٤٠٨١٨) الرمز البريدي (١١١٨٤).





### مديرية تنمية الموارد البشرية والتدريب

بعد قرار دمج الدائرة عام ٢٠٠٤، تم تأسيس مديرية تنمية الموارد البشرية والتدريب وتنقسم المديرية إلى قسمين قسم لشؤون الموظفين وقسم للتدريب، حيث كان قسم شؤون الموظفين يتبع لمديرية الشؤون الإدارية، وقسم التدريب يتبع لمديرية التطوير، وبعد الدمج أخذت المديرية شكلها الحالي.

وتعتبر من أهم المديريات الفنية المساندة، ومن مسؤولياتها تخطيط وتحديد احتياجات الدائرة من الموارد البشرية وتوفير الأعداد الضرورية من الموظفين، بما يحقق امتلاك كادر وظيفي مؤهل وكفؤ، بالإضافة إلى تطبيق أحكام نظام الخدمة المدنية بكل كفاءة واقتدار من حيث التعيين والترقية والنقل والاستبعاد والتقاعد وغيرها وإعداد جدول تشكيلات الوظائف للدائرة، بالتنسيق مع دائرة الموازنة العامة وديوان الخدمة المدنية، بالإضافة إلى مراقبة التزام الموظفين بالدوام الرسمي والإجازات والمغادرات، والعمل على تصميم برامج التدريب، وإعداد الخطط التدريبية، والإشراف على البرامج والدورات التدريبية على مدار السنة. ويبلغ عدد موظفيها (١٥) موظفا والمديرية ملحقة بالإدارة العامة، وتقع في الطابق السابع من عمارة البرج- جبل عمان الدوار الثالث- على هاتف الدائرة الرئيسية ٤٦٠٤٤٤٤ فاكس ٤٦٢٤٦٥٦، صندوق بريد (٨٤٠٨١٨) الرمز البريدي (١١١٨٤).

### مديرية السجل والإعفاء والرد الضريبي

أنشئت مديرية خدمات المكلفين والإعفاءات قبل قرار الدمج وتغير اسمها عدة مرات، وبتاريخ ٢٠١١/١٠/٤ أخذت اسمها الحالي، وتقوم المديرية التي تتكون من قسمين: قسم للسجل وخدمة الجمهور، وقسم للإعفاء والرد الضريبي، وعدد من الشعب باستقبال طلبات التسجيل للمكلفين الراغبين في الحصول على أرقام ضريبية للتسجيل في شبكة الضريبة العامة على المبيعات، كما وتقوم المديرية بانجاز معاملات الرد

الضريبي لغير المسجلين وغير المقيمين من خلال شركة طلال أبو غزالة التي تنوب عن الدائرة بالرد الضريبي للمسافرين (غير المقيمين) كما وتقوم باستكمال إجراءات الرد للمسجلين (طباعة كتب الرد) بالإضافة إلى انجاز معاملات الإعفاء الضريبي للجهات المعفاة حسب القانون وقرارات مجلس الوزراء وقانون الاستثمار ونظام الطاقة المتجددة، وتتابع استلام الكفالات لغايات إصدار بطاقة الاستيراد ومعاملات رفع سقف الاستيراد.

ويقع على عاتق المديرية تقديم الخدمات للجمهور المتعامل مع الدائرة من خلال مكتب خدمة الجمهور الذي يقدم خدمات واسعة تجعل المراجع يحصل على إجابات معظم استفساراته سواء أكانت قانونية أو فنية أو إدارية على الفور، بالإضافة إلى تقديم النصائح والمشورة والإرشاد لكافة المراجعين. ويتبع المديرية مكتب لخدمة الجمهور في وزارة الصناعة والتجارة لتسهيل معاملات التسجيل في الضريبة وإرشاد المكلفين والرد على استفساراتهم الضريبية، ومتابعة أي أمور تتعلق ببطاقات الاستيراد. وتدقيق طلبات التصفية للشركات في وزارة الصناعة والتجارة. كما ويتبع لقسم الإعفاء والرد وحدة مقرها في هيئة الاستثمار تقدم جميع الخدمات التي تقدمها الدائرة للمستثمرين حسب قانون الاستثمار. ويبلغ عدد موظفي المديرية (٢١) موظفاً، وتقع المديرية في الطابق الخامس من مبنى الإدارة العامة عمارة البرج- جبل عمان- الدوار الثالث على هاتف الدائرة الرئيسية ٤٦٠٤٤٤٤ فاكس ٤٦٢٤٦٤٧ وصندوق بريد الدائرة (٨٤٠٨١٨) الرمز البريدي (١١١٨٤).

**أخي المواطن**

**أدائك للضريبة**

واجب وطني والتزام قانوني

فيأدر الى أداء هذا الواجب

وساهم في بناء ودعم وطنك

مديرية الاتصال والإعلام الضريبي

للمزيد من المعلومات هاتف 4624577

بريد إلكتروني istd@istd.gov.jo



وزارة المالية

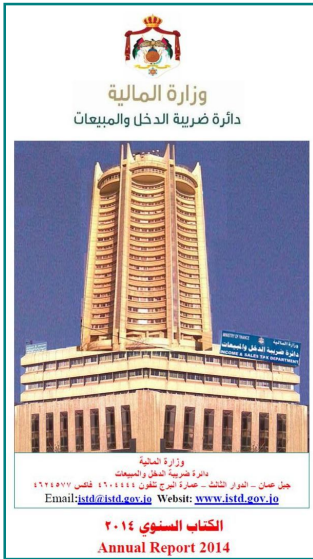
دائرة ضريبة الدخل والمبيعات

أدائك للضريبة

واجب وطني

الأردن ... نبنيه معاً

www.istd.gov.jo



## مديرية التخطيط والتطوير الإداري

عملت الدائرة منذ بدايات تأسيسها على إيجاد كادر للتخطيط والتطوير الإداري يتواءم مع المستجدات في مختلف المجالات التقنية والتشريعية والإدارية، يعمل على المساهمة في وضع الاستراتيجيات العامة للدائرة وتقييمها، والمشاركة في رفع كفاءة وفاعلية العمليات التخطيطية والعمليات الإدارية الأخرى.

كما تقوم مديرية التخطيط على تحسين جودة العمليات والإجراءات لتقديم الخدمة المثلى للمكلفين، بالإضافة إلى الاستغلال الأمثل للموارد المعرفية الصريحة والضمنية، وتعمل المديرية على إعداد الدراسات والتحليل الإحصائي والاقتصادي للمساهمة في رسم السياسة الضريبية للدائرة، وتتكون مديرية التخطيط والتطوير الإداري من خمسة أقسام متخصصة قسم التخطيط الاستراتيجي، وقسم السياسات والدراسات، وقسم التطوير وإدارة الجودة، وقسم إدارة المعرفة، وقسم تقييم الأداء المؤسسي. وتقع المديرية في الطابق ١٩ من عمارة البرج- جبل عمان- الدوار الثالث، على هاتف الدائرة الرئيسية ٤٦٠٤٤٤٤ وفاكس المديرية ٤٦٢٤٦٥٢ وصندوق بريد الدائرة (٨٤٠٨١٨) الرمز البريدي (١١٨٤). ويتكون كادر المديرية من (١٨) موظفاً متخصصاً بمهام المديرية.

## مديرية الرقابة الداخلية

تم تفعيل مديرية الرقابة الداخلية بعد عملية الدمج في عام ٢٠٠٤، في حين تم تأسيسها مع صدور بلاغ مجلس الوزراء بضرورة إيجاد مديريات تعنى بالرقابة الداخلية في جميع وزارات ومؤسسات الدولة في عام ١٩٩٤. وللمديرية العديد من المهام التي من شأنها مساعدة الإدارة العليا للدائرة في اتخاذ القرارات، وعلى رأسها التأكد من أن الأهداف المرسومة والمحددة قد تم إنجازها وفقاً للسياسات والخطط الموضوعية، وتزويد الإدارة العليا بالمعلومات والبيانات عن واقع الحال، والتحقق من فاعلية وكفاءة الأداء، وأن إجراءات العمل واستخدام عناصر الأداء قد تمت من خلال أحكام الرقابة عليها حسب التشريعات المعمول بها.

ويتكون كادر المديرية من (٢٤) موظفاً يعملون ضمن أربعة أقسام هي:- قسم الرقابة الفنية والمالية المسؤول عن مراقبة مستندات صرف كافة نفقات الدائرة ومراقبة مستندات رديات ضريبتي الدخل والمبيعات والتدقيق على الجباة وأمناء الصناديق ومسؤولي العهدة. وقسم التدقيق اللاحق المسؤول عن التدقيق على الملفات المدققة وإبداء الرأي ودراسة طلبات رديات ضريبة الدخل والمبيعات وما يكلف به القسم من أعمال. في حين يقوم قسم الرقابة القانونية والإدارية بالرد على استفسارات الحكومة والنواب واستيضاحات ديوان المحاسبة والرد على شكاوى المواطنين وتوثيقها، ويتبعه مكتب لاستقبال شكاوى المكلفين والمواطنين والجمهور المتعامل مع الدائرة، على هاتف الشكاوي (٤٦٠٤٤٤٤-٠٦) فرعي (٨). أما قسم أمن وحماية المعلومات فيعمل على تعزيز أمن وحماية المعلومات المناسبة لتقليل مستوى المخاطر التي تهدد الدائرة وصياغة السياسات الأمنية المناسبة لذلك.

وتقع المديرية في الطابق الحادي عشر من مبنى الإدارة العامة، عمارة البرج جبل عمان- الدوار الثالث- على هاتف الدائرة الرئيسية ٤٦٠٤٤٤٤ وفاكس المديرية ٤٦٢٠٩٤٣ وصندوق بريد الدائرة (٨٤٠٨١٨) الرمز البريدي (١١٨٤).





## مديرية إدارة الديون والتنفيذ الجبري

في بداية عام ٢٠٠٩ قامت الدائرة بتأسيس مديرية إدارة الديون والتنفيذ الجبري لغايات تخفيض نسبة الديون غير المحصلة من إجمالي الضرائب المستحقة للدائرة على المكلفين، ونتيجة لحاجة الدائرة إلى مديرية مركزية متخصصة لمراقبة هذه الديون، والحد من زيادتها مع الحد من تراكم الديون القديمة، ومتابعة التحصيل على مستوى الدائرة ككل وعلى مستوى المناطق والمحافظات.

وتعمل المديرية على وضع الأهداف التحصيلية، وإعداد الخطط السنوية للتحصيل، وتحديد الموارد والطرق اللازمة لقياس النتائج، ومراجعة جميع القوانين وغيرها من التشريعات التي تؤثر على التحصيل، ومراجعة تقارير الانجاز الواردة من المديرية. بالإضافة إلى حصر الديون المستحقة للدائرة، وتصنيفها إلى واجبة التحصيل ومشكوك في تحصيلها وديون معدومة، بشكل إجمالي ومفصلة حسب كل مديرية، ومتابعة المكلفين المدينين خارج البلاد، ووقف الزيادة في الديون وتخفيضها وزيادة نسبة الديون المحصلة بالطرق القانونية المتاحة، ويعمل في المديرية (١٧) موظفاً موزعين لإنجاز مهام العمل وتقع المديرية في الطابق العشرين من عمارة البرج الإدارة العامة جبل عمان- الدوار الثالث على هاتف الدائرة الرئيسية ٤٦٠٤٤٤٤ وفاكس المديرية ٤٦٣١٤٩١ وصندوق بريد الدائرة (٨٤٠٨١٨) الرمز البريدي (١١١٨٤).

## مديرية الالتزام الضريبي وإدارة العمليات

أخذت مديرية الالتزام الضريبي وإدارة العمليات هذا المسمى في بداية عام ٢٠٠٩، بعد أن كان اسمها عند تأسيسها بتاريخ ٢٠٠٥/٥/١٦ مديرية التصميم وتنظيم العمليات، وقد عنيت بالتخطيط التشغيلي لعمليات الدائرة، وذلك لغايات رفع كفاءة الإدارة الضريبية وتعزيز التخصصية بالعمل وزيادة ومراقبة ومتابعة نسب التزام المكلفين ضريبياً في المديرية.

وتعمل هذه المديرية على تحديد سياسات الالتزام الضريبي المطلوبة، لرفع نسبة الالتزام الضريبي الطوعي بالتسجيل وتسليم الإقرارات الضريبية، وكذلك إدارة التدقيق لدى المديرية بكفاءة وفاعلية، بالإضافة إلى متابعة إنجاز المديرية التنفيذية وإعداد تقارير دورية بذلك، وتحديد أسس اختيار عينات التدقيق وعوامل الخطورة فيها. وتنقسم هذه المديرية إلى قسمين قسم لإدارة التدقيق، وقسم للالتزام الضريبي، ويتبع المديرية عشرة موظفين يعملون على تحقيق أهدافها، وتقع المديرية في الطابق (١٩) من عمارة البرج- جبل عمان- الدوار الثالث على هاتف الدائرة الرئيسي ٤٦٠٤٤٤٤ وفاكس المديرية ٤٦١٨٩٢٠ وصندوق بريد الإدارة العامة (٨٤٠٨١٨) الرمز البريدي (١١١٨٤).

**أخي المكلف**

بادر إلى أداء الضريبة المترتبة عليك خلال المواعيد القانونية

**أخي المكلف** يمكنك الاستفادة من إجراءات التبسيط التي توفرها الدائرة للمكلفين

مديرية الاتصال والإعلام الضريبي

لزيد من المعلومات هاتف 4624577  
istd@istd.gov.jo بريد الكتروني



وزارة المالية  
دائرة ضريبة الدخل والمبيعات

أدأوك للضريبة  
واجب وطني

www.istd.gov.jo

**أخي المكلف**

وفرت الدائرة نماذج الإقرارات الضريبية وإرشادات تعبئتها لكافة شرائح المكلفين على مربع أسفل الصفحة الرئيسية لموقع الدائرة الإلكتروني على الرابط [www.istd.gov.jo](http://www.istd.gov.jo) يمكنكم تعبئته وتسليمه للدائرة في الموعد القانوني.

مديرية الاتصال والإعلام الضريبي

لزيد من المعلومات هاتف 4624577  
istd@istd.gov.jo بريد الكتروني



وزارة المالية  
دائرة ضريبة الدخل والمبيعات

أدأوك للضريبة  
واجب وطني

الإقرارات الضريبية 2015

www.istd.gov.jo



## مديرية المعلومات والاقتطاعات



كانت مهمة جمع المعلومات عند تأسيس دائرة ضريبة الدخل عبارة عن قسم يتبع مكتب عطوفة المدير العام حتى عام ١٩٨٦، إلى أن أصبحت مديرية حملت مسميات مختلفة، كان آخرها مديرية المعلومات والتحري، وفي عام ٢٠٠٨ تم إلغاء مديرية المعلومات ووزعت مهام عملها على المديريات الأخرى، إلى أن أعيد تفعيلها في عام ٢٠٠٩ باسم مديرية المعلومات والاقتطاعات.

وتعمل المديرية على وضع الخطط والبرامج لجمع المعلومات عن المكلفين، وجمع المعلومات المستهدفة وإدخالها على الحاسب، لرفد مختلف المديريات بها وإعداد التقارير المختلفة المتعلقة بالمعلومات والتفتيش والضبط والتدقيق، والتحقق من المعلومات التي ترد للدائرة. ويتبع للمديرية التي يتكون كادرها البشري من (٥٢) موظفاً عدة أقسام هي: قسم جمع المعلومات وقسم الإدخال والتدقيق وقسم الاقتطاعات، يتبع كل قسم منها عدة شعب لتدقيق معلومات القطاع العام والخاص والإدخال والأرشفة والتدقيق والمتابعة والاقتطاعات والحجز والترقيم وغيرها.

وتقع مكاتب المديرية في الطابق الثاني والثالث من مبنى الإدارة العامة عمارة البرج، جبل عمان- الدوار الثالث على هاتف الدائرة الرئيسية ٤٦٠٤٤٤٤ وفاكس المديرية ٤٦٥١٣٥٨ وصندوق بريد الدائرة (٨٤٠٨١٨) الرمز البريدي (١١١٨٤).

## مديرية خدمات المكلفين والثقافة الضريبية



استجابة للحاجة الماسة لنشر الثقافة الضريبية والتوعية بالتشريعات والإجراءات الضريبية، ومساعدة المكلفين بتوفير المعلومات الدقيقة لهم وإرشادهم في كافة مجالات التعامل مع الإدارة الضريبية، وسعيًا من الإدارة العليا للدائرة للوصول إلى أفضل الممارسات العالمية في تقديم الخدمة المثلى للمكلفين، أنشئت مديرية متخصصة تسمى مديرية إدارة خدمات المكلفين والثقافة الضريبية في نهاية عام ٢٠١١.

وتسعى هذه المديرية إلى زيادة الالتزام الضريبي واستجابة المكلف الطوعية من خلال تنمية الوعي ونشر الثقافة الضريبية، ورفع مستوى الشفافية، وجودة الخدمات الضريبية بين المكلفين والمواطنين، ورفع مستوى رضا جمهور المكلفين، من خلال تنفيذ برامج تعزيز جودة الخدمات وإجراء مسوحات الرضا المختلفة.

وتقوم مديرية خدمات المكلفين بتنظيم ومراقبة وتوحيد إجراءات عمل أقسام خدمة الجمهور في المديريات ومراكز الخدمات الضريبية، ووضع معايير أداء الخدمة وجودتها وصيانتها وتبسيطها، والمساهمة في نشر الثقافة الضريبية، ووضع الأدلة الإجرائية والإرشادات لخدمات المكلفين، وتوجيه المديريات لتتقيد المكلفين. وتقع المديرية التي تضم، قسم لخدمات المكلفين، وقسم للثقافة الضريبية، في الطابق الثاني من عمارة البرج، جبل عمان الدوار الثالث على هاتف ٤٦٠٤٤٤٤ فاكس ٤٦٢٤٥٩٩ صندوق بريد (٨٤٠٨١٨) الرمز البريدي (١١١٨٤).



# الكتاب السنوي لدائرة ضريبة الدخل والمبيعات لعام ٢٠١٥

## Annual Report 2015



### مديرية الاتصال والإعلام الضريبي



بدأت مديرية الاتصال والإعلام الضريبي مهامها كوحدة ثم قسم يتبع مكتب المدير العام مع بدايات تأسيس الدائرة إلى أن تحولت إلى مديرية مستقلة في عام ٢٠٠٤ وتتكون من ثلاثة أقسام هي قسم الإعلام والعلاقات العامة وقسم الحكومة الالكترونية، وقسم مركز الاتصال وتعتبر هذه المديرية حلقة الاتصال بين الدائرة والمكلفين والجمهور المتعامل مع الدائرة من جهة وبين الدائرة ووسائل الإعلام والاتصال من جهة أخرى.

وتهدف مديرية الاتصال والإعلام من خلال أنشطتها الاتصالية والإعلامية إلى نشر وزيادة وتنمية الوعي الضريبي عبر كافة وسائل الاتصال الجماهيري والالكتروني والجماهيري وصولاً إلى الالتزام الطوعي لدى المكلفين والمواطنين كافة.

وتقوم المديرية بمهامها ونشاطاتها بهدف نشر الوعي الضريبي لدى المكلفين وإرشادهم وتوعيتهم بواجباتهم وحقوقهم الضريبية من خلال جميع وسائل التواصل الإعلامي والالكتروني وتسليط المديرية الضوء على جهود الدائرة وأنشطتها وإجراءاتها المختلفة من خلال الأخبار والنشرات الإعلامية التي تصدرها الدائرة وكذلك من خلال الموقع الالكتروني للدائرة ومواقع التواصل الاجتماعي المختلفة.

وتتابع كل ما ينشر ويذاع في وسائل الإعلام المختلفة حول الأنشطة الضريبية والاقتصادية، وتوثق المكتوب منه ضمن تقرير صحفي يومي يرفع منه نسخة إلى عطفة المدير العام لأخذ الملاحظات ومتابعة رجع الصدى ويوثق هذا التقرير عبر الشبكة الداخلية للدائرة ليصل إلى كافة الموظفين، كما تقوم المديرية بعدد من الحملات الترويجية التوعوية بالتعاون مع الصحف اليومية لزيادة الوعي الضريبي لدى المواطنين والمكلفين.

وتعمل المديرية على إدارة الخدمات الالكترونية المتكاملة التي تقدمها الدائرة للمكلفين من خلال الموقع الالكتروني على الرابط [www.istd.gov.jo](http://www.istd.gov.jo)، والترويج لها باستمرار وتعمل على إدامة الموقع الالكتروني الخارجي للدائرة وتزويده بالأخبار والإعلانات والنشاطات والتعاميم والكتب الرسمية التي تهم المكلفين باستمرار، وقد فعلت المديرية خلال عام ٢٠١٥ صفحات الدائرة على مواقع التواصل الاجتماعي (الفيسبوك، تويتر، يوتيوب انستغرام) بشكل زاد من عدد المتعاملين مع تلك الصفحات بشكل ملفت للنظر، كما وقامت المديرية خلال عام ٢٠١٥ بممارسة نشاطها الإعلامي باستخدام التكنولوجيا الحديثة كتطويع برنامج الواتس اب للتواصل مع الإعلاميين والصحفيين بالإضافة إلى استخدام البريد الالكتروني وموقع الدائرة الالكتروني.

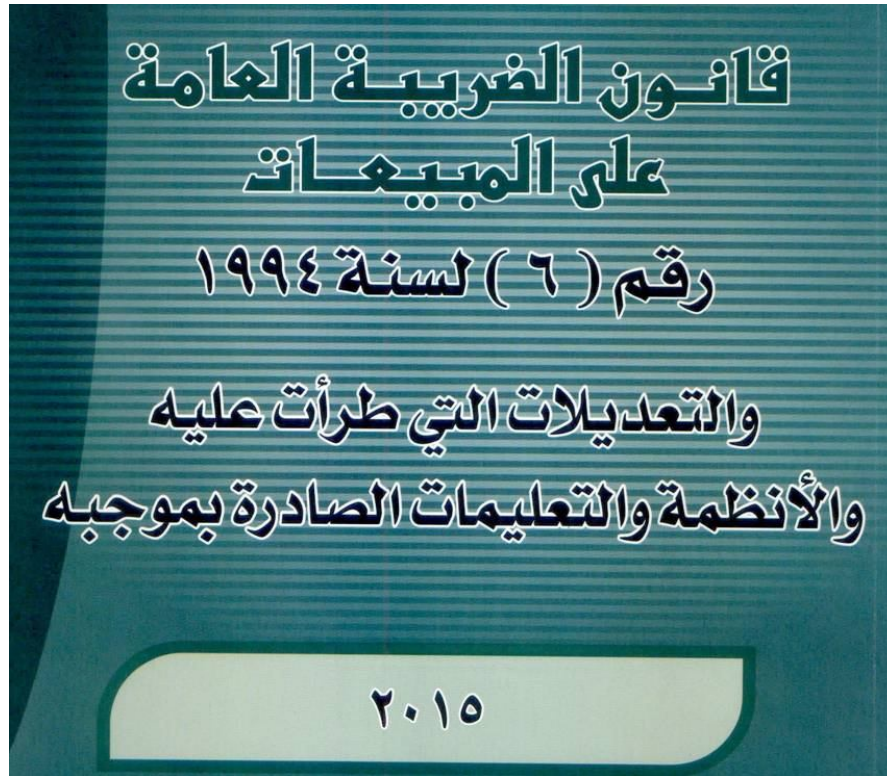
وتقوم المديرية بالإجابة على أسئلة واستفسارات المكلفين والجمهور المتعامل مع الدائرة من خلال هاتف قسم مركز الاتصال الذي تم نشره وتعميمه على هاتف رقم (٤٦٢٤٥٧٧) وفاكس المركز رقم (٤٦١٨٨٦٧) وعلى البريد الإلكتروني الخارجي للدائرة وعنوانه ([istd@istd.gov.jo](mailto:istd@istd.gov.jo)) والبريد العادي عبر بريد الإدارة العامة للدائرة ص ب (٨٤٠٨١٨) الرمز البريدي (١١١٨٤) وبواسطة الرسائل القصيرة SMS. ومديرية الاتصال والإعلام الضريبي مديرية ملحقة بالإدارة العامة في الطابق السادس من عمارة البرج جبل عمان- الدوار الثالث.





## الفصل الثالث

### أنشطة الضريبة العامة على المبيعات الرئيسة







## المبحث الأول

### نشاط تسجيل ضريبة المبيعات

#### أولاً:- عدد المكلفين الجدد المسجلين في ضريبة المبيعات

يبين الجدول رقم (١) عدد المكلفين الجدد المسجلين في ضريبة المبيعات حسب مديريات الدائرة خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٢ - ٢٠١٤).

#### جدول رقم (١)

عدد المكلفين الجدد المسجلين ضمن شبكة مكلفي الضريبة العامة على المبيعات حسب مديريات كبار ومتوسطي وصغار دافعي الضرائب خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٢ - ٢٠١٤).

٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	البيان
مكلف مسجل جديد	مكلف مسجل جديد	مكلف مسجل جديد	مكلف مسجل جديد	
٤	٢	٦	١٠	كبار دافعي الضرائب
٢٩	١٢٤	٢٠٩	٦٨١	متوسطي دافعي الضرائب للقطاع التجاري الأولي
٧٣	١٢٣	٣٣٣	٦٢٦	متوسطي دافعي الضرائب للقطاع التجاري الثانية
٣٨	٨٩	١١٥	٣١٣	متوسطي دافعي الضرائب للقطاع الصناعي
١٣٩	١٤٧	١٧٤	٦٦١	متوسطي دافعي الضرائب لقطاع الخدمات
١,٦٤٣	١,٩٤٦	١,٣٣٨	١٨٠	مديريات الدائرة الأخرى في عمان
٣٠٧	٣٧٢	٣٣٨	٤٠٠	مديريات الدائرة الأخرى في مختلف المحافظات
٢,٢٣٣	٢,٨٠٣	٢,٥١٣	٢,٨٧١	المجموع

يبين الجدول رقم (٢) عدد المكلفين الجدد المسجلين ضمن شبكة مكلفي الضريبة العامة على المبيعات حسب فئات المكلفين خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٢ - ٢٠١٤).



### جدول رقم (٢)

عدد المكلفين المسجلين الجدد في ضريبة المبيعات حسب فئاتهم خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٢ - ٢٠١٤).

البيان	٢٠١٢	٢٠١٣	٢٠١٤	٢٠١٥
	مكلف	مكلف	مكلف	مكلف
الشركات المساهمة	١,٢٤٦	١,٠٢٨	١,٢٠٥	١,٠١٠
الشركات العادية	٤٢٦	٣٢٨	٢٨٥	٢٢٣
الأفراد	١,١٩٩	١,١٥٨	١,٣١٣	٧٩٤
المجموع	٢,٨٧١	٢,٥١٤	٢,٨٠٣	٢,٠٢٧

### ثانياً:- عدد الإقرارات المستلمة

يبين الجدول رقم (٣) عدد الإقرارات المستلمة لأغراض تطبيق أحكام قانون الضريبة العامة على المبيعات حسب مديريات الدائرة خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٢ - ٢٠١٤).

### جدول رقم (٣)

عدد الإقرارات المستلمة لأغراض الضريبة العامة على المبيعات حسب مديريات الدائرة خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٢ - ٢٠١٤).

البيان	٢٠١٢	٢٠١٣	٢٠١٤	٢٠١٥
	إقرار مستلم	إقرار مستلم	إقرار مستلم	إقرار مستلم
كبار دافعي الضرائب	٤,١٠٨	٥,٢٨٩	٦,٠٩٥	٥,٧٦٢
متوسطي دافعي الضرائب للقطاع التجاري الأولي	٣٦,٥٤٤	١٩,٥٢٢	٢٢,٧٧٠	٢٣,٤٥١
متوسطي دافعي الضرائب للقطاع التجاري الثانية	٣٧,٧٥٥	٢٠,٦٥٧	٢٥,٢٦٨	٢٥,٧٦٣
متوسطي دافعي الضرائب للقطاع الصناعي	٢٤,١٠٠	١٤,٩١٦	١٨,٢١٤	١٥,٤٦٢
متوسطي دافعي الضرائب لقطاع الخدمات	٣٥,٥٠٠	١٦,٤٤٤	٢٠,٦٣٠	٢١,٠٦٠
مديريات الدائرة الأخرى في عمان	٦٢,٠٠٠	٦١,٧٩٩	٧٩,٤٥٠	٨١,٦٧١
مديريات الدائرة الأخرى في مختلف المحافظات	١٣,٦٠٠	١٦,٤٩٨	٢٢,٩١٤	٢٢,٨٦٢
المجموع	٢١٣,٦٠٧	١٥٥,١٢٥	١٩٥,٣٤١	١٩٦,٠٣١



## المبحث الثاني

### نشاط تدقيق ضريبة المبيعات

جاء نشاط تدقيق ضريبة المبيعات خلال عام ٢٠١٥ على النحو الآتي:-

١. بلغ عدد إقرارات ضريبة المبيعات المنجزة ١١٣,٠٥٠ إقراراً خلال عام ٢٠١٥، بينما بلغ ١٠٩,٩٠٠ إقراراً

خلال عام ٢٠١٤.

٢. بلغت قيمة الفرق الضريبي المتحقق نتيجة تدقيق إقرارات ضريبة المبيعات المنجزة ٥٩ مليون دينار خلال

عام ٢٠١٥، بينما بلغت قيمته ٣٢ مليون دينار خلال عام ٢٠١٤.

٣. بلغت قيمة الغرامات المتحققة ٣٠ مليون دينار خلال عام ٢٠١٥، بينما بلغت قيمتها ٦١ مليون دينار خلال

عام ٢٠١٤.

يبين الجدول رقم (٤) عدد إقرارات ضريبة المبيعات المنجزة، وقيمة الفرق الضريبي، والغرامات المتحققة خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٢ - ٢٠١٤).

### جدول رقم (٤)

عدد إقرارات ضريبة المبيعات المنجزة، وقيمة الفرق الضريبي، والغرامات خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٢ - ٢٠١٤).

البيان	٢٠١٢	٢٠١٣	٢٠١٤	٢٠١٥
عدد الإقرارات المدققة (إقرار)	١١١,٥٢٦	١١٠,٧٨٩	١٠٩,٩٠٠	١١٣,٠٥٠
قيمة الفرق الضريبي (دينار)	٤٩,١٠٠,١٩٢	٥٥,١٤٠,١٦٦	٣٢,٦٧٠,٠٧١	٥٩,٧٨٤,٤٤٢
قيمة الغرامات المتحققة (دينار)	٩٩,٠٦٩,٦١٢	١٢٨,٤٤٠,٨٤٥	٦١,٤٨٣,٩٥٥	٣٠,٧٥٩,٤٦٢



### المبحث الثالث

### نشاط تحصيل ضريبة المبيعات

بالرغم من كثرة التحديات المالية والاقتصادية خلال عام ٢٠١٥ تم تحصيل مبلغ ٢,٧٨٠ مليار دينار من نشاط تحصيل ضريبة المبيعات خلال عام ٢٠١٥، بينما بلغت ٢,٨١١ مليار دينار خلال عام ٢٠١٤ ويبين الجدول رقم (٥) إيرادات ضريبة المبيعات خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٢ - ٢٠١٤) وحسب القطاعات الرئيسية.

#### جدول رقم (٥)

إيرادات الضريبة العامة على المبيعات حسب القطاعات الرئيسية خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٢ - ٢٠١٤).

البيان	٢٠١٢	٢٠١٣	٢٠١٤	٢٠١٥
	ألف دينار	ألف دينار	ألف دينار	ألف دينار
قطاع الاستيراد	١,٠٢٨,١٨٢	١,٠١٣,٥٠٦	١,٠٦١,٨٤٢	١,٠٣٢,١٠٧
قطاع الصناعة	٥٦٦,١٨٥	٥٩٨,٨٦٧	٥٧٠,٣٩٥	٦٠٢,٦٥٤
قطاع الخدمات	٤٢٩,٩٣٢	٤٧٤,٨٢٨	٤٥٤,٩٧٩	٤٣٧,٣٧٩
القطاع التجاري	٢٩٤,٢٣٢	٥٠٩,٢٠٩	٧٢٤,١٩٥	٧٠٨,٣٦٢
المجموع	٢,٣١٨,٥٣١	٢,٥٩٦,٤١٠	٢,٨١١,٤١١	٢,٧٨٠,٥٠٢

\*تم توزيع الغرامات للسنوات السابقة على القطاعات حسب نسبة مساهمتها في كل قطاع .

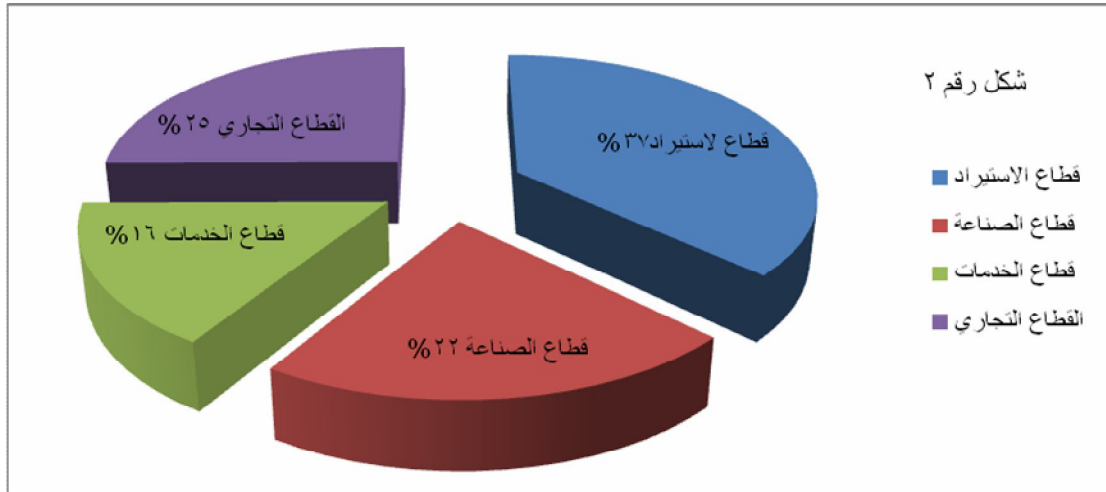
ويبين الشكل رقم (٢) نسبة مساهمة كل قطاع من قطاعات الضريبة العامة على المبيعات خلال عام ٢٠١٥.





### شكل رقم (٢)

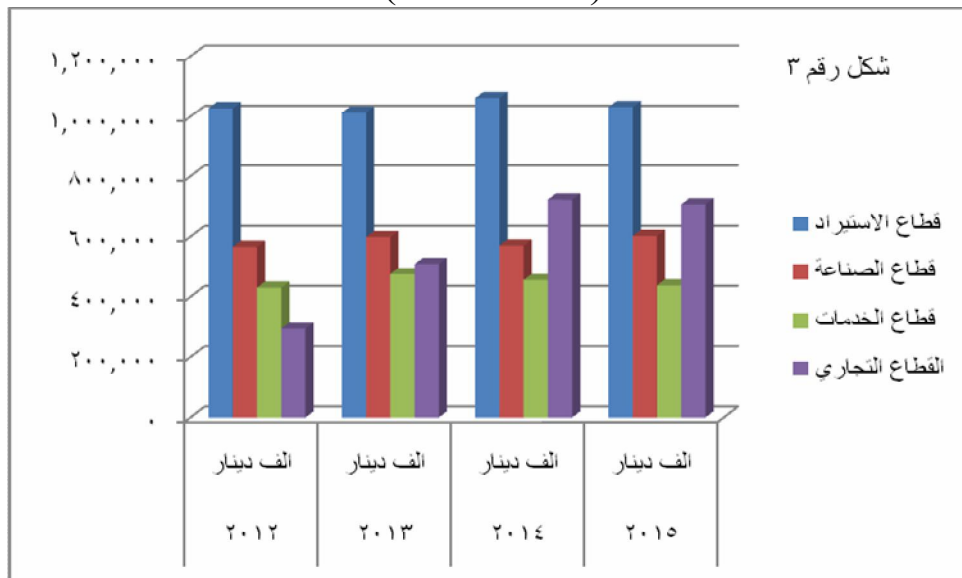
نسبة مساهمة كل قطاع من قطاعات الضريبة العامة على المبيعات خلال عام ٢٠١٥.



كما يوضح الشكل رقم (٣) إيرادات ضريبة المبيعات حسب القطاعات.

### شكل رقم (٣)

إيرادات الضريبة العامة على المبيعات حسب القطاعات الرئيسية خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٢-٢٠١٤)





## الفصل الرابع

### أنشطة ضريبة الدخل الرئيسية

# قانون ضريبة الدخل

رقم ( ٣٤ ) لسنة ٢٠١٤

والأنظمة والتعليمات الصادرة بموجبه

٢٠١٥



## المبحث الأول

### نشاط تسجيل ضريبة الدخل

#### أولاً:- عدد المكلفين الجدد المسجلين في ضريبة الدخل

يبين الجدول رقم (٦) عدد المكلفين الجدد المسجلين في ضريبة الدخل حسب مديريات الدائرة خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٢ - ٢٠١٤).

#### جدول رقم (٦)

عدد المكلفين الجدد المسجلين في ضريبة الدخل حسب مديريات الدائرة خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٢ - ٢٠١٤).

٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	البيان
مكلف مسجل جديد	مكلف مسجل جديد	مكلف مسجل جديد	مكلف مسجل جديد	
٠	٠	٠	٧	كبار دافعي الضرائب
٥	٧٥	١٢١	٤٦٠	متوسطي دافعي الضرائب للقطاع التجاري الأولي
٢٤	١٠٠	١٩٨	٤٠١	متوسطي دافعي الضرائب للقطاع التجاري الثانية
١٨	٦٦	٧٧	٢٢٨	متوسطي دافعي الضرائب للقطاع الصناعي
٣٩	١٣٤	١٥١	٣٥٨	متوسطي دافعي الضرائب لقطاع الخدمات
٢٩,٠٤٩	٤٣,٧٥٦	٣٩,٠٣٣	٢٣,٧٤٩	مديريات الدائرة الأخرى في عمان
٢٤,٢٢٩	١٥,٢١٩	١١,٨٠٠	٢٠,٩٢٠	مديريات الدائرة الأخرى في مختلف المحافظات
٥٣,٣٦٤	٥٩,٣٥٠	٥١,٣٨٠	٤٦,١٢٣	المجموع





يبين الجدول رقم (٧) عدد المكلفين الجدد المسجلين في ضريبة الدخل حسب فئاتهم الرئيسة خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٢ - ٢٠١٤).

**جدول رقم (٧)**

عدد المكلفين الجدد المسجلين في ضريبة الدخل حسب فئاتهم الرئيسة خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٢ - ٢٠١٤).

٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	البيان
مكلف	مكلف	مكلف	مكلف	
٥,٠٠٠	٦,٠٣٤	٥,٤٧١	١٩,١٣٩	الشركات المساهمة
٢,٣٧٧	٣,٥٦٦	٣,٥٦٣	١,٩٩١	الشركات العادية
١٨,٢١٤	٢٣,٥٥٩	١٧,٩١٣	٥,٩٤٣	الأفراد
٢٧,٧٧٣	٢٦,١٩١	٢٤,٤٣٣	١٩,٠٥٠	الموظفين والمستخدمين
٥٣,٣٦٤	٥٩,٣٥٠	٥١,٣٨٠	٤٦,١٢٣	

**ثانياً:- عدد المكلفين الجدد المسجلين كمكلفات إلكترونية**

يبين الجدول رقم (٨) عدد المكلفين الجدد المسجلين كمكلفات إلكترونية في ضريبة الدخل حسب فئات المكلفين الرئيسة خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٢ - ٢٠١٤).

**جدول رقم (٨)**

عدد المكلفين الجدد المسجلين كمكلفات إلكترونية في ضريبة الدخل حسب فئات المكلفين الرئيسة خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٢ - ٢٠١٤).

٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	البيان
ملف الكتروني	ملف الكتروني	ملف الكتروني	ملف الكتروني	
٤٦٥	٥٣٦	٢,٨٠٩	١,١٠٠	الشركات المساهمة
٣١٤	٢١٨	١,٩٩٤	١,٣٤٥	الشركات العادية
٣,٣٥٢	٤,٦١٠	٥,٩٨٦	٦,٩٧١	الأفراد
٤,٥٧٣	٣,٩٢٩	٣٧	١,٤٢٩	الموظفين والمستخدمين
٨,٧٠٤	٩,٢٩٣	١٠,٨٢٦	١٠,٨٤٥	المجموع



### ثالثاً:- عدد الملفات العاملة

يبين الجدول رقم (٩) عدد الملفات العاملة لضريبة الدخل في الدائرة، حيث بلغ عدد الملفات العاملة ٢٧٤,٥٥٥ ألف ملف عامل خلال عام ٢٠١٥، بينما بلغ ٢٥٠,٠٨٢ ألف ملف عامل في عام ٢٠١٤.

#### جدول رقم (٩)

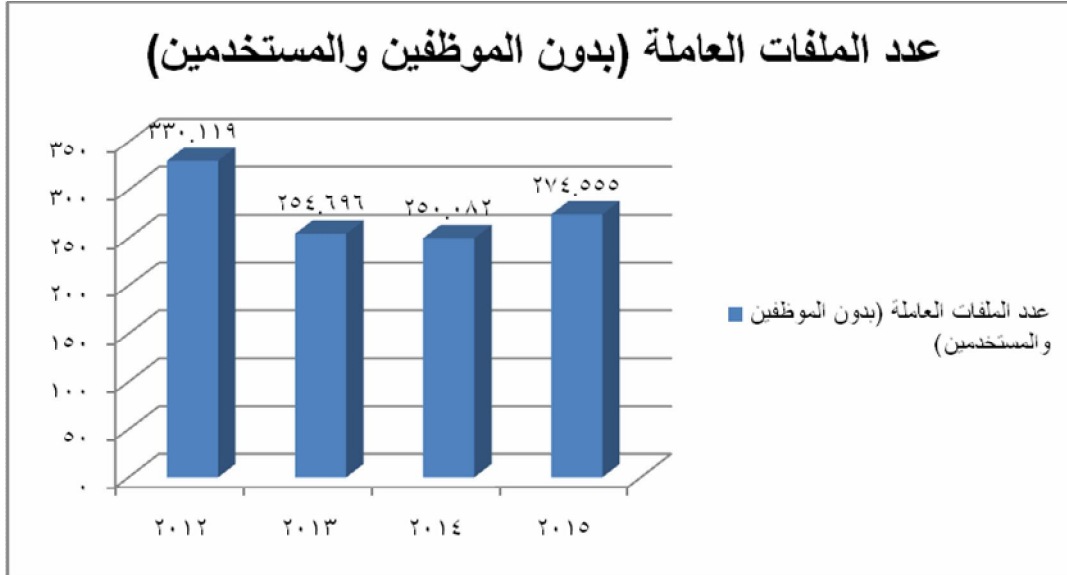
عدد الملفات العاملة لضريبة الدخل باستثناء الموظفين والمستخدمين خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٢ - ٢٠١٤).

البيان	٢٠١٢	٢٠١٣	٢٠١٤	٢٠١٥
عدد الملفات العاملة (بدون الموظفين والمستخدمين)	٣٣٠,١١٩	٢٥٤,٦٩٦	٢٥٠,٠٨٢	٢٧٤,٥٥٥

ويبين الشكل رقم (٤) عدد الملفات العاملة لضريبة الدخل باستثناء الموظفين والمستخدمين خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٢ - ٢٠١٤).

#### شكل رقم (٤)

عدد الملفات العاملة لضريبة الدخل باستثناء الموظفين والمستخدمين خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٢ - ٢٠١٤).





## المبحث الثاني

### نشاط تدقيق ضريبة الدخل

يمكن تقسيم نشاط تدقيق ضريبة الدخل وفقاً للقانون على النحو الآتي:  
أولاً:- نشاط التقدير الذاتي:-

(أ) قبول الإقرارات بموجب نظام العينة المستند إلى عوامل الخطورة

يعد نظام عينة التدقيق المستند إلى عوامل الخطورة من الوسائل الناجعة التي تساعد على تشجيع المكلفين للإعلان عن ضريبة واقعية وصحيحة، كما وتشجعهم على تقديم الإقرارات في مواعيدها المقررة مما يساهم في بناء جسور من الثقة بين الدائرة ومكلفيها.

وتقوم الدائرة سنوياً بوضع قائمة بأسماء المكلفين المقبولة إقراراتهم بموجب أسس العينة على موقع الدائرة [www.istd.gov.jo](http://www.istd.gov.jo)، وتتم عملية القبول بصورة إلكترونية استناداً إلى أسس ومعايير مبنية على عوامل الخطورة، ويتم سنوياً تطوير ومراجعة هذه الأسس والمعايير، ونتيجة لزيادة التزام المكلفين ضريبياً ولأغراض رفع كفاءة التدقيق تقوم الدائرة سنوياً بزيادة عدد الإقرارات المقبولة بموجب نظام العينة، لتمكينها من التفرغ للتدقيق على المكلفين غير الملتزمين ضريبياً، والمكلفين غير المسجلين، والمكلفين ذوي عوامل الخطورة المرتفعة، ويبين الجدول رقم (١٠) ما يلي:-

- ارتفاع النسبة المئوية لعدد إقرارات ضريبة الدخل المقبولة بموجب نظام عينة التدقيق إلى إجمالي عدد الإقرارات المستلمة، حيث بلغت ٧٨% خلال عام ٢٠١٥ في حين كانت ٧٧% في عام ٢٠١٤.
- ارتفاع النسبة المئوية لعدد إقرارات ضريبة الدخل التي خضعت للتدقيق بموجب نظام العينة إلى إجمالي عدد الإقرارات المستلمة، حيث بلغت ٢٢% خلال عام ٢٠١٥ بالمقارنة مع نسبة ١٩% خلال عام ٢٠١٤.

### جدول رقم (١٠)

عدد الإقرارات المستلمة، والإقرارات المقبولة بموجب أسس العينة، والإقرارات التي خضعت للتدقيق خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٢ - ٢٠١٤).

البيان	٢٠١٢	٢٠١٣	٢٠١٤	٢٠١٥
عدد الإقرارات المستلمة (كشف)	١٤٤,٠٥٩	١٢٨,٣٧٠	١١٠,٥٣٧	١٠٧,٦٨٥
عدد إقرارات ضريبة الدخل المقبولة بموجب نظام العينة (كشف)	٩٦,١٨٤	٨٦,٧٦٤	٨٤,٧٦٣	٨٣,٨٩٤
النسبة المئوية لعدد إقرارات ضريبة الدخل المقبولة بموجب نظام العينة (%)	٦٧%	٦٨%	٧٧%	٧٨%
عدد الإقرارات الخاضعة للتدقيق بموجب نظام العينة (كشف)	٤٧,٨٧٥	١٧,٠٣٧	٢١,٠٦٠	٢٣,٧٩١
النسبة المئوية لعدد الإقرارات الخاضعة للتدقيق بموجب نظام العينة (%)	٣٣%	١٣%	١٩%	٢٢%





**(ب) تدقيق الإقرارات المشمولة في عينة التدقيق:-**

بهدف رفع كفاءة وفعالية التدقيق واستثمار وقت وجهد المدقق، تتم عمليات التدقيق السنوية من قبل مدققي الدائرة على الإقرارات المشمولة في عينة التدقيق، وفقاً لنظام أولويات يأخذ بعين الاعتبار عوامل الخطورة. ويبين الجدول رقم (١١) نتائج التدقيق خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع عام ٢٠١٤ وعلى النحو الآتي:-

- بلغ عدد القضايا المنجزة في مرحلة التقدير الذاتي ٤٠,٨٤٥ ألف قضية خلال عام ٢٠١٥، بينما بلغت ٣٧,٩٠٤ ألف قضية خلال عام ٢٠١٤.
- بلغت قيمة فرق الضرائب المعدلة عن المعلنة ٤٥,٠٨٣ مليون دينار خلال عام ٢٠١٥، بينما بلغت ٤٣,٢٠٧ مليون دينار خلال عام ٢٠١٤.

**جدول رقم (١١)**

عدد القضايا المنجزة وقيمة فرق الضريبة المعدلة عن المعلنة بمرحلة التقدير الذاتي خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٢ - ٢٠١٤).

البيان	٢٠١٢	٢٠١٣	٢٠١٤	٢٠١٥
عدد القضايا المنجزة (قضية)	٢٥,٠٨٠	١٥,٨٩٣	٣٧,٩٠٤	٤٠,٨٤٥
قيمة فرق الضرائب المعدلة عن المعلنة (دينار)	١٠٠,٨٨٠,٢٤٠	١٢٣,٦٧٦,١٥٨	٤٣,٢٠٧,١٥٤	٤٥,٠٨٣,٠٥٢

**(ج) تدقيق إقرارات الضريبة المقطوعة:**

بلغ عدد قضايا الضريبة المقطوعة المنجزة حسب المادتين ٣٢/أ - ٣٢/ب - ٣٢/ج (٧٥) قضية خلال عام ٢٠١٥ بينما بلغ عدد قضايا الضريبة المقطوعة المنجزة (٢٩٣) قضية خلال عام ٢٠١٤ أي بنقص مقداره (٢١٨) قضية وبلغت قيمة فرق الضرائب المعدلة عن المعلنة بموجب هذه المادة مبلغ ٨١,١٣٧ ألف دينار خلال عام ٢٠١٥ بينما بلغت ٢٧٠,٣٧٦ ألف دينار خلال عام ٢٠١٤ وكما هو وارد في الجدول رقم (١٢).

**جدول رقم (١٢)**

عدد قضايا الضريبة المقطوعة المنجزة وقيمة فرق الضرائب المعدلة عن المعلنة خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٢ - ٢٠١٤)

البيان	٢٠١٢	٢٠١٣	٢٠١٤	٢٠١٥
عدد القضايا المنجزة (قضية)	١,٣٧٥	٦١٢	٢٩٣	٧٥
قيمة فرق الضرائب المعدلة عن المعلنة (دينار)	١,٨٧٤,٠٠٠	١,٧٤٩,١١٧	٢٧٠,٣٧٦	٨١,١٣٧



## ثانياً:- نشاط التقدير الأولي

تقوم الدائرة بإجراء التقدير الأولي على المكلفين غير الملتزمين بتقديم الإقرارات في مواعيدها المقررة قانوناً بموجب أحكام المادة ٣٠ من قانون ضريبة الدخل، وبهدف رفع مستوى الأداء والإنجاز تم تخصيص مجموعات تقدير في المديرية تعمل وفقاً لخطط وجدول زمنية لإجراء مثل هذا النوع من التقدير، وتم إجراء مسوحات ميدانية شاملة من قبل مديريات الدائرة ومراكز خدمات الضريبة لهذه الغاية، وجاءت النتائج على النحو الآتي:-

- بلغ عدد القضايا المنجزة بمرحلة التقدير الأولي ٥١٨ قضية خلال عام ٢٠١٥ بينما بلغت ٤٨,٤٥٧ ألف قضية خلال عام ٢٠١٤.

- بلغت قيمة الضرائب المتحققة نتيجة أعمال التقدير بموجب المادة ٣٠ مبلغ ٥٤٢,٤٥٦ ألف دينار خلال عام ٢٠١٥، بينما بلغت ٤٧,٤٤٢ مليون دينار خلال عام ٢٠١٤ ويبين الجدول رقم (١٣) ذلك.

### جدول رقم (١٣)

عدد القضايا وقيمة الضرائب المفروضة بمرحلة التقدير الأولي خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٢ - ٢٠١٤).

البيان	٢٠١٢	٢٠١٣	٢٠١٤	٢٠١٥
عدد القضايا المنجزة (قضية)	١٨٨,٥٠٠	١٠٩,٤٠٢	٤٨,٤٥٧	٥١٨
قيمة الضرائب المفروضة (دينار)	٨١,٠٩٩,٢٥١	٨٤,٨٥١,٧١١	٤٧,٤٤٢,٩٢٨	٥٤٢,٤٥٦

## ثالثاً:- نشاط تدقيق الاعتراض

منذ بداية عام ٢٠٠٩ تم إعادة تنظيم عملية تقديم اعتراضات المكلفين والتأكيد على ضرورة البت في الاعتراض بمدة لا تتجاوز ٩٠ يوماً من تاريخ تقديم الاعتراض، وقد تمت حوسبة كافة إجراءات مرحلة الاعتراض لمتابعتها بصورة إلكترونية، تخلل ذلك إعادة النظر في إجراءات الاعتراض على قرارات ضريبة الدخل من حيث المدد والمواعيد واستخدام نماذج جديدة موحدة في جميع المديرية، بهدف تسريع عملية إصدار القرارات وتسريع تحصيلها وتوخي العدالة والموضوعية للمحافظة على حقوق الخزينة والمكلفين.

يبين الجدول رقم (١٤) نتائج مرحلة الاعتراض وعلى النحو الآتي:-

- بلغ عدد القضايا المنجزة بموجب أحكام المادة (٣١/ز) ٤,٠١١ قضية خلال عام ٢٠١٥، بينما بلغت ٧,٢٦٦ قضية خلال عام ٢٠١٤، وبلغت قيمة الضرائب المفروضة مبلغ ٢٢,٨٦٦,٣٧٤ مليون دينار خلال عام ٢٠١٥ بينما بلغت ٣٣,٥٣١,٥٩١ مليون دينار خلال عام ٢٠١٤.

- بلغ عدد القضايا المنجزة بموجب أحكام المادة (٣١/ح) ٢,٠٨٩ قضية خلال عام ٢٠١٥، بينما بلغت ٦,١٨٦ قضية خلال عام ٢٠١٤، وبلغت قيمة الضرائب المفروضة ٢,٧٤٣,٩١٦ مليون دينار خلال عام ٢٠١٥، بينما بلغت ٢,٦٨٦,٥٦٦ مليون دينار خلال عام ٢٠١٤.

- بلغ عدد القضايا المنجزة بموجب أحكام المادة (٣٢/ج) ٣٨ قضية خلال عام ٢٠١٥ بينما بلغت ١٣٣ قضية خلال عام ٢٠١٤، وبلغت قيمة الضرائب المفروضة ٥٠,٦٨٦ ألف دينار خلال عام ٢٠١٥، بينما بلغت ٢٦٧,٨٣١ ألف دينار خلال عام ٢٠١٤.



جدول رقم (١٤)

عدد قضايا ضريبة الدخل المنجزة وقيمة فرق الضريبة في مرحلة التقدير الاعتراض خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٢ - ٢٠١٤).

البيان	٢٠١٢	٢٠١٣	٢٠١٤	٢٠١٥
المنجز وبموافقة المكلف بموجب المادة ٣١/ز	١٥,٢١٢	٦,٩٥١	٧,٢٦٦	٤,٠١١
عدد القضايا (قضية)	٢٥,٥٢٣,٢٢٢	١١,٢٤٢,٠٦٣	٣٣,٥٣١,٥٩١	٢٢,٨٦٦,٣٧٤
الضرائب المفروضة (دينار)	١٢,١١١	١,٥٦٧	٦,١٨٦	٢,٠٨٩
المنجز وبعدم موافقة المكلف بموجب المادة ٣١/ح	٢٩,٨٥٦,١١٤	٤,٧٤١,٣٣٣	٢,٦٨٦,٥٦٦	٢,٧٤٣,٩١٦
عدد القضايا (قضية)	٢٢٩	٨٥	١٣٣	٣٨
المنجز ضريبة مقطوعة بموجب المادة ٣٢/ج	٩٨٢,٢٥٦	٧١,٢٥٣	٢٦٧,٨٣١	٥٠,٦٨٦
الضرائب المفروضة (دينار)				

رابعاً:- الموظف المفوض (إعادة النظر)

تلجأ الدائرة إلى هذا النوع من التقدير في حالة ظهور خطأ في تطبيق القانون أو إغفال حقيقة أو واقعة أو لوجود مصدر دخل لم يعالج في حينه مما يستوجب إعادة التقدير عليه من جديد في ضوء المعلومات الجديدة، وقد جاءت نتائج مرحلة الموظف المفوض على النحو الآتي:-

■ وفقاً لأحكام المادة ٣٣ من قانون ضريبة الدخل بلغ عدد القضايا المنجزة ٤٤١ قضية خلال عام ٢٠١٥، بينما بلغت ٧٦٥ قضية خلال عام ٢٠١٤، كما وبلغ فرق الضريبة ١,٧٨٨ مليون دينار خلال عام ٢٠١٥، بينما بلغ ٥,٧٩٩ مليون دينار خلال عام ٢٠١٤.

يبين الجدول رقم (١٥) عدد القضايا المنجزة وقيمة الفرق الضريبي بالدينار لعام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٢ - ٢٠١٤).

جدول رقم (١٥)

عدد قضايا الموظف المفوض المنجزة وقيمة فرق الضريبة بهذه المرحلة خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٢ - ٢٠١٤).

البيان	٢٠١٢	٢٠١٣	٢٠١٤	٢٠١٥
عدد القضايا المنجزة (قضية)	٢,٣٣٩	١,٣٧٦	٧٦٥	٤٤١
قيمة فرق الضرائب (دينار)	٧,٥٢٣,٦٣٢	١٢,٠٩٩,٢٥٥	٥,٧٩٩,٣٠٨	١,٧٨٨,٢٦٥





## المبحث الثالث

### نشاط تحصيل ضريبة الدخل

تعتبر عمليات التدقيق والتقدير الموارد الرئيسة للتحصيل الذي يعبر عن نتائج هذه العمليات ومخرجاتها، ويعطي الدلالة على حسن أداء الدائرة، ويعتبر قطف ثمار التدقيق والتقدير في مواعيده المقررة أساس المحافظة على الجهود التي بذلت في مختلف مراحل التقدير والتدقيق، وبالرغم من التحديات التي واجهتها الدائرة والتي سبق وان تم الإشارة إليها خاصة آثار الأزمة المالية العالمية فإن الدائرة قد تمكنت من تحصيل مبلغ ٨٥٨ مليون دينار خلال عام ٢٠١٥، بينما بلغت قيمتها ٧٦٦ مليون دينار خلال عام ٢٠١٤ ويبين الجدول رقم (١٦) إيرادات ضريبة الدخل حسب القطاعات الرئيسة.

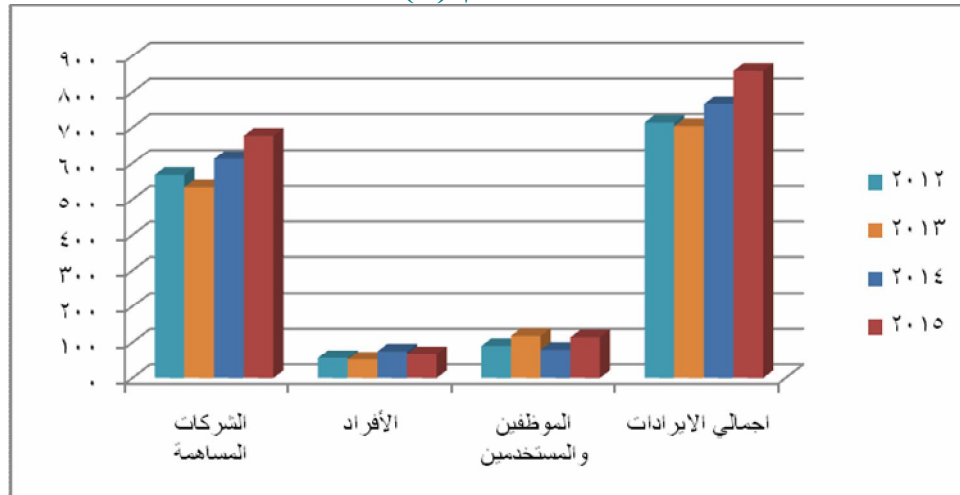
#### جدول رقم (١٦)

إيرادات ضريبة الدخل حسب القطاعات الرئيسة  
خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٢ - ٢٠١٤).

إيرادات ضريبة الدخل حسب القطاعات				
٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	البيان
ألف دينار	ألف دينار	ألف دينار	ألف دينار	
٦٧٧,٣٩٠	٦١٢,٢٦٩	٥٣٣,٧٣٦	٥٦٧,٨٨١	الشركات المساهمة
٦٧,٠٩٧	٧٤,٧٣٤	٥١,٧٥٧	٥٦,٠١٤	الأفراد
١١٣,٩٨٦	٧٩,٣٣٨	١١٨,٢٠٢	٨٩,٩٤٨	الموظفين والمستخدمين
٨٥٨,٤٧٣	٧٦٦,٣٤١	٧٠٣,٦٩٥	٧١٣,٨٤٣	إجمالي الإيرادات

يبين الشكل رقم (٥) إيرادات ضريبة الدخل حسب القطاعات الرئيسة خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٢ - ٢٠١٤)

#### شكل رقم (٥)



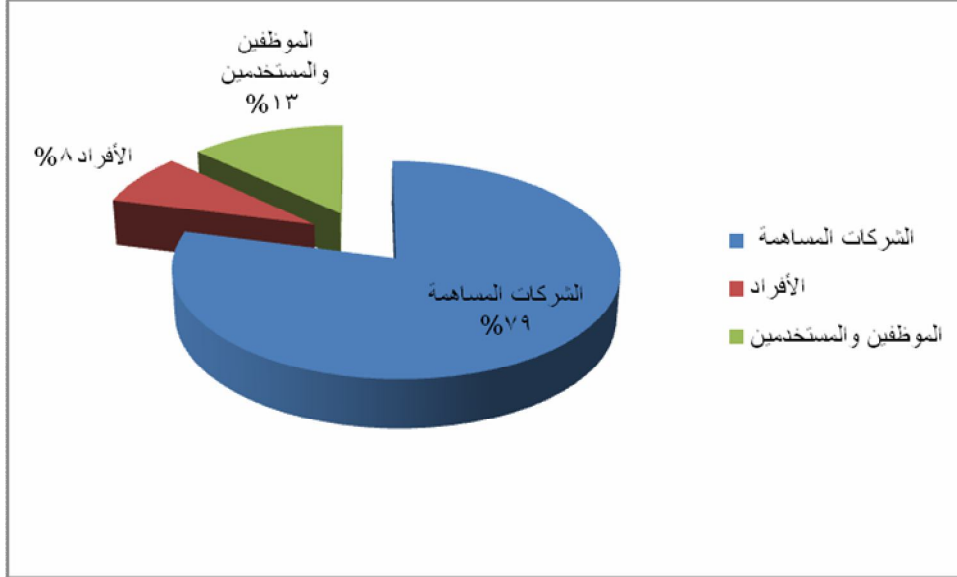


## الكتاب السنوي لدائرة ضريبة الدخل والمبيعات لعام ٢٠١٥

### Annual Report 2015



ويبين الشكل رقم (٦) نسبة مساهمة كل قطاع من القطاعات الرئيسة في إيرادات ضريبة الدخل خلال عام ٢٠١٥.  
شكل رقم (٦)





**الفصل الخامس**  
**إجمالي الإيرادات الضريبية**  
**لكل من ضريبتَي الدخل والمبيعات**



رصد الخزينة بالإيرادات ... لتمكينها من ممارسة وظائفها





## المبحث الأول

### إجمالي إيرادات الدائرة من ضريبي الدخل والمبيعات

في ضوء الظروف والمستجدات الاقتصادية والسياسية التي يمر بها العالم اجمع وانعكاساتها على المملكة والمنطقة وبهدف تحقيق الإيرادات المنشودة في قانون الموازنة العامة كإيراد يستوجب تحصيله، قامت الدائرة بوضع خطة طوارئ، واستراتيجية تحصيل تهدف إلى زيادة ووفرة الحصيلة، وتحقيق الإيراد المخطط له من خلال رفع كفاءة التحصيل، وزيادة الالتزام الضريبي للمكلفين مع التركيز على جانب الالتزام الطوعي، ورفع كفاءة التقدير والتدقيق الضريبي.

ونتيجة لما تم اتخاذه من إجراءات مدروسة ساهمت في رفع مستوى انجاز الدائرة التحصيلي فقد بلغت قيمة إيراداتها ٣,٦٣٨ مليار دينار خلال عام ٢٠١٥ بينما بلغت قيمتها ٣,٥٧٧ مليار دينار خلال عام ٢٠١٤.

### جدول رقم (١٧)

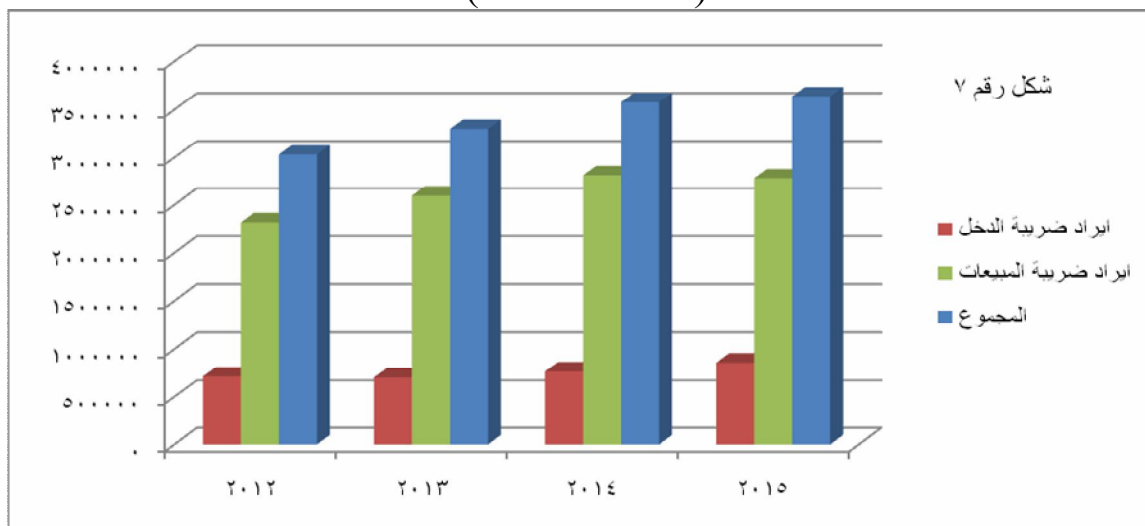
إجمالي إيرادات ضريبي الدخل والمبيعات  
خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٢ - ٢٠١٤).

البيان	٢٠١٢	٢٠١٣	٢٠١٤	٢٠١٥
إيراد ضريبة الدخل	٧١٣,٨٤٢	٧٠٣,٦٩٠	٧٦٦,٣٤٨	٨٥٨,٤٧٢
إيراد ضريبة المبيعات	٢,٣١٨,٥٣١	٢,٥٩٦,٤١٠	٢,٨١١,١٧٨	٢,٧٨٠,٥٠٢
مجموع الإيرادات	٣,٠٣٢,٣٧٤	٣,٣٠٠,١٠٠	٣,٥٧٧,٥٢٦	٣,٦٣٨,٩٧٤

ويبين الشكل رقم (٧) إجمالي إيرادات ضريبي الدخل والمبيعات خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٢ - ٢٠١٤).

### الشكل رقم (٧)

إجمالي إيرادات ضريبي الدخل والمبيعات خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٢ - ٢٠١٤).





# الكتاب السنوي لدائرة ضريبة الدخل والمبيعات لعام ٢٠١٥

## Annual Report 2015



ويبين الجدول رقم (١٨) الإيرادات الكلية لضريبيتي الدخل والمبيعات موزعة على مديريات ومراكز الخدمات الضريبية في الدائرة مفصلة ضريبة دخل وضريبة مبيعات لكل مديرية على حدة خلال عام ٢٠١٤

### جدول رقم (١٨)

الإيرادات الكلية لضريبيتي الدخل والمبيعات موزعة على مديريات ومراكز الخدمات الضريبية في الدائرة مفصلة ضريبة دخل وضريبة مبيعات لكل مديرية على حدة خلال عام ٢٠١٥.

المديرية	دخل	مبيعات	المجموع
١ وسط وشرق عمان	٢٢,٨٧٢,٣٨٨	١١,٣٤٥,١٨٣	٣٤,٢١٧,٥٧١
٢ الزرقاء	٤,١١٩,٨٨٣	٢,٨٥٦,٨٥٧	٦,٩٧٦,٧٤٠
٣ اربد	٩,٨٨٣,٧٩٤	٣,٨٤٤,١٦٩	١٣,٧٢٧,٩٦٣
٤ الكرك	٢,٥٤٠,٦٧٨	١٠	٢,٥٤٠,٦٨٨
٥ البلقاء	١,٠٧٦,١٤٢	٥,٤٠٩	١,٠٨١,٥٥١
٦ المفرق	٧٤٣,٢٥٢	١٦,٥٩٦	٧٥٩,٨٤٨
٧ الطفيلة	٤١٨,٢٣٣	٠	٤١٨,٢٣٣
٨ معان	١,٠٤٢,٧٨٢	١٠٠	١,٠٤٢,٨٨٢
٩ مادبا	٧٢٨,٢٧٤	٣,٣٥٥	٧٣١,٦٢٩
١٠ جنوب عمان	٧,٦٠٢,٤٦٠	٥,٥٠٤,٥٠٤	١٣,١٠٦,٩٦٤
١١ شمال عمان	٣٢,٠١١,٨٧٨	١٢,٣٣٥,٦٥٣	٤٤,٣٤٧,٥٣١
١٢ غرب عمان	٢٥,٠٧٢,٥٨١	١٠,٤٠٢,٧٠٧	٣٥,٤٧٥,٢٨٨
١٣ عجلون	٢٩٤,٨٨٥	٠	٢٩٤,٨٨٥
١٤ كبار المكلفين	٥٧٠,٣١٦,٣٢٥	١,٤٤١,٧٨٤,٨٢٠	٢,٠١٢,١٠١,١٤٥
١٥ النشاط التجاري الثاني	١٠,٤٧٥,٦٩٣	٢٣,٦٤٥,٤٧٧	٣٤,١٢١,١٧٠
١٦ النشاط الصناعي	١٧,٧٦٧,٩١٧	٣٦,٢٠٤,٥٢٤	٥٣,٩٧٢,٤٤١
١٧ النشاط التجاري الأول	١٣,٣٤٤,١٢١	٣١,٩١٨,٠٥٤	٤٥,٢٦٢,١٧٥
١٨ النشاط الخدمي	٥٥,٧٨٧,٠٠٤	١٠٤,٠٣٣,٥٠١	١٥٩,٨٢٠,٥٠٥
١٩ الاستيراد	٦٣,٣٥٩,٣٦١	١,٠٣٢,١٠٧,٠٠٠	١,٠٩٥,٤٦٦,٣٦١
٢٠ منطقة العقبة الاقتصادية	١٩,٠١٤,٣٤٠	٦٤,٤٩٤,٠٨١	٨٣,٥٠٨,٤٢١
المجموع	٨٥٨,٤٧٢,٠٠٠	٢,٧٨٠,٥٠٢,٠٠٠	٣,٦٣٨,٩٧٤,٠٠٠



## المبحث الثاني

### كلفة تحصيل الدينار

يستخدم حساب كلفة تحصيل الدينار لتقييم مدى تحقيق الدائرة لأهدافها وغاياتها المالية بكفاءة، ويعتبر هذا المؤشر من المؤشرات الهامة في قياس كفاءة الدائرة التحصيلية وفي الدلالة على حسن الأداء الضريبي، وقد تمكنت الدائرة من تحقيق أهدافها المنشودة خلال عام ٢٠١٥ بكلفة تحصيل بلغت نسبتها ٠,٠٠٥٨ لكل دينار وتعتبر هذه النسبة من النسب الأقل على المستوى الدولي، مما يعبر عن ارتفاع في مستوى كفاءة التحصيل في الدائرة، ويبين الجدول رقم (١٩) كلفة تحصيل الدينار الذي تحسب نسبته من خلال مجموع النفقات السنوية الكلية الجارية والرأسمالية إلى مجموع إيرادات ضريبيتي الدخل والمبيعات الكلية السنوية، خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٢-٢٠١٤).

### جدول رقم (١٩)

مقارنة مجموع إيرادات ضريبيتي الدخل والمبيعات مع مجموع النفقات الجارية والرأسمالية وكلفة تحصيل الدينار خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٢ - ٢٠١٤).

٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	البيان
ألف دينار	ألف دينار	ألف دينار	ألف دينار	
٣,٦٣٨,٩٧٤	٣,٥٧٧,٥٢٦	٣,٣٠٠,١٠٠	٣,٠٣٢,٣٧٤	مجموع إيرادات ضريبيتي الدخل والمبيعات
٢٠,٨٧٥	١٨,٢٧١	١٨,٥٣٤	١٦,٦٩٨	مجموع النفقات الجارية
٤٧٥	٢,٢٢٨	٢,٤١٧	٢,١٨٧	مجموع النفقات الرأسمالية
٢١,٣٥٠	٢٠,٤٩٩	٢٠,٩٥٢	١٨,٨٨٥	مجموع النفقات الجارية والرأسمالية
٠,٠٠٥٨	٠,٠٠٥٧	٠,٠٠٦٣	٠,٠٠٦٢	كلفة تحصيل الدينار



ويبين الشكل رقم (٨) مقارنة مجموع إيرادات ضريبي الدخل والمبيعات مع مجموع النفقات الجارية والرأسمالية خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٢ - ٢٠١٤).

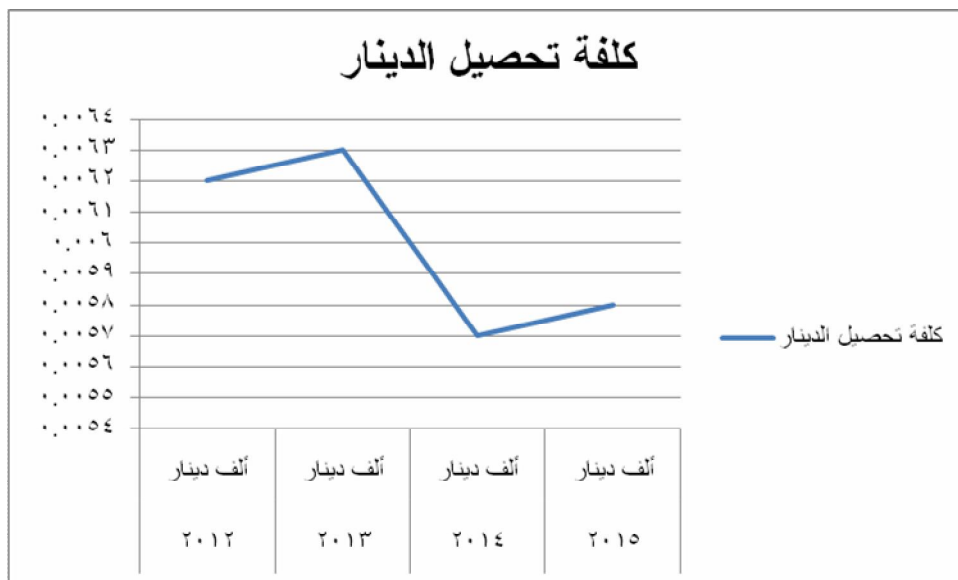
### شكل رقم (٨)

مقارنة مجموع إيرادات ضريبي الدخل والمبيعات مع مجموع النفقات الجارية والرأسمالية خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٢ - ٢٠١٤).



### شكل رقم (٩)

تكلفة تحصيل الدينار خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٢ - ٢٠١٤)







## الفصل السادس أنشطة الخدمات المساندة





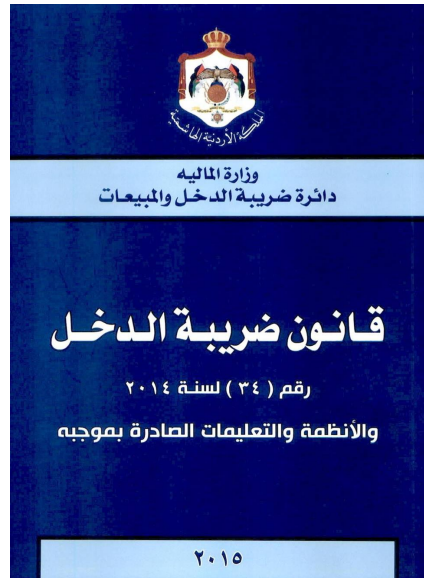
## المبحث الأول

### نشاط النيابة العامة الضريبية والشؤون القانونية

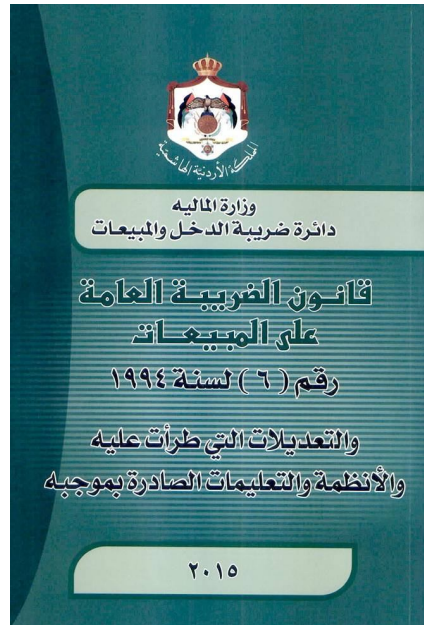
#### أولاً:- في مجال التشريعات

مع صدور قانون ضريبة الدخل رقم (٣٤) لسنة ٢٠١٤، والذي عمل به اعتباراً من ١/١/٢٠١٥، عملت الدائرة من خلال لجان فنية متخصصة على إعداد الأنظمة والتعليمات التنفيذية والتعليمات اللازمة، لتنفيذ أحكام قانون ضريبة الدخل رقم ٣٤ لسنة ٢٠١٤، حيث تم الانتهاء من إعداد معظم هذه التشريعات ونشرت بالجريدة الرسمية وأصبحت نافذة وسارية المفعول.

في حين تم إجراء بعض التعديلات على بعض التعليمات الصادرة بمقتضى أحكام قانون الضريبة العامة على المبيعات وتعديلاته. شاركت الدائرة في النقاشات التي تمت لغايات إعداد مسودات التشريعات الصادرة بمقتضى قانون الاستثمار والتنسيق مع الجهات المعنية بهذا الخصوص.



كما وتم طباعة قانون ضريبة الدخل رقم ٣٤ لسنة ٢٠١٤ وجميع الأنظمة والتعليمات التنفيذية والتعليمات الصادرة بمقتضاه في مطبوع واحد نسخة عام ٢٠١٥. تم ضم قانون الضريبة العامة على المبيعات وجميع الأنظمة والتعليمات التنفيذية والتعليمات الصادرة بمقتضاه وكافة التعديلات التي طرأت عليهم في مطبوع احد نسخة عام ٢٠١٥.



#### ثانياً :- في مجال الإجراءات

قامت الدائرة بإصدار التفاوض الضريبية اللازمة للموظفين، كما تم إصدار العديد من التعاميم الإدارية الجديدة لتوحيد وتوضيح آليات العمل في كافة مديريات ومراكز خدمات الدائرة.

هذا وقد عملت الدائرة على عقد العديد من ورش العمل وبرامج تثقيفية لتوضيح آليات وإجراءات العمل بالأنظمة والتعليمات.

بالإضافة إلى استكمال إعداد النماذج الخاصة بإجراءات العمل بما يتناسب مع أحكام قانون ضريبة الدخل رقم ٣٤ لسنة ٢٠١٤ الجديد واستكمال تعديل كافة النماذج اللازمة لتطبيق قانون الضريبة العامة على المبيعات وتعديلاته وتم

توزيعها على الجهات ذات العلاقة وإدراجها على الموقع الإلكتروني للدائرة لاطلاع كافة المكلفين عليها. مع مراجعة كافة الإجراءات التي تقوم بها الدائرة وتم إجراء التعديلات اللازمة عليها وفقاً لأحكام التشريعات الضريبية النافذة (دخل ومبيعات).



### ثالثاً: المصالحات والتقاضي لدى المحاكم

كون التقاضي من الإجراءات الرئيسية والهامة في عمل الدائرة حفاظاً على حقوق الخزينة العامة والمكلف على حد سواء ، تم حوسبة كافة إجراءات التقاضي لأغراض متابعتها بصورة الكترونية، ويبين جدول رقم (٢٠) نتائج مرحلة التقاضي، علماً ان المصالحات تتم من خلال لجنة من الحقوقيين الأكفاء من ذوي الخبرة في الدائرة وجاءت النتائج موضحة في الجدول على النحو الآتي:

#### جدول رقم (٢٠)

عدد الملفات التي تم إجراء المصالحات عليها، والمنجزة، والمستأنفة، والمميزة، وقيمة الضرائب المفروضة لكل منها خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٢ - ٢٠١٤).

البيان	٢٠١٢	٢٠١٣	٢٠١٤	٢٠١٥
عدد الملفات التي تم إجراء المصالحات عليها	٦٤٧	٧٣١	٦٦٣	١,٠٥٤
مقدار الضرائب المفروضة نتيجة المصالحات المحكوم بها (دينار)	٦,٣٠٣,٠٧٠	٣,٢٤٩,٣٥٦	٢٣,٩٢٦,٢٤٩	٤٧,٨٨٨,٣١٧
عدد الملفات المنجزة	٢,٤٠١	١,٥٧٧	٢,٥٠٤	٢,٧١٣
قيمة الضرائب المفروضة (دينار)	١٢١,٧٨٧,٥٧٤	٨٧,٠٦٤,٦٥٢	٢١٠,٩٤٥,٦٨٧	٢٦٥,٨٣٠,٠٩٤
عدد الملفات الواردة المستأنفة والمطعون بها	٢,٣١٧	٢,٧٠٥	٢,٥٤٠	٣,٧٥٧
قيمة الضرائب المفروضة (دينار)	٢٩٩,٨٥٠,٦٤١	٣٦٦,٤٠٨,٦١٩	٢٧٧,٧٦٣,٣٦١	٢٠٣,١٦٩,٢٥٨



## المبحث الثاني

### نشاط جمع المعلومات

تواصل الدائرة العمل على جمع المعلومات المالية والاقتصادية المتعلقة بأنشطة الأعمال التي تتعلق بالمكلفين والمواطنين لتمكينها من القيام بأعمال التدقيق الضريبي على أكمل وجه بعدالة مع المحافظة على حقوق المكلف والخزينة، ويعتبر نشاط جمع المعلومات من الطرف الثالث من الوسائل الذكية لجمع المعلومات لأنه يعطي كمّاً من المعلومات الدقيقة والصحيحة عن المكلفين، مما يساهم في الحد من حالات التهرب الضريبي، وفي وضع قاعدة بيانات ومعلومات يعتمد عليها في رفع كفاءة وفاعلية عمليات التدقيق والتقدير وجودته، كما وتساهم في تعزيز الالتزام الضريبي والاستجابة الطوعية لدى المكلفين.

ويعتبر نشاط جمع المعلومات الأساس في تطوير قاعدة بيانات دقيقة عن المكلفين، تساعد في الوصول إلى دخولهم الحقيقية، وإصدار قرارات تقدير عادلة ومحسنة قانوناً، فكلما زاد حجم المعلومات وتم جمعها وتوثيقها في الوقت المناسب، زادت جودة ودقة وصحة قرارات التدقيق الضريبي.

وتعمل الدائرة سنوياً على تحديث الخطط والبرامج الزمنية لنشاط جمع المعلومات من مختلف مصادرها، ويبين الجدول رقم (٢١) عدد قسائم المعلومات التي تم إدخالها خلال عام ٢٠١٥ من مختلف مصادرها مقارنة مع الأعوام السابقة (٢٠١٢ - ٢٠١٤).

### جدول رقم (٢١)

عدد قسائم المعلومات التي تم إدخالها من مختلف مصادرها خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٢ - ٢٠١٤).

البيان	٢٠١٢	٢٠١٣	٢٠١٤	٢٠١٥
البيان	قسيمة	قسيمة	قسيمة	قسيمة
الإيجارات	١٨,٩٩١	٣٦,١١٨	٧,٧١٧	٣٦,٢٦٧
العطاءات	١٥٩,٥٢٢	١٨١,٠١٢	٣٣٤,٢٩٧	٢٥٢,٨٤٥
المحامين	٩٤,٢٢٥	١٩١,٢٣٠	١٨١,٧٠٤	٢٥٢,٨٢٤
معلومات أخرى (القطاع الخاص)	٢٦٥,٩٣٢	٣٧٥,٢٣٥	٤٧٠,٢٣٨	٥٦١,٩٢٥
الجمارك	٥٨٦,١٤٣	٦٠٧,٨٥٢	٦١٦,٩٠٤	٦٥٨,٤٤١
المجموع	١,١٢٤,٨١٣	١,٣٩١,٤٤٧	١,٦١٠,٨٦٠	١,٧٦٢,٣٠٢





### المبحث الثالث

#### الأنشطة الاتصالية والإعلامية الضريبية وتبسيط الإجراءات

##### انتهاج سياسة الباب المفتوح

حرصت الدائرة على الاتصال والتواصل مع المكلفين والمواطنين، وتواصل الإدارة العليا في الدائرة وكافة مدراء المديریات منذ سنوات انتهاج سياسة الباب المفتوح في التعامل مع المراجعين من مكلفين ومواطنين وموظفين، إذ لا توجد أية عوائق في الوصول إلى الإدارة العليا ومقابلة المدير العام أو مدراء المديریات، وقد خصص المدير العام ساعة يومياً ما بين الساعة ١١ إلى ١٢ ظهراً للقاء مراجعي الدائرة دون مواعيد مسبقة، مما سهل ويسر الاتصال والتواصل وفتح قنوات الحوار والاتصال ومعالجة الصعوبات والمشاكل التي تواجه مكلفي الدائرة، وبالتالي زيادة رضا متلقي الخدمة كأحد أهداف الدائرة.

##### الأنشطة الإعلامية والتوعوية والإرشادية للمكلفين والمواطنين

الدائرة مستمرة في تنفيذ استراتيجية إعلامية شاملة تبدأ من اللقاءات المستمرة والمباشرة للمدير العام مع ممثلي مؤسسات المجتمع المدني بمن فيهم ممثلي مجالس الشراكة للدائرة مع القطاع الخاص، حيث تم عقد (١٠٩) لقاءات للمدير العام مع ممثلي تلك المؤسسات في عام ٢٠١٥.

كما وتم التواصل مع المكلفين والمواطنين من خلال صفحات الدائرة على مواقع التواصل الاجتماعي الفيسبوك والتويتر وانستغرام ويوتيوب هذا بالإضافة إلى إرسال (٢٠١) ألف رسالة نصية توعوية على شبكات الهواتف النقالة المختلفة إلى المكلفين، في حين تم إرسال (٣٣) ألف رسالة توعوية عبر البريد الإلكتروني للمكلفين، وكذلك قامت الدائرة بتطوير المحطة التلفزيونية الداخلية التي تبث برامج توعوية وتنقيفية حول أهم الأمور القانونية والإجرائية، بالإضافة إلى بث أهم نشاطات وانجازات الدائرة، هدفت جميعها إلى توعية وتنقيف وتذكير المواطنين والمكلفين بكافة الأمور المتعلقة بالتشريعات والإجراءات الضريبية المواعيد القانونية.

في حين تم تنفيذ عدة حملات إعلامية تنقيفية متواصلة على مدار عام ٢٠١٥ تم خلالها نشر (٨١) إعلاناً ترويجياً مجانياً بدعم من الصحف اليومية، كما قامت الدائرة بنشر (٤٤١) خبراً في الصحف اليومية والأسبوعية، وحوالي (٣٠٧) أخبار على المواقع الإخبارية الإلكترونية، وكذلك نشر (٦٦) خبراً على موقع الدائرة الإلكتروني، و(١٠٤) أخبار إذاعية بثت عبر المحطات الإذاعية، بالإضافة إلى عدد غير محدد من الأخبار الإذاعية والتلفزيونية.



# الكتاب السنوي لدائرة ضريبة الدخل والمبيعات لعام ٢٠١٥

## Annual Report 2015



ويبين الجدول رقم (٢٢) أهم وأبرز الأنشطة الاتصالية والإعلامية خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٢ - ٢٠١٤).

### جدول رقم (٢٢)

أهم وأبرز الأنشطة الاتصالية والإعلامية لعام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٢ - ٢٠١٤).

عدد الانجازات				أهم وأبرز الأنشطة الاتصالية والإعلامية
السنة				
٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	
١٠٩	٣٠	٤٥	٣٥	لقاءات المدير العام مع ممثلي مؤسسات المجتمع المدني
*٢٥	*٢١	*٤٠	٤٨	إعلانات مدفوعة الثمن في الصحف اليومية
**٨١	**١٨٦	**٢٤٠	٣٠٠	الإعلانات الترويجية المجانية بدعم من الصحف اليومية
**٤٤١	**٢١٣	**٢٠٠	٣٤٧	نشر أخبار في الصحف اليومية
٣٠٧	٣١٧	١٨٠	١٥٠	نشر أخبار على المواقع الإخبارية الالكترونية
٦٦	٥٤	٤٨	٧٣	نشر أخبار على موقع الدائرة الالكتروني
١٠٤	٧٢٦	١٥٠	٦٠	خبر إذاعي
٢٠١ ألف	٣٩ ألف	١,٠٣٩ مليون	٤٨١ ألف	رسائل نصية
٣٣ ألف	٢٥ ألف	٣٦ ألف***	٢٠٠ ألف	رسائل البريد الالكتروني
* إعلانات مدفوعة الثمن حسب الحملات الإعلامية والمخصصات المالية.				
** تتحكم بها الصحف اليومية كونها مجانية بدعم من الصحف. ونظراً لوضع الصحف الاقتصادي.				
*** تم إلغاء إرسال رسائل البريد الالكتروني إلى مستحقي دعم المحروقات.				

شعارنا نشر الوعي الضريبي



### شاشات العرض التلفزيوني



قامت الدائرة في منتصف عام ٢٠١١ بإنشاء محطة تلفزيونية داخلية، للبحث عبر عدد من الشاشات المثبتة في مداخل وممرات المبنى الرئيسي للدائرة، بهدف إعلام المراجعين بالإجراءات الضريبية المتبعة في الدائرة، وتبث المحطة أيضاً رؤية ورسالة الدائرة، وأهم الأحداث والنشاطات بالصوت والصورة، لتكون في متناول متلقي الخدمة، وقد استقر عددها على (٣) شاشات، وستعمل الدائرة على التوسع بعدد الشاشات حسب توفر المخصصات المالية لاحقاً، ناهيك عن اللوحات الإرشادية المثبتة في مداخل وممرات المديريات التي تذكر المراجعين بكافة الإجراءات الضريبية المطلوبة ومن المنتظر أن يتم خلال العام ٢٠١٦ العمل على ربط شاشات الدور الموجودة في المديريات الخارجية مع هذه المحطة في مبنى الإدارة العامة للدائرة.

### دورية الوعي الضريبي الالكتروني

تعمل الدائرة على نشر دورية فصلية الكترونية متخصصة بالوعي الضريبي، هدفها تنمية وزيادة مستوى الوعي الضريبي ونشر الثقافة الضريبية بين المواطنين والمكلفين، حيث تنشر أخبار وأنشطة وإنجازات وإجراءات الدائرة المختلفة، بالإضافة إلى أهم قرارات مجلس الوزراء والبلاغات والتعاميم الصادرة عن الدائرة، والمقالات والتقارير الضريبية وكل جديد يهم متلقي الخدمة، بحيث يمكن الوصول إليها من خلال موقع الدائرة الالكتروني [www.istd.gov.jo](http://www.istd.gov.jo) حيث تتوفر أعداد الدورية لعدة سنوات ماضية على موقع الدائرة.



### مركز الاتصال الضريبي Call Center هاتف ٤٦٢٤٥٧٧

تم تأسيس قسم مركز الاتصال في بداية عام ٢٠٠٥ وذلك حرصاً من الدائرة على التسهيل والتخفيف على المكلفين والمواطنين المتعاملين مع الدائرة، للتواصل معهم والإجابة على استفساراتهم عبر هاتف مركز الاتصال رقم (٤٦٢٤٥٧٧-٠٦) حول أي أمر

يتعلق بضريبة الدخل والضريبة العامة على المبيعات، كما ويقوم المركز بتذكير المكلفين بما يترتب عليهم من أرصدة ضريبية قبل النشر في الصحف اليومية، وكذلك تذكير المكلفين بضرورة تسديد الأرصدة المستحقة عليهم في مواعيدها القانونية والاستفادة من قرارات الإعفاء من الغرامات وقد بلغ عدد المكالمات الواردة إلى المركز عام ٢٠١٥ (٤٧٥٠) مكالمات.

وكذلك يقوم المركز بالإجابة على الاستفسارات الواردة للدائرة عبر البريد الالكتروني للدائرة [ISTD@ISTD.GOV.JO](mailto:ISTD@ISTD.GOV.JO)، حيث تمت الإجابة على (٢٠٠) استفسار وارد عبر البريد الالكتروني لمركز الاتصال في حين كان عددها في عام ٢٠١٤ حوالي (١١٨٥٠) استفسار وذلك بسبب الدعم وقد تميز المركز بسرعة الرد على كافة الاستفسارات الواردة إليه سواءً عبر الهاتف أو عبر البريد الإلكتروني للدائرة.



## الأدلة والإرشادات

تعمل الدائرة على تحديث وتطوير الأدلة الإرشادية وطباعتها بشكل سنوي، حيث قامت الدائرة بتحديث الأدلة الإرشادية التي شملت دليل الخدمات المقدمة، ودليل ميثاق المكلف بما يحتوي من حقوق وواجبات، ودليل التسجيل في ضريبة الدخل، ودليل التسجيل في ضريبة المبيعات ودليل تعبئة الإقرار الضريبي، ودليل تنظيم السجلات والمستندات لضريبة الدخل، ودليل السجل والمستندات والفواتير لضريبة المبيعات، بالإضافة إلى العديد من النشرات التعريفية مثل:- نشرة جائزة الخدمة المميزة، ونشرة دائرة ضريبة الدخل والمبيعات في سطور، ونشرة تحديث الأدلة الإرشادية للمقشرين والمدققين، حيث طبعت الدائرة (٧٦٠١) نسخة من قانوني ضريبة الدخل والمبيعات والإقرارات الضريبية والأدلة الإرشادية والنشرات التعريفية خلال عام ٢٠١٥، مع الاستمرار بتوزيع كتب القوانين على المكلفين والمواطنين، وكانت الدائرة تعمل على طباعة الإقرارات الضريبية وقد تم التخلي عن ذلك بتوفيرها على موقع الدائرة الإلكتروني خلال عام ٢٠١٥.

## صفحات الدائرة على مواقع التواصل الاجتماعي

لمواكبة آخر المستجدات في التواصل مع المكلفين أسست الدائرة في عام ٢٠١١ صفحتين على مواقع التواصل الاجتماعي أحدهما على الفيسبوك والأخرى على تويتر، وفي نهاية عام ٢٠١٤ افتتحت صفحة على موقع انستغرام وأخرى على اليوتيوب، وذلك إيماناً من الدائرة بالانتشار الواسع لتلك المواقع، والإقبال الكبير على تلك المواقع من قبل المجتمع وخصوصاً الأجيال الشابة، لزيادة التواصل مع كافة فئات المجتمع، وقد احتوت كل صفحة على معلومات عامة عن الدائرة وكل

جديد فيما يتعلق بأمور الضريبة والدائرة، وتعمل الدائرة على تحديث المعلومات باستمرار، من ناحية التشريعات والإجراءات والنماذج الضريبية وأخبار ونشاطات الدائرة.

وتواصل الدائرة من خلال تلك الصفحات إرسال الرسائل الإعلامية والتثقيفية والتوعوية والإرشادية والتذكيرية للمكلفين والمواطنين، وتشهد تلك الصفحات إقبالاً متزايداً، ويبلغ عدد المتابعين لصفحات الدائرة على مواقع التواصل الاجتماعي الفيسبوك (٤٥٠٦) انستغرام (٤٣٥) تويتر (١٤٢) يوتيوب (١٨٦٧) ما مجموعه (٦٩٥٠) متابع على كافة صفحات الدائرة على مواقع التواصل الاجتماعي. مقارنة ب (٤٢٢٢) متواصل في عام ٢٠١٤.





# الكتاب السنوي لدائرة ضريبة الدخل والمبيعات لعام ٢٠١٥

## Annual Report 2015



### استخدام الرسائل القصيرة SMS

عملت الدائرة على إبرام العديد من الاتفاقيات مع بعض الشركات المتخصصة لتمكين المكلفين من الاستعلام عن أرصدهم الضريبية، بواسطة خدمات رسائل الهاتف الخليوي SMS دون الحاجة إلى مراجعة الدائرة أو أي مديرية من مديرياتها، كما تستثمر الدائرة هذا الأسلوب للتواصل مع المكلفين بهدف التثقيف والتوعية والإعلام، وقد بلغ عدد الرسائل التوعوية المرسله للمكلفين حوالي (٢٠٠) ألف رسالة في عام ٢٠١٥ مقارنة بـ (٣٩) ألف رسالة نصية خلال عام ٢٠١٤.

### موقع الدائرة الإلكتروني WWW.ISTD.GOV.JO



كانت الدائرة من أوائل الدوائر والمؤسسات الحكومية في إطلاق موقعها الإلكتروني في عام ١٩٩٦ لخدمة المواطنين والمكلفين المتعاملين مع الدائرة، حيث وفرت فيه كافة المعلومات والخدمات التي يحتاجها المكلف والمتصفح للموقع باللغتين العربية والانجليزية، ويعتبر موقع الدائرة قاعدة بيانات شاملة ومحدثة يُقدم المعلومات لكافة المواطنين والمكلفين فيما يخص كافة الأمور الضريبية، لما يحتوي من معلومات شاملة حول التشريعات والإجراءات الضريبية، والنماذج والأدلة الإرشادية والنشرات، ونشر كافة أنشطة الدائرة وأخبارها وانجازاتها.

بالإضافة إلى نشر كل ما يتعلق بالتحديثات والتغيرات على الإجراءات والتشريعات الضريبية، وما يلحق بها من أنظمة وتعليمات، وما يفسرها من آليات وقرارات لرئاسة الوزراء وتعاميم وبلاغات من الإدارة الضريبية ووزارة المالية، بالإضافة إلى رسائل التهنية للأسرة الأردنية والمكلفين بالأعياد الدينية والوطنية.

وتعمل الدائرة على تطوير وتحديث الموقع ليواكب المواقع الالكترونية المتقدمة عربياً ودولياً، ويُعتبر موقع الدائرة من المواقع المميزة على المستوى العربي، حيث حصل على جائزة الإبداع البنوي والإبداع التصميمي كأفضل موقع من المنظمة العربية للتنمية الإدارية التابعة لجامعة الدول العربية لعام ٢٠٠٩، ولعام ٢٠١٠ على التوالي ومن خلال الموقع يستطيع المكلفين الدخول إلى خدمات الحكومية الالكترونية الضريبية. هذا وقد تم إضافة خدمة الدفع الإلكتروني أي فواتيركم خلال عام ٢٠١٥ ليتمكن المكلفين من الدفع الإلكتروني بسهولة وأمان ويسر.

كما وستعمل الدائرة على إطلاق تطبيقات الواتساب WhatsApp للإجابة على استفسارات المواطنين. كما وستعمل الدائرة خلال عام ٢٠١٦ على إطلاق تطبيقات الهاتف النقال Istd Mobile Application.



### الاتصال المرئي Conference Electronic

من عام ٢٠٠٨ استخدمت الدائرة نظام الاتصال المرئي Conference Electronic، بهدف مشاركة جميع المدراء والموظفين بحضور الاجتماعات واللقاءات التي تتم في الدائرة الرئيسية بشكل مباشر مع المدراء في مديرياتهم تقليلاً للكلفة والجهد، إضافة إلى أن الدائرة تقوم باستخدام هذا النظام للتداول مع المكلفين عند الضرورة في أماكن تواجدهم، عبر مديريات الدائرة الموجودة في جميع محافظات المملكة، مما يخفف عنهم عبء القدوم إلى المركز الرئيسي. وذلك إيماناً من الدائرة بالتسهيل والتيسير على المكلفين وتوفير الوقت والجهد والمال عليهم.

### محاضرات وورش عمل بالتعاون مع مؤسسات المجتمع المدني

تواصل الدائرة العمل على تعزيز المسؤولية المجتمعية وتعزيز علاقتها بالشركاء، وتقوم بعقد دورات تدريبية وتوعوية مجانية للمواطنين والمكلفين، بالإضافة إلى عقد محاضرات وورش عمل ضريبية توعوية وتنقيفية في مؤسسات المجتمع المدني، متخصصة في مجال قانوني ضريبة الدخل والمبيعات والمحاسبة الضريبية، لمختلف قطاعات ومتلقي الخدمة أينما كانت مواقعهم، وكذلك عقد دورات تدريبية متخصصة بخدمات الحكومة الالكترونية الضريبية، وتشجيع المكلفين على الاشتراك والاستفادة من خدمات الحكومة الالكترونية، وقد بلغ عدد الدورات المنعقدة في مؤسسات المجتمع المدني ١٤ دورة وورشة عمل خلال عام ٢٠١٥.

### خدمات الحكومة الإلكترونية الضريبية



تعتبر الدائرة أول من أطلق خدمات الحكومة الإلكترونية المكتملة في عام ٢٠١٥ بدءاً من تقديم الإقرار الضريبي إلى الدفع الإلكتروني وكانت الدائرة أول من أطلق المرحلة الأولى من خدمات الحكومة الإلكترونية على مستوى وزارات ومؤسسات ودوائر القطاع العام في الأردن عام ٢٠٠٥، وكانت من السباقين لإطلاق المرحلة الثانية من خدمات الحكومة الإلكترونية في عام ٢٠١٠، لتشمل جميع الخدمات الضريبية المقدمة في الدائرة، وتعمل الدائرة على تطوير وتحديث تلك الخدمات باستمرار، وتشمل إمكانية تقديم الإقرارات الضريبية إلكترونياً، والحصول على براءة الذمة، والحصول على بيان ضرائب لضريبي الدخل والمبيعات، وخدمة تقسيط الضريبة، وطلب خدمات داخلية، بالإضافة إلى خدمات تقديم مصدقة الرواتب، وإضافة الشركاء والموظفين وغيرها، وكذلك خدمة إعلام متلقي الخدمة عن طريق البريد الإلكتروني، والرسائل القصيرة من قبل النظام.

علماً بأن الدائرة على استعداد لعقد دورات تدريبية مجانية، لأعضاء ومنتسبي وموظفي النقابات والهيئات ومؤسسات المجتمع المدني والشركات والمكلفين في مواقعهم، وكذلك التوعية بمختلف وسائل الإعلام للتعريف بهذه الخدمات، لحفز المكلفين على الاشتراك والاستفادة من هذه الخدمة، ويستطيع كل مكلف بالضريبة الاشتراك بخدمات الحكومة الإلكترونية، من خلال زيارة الدائرة لمرة واحدة فقط لتعبئة نماذج طلب الاشتراك والحصول على قسيمة اسم المستخدم والرقم السري.



## المصداقية والثقة وتعزيز فلسفة التقدير الذاتي

كانت الدائرة من أوائل الإدارات الضريبية في المنطقة العربية والإقليمية التي اعتمدت مبدأ التقدير الذاتي منذ عام ١٩٨٢، وقد ساعدها هذا المبدأ على رفع مستوى الاستجابة الطوعية والالتزام الضريبي لدى المكلفين، بالإعلان عن ضريبة واقعية وصحيحة في مواعييدها المقررة قانوناً من تلقاء أنفسهم، ونتيجة لذلك ازدادت الثقة والمصداقية ما بين المكلفين والدائرة، وقد ساعد هذا المبدأ على المصداقية والثقة، مما أدى إلى تراجع كبير في عدد القضايا الضريبية المرسلة إلى المحاكم، كما ساعد التطوير والتحسين المستمر في تشريعات الضريبة على خلق مناخ استثماري أفضل، وساهم في إيجاد شفافية أكبر في التعامل مع المكلفين، ونتيجة لهذه الثقة قامت الدائرة بزيادة نسبة الإقرارات المقبولة ضمن العينة. حيث بلغت الإقرارات المقبولة لعام ٢٠١٥ نسبة ٨٥% من الإقرارات المقدمة.

## رديات ضريبة الدخل والمبيعات

تحرص الدائرة على حقوق المكلفين الذين تترتب لهم مبالغ مالية (رديات) لدى الدائرة، وتقوم الدائرة سنوياً برد تلك المبالغ لأصحابها، حيث تم خلال فترة قياسية في نهاية عام ٢٠١٥ صرف جميع الرديات المترصدة لأصحابها عن عام ٢٠١٤ وما قبله، وبلغ عددها (٣٣١٦٤) رديه، وبلغت قيمتها حوالي (٦٠,٩٥٠) مليون دينار، مقارنة بـ (٢٧,٨٠٠) ردية بلغت قيمتها (٦٠,٤٣٠) مليون دينار في نهاية عام ٢٠١٤ وما قبله، وفيما يتعلق برد ضريبة المبيعات للمسافرين والسياح، تم فتح مكتب تابع للدائرة في مطار الملكة علياء الدولي لرد مبالغ قيمة ضريبة المبيعات للمسافرين غير المقيمين في الأردن عند مغادرتهم مطار الملكة علياء الدولي، وسيتم خلال عام ٢٠١٦ تكليف شركة متخصصة للقيام برد ضريبة المبيعات للمسافرين.



## مجالس الشراكة مع مؤسسات المجتمع المحلي

الدائرة مستمرة في الاتصال والتواصل مع كافة مؤسسات المجتمع المدني وذلك من خلال الاستمرار في انعقاد مجالس الشراكة مع اتحاد الغرف التجارية، والصناعية والنقابات والجمعيات المهنية، وتواصل اللجان المشتركة عقد العديد من اللقاءات للتسهيل على المكلفين من منتسبي تلك المؤسسات، وذلك لبناء جسور الثقة مع المكلفين، كما وتقوم الدائرة دورياً بعقد اللقاءات مع النقابات والجمعيات والهيئات التي تمثل قطاعات واسعة من المكلفين، بهدف التعاون مع هذه المؤسسات في تحقيق أهداف الدائرة، وحل القضايا والمشاكل التي قد تعترض منتسبي هذه المؤسسات، كما ووقعت العديد من مذكرات التفاهم مع بعضها، لضمان تطبيق القانون بعدالة وشفافية على جميع المنتسبين إليها.

والدائرة مستمرة بدراسة رضا متلقي الخدمة، واحتياجاته حسب خطة موضوعة لهذه الغاية بواسطة استبانات ورقية وإلكترونية، يجري تعبئتها من قبل المكلفين لتقييم مستوى الخدمات المقدمة لهم للوقوف على احتياجاتهم، كما انه لا بد من الإشارة إلى أن الدائرة تقوم أيضاً بدراسات مماثلة لرضا الموظفين، ورضا الموردين، وتستثمر نتائج تلك الدراسات في تطوير خططها الاستراتيجية والتشغيلية.





## التعاون مع المؤسسات الحكومية

تعمل الدائرة على التعاون مع كافة الجهات الحكومية وفي كافة المجالات، حيث تم الربط الإلكتروني مع عدد من الوزارات والدوائر والمؤسسات الرسمية لأغراض تطبيق القانون والتخفيف على المواطنين، مثل:- وزارة المالية والجمارك الأردنية، وزارة الصناعة والتجارة، دائرة الأراضي والمساحة، وهيئة الأوراق المالية وشركة البريد الأردني ومؤسسة المناطق الحرة كما وتم في عام ٢٠١٤ الربط الإلكتروني مع دائرة مراقبة الشركات ودائرة ترخيص السواقين والمركبات ومؤسسة الضمان الاجتماعي بالإضافة إلى التعاون مع أكثر من (١٣٥) جهة في مجال التبادل الإلكتروني، في حين كان التبادل الإلكتروني في عام ٢٠١٢ مقتصر على (٥٧) جهة أخرى.

## اعتماد العديد من البنوك التجارية

للتخفيف والتسهيل على المكلفين اعتمدت الدائرة ثمانية من البنوك لغايات استقبال إقرارات ضريبة المبيعات وتسديد الدفعات المستحقة على المكلفين، وهذه البنوك هي بنك الإسكان، البنك العربي البنك الأردني الكويتي، بنك المؤسسة المصرفية، البنك التجاري الأردني، كابيتال بنك، بنك القاهرة عمان والبنك العربي الإسلامي، بكافة فروعها في مختلف مناطق المملكة عن طريق الربط الإلكتروني معها وكذلك اعتماد وسائل الدفع الإلكتروني.

هذا وقد قامت الدائرة في عام ٢٠١٥ بتوقيع ٢٥ اتفاقية مع كافة البنوك العاملة في المملكة، بهدف تسهيل إجراءات فك وإيقاع الحجز على أموال وودائع الأشخاص والشركات التي يصدر بحقها قرارات حجز ضريبي، بالتعاون مع البنك المركزي الأردني.

## الدفع الإلكتروني "إي فواتيركم"

سعيًا من الدائرة لتقديم خدمات الكترونية مكتملة ومتابعة منها لآخر التطورات التكنولوجية والتقنية، للتسهيل على المواطنين والمكلفين، بهدف الوصول إلى خدمة ضريبية ذات جودة عالية اشتركت الدائرة في خدمة عرض



وتحصيل الفواتير إلكترونياً "الدفع الإلكتروني" في عام ٢٠١٥، حيث تم توقيع مجموعة من الاتفاقيات مع كافة البنوك العاملة في الأردن، بالتعاون مع البنك المركزي الأردني ليتمكن معها المكلفين من دفع قيمة الضريبة المترتبة عليهم إلكترونياً، وبهذا تكون الدائرة من أوائل الدوائر الحكومية التي اعتمدت آلية الدفع الإلكتروني.

وتعمل هذه الخدمة على تمكين المكلفين من الاستعلام عن الضرائب المتوجبة عليهم، وتوفير قنوات متعددة لدفع وتحصيل الإيرادات الحكومية على مدار الساعة، بأسلوب آمن وفوري، ويأتي ذلك سعيًا من الدائرة لتحديث خدماتها الضريبية ومواكبة آخر التطورات التقنية التي من شأنها التسهيل على المستثمرين والمكلفين.



# الكتاب السنوي لدائرة ضريبة الدخل والمبيعات لعام ٢٠١٥

## Annual Report 2015



### موقع الإعلانات الحكومية

قامت الدائرة في منتصف عام ٢٠١٤ بالتنسيق مع مركز تكنولوجيا المعلومات الوطني/ التابع لوزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بالاشتراك في خدمات موقع الإعلانات الحكومية، لنشر أخبار وإعلانات ونشاطات الدائرة على موقع الإعلانات الحكومية، وقد قامت الدائرة بنشر الكثير من الإعلانات والأخبار والنشاطات التي تخص الدائرة وتهم المكلفين والمواطنين، بهدف زيادة عدد وسائل الاتصال والتواصل معهم، لنشر الوعي والثقافة الضريبية حيث ركزت الأخبار والإعلانات على إعلام المكلفين بأحدث التطورات في التشريعات والإجراءات الضريبية وقد قامت الدائرة في عام ٢٠١٥ بنشر ما يزيد عن (٣٧) خبراً وإعلاناً على موقع الإعلانات الحكومية.

### التعاون الدولي

تسعى الدائرة لتعزيز منهجية المشاركة وتبادل التجارب والخبرات مع كافة الدول الإقليمية والدولية، وعلى تبني أفضل الممارسات العالمية في السياسة والإدارة الضريبية، وتعمل على التعاون مع المنظمات والهيئات الضريبية في مختلف دول المنطقة والعالم، حيث بلغ مجموع اتفاقيات منع الازدواج الضريبي الموقعة (٣٣) اتفاقية سارية المفعول مع مجموعة من الدول العربية والأجنبية حتى نهاية عام ٢٠١٥، وستستمر الدائرة بالتوسع في عقد المزيد من اتفاقيات منع الازدواج الضريبي، بالإضافة إلى مشاركة الدائرة في عضوية منظمة الإدارات الضريبية الإسلامية ATAIC حيث ترأست الأردن جمعية مؤتمر سلطات الضرائب للدول الإسلامية خلال عام ٢٠١٣.

### أخي المكلف

## خدمات الحكومة الالكترونية توفير للجهد والوقت

### بادر الى مراجعة

اقرب مديرية ضريبة دخل ومبيعات

للحصول على اسم مستخدم وكلمة مرور

### للاستفادة من

خدمات الحكومة الالكترونية الضريبية

مديرية الاتصال والإعلام الضريبي

لمزيد من المعلومات هاتف ٤٦٢٤٥٧٧

بريد الكتروني egov@istd.gov.jo



وزارة المالية

دائرة ضريبة الدخل والمبيعات

الأردن ... نبنيه معاً

أداؤك للضريبة  
واجب وطني

خدمات الحكومة  
الالكترونية على  
موقع الدائرة

WWW.ISTD.GOV.JO



## المبحث الرابع

### نشاط تنمية الموارد البشرية

تولي الدائرة اهتماماً بالغاً لتنمية وتطوير كوادرها الفنية والإدارية، وقد أخذت على عاتقها سياسة تطوير أساليب التدريب، والاهتمام بمواكبة أحدث ما توصل إليه العلم الحديث، في المجالات المالية والضريبية والإدارية، وتعمل على التنوع في البرامج التدريبية، التي تحقق طموحات الدائرة في الارتقاء بالعنصر البشري، ورفع كفاءته الإنتاجية واستغلال هذه العناصر في دفع عملية التقدم والتحديث المستمر لتحقيق أهداف الدائرة.

وتهدف الدائرة وباستمرار إلى نقل الموظف إلى مستوى مرغوب به من الكفاءة بالتعلم وزيادة معرفته ومهارته وقدراته، عن طريق التدريب الداخلي والخارجي بالتركيز على البرامج التي تكسب الموظف القدرة والمهارة، مع الحرص على أن تكون عمليات التطوير والتعليم والتدريب عمليات مستمرة لتحقيق نقلة نوعية في الأداء المؤسسي للدائرة، وذلك من خلال تأهيل المقدرين الجدد بإشرافهم في برامج ودورات القانون والمحاسبة الضريبية، ورفع كفاءة المقدرين والإداريين على كافة المستويات الوظيفية بالتعاون مع مختلف مؤسسات التدريب العامة والخاصة على الساحة الأردنية، وبإشرافك الموظفين في دورات تدريبية تتعلق بموضوعات في القيادات الإدارية والإدارة بشكل عام، ومهارات التعامل مع الجمهور والحاسب الآلي والتحليل المالي والمحاسبة ومعايير المحاسبة الدولية ومحاسبة التكاليف واللغة الإنجليزية وورش العمل والندوات المتخصصة في الأمور الضريبية وما يتعلق بها.

### أولاً:- شؤون الموظفين

#### أ) توزيع الموظفين حسب الفئة

يتميز الكادر البشري في دائرة ضريبة الدخل والمبيعات بالاختصاص والتنوع وبالمؤهلات العلمية المتميزة حيث تضم الدائرة عدداً من الموظفين المؤهلين أكاديمياً وعلمياً، ويبين الجدول رقم (٢٣) توزيع الموظفين حسب الفئة خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٢ - ٢٠١٤).

#### جدول رقم (٢٣)

توزيع الموظفين حسب الفئة خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٢ - ٢٠١٤).

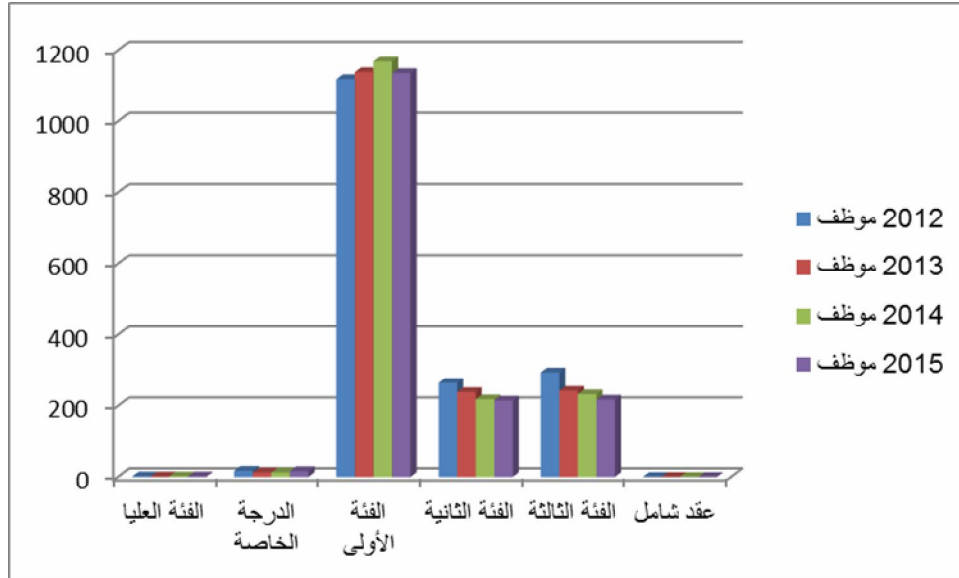
البيان	٢٠١٢	٢٠١٣	٢٠١٤	٢٠١٥
موظف	موظف	موظف	موظف	موظف
الفئة العليا	١	١	١	١
الدرجة الخاصة	١٧	١٢	١٢	١٦
الفئة الأولى	١,١١٨	١,١٣٨	١,١٦٨	١,١٣٥
الفئة الثانية	٢٦٥	٢٣٩	٢١٨	٢١٥
الفئة الثالثة	٢٩٥	٢٤٣	٢٣٣	٢١٧
عقد شامل	٠	٠	٠	٠
المجموع	١,٦٧٩	١,٦٢١	١,٦٢٠	١,٥٨٤



ويبين الشكل رقم (١٠) توزيع الموظفين حسب الفئة خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٢ - ٢٠١٤)

### شكل رقم (١٠)

توزيع الموظفين حسب الفئة خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٢ - ٢٠١٤).



### (ب) توزيع الموظفين حسب المؤهلات العلمية:

تتميز دائرة ضريبة الدخل والمبيعات بكادرها البشري الذي يتمتع بمؤهلات علمية مختلفة ومهارات فنية مكتسبة وخبرات متراكمة، حيث تضم الدائرة عدداً من الموظفين المؤهلين أكاديمياً وعلمياً، ويبين الجدول رقم (٢٤) توزيع الموظفين حسب المؤهلات العلمية خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٢ - ٢٠١٤) حيث أن نسبة الجامعيين تجاوزت ٧٣% من موظفي الدائرة وهذه النسبة مؤشر على تميز الكادر البشري للدائرة.

### جدول رقم (٢٤)

توزيع الموظفين حسب المؤهلات العلمية خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام

(٢٠١٢ - ٢٠١٤).

البيان	٢٠١٢ موظف	٢٠١٣ موظف	٢٠١٤ موظف	٢٠١٥ موظف
دكتوراه	١٣	١٦	٢٤	٣١
ماجستير	١٥٤	١٥٢	١٥٣	١٥٩
دبلوم عالي	٧	٧	٧	٨
بكالوريوس	٩٤٥	٩٦٤	٩٨٠	٩٦١
دبلوم شامل	٢٤٠	٢١٦	٢٠٥	١٩٤
توجيهي فما دون	٣٢٠	٢٦٦	٢٥١	٢٣١
المجموع	١,٦٧٩	١,٦٢١	١,٦٢٠	١,٥٨٤



## ثانياً:- التدريب

تولي الدائرة اهتماماً بالغاً بموضوع التدريب إيماناً منها بأهميته في تأهيل الموظفين وإكسابهم المهارات والخبرات والقدرات التي تنقلهم إلى المستوى المرغوب من الكفاءة، وقد تم التركيز في التدريب على إكساب العاملين مهارات وآليات فن التعامل مع الجمهور، ورفع مستوى الخدمة المقدمة، ورفع كفاءة الإدارة الضريبية، ورفع كفاءة المدققين بما يساهم في رفع درجة رضا متلقي الخدمة، وقد تجاوزت نسبة المتدربين من موظفي الدائرة ٥٢% من إجمالي عدد الموظفين لعام ٢٠١٥.

### جدول رقم (٢٥)

عدد الموظفين المشاركين في البرامج التدريبية التي عقدت خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٢ - ٢٠١٤).

٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	الموضوع	تسلسل
مشارك	مشارك	مشارك	مشارك		
البرامج التدريبية:-					
١٨٢	١١١	١٨٣	٢٦٤	برامج الإدارة	١
٢٩	٣٦	١٧	٢٢	برامج القانون	٢
٥٠	٣٤	-	٣٠	برامج القانون والمحاسبة	٣
١٥٥	١١٣	-	٢١٤	برامج المحاسبة	٤
٢	٥٤	١٧٠	٦	برامج الحاسوب	٥
٠	٠	٥	٢٥	برامج ICDL	٦
٠	٤٥	١١	-	برامج تطبيقات ضريبة الدخل والمبيعات	٧
٠	٦٤	-	-	برامج تطبيقات ضريبة المبيعات	٨
٠	٢	-	-	برامج إحصاء	٩
١٥	٧٥	-	٢١	برامج وورش في خدمة الجمهور	١٠
٤٠	٠	٣٨	٢٠	برامج توجيه الموظف الجديد	١١
٠	١	-	٦٤	لغة انجليزية	١٢
٦	٢٩	١١	-	برامج خدمات	١٣
الورش والندوات :					
٣١٣	٦٩٨	٣٢٥	٥٠١	ورش عمل وندوات متخصصة عقدت داخل الدائرة	١
٢٨	٢٠	٢٦	١٣٢	ورش عمل وندوات متخصصة عقدت خارج الدائرة	٢
برامج خارجية:-					
٨	٥	٧	٦	برامج خارج المملكة	١
٨٢٨	١٢٨٧	٧٩٣	١٣٠٥	المجموع	





## المبحث الخامس

### أنشطة خدمات المكلفين والثقافة الضريبية



تسعى مديرية خدمات المكلفين والثقافة الضريبية إلى زيادة الالتزام الضريبي والاستجابة الطوعية، من خلال تنمية الوعي ونشر الثقافة الضريبية بين كافة شرائح المكلفين والمواطنين، وتسعى كذلك إلى رفع مستوى الشفافية وجودة الخدمات المقدمة، حيث قامت المديرية بتنفيذ مشروع النافذة الواحدة ليشمل كافة المديريات في الدائرة ابتداءً من مديريات صغار دافعي الضرائب، وذلك بتوفير جميع الخدمات للمراجعين في مكان واحد وتحت سقف واحد مما يكفل سهولة وسرعة تقديم الخدمات، وخفض الكلفة وتقديم أفضل الخدمات وصولاً إلى رضا متلقي الخدمة.

وعملت المديرية خلال العام ٢٠١٥ على تحديث وتطوير الأدلة والإرشادات بالإضافة إلى النشرات التعريفية بجائزة الخدمة المميزة ونشرة دائرة ضريبة الدخل والمبيعات في سطور التي نشرت على موقعي الدائرة الإلكتروني الداخلي والخارجي، كما عقدت المديرية عدة جلسات للعصف الذهني تجمع بين متلقي الخدمة ومقدميها بهدف قياس مدى الرضا عن نظام التعامل مع صوت متلقي الخدمة، بالإضافة إلى عقد عدة ورش تدريبية لمقدمي الخدمة في مكاتب خدمة الجمهور بعنوان آلية التعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة.

وحول رفع مستوى الوعي والثقافة الضريبية لدى المكلفين، فقد حددت المديرية أولويات التثقيف الضريبي وساهمت في إعداد المواد التثقيفية، فعقدت ما مجموعه (١٤) لقاءً تثقيفياً، في غرفتي تجارة عمان والأردن وغرف صناعة عمان والزرقاء واربد، والمعهد الأوروبي لتجارة الأعمال، ومديرية الدفاع المدني، وديوان الخدمة المدنية ووزارة الثقافة، وكابيتال بنك، والمؤسسة التعاونية الأردنية في عمان واربد.

وتعمل اللقاءات التثقيفية على التعريف بحقوق المكلفين والتزاماتهم وبأهمية الضريبة ودورها في رفد خزينة الدولة لتقديم وإدامة تقديم الخدمات للمواطنين، كما تعرف بضريبتَي الدخل والمبيعات وكيفية التسجيل والمتطلبات الضريبية لأنشطة الأعمال، وكذلك الخدمات الإلكترونية المقدمة من قبل الدائرة والتي تساعد المكلفين في إنجاز متطلباتهم من خلال الموقع الإلكتروني والخدمات الإلكترونية المقدمة من خلاله، ودفع الضريبة المستحقة التي هي واجب وطني والتزام قانوني، وكيفية تعبئة النماذج الضريبية ودفع الضريبة.

وتتابع المديرية تحقيق معايير جائزة الخدمة الحكومية المتميزة من خلال تحديد الخدمات التي تقدم لجمهور المكلفين، وبناء نظام التعامل مع "صوت متلقي الخدمة" ومتابعة نتائجه، وكذلك متابعة الاتصال والتواصل مع متلقي الخدمة، ومتابعة نتائج الخدمة المقدمة لتحقيق أفضل النتائج.



## المبحث السادس

### أنشطة إدارة الديون والتنفيذ الجبري

تواصل مديرية إدارة الديون والتنفيذ الجبري العمل على تطوير استراتيجية للتحصيل في الدائرة، لغايات تحقيق الهدف المنشود لرفع كفاءة التحصيل، وتنمية مورد مالي للحكومة يرفد الخزينة بالإيرادات، لتمكينها من ممارسة وظائفها، وتعمل المديرية على زيادة ورفع كفاءة التحصيل من خلال:- تحليل الديون حسب الحجم والعمر وقطعية الدين، بالإضافة إلى تصنيف الديون من حيث قابليتها للتحصيل، مع مواصلة العمل على تطوير التقارير المتعلقة بالديون المستخرجة من مديرية تقنية المعلومات بما يلبي متطلبات رفع كفاءة التحصيل.

وكذلك تقوم المديرية بمتابعة تحصيل الأرصدة التي تساوي أو تزيد عن مليون دينار، من خلال أقسام التحصيل في المديرية وإعطائها أولوية وأهمية خاصة، بالإضافة إلى تفعيل لجنة التحصيل المباشر لتحصيل الأرصدة المستحقة من خلال الرقابة المباشرة على إيرادات المكلفين، وكذلك تفعيل ومتابعة تحصيل الإيرادات العائدة من الإيجارات من قبل المستأجرين، من خلال دراسة ملفات المكلفين من قبل المديرية ومخاطبة المستأجرين لتحويل قيمة الإيجارات للدائرة تسديداً عن ذمة المالك.

وتتابع المديرية الشيكات الواردة من البنوك من جراء قرارات الحجز بعد تفعيل الحجز الإلكتروني وتسديدها حسب الأصول، مع تفعيل إجراءات التحصيل بخصوص المكلفين الصادر بحقهم قرارات حجز والتي مر عليها أكثر من عام، بالاستفسار عن الملاءة المالية لهم من خلال الدوائر ذات العلاقة، تمهيدا لبيع أموالهم غير المنقولة بالمزاد العلني من خلال الدائرة مباشرة، حيث تم استحداث لجنة لمتابعة التنفيذ والمباشرة بإجراءات البيع بالمزاد العلني داخل الدائرة، وقامت اللجنة بنشر عدة إعلانات للبيع تم تنفيذ بعضها والبعض الآخر قيد التنفيذ.

وتشارك مديرية إدارة الديون بمتابعة وتطبيق قرارات مجلس الوزراء الموقر، والمتضمنة الإعفاء من الغرامات مقابل تسديد أصل الضريبة، كما تقوم المديرية بدراسة الطلبات الواردة لدائرة ضريبة الدخل والمبيعات والمقدمة من المكلفين /أفراد / وشركات، سواء لرئاسة الوزراء، أو لمعالي وزير المالية، أو لعطوفة المدير العام والمتضمنة طلب الإعفاء سواء من أصل الضريبة أو الغرامات، ومدى انطباقها مع المواد (٣/أ) و(٣/ب) من قانون الإعفاء من الأموال العامة رقم (٢٨) لسنة ٢٠٠٦، والتنسيب بها حسب الأصول.

وتتطلع مديرية إدارة الديون والتنفيذ الجبري إلى تخفيض حجم ونسبة الديون المترتبة على المكلفين، لدائرة ضريبة الدخل والمبيعات خلال السنوات القادمة، وإلى زيادة نسبة وحجم التحصيلات الكلية للدائرة بكافة الوسائل والسبل، وذلك لرفع كفاءة التحصيل، والتقليل من ديون الدائرة على المكلفين



## المبحث السابع

### أنشطة إدارة الالتزام الضريبي

تعمل الدائرة على زيادة نسب الالتزام الضريبي واستجابة المكلف الطوعية من خلال تنمية الوعي ورفع مستوى الشفافية وجودة الخدمات الضريبية، وتعمل إدارة الالتزام الضريبي والعمليات على إعداد التقارير الدورية لمختلف أنشطة الدائرة ورفعها للإدارة العليا لغايات اتخاذ القرارات المناسبة. بالإضافة إلى مراجعة ودراسة معايير الخطورة وتحديثها بمشاركة خبراء مختصين في هذا المجال والتي يتم على أساسها عملية تدقيق الإقرارات الضريبية، وقد تم اعتماد معايير خاصة لذلك واعتماد عينة التدقيق حسب عوامل الخطورة وعلى القدرة الإنتاجية وفق الأسس التالية:-

- تم المباشرة في اختيار عينة التدقيق حسب عوامل الخطورة وبما يتلاءم مع الطاقة الإنتاجية للمدققين على مستوى المديريات.
- انخفاض النسبة المئوية لعدد إقرارات ضريبة الدخل التي خضعت للتدقيق بموجب نظام العينة إلى إجمالي عدد الإقرارات المتاحة حيث بلغت ٢٢% خلال عام ٢٠١٥ بالمقارنة مع نسبة ٣٣% خلال عام ٢٠١٢.

وتعمل إدارة الالتزام الضريبي ضمن خطة تدقيق سنوية للمديريات التنفيذية مع الأخذ بعين الاعتبار عامل الوقت ونوعية الملفات والطاقة الإنتاجية المتاحة وقامت إدارة الالتزام بدراسة نسب التزام ضريبة الدخل السنوية ونسب التزام المبيعات الشهرية وتعمل على رفع نسبة الالتزام الطوعي لدى المكلفين، وتتابع المديرية التقدير الأولي والإداري لملفات المكلفين غير الملتزمين ومتابعة ملفات المستوردين (الشحينة) وقد تم وضع إجراءات لمراقبة عملية الاستيراد ووضع حد للتهرب الضريبي في هذا المجال. وقامت إدارة الالتزام بإعادة توزيع الملفات على النحو التالي:-

- إعادة النظر بأسس تبعية الملفات للمديريات وتعتمد في ذلك على أساس حجم وموقع العمل للمكلفين.
- إعادة توزيع ملفات مكلفين من مديريات متوسطة المكلفين إلى مديريات صغار المكلفين وفق أسس محددة وكان الهدف من ذلك هو إعادة توزيع عبء التدقيق على المديرية.
- المتابعة الإدارية للملفات من حيث حالة الملف، وطبيعة النشاط، تقديم الإقرارات، تحديث العنوان، تسليم الإقرارات.....الخ وذلك للخروج بقاعدة بيانات دقيقة.

كما وقامت إدارة الالتزام الضريبي بتفعيل المسرب الأخضر المتمثل في قبول الإقرارات لحظة تقديمها للدائرة وذلك ضمن أسس وضعت لهذه الغاية للحد من عدد الإقرارات التي يتم قبولها لاحقاً بما ينسجم مع التوجهات الدولية، ومتابعة انجاز الإقرارات ذات الخطورة العالية بالتعاون مع تقنية المعلومات، وذلك من خلال توزيع الإقرارات على المدققين إلكترونياً وحجب الملفات والإقرارات المحولة سابقاً وكذلك تفعيل الانجاز الإلكتروني من خلال نظام (AMS).



ويبين الجدول رقم (٢٦) إجمالي نسب الالتزام الضريبي لضريبة الدخل لكل مديرية ومراكز خدمات في الدائرة لسنة ٢٠١٥ مقارنة مع سنة ٢٠١٤

جدول رقم (٢٦)

إجمالي نسب الالتزام الضريبي لضريبة الدخل لكل مديرية ومراكز خدمات في الدائرة لسنة ٢٠١٥ مقارنة مع سنة ٢٠١٤

التسلسل	المديرية	نسبة التزام % ٢٠١٤	نسبة التزام % ٢٠١٥
١	كبار المكلفين	٩٨	٩٥
٢	تجاري ١	٨٩	٨٥
٣	تجاري ٢	٩٠	٨٨
٤	الصناعي	٩٤	٨٥
٥	الخدمي	٨٦	٨٠
٦	وسط وشرق عمان	٦٨	٦٢
٧	جنوب عمان	٦٤	٥٧
٨	شمال عمان	٦٥	٦٠
٩	غرب عمان	٦٩	٦١
١٠	الزرقاء	٦٢	٥٤
١١	اربد	٧٢	٦٤
١٢	الكرك	٦٤	٦٠
١٣	البلقاء	٥٢	٤٩
١٤	المفرق	٧٠	٥٩
١٥	الطفيلة	٧٩	٧٠
١٦	معان	٨١	٧٢
١٧	مأدبا	٧٠	٦٧
١٨	عجلون	٦٤	٦٣
	إجمالي نسب الالتزام للدائرة	٦٩	٦٢





# الكتاب السنوي لدائرة ضريبة الدخل والمبيعات لعام ٢٠١٥

## Annual Report 2015



ويشير الجدول رقم (٢٧) إلى نسبة الالتزام الضريبي للضريبة العامة على المبيعات لسنة ٢٠١٥ مقارنة مع سنة ٢٠١٤ موزعة حسب مديريات الدائرة المختلفة

### جدول رقم (٢٧)

إجمالي نسب الالتزام الضريبي للضريبة العامة على المبيعات لكل مديرية ومراكز خدمات في الدائرة

خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع عام ٢٠١٤

التسلسل	المديرية	نسبة الالتزام %	نسبة الالتزام %
		٢٠١٤	٢٠١٥
١	كبار المكلفين	٩٧	٩٨
٢	تجاري ١	٩١	٩٦
٣	تجاري ٢	٨٨	٩٧
٤	الصناعي	٩٤	٩٧
٥	الخدمي	٩٢	٩٥
٦	وسط وشرق عمان	٨٦	٨٧
٧	جنوب عمان	٨٣	٩٠
٨	شمال عمان	٨٣	٩٠
٩	غرب عمان	٨٥	٩٠
١٠	الزرقاء	٨١	٩٠
١١	اربد	٨٦	٩٥
	إجمالي نسب الالتزام لضريبة المبيعات	٨٧	٩٣



## المبحث الثامن

### أنشطة التخطيط والتطوير الإداري

الدائرة مستمرة بالعمل بشكل متواصل على تجسيد الرؤى والمبادرات الملكية السامية، لتحقيق الأهداف الوطنية في تطوير مفاهيم وظيفة الدولة الأردنية الحديثة، بما يتناسب والخطة العشرية للاقتصاد الوطني، وتؤمن الدائرة بأهمية التخطيط الاستراتيجي في مواجهة التحديات المتمثلة في التغيير المستمر وتعمل على مواكبة التطورات والمستجدات، وقد نجحت الدائرة في رسم رؤيتها وحددت معالم رسالتها وصاغت أهدافها بشكل يجمع بين تطلعات طموحة وبين واقعية تأخذ بعين الاعتبار الإمكانيات المتاحة، بمشاركة واسعة من أفكار ومقترحات من أصحاب العلاقة شركاء الدائرة.

وتقوم مديرية التخطيط والتطوير الإداري بإعداد وإصدار خطة استراتيجية للدائرة تراجع وتحدث وتطور بشكل سنوي، كما وتقوم بالرد على الأسئلة والاستفسارات المتعلقة بالسياسات الضريبية، وتعمل على إعداد الخطط التشغيلية للمديرية المساندة، بالإضافة إلى مراجعة بطاقات الوصف الوظيفي لكافة وظائف الدائرة وهيكلها التنظيمية على مستوى الدائرة والمديرية، وتشرف على جميع إجراءات الدائرة بما يتناسب مع نظام إدارة الجودة.

وتواصل المديرية الإشراف على معايير جائزة الملك عبدالله الثاني لتمييز الأداء الحكومي والشفافية وتعمل على إعداد وتصميم الكتاب السنوي للدائرة، وكذلك تقوم بإدارة وتحديث موقع المعرفة، كما وتعمل على تزويد المكتبة بالكتب والأبحاث والدراسات والدوريات، وتعمل على ترجمة الاتفاقيات والكتب والشهادات الرسمية للمكلفين والدائرة، وتقوم بتنظيم حملة سنوية للتبرع بالدم بالإضافة إلى حملة لزراعة الأشجار.

كما تعمل مديرية التخطيط على الاستغلال الأمثل للموارد المعرفية الصريحة والضمنية، وتتابع تحسين جودة العمليات والإجراءات لتقديم الخدمة المثلى للمكلفين. بالإضافة إلى إعداد الدراسات والتحليل الإحصائي والاقتصادي التي تساهم في رسم السياسة الضريبية للدائرة.

وقد أولت الدائرة أهمية استثنائية للتخطيط الاستراتيجي، وأصدرت خطة استراتيجية تعد نافذة على تطلعاتها المستقبلية، خطة محكمة متفقة مع أدبيات إصدارها، كالتى تنتهجها الدول المنفتحة عالمياً نبراسها التقدم والنجاح متوائمة ومتناغمة مع كتاب التكليف السامي، وتوجهات دولة رئيس الوزراء الأفخم، ومرتكزة على الأجندة الوطنية ومبادرة كلنا الأردن، وتطلعات وزارة المالية، ومنسجمة مع متطلبات الموازنة الموجهة بالنتائج والأهداف.

وتتطلع المديرية من خلال تطوير الخطة الاستراتيجية إلى تطوير الكوادر البشرية كلبنة أساسية في الأداء والانجاز، بالإضافة إلى تطوير الهياكل التنظيمية لمديرية الدائرة المختلفة، وتحديث وتطوير الهيكل التنظيمي للدائرة ككل، وصولاً إلى أداء مؤسسي متميز مبني على تحديث وتطوير الخدمات وتبسيط الإجراءات الضريبية للمكلفين والمتعاملين مع الدائرة، مع العمل على تعزيز قيم الرقابة والتنظيم والمساءلة والشفافية، منطلقين في رسم السياسات واتخاذ القرارات إلى التميز والإبداع، وتحقيق الأهداف المتمثلة في رفد الخزينة بالإيرادات لتمكينها من



# الكتاب السنوي لدائرة ضريبة الدخل والمبيعات لعام ٢٠١٥

## Annual Report 2015



ممارسة وظائفها، وزيادة الالتزام الضريبي واستجابة المكلف الطوعية من خلال تنمية الوعي ورفع مستوى الشفافية وجودة الخدمات الضريبية المقدمة.

تعمل الدائرة على تحقيق الأهداف الاستراتيجية الشاملة لوزارة المالية من خلال تحقيق أهداف الدائرة التالية:-

### جدول رقم (٢٨)

التطلعات التي تسعى الدائرة إلى تحقيقها.

الأهداف الوطنية	أهداف وزارة المالية	أهداف دائرة ضريبة الدخل والمبيعات	البرامج والمشاريع والأنشطة التي تحقق الأهداف
تطوير الاقتصاد الوطني ليكون مزدهراً ومنفتحاً على الأسواق الإقليمية والعالمية.	النهوض بآليات رسم السياسة المالية	تنمية مورد مالي للحكومة يرفد الخزينة بالإيرادات لتمكينها من ممارسة وظائفها	١. زيادة مساهمة إيرادات ضريبي الدخل والمبيعات في الإيرادات المحلية من خلال تحديث التشريعات والسياسات الضريبية. ٢. رفع كفاءة تدقيق ضريبي الدخل والمبيعات من خلال: ١. تخفيض كلفة تحصيل الدينار. ٢. زيادة نسبة القبول وفق نظام العينة المبنية على عوامل الخطورة. ٣. رفع مستوى إنجاز عينة التدقيق خلال العام. ٣. رفع كفاءة تحصيل الدفعات الضريبية من خلال تقليل معدل المتأخرات السنوي.
تعزيز الإدارة الحكومية لتكون مستقرة مالياً وشفافة وخاضعة للمساءلة على الصعيدين المركزي والمحلي	الارتقاء بمبادئ الإفصاح والشفافية	زيادة الالتزام الضريبي واستجابة المكلف الطوعية من خلال تنمية الوعي والثقافة الضريبية ورفع مستوى الشفافية وجودة الخدمات الضريبية.	١. زيادة الالتزام الضريبي والاستجابة الطوعية من خلال: ١. رفع كفاءة تسجيل المكلفين والربط الإلكتروني. ٢. رفع كفاءة جمع المعلومات. ٣. رفع كفاءة الإعلام الضريبي.
	تحسين الخدمات المقدمة للمواطنين والمؤسسات المستفيدة من خدمات الوزارة		٢. رفع مستوى جودة الخدمات والشفافية من خلال: (أ) تنمية الموارد والتدريب. (ب) رفع كفاءة الشؤون الإدارية. (ج) رفع كفاءة تقنية المعلومات. (د) رفع كفاءة خدمات الدائرة وتبسيط الإجراءات. (هـ) تحديث الأنظمة والقوانين مع المحافظة على الاستقرار التشريعي.
	تعزيز القدرات البشرية والمعرفية لدى موظفي الوزارة		

## مؤشرات الأداء للأهداف الرئيسية للدائرة

أما حول كلفة تحصيل الدينار في عام ٢٠١٥ فقد بلغت نسبتها ٠,٠٠٥٨ لكل دينار وتعتبر هذه النسبة من النسب الأقل على المستوى الدولي، مما يعبر عن ارتفاع في مستوى كفاءة التحصيل في الدائرة.

مؤشرات الأداء الرئيسة للهدف الاستراتيجي الأول للدائرة لعام ٢٠١٥ تنمية مورد مالي للحكومة يرفع  
الخزينة بالإيرادات لتمكينها من ممارسة وظائفها.

۷۸



# Annual Report 2015

وبيين الجدول رقم (٣٠) مؤشر الأداء الرئيس للهدف الاستراتيجي الثاني للدائرة المتمثل في زيادة الالتزام الضريبي واستجابة المكلف الطوعية من خلال تنمية الوعي ورفع مستوى الشفافية وجودة الخدمات الضريبية. والذي يظهر النقلة النوعية للدائرة في مختلف مجالات الالتزام الضريبي واستجابة المكلف الطوعية ونشر وتنمية الوعي ورفع مستوى الشفافية وجودة الخدمات الضريبية.

**جدول رقم (۳۰)**

مؤشرات الأداء الرئيسة للهدف الاستراتيجي الثاني للدائرة لعام ٢٠١٥ زيادة الالتزام الضريبي واستجابة المكلف الطوعية من خلال تنمية الوعي ورفع مستوى الشفافية وجودة الخدمات الضريبية.

[illegible]

ويشير الجدول رقم (٣١) إلى نتائج مراجعة الأهداف الرئيسية للخطة الاستراتيجية للدائرة لعام ٢٠١٥ مقارنة مع السنوات ٢٠١٢ - ٢٠١٤.

### جدول رقم (٣١)

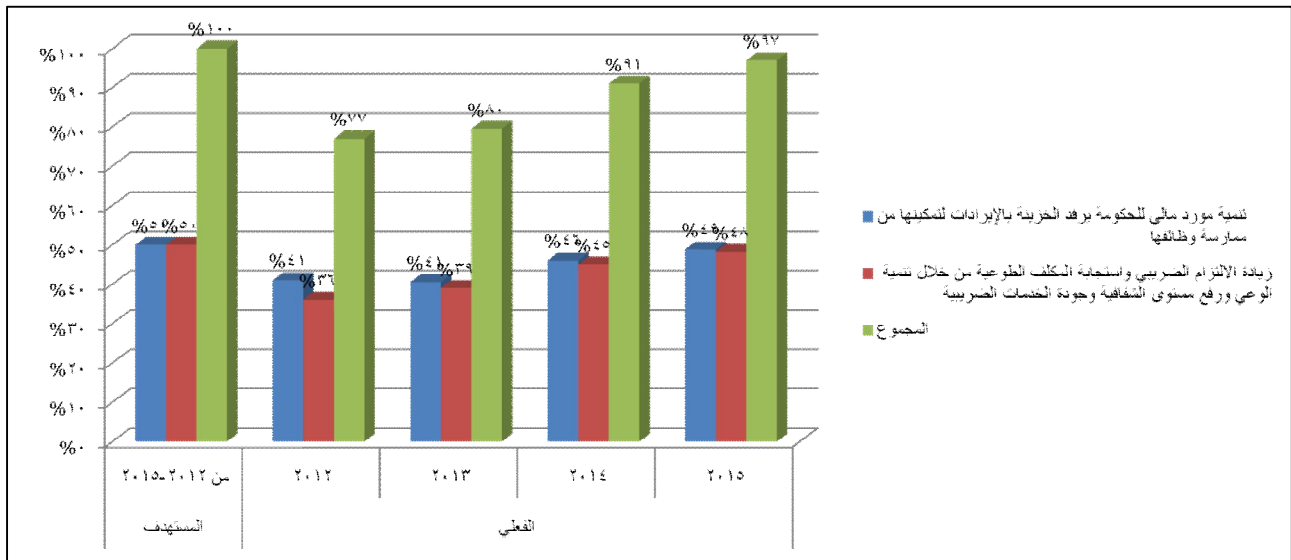
نتائج مراجعة الأهداف الرئيسية للخطة الاستراتيجية للدائرة لعام ٢٠١٥.

المستهدف					البيان	
الفعلي						
٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	من ٢٠١٥-٢٠١٢		
٤٩%	٤٦%	٤١%	٤١%	٥٠%	تنمية مورد مالي للحكومة يرفد الخزينة بالإيرادات لتمكينها من ممارسة وظائفها	الهدف الأول
٤٨%	٤٥%	٣٩%	٣٦%	٥٠%	زيادة الالتزام الضريبي واستجابة المكلف الطوعية من خلال تنمية الوعي ورفع مستوى الشفافية وجودة الخدمات الضريبية	الهدف الثاني
٩٧%	٩١%	٨٠%	٧٧%	١٠٠%	المجموع	

ويبين الشكل رقم (١١) نسبة تحقق الأهداف الاستراتيجية الرئيسية للدائرة لعام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٢ - ٢٠١٤)

### شكل رقم (١١)

نسبة تحقق الأهداف الاستراتيجية الرئيسية للدائرة لعام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٢ - ٢٠١٤)





## الفصل السابع

### أبرز أنشطة الدائرة خلال عام ٢٠١٥



الأردن ... نبنيه معاً



## صدور الإرادة الملكية السامية بتعيين السيد بشار صابر ناصر

### مديراً عاماً لدائرة ضريبة الدخل والمبيعات

صدرت الإرادة الملكية السامية بتعيين السيد بشار صابر ناصر مديراً عاماً لدائرة ضريبة الدخل والمبيعات اعتباراً من تاريخ ٢٠١٥/١١/١٥ ولا يسع أسرة الدائرة إلا أن تتقدم من عطوفته بأسمى آيات التهنئة والتبريك متمنين له مزيداً من التقدم والنجاح لخدمة الدائرة والاقتصاد الأردني في ظل الراية الهاشمية بقيادة جلالة الملك عبدالله الثاني بن الحسين حفظه الله ورعاه.

ويذكر أن السيد بشار صابر ناصر يحمل شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال من الجامعة الأردنية لسنة ١٩٨٠ وكان من الرعيل الأول من موظفي الدائرة حيث خدم بها قرابة ٣٠ عاماً قبل أن يحال إلى التقاعد في عام ٢٠١٣.

وكان السيد بشار صابر ناصر قد تقلد العديد من المناصب الإدارية والفنية المختلفة في الدائرة كان آخرها منصب مساعد المدير العام للشؤون الإدارية والمالية، حيث بدأ كمقدر ضريبي في

الدائرة نهاية عام ١٩٨٢ وتدرج في الوظائف الإدارية والفنية من مقدر ضريبي إلى مشرف مجموعة تقدير إلى رئيس قسم ثم مدير مديرية لعدد من مديريات الدائرة الفنية والتنفيذية قبل أن يتسلم موقع مساعد المدير العام للشؤون الإدارية والمالية.



### وفد جمركي متخصص بجائزة الملك عبدالله الثاني للتميز يزور الدائرة



زار دائرة ضريبة الدخل والمبيعات فريق من دائرة الجمارك الأردنية متخصص بمعايير جائزة الملك عبدالله الثاني للتميز الأداء الحكومي والشفافية التقى خلال الزيارة عدداً من المتخصصين في معايير الجائزة من مختلف مديريات دائرة ضريبة الدخل والمبيعات لتبادل المعرفة والتجارب والخبرات بين الدائرتين وعمل المقارنات المرجعية لنتائج قياس الأداء ما بين الضريبة والجمارك.

وتبادل فريق دائرة الجمارك مع فريق دائرة ضريبة الدخل والمبيعات التجارب والخبرات والمقارنات المرجعية فيما يتعلق بمعايير العمليات والتخطيط الاستراتيجي والمالية والأفراد ونتائج الأداء الرئيسي.

ويذكر أن هذا اللقاء هو الثاني ما بين الدائرتين وتم الاتفاق على عقد المزيد من اللقاءات بين الجمارك والضريبة لتعميق التعاون والتشارك في مجال تبادل الخبرات والتجارب ما بين الدائرتين في مختلف المجالات التي تخص جائزة الملك عبدالله الثاني للتميز.

### اعتماد البريد الإلكتروني لغايات تبليغ المكلفين

اعتمدت دائرة ضريبة الدخل والمبيعات البريد الإلكتروني وسيلة للتواصل مع المكلفين فيما يتعلق بالجوانب الضريبية كالتبليغ وتوجيه المطالبات أو الإشعارات والقرارات والمذكرات أو الكتب الصادرة عن الدائرة وفق أحكام القانون. وطالبت المكلفين تزويد الدائرة بعناوين بريدهم الإلكتروني لتسهيل التواصل معهم والتبليغ حسب الأصول.

هذا وأصدر المدير العام تعميماً لجميع موظفي الدائرة يطلب من المكلفين تحديث نموذج تعديل العنوان من خلال التأكيد على تزويد الدائرة بالبريد الإلكتروني الخاص بالمكلف، حيث سيصار إلى استخدامه لغايات إرسال رسائل التوعية والتنقيف والإرشاد والتوجيه والتذكير بالمواعيد، كما سيتم استخدامه لغايات تبليغ المكلف بأي مطالبة أو إشعار أو قرار أو مذكرة أو كتاب صادر عنها استناداً لأحكام المادة ٥٩ فقرة (أ) البند (١) التي نصت على أن «تتولى الدائرة تبليغ المكلف بأي مطالبة أو إشعار أو قرار أو مذكرة أو كتاب صادر عنها وفق أحكام هذا القانون بإرساله بالبريد الإلكتروني أو بالبريد المسجل أو بواسطة الشركة المرخصة المعتمدة وذلك على العنوان المعتمد لدى الدائرة وفق أحكام المادة (٥٨) من قانون رقم (٣٤) لسنة ٢٠١٤».





## التوقيع بالأحرف الأولى على اتفاقية لمنع الازدواج الضريبي بين الأردن والإمارات العربية الشقيقة



اختتمت في الدائرة نهاية شهر تشرين الثاني الماضي الجولة الخامسة والأخيرة من مباحثات منع وتجنب الازدواج الضريبي بين المملكة الأردنية الهاشمية ودولة الإمارات العربية المتحدة الشقيقة والتي استمرت لمدة ثلاثة أيام، تم التوصل خلالها إلى وضع للمسات الأخيرة على بنود الاتفاقية حيث توصل الوفدين الشقيقتين إلى اتفاق بالأحرف الأولى لتوقيع الاتفاقية التي من المنتظر توقيعها في دولة الإمارات العربية العام القادم والتي ستعمل على تشجيع وزيادة حركة التبادل التجاري وحركة الاستثمارات البينية بين البلدين الشقيقتين.

وكان السيد بشار صابر ناصر مدير عام دائرة ضريبة الدخل والمبيعات قد التقى وفد دولة الإمارات العربية المتحدة الشقيقة في ختام الجولة الخامسة والأخيرة من المباحثات بين البلدين، وأشاد بالتعاون الأخوي والأجواء الإيجابية التي سادت المباحثات بين وفدي البلدين الشقيقتين طيلة فترة المباحثات.

كما وأشاد بالعلاقات الأخوية التي تربط الشعبين الشقيقتين وبالعلاقات التجارية والاقتصادية المتنامية بين البلدين، وعبر عن أمله في أن تعمل هذه الاتفاقية على زيادة أواصر التعاون المشترك في شتى المجالات وخاصة في المجالين الاقتصادي والضريبي وأن تعمل هذه الاتفاقية على خدمة وتشجيع حركة الاستثمار والمستثمرين والتبادل التجاري بين البلدين الشقيقتين.

ومن جانبه قدم رئيس الوفد الإماراتي الشقيق الدكتور حامد نصر عبد القادر شكره إلى المملكة الأردنية الهاشمية ودائرة ضريبة الدخل والمبيعات على حسن الاستقبال مشيداً بالعلاقات الاقتصادية بين البلدين والتي تعتبر نموذجاً يحتذى به في العمل الاقتصادي العربي المشترك، وقال إن دولة الإمارات العربية المتحدة تسعى في إطار الشراكة القائمة بين الدولتين إلى تفعيل التعاون المشترك والمثمر ما بين البلدين في جميع المجالات وعلى رأسها زيادة حجم الحركة التجارية والاستثمارات.

هذا وقد ترأس الوفد الأردني في هذه الجولة من المباحثات الدكتور وليد عبدالكريم العطية النائب العام الضريبي وعضوية كل من السيد علي فلاح السمارات مساعد النائب العام الضريبي والسيدة فاتن بكري الصباغ رئيس قسم الاتفاقيات والسيد عبد السلام زيد الشناق المدعي العام الضريبي، بالإضافة إلى المدعي العام الضريبي محمد موسى القصير.

في حين ترأس الجانب الإماراتي في هذه الجولة الدكتور حامد نصر عبد القادر الخبير الاقتصادي في وزارة المالية والسيد محمد صالح الشامسي من إدارة الشؤون القانونية في وزارة الخارجية الإماراتية بالإضافة إلى السيد يوسف بن حجر نائب مدير إدارة العلاقات الدولية في وزارة المالية الاتحادية.

وكان رئيس الوفد الإماراتي قد أبدى رغبته في نهاية المباحثات أن يتم التوقيع النهائي على هذه الاتفاقية في دولة الإمارات العربية المتحدة في أقرب وقت ممكن واتفق الوفدان على سرعة اتخاذ جميع الإجراءات اللازمة للتوقيع النهائي عليها، على أن يتم تحديد موعد للتوقيع عبر القنوات الدبلوماسية، ويذكر أن الأردن كان قد وقع ٣٣ اتفاقية لمنع وتجنب الازدواج الضريبي مع العديد من الدول والمنظمات والهيئات الدولية، وجميع هذه الاتفاقيات نافذة وسارية المفعول وهناك عدد من الاتفاقيات طور البحث.

## وكالة أدوم الإخبارية تشيد بسرعة إنجازات الدائرة وتقدم الشكر لكافة موظفيها

أشادت وكالة أدوم الإخبارية بقلم كاتبها أحمد الرواضية بسرعة إنجاز المعاملات في الدائرة وبطريقة تقديم الخدمة كما وأشادت بكافة موظفي الدائرة على نبيل أخلاقهم وحسن تعاملهم وأدائهم الوظيفي وعلى جهودهم الخيرة في خدمة الوطن والمواطن، وقد آثرت أسرة تحرير دورية الوعي الضريبي أن تنشر الموضوع كما هو.



### رئيس الوزراء في زيارة مفاجئة لمديرية ضريبة شمال عمان

#### النسور يؤكد أهمية تبسيط الإجراءات أمام مراجعي الضريبة وإيلاء قضايا المستثمرين الأهمية القصوى



قام رئيس الوزراء الدكتور عبدالله النسور بزيارة مفاجئة إلى مديرية ضريبة دخل ومبيعات شمال عمان، اطلع خلالها على سير العمل في المديرية والخدمات التي تقدمها للمستثمرين والمراجعين من المكلفين فيما يتعلق بتقدير وتحصيل الضريبة، وتبادل الحديث مع المراجعين لمديرية ضريبة شمال عمان التي تستقبل يومياً ما بين ٣٠٠ إلى ٥٠٠ مراجع واستمع إلى ملاحظاتهم ومقترحاتهم لتحسين سوية الخدمات المقدمة.

وأكد على انتهاج كل ما من شأنه التسهيل على المراجعين والمستثمرين وتبسيط الإجراءات أمامهم وإيلاء ملف وقضايا المستثمرين والمكلفين

المنظورة من قبل الدائرة الأهمية القصوى والعمل على التسريع في إنجاز قضاياهم بأقل وقت وجهد ممكن، كما أكد الدكتور النسور أهمية إيلاء البنية التحتية والمرافق الموجودة في الدائرة مزيداً من العناية والاهتمام وبشكل يكفل تقديم الخدمة بشكل أفضل وأسرع . وشدد على الاهتمام باستكمال إجراءات الربط الالكتروني للدائرة مع الدوائر والمؤسسات المعنية بما يضمن توفر المعلومات المحدثة حول القضايا ذات الصلة بعمل الدائرة، وخلال تفقده لقسم الأرشفة والملفات الذي يحتوي عشرات الآلاف من الملفات التابعة للمديرية دعا الدكتور النسور إلى حفظها وأرشفتها بأسلوب يكفل سرعة العودة إليها ووجودها في كل الأوقات مع المحافظة على سرية المعلومات التي تحتويها، وأكد زيادة العناية بأنظمة الإطفاء والإنذار في قسم الملفات بشكل يوفر الحماية اللازمة لهذه الوثائق الهامة . وكان مدير مديرية ضريبة دخل ومبيعات شمال عمان محمد الزعبي أشار إلى أن المديرية تعمل على خدمة المواطنين والمستثمرين الذين يراجعون المديرية بغض النظر عن مكان سكنهم من خلال خدمة الربط الالكتروني بين مديريات الدائرة المنتشرة في المملكة والذي يتيح التحصيل في المديرية وتسجيله في الدائرة المسجل بها المكلف من خلال الاسم والرقم الوطني أو من خلال الرقم الضريبي .

#### النسور يترأس اجتماعاً للفريق الاقتصادي لإدخال تعديلات على مشروع قانون ضريبة الدخل



ترأس رئيس الوزراء الدكتور عبدالله النسور اجتماعاً في دار رئاسة الوزراء للفريق الاقتصادي الوزاري ناقش مشروع القانون المعدل لقانون ضريبة الدخل بهدف إدخال بعض التعديلات من أجل تطوير بنوده استجابة للملاحظات التي أبدتها مجلس الأعيان والقطاع الخاص حول مشروع القانون وأكد رئيس الوزراء حرص الحكومة على أن تكون جميع التشريعات محفزة للبيئة الاستثمارية وبيئة الأعمال في المملكة.

يشار إلى أن مجلس الأعيان أقر مشروع قانون ضريبة الدخل كما ورد من مجلس النواب مع اقتراح بتقديم الحكومة لتعديلات على مشروع القانون، حيث أكد رئيس الوزراء حرص الحكومة على التعامل بإيجابية مع توصية مجلس الأعيان التي طالبت الحكومة بتعديل مشروع القانون.

#### رئيس الوزراء يوجه الدائرة لتسريع إنجاز قضايا المستثمرين والمكلفين

في إطار خطة الحكومة للتسهيل على المستثمرين وتبسيط الخدمات والإجراءات المقدمة لهم، وجه رئيس الوزراء الدكتور عبدالله النسور الدائرة لإيلاء ملف وقضايا المستثمرين والمكلفين المنظورة من قبل الدائرة الأهمية القصوى والعمل على التسريع في إنجاز قضاياهم بأقل وقت وجهد ممكن، وأكد رئيس الوزراء ضرورة الالتزام بأحكام القانون وعدم الاستناد إلى معلومات قديمة ترجع إلى خمس سنوات فما قبل وذلك وفقاً للقانون وعدم التجاوز بأي شكل من الأشكال ، لافتاً إلى أن مكتب رئيس الوزراء سيقوم بمتابعة هذه التعليمات والاستماع إلى ما يقدم إليه من شكاوى بهذا الخصوص، وطالب رئيس الوزراء بالعمل على انتهاج كل ما من شأنه التسهيل عليهم والعمل على التخفيف على المستثمرين خصوصاً والمكلفين عموماً والتعامل معهم من خلال الوسائل الالكترونية ما أمكن، لما لذلك من أثر ايجابي في تسهيل وتبسيط الإجراءات والخدمات المقدمة لهم.





## الدائرة تطلق حملة للتبرع بالدم بالتعاون مع بنك الدم الوطني



أطلقت دائرة ضريبة الدخل والمبيعات حملة للتبرع بالدم لصالح بنك الدم الوطني شارك فيها المدير العام والسادة المساعدين والمدراء ورؤساء الأقسام والموظفين في المديريات المختلفة ، حيث تبرعوا بما يقارب (٩٠) وحدة من الدم من مختلف الزمر لصالح بنك الدم الوطني.

وتأتي هذه الحملة ضمن إستراتيجية المسؤولية الاجتماعية التي تتبناها الدائرة منذ سنوات طويلة وتعتبر هذه الحملة الخامسة التي تطلقها الدائرة بالتعاون مع بنك الدم الوطني والتي تعد جزءاً من أنشطة التواصل والشراكة مع المجتمع المحلي.

## الدائرة تعقد دورة تعريفية بإدارة نظام الجودة الشاملة



عقدت دائرة ضريبة الدخل والمبيعات دورة تعريفية بنظام إدارة الجودة (ISO 9001) شارك فيها ٢٢ موظفاً من مختلف مديريات ومراكز الخدمات الضريبية في الدائرة عقدت في مبنى الإدارة العامة في شهر منتصف نيسان الماضي استمرت لمدة ثلاثة أيام .

هدفت هذه الدورة لتوعية وتعريف المتدربين بمفهوم إدارة الجودة الشاملة وأهدافها وعناصرها وكيفية عمل نظام إدارة الجودة الشاملة (ISO 9001) بشكل عام.

وتسعى الدائرة من خلال عقد هذه الدورة لتأهيل ضباط ارتباط لإدارة الجودة من مختلف مديريات ومراكز الدائرة بدورات تدريبية متخصصة ستعقد لاحقاً

ويذكر أن الدورة انعقدت بجهود ذاتية للدائرة حيث قام الزميل المدرب رعد عصفور من قسم التطوير الإداري في مديرية التخطيط والتطوير الإداري ممثل الإدارة العليا يخصص إدارة الجودة بعملية تدريب الزملاء المشاركين في هذه الدورة.

## الدائرة تدعو الزملاء لتقديم أفكار إبداعية

أصدر المدير العام تعميماً إدارياً يحث فيه كافة الزملاء الموظفين إلى المبادرة لتقديم أفكار إبداعية على شكل أفكار ومبادرات تؤدي إلى تمكين الدائرة من تقديم خدماتها بأعلى مستويات الجودة والدقة وزيادة رضا متلقي الخدمة بحيث يتم تحويل هذه الأفكار المتميزة إلى خدمات أو عمليات أو أنظمة تساهم في تطوير عمل الدائرة وتبسيط إجراءاتها للوصول إلى خدمات متميزة.

علماً بأن الدائرة ستوفر كافة أشكال الدعم المادي والمعنوي لمن يتقدم بأفكار إبداعية لتطوير عمليات الدائرة، ويذكر أن الدائرة من الدوائر المشاركة في جائزة الإبداع الحكومي لعام ٢٠١٤ / ٢٠١٥.



## إطلاق خدمة النافذة الواحدة في مديرية غرب عمان



أفتتح السيد إياد القضاة مدير عام دائرة ضريبة الدخل والمبيعات نهاية شهر آب خدمة النافذة الواحدة التي تم إطلاقها بداية في مديرية ضريبة دخل ومبيعات غرب عمان ويأتي إطلاق هذه الخدمة بهدف تبسيط الإجراءات والتسهيل على المكلفين والمواطنين المراجعين للدائرة ولتقديم الخدمات الضريبية التي يحتاجها المراجع من خلال موقع وموظف واحد يمتلك المهارات والخبرات والصلاحيات اللازمة لذلك ضمن مدد زمنية محددة لانجاز الخدمة المطلوبة، ويأتي افتتاح هذه النافذة تنفيذاً لتوجيهات الحكومة في إطار خطتها للتسهيل على المكلفين والمستثمرين ولتبسيط الخدمات والإجراءات المقدمة لهم والتسريع في انجاز قضاياهم بأقل وقت وجهد ممكن وتهدف هذه النافذة الواحدة التي سيتم تعميمها على جميع مديريات الدائرة لتبسيط الإجراءات وتحسين جودة الخدمات المقدمة كما وتهدف إلى التسهيل على المكلفين والمراجعين وتوفير الوقت والجهد والمال عليهم من خلال الحد من متطلبات مراجعتهم لأكثر من مكتب وموظف.

ويستطيع المكلف من خلال هذه النافذة الاستفادة من حوالي (١٥) خدمة من الخدمات الضريبية التي تقدمها الدائرة تمثل أغلب الخدمات التي يحتاجها المكلفين والمراجعين للدائرة وهي الأكثر طلباً حسب مصفوفة الخدمات الضريبية المعتمدة دون الحاجة إلى مراجعة مكاتب أخرى ألا في حال استوجب الأمر تحويل المكلف إلى التدقيق الضريبي الشامل ومن ابرز هذه الخدمات خدمة التسجيل وفتح الملفات وخدمة تقديم الإقرارات والإقرارات المعدلة لضريبي الدخل والمبيعات بالإضافة إلى خدمة الحصول على براءة الذمة وخدمة دفع الضريبة أو تقسيطها وكذلك خدمة فك الحجز وخدمة تقديم الاعتراض وخدمة تصديق الشيكات وخدمة استخراج بيان ضرائب وخدمة تعديل التسجيل في ضريبي الدخل والمبيعات واستخراج شهادة بالرقم الضريبي بالإضافة إلى خدمات الاشتراك في برنامج الحكومة الالكترونية.



ويذكر أن دائرة ضريبة الدخل والمبيعات كانت قد أطلقت هذه الخدمة بشكل تجريبي في مديرية ضريبة دخل ومبيعات شمال عمان منذ بداية عام ٢٠١٥ وهي بصدد التجهيز لإطلاقها في مديرية ضريبة دخل ومبيعات وسط وشرق عمان في المستقبل القريب وسوف تعمم هذه التجربة على باقي مديريات ومراكز الدائرة الضريبية في مختلف مناطق المملكة أولاً بأول.

وشارك في حضور حفل إطلاق هذه النافذة رئيس غرفة تجارة عمان السيد عيسى مراد ورئيس غرفة صناعة عمان السيد أيمن حتاحت ونقيب الصيارفة السيد علاء ديرانية ورئيس جمعية المحاسبين القانونيين الأردنيين السيد حاتم القواسمه ورئيس جمعية خبراء الضرائب السيد مرعي فردوس بالإضافة إلى مساعدي مدير عام دائرة ضريبة الدخل والمبيعات وعدد من مدراء المديريات فيها علماً بأنه تم تنفيذ مشروع النافذة الواحدة من قبل شركة الخدمات الفنية للكمبيوتر (STS).





## جولة مباحثات أردنية سعودية لمنع الازدواج الضريبي



الدائرة تختتم الجولة الرابعة من مباحثات تجنب الازدواج الضريبي بين المملكة الأردنية الهاشمية والعربية السعودية والتي تم خلالها وضع الخطوط العريضة للتوصل إلى مشروع اتفاقية لتجنب الازدواج ومنع التهرب الضريبي بين البلدين على أن يتم استكمال إجراءات توقيع الاتفاقية بعد عرضها على الجهات المعنية في البلدين الشقيقين في الجولة الأخيرة من المباحثات التي ستعقد في الرياض لاحقاً.

وقد استمرت المباحثات بين وفدي البلدين الشقيقين في الفترة من ١٩ إلى ٢٢ من شهر نيسان الماضي، حيث ترأس الجانب الأردني النائب العام الضريبي، مدير النيابة العامة الضريبية والشؤون القانونية في دائرة ضريبة الدخل والمبيعات الدكتور وليد عبدالكريم العطية، وعن الجانب السعودي نائب مدير عام مصلحة الزكاة والدخل في مصلحة الزكاة والدخل فهد بن عبد العزيز الخراشي.

هذا وقد تم خلال المباحثات مناقشة مواد الاتفاقية التي لم يتم استكمال مناقشتها في الجولات السابقة، والتي عقدت بين البلدين، حيث تم التوصل إلى الاتفاق على مشروع اتفاقية لتجنب الازدواج الضريبي ومنع التهرب الضريبي في شأن الضرائب بين البلدين.

وسيتم استكمال الإجراءات لتوقيع الاتفاقية بعد عرض مشروع الاتفاقية والبروتوكول المرفق بها على الجهات المعنية في البلدين الشقيقين. وضم الوفد الأردني مساعد النائب العام الضريبي علي السمراي والمدعي العام الضريبي محمد القصير. في حين ضم الوفد السعودي كبير الاختصاصيين الاقتصاديين من وزارة المالية سالم بن إبراهيم المطيري، وأسامة بن عبدالله الزهيمل من إدارة العمليات والشؤون الدولية بمصلحة الدخل والزكاة السعودية.

وكان المدير العام السيد إياد القضاة قد التقى في مكتبه رئيس وفد المملكة العربية السعودية الشقيقة الخراشي. وقال القضاة أن التوصل إلى اتفاقية لتجنب الازدواج الضريبي بين الأردن والمملكة العربية السعودية الشقيقة سيكون له أثر فعال في التعاون الاقتصادي وفي تنشيط حركة رؤوس الأموال والاستثمارات التجارية بين البلدين الشقيقين.

ومن جانبه أشاد رئيس الوفد الأردني في المباحثات الدكتور وليد بوعنه بالتجاوب الذي أبداه رئيس وأعضاء الوفد السعودي الشقيق خلال المباحثات حيث جرت المناقشات في جو يسوده الود والاحترام المتبادل. وقدم رئيس الوفد السعودي شكره للجانب الأردني لما لقيه وأعضاء الوفد من ترحيب وحنو وتفهم للأفكار التي تم طرحها ومناقشتها خلال المباحثات.

## إعلان الدائرة ومكاتبها خالية من التدخين



تفعيلاً وتطبيقاً لقرار مجلس الوزراء القاضي بمنع التدخين في الوزارات والدوائر والمؤسسات الحكومية وتفعيل الفصل الخاص بالوقاية من أضرار التدخين في قانون الصحة العامة سعت الدائرة بالتعاون مع المكلفين والموظفين للوصول إلى دائرة خالية من التدخين، وذلك من خلال تخصيص أماكن خاصة للمدخنين في كل مديرية من مديريات الدائرة للوصول إلى دائرة خالية من التدخين، وبهذا



تكون دائرة ضريبة الدخل والمبيعات قد انضمت إلى قائمة الدوائر والمؤسسات الخالية من التدخين، ويذكر أن المدير العام السيد إياد القضاة قد وجه مدراء المديريات والمراكز الضريبية إلى ضرورة التزام جميع الموظفين والمراجعين المدخنين بالتقيد بالأمكان المخصصة للمدخنين، هذا وتم نشر لوحات إرشادية واضحة وبارزة في أماكن متعددة من مباني الدائرة تحمل عبارة (ممنوع التدخين) في كافة مباني الدائرة في مختلف المحافظات.



### رئيس الوزراء يطلق برنامج الخدمات الإلكترونية المكتملة في الدائرة وعدد من الدوائر



أطلق دولة رئيس الوزراء الدكتور عبدالله النسور في وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات برنامج الخدمات الإلكترونية المكتملة في دائرة ضريبة الدخل والمبيعات وبعض الخدمات الحكومية الإلكترونية المكتملة في عدد من دوائر الدولة خلال ترأسه لاجتماع اللجنة التوجيهية لبرنامج الحكومة الإلكترونية نهاية تشرين ثاني الماضي، وبهذا تكون الدائرة أول دائرة تطلق خدمات الحكومة الإلكترونية المكتملة على مستوى دوائر ومؤسسات الدولة.

وتعني الخدمات الإلكترونية المتكاملة End ٢ End أن يقوم المواطن بإنجاز معاملته من أول مرحلة إلى آخر مرحلة عبر الانترنت، بمعنى إنجاز المعاملة من مرحلة تقديم الطلب حتى الدفع وإنهاء المعاملة تماماً بدون مراجعة المؤسسة المعنية أو الوصول إليها في أي من مراحل تقديم الخدمة، حيث سيكون باستطاعة المواطن أن ينجز المعاملة ويدفع رسومها وكل ذلك بشكل إلكتروني بدون أي حاجة لزيارة دائرة ضريبة الدخل والمبيعات المعنية بتقديم هذه الخدمة.

وقد اشتملت الخدمات التي أطلقها دولة رئيس الوزراء في هذا الاجتماع على خدمتين لأمانة عمان الكبرى، بالإضافة إلى خدمة لوزارة العدل، في حين شملت خمس خدمات لدائرة ضريبة الدخل والمبيعات، تمثل خدمات تقديم كشف التقدير الذاتي مع الدفع وتقديم إقرارات المبيعات مع الدفع وإرسال طلب خدمة داخلية مثل طلب براءة ذمة إضافة إلى تقديم ودفع الضرائب الشهرية للشركات (اقتطاعات الرواتب) وتقديم ودفع الضرائب الشهرية للشركات (اقتطاعات المهن الحرة والأعمال) وتمثل هذه الخدمات الثمانية، الحزمة الأولى من الخدمات الإلكترونية المكتملة التي ستصل مع نهاية العام إلى ١٨ خدمة ليصل عدد الخدمات الحكومية الإلكترونية المكتملة المقدمة للمواطنين إلى ١٠٠ خدمة مع نهاية عام ٢٠١٥ وتكمن أهمية مشروع الحكومة الإلكترونية في تحسين مستوى الخدمات المقدمة للمواطنين بطريقة سهلة وسريعة توفر عليهم الوقت والجهد والمال.

### الدائرة تشارك بحملة لزراعة الأشجار بالتعاون مع أمانة عمان الكبرى



قامت الدائرة بحملة لزراعة الأشجار بالتعاون مع أمانة عمان الكبرى شارك فيها نيابة عن المدير العام المساعد لشؤون التخطيط والتطوير وخدمات المكلفين د. محمد الشوابكة حيث شارك عشرات الزملاء والزميلات بزراعة الأشجار الحرجية ونباتات الزينة في منطقة رأس العين - حي نزال - مساهمة من الدائرة في خدمة المجتمع المحلي وتجميل وتخضير عاصمتنا الحبيبة.

وتأتي هذه الحملة ضمن استراتيجية المسؤولية المجتمعية التي تتبناها الدائرة منذ سنوات طويلة حيث تشارك سنوياً بحملات لزراعة الأشجار في مختلف مناطق أمانة عمان الكبرى وقد شارك في زراعة الأشجار كل من مدير مديرية التخطيط والتطوير الإداري السيد حسين السرخي ومدير مديرية الشؤون الإدارية السيد أحمد كريشان.





اختتام فعاليات البطولة السادسة لكرة القدم لمديريات الدائرة

فوز فريق مديرية الشؤون المالية بالبطولة



ضمن سلسلة النشاطات الاجتماعية لأسرة الدائرة احتفلت الدائرة باختتام فعاليات البطولة السادسة لكرة القدم الخماسية لمديريات الدائرة على ملعب قصر الرياضة في مدينة الحسين للشباب بفوز فريق مديرية الشؤون المالية على فريق مديرية النشاط التجاري الثاني بأربعة أهداف مقابل هدف بحضور جمهور كبير من مدراء وموظفي الدائرة وقد شارك في هذه البطولة التي انطلقت في تشرين الأول الماضي (١٣) فريقاً يمثلون معظم مديريات الدائرة المنتشرة في مختلف مناطق المملكة.

وقد رعى فعاليات اختتام البطولة نيابة عن المدير العام المساعد للشؤون الإدارية والمالية السيد عز الدين النجار حيث ألقى كلمة شكر فيها القائمين على الأنشطة الرياضية التي من شأنها خلق جو من المودة والألفة بين الزملاء في الدائرة وحثهم على الاستمرار في مثل هذه الأنشطة والفعاليات لما لها من دور في تقوية روابط العلاقات بين الزملاء ولما لهذه العلاقات من انعكاس على الأداء الوظيفي وبالتالي الأداء المؤسسي للدائرة.



وقد شكر السيد عز الدين النجار راعي الحفل الفرق المشاركة ووزع الكؤوس والميداليات والجوائز على لاعبي الفرق الفائزة بالمراكز الأربعة الأولى وهم على التوالي :- فريق مديرية الشؤون المالية المركز الأول ، فريق مديرية النشاط التجاري الثاني وصيف البطل يليه في المركز الثالث فريق مديرية الزرقاء وفي المركز الرابع فريق مديرية غرب عمان بالإضافة إلى تكريم فريق مديرية الشؤون الإدارية لفوزه بلقب الفريق المثالي.

هذا وتوج اللاعب محمد ارشيد من فريق مديرية النشاط التجاري الثاني بجائزة أفضل لاعب في البطولة كما توج اللاعب أيمن الخوالدة من فريق مديرية تقنية المعلومات بجائزة هداف البطولة وكذلك توج اللاعب طارق جلال من فريق مديرية الشؤون المالية بجائزة أفضل حارس في البطولة.

وقد اشرف على تحكيم مباريات البطولة مجموعة من موظفي الدائرة من ذوي الخبرة في مجال التحكيم في البطولات السابقة ، وقد أدار المباراة النهائية كل من جمال الخلايلة من مديرية الشؤون الإدارية كحكم رئيسي وأيمن الخوالدة من مديرية تقنية المعلومات كحكم مساعد. وقد اشرف على فعاليات هذه البطولة لجنة النشاط الرياضي التي يرأسها السيد دريد العبدالات ، وعضوية كل من: د.محمد عصفور، جمال الخلايلة، خلدون أبويم، طارق جلال، علي العبدالات، ناصر عواد، أيمن الخوالدة، محمود العكة.

كما وحضر فعاليات المباراة الختامية للبطولة عدد كبير من موظفي الدائرة ورؤساء الشعب والأقسام وحضر عدد من مدراء مديريات الدائرة منهم مدير مديرية الموارد البشرية فيصل الحسين ومدير مديرية النشاط الصناعي منذر زيتون ومدير مديرية ضريبة الزرقاء بكر رحال ومدير مديرية النشاط التجاري الثاني محمد النوايسه ومدير مديرية المعلومات والاقتطاعات موسى داوود ومدير مديرية الالتزام الضريبي وإدارة العمليات نظام حمدان ومدير مديرية التخطيط والتطوير الإداري حسين السرخي ومدير مديرية الشؤون الإدارية احمد كريشان ومدير مديرية النشاط التجاري الأول محمد الطراونه ومدير مديرية إدارة الديون الدكتور زياد بشابشه .



## الدائرة تنفذ وقفة حداد على الشهيد الكساسبة



نفذت دائرة ضريبة الدخل والمبيعات وكافة مديرياتها المنتشرة في جميع أنحاء المملكة وقفة حداد على روح شهيد الوطن الشهيد البطل النقيب الطيار معاذ الكساسبة أمام مقر الإدارة ألعامه والمديريات المختلفة تنديدا بالجريمة البشعة التي نفذها تنظيم داعش الإرهابي بحق الشهيد الكساسبة.

وأدان المدير العام للدائرة السيد إياد القضاة هذه الجريمة البشعة وغير الإنسانية التي ارتكبت بحق الطيار البطل الكساسبة من قبل ما يسمى بتنظيم داعش، وجرى خلال الوقفة قراءة سورة الفاتحة على روح الشهيد البطل وشارك في هذه الوقفة مساعدي المدير العام ومدراء المديريات وعدد كبير من الموظفين.

## مساعد المدير العام للشؤون المالية والإدارية يرفع حفل تخريج دورة إدارة التغيير



نيابة عن مدير عام دائرة ضريبة الدخل والمبيعات قام السيد عز الدين النجار مساعد المدير العام للشؤون المالية والإدارية بتخريج دورة إدارة التغيير لقيادات الصف الثاني في الدائرة والتي عقدت بالتعاون مع مشروع الإصلاح المالي والإداري التابع للوكالة الأمريكية للتنمية الدولية USAID بمشاركة ٢٥ موظفاً من مختلف مديريات الدائرة والتي استمرت لمدة أسبوع في الفترة من ١٧ إلى ٢١ أيار الماضي في فندق سنشري بارك Century park

وقد تضمن برنامج الدورة مواضيع حول المفهوم العام لإدارة التغيير وما هي خصوصية التغيير وإيجابيات التغيير والمعوقات التي تعترض إدارة التغيير والأسباب الموجبة للتغيير ومراحله والفوائد المرجوة من إدارة التغيير ودور الصف الثاني في إحداث التغيير.

وقد أبدى المتدربين استجابة ورغبة عالية في الاستفادة من الدورة وعكس ما اكتسبوا من معارف ومهارات ومفاهيم في هذه الدورة للاستفادة منها في أعمالهم اليومية بما ينعكس على الأداء الضريبي للدائرة وبالتالي تقديم خدمات ذات جودة عالية لمتلقي الخدمة.





## المدير العام يلتقي رئيس غرفة تجارة عمان وممثلي القطاع التجاري



التقى المدير العام السابق السيد إياد القضاة في غرفة تجارة عمان منتصف أيار بالسيد عيسى مراد رئيس غرفة تجارة عمان وعدد من أعضاء غرفة تجارة الأردن وغرفة تجارة عمان في لقاء حول قانون ضريبة الدخل الجديد بحضور عدد من مساعدي المدير العام ومدراء المديريات

وتم خلال اللقاء طرح العديد من الملاحظات والآراء المتعلقة بالقانون الجديد وأثره على بيئة الأعمال والاستثمارات المحلية ومجمل النشاط الاقتصادي في المملكة

كما تم تقديم دراسة أعدتها الغرفة وتضمنت ٢٤ ملاحظة مختلفة حول مواد القانون الجديد والتوصيات اللازمة لتعديلها لمعالجة عمليات التهرب الضريبي ودعم بيئة الأعمال المحلية وتعزيز تنافسيتها لتكون قادرة على جذب مزيد من الاستثمارات.

ودعا السيد القضاة القطاع التجاري ومن خلال الغرفة لتقديم توصيات محددة ليتم رفعها إلى الحكومة للأخذ بها عند إجراء أية تعديلات على مواد القانون حسب ما أوصى بذلك مجلس الأعيان عند إقراره للقانون كسبا للوقت والجهد.

وأكد أن الدائرة حريصة على عدم تحميل التاجر والمستورد الملتزم أية أعباء مالية يمكن أن تدفع مقدما للدائرة عند عمليات الاستيراد أو التصدير وذلك منعا لامتناس السيولة عند التاجر. وبين أن الرديات الضريبية لا تشكل سوى ٢ % من الحاصلات والإيرادات الضريبية لدى الدائرة والمقدرة بحوالي ٢٢ مليون دينار من أصل ٣٨٥٠ مليار دينار تقريبا كإيرادات بالسنة لافتا إلى أنها تعود للشركات الصناعية الكبرى بفعل عمليات التصدير. وأشار القضاة إلى وجود خلل كبير في عملية تسجيل الشركات محدودة المسؤولية لدى دائرة مراقبة الشركات مما يصعب حصرها كونها غير ملتزمة بتقديم الإقرارات والكشوف والوثائق ما يرفع من حجم التهرب الضريبي مقدرا عددها بحوالي ٦٠ ألف شركة.

ولفت إلى أن هذه الممارسات من قبل هذه الشركات تؤدي إلى تشويه صورة القطاع التجاري الملتزم وقد يتم استخدامها كأدوات للتهرب الضريبي واستغلال بطاقات المستورد لإدخال بضائع دون دفع مستحقات الضريبة.

من جانبه وصف رئيس الغرفة عيسى حيدر مراد القانون الجديد للضريبة بالمجحف بحق القطاع التجاري كونه رفع نسبة الضريبة من ١٤ إلى ٢٠ % مؤكدا أن ذلك ترك أثرا سلبيا على نشاط القطاع وبخاصة مع الظروف الاقتصادية الصعبة التي تمر على المملكة.

وأشار مراد إلى أن رفع النسب الضريبية على القطاع التجاري سيؤثر بشكل مباشر على مجمل النشاطات الاقتصادية ما يعني إحداث إختلالات كبيرة في السوق خاصة في جانب العرض والطلب وتراجع حركة السوق المحلية.

وأكد أن القطاع التجاري يعتز بكل القطاعات الاقتصادية الأخرى وبخاصة القطاع الصناعي مشيرا إلى أن ٨٠ % من منتجات الصناعة المحلية يتم تسويقها من قبل القطاع التجاري.

ولفت إلى أن الوضع التجاري الذي يمر على المملكة حاليا صعب للغاية وهناك تراجع في نسبة الأرباح الصافية لدى الشركات التي لا تتجاوز حاليا ٢ % مؤكدا أن خفض النسب الضريبية سيؤدي إلى توسيع قاعدة المشتركين كما حدث في بعض دول الجوار. وأشار إلى أن شركات التضامن والتوصية البسيطة أصبحت بموجب القانون الجديد تعامل معاملة الشركات ذات المسؤولية المحدودة والشركات المساهمة العامة وبالتالي لم يعد الشركاء فيها يستفيدون من الإعفاءات الشخصية والعائلية ويخضعون لنسب ضريبية مرتفعة عكس ما كان سابقا.

وبين رئيس الغرفة أن الهدف من اللقاء هو تقريب وجهات النظر بين القطاعين العام والخاص حول قانون الضريبة بشكل خاص ومختلف القضايا الأخرى التي تمس عمل القطاع التجاري حسب ما تم الاتفاق عليه خلال لقاء رئيس الوزراء الأخير مع القطاع التجاري



### المدير العام يلتقي مجلس نقابة مقاولي الإنشاءات الأردنيين



التقى المدير العام في مكتبه وفداً من مجلس نقابة مقاولي الإنشاءات الأردنيين برئاسة نقيبها السيد وائل طوقان حيث تم بحث الأمور المتعلقة بالمحاسبة الضريبية على دخل المقاولين في ظل صدور قانون الضريبة والأنظمة الصادرة بموجبه.

وبين طوقان أن قطاع المقاولات يمر بحالة تراجع وركود وعدم استقرار وشح في العطاءات المطروحة أدى إلى خلق حالة من التنافس السلبي بين المقاولين، صاحبه تدن ملحوظ في تسعير العطاءات وصل إلى ما دون الكلف المقدرة للمشاريع الأمر الذي تسبب في تعثر العديد منها، وطالب طوقان بتطبيق المادة ٣٢ من القانون التي تجيز لمدير عام الضريبة فرض ضريبة دخل مقطوعة على المقاولين الذين

يقل الدخل الإجمالي لأي منهم عن مائة ألف دينار أو الذين تقل ضريبتهم عن ألف دينار، وأبدى استعداد النقابة لتقديم الدراسات والمعلومات اللازمة والضرورية عن حجم المشاريع المنفذة والموثقة لديها وأسعار العطاءات لبيان نسب الأرباح الحقيقية والعادلة التي يحققها العاملون في القطاع.

بدوره أكد المدير العام استعداد الدائرة لدراسة مطالب النقابة والتعاون مع مجلسها وتنفيذ التعليمات التي تحقق العدالة لجميع الأطراف، وأعرب عن تفهم الدائرة للوضع الذي يمر به قطاع المقاولات وحرصها على أداء دوره الوطني في إنعاش الاقتصاد الوطني، والمساهمة في حل مشكلتي الفقر والبطالة، مشيراً إلى أهمية مسك الحسابات الأصولية خاصة من قبل الشركات الملزمة بذلك تجنباً للغرامات التي فرضها القانون، وأكد الطرفان أهمية بيان حجم المشاريع المنفذة وانخفاض أسعار العطاءات المحالة على المقاولين ونسب الأرباح الحقيقية.

### صحيفة الرأي تشيد بالإجراءات التي اتخذتها الدائرة لتفعيل قرار رئاسة الوزراء بالإعفاء من الغرامات

أشادت صحيفة الرأي في زاوية عين الرأي اليومية الزاوية اليومية التي تنشرها الصحيفة في الصفحة الأخيرة من الجزء الثاني في الأول من نيسان الماضي بالجهود المميزة التي بذلتها الدائرة في الترويج لقرار مجلس الوزراء المتعلق بالإعفاء من الغرامات والذي عدل بتاريخ ٢٠١٥/٢/٢٥ ليشمل الإعفاء بنسبة ١٠٠% نهاية دوام ٢٠١٥/٢/٢٨

استطاعت الدائرة خلال أيام معدودة بين تاريخ اتخاذ القرار وانتهاء المهلة الزمنية للإعفاء بنسبة ١٠٠% من ترويج القرار عبر كافة وسائل الإعلام الوجيهة وال جماهيرية والالكترونية ليصل القرار إلى اكبر عدد ممكن من المكلفين الراغبين بالاستفادة من قرار مجلس الوزراء بالإعفاء من الغرامات والفوائد القانونية على المبالغ المستحقة لعام ٢٠١٤ فما قبل.

وقد شهدت مديريات الدائرة في كافة محافظات المملكة إقبالاً كبيراً من قبل المكلفين للاستفادة من قرار الإعفاء من الغرامات بنسبة ١٠٠% في آخر يومين من شهر آذار الماضي وخصوصاً مديرية شمال عمان كما أشار خبر صحيفة الرأي في زاوية عين الرأي.

### الرأي

#### عين الرأي

- ضريبة الدخل والمبيعات الدائرة الوحيدة التي تفاعلت مع قرار مجلس الوزراء بخصوص إعفاء الغرامات وقامت بتغطيته القرار إعلامياً بشكل موسع حيث شهدت ضريبة دخل شمال عمان ازدحاماً شديداً خلال اليومين الماضيين.. مديرها محمد الزعبي قال لـ «عين الرأي» انه أنجز القى معاملة أول من أمس، وتوقع ان يصل عدد المعاملات المنجزة حتى نهاية دوام أمس حوالي خمسة الاف معاملة.



### تكريم الموظف خالد عواد من مديرية النشاط الخدمي



قام المدير العام السابق السيد إياد القضاة بتسليم درع الموظف المميز الذي تمنحه الدائرة لموظفيها المميزين للموظف خالد عواد من مديرية النشاط الخدمي وذلك لشجاعته التي أبداهها في وقت سابق من هذا العام بتغلبه على عدد من الأشخاص أثناء محاولتهم الاعتداء عليه وهو في طريقه إلى البنك لإيداع مبلغ من المال في حساب الدائرة الرسمي ومحاولتهم سرقة هذا المبلغ وكان لمقاومته إياهم أكبر الأثر في إحباط محاولتهم وإفشالها.

وأثنى السيد القضاة على الجهد الذي قام به الموظف وعلى حسن يقظته وتنبيهه للمعتدين وإفشال مخططاتهم متمنين للزميل خالد عواد ولكافة الزملاء مزيداً من البذل والعطاء لخدمة الدائرة والوطن وقائد الوطن.

### النائب العام الضريبي ومدير الشؤون القانونية يشاركون في

### ورشة تناقش أثر العبء الضريبي على الاقتصاد الأردني



أقام المرصد الاقتصادي الأردني المستقل التابع لمركز هوية للتنمية البشرية ورشة عمل ناقشت بنية وإعداد تقرير يختص بالعبء الضريبي في الأردن، تناولت في الجلسة الأولى قانون ضريبة الدخل الجديد من حيث الواقع والآفاق، فيما ركزت الجلسة الثانية حول نظام العبء الضريبي في الأردن وآليات تطويره.

عقدت الجلسة الأولى من الورشة ضمن برنامج الشراكة العربية مع السفارة البريطانية حيث ناقش خبير الشؤون الضريبية في غرفة تجارة عمان الدكتور فراس الشهبان آثار قانون ضريبة الدخل الجديد على القطاع التجاري والخدمي مشيراً إلى الآثار السلبية عليهما وشدد على عدة نقاط منها نسب الضريبة على الدخل المتحقق خارج الأردن.

فيما تناول مدير عام مجموعة المرشدين العرب السيد جواد عباسي الأثر الاقتصادي لتعديلات قانون الدخل مشيراً لارتفاع تكاليف الخدمات العامة الصحية والتعليمية على الجهات المقدمة مقارنة بالجهات الخاصة، ما يشكل عبئاً وسبباً غير مبرر في ارتفاع الحاجة إلى زيادة الإيرادات الضريبية، كما قدم عباسي مقارنة بين الأردن ودول العالم ليظهر أبرز الاختلافات في النظام الضريبي الأردني.

وطرح في الجلسة الثانية عضو لجنة الاقتصاد والاستثمار النيابية، النائب أحمد الجالودي الأثر الإيجابي من تعديلات قانون ضريبة الدخل ومدى كفاءتها والجدوى المالية المبتغاة منها، وأكد على أهمية قانون الاستثمار في حماية الاستثمارات من ارتفاع النسب الضريبية عليها وجذبها لخلق فرص عمل.

وقدم النائب العام لضريبة الدخل والمبيعات الزميل الدكتور وليد البواعنة فكرة اعتماد نظام الفوترة لأحكام النظام الضريبي الأمر الذي اتفق معه عليه النائب الجالودي، وأثنى كل منهما على اعتماد القانون الحالي لإعفاء مقداره ٤ آلاف دينار بناءً على نظام الفوترة والذي يشجع المواطنين على طلب الفاتورة الضريبية والذي سيتيح للدائرة معلومات أكثر دقة لاحتساب الضريبة بالشكل المناسب.

وأكد الدكتور البواعنة على مساهمة التعديلات التي طرأت على قانون ضريبة الدخل في رفع كفاءة التحصيل الضريبي والإدارة الضريبية، مشيراً إلى أن إدارة ضريبة الدخل والمبيعات أدخلت بعض الأدوات التكنولوجية كالأجهزة اللوحية للتحصيل الضريبي وذلك لتقليل من الوقت اللازم لإجراء التدقيق وبالتالي التخفيف من فرص وقوع المكلف في التأخير ودفع الغرامات.

واجمع غالبية الحضور على استمرار أزمة الثقة كعائق رئيسي لالتزام المكلفين بدفع الضريبة وذلك لعدم شعور المكلف بانعكاسها على جودة الخدمات الحكومية المقدمة ومن جهة أخرى اتفق الحضور على فكرة نظام الفوترة الذي طرح من قبل الزميل البواعنة والجالودي مؤكدين على رغبتهم بزيادة الاعتماد عليها في حال تعديل القانون.





### اتفاقيات بين الدائرة والبنوك لإجراء فك وإيقاع الحجز إلكترونياً



وقعت الدائرة في مقر جمعية البنوك في الأردن ٢٥ اتفاقية مع البنوك العاملة في المملكة بهدف تسهيل إجراءات فك وإيقاع الحجز على أموال وودائع الأشخاص والشركات التي يصدر بحقها قرارات حجز ضريبي، ووقع الاتفاقيات المدير العام السابق السيد إياد القضاة ورئيس مجلس إدارة جمعية البنوك الدكتور مروان عوض وممثلو البنوك العاملة في المملكة.

وأعرب القضاة عن شكره لجمعية البنوك على الجهود التي بذلتها لتسهيل توقيع هذه الاتفاقيات والتوصل إلى نظام مقبول من جميع الأطراف مما يساهم في تسهيل وسرعة إجراء رفع الحجز والحجز على الأموال التي كانت تستغرق وقتاً أطول في السابق، وقال إن دائرة ضريبة الدخل والمبيعات قامت بحوسبة إجراءاتها لمرادها المادي من ناحية ولتسهيل وتبسيط الإجراءات من ناحية أخرى لافتاً إلى أن هذه الخطوة مع البنوك سيتبعها اتفاقيات أخرى لتحقيق الغرض ذاته.

بدوره قال الدكتور عوض إن الهدف الرئيسي لتوقيع هذه الاتفاقيات هو تيسير وتطوير الإجراءات المتعلقة بتثبيت إشارة الحجز ورفع الحجز على أموال وودائع الأشخاص والشركات من عملاء البنوك والذين يصدر بحقهم قرارات حجز من قبل دائرة ضريبة الدخل والمبيعات.

ولفت إلى أن الآلية السابقة كانت تتضمن قيام دائرة الضريبة بإرسال كتب الحجز إلى البنوك ومن ثم تقوم البنوك بإعادة أرشفة الكتب الواردة من الضريبة وإدخالها إلى أنظمتها البنكية وإذا كان هناك حسابات للمكلفين يتم الحجز عليها ومن ثم إصدار شيكات لصالح دائرة ضريبة الدخل والمبيعات.

ولفت إلى أن هذه العملية تستغرق من موظف الضريبة من يوم إلى يومين في توزيع كتب الحجز على البنوك كما تستغرق من البنوك وقتاً للقيام بأرشفة الكتب ومن ثم إعادة إدخالها للنظام البنكي إضافة لما تتضمنه هذه العملية من إشكالات وخاصة من حيث إمكانية ازدواجية الحجز في حال كان للعميل المراد الحجز عليه حساب في أكثر من بنك. وأكد أن الآلية الجديدة تتضمن أتمتة عملية الحجز وفك الحجز فتنطوي على العديد من المزايا والمنافع، أبرزها توفير الوقت والجهد والتكلفة على موظفي دائرة الضريبة وموظفي البنوك وتقليل التكاليف الورقية وتكاليف البريد والمراسلات إضافة للتخلص من إشكالية ازدواج الحجز من قبل عدة بنوك في حال كان للعميل حساب في أكثر من بنك.

ولفت الدكتور عوض إلى أن التنفيذ الإلكتروني لعمليات الحجز وفك الحجز ينسجم ويعزز من توجهات المملكة لتطبيق الحكومة الإلكترونية. وحضر توقيع الاتفاقيات مدير عام جمعية البنوك في الأردن الدكتور عدلي قندح ومدير الاتصال والإعلام الضريبي موسى الطراونة ومدير تقنية المعلومات بشير الزعبي.





### المدير العام يفتتح ورشة عمل حول

### أداة تقييم وتشخيص واقع الإدارة الضريبية TADAT



افتتح المدير العام السيد بشار صابر ناصر بداية الشهر الماضي ورشة عمل حول تطبيق منهجية أداة تقييم وتشخيص واقع الإدارة الضريبية TADAT لتقييم الإدارة الضريبية، نظمها الدائرة بالتعاون مع مشروع الإصلاح المالي وصندوق النقد الدولي استمرت لمدة ثلاثة أيام بمشاركة ٢٢ موظفاً من مختلف مديريات الدائرة وتعد هذه المنهجية منهجية جديدة وموحدة لإجراء الدراسات والمقارنات المعيارية لتقييم عمل الإدارات الضريبية حول العالم كل على حده لتطوير عمل الإدارات الضريبية.

وتهدف هذه الورشة لتدريب وتأهيل عدد من موظفي الدائرة على استخدام هذه المنهجية تمهيداً لإجراء التقييم الرسمي لأداء الدائرة من قبل صندوق النقد الدولي خلال الربع الأول من عام ٢٠١٦، وقد شارك في هذه الورشة التدريبية ٢٦ موظفاً من بينهم ٢٢ من الدائرة مما قد يؤهلهم في المستقبل للحصول على شهادة مقيم معتمد من صندوق النقد الدولي.

ومنهجية التادات هي اختصار لعبارة " أداة تقييم وتشخيص الإدارة الضريبية " طورها عدد من خبراء الضرائب الدوليين واعتمدها صندوق النقد الدولي كأداة موحدة لتقييم أداء الإدارات الضريبية حول العالم بنزاهة وموضوعية.

يذكر أن إجراء الدراسات المعيارية حول العالم قد بدأ منذ نحو عشر سنوات وكانت تشتمل على معايير تغطي كل جوانب النظام الضريبي كالهيكلة والتنظيم والسياسة الضريبية والإدارة الضريبية وكانت تقارن الأداء في هذه الجوانب مع الممارسات الدولية والإقليمية السائدة إلا أن منهجية التادات تقتصر على تقييم أداء الإدارة الضريبية لوحدها ولكل دولة على حدة دون إدراجها ضمن تصنيف دولي أو إقليمي لأن الهدف ليس المقارنة مع الغير وإنما تطوير الأداء إزاء المعايير والمؤشرات الموضوعية.

وفي هذا الصدد قامت الدائرة وبدعم من مشروع الإصلاح المالي في الأردن بإجراء ثلاث دراسات معيارية خلال السنوات السابقة لقياس أداء النظام الضريبي ككل إزاء المعايير العالمية والتي أسهمت في تخطيط مشاريع الإصلاح خلال تلك السنوات، حيث كانت الدراسة الأولى في عام ٢٠١٠ مع بداية مشروع الإصلاح المالي الثاني والثانية في عام ٢٠١٣ لقياس الإنجاز الذي تحقق خلال الأعوام ٢٠١٠ - ٢٠١٢ والثالثة في عام ٢٠١٥ لقياس الإنجاز خلال الأعوام ٢٠١٠ - ٢٠١٤.

وتنتقل الدائرة الآن إلى مرحلة جديدة من إجراء الدراسات المعيارية باستخدام المنهجية الجديدة أي منهجية التادات، وتفخر الأردن بأن تكون من أوائل الدول التي تطبق هذه المنهجية والتي تجعل الأردن رائداً في هذا المجال، علماً بأن هذه الدورة تعقد لأول مرة خارج الولايات المتحدة الأمريكية.

ونوه هنا إلى أن منهجية التادات تضم ٩ معايير خاصة بالنتائج تشتمل على ٢٨ مؤشراً رئيسياً و٤٧ مؤشراً فرعياً، والمعايير التسع هي سلامة قاعدة بيانات التسجيل وفعالية إدارة المخاطر وتعزيز الالتزام الطوعي وتقديم الإقرارات الضريبية في موعدها وتسديد الضريبة كاملة في موعدها ودقة التصريح عن الدخل في الإقرارات الضريبية وأسلوب حل النزاعات الضريبية وإدارة الإيرادات والمساءلة والشفافية، وسنتناول هذه المعايير بمزيد من التفصيل في النشرات القادمة.



### الدائرة تشترك في نظام الدفع الإلكتروني "إي فواتيركم" لتقديم خدمات إلكترونية شاملة للمكلفين

اشتركت دائرة ضريبة الدخل والمبيعات الربع الأخير من عام ٢٠١٥ في خدمة عرض وتحصيل الفواتير إلكترونياً "إي فواتيركم" بعد توقيع اتفاقية مع البنك المركزي الأردني ليتمكن معها المكفون من دفع قيمة الضريبة المترتبة عليهم إلكترونياً، ووقع الاتفاقية عن البنك المركزي نائب محافظ البنك المركزي الدكتور ماهر الشيخ حسن وعن ضريبة الدخل والمبيعات مديرها العام السابق إياد القضاة.



وقال الشيخ حسن إنه بانضمام دائرة ضريبة الدخل والمبيعات لخدمة أي فواتيركم تتسع دائرة الخدمات لتشمل الكهرباء والمياه والهاتف، والمؤسسات الرسمية مثل الجمارك العامة، والجامعات الرسمية والخاصة وهو ما يمكن المواطنين من القيام بالاستعلام عن المستحقات الضريبية المترتبة عليهم وتسديدها إلكترونياً.

وأضاف أن خدمة "إي فواتيركم" تعد من أفضل وسائل الدفع الإلكتروني التي وفرتها البنك المركزي للمواطنين بهدف تمكينهم من الاستعلام عن جميع الرسوم والفواتير بما فيها المدفوعة مسبقاً وتسديدها إلكترونياً. وبين أن خدمة إي فواتيركم ستعمل على زيادة كفاءة وفعالية عملية تحصيل الإيرادات الحكومية من خلال تقليل المخاطر المرتبطة بهذه العملية والمتمثلة بعدم توريد الأموال المحصلة أولاً بأول والاحتفاظ بها لدى أمناء الصناديق، وكذلك يؤدي إلى تقليص الإجراءات المتعلقة بتداول النقد لدى أمناء الصناديق من عد وجرد ومطابقة وتوريد بالتحصيل المباشر عن طريق البنك المركزي والبنوك التجارية.

وأكد أن النظام يتمتع بمزايا وفوائد كبيرة حيث سيساعد في توفير قنوات متعددة لدفع وتحصيل الإيرادات الحكومية على مدار الساعة، بأسلوب آمن وفوري وتقليص وقت خدمة الجمهور، والتركيز على جودة الخدمة بدلاً من التركيز على التحصيل، بالإضافة إلى إدخال أنظمة آلية للرقابة المالية بدءاً من مرحلة التحصيل حتى مرحلة الرقابة والمطابقة.

من جهته قال القضاة إن الدائرة بدأت بتطبيق نظام الدفع الإلكتروني "إي فواتيركم" في مركز الدائرة مع توقيع هذه الاتفاقية انطلاقاً من رؤية جلالة الملك عبد الله الثاني في توفير خدمات حكومية إلكترونية متكاملة للتسهيل على المواطنين والمستثمرين والتخفيف عنهم من أعباء مراجعة دوائر ومؤسسات الدولة.

وأضاف أن خدمة "إي فواتيركم" ستعمل على تمكين المكلفين من الاستعلام عن الضرائب المتوجبة عليهم ودفعها بطريقة سهلة وأمنة توفر عليهم الوقت والجهد والمال ومخاطر استخدام الأموال النقدية.

وبين القضاة أن الدائرة تسعى لتحديث خدماتها الضريبية ومتابعة واستغلال التطورات التكنولوجية والتقنية من أجل التسهيل على المواطنين والمكلفين وصولاً إلى خدمة ضريبية ذات جودة عالية، ودعى المكلفين جميعاً إلى استخدام خدمة الدفع الإلكتروني "إي فواتيركم" للاستعلام وتسديد المستحقات الضريبية الواجبة عليهم لما تتمتع به هذه الخدمة من سهولة في الاستخدام وتوفير الجهد والوقت والمال.

يذكر أن نظام إي فواتيركم يقدم خدماته لحوالي ٢٧ مؤسسة منها خدمات الاتصالات والكهرباء وعدد من الجامعات والنفقات والضمان الاجتماعي، ومن أهم المؤسسات الحكومية التي أطلقت خدماتها على النظام دائرة الجمارك العامة، أمانة عمان الكبرى الأراضي والمساحة، بالإضافة إلى دائرة ضريبة الدخل والمبيعات، مخالفات السير والمسققات علاوة على عدد من الجمعيات الخيرية ومفوترين آخرين، وقد تجاوز عدد الحركات المنفذة على النظام لغاية تاريخه ٣٢٠ ألف حركة بقيمة حوالي ٣٣ مليون دينار.



## الدائرة ترشح زميلين لجائزة الموظف المثالي في الخدمة المدنية



أطلق ديوان الخدمة المدنية منتصف تشرين الأول الماضي جائزة الموظف المثالي في الخدمة المدنية لدورتها الثامنة لعام ٢٠١٥ لفتح المجال أمام كافة مؤسسات ودوائر الدولة الخاضعة لنظام الخدمة المدنية لترشيح موظفين اثنين عن كل فئة وظيفية ممن تنطبق عليهم أسس وشروط الترشيح حسب فئات الجائزة ( قيادية ، إشرافية ، تخصصية ، مساندة / مساعدة ) .

هذا وقد عممت الدائرة الشروط والأسس على كافة المديريات حيث ترشح للتنافس على هذه الجائزة من مختلف الفئات ٧ مرشحين.

وقد اجتمعت لجنة الموارد البشرية لاختيار الموظف المثالي وبعد دراسة طلبات المرشحين للجائزة والاطلاع على الوثائق المرفقة لكل منهم قررت اللجنة اختيار كل من:-

١ - السيد حسين عبد محمد السرخي - مدير مديرية التخطيط والتطوير الإداري عن (الوظائف القيادية) الفئة الأولى .

٢ - السيد إبراهيم عبد الكريم محمد - المدقق الضريبي في مديرية مكافحة التهريب الضريبي عن (الوظائف التخصصية) الفئة الأولى.

ويذكر أن عدد الدوائر التي تقدمت بالترشح للجائزة لهذا العام بلغ ٨٠ دائرة ومؤسسة حكومية من أصل ١٠٤ ويعتبر هذا العدد الأكبر لمشاركة الدوائر منذ إطلاق الجائزة في عام ٢٠٠٨.

## ورشة حول مواصفات خريج تخصص المحاسبة التي يحتاجها سوق العمل



عقدت في جامعة اليرموك نهاية كانون الأول الماضي ورشة عمل حول مواصفات خريج قسم المحاسبة التي يحتاجها سوق العمل الأردني والإقليمي وذلك في قسم المحاسبة/ كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية بمشاركة مدير مديرية دخل ومبيعات اربد وعدد من موظفيها ورئيس قسم المحاسبة وأعضاء الهيئة التدريسية في القسم ورؤساء أقسام الاقتصاد وإدارة الأعمال.

تم خلال الورشة مراجعته شاملة للخطة الدراسية لدرجة البكالوريوس وتطويرها لتلبي متطلبات وحاجات سوق العمل المحلي والإقليمي والعالمي بهدف تعديل الخطة الدراسية للمواد الدراسية التي سيتم تدريسها خلال السنوات الدراسية القادمة.

وقد قدم مدير مديرية ضريبة دخل ومبيعات اربد السيد سهيل نصار شرحاً عن رؤية الدائرة ورسالتها وتطورها وتطلعاتها وكذلك عن الجديد في قانون ضريبة الدخل والمبيعات، كما وبين المدقق طلال الجراح بعض المراكز الأساسية في العمل المحاسبي والمتطلبات العملية التي تتلاءم مع تطور مهنة المحاسبة وأخلاقيات العمل.





### الدائرة تعقد ورشتي عمل حول خدمات الحكومة الالكترونية والدفع الالكتروني لمجموعة من المكلفين



نظمت الدائرة ورشتي عمل حول الخدمات الضريبية الالكترونية التي توفرها الدائرة للمكلفين لمعرفة رأيهم بتقديم الإقرار الضريبي إلكترونياً وملاحظاتهم حول هذه العملية، استمرت لمدة يومين شارك في اليوم الأول مجموعة من كبار المكلفين في حين شارك في اليوم الثاني مجموعة من متوسطي دافعي الضرائب وعدد من الخبراء في مجال الضريبة.

هدفت الورشتان إلى زيادة عدد المشتركين في الخدمات الضريبية الالكترونية، وتعريفهم بالخدمات الالكترونية المقدمة للمكلفين من قبل دائرة ضريبة الدخل والمبيعات وميزات التعامل معها من حيث توفير الوقت والجهد والمال عليهم، وقد حث مدير مشروع الإصلاح المالي روبرتو توسو المكلفين ضريبياً على التعاون مع دائرة الضريبة في مجال التعامل الالكتروني لتتمكن من تخفي العقبات التي تواجه تطبيق تقديم إقرارات الضريبة إلكترونياً، وأضاف أن برنامج الإصلاح المالي يهدف إلى تحسين بيئة العمل وتقليل الوقت والجهد والنفقات على المكلفين والدائرة على السواء، مشدداً على أهمية إبداء الملاحظات والتعاون المستمر مع الضريبة لضمان تقديم أفضل مستوى من الخدمات، مؤكداً أن تطبيق إجراء تقديم الإقرار الضريبي إلكترونياً يأتي لمواكبة التطورات والتطبيقات العالمية وللتوافق مع أفضل الممارسات العالمية في هذا المجال.

وتم خلال الورشتين إطلاع المشاركين على شروط الاشتراك في خدمات الحكومة الالكترونية وكيفية الحصول على اسم مستخدم وكلمة مرور للتعامل مع هذه الخدمات، إضافة إلى كيفية تقديم الإقرارات الضريبية عبر بوابة خدمات الحكومة الالكترونية، وتلقى المشاركون تدريبات على كيفية التعامل مع خدمة الدفع الالكتروني لصالح الدائرة من خلال برنامج إي فواتيركم، حيث كانت الدائرة وقعت اتفاقية مع البنك المركزي الأردني وشركة مدفوعاتكم المتخصصة في الدفع الالكتروني على الاشتراك بنظام إي فواتيركم وبالتنسيق مع كافة البنوك العاملة في الأردن.

وتم خلال الورشة اطلاع المشاركين على الدور الذي تقوم به مديرية خدمات المكلفين والثقافة الضريبية في تثقيف وتدريب المكلفين في مختلف مناطق المملكة.

وأبدى المشاركون ملاحظات حول عمليات تقديم الإقرار الضريبي إلكترونياً، حيث أكد رياض السيد مدير عام إحدى الشركات أن ما يحد من عملية تقديم الإقرارات الضريبية إلكترونياً هو عدم تأكيد استلام الإقرار من قبل الضريبة ولتخوفات من تعطل النظام أثناء إرسال الإقرار ومرفقاته وقال السيد إن عدم وصول الإقرار أو تأكيد استلامه يترتب على المكلف غرامات، ولذلك يعمدون إلى تقديم الإقرار شخصياً بدلاً من الطريقة الالكترونية رغم أهميتها في تخفيف الوقت والتكاليف.

### نقل مديرية النشاط الخدمي إلى عمارة البرج

قامت الدائرة بنقل مديرية النشاط الخدمي من موقعها السابق في منطقة خلدا إلى مبنى الإدارة العامة في عمارة البرج الكائنة في شارع الأمير محمد - الدوار الثالث - جبل عمان، ويأتي هذا الإجراء للتسهيل على المكلفين والمراجعين وتوفيراً عليهم في الجهد والوقت، ويمكن للسادة المكلفين مراجعة مديرية النشاط الخدمي في الطابق الحادي والعشرين اعتباراً من منتصف تشرين الثاني، كما ويمكن للسادة المكلفين الاتصال بمدير المديرية من خلال الرقم ٤٦٠٤٤٤٤ فرعي ٤١١٠.





## اختيار ١٥٪ من الإقرارات الضريبية ضمن عينة التدقيق

أعلنت الدائرة بداية تشرين الثاني من عام ٢٠١٥ عن نتائج اختيار عينة التدقيق الضريبي، حيث تم اختيار ما نسبته ١٥٪ من الإقرارات الضريبية التي تم تقديمها للسنوات ٢٠١٢-٢٠١٤ كعينة ليتم تدقيقها، وبلغت نسبة القبول ٨٥٪ من الإقرارات كما وردت من المكلفين دون أي تعديل، وتتطلع الدائرة من هذه الخطوة إلى بناء علاقة قائمة على الثقة المتبادلة مع جميع المكلفين الأمر الذي يتطلب من المكلفين القيام بتعبئة إقرارات ضريبة الدخل بالأرقام الواقعية والحقيقية التي تعبر عن دخولهم الصحيحة.

وعملت الدائرة على زيادة عدد الإقرارات التي تم قبولها كما وردت من المكلفين دون أن يتم تدقيقها نتيجة لتجاوب المكلفين وإعلانهم عن دخولهم الواقعية والحقيقية، وستواصل الدائرة العمل على تخفيض نسبة عينة الإقرارات التي يتم تدقيقها بما يتناسب مع المعايير الدولية التي تقدر نسبة عينة الإقرارات التي تخضع للتدقيق بنسبة ٥٪.

وكانت الدائرة قد وضعت قائمة بأسماء المكلفين الذين تم قبول إقراراتهم الضريبية المقدمة للسنوات الثلاثة الماضية على موقع الدائرة الإلكتروني [www.istd.gov.jo](http://www.istd.gov.jo) وبإمكان السادة المكلفين استخراج شهادة بقبول الإقرار للسنة المالية المعنية من خلال إدخال أرقامهم الضريبية، وتدعو الدائرة المكلفين إلى ضرورة العمل على تعبئة إقرارات ضريبة الدخل عن العام ٢٠١٥ بالأرقام الواقعية والحقيقية حول مجموع دخولهم من أنشطة أعمالهم.

## نجمة واحدة لادريات الدائرة المشاركة في جائزة الخدمة الحكومية المتميزة



شاركت ست مديريات من مديريات الدائرة في جائزة الخدمة المتميزة لجائزة جلالة الملك عبدالله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية للدورة الثالثة لعام ٢٠١٥ وهذه المديريات هي الدائرة الرئيسية (عمارة البرج) ومديرية جنوب عمان ومديرية شمال عمان ومديرية غرب عمان بالإضافة إلى مديرية النشاط الخدمي ومديرية وسط وشرق عمان حيث حصلت كافة المديريات المشاركة على تصنيف نجمة واحدة باستثناء مديرية غرب عمان التي حصلت على نجمتين من أصل خمس نجوم.

ويذكر أن هذه هي المشاركة الثالثة لعدد من مديريات الدائرة في هذه الجائزة وستسعى الدائرة في الدورات القادمة إلى تحسين هذا التصنيف وذلك بالعمل على تضافر جهود الجميع من أجل تحسين الخدمات المقدمة للمكلفين والمواطنين المراجعين للدائرة وفي كافة مديرياتها وبنفس الجودة من خلال تعميم تجربة النافذة الواحدة وتوحيد كافة الإجراءات.

## مديرية ضريبة دخل شمال عمان وسرعة الإجراءات



نشر الموقع الإخباري الإلكتروني الحياة نيوز حول انطباعهم لدى زيارة مديرية دخل ومبيعات شمال عمان بان الزائر إلى المبنى الخاص بمديرية ضريبة دخل ومبيعات شمال عمان يرى بأمر عينه الاحترام المنقطع النظير الذي يلقاه من قبل مدير المديرية السيد محمد سمير الزعبي ومساعديه ومدراء الأقسام والمقربين والعاملين في الديوان والملفات والذين يتبعون سياسة الباب المفتوح واحترام المراجعين وتسهيل أمورهم دون أية تعقيدات ويعملون جاهدين على اتباع المقولة الملكية السامية الإنسان أغلى ما نملك. إضافة إلى إتباع التوجيهات التي تصدر من قبل المدير العام السيد إياد القضاة وإعطاء الأمور جل الاهتمام والتقدير والرعاية لهم منا جميعا المحبة والى الأمام.



بدعوة من معالي وزير الدولة لشؤون الإعلام الناطق الرسمي باسم الحكومة الدكتور محمد المومني

### الطراونه يستعرض التجربة الإعلامية للدائرة أمام الناطقين بالإعلاميين للوزارات والدوائر والمؤسسات العامة



بدعوة من معالي وزير الدولة لشؤون الإعلام الناطق الرسمي باسم الحكومة الدكتور محمد المومني تبادل الناطقين الإعلاميين في مؤسسات الدولة الخبرات فيما بينهم. وبين المومني في لقائه مجموعة من الناطقين الإعلاميين بدار رئاسة الوزراء أن تبادل الخبرة الناجحة واقتباس الأفكار والتجارب الناجحة من الزملاء تعزز مصداقية المعلومة ونقلها إلى المجتمع وانعكاس ذلك أخيراً على رسالة المؤسسات والوزارات. وقال انه وبهدف تعزيز اللقاءات ونقل التجارب وتبادل الخبرات سيتم:- ترتيب اللقاءات المستقبلية بالتناوب بين المؤسسات والوزارات وحضور الوزراء المعنيين لعرض تجارب تلك المؤسسات الإعلامية أمام الناطقين لتتم الاستفادة منها من قبل الحضور وبحضور معالي وزير الدولة لشؤون الإعلام الناطق الرسمي باسم الحكومة استعرض

السيد موسى الطراونه مدير مديرية الاتصال والعلام الضريبي الناطق الرسمي باسم دائرة ضريبة الدخل والمبيعات التجربة الإعلامية للدائرة أمام الناطقين الإعلاميين للوزارات والدوائر والمؤسسات العامة للدولة بين في العرض أهم الإجراءات والخطة الإعلامية المطبقة في الدائرة لإدامة التواصل مع مختلف وسائل الإعلام وصولاً بالنهاية إلى المكلفين والمواطنين والفئات المتابعة لأخبار الدائرة. وقال الطراونه أن الدائرة نجحت بتطبيق مجموعة من البرامج الإعلامية لإدامة التواصل ومنها الموقع الإلكتروني والرسائل الإلكترونية ورسائل sms وتطبيق أسلوب المحطة التلفزيونية الداخلية لتعرض أهم منجزات وإعلانات الدائرة وفيما ياي نبذه عن أهم الوسائل الإعلامية المستخدمة من قبل الدائرة في التواصل مع المكلفين والمواطنين.

#### الوسائل الإعلامية المستخدمة :-

- إصدار تقرير صحفي يومي يتم فيه وضع جميع الأخبار والمواضيع ذات العلاقة بعمل الدائرة من الصحف الصادرة يومياً.
- إصدار نشرة صحفية إلكترونية فصلية يتم طباعتها ونشرها إلكترونياً تنشر على مواقع الدائرة الإلكترونية الداخلي والخارجي.
- وجود محطة تلفزيونية داخلية يتم من خلال الشاشات ببث ونشر الأخبار والإرشادات والإعلانات ومواد التوعية والأفلام الوطنية لمراجعي الدائرة وهذه الشاشات موزعة على مواقع مختلفة داخل مبنى الإدارة العامة وفي المديريات الخارجية.
- وجود شريط إخباري على موقعي الدائرة الداخلي والخارجي يتم نشر وتحديث أخبار الدائرة عليه أولاً بأول.
- تطبيق الهاتف النقال ويتم نشر أخبار الدائرة إلى جانب ما يحتاجه المتصفح من قوانين وأنظمة وتعليمات ونماذج.
- وجود صفحات للدائرة على مواقع التواصل الاجتماعي (الفيسبوك ، اليوتيوب ، الانستجرام ، تويتر).
- استخدام موقع إعلانات الحكومة بفعالية وذلك بوضع الإعلانات والأخبار التي تصدر عن الدائرة والتشريعات.
- استخدام الرسائل الخلية في التواصل مع المكلفين في مجال التوعية والإرشاد وذلك بإرسال رسائل التوعية والإرشاد والتوجيهات.
- التواصل مع مكلفي الدائرة من خلال عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بهم وذلك بإرسال رسائل التوعية والإرشاد والأخبار لهم كرسالة واحدة ترسل لكل فئة مستهدفة من خلال وزارة الاتصالات.
- استخدام شاشات أجهزة الحاسب الآلي الموجودة لدى جميع الموظفين لإرسال الرسائل الإعلامية لهم بالمناسبات الوطنية بحيث عندما يقوم الموظف بتشغيل جهاز الحاسب الآلي في بداية اليوم المعين أو المحدد تظهر للموظف الرسالة الموجهة مباشرة قبل قيامه بأي عمل من الأعمال على جهاز الحاسب الآلي .
- استخدام عناوين البريد الإلكتروني الحكومي الخاص بموظفي الدولة كافة في جميع الوزارات والمؤسسات لإرسال رسائل التوعية والإرشاد والتوجيه التي تهم الموظفين .
- إرسال التعاميم والبلاغات التي تهم موظفي الدائرة إلى جميع العاملين في الدائرة دفعة واحدة على بريدهم الإلكتروني الحكومي مباشرة
- ويذكر أن هذا العرض كان العرض الأول بين كافة وزارات ودوائر ومؤسسات الدولة وقد لقي إعجاب الحضور ولم يذكر أن قدم أي عرض خلال عام ٢٠١٥ .



## الكتاب السنوي لدائرة ضريبة الدخل والمبيعات لعام ٢٠١٥

### Annual Report 2015



#### مدير عام وأسرة الدائرة يستذكرون زميلين رحلوا خلال عام ٢٠١٥



**المرحوم عثمان عدنان عثمان**

و



**المرحوم سهم مصطفى كريشان**

يستذكر مدير عام وأسرة دائرة ضريبة الدخل والمبيعات بمزيد من الحزن والأسى رحيل الزميلين المرحوم سهم مصطفى كريشان من مديرية ضريبة دخل ومبيعات شمال عمان، الذي وافته المنية يوم الخميس الموافق ٢٠١٥/٢/٢٦، والزميل المرحوم عثمان عدنان عثمان رئيس قسم المراكز الرقابية من مديرية المراكز الضريبية والرقابية الذي وافته المنية يوم الثلاثاء الموافق ٢٠١٥/٥/١٢. ويتضرعون إلى الله العليّ القدير، أن يرحم الزميلين ويسكنهم فسيح جنانه، وأن يلهم ذويهم الكرام الصبر والسلوان.

ويذكر أن الزميل سهم كريشان من مواليد مدينة عمان لعام ١٩٧٤ ويحمل شهادة الثانوية العامة وكان قد التحق بالزميل بدائرة ضريبة الدخل والمبيعات كمندوب منذ عام ٢٠٠١ بوظيفة كاتب حين انتدب إليها من وزارة الشؤون البلدية/ مجالس الخدمات المشتركة إلى أن عين في الدائرة في عام ٢٠٠٩ وقد عمل الزميل في الدائرة لمدة ١٥ عاماً قبل أن ينتقل إلى الرفيق الأعلى حيث كانت آخر وظيفة شغلها كاتب في شعبة المستخدمين في مديرية ضريبة دخل ومبيعات شمال عمان.

ويذكر أن الزميل عثمان عثمان من مواليد مدينة الزرقاء لعام ١٩٦٣ ويحمل شهادة الماجستير في المحاسبة وقد التحق بالزميل بدائرة ضريبة الدخل والمبيعات بتاريخ ١٥/١٠/١٩٩٤ بوظيفة مدقق وقد عمل الزميل في الدائرة لمدة ٢٠ عاماً ونصف قبل أن ينتقل إلى الرفيق الأعلى حيث كانت آخر وظيفة شغلها رئيس قسم المراكز الرقابية في مديرية مراكز الخدمات الضريبية والرقابية.

**رحم الله الزميل سهم كريشان واسكنه فسيح جنانه وألهم ذوي الصبر والسلوان**

**رحم الله الزميل عثمان عثمان واسكنه فسيح جنانه وألهم ذوي الصبر والسلوان**

**إنا لله وإنا إليه راجعون**



فهرس الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
٣٥	عدد المكلفين المسجلين الجدد في ضريبة المبيعات حسب مديريات الدائرة (كبار ومتوسطي وصغار دافعي الضرائب) خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٢ - ٢٠١٤)	١
٣٦	عدد المكلفين المسجلين الجدد في ضريبة المبيعات حسب فئات المكلفين خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٢ - ٢٠١٤)	٢
٣٦	عدد الإقرارات المستلمة لأغراض الضريبة العامة على المبيعات حسب مديريات الدائرة (كبار ومتوسطي وصغار دافعي الضرائب) خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٢ - ٢٠١٤)	٣
٣٧	عدد إقرارات ضريبة المبيعات المنجزة، وقيمة الفرق الضريبي، والغرامات خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٢ - ٢٠١٤)	٤
٣٨	إيرادات الضريبة العامة على المبيعات حسب القطاعات الرئيسية خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٢ - ٢٠١٤)	٥
٤١	عدد المكلفين المسجلين الجدد في ضريبة الدخل حسب مديريات الدائرة (كبار ومتوسطي وصغار دافعي الضرائب) خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٢ - ٢٠١٤)	٦
٤٢	عدد المكلفين المسجلين الجدد في ضريبة الدخل حسب فئات المكلفين خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٢ - ٢٠١٤)	٧
٤٢	عدد المكلفين الجدد المسجلين كمكلفات إلكترونية في ضريبة الدخل حسب فئات المكلفين الرئيسية خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٢ - ٢٠١٤)	٨
٤٣	عدد الملفات العاملة لضريبة الدخل باستثناء الموظفين والمستخدمين خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٢ - ٢٠١٤)	٩
٤٤	عدد الإقرارات المستلمة، وعدد الإقرارات المقبولة بموجب نظام العينة، وعدد الإقرارات التي خضعت للتدقيق خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٢ - ٢٠١٣)	١٠
٤٥	عدد القضايا المنجزة وقيمة فرق الضرائب المعدلة عن المعلنة بمرحلة التقدير الذاتي خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٢ - ٢٠١٤)	١١
٤٥	عدد قضايا الضريبة المقطوعة المنجزة وقيمة فرق الضرائب المعدلة عن المعلنة خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٢ - ٢٠١٤)	١٢
٤٦	عدد القضايا وقيمة الضرائب المفروضة بمرحلة التقدير الأولي خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٢ - ٢٠١٤)	١٣
٤٧	عدد قضايا ضريبة الدخل المنجزة وقيمة فرق الضريبة في مرحلة التقدير الاعتراض خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٢ - ٢٠١٤)	١٤
٤٧	عدد قضايا الموظف المفوض المنجزة وقيمة فرق الضريبة بهذه المرحلة خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٢ - ٢٠١٤)	١٥
٤٨	إيرادات ضريبة الدخل حسب القطاعات الرئيسية خلال عام ٢٠١٥ مقارنة بالأعوام (٢٠١٢ - ٢٠١٤)	١٦
٥١	إجمالي إيرادات ضريبتي الدخل والمبيعات خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٢ - ٢٠١٤)	١٧





## الكتاب السنوي لدائرة ضريبة الدخل والمبيعات لعام ٢٠١٥

### Annual Report 2015



١٨	الإيرادات الكلية لضريبي الدخل والمبيعات موزعة على مديريات ومراكز الخدمات الضريبية في الدائرة مفصلة ضريبة دخل وضريبة مبيعات لكل مديرية على حده خلال عام ٢٠١٥ .	٥٢
١٩	مقارنة مجموع إيرادات ضريبي الدخل والمبيعات مع مجموع النفقات الجارية والرأسمالية وكلفة تحصيل الدينار خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٢ - ٢٠١٤).	٥٣
٢٠	عدد الملفات التي تم إجراء المصالحات عليها ، والمنجزة ، والمستأنفة ، والمميزة ، وقيمة الضرائب المفروضة لكل منها خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٢ - ٢٠١٤)	٥٧
٢١	عدد قسائم المعلومات التي تم جمعها من مختلف مصادرها خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٢ - ٢٠١٤)	٥٨
٢٢	أهم وأبرز الأنشطة الاتصالية والإعلامية لعام ٢٠١٥ مقارنة مع عام (٢٠١٢ - ٢٠١٤)	٦٠
٢٣	توزيع الموظفين حسب الفئة خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٢ - ٢٠١٤)	٦٨
٢٤	توزيع الموظفين حسب المؤهلات العلمية خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٢ - ٢٠١٤)	٦٩
٢٥	عدد الموظفين المشاركين في البرامج التدريبية التي عقدت خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٢ - ٢٠١٤)	٧٠
٢٦	إجمالي نسب الالتزام الضريبي لكل مديرية ومراكز خدمات في الدائرة لضريبة الدخل خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع عام ٢٠١٤	٧٤
٢٧	إجمالي نسب الالتزام الضريبي لكل مديرية ومراكز خدمات في الدائرة لضريبة المبيعات خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع عام ٢٠١٤	٧٥
٢٨	التطلعات التي تسعى الدائرة إلى تحقيقها .	٧٧
٢٩	مؤشرات الأداء الرئيسة للهدف الاستراتيجي الأول للدائرة لعام ٢٠١٥ تنمية مورد مالي للحكومة يرفد الخزينة بالإيرادات لتمكينها من ممارسة وظائفها.	٧٨
٣٠	مؤشرات الأداء الرئيسة للهدف الاستراتيجي الثاني للدائرة لعام ٢٠١٥ زيادة الالتزام الضريبي واستجابة المكلف الطوعية من خلال تنمية الوعي ورفع مستوى الشفافية وجودة الخدمات الضريبية.	٧٩
٣١	نتائج مراجعة الأهداف الرئيسة للخطة الاستراتيجية للدائرة لعام ٢٠١٥ .	٨٠



## فهرس الأشكال البيانية

الصفحة	عنوان الشكل البياني	رقم الشكل
١٢	الهيكل التنظيمي لدائرة ضريبة الدخل والمبيعات لعام ٢٠١٥	١
٣٩	نسبة مساهمة كل قطاع من قطاعات الضريبة العامة على المبيعات خلال عام ٢٠١٥	٢
٣٩	إيرادات الضريبة العامة على المبيعات حسب القطاعات الرئيسة خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٢ - ٢٠١٤)	٣
٤٣	عدد الملفات العاملة لضريبة الدخل باستثناء الموظفين والمستخدمين خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٢ - ٢٠١٤)	٤
٤٨	إيرادات ضريبة الدخل حسب القطاعات الرئيسة خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٢ - ٢٠١٤)	٥
٤٩	نسبة مساهمة كل قطاع من القطاعات الرئيسة في إيرادات ضريبة الدخل خلال عام ٢٠١٥	٦
٥١	إجمالي إيرادات ضريبتي الدخل والمبيعات خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٢ - ٢٠١٤)	٧
٥٤	مقارنة مجموع إيرادات ضريبتي الدخل والمبيعات مع مجموع النفقات الجارية والرأسمالية خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٢ - ٢٠١٤).	٨
٥٤	كلفة تحصيل الدينار خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٢ - ٢٠١٤).	٩
٦٩	توزيع الموظفين حسب الفئة خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٢ - ٢٠١٤).	١٠
٨٠	نسبة تحقق الأهداف الاستراتيجية الرئيسة للدائرة لعام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٢ - ٢٠١٤)	١١



# الكتاب السنوي لدائرة ضريبة الدخل والمبيعات لعام ٢٠١٥



## Annual Report 2015

### فريق إعداد الكتاب السنوي



<b>حسين عبيد السرخسي</b>	<b>مدير مديرية التخطيط والتطوير الإداري</b>
<b>د. محمود أبو الكشك زريقات</b>	<b>رئيس قسم العلاقات العامة والإعلام / مديرية الاتصال والإعلام الضريبي</b>
<b>جمال عبد القادر السعدي</b>	<b>رئيس قسم تقييم الأداء المؤسسي / مديرية التخطيط والتطوير الإداري</b>
<b>د. أيمن يوسف اكوينين</b>	<b>رئيس قسم تقييم الأداء المؤسسي / مديرية التخطيط والتطوير الإداري</b>
<b>د. حسن عطوة السعود</b>	<b>قسم تقييم الأداء المؤسسي / مديرية التخطيط والتطوير الإداري</b>
<b>شيرين عدنان الجعافرة</b>	<b>قسم التخطيط الاستراتيجي / مديرية التخطيط والتطوير الإداري</b>
<b>منى محمد أبو ملحوح</b>	<b>ديوان / مديرية التخطيط والتطوير الإداري</b>

### تم بحمد الله

وفي النهاية لا يسعني إلا أن أتقدم بالشكر الجزيل لكافة شركاء الدائرة ومكلفيها، من مستخدمين وأفراد إلى شركات ومؤسسات تجارية وصناعية وخدمية، على التزامهم الضريبي الطوعي، وكذلك للعاملين في هذه الدائرة، على مساهمتهم الفاعلة جميعاً مكلفين وعاملين في تحقيق هدف الدائرة الرئيس، المتمثل في رفق الخزينة العامة للدولة بالإيرادات لتمكينها من تقديم وإدامة تقديم جميع الخدمات لكافة المواطنين، على اختلاف مواقعهم الجغرافية على امتداد رقعة الوطن، لتحقيق الأهداف التي هي جزء من الأهداف الوطنية للاقتصاد الأردني، والتي تسعى في النهاية لخدمة الوطن والمواطن، في ظل حضرة صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبد الله الثاني بن الحسين حفظه الله ورعاه وأبقاه سدياً وذخراً للأردن والأردنيين.

### والحمد لله رب العالمين

بشار صابر ناصر

المدير العام