



# وزارة المالية

## دائرة ضريبة الدخل والمبيعات



وزارة المالية  
دائرة ضريبة الدخل والمبيعات

جبل عمان - الدوار الثالث - عمارة البرج تلفون ٤٦٠٤٤٤٤ فاكس ٤٦٢٤٥٩٩

Email: [istd@istd.gov.jo](mailto:istd@istd.gov.jo) Website: [www.istd.gov.jo](http://www.istd.gov.jo)

الكتاب السنوي ٢٠١٥

Annual Report ٢٠١٥



الكتاب السنوي لدائرة ضريبة الدخل والمبيعات لعام ٢٠١٥

Annual Report 2015



حضره صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبد الله الثاني بن الحسين المعظ



الكتاب السنوي لدائرة ضريبة الدخل والمبيعات لعام ٢٠١٥

Annual Report 2015



صاحب السمو الملكي الأمير الحسين بن عبد الله الثاني ولي العهد المعظم



## Annual Report 2015

### المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
٦	رؤيتنا، رسالتنا، قيمنا الجوهرية وأهدافنا الاستراتيجية
٧	<b>الفصل الأول:-</b> نظام التنظيم الإداري للدائرة ومديرياتها التنفيذية والمساندة
٩	<b>المبحث الأول:-</b> نشأة وتطور الدائرة
١٠	<b>المبحث الثاني:-</b> التنظيم الإداري والخارطة التنظيمية والمدراء السلفيين
١٣	<b>المبحث الثالث:-</b> أصحاب الدولة والمعالي والعطوفة المدراء السابقين
١٥	<b>الفصل الثاني:-</b> مديريات الدائرة التنفيذية والمساندة
١٦	<b>المبحث الأول:-</b> المديريات التنفيذية وإدارة العمليات
٢٣	<b>المبحث الثاني:-</b> مراكز الخدمات الضريبية
٢٧	<b>المبحث الثالث:-</b> مديريات السياسات الضريبية والخدمات المساعدة
٣٤	<b>الفصل الثالث:-</b> أنشطة الضريبة العامة على المبيعات الرئيسة
٣٥	<b>المبحث الأول:-</b> نشاط تسجيل ضريبة المبيعات
٣٧	<b>المبحث الثاني:-</b> نشاط تدقيق ضريبة المبيعات
٣٨	<b>المبحث الثالث:-</b> نشاط تحصيل ضريبة المبيعات
٤٠	<b>الفصل الرابع:-</b> أنشطة ضريبة الدخل الرئيسية
٤١	<b>المبحث الأول:-</b> نشاط تسجيل ضريبة الدخل
٤٤	<b>المبحث الثاني:-</b> نشاط تدقيق ضريبة الدخل
٤٨	<b>المبحث الثالث:-</b> نشاط تحصيل ضريبة الدخل
٥٠	<b>الفصل الخامس:-</b> إجمالي الإيرادات الضريبية لكل من ضريبتي الدخل والمبيعات
٥١	<b>المبحث الأول:-</b> إجمالي ايرادات الدائرة من ضريبتي الدخل والمبيعات
٥٣	<b>المبحث الثاني:-</b> كلفة تحصيل الدينار
٥٥	<b>الفصل السادس:-</b> أنشطة الخدمات المساعدة
٥٦	<b>المبحث الأول:-</b> نشاط النيابة العامة الضريبية والشؤون القانونية
٥٨	<b>المبحث الثاني:-</b> نشاط جمع المعلومات
٥٩	<b>المبحث الثالث:-</b> الانشطة الاتصالية والاعلامية الضريبية وتبسيط الاجراءات
٦٨	<b>المبحث الرابع:-</b> نشاط تنمية الموارد البشرية
٧١	<b>المبحث الخامس:-</b> أنشطة خدمات المكلفين والثقافة الضريبية
٧٢	<b>المبحث السادس:-</b> أنشطة ادارة الديون والتنفيذ الجبri
٧٣	<b>المبحث السابع:-</b> أنشطة ادارة الالتزام الضريبي
٧٦	<b>المبحث الثامن:-</b> أنشطة التخطيط والتطوير الإداري
٨١	<b>الفصل السابع:-</b> أبرز أنشطة الدائرة خلال عام ٢٠١٥
١٠٢	<b>فهرس الجداول</b>
١٠٤	<b>فهرس الأشكال البيانية</b>



### كلمة المدير العام



يسعدني أن أضع بين أيديكم الكتاب السنوي لدائرة ضريبة الدخل والمبيعات لعام ٢٠١٥، الذي أرتأينا أن يكون مزيجاً بين إنجازات وأنشطة الدائرة وواقعها وتجاربها الناجحة، متمنين أن ينال إعجابكم معتمدين في إعداده على التحديث والتطوير وتكاملية الأداء متوكلاً على الدقة والتميز وتقديم كافة المعلومات والبيانات التي تخدم شركاء الدائرة بمن فيهم الباحثين والدارسين.

مقدرين الدور المحوري لكافة شركاء الدائرة، مثمنين التزامهم واستجابتهم الطوعية في تقديم الإقرارات الضريبية، وأداء الأرصدة الضريبية المترتبة عليهم في مواعيدها القانونية، محققين ما نسبته ٦٢٪ من إجمالي الإيرادات المحلية لخزينة الدولة الأردنية، بإنجازات نعتز ونفخر بتحقيقها من خلال تعاون واستجابة الأخوة المكلفين في كافة المجالات. بالإضافة إلى جهود كافة الزملاء ومتذبذبهم في أداء المهام والواجبات المنوطبة بهم، محققين إيرادات تجاوزت في عام ٢٠١٥ مبلغ ٣,٦٢ مليار دينار، بكلفة تحصيل بما مقداره ٥٨٠٠ دينار مما يؤكد التزام الدائرة بترشيد الاستهلاك وضبط النفقات.

متوكلاً على تبسيط وتطوير الإجراءات الضريبية والتسهيل على المكلفين من خلال تطبيق قانون ضريبة الدخل رقم (٣٤) لعام ٢٠١٤ ، الذي سيعمل على تشجيع واستقطاب الاستثمارات الخارجية، وتحقيق العدالة الضريبية وضمان تصاعدية الضريبة ضمن شرائح تضمن العدالة في توزيع الثروات بين أبناء الوطن.

مواصلين مسيرة التقدم التقني للدائرة، حيث وفرنا نظام الدفع الإلكتروني للمكلفين بالتعاون مع البنك المركزي أواخر عام ٢٠١٥ ، وصولاً إلى توفير خدمات الكترونية مكتملة، تشمل الخدمات الضريبية الأساسية التي تقدمها الدائرة للمكلفين، وصولاً إلى دائرة تقدم كافة خدماتها الضريبية الكترونياً في المستقبل القريب.

مطلقين خدمة النافذة الواحدة في مديرية غرب عمان خلال عام ٢٠١٥ والعمل جاري على إطلاعها في مديرية وسط وشرق عمان ومديرية شمال عمان خلال العام القادم، وصولاً إلى تعليم هذه الخدمة مستقبلاً على باقي مديريات الدائرة، بالإضافة إلى تزويد المدققين الضريبيين في مديريات كبار ومتوسطي دافعي الضرائب بأجهزة ذكية مربوطة مع أنظمة الدائرة المحوسبة، لاستخدامها في أعمال التدقيق وإنجاز الأعمال المطلوبة منهم في الميدان.

متبعين رحلتنا نحو التميز المؤسسي، بمشاركة في جائزة الملك عبد الله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية وجوائزها المختلفة كجائزة الخدمة المتميزة وجائزة الابتكار والإبداع مستمرة في تقديم الخدمات الضريبية للمكلفين بكفاءة ضمن شروط علامة الجودة الشاملة izoo ٩٠٠١ التي تم الالتزام بها منذ عام ٢٠٠٥.

مستمرة في معاكبة نهج التطور في تدريب وتأهيل العاملين وتشجيعهم على التقدم العلمي والتكنولوجي، للوصول إلى أقصى درجات التأهيل والتدريب لتمكن الدائرة من تقديم أفضل ما يمكن من خدمات ذات جودة عالية، ترقى إلى مستوى رضا ملتقي الخدمة.

متطلعين دوماً معكم وبكم إلى أن تصبح هذه الدائرة مثالاً رائداً يحتذى، وحالة متميزة في التطوير والتحديث بالنسبة لكافة المؤسسات على المستوى المحلي والإقليمي، ترقى إلى مستوى الدور الوطني المتميزة الذي تقوم به من خلال تطبيق القانون بكل عدالة وشفافية في خدمة الاقتصاد الوطني، بإدارة رفد الخزينة العامة للدولة بالإيرادات لتقديم وإدامة تقديم الخدمات للمواطنين في كافة المجالات على امتداد رقعة الوطن تحت ظل الراية الهاشمية بقيادة جلالة الملك عبد الله الثاني بن الحسين المعظم حفظه الله ورعاه وأبقاءه ذخراً وسندًا للأردن والأردنيين.

**والله ولي التوفيق،،،**

**المدير العام - بشار صابر ناصر**



## رؤيتنا

دائرة مهنية كفؤة وفعالة وأنموذج اقتداء.

## رسالتنا

إدارة التدقيق والتحصيل بكفاءة وفاعلية لرفد خزينة الدولة بالإيرادات العامة من خلال تعزيز مبدأ الالتزام الطوعي ونشر الوعي والثقافة الضريبية لتقديم خدمات ذات جودة عالية لتحقيق أفضل رضا ممكن.

## أهدافنا الاستراتيجية

إن المساهمة في تحقيق الأهداف الوطنية لا يتم إلا من خلال العمل على صياغة جملة من الأهداف المؤسسية التي إذا ما سعت الدائرة إلى تحقيقها فإن إنجاز وتحقيق الأهداف الوطنية يصبح نتيجةً حتميةً وحقيقةً واقعةً، من أجل الوصول إلى الإصلاح الضريبي المنسجم مع المبادرات الملكية والمستويات العالمية المتقدمة وهذه الأهداف هي:-

١. تنمية مورد مالي للحكومة يردد الخزينة بالإيرادات لتمكينها من ممارسة وظائفها.
٢. زيادة الالتزام الضريبي واستجابة المكلف الطوعية من خلال تنمية الوعي ورفع مستوى الشفافية وجودة الخدمات الضريبية.

## قيمنا الجوهرية

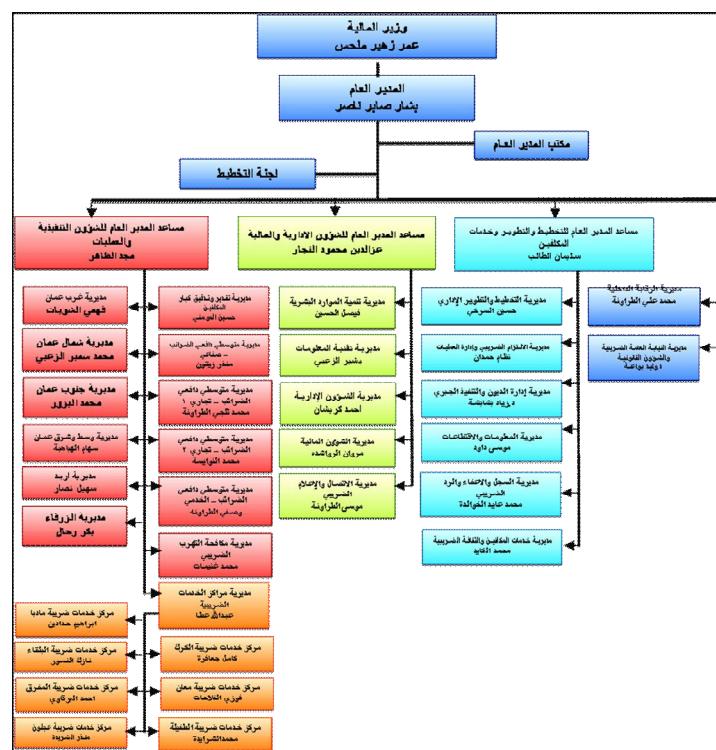
- العمل بروح الفريق الواحد.
- الشفافية والمهنية.
- السرية وأمن المعلومات.

- النزاهة والمصداقية.
- العدالة والمساواة.
- معاملة المكلف كشريك.



الفصل الأول

## **نظام التنظيم الإداري للدائرة**





### المقدمة



تؤمن الدائرة بأن تحقيق أهدافها الاستراتيجية والتنفيذية لا يأتي إلا من خلال التعاون والتشارك والتنسيق مع ذوي العلاقة شركاء الدائرة وهي على ثقة راسخة بشركائها وانتمائهم الوطني الذي يفضي إلى الالتزام الضريبي الطوعي، الذي يمكن الدائرة من رفد الخزينة العامة للدولة بالإيرادات اللازمة، لتمكين الدولة الأردنية من تقديم وإدامة تقديم كافة الخدمات والاحتياجات لأبناء الوطن على امتداد تواجدهم الجغرافي.

وإن إشباع هذه الاحتياجات وتوفير وإدامة الخدمات للمواطنين يتطلب قيام الدولة بالإنفاق، الأمر الذي يتطلب حصول الدولة على إيرادات عامة بالقدر الكافي لتغطية هذه النفقات، وجزء كبير من هذه الإيرادات يتمثل في الضرائب التي تعتبر من أهم موارد موازنة الدولة السنوية، التي هي فريضة مالية بموجب القانون، يدفعها المكلف مساهمة منه في التكاليف والأعباء العامة للدولة، لذا صدر قانون ضريبة الدخل، وقانون الضريبة العامة على المبيعات.

والدائرة على ثقة بان الالتزام الضريبي، واستجابة المكلف الطوعية، هي الفيصل في الانتماء الوطني للأردن الذي نحب، وتسعى الدائرة بكل الوسائل والسبل إلى تنمية الوعي والثقافة الضريبية لدى شركاء الدائرة بشكل خاص ولدى المواطنين بشكل عام.

وتعمل الدائرة جاهدة على الارتقاء بمستوى الخدمات الضريبية للوصول إلى خدمات ذات جودة عالية، معتمدة على رفع مستوى الشفافية، وتطوير وتحديث وتبسيط الخدمات الضريبية في كافة مديريات ومرافق الدائرة، لتصل إلى المعايير المعتمدة دولياً، من خلال إجراء المقارنات المرجعية لمعايير أداء الإدارات والسياسات الضريبية المعتمدة على المستوى الإقليمي والدولي .

والدائرة مستمرة بتحديث وتطوير التشريعات الضريبية، بما فيها من قوانين وأنظمة وتعليمات، بما يتاسب مع تبسيط الإجراءات الضريبية، والتسهيل على المكلفين، وتشجيع الاستثمار، والموازنة بين حقوق الخزينة والمكلف بما يضمن المساواة العادلة الضريبية التي تسعي الدائرة لتحقيقها من خلال تبسيط التشريعات والإجراءات الضريبية، والعمل على تخفيف العبء الضريبي عن معظم المواطنين، بإعفاء نسبة كبيرة من ذوي الدخل المحدود والمتوسط من ضريبة الدخل.

وتواصل الدائرة العمل على تطوير أنظمتها التكنولوجية والفنية وخدماتها الالكترونية وتبسيط الإجراءات، وتقليل الوقت والجهد والكلفة في تقديم الخدمات لداعي الضرائب الشركاء الرئيسيين للدائرة، كما وتواصل العمل على تنمية وتطوير كادرها الوظيفي، وتزويده بأحدث المعلومات والمهارات والخبرات للوصول إلى الخدمة المثلثة للمكلفين.



## المبحث الأول

### نشأة وتطور الدائرة

جاء إنشاء دائرة ضريبة الدخل والمبيعات في عام ٢٠٠٤ نتيجة لدمج دائرة ضريبة الدخل مع دائرة الضريبة العامة على المبيعات في دائرة واحدة اندماجاً إدارياً بموجب القانون المعهود لكل من قانون ضريبة الدخل وقانون الضريبة العامة على المبيعات المنصور في الجريدة الرسمية عدد ٤٦٧٢ تاريخ ٢٠٠٤/٨/١٦ تحت اسم دائرة ضريبة الدخل والمبيعات. التي تعمل بقانونين منفصلين أحدهما للدخل والثاني للمبيعات.

### أولاً:- نشأة ضريبة الدخل وتطورها

بدأت دائرة ضريبة الدخل مع صدور أول قانون لضريبة الدخل في عام ١٩٣٣، حيث كانت قسماً يتبع وزارة المالية، إلى أن أصبحت دائرة مستقلة في عام ١٩٥١، وبعدها من التصريح الضريبي بمراحل تطور عديدة، بهدف مواكبة المستجدات الاقتصادية والاجتماعية في المجتمع الأردني. وكانت الأردن من أوائل دول المنطقة التي أدخلت مفهوم التقدير الذاتي، الذي عمل على زيادة الثقة ما بين المكلف والدائرة، وفقاً لأحكام قانون ضريبة الدخل المؤقت رقم ٣٤ لسنة ١٩٨٢، والذي بقي ساري المفعول ومعمول به حتى صدور القانون المؤقت رقم ٢٨ لسنة ٢٠٠٩، والذي كان يهدف إلى تحفيز الاقتصاد الوطني وتشجيع المناخ الاستثماري، وتبسيط إجراءات النظام الضريبي، من خلال تحسين الإطار القانوني، وتحفيز العبء الضريبي عن معظم المواطنين بإعفاء نسبة كبيرة من ذوي الدخل المحدود والمتوسط، وأخيراً صدر قانون ضريبة الدخل رقم ٣٤ لسنة ٢٠١٤، والذي عمل به منذ مطلع عام ٢٠١٥ والذي جاء لإعادة تصاعدية الضريبة التي كانت مطلباً لكافة الشرائح الاجتماعية والاقتصادية بالإضافة إلى رفع نسبة الإعفاءات الضريبية على المكلفين.

### ثانياً:- نشأة الضريبة العامة على المبيعات وتطورها

كانت ضريبة المبيعات في البدايات تطبق على نطاق ضيق كضريبة مكوس في عام ١٩٢٦، حيث كانت مديرية تتبع دائرة الجمارك العامة، حتى أصبحت دائرة مستقلة بتاريخ ٢٠٠٠/٥/٣ بموجب القانون رقم ١٨ لسنة ٢٠٠٠ وتحقيقاً للمساواة والعدالة بين المكلفين، وتشجيع الاستثمار، وتقليل الازدواج الضريبي، والإصلاح الشامل في إطار عملية التنمية الاقتصادية والاجتماعية المستدامة، وقد من التصريح الضريبي بمراحل تطور عديدة، كان آخرها صدور القانون رقم ٦ لسنة ١٩٩٤ وما طرأ عليه من تعديلات.

وقد استندت التعديلات القانونية الأخيرة إلى عدد من المرتكزات الأساسية الهدافة إلى تحقيق انسجام عام بين منظومة التشريعات الضريبية، أهمها توحيد الإجراءات لكل من ضريبتي الدخل والمبيعات، مما يعزز مبادئ الشفافية والوضوح في المعاملة الضريبية، ويساهم في تبسيط الإجراءات، ويزيل التداخلات والتناقضات التي أفرزتها المرحلة السابقة للتعديل، وقد أسهم التعديل في تحسين الإطار القانوني لضريبة المبيعات من خلال إيجاد نصوص قانونية شفافة تحقق العدالة وال موضوعية، وتحافظ على حق كل من الخزينة والمكلف.



## المبحث الثاني

### التنظيم الإداري والخارطة التنظيمية والمدراء السابقين

#### أولاً: التنظيم الإداري لدائرة ضريبة الدخل والمبيعات

تعمل الدائرة بموجب نظام التنظيم الإداري رقم ٣١ لسنة ٢٠٠٥ الصادر بمقتضى المادة ١٢٠ من الدستور. تتولى الدائرة المهام والصلاحيات التالية:-

- ١- إدارة عملية فرض الضريبة وتحصيلها بكفاءة وفاعلية.
- ٢- مواكبة التطورات الاقتصادية في مجال الضريبة، وتحديث التشريعات الضريبية بما يكفل تشجيع الاستثمار، وتحقيق العدالة والمساواة بين مختلف شرائح المكلفين.
- ٣- تنمية الوعي الضريبي لدى المكلفين، وتعريفهم بما لهم من حقوق وما عليهم من واجبات لمساعدةهم على الالتزام للحد من التهرب الضريبي.
- ٤- تنمية الجهاز الإداري في الدائرة وتطوير أساليب العمل الإدارية والفنية فيها.
- ٥- رفد الخزينة العامة بالإيرادات اللازمة لتمويل النفقات العامة للحكومة.

يتكون الهيكل التنظيمي من مدير عام يرتبط به كل من:-

• **لجنة التخطيط:** تتشكل في الدائرة لجنة تسمى (لجنة التخطيط) برئاسة المدير العام وعضوية كل من:-

- ١- مساعد المدير العام ويسمي المدير العام أحدهم نائباً للرئيس يتولى مهامه عند غيابه.
- ٢- مديرى المديريات في مركز الدائرة.
- ٣- ثلاثة من المستشارين ومديرى المديريات في المحافظات يسمىهم المدير العام.

وتتولى لجنة التخطيط المهام والصلاحيات التالية:-

○ وضع الخطة العامة للدائرة، والإجراءات الازمة لتنفيذها في مجالات تقدير الضريبة وتدقيقها وتحصيلها.

○ دراسة مشروعات القوانين والأنظمة والتعليمات المتعلقة بعمل الدائرة.

○ دراسة النتائج والتوصيات المقدمة من اللجان الدائمة والمؤقتة التي يشكلها المدير العام وفقاً لأحكام المادة (٩) من هذا النظام، واتخاذ القرارات الازمة بشأنها.

○ اعتماد المطبوعات الضريبية التي تصدرها الدائرة.

○ أي أمور أخرى يحيلها المدير العام إليها.

• **فريق الإدارة العليا:** يُشكّل في الدائرة فريق يُسمى (فريق الإدارة العليا) يتولى الإشراف المشترك على تنفيذ أنشطة الدائرة لتحصيل الإيرادات بصورة كفؤة وفعالة ويتولى هذا الفريق المهام والمسؤوليات التالية:-

- وضع السياسات والأهداف من خلال تقييم الاحتياجات والمخاطر والفرص.
- تحديد الاستراتيجيات والآليات التنفيذ.
- مراقبة تنفيذ الاستراتيجيات.
- تقييم الأداء مقابل الأهداف.

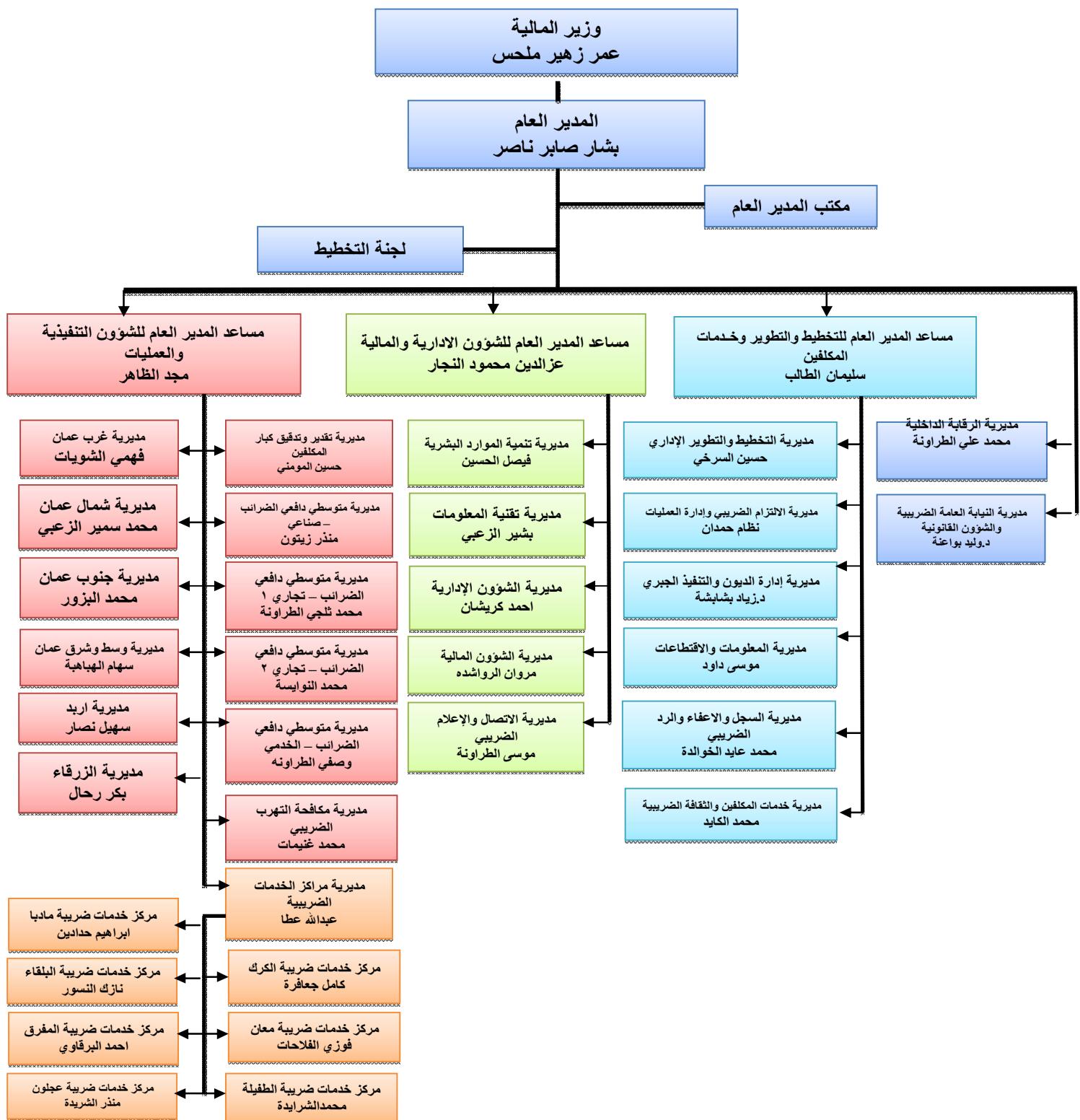


- ضمان الاستخدام الأمثل للموارد.
  - مشاركة المدير العام في إعداد وتقديم الخطة السنوية والتشغيلية للدائرة ضمن إطار إدارة الأداء.
  - تقديم المشورة حول أولويات أنشطة الدائرة، بعرض الاستخدام الأمثل للموارد والكافئات واقتراح وسائل للتحسين والتطوير.
  - إدارة ومراقبة فعالية السياسات والإجراءات، وضمان الفعالية المثلثة للموظفين، وتتنفيذ المشاريع الخاصة بالدائرة.
  - مراجعة وإدارة المخاطر المتعلقة بالدائرة.
  - تشجيع الابتكار والعمل بروح الفريق الواحد، وتعزيز الالتزام بقيم الدائرة الجوهرية.
- المستشارون
- مكتب المدير العام.
  - مدير مديرية الرقابة الداخلية وتوكيد الجودة.
  - مدير مديرية النيابة العامة الضريبية والشؤون القانونية.
  - مساعد المدير العام للتخطيط والتطوير وخدمات المكلفين ويرتبط به كل من:-
    - مدير مديرية التخطيط والتطوير الإداري.
    - مدير مديرية الالتزام الضريبي وإدارة العمليات.
    - مدير مديرية إدارة الديون والتنفيذ الجبri.
    - مدير مديرية المعلومات والاقطاعات .
    - مدير مديرية الرد الضريبي والإعفاءات.
    - مدير مديرية خدمات المكلفين والثقافة الضريبية.
- مساعد المدير العام للشؤون الإدارية والمالية ويرتبط به كل من:-
- مدير مديرية تنمية الموارد البشرية والتدريب.
  - مدير مديرية تقنية المعلومات.
  - مدير مديرية الشؤون الإدارية.
  - مدير مديرية الشؤون المالية.
  - مدير مديرية الاتصال والإعلام الضريبي.
- مساعد المدير العام للشؤون التنفيذية والعمليات ويرتبط به كل من:-
- مدير مديرية كبار دافعي الضرائب.
  - مدير مديرية متواسطي دافعي الضرائب للقطاع الصناعي.
  - كل من مدير مديريتي متواسطي دافعي الضرائب للقطاع التجاري الأولى والثانية.
  - مدير مديرية متواسطي دافعي الضرائب لقطاع الخدمات.
  - كل من مدير مديريات صغار دافعي الضرائب في عمان واربد والزرقاء.
  - مدير مديرية مراكز خدمات الضريبة ومراكز الخدمات التابعة لها.
  - مدير مديرية مكافحة التهرب الضريبي.



## ثانياً- الخارطة التنظيمية للدائرة

ببين الشكل رقم (١) الهيكل التنظيمي لدائرة ضريبة الدخل والمبيعات لعام ٢٠١٥





### المبحث الثالث:- أصحاب الدولة والمعالي والعطوفة المدراء السابقين

مدراء الدائرة السابقين



عطوفة السيد جمال الحسني  
1967 - 1965



عطوفة السيد علاء الدين التمري  
1965 - 1951



عاده السيد محمد عوده القرعنه  
1951 - 1947



معالي الدكتور صالح الخسانة  
1981 - 1978



معالي السيد محمد الدباس  
1978 - 1974



عطوفة السيد عيسى طمام  
1974 - 1967



معالي السيد عادل القضاة  
1991 - 1990



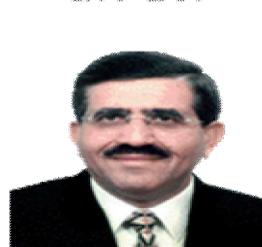
معالي السيد سليمان الطراونة  
1990 - 1984



دولة الدكتور عبدالله النسور  
1984 - 1981



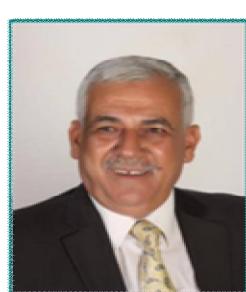
عطوفة السيد إياد جمال القضاة  
2004 / 8 / 15 - 2000 / 5 / 17  
2008 / 10 / 21 - 2004 / 8 / 16  
2015 - 11 - 14 - 2013 - 7 - 24



معالي الدكتور محمد عذيب  
2004 - 1999



عطوفة السيد منصور حدادين  
1999 - 1991



عطوفة السيد رياض الشريدة  
2012 - 2010



عطوفة الدكتور عزالدين كناكريه  
2012



عطوفة السيد موسى الموازير  
2012 - 2008



## مدير عام دائرة ضريبة الدخل والمبيعات

### السيد بشار صابر ناصر



تم تعيين السيد بشار صابر ناصر مديرًا عامًا لدائرة ضريبة الدخل والمبيعات اعتباراً من تاريخ ٢٠١٥/١١/١٥ ويذكر أن السيد بشار صابر يحمل شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال من الجامعة الأردنية لسنة ١٩٨٠ وكان من الرعيل الأول من موظفي الدائرة حيث خدم بها قرابة ٣٠ عامًا قبل أن يحال على التقاعد في عام ٢٠١٣.

وكان عطوفة السيد بشار صابر ناصر قد تقلد العديد من المناصب الإدارية والفنية المختلفة في الدائرة كان آخرها منصب مساعد المدير العام للشؤون الإدارية والمالية، حيث بدأ كمقرر ضريبي في الدائرة نهاية عام ١٩٨٢ وتردّج في الوظائف الإدارية والفنية من مقرر ضريبي إلى مشرف مجموعة تقدير إلى رئيس قسم ثم مدير مديرية لعدد من مديريات الدائرة الفنية والتنفيذية كان آخرها مديرًا للنشاط التجاري الثاني ثم مديرًا لمكافحة التهرب الضريبي قبل أن يتسلّم موقع مساعد المدير العام للشؤون الإدارية والمالية.

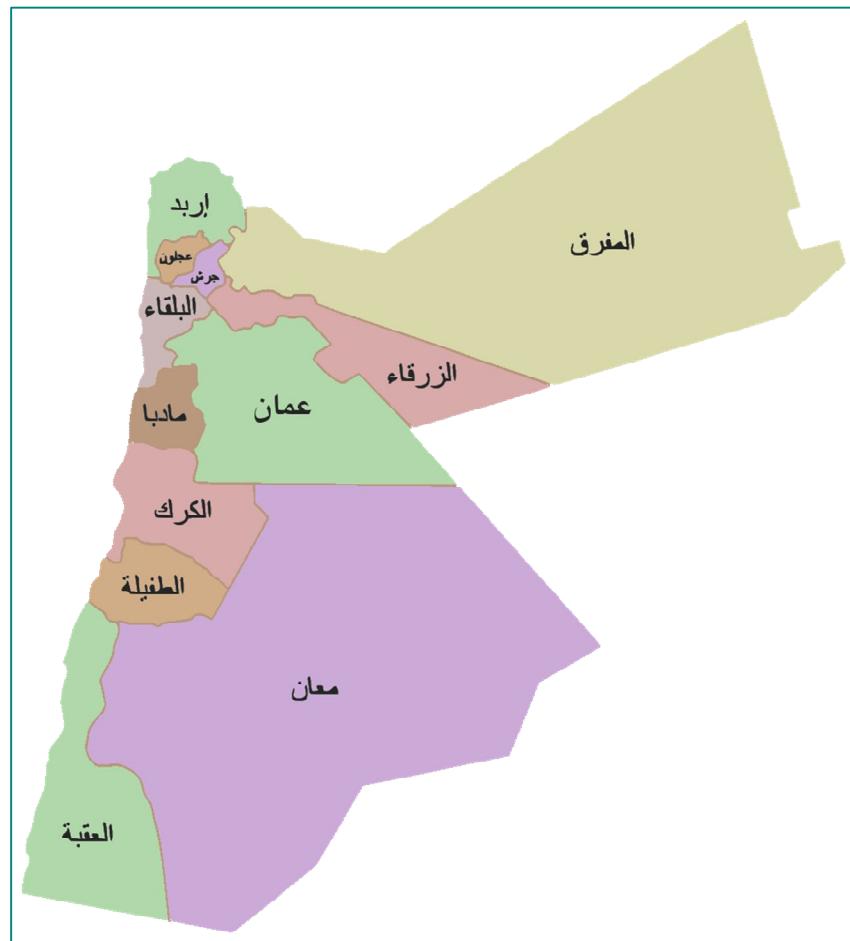


### معالي وزير المالية وعطوفة المدير العام أثناء التواصل مع مؤسسات المجتمع المدني





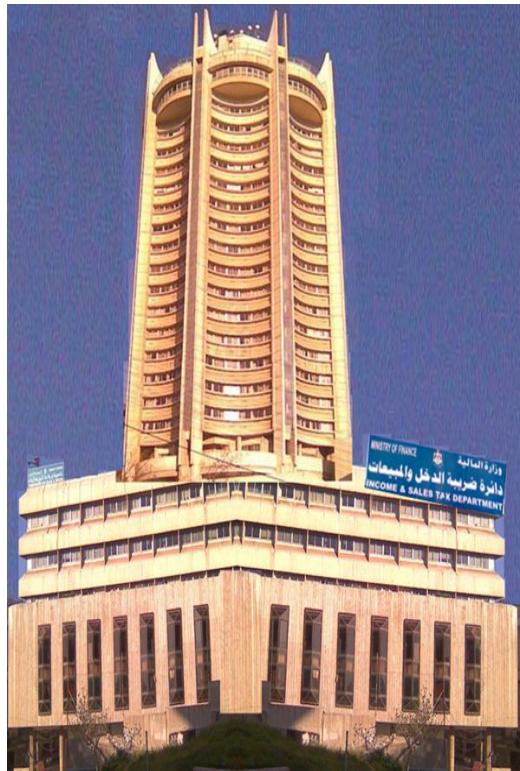
**الفصل الثاني  
مديريات الدائرة التنفيذية والمساندة  
في كافة مناطق المملكة**





## المبحث الأول

### المديريات التنفيذية وإدارة العمليات



يتقرع عن دائرة ضريبة الدخل والمبيعات مجموعة من المديريات والمراكز الضريبية التنفيذية والمساندة والمديريات الفنية والمراكم الرقابية تنتشر في كافة محافظات المملكة وتعمل جميعاً لتحقيق أهداف الدائرة، التي يقع مبني إدارتها العامة في عمارة البرج- جبل عمان- الدوار الثالث، على هاتف ٤٦٠٤٤٤ ، فاكس ٤٦٢٤٦٥٦ ، وصندوق بريد (٨٤٠٨١٨) الرمز البريدي (١١١٨٤) وفيما يلي نبذة عن كل مديرية ومركز خدمات ضريبي:-

### مديرية كبار المكلفين

تعنى مديرية كبار المكلفين بالتدقيق على ملفات كبار دافعي الضرائب في الأردن، وقد تأسست كمديرية مستقلة في عام ٢٠٠٤ بعد عملية الدمج مباشرة، وتمكنت المديرية في فترة وجيزة من تركيز الجهد وتوجيه الطاقات، لخدمة هذه الشريحة من المكلفين بشكل أفضل وأكثر فعالية وتعمل هذه المديرية على خدمة (١,٠٠٩) مكلفاً هم كبار مكلفي الدائرة من حيث حجم المبيعات والإيرادات، ويساهم مكلفي هذه المديرية بما نسبته ٧٥% - ٨٥% من إيرادات الدائرة الكلية، ويعد مكلفي هذه المديرية من أكبر دافعي الضرائب في المملكة.

وتعتمد الدائرة مديرية الكبار كمركز لانطلاق تطبيق أية أفكار جديدة في الدائرة، حيث يتم تقييم أي فكرة إبداعية جديدة في المديرية ومن ثم يتم تطبيقها في المديريات الأخرى بعد اعتمادها، وتميز هذه المديرية بطاقم من المدققين والإداريين المؤهلين من ذوي الخبرة والمهارة في التعامل مع كبار مكلفي الدائرة.

وتقع مديرية كبار المكلفين في مبني الإداره العامة في الطابقين الثاني والثالث عشر من عمارة البرج- الدوار الثالث- جبل عمان هاتف مقسم الدائرة الرئيسية ٤٦٠٤٤٤٤ فاكس المديرية ٤٦٥١٤٨١ صندوق بريد الدائرة (٨٤٠٨١٨) الرمز البريدي (١١١٨٤).

وتختص هذه المديرية التي يتكون كادرها الوظيفي من (٥١) موظفاً بكبار المكلفين في المملكة بغض النظر عن النشاط الذي يمارسونه، أو المنطقة الجغرافية التي يمارسون العمل فيها أو يقطنون فيها، شريطة انطباق معايير العمل في المديرية عليهم وهم المكلفين الذين تزيد مبيعاتهم عن خمسة ملايين دينار سنوياً.



## مديرية متوسطي دافعي الضرائب/القطاع التجاري الأول

### أخي المكلف

**أخي التاجر،،**  
إن الحد المقرر للتسجيل في شبكة مكافحة  
الضريبة العامة على المبيعات  
**للقطاع التجاري (٧٥) ألف دينار**

فإذا بلغت مبيعاتك خلال ١٢ شهراً أو أي جزء منها  
(٧٥) ألف دينار فانك تصبح ملزماً بالتسجيل في  
شبكة مكافحة الضريبة العامة على المبيعات

مديرية الاتصال والإعلام الضريبي

مزيد من المعلومات هاتف ٤٦٢٤٦٥٦ صندوق بريد ٨٤٠٨١٨  
istd@istd.gov.jo



وزارة المالية  
دائرة ضريبة الدخل والمبيعات

أداءوك للضريبة  
واجب وطني

[www.istd.gov.jo](http://www.istd.gov.jo)

أنشئت مديرية متوسطي دافعي الضرائب القطاع التجاري الأول في ٢٠٠٨/٥/١٤ بعد أن كانت جزءاً من مديرية متوسطي دافعي الضرائب القطاع التجاري قبل تقسيم القطاع التجاري إلى مديرية النشاط التجاري الأول والنشاط التجاري الثاني، حيث بقيت مديرية موحدة منذ عملية الدمج حتى تاريخ التقسيم، وذلك نظراً لازدياد عدد مكافحة القطاع التجاري بشكل عام.

ويبلغ عدد المكافحين التابعين لهذه المديرية (٣,٥٧٣) مكافحاً

وت تكون المديرية من ثلاثة أقسام:- قسم للتدقيق، وقسم للمتابعة والتحصيل، وقسم لخدمات المكافحين وعدد من الشعب. وتقع مديرية التجاري الأول في الطابق الرابع من عمارة البرج جبل عمان الدوار الثالث على هاتف ٤٦٠٤٤٤٤ فاكس ٤٦٢٤٦٥٦ صندوق بريد (٨٤٠٨١٨) الرمز البريدي (١١١٨٤).

وتحصر مهام ومسؤوليات المديرية التي يبلغ عدد موظفيها (٦٧) موظفاً في التدقيق على جميع المسجلين التابعين للمديرية بغض النظر عن الموقع الجغرافي للمسجل سواءً في ضريبة الدخل أو ضريبة المبيعات، ومتابعة تحصيل الأرصدة المترتبة على مكافحها.

## مديرية متوسطي دافعي الضرائب/القطاع التجاري الثاني

انثقت مديرية متوسطي دافعي الضرائب القطاع التجاري الثاني في ٢٠٠٨/٥/١٤ عن مديرية النشاط التجاري بعد أن كانت جزءاً منها قبل تقسيمها إلى مديرية النشاط التجاري الأول والنشاط التجاري الثاني. وتحصر مسؤوليات ومهام المديرية في تدقيق إقرارات ضريبي الدخل والمبيعات، ومعاملات الرد الضريبي، والنظر في الاعتراضات، والنقضيط، والإدخال، والإشعارات، والتبلیغ، والتنفيذ الجبri، والملاعة المالية، وبراءة الذمة على جميع المسجلين التابعين للمديرية بغض النظر عن الموقع الجغرافي، ضريبة دخل وضريبة مبيعات، وتتظر المديرية في القضايا التي تبلغ قيمة المبيعات فيها من مئة ألف دينار ولغاية ٥ مليون دينار ضريبة دخل وضريبة مبيعات، بالإضافة إلى متابعة تحصيل الأرصدة المترتبة على المكافحين.

وت تكون مديرية متوسطي دافعي الضرائب القطاع التجاري الثاني من ثلاثة أقسام: قسم للتدقيق وقسم للمتابعة والتحصيل، وقسم لخدمات المكافحين، ويتبع كل قسم عدد من الشعب، بالإضافة إلى عدد من اللجان الفاعلة، ويبلغ عدد موظفي المديرية (٦٥) موظفاً يعملون على تقديم الخدمات الضريبية لـ (٣,٧٠٠) مكافحاً.

وقد قامت المديرية بمتابعة كافة الأعمال الإدارية وتصنيف وترميز الملفات خلال عام ٢٠١٥، وتقع مديرية النشاط التجاري الثاني في الطابق الخامس من عمارة البرج - جبل عمان - الدوار الثالث على هاتف ٤٦٠٤٤٤٤ فاكس ٤٦٢٤٦٥٦ صندوق بريد (٨٤٠٨١٨) الرمز البريدي (١١١٨٤).



## مديرية متوسطي داعي الضرائب/القطاع الصناعي

أتى تأسيس مديرية النشاط الصناعي بعد عملية الدمج بين دائريتي ضريبة الدخل ودائرة الضريبة العامة على المبيعات مباشرة في عام ٢٠٠٤، وتخصصت هذه المديرية بمكلفي القطاع الصناعي والصناع في كافة المجالات، وقد تم نقلها من منطقة تلاع العلي إلى مبني الإدارة العامة في بداية عام ٢٠١٤.

وتشجيعاً للقطاع الصناعي والصناع فقد تم في عام ٢٠١٥ زيادة قيمة الإعفاء الضريبي لحد التسجيل للقطاع الصناعي بمبلغ ٢٥ ألف دينار فأصبح الإعفاء من التسجيل للقطاع الصناعي يصل إلى ٧٥ ألف دينار بدل ٥٠ ألف دينار توحيداً لحد التسجيل لكل من القطاع الصناعي والتجاري.

وتعمل المديرية على التدقيق والتحصيل الضريبي ومنح براءة الديمة وغيرها من الخدمات الضريبية، لمكلفي النشاط الصناعي البالغ عددهم (٤٠٢) مكلفاً، يعمل على خدمتهم (٥٧) موظفاً من مدققين وإداريين. وتقع مديرية النشاط الصناعي في الطابق الثاني من عمارة البرج- جبل عمان- الدوار الثالث على هاتف ٤٦٠٤٤٤٤ فاكس ٤٦٤٢٩٦٧ صندوق بريد (٨٤٠٨١٨) الرمز البريدي (١١١٨٤).

### أخي المكلف

#### أخي مؤدي الخدمة،،،

إن الحد المقرر للتسجيل في شبكة مكلفي الضريبة العامة على المبيعات

#### للقطاع الخدمي (٣٠) ألف دينار

فإذا بلغت مبيعاتك خلال ١٢ شهراً أو أي جزء منها (٣٠) ألف دينار فإنه يمكنك التسجيل في شبكة مكلفي الضريبة العامة على المبيعات

مديرية الاتصال والإعلام الضريبي

لزيادة المعلومات هاتف ٤٦٢٤٥٧٧  
بريد الكتروني istd@istd.gov.jo



وزارة المالية

دائرة ضريبة الدخل والمبيعات

أدواء للضريرية  
واجب وطني

[www.istd.gov.jo](http://www.istd.gov.jo)

## مديرية متوسطي داعي الضرائب/القطاع الخدمي

لخدمة العاملين والقائمين على الأنشطة الاقتصادية الخدمية المتعددة مثل الفنادق والمطاعم والمستشفيات وشركات السياحة والسفر والنقل وخدمات الاتصالات والمكاتب الهندسية، وشركات الإسكان والوساطة المالية وخدمات التأمين، والمحاماة والأطباء، والتخلص والتعليم والتدريب والنقل، والتأجير وغيرها تم تأسيس مديرية

متوسطي داعي الضرائب للقطاع الخدمي في عمارة البرج، ثم انتقلت المديرية في منتصف عام ٢٠٠٩ إلى منطقة خلدا وحرصاً من الدائرة على خدمة مكلفي هذا القطاع بشكل أفضل وتقديم خدمات متكاملة لهم فقد تم نقل المديرية في ٢٠١٥/١١/١٥ إلى مبني الإدارة العامة عمارة البرج.

ويبلغ عدد مكلفي هذا القطاع (٤٢٨٤) مكلفاً، يعمل على خدمتهم (٨٨) موظفاً ما بين مدقق وإداري وتنقسم المديرية إلى ثلاثة أقسام هي:- قسم التدقيق، وقسم المتابعة والتحصيل، وقسم خدمات المكلفين وتقع المديرية في الطابق الحادي والعشرين من عمارة البرج- جبل عمان- الدوار الثالث على هاتف ٤٦٠٤٤٤٤ فاكس ٤٦٤٢٩٦٧ صندوق بريد (٨٤٠٨١٨) الرمز البريدي (١١١٨٤). وتشتمل خدمات المديرية على التدقيق الضريبي والرد الضريبي، والنظر في الاعتراضات والتسقيط ، والإدخال، والإشعارات والتبلیغ، والتنفيذ الجبri والملاعة المالية وبراءة الديمة.



## مديرية ضريبة دخل ومبيعات اربد

أنشئت مديرية ضريبة دخل ومبيعات اربد في عام ١٩٥٥، وكانت تمارس عملها من خلال مكتب ضريبة دخل يتبع لمحاسب مالية اربد. وفي عام ١٩٥٩ استقلت المديرية بقادر مكون من عشرة موظفين، وقدر عدد المسجلين آنذاك بحدود ألف مكلف، وكانت المديرية تغطي خدمات أربع محافظات هي ( اربد / المفرق / جرش / عجلون ) ونتيجة لتوسيع قاعدة المكلفين وزيادة عدد المكلفين عن طريق تطبيق مبدأ التقدير الذاتي، وبفضل التطور الاقتصادي أصبح اليوم عدد المكلفين في هذه المديرية (٨,٦٦٦) مكلفًا.

ويتكون كادر هذه المديرية من (٧٣) موظفًا مابين مدقق وإداري، وتغطي خدماتها الآن محافظتي اربد، وجرش بالإضافة لمكاتب محافظة عجلون والمفرق المسجلين في ضريبة المبيعات، وتقوم هذه المديرية بكافة الخدمات الضريبية المتعلقة بالتدقيق والتحصيل وخدمات المكلفين، وفي عام ٢٠٠٩ تم إنشاء شعبة لضريبة المبيعات لمتابعة وتقدير ضريبة المبيعات لمحافظات إقليم الشمال، وبلغ عدد مكلفي هذه المديرية (٣٣,٨٤٢) مكلفًا. وتقع المديرية في الحي الجنوبي مجمع الشيخ خليل – قرب دوار القبة صندوق بريد (٤٠) الرمز البريدي (٢١١٠) اربد هاتف ٠٢-٧٢٧١٠٢٠ وهاتف ٠٢-٧٢٧١٢١٦ فاكس المديرية ٠٢-٧٢٧١٠٢١.

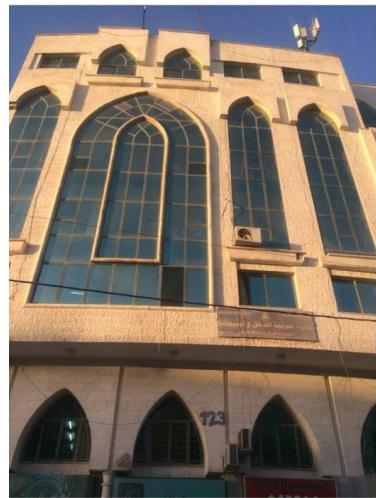


## مديرية ضريبة دخل ومبيعات الزرقاء

كانت مديرية ضريبة دخل ومبيعات الزرقاء قد تأسست في عام ١٩٦٣ وكانت في البداية عبارة عن مكتب صغير لا يتعدي عدد موظفيه أربعة موظفين، ومع مرور الوقت تطور هذا المكتب إلى أن أصبح مديرية تمارس كافة أعمال ضريبتي الدخل والمبيعات، وأصبح عدد موظفيها (٦٣) موظفًا.

وتقع المديرية في مدينة الزرقاء – شارع الاوتستراد – قرب جسر الكلية العسكرية هاتف المديرية ٠٥٣٦٥٩٩٠٥ وفاكس المديرية ٠٥٣٥٢٤٩٦ وصندوق البريد (١٦١) الرمز البريدي ١٣١١٠.

وتقديم المديرية خدماتها لكافة أبناء محافظة الزرقاء من حيث التدقيق والتحصيل وخدمة الجمهور وبراءة النمة، وتم خلال عام ٢٠٠٩ إضافة خدمة ضريبة المبيعات في المديرية للتسهيل على مواطني المحافظة بتقديم معاملاتهم من خلال المديرية، والتدقيق على مكلفي ضريبة المبيعات التي تقل مبيعاتهم عن مئة ألف دينار، ويبلغ عدد المكلفين في هذه المديرية (٦,٦٥٢) مكلفًا.



## **مديرية ضريبة دخل ومبيعات وسط وشرق عمان**

مع نهاية عام ١٩٩٨ تم تأسيس مديرية وسط وشرق عمان لتقديم الخدمات الضريبية المختلفة للمكلفين والمواطنين في مناطق وسط وشرق عمان، ومن مهام المديرية إصدار قرارات تدقيق ضريبي الدخل والمبيعات، والنظر في قضايا الاعتراضات بالإضافة إلى النظر في تقدير قضايا الموظف المناب، وجمع المعلومات من خلال شعبة جمع المعلومات والتدقيق على اقتطاعات المستخدمين وغيرها.

ويعمل في هذه المديرية حوالي (٨٥) مدققاً وإدارياً يعملون على خدمة (٢٤,٢٢٨) مكلفاً بين مستخدمين وأفراد وشركات. ويتوزع عمل الموظفين على ثلاثة أقسام رئيسية هي: قسم التقدير، وقسم التحصيل، وقسم خدمات المكلفين. وتقع المديرية في جبل الحسين- شارع خالد بن الوليد- مجمع الخزندار- عمارة رقم ١٢٣ هاتف ٤٦٤٤٣٦٠ فاكس ٤٦٤٤٦١٥ وللتواصل مع المديرية عبر صندوق بريد الإدارة العامة (٤٨٠٨١٨) الرمز البريدي (١١٨٤).

وقد قامت الدائرة خلال عام ٢٠١٥ بتطبيق فكره النافذة الواحدة في مديرية وسط وشرق عمان وأصبحت المديرية تمارس أعمالها من خلال هذه النافذة التي تعمل على تبسيط وتسهيل الإجراءات وتوفير الوقت والجهد على المكلفين والمراجعين.

## **مديرية ضريبة دخل ومبيعات شمال عمان**



تعد مديرية شمال عمان بمثابة الوريث للدائرة الرئيسية كونها تمارس نشاطها في نفس الموقع الذي كانت تشغله الدائرة الرئيسية سابقاً، وقد جاء تأسيسها في نهاية عام ١٩٩٣ لخفيف العبء عن المكلفين في مبني الإدارة العامة، وهذا ما يفسر تميزها باستقبال العدد الأكبر من المكلفين حيث بلغ عدد مكلفيها (٣١,٢٧٠) مكلفاً بين مستخدمين وأفراد وشركات، وتطورت هذه المديرية مع مرور الزمن لتغطي خدمات المديرية الآن منطقة شمال عمان بالكامل.

وتنقسم المديرية إلى أربعة أقسام: قسم التدقيق، وقسم المتابعة والتحصيل، وقسم الشؤون الإدارية، وقسم خدمات المكلفين. وتعنى المديرية بشؤون التقدير والتدقيق والتحصيل ومنح براءة الذمة والخدمات الضريبية الأخرى.

والمديرية مشاركة بفعالية في جائزة الملك عبدالله الثاني للتميز حيث حصلت على تصنيف نجمة واحدة في عام ٢٠١٥ ضمن الترتيب العام للجائزة، وتنطلع المديرية في عام ٢٠١٦ للتطبيق العملي لمشروع النافذة الواحدة لتقديم أفضل الخدمات للمكلفين. ويبلغ عدد موظفيها (٨٧) موظفاً بين مدقق وإداري، وتقع المديرية في شارع وصفي التل، بجانب مجمع البنك الإسلامي، ويمكن الاتصال بالمديرية على تلفون ٥٥٢٥٨٠٨ فاكس ٥٥٢٣١٥٩ ص ب ٤ الرمز البريدي ١١٩٥٣ تلاع العلي.



## **مديرية ضريبة دخل ومبيعات جنوب عمان**



كانت مديرية ضريبة دخل ومبيعات جنوب عمان أول مديرية مستقلة عن الإدارة العامة يتم استحداثها في العاصمة عمان في عام ١٩٩٢ لخدمة المكلفين في مواقعهم. وتغطي خدمات المديرية المنطقة الجنوبية لمدينة عمان والممتدة من شارع الطلياني في وسط البلد حتى منطقة سحاب.

وتعمل المديرية على خدمة صغار دافعي ضريبي الدخل والمبيعات على مختلف أنشطتهم، وتقوم بخدمات التدقيق والتحصيل للأفراد

والمستخدمين والشركات، وغيرها من الخدمات الضريبية كالمسح الميداني الشامل للمكلفين في المنطقة الجغرافية الخاصة بالمديرية، وتسجيل مكلفين جدد ومتابعة المكلفين غير الملزمين ضريبياً وفقاً لخطط تشغيلية محددة زمنياً.

وتقوم المديرية بمتابعة وتقدير ضريبة المبيعات لمناطق جنوب عمان ومحافظات الجنوب من خلال شعبه ضريبة المبيعات، ويبلغ عدد المكلفين في هذه المديرية (١٢,٠٩٣) مكلفاً يخدمهم (٦٢) موظفاً. ويدرك أن المديرية قد حصلت على تصنيف نجمة واحدة ضمن مشاركتها في جائزة الخدمة المتميزة لعام ٢٠١٥، وتقع المديرية في منطقة المقابلين شارع الصخرة المشرفة بجانب محطة الحوراني للمحروقات مقابل فندق كراون على هاتف ٤٢٠١٣٣٧٦ وفاكس ٤٢٠١٢٥٥ ص.ب ١١٠٠٩٧ الرمز البريدي ١١١١٠.

## **مديرية ضريبة دخل ومبيعات غرب عمان**



تغطي خدمات مديرية ضريبة دخل ومبيعات غرب عمان المنطقة الجغرافية الممثلة في جبل عمان حتى نهاية منطقة وادي السير، ومن الجهة الشمالية حتى منطقة أم السماق الجنوبي، ويتبع للمديرية الجبل الأخضر وهي نزال ومرج الحمام وناعور، وكانت قد تأسست هذه المديرية في نهاية عام ١٩٩٣ لخدمة سكان مناطق عمان الغربية.

وتقدم المديرية خدمات التدقيق والتحصيل للأفراد والمستخدمين والشركات، وتحل براءات الديمة للمكلفين وغيرها من الخدمات الضريبية. ويدرك أن المديرية قد حصلت على تصنيف نجمتين ضمن مشاركتها في جائزة الخدمة المتميزة لعام ٢٠١٥.

ويبلغ عدد المكلفين التابعين لهذه المديرية (٢٥,٦٢٤) مكلفاً، موزعين بين مستخدمين وأفراد وشركات يعمل على خدمتهم (٨٢) موظفاً ما بين مدقق وإداري وخدمات لوجستية مساندة.

تقع المديرية في منطقة الصويفية - جبل عمان - الدوار السابع بالقرب من الخطوط الجوية البريطانية - شارع حسين العظامات بناية رقم (٥) على صندوق بريد رقم (٨٥٠٧٥٣) الرمز البريدي (١١١٨٥). وللاتصال معهم على هاتف المديرية (٥٨٥٧٦١١) فاكس المديرية (٥٦/٥٨٥٦٢٧٤).



### مديرية مكافحة التهرب الضريبي

كانت البدايات لمكافحة التهرب الضريبي في عام ١٩٩٦ حين تأسست شعبة مكافحة التهرب الضريبي في مديرية الضريبة العامة على المبيعات عندما كانت المبيعات تتبع لدائرة الجمارك، وفي عام ٢٠٠١ تحولت المكافحة إلى قسم يتبع مديرية التدقيق في دائرة الضريبة العامة على المبيعات بعد فصلها عن دائرة الجمارك، وبعد عملية الدمج في منتصف عام ٢٠٠٤ أصبحت مديرية المكافحة تابعة لمديرية المعلومات والتحري في دائرة ضريبة الدخل والمبيعات، وفي عام ٢٠٠٨ تم تحويل قسم مكافحة التهرب الضريبي إلى مديرية مختصة باسم مديرية مكافحة التهرب الضريبي.

تتركز مهام وواجبات المديرية في الحد من التهرب الضريبي من خلال الإرشاد والتوعية للمكلفين التابعين لمختلف مديريات الدائرة، بالإضافة إلى القيام بزيارات ميدانية للتحري وضبط للمكلفين المحتمل وجود تهرب ضريبي لديهم في مواقعهم المختلفة، وفق برامج وخطط معدة مسبقاً لذلك، ناهيك عن متابعة أنشطة المكلفين في كافة القطاعات بمختلف أنواعها، وكذلك متابعة المكلفين الذين يقومون بالاستيراد للغير (الشحينة)، ومن ثم إصدار المطالبات والإشعارات المالية للمكلفين المتهربين ضريبياً، هذا بالإضافة إلى التنسيق مع مديريات الدائرة المختصة لعمل تدقيق مشترك للحد من حالات التهرب الضريبي، وتم دراسة الاعتراضات ومتابعة تبليغ الإشعارات الصادرة عن المديرية وإجراءات التحصيل والتنفيذ الجيري.

وتنقسم المديرية إلى قسمين الأول للضبط والتدقيق والثاني للمتابعة يتبعها عدة شعب ويبلغ عدد موظفي المديرية (٣٦) موظف، وتقع المديرية في الطابق الثالث من عمارة البرج - جبل عمان - الدوار الثالث، هاتف (٤٦٠٤٤٤٤) فاكس المديرية (٤٦١٨٩٠٨) صندوق بريد (٨٤٠٨١٨) الرمز البريدي (١١١٨٤).



**جانب من اجتماعات معالي وزير المالية مع عطوفة المدير العام**



## المبحث الثاني مراكز الخدمات الضريبية



### مديرية مراكز الخدمات الضريبية والرقابية

تعتبر مديرية مراكز الخدمات الضريبية والرقابية من أهم المديريات في الدائرة لمساهمتها الكبيرة في حجم إيرادات الدائرة وقد تم تأسيس هذه المديرية في عام ٢٠٠٤ بعد عملية الدمج الإداري بين دائرة ضريبة الدخل ودائرة الضريبة العامة على المبيعات، وكانت قبل ذلك تتبع دائرة الضريبة العامة على المبيعات.

وينحصر عمل المديرية في الإشراف المباشر على سير عمل شركات ومصانع التبغ والسجائر، والمشروبات الكحولية، حيث يعمل في كل مركز من مصانع التبغ والسجائر (٧) موظفين، وفي كل مركز من مراكز المشروبات الكحولية (٤) موظفين، ويبلغ إجمالي عدد الموظفين في المديرية حوالي (٥٢) موظفاً موزعين على (٩) مراكز رقابية لتطبيق الرقابة المباشرة على إنتاج ومبيعات كافة مصانع السجائر والمشروبات الروحية، وتحصيل الضريبة العامة والخاصة على المبيعات بشكل فعال على منتجات تلك المصانع.

كما تقوم المديرية بالإشراف والمتابعة لعمل وإنجاز مراكز الخدمات الضريبية في كل من مراكز الخدمات الضريبية في كل من البلقاء وعجلون والمفرق ومادبا والكرك والطفيلية ومعان، والتأكد من قيامها بالعمل المناسط بها. وتقع مديرية مراكز الخدمات الضريبية والرقابية، في الطابق العشرين من عماره البرج - جبل عمان- الدوار الثالث على هاتف ٤٦٠٤٤٤٤ فاكس المديرية ٤٦٢١٢٨٢ صندوق بريد (٨٤٠٨١٨) الرمز البريدي (١١١٨٤).



### مركز خدمات ضريبة دخل ومبيعات البلقاء

يقدم مركز خدمات ضريبة دخل ومبيعات البلقاء منطقة جغرافية تشمل كافة مناطق محافظة السلط، وقد تم تأسيسه عام ١٩٨٦ وتم تزويده بكافة الكوادر المؤهلة للقيام بالواجبات المطلوبة من تدقيق وتحصيل وبراءة الذمة، خدمة للمواطنين والمكلفين.

كما وتم تزويذ المركز بأجهزة الحاسوب الآلي الحديثة وما يلزم لخدمة الموظفين والمرجعين، ويبلغ عدد الموظفين حالياً (٢٣) موظفاً، ويبلغ عدد المكلفين التابعين لهذا المركز من أفراد ومستخدمين وشركات (٢,٢٩٧) مكلفاً.

ويقع مركز خدمات ضريبة دخل ومبيعات البلقاء على طريق السلط - شارع جسر زي- مجمع حسين المناصير هاتف ٥/٣٥٥١٧٨٣ - ٥/٣٥٥٧١٤٣ - ٥/٣٥٥٣٥٩ هاتف مدير(فاكس المركز) - ٥/٣٥٥١٧٨٤ ص.ب (٩٧١) الرمز البريدي ١٩١١٠.



## مركز خدمات ضريبة دخل ومبيعات المفرق

تم إنشاء مركز ضريبة دخل ومبيعات المفرق في عام ١٩٨٧ وقد تم توسيعه المركز وزيادة كوادره البشرية لأكثر من مرة ليواكب تطور دائرة ضريبة الدخل والمبيعات، ولخدمة أبناء محافظة المفرق والتسهيل عليهم في انجاز معاملاتهم الضريبية.

ويقوم المركز بتقديم خدمات التدقيق والتحصيل الضريبي للأفراد والمستخدمين والشركات، ويمنح براءات الذمة للمكلفين، وغيرها من الخدمات الضريبية، ويخدم المركز جميع أبناء محافظة المفرق، ويبلغ عدد المسجلين التابعين للمركز (٤,٨٨٧) مكليفيين بين مستخدمين وأفراد وشركات.

ويقع مركز خدمات ضريبة دخل ومبيعات المفرق الذي يضم حالياً (١٥) موظفاً في شارع جرش - قرب دوار جرش، ويستطيع المواطنون الاتصال على هاتف المديرية رقم ٠٢/٦٢٣٢٨٨٦ ، فاكس ٠٢/٦٢٣٢٨٨٧ ص ب ٧٩ الرمز البريدي ٢٥١١٠.



## مركز خدمات ضريبة دخل ومبيعات عجلون

في عام ١٩٩٩ تأسس مركز خدمات ضريبة دخل ومبيعات عجلون ويخدم المركز منطقة جغرافية تشمل كافة التجمعات السكنية التابعة لمحافظة عجلون، بالإضافة إلى عدد من مكلفي محافظة جرش، وقبل ذلك كانت محافظة عجلون تتبع لمديرية ضريبة دخل ومبيعات اربد.

هذا وقد عملت الدائرة على تزويد مركز عجلون بكافة الكوادر المؤهلة والمدرية للقيام بالواجبات المطلوبة، من تدقيق وتحصيل الضريبة، ومنح براءة الذمة، وانجاز كافة المعاملات الضريبية، مثل منح شهادة رقم ضريبي، وختم معاملات رخص المهن التي تخص المواطنين، بالإضافة إلى استلام الإقرارات وفتح قيود للشركات والأفراد والمستخدمين.

كما وتم تزويد هذا المركز بأجهزة الحاسب الآلي الحديثة وما يلزم لخدمة الموظفين والمرجعين، ويبلغ عدد موظفي المركز (١٣) موظفاً يقدمون خدماتهم لـ (٦٧٥) مكليفيين بين مستخدمين وأفراد وشركات. ويقع مركز خدمات عجلون على طريق عين جنا قرب بلدية عجلون الكبرى. هاتف المديرية (٠٢ - ٦٤٢٠٤١) وفاكس المديرية (٢٦٤٢٠٤٢) ص.ب ١١٤ الرمز البريدي ٢٦٨١٠ عجلون.



### مركز خدمات ضريبة دخل ومبيعات مادبا



يقدم مركز خدمات ضريبة دخل ومبيعات محافظة مادبا خدمات التدقيق والتحصيل للأفراد والمستخدمين والشركات من أبناء مناطق محافظة مادبا، حيث تم تأسيسه في أواخر عام ١٩٨٩، ويسنح المركز براءات الذمة للمكلفين وغيرها من الخدمات الضريبية المتعلقة بالتدقيق والتحصيل الضريبي ويغطي المركز منطقة جغرافية واسعة تشمل منطقة زيزيا وذبيان، وكافة التجمعات السكنية التابعة لمحافظة مادبا.

ويقع مركز خدمات ضريبة دخل ومبيعات مادبا وسط مدينة مادبا - شارع اليرموك. قرب دوار البلدية على هاتف ٠٥٣٢٤٣٣٨٥ فاكس ٠٥٣٢٤٣٣٨٥ ص.ب ٧٧٥ الرمز البريدي ١٧١١٠. ويخدم المركز الذي يضم (٢١) موظفاً بين مدقق وإداري (٩٤٩) مكلفاً تقدم لهم الخدمات الضريبية المختلفة.



### مركز خدمات ضريبة دخل ومبيعات معان

يقوم مركز خدمات ضريبة دخل ومبيعات معان بأعمال التدقيق والتحصيل والمتابعة ومنح براءة الذمة للمكلفين والمواطنين في محافظة معان، وقد تأسس المركز في شهر أيلول من عام ١٩٨٧ وكان عدد الموظفين آنذاك خمسة موظفين، وتطور المركز حتى أصبح عدد الموظفيناليوم (١٥) موظفاً يعملون بالإضافة إلى ما سلف على منح شهادة بالرقم الضريبي ودفع الضريبة وتقسيطها وتقدير ضريبة الدخل على المكلفين المختلفين عن تقديم الإقرارات ضمن محافظة معان.

كما ويعلم المركز على استقبال إقرارات الضريبة العامة على المبيعات من المكلفين وإدخالها على النظام ومن ثم تحويلها إلى المديريات المعنية، بالإضافة إلى متابعة اقتطاعات ضريبة الدخل للعاملين في الشركات والمؤسسات والفنادق العاملة ضمن محافظة معان، ناهيك عن جمع المعلومات من المحاكم الشرعية والنظامية وسلطة إقليم البتراء ومؤسسة سكة حديد العقبة وجامعة الحسين بن طلال وغيرها.

ويبلغ عدد المكلفين التابعين للمركز (٩٠٠) مكلفاً بين أفراد ومستخدمين وشركات، ويقع المركز وسط مدينة معان شارع الملك حسين مجمع فايز أبو طويله وقاسم كريشان على هاتف ٠٣/٢١٣١٠٦٦ فاكس ٠٣/٢١٣٤٠٢٨ ص ب ٢١٦ الرمز البريدي ١٧١١٠ معان.



## **مركز خدمات ضريبة دخل ومبيعات الكرك**



يخدم مركز خدمات ضريبة دخل ومبيعات الكرك الذي تأسس عام ١٩٨٣ من منطقة جغرافية تمتد من لواء القطرانة شمالاً إلى لواء الأغوار جنوباً، إضافة لمركز المحافظة ولواء القصر والمزار الجنوبي، وأبناء محافظة الطفيلة لغاية عام ١٩٨٧ حيث تم إنشاء مركز للخدمات الضريبية في محافظة الطفيلة.

ويقوم المركز بتقديم خدماته لأبناء محافظة الكرك في مجال التدقيق للمستخدمين والأفراد والشركات، ومنح براءة الهمزة للموظفين والمستخدمين، واستقبال كشوف التقدير الذاتي وتحقيق التواصل مع قطاع المكلفين من خلال توضيح الإجراءات والقوانين التي تخص الدائرة من أجل تبسيط الإجراءات، والتسهيل على شرائح

المجتمع المتعددة وصولاً إلى الخدمة المثلث، وتحقيق رؤية ورسالة الدائرة من خلال شبكة حاسوب متقدمة، وشبكة انترانت داخلية لتسهيل عملية الاتصال والتواصل بين المركز ومديريات الدائرة والإدارة العامة. ويبلغ عدد المكلفين التابعين لهذا المركز (٤٠٣) مكلفاً. يخدمهم (١٩) موظفاً من المدققين والإداريين المؤهلين لتقديم الخدمات الضريبية، ويقع المركز في مدينة الكرك - ضاحية المرج في مجمع الأمير الحسين بن عبد الله الثاني - مجمع الدوائر الحكومية. هاتف مقسم المركز ٢٣٥١٢٧٨ - ٢٣٥٤٢٩٦ أو ٠٣ - ٢٣٥١٢٧٧ وفاكس (٠٣ - ٢٣٥١٢٧٧).



## **مركز خدمات ضريبة دخل ومبيعات الطفيلة**

تم تأسيس مركز ضريبة دخل ومبيعات الطفيلة في عام ١٩٨٧، وقبل ذلك كان مكلفي محافظة الطفيلة يراجعون مركز ضريبة دخل محافظة الكرك تحت اسم "مركز ضريبة دخل الكرك والطفيله" وفي ١٩٨٧/١٠/١ تم افتتاح مركز ضريبة دخل الطفيله، وقد تم توسيع المركز ليواكب تطور دائرة ضريبة الدخل والمبيعات وذلك لخدمة أبناء المحافظة، وتوفير الوقت والجهد

والمال عليهم، بدلاً من مراجعة مكاتب الدائرة المنتشرة في محافظات المملكة الأخرى، علماً أن المكتب يقدم خدمات التدقيق والتحصيل للمستخدمين والأفراد والشركات، وينح براءات الهمزة للمكلفين، ويقوم بجمع المعلومات الضريبية فيما يتعلق بمحافظة الطفيلة، ومتابعة رديات المكلفين وغيرها من الخدمات الضريبية، ويبلغ عدد المكلفين التابعين لمركز خدمات الطفيلة (٤٥٢) مكلفاً.

ويضم المركز (٨) موظفين ويقع في وسط مدينة الطفيله الشارع الرئيسي، ويستطيع المواطنون الاتصال على مقسام المركز على الرقمين ٠٣ / ٢٢٤٢٤٤١ - ٠٣ / ٢٢٤٣٧٤٣ فاكس ٠٣ - ٢٢٤٢٤٤٢ ص ب ١٩٣ الرمز البريدي

٦٦١٠



## المبحث الثالث

### مديريات الخدمات المساعدة

#### مديرية النيابة العامة الضريبية والشؤون القانونية



تم تأسيس قسم للشؤون القانونية مع تأسيس دائرة ضريبة الدخل وقد تطور القسم ليصبح مديرية متخصصة، ثم تطورت بشكل ملموس بعد عملية الدمج، حيث تغير مسماها أكثر من مرة ليصبح حالياً مديرية النيابة العامة الضريبية والشؤون القانونية.

وتعمل المديرية على تمثيل الدائرة والترافع في قضايا ضريبية الدخل والمبيعات أمام المحاكم المختصة، والتسلب لعطوفة المدير العام بإجراء المصالحات الضريبية وتنفيذها، وتتفيد كافة القرارات القضائية الصادرة عن المحاكم المختصة بالإضافة إلى صياغة وإعداد التشريعات الضريبية المختلفة، بالمشاركة مع ديوان التشريع والرأي والجهات الأخرى، والرد على الاستشارات القانونية الضريبية الواردة من مختلف الجهات.

وتشترك المديرية في تمثيل الحكومة الأردنية في إجراء المفاوضات مع الدول الأخرى، ومناقشة وتمهيد إبرام الاتفاقيات الثنائية العربية والدولية التي يرتبط موضوعها بنشاط الدائرة، وتقديم المشورة القانونية بخصوصها وصياغة العقود والاتفاقيات الخاصة بها. كما يشارك موظفو المديرية في عقد ندوات لموظفي الدائرة وغيرهم من الأشخاص العاملين في مؤسسات القطاعين العام والخاص ومؤسسات المجتمع المدني، وذلك لتعريفهم بأحكام التشريعات الضريبية. ويكون كادر المديرية من (٧١) موظفاً موزعين بين إداريين ومدعين عامين ضريبيين ومدققين، وتقع المديرية في الطابق الثامن والتاسع من مبني الإدارة العامة للدائرة في عمارة البرج - جبل عمان- الدوار الثالث على هاتف مقسم الدائرة ٤٦٠٤٤٤٤٦٣١٤٩٣ فاكس المديرية (٨٤٠٨١٨).

#### مديرية الشؤون الإدارية

تعتبر مديرية الشؤون الإدارية من أهم المديريات الفنية المساعدة في الدائرة، لكونها تردد كافة المديريات في جميع مناطق المملكة بخدماتها المساعدة، وقد تزامن تأسيس هذه المديرية مع نشأة الدائرة وتطورها، وتم تفعيل هذه المديرية بعد عملية دمج دائرة ضريبة الدخل ودائرة الضريبة العامة على المبيعات في عام ٢٠٠٤.

وتقع مديرية الشؤون الإدارية في مبني الإدارة العامة للضريبة الطابق الحادي عشر من عمارة البرج- جبل عمان الدوار- الثالث على هاتف مقسم الدائرة الرئيسي ٤٦٠٤٤٤٤٦٢٤٥٩٩ صندوق بريد الدائرة (٨٤٠٨١٨) الرمز البريدي (١١١٨٤)، وتنقسم المديرية التي يبلغ عدد موظفيها (٥٣) موظفًا إلى أربعة أقسام هي:- قسم الديوان العام للصادر والوارد وقسم الخدمات المساعدة، وقسم اللوازم، وقسم الحركة.



# الكتاب السنوي لدائرة ضريبة الدخل والمبيعات لعام ٢٠١٥

## Annual Report 2015



### مديرية تقنية المعلومات



كانت الدائرة وما زالت من الدوائر السباقة في استخدام أنظمة الحاسب الآلي بين وزارات ومؤسسات الدولة، حيث تم إنشاء مديرية للحاسوب الآلي منذ تأسيس الدائرة، وأصبح اسمهااليوم مديرية تقنية المعلومات أخذت على عاتقها تطوير وبناء أنظمة وبرمجيات الدائرة، وكذلك تطوير البنية التحتية والشبكة الداخلية للدائرة للربط مع مديريات الدائرة في معظم مدن المملكة وضمن شبكة الحكومة الآمنة SGN ، وقد ترافق ذلك مع تحويل الأنظمة القديمة من لغة الكوبول ولغة ال FoxPro إلى استخدام أحدث وأقوى قواعد البيانات ORACLE وأدوات البرمجة.

تعمل المديرية على تطبيق العديد من الأنظمة التي تغطي كافة أعمال الدائرة المالية والإدارية مثل النظام الرئيسي لحسابات المكلفين، ونظام أتمته الإجراءات، وكذلك نظام الأرشفة، ونظام تتبع إجراءات التقدير ونظام الموارد البشرية، ونظام الرواتب للموظفين، ونظام (Intranet) ناهيك عن نظام الحكومة الإلكترونية، وكذلك بوابة الرسائل القصيرة SMS ، والدفع الإلكتروني بالإضافة إلى الربط الإلكتروني مابين الدائرة والعديد من الدوائر والوزارات ومؤسسات القطاع الخاص، ففي عام ٢٠١٥ تم توقيع (٢٥) اتفاقية مع كافة البنوك العاملة على الساحة الأردنية، لتسهيل إجراءات فك وإيقاع الحجز على أموال وودائع المكلفين الذين صدرت بحقهم قرارات حجز ضريبي، وكذلك اشتراك الدائرة في نظام الدفع الإلكتروني مع نهاية عام ٢٠١٥ بالتعاون مع البنك المركزي.

ويبلغ عدد موظفي المديرية (٣٨) موظفًا، يتوزعون على ثلاثة أقسام هي: قسم البرمجة وقواعد البيانات، وقسم إدارة النظام والحكومة الإلكترونية، وقسم الصيانة والتشغيل، وعدد من الشعب وتقع المديرية في الطابق السادس من مبني الإدارة العامة عمارة البرج - جبل عمان- الدوار الثالث على هاتف مقسم الدائرة الرئيسي ٤٦٠٤٤٤٤٤٤ فاكس المديرية ٦١٩٠٠٣٤ صندوق بريد الدائرة (٨٤٠٨١٨) الرمز البريدي (١١١٨٤).



### مديرية الشؤون المالية

جاء تأسيس مديرية الشؤون المالية مع تأسيس الدائرة، وقد تطورت هذه المديرية مع تطور الدائرة، وتقوم المديرية المالية بتحسين كفاءة أداء وقبض إيرادات الدائرة وتنظيم وصرف قيمة المطالبات الأخرى التي تقدم للدائرة بالإضافة إلى إعداد مشروع موازنة الدائرة وتنظيم وصرف قيمة مطالبات الرديات لسنوات سابقة لمتلقى الخدمة عند تقديم مطالباتهم.

وتعمل المديرية على إعداد التقارير المالية وقبض وصرف الأمانات والسلف، كما وتقوم بصرف الرواتب والحوافز والامتيازات الأخرى لكافة موظفي الدائرة، وتعمل المديرية على الارتقاء بمستوى الأنظمة المحاسبية المطبقة بحيث أصبحت تعمل على قاعدة بيانات (ORACLE) ونظام (GFMIS)، وهي على تواصل مع كافة مديريات الدائرة. ويعمل في هذه المديرية (٣٤) موظفًا وتقع المديرية في الطابق الثالث من مبني الإدارة العامة جبل عمان الدوار الثالث على هاتف مقسم الدائرة الرئيسي ٤٦٠٤٤٤٤ وفاكس المديرية ٤٦١٨٨٥٩ صندوق بريد الدائرة (٨٤٠٨١٨) الرمز البريدي (١١١٨٤).



## مديرية تنمية الموارد البشرية والتدريب

بعد قرار دمج الدائرة عام ٢٠٠٤، تم تأسيس مديرية تنمية الموارد البشرية والتدريب وتنقسم المديرية إلى قسمين قسم لشؤون الموظفين وقسم للتدريب، حيث كان قسم شؤون الموظفين يتبع لمديرية الشؤون الإدارية، وقسم التدريب يتبع لمديرية التطوير، وبعد الدمج أخذت المديرية شكلها الحالي.

وتعتبر من أهم المديريات الفنية المساعدة، ومن مسؤولياتها تخطيط

وتحديد احتياجات الدائرة من الموارد البشرية وتوفير الأعداد الضرورية من الموظفين، بما يحقق امتلاك كادر وظيفي مؤهل وكفؤ، بالإضافة إلى تطبيق أحكام نظام الخدمة المدنية بكل كفاءة واقتدار من حيث التعيين والترفيع والنقل والاستيداع والتقاعد وغيرها وإعداد جدول تشكيلات الوظائف للدائرة، بالتنسيق مع دائرة المعاونة العامة وديوان الخدمة المدنية، بالإضافة إلى مراقبة التزام الموظفين بالدوام الرسمي والإجازات والمعادرات، والعمل على تصميم برامج التدريب، وإعداد الخطط التدريبية، والإشراف على البرامج والدورات التدريبية على مدار السنة. ويبلغ عدد موظفيها (١٥) موظفاً والمديرية ملحة بالإدارة العامة، وتقع في الطابق السابع من عمارة البرج- جبل عمان الدوار الثالث. على هاتف الدائرة الرئيسية ٤٤٤٦٢٤٦٥٦، صندوق بريد (٨٤٠٨١٨). الرمز البريدي (١١١٨٤).

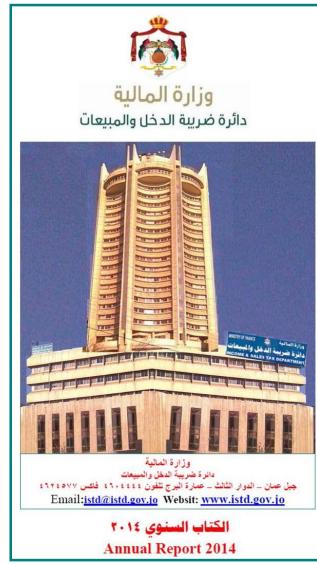
<b> أخي المواطن</b>	
<b>أداوك للضريبة</b> واجب وطني والتزام قانوني ينذر إلى إداء هذا الواجب وساهم في بناء ودعم وطنك	<b>وزارة المالية</b> دائرة ضريبة الدخل والمبيعات أداوك للضريبة واجب وطني الأربعين ... بنبيه معًا
<small>مديرية الاتصال والإعلام الضريبي</small> <small>لزيادة المعلومات هاتف ٤٦٢٤٥٧٧ بريد الكتروني istd@istd.gov.jo</small>	<a href="http://www.istd.gov.jo">www.istd.gov.jo</a>

## مديرية السجل والإعفاء والرد الضريبي

أنشئت مديرية خدمات المكلفين والإعفاءات قبل قرار الدمج وتغير اسمها عدة مرات، وبتاريخ ٢٠١١/١٠/٤ أخذت اسمها الحالي، وتقوم المديرية التي تتكون من قسمين: قسم للسجل وخدمة الجمهور، وقسم للإعفاء والرد الضريبي، وعدد من الشعب باستقبال طلبات التسجيل للمكلفين الراغبين في الحصول على أرقام ضريبية للتسجيل في شبكة الضريبة العامة على المبيعات، كما وتقوم المديرية بإنجاز معاملات الرد

الضريبي لغير المسجلين وغير المقيمين من خلال شركة طلال أبو غزاله التي تتولى عن الدائرة بالرد الضريبي للمسافرين (غير المقيمين) كما وتقوم باستكمال إجراءات الرد للمسجلين (طباعة كتب الرد) بالإضافة إلى إنجاز معاملات الإعفاء الضريبي للجهات المغفاة حسب القانون وقرارات مجلس الوزراء وقانون الاستثمار ونظام الطاقة المتعددة، وتتابع استلام الكفالات لغايات إصدار بطاقة الاستيراد ومعاملات رفع سقف الاستيراد.

ويقع على عاتق المديرية تقديم الخدمات للجمهور المتعامل مع الدائرة من خلال مكتب خدمة الجمهور الذي يقدم خدمات واسعة تجعل المراجع يحصل على إجابات معظم استفساراته سواء أكانت قانونية أو فنية أو إدارية على الفور، بالإضافة إلى تقديم النصائح والمشورة والإرشاد لكافة المراجعين. ويتبع المديرية مكتب لخدمة الجمهور في وزارة الصناعة والتجارة لتسهيل معاملات التسجيل في الضريبة وإرشاد المكلفين والرد على استفساراتهم الضريبية، ومتاحة أي أمور تتعلق ببطاقات الاستيراد. وتدقيق طلبات التصفية للشركات في وزارة الصناعة والتجارة. كما ويتابع لقسم الإعفاء والرد وحدة مقرها في هيئة الاستثمار تقدم جميع الخدمات التي تقدمها الدائرة للمستثمرين حسب قانون الاستثمار. ويبلغ عدد موظفي المديرية (٢١) موظفًا، وتقع المديرية في الطابق الخامس من مبنى الإدارة العامة عمارة البرج- جبل عمان- الدوار الثالث على هاتف الدائرة الرئيسية ٤٤٤٦٢٤٦٤٧ وفاكس المديرية ٨٤٠٨١٨. صندوق بريد الدائرة (١١١٨٤).



كما وتقوم مديرية التخطيط على تحسين جودة العمليات والإجراءات لتقديم الخدمة المثلثة للمكلفين، بالإضافة إلى الاستغلال الأمثل للموارد المعرفية الصرحية والضمنية، وتعمل المديرية على إعداد الدراسات والتحليل الإحصائي والاقتصادي للمساهمة في رسم السياسة الضريبية للدائرة، وت تكون مديرية التخطيط والتطوير الإداري من خمسة أقسام متخصصة قسم التخطيط الاستراتيجي، وقسم السياسات والدراسات، وقسم التطوير وإدارة الجودة، وقسم إدارة المعرفة، وقسم تقييم الأداء المؤسسي. وتقع المديرية في الطابق ١٩ من عماره البرج - جبل عمان - الدوار الثالث، على هاتف الدائرة الرئيسية ٤٦٢٤٦٥٢ وفاكس المديرية ٤٦٠٤٤٤٤ وصندوق بريد الدائرة (٨٤٠٨١٨) الرمز البريدي (١١٨٤).

## **مديرية التخطيط والتطوير الإداري**

عملت الدائرة منذ بدايات تأسيسها على إيجاد كادر للتخطيط والتطوير الإداري يتواكب مع المستجدات في مختلف المجالات التقنية والتشريعية والإدارية، يعمل على المساهمة في وضع الاستراتيجيات العامة للدائرة وتقيمها، والمشاركة في رفع كفاءة وفاعلية العمليات التخطيطية والعمليات الإدارية الأخرى.

تم تفعيل مديرية الرقابة الداخلية بعد عملية الدمج في عام ٢٠٠٤، في حين تم تأسيسها مع صدور بلاغ مجلس الوزراء بضرورة إيجاد مديريات تعنى بالرقابة الداخلية في جميع وزارات ومؤسسات الدولة في عام ١٩٩٤ وللمديرية العديد من المهام التي من شأنها مساعدة الإدارة العليا للدائرة في اتخاذ القرارات، وعلى رأسها التأكد من أن الأهداف المرسومة والمحددة قد تم إنجازها وفقاً للسياسات والخطط الموضوعة، وتزويد الإدارة العليا بالمعلومات والبيانات عن واقع الحال، والتحقق من فاعلية وكفاءة الأداء، وأن إجراءات العمل واستخدام عناصر الأداء قد تمت من خلال أحكام الرقابة عليها حسب التشريعات المعمول بها.

وتكون كادر المديرية من (٢٤) موظفاً يملؤن ضمن أربعة أقسام هي:- قسم الرقابة الفنية والمالية المسؤول عن مراقبة مستندات صرف كافة نفقات الدائرة ومراقبة مستندات رديات ضريبي الدخل والمبيعات والتدقيق على الجباة وأمناء الصناديق ومسؤولي العهدة. وقسم التدقيق اللاحق المسؤول عن التدقيق على الملفات المدققة وإبداء الرأي ودراسة طلبات رديات ضريبة الدخل والمبيعات وما يكلف به القسم من أعمال. في حين يقوم قسم الرقابة القانونية والإدارية بالرد على استفسارات الحكومة والنواب واستيضاحات ديوان المحاسبة والرد على شكاوى المواطنين وتوثيقها، ويتبعه مكتب لاستقبال شكاوى المكلفين والمواطنين والجمهور المعامل مع الدائرة، على هاتف الشكاوى (٤٤٤٤٦٠٦٠) فرع (٨). أما قسم أمن وحماية المعلومات فيعمل على تعزيز أمن وحماية المعلومات من خلال تعزيز حماية البنية التحتية للشبكات وقواعد البيانات وإجراء التدقيق الدوري، ووضع الحلول المناسبة لتقليل مستوى المخاطر التي تهدد الدائرة وصياغة السياسات الأمنية المناسبة لذلك.

وتقع المديرية في الطابق الحادي عشر من مبنى الإدارة العامة، عماره البرج جبل عمان - الدوار الثالث - على هاتف الدائرة الرئيسية ٤٦٠٤٤٤٤ وفاكس المديرية ٤٦٢٠٩٤٣ وصندوق بريد الدائرة (٨٤٠٨١٨) الرمز البريدي (١١٨٤).

## **مديرية الرقابة الداخلية**

تم تفعيل مديرية الرقابة الداخلية بعد عملية الدمج في عام ٢٠٠٤، في حين تم تأسيسها مع صدور بلاغ مجلس الوزراء بضرورة إيجاد مديريات تعنى بالرقابة الداخلية في جميع وزارات ومؤسسات الدولة في عام ١٩٩٤ وللمديرية العديد من المهام التي من شأنها مساعدة الإدارة العليا للدائرة في اتخاذ القرارات، وعلى رأسها التأكد من أن الأهداف المرسومة والمحددة قد تم إنجازها وفقاً للسياسات والخطط الموضوعة، وتزويد الإدارة العليا بالمعلومات والبيانات عن واقع الحال، والتحقق من فاعلية وكفاءة الأداء، وأن إجراءات العمل واستخدام عناصر الأداء قد تمت من خلال أحكام الرقابة عليها حسب التشريعات المعمول بها.

وتكون كادر المديرية من (٢٤) موظفاً يملؤن ضمن أربعة أقسام هي:- قسم الرقابة الفنية والمالية المسؤول عن مراقبة مستندات صرف كافة نفقات الدائرة ومراقبة مستندات رديات ضريبي الدخل والمبيعات والتدقيق على الجباة وأمناء الصناديق ومسؤولي العهدة. وقسم التدقيق اللاحق المسؤول عن التدقيق على الملفات المدققة وإبداء الرأي ودراسة طلبات رديات ضريبة الدخل والمبيعات وما يكلف به القسم من أعمال. في حين يقوم قسم الرقابة القانونية والإدارية بالرد على استفسارات الحكومة والنواب واسترضاحات ديوان المحاسبة والرد على شكاوى المواطنين وتوثيقها، ويتبعه مكتب لاستقبال شكاوى المكلفين والمواطنين والجمهور المعامل مع الدائرة، على هاتف الشكاوى (٤٤٤٤٦٠٦٠) فرع (٨). أما قسم أمن وحماية المعلومات فيعمل على تعزيز أمن وحماية المعلومات من خلال تعزيز حماية البنية التحتية للشبكات وقواعد البيانات وإجراء التدقيق الدوري، ووضع الحلول المناسبة لتقليل مستوى المخاطر التي تهدد الدائرة وصياغة السياسات الأمنية المناسبة لذلك.

وتقع المديرية في الطابق الحادي عشر من مبنى الإدارة العامة، عماره البرج جبل عمان - الدوار الثالث - على هاتف الدائرة الرئيسية ٤٦٠٤٤٤٤ وفاكس المديرية ٤٦٢٠٩٤٣ وصندوق بريد الدائرة (٨٤٠٨١٨) الرمز البريدي (١١٨٤).



## مديرية إدارة الديون والتنفيذ الجبri

في بداية عام ٢٠٠٩ قامت الدائرة بتأسيس مديرية إدارة الديون والتنفيذ الجبri لغايات تخفيض نسبة الديون غير المحصلة من إجمالي الضرائب المستحقة للدائرة على المكلفين، ونتيجة لحاجة الدائرة إلى مديرية مركبة متخصصة لمراقبة هذه الديون، والحد من زيادتها مع الحد من تراكم الديون القديمة، ومتابعة التحصيل على مستوى الدائرة كل وعلى مستوى المناطق والمحافظات.

**أخي المكلف** بادر إلى أداء الضريبة المترتبة عليك خلال المواعيد القانونية

**أخي المكلف** يمكنك الاستفادة من إجراءات التقسيط التي توفرها الدائرة للمكلفين

مديرية الاتصال والإعلام الضريبي  
لزيادة المعلومات هاتف ٤٦٢٤٥٧٧  
بريد الكتروني istd@istd.gov.jo

وزارة المالية  
دائرة ضريبة الدخل والمبيعات

أداءك للضريبة  
واجب وطني

www.istd.gov.jo

وتعمل المديرية على وضع الأهداف التحصيلية، وإعداد الخطط السنوية للتحصيل، وتحديد الموارد والطرق اللازمة لقياس النتائج، ومراجعة جميع القوانين وغيرها من التشريعات التي تؤثر على التحصيل، ومراجعة تقارير الانجاز الواردة من المديريات. بالإضافة إلى حصر الديون المستحقة للدائرة، وتصنيفها إلى واجبة التحصيل ومشكوك في تحصيلها وديون معودمة، بشكل إجمالي ومفصلة حسب كل مديرية، ومتابعة المكلفين المدينين خارج البلاد، ووقف الزيادة في الديون وتخفيضها وزيادة نسبة الديون المحصلة بالطرق القانونية المتاحة، ويعمل في المديرية (١٧) موظفاً موزعين لإنجاز مهام العمل وتقع المديرية في الطابق العشرين من عماره البرج الإداري العامة جبل عمان- الدوار الثالث على هائف الدائرة الرئيسية ٤٤٤٤٤٦٠٤٤٦٣١٤٩١ وصندوق فاكس المديرية ٤٤٤٤٤٦٠٤٤٦١٨٩٢٠ ورقم البريد (٨٤٠٨١٨) الرمز البريدي (١١١٨٤).

**أخي المكلف** وفرت الدائرة نماذج الإقرارات الضريبية وإرشادات تبعتها لكافة شرائح المكلفين على مربع أسفل الصفحة الرئيسية لموقع الدائرة الإلكتروني على الرابط www.istd.gov.jo يمكنكم تبعتها وتسليمه للدائرة في الموعد القانوني. مديرية الاتصال والإعلام الضريبي

لزيادة المعلومات هاتف ٤٦٢٤٥٧٧  
بريد الكتروني istd@istd.gov.jo

وزارة المالية  
دائرة ضريبة الدخل والمبيعات

أداءك للضريبة  
واجب وطني

الإقرارات الضريبية ٢٠١٥

www.istd.gov.jo

## مديرية الالتزام الضريبي وإدارة العمليات

أخذت مديرية الالتزام الضريبي وإدارة العمليات هذا المسمى في بداية عام ٢٠٠٩، بعد أن كان اسمها عند تأسيسها بتاريخ ٢٠٠٥/٥/٦ مديرية التصميم وتنظيم العمليات، وقد عنيت بالخطيط التشغيلي لعمليات الدائرة، وذلك لغايات رفع كفاءة الإدارة الضريبية وتعزيز التخصصية بالعمل وزيادة ومراقبة ومتابعة نسب التزام المكلفين ضريبياً في المديريات.

وتعمل هذه المديرية على تحديد سياسات الالتزام الضريبي المطلوبة، لرفع نسبة الالتزام الضريبي الطوعي بالتسجيل وتسليم الإقرارات الضريبية، وكذلك إدارة التدقيق لدى المديريات بكفاءة وفاعلية، بالإضافة إلى متابعة إنجاز المديريات التنفيذية وإعداد تقارير دورية بذلك، وتحديد أساس اختيار عينات التدقيق وعوامل الخطورة فيها. وتنقسم هذه المديرية إلى قسمين قسم لإدارة التدقيق، وقسم للالتزام الضريبي، ويتبع المديرية عشرة موظفين يعملون على تحقيق أهدافها، وتقع المديرية في الطابق (١٩) من عماره البرج- جبل عمان- الدوار الثالث على هائف الدائرة الرئيسية ٤٤٤٤٤٦٠٤٤٦١٨٩٢٠ وصندوق فاكس المديرية ٤٤٤٤٤٦٠٤٤٦١٨٩٢٠ ورقم البريد (٨٤٠٨١٨) الرمز البريدي (١١١٨٤).



### مديرية المعلومات والاقطاعات



كانت مهمة جمع المعلومات عند تأسيس دائرة ضريبة الدخل عبارة عن قسم يتبع مكتب عطوفة المدير العام حتى عام ١٩٨٦، إلى أن أصبحت مديرية حملت مسميات مختلفة، كان آخرها مديرية المعلومات والتحري، وفي عام ٢٠٠٨ تم إلغاء مديرية المعلومات ووزعت مهام عملها على المديريات الأخرى، إلى أن أعيد تفعيلها في عام ٢٠٠٩ باسم مديرية المعلومات والاقطاعات.

وتعمل المديرية على وضع الخطط والبرامج لجمع المعلومات عن المكلفين،

وجمع المعلومات المستهدفة وإدخالها على الحاسب، لرفد مختلف المديريات بها وإعداد التقارير المتعلقة بالمعلومات والتقيش والضبط والتدقيق، والتحقق من المعلومات التي ترد للدائرة. ويتبع للمديرية التي يتكون كادرها البشري من (٥٢) موظفاً عدة أقسام هي: قسم جمع المعلومات وقسم الإدخال والتدقيق وقسم الاقطاعات، يتبع كل قسم منها عدة شعب لتدقيق معلومات القطاع العام والخاص والإدخال والأرشفة والتدقيق والمتابعة والاقطاعات والجز والترقيم وغيرها.

وتقع مكاتب المديرية في الطابق الثاني والثالث من مبني الإدارة العامة عمارة البرج، جبل عمان- الدوار الثالث على هاتف الدائرة الرئيسية ٤٤٤٦٠٤٤ وفاكس المديرية ٦٥١٣٥٨ وصندوق بريد الدائرة (٨٤٠٨١٨) الرمز البريدي (١١١٨٤).

### مديرية خدمات المكلفين والثقافة الضريبية



استجابة للحاجة الماسة لنشر الثقافة الضريبية والتوعية بالتشريعات والإجراءات الضريبية، ومساعدة المكلفين بتوفير المعلومات الدقيقة لهم وإرشادهم في كافة مجالات التعامل مع الإدارة الضريبية، وسعياً من الإدارة العليا للدائرة للوصول إلى أفضل الممارسات العالمية في تقديم

الخدمة المثلى للمكلفين، أنشئت مديرية متخصصة تسمى مديرية خدمات المكلفين والثقافة الضريبية في نهاية عام ٢٠١١.

وتسعى هذه المديرية إلى زيادة الالتزام الضريبي واستجابة المكلف الطوعية من خلال تنمية الوعي ونشر الثقافة الضريبية، ورفع مستوى الشفافية، وجودة الخدمات الضريبية بين المكلفين والمواطنين، ورفع مستوى رضا جمهور المكلفين، من خلال تنفيذ برامج تعزيز جودة الخدمات وإجراء مسوحات الرضا المختلفة.

وتقوم مديرية خدمات المكلفين بتنظيم ومراقبة وتوحيد إجراءات عمل أقسام خدمة الجمهور في المديريات ومراكيز الخدمات الضريبية، ووضع معايير أداء الخدمة وجودتها وصيانتها وتبسيطها، والمساهمة في نشر الثقافة الضريبية، ووضع الأدلة الإجرائية والإرشادات لخدمات المكلفين، وتوجيه المديريات لتنفيذ المكلفين. وتقع المديرية التي تضم، قسم لخدمات المكلفين، وقسم للثقافة الضريبية، في الطابق الثاني من عمارة البرج، جبل عمان الدوار الثالث على هاتف ٤٤٤٦٠٤٤ فاكس ٤٦٢٤٥٩٩ صندوق بريد (٨٤٠٨١٨) الرمز البريدي (١١١٨٤).



الكتاب السنوي لدائرة ضريبة الدخل والمبيعات لعام ٢٠١٥



# Annual Report 2015



## مديرية الاتصال والإعلام الضريبي

بدأت مديرية الاتصال والإعلام الضريبي مهامها كوحدة ثم قسم يتبع مكتب المدير العام مع بدايات تأسيس الدائرة إلى أن تحولت إلى مديرية مستقلة في عام ٢٠٠٤ وت تكون من ثلاثة أقسام هي قسم الإعلام والعلاقات العامة وقسم الحكومة الإلكترونية، وقسم مركز الاتصال وتعتبر هذه المديرية حلقة الاتصال بين الدائرة والمكلفين والجمهور المتعامل مع الدائرة من جهة وبين الدائرة ووسائل الإعلام والاتصال من جهة أخرى.

وتهدف مديرية الاتصال والإعلام من خلال أنشطتها الاتصالية والإعلامية إلى نشر وزيادة وتنمية الوعي الضريبي عبر كافة وسائل الاتصال الوجاهي والالكتروني والجماهيري وصولاً إلى الالتزام الطوعي لدى المكلفين والمواطنين كافة.

وتقوم المديرية بمهامها ونشاطاتها بهدف نشر الوعي الصحي لدى المكلفين وإرشادهم وتوعيتهم بواجباتهم حقوقهم الصحية من خلال جميع وسائل التواصل الإعلامي والالكتروني وتسلط المديرية الضوء على جهود الدائرة وأنشطتها وإجراءاتها المختلفة من خلال الأخبار والنشرات الإعلامية التي تصدرها الدائرة وكذلك من خلال الموقع الإلكتروني للدائرة ومواقع التواصل الاجتماعي المختلفة.

وتابع كل ما ينشر ويداع في وسائل الإعلام المختلفة حول الأنشطة الضريبية والاقتصادية، وتوثق المكتوب منه ضمن تقرير صحفي يومي يرفع منه نسخة إلى عطوفة المدير العام لأخذ الملاحظات ومتابعة رجع الصدى ويبيت هذا التقرير عبر الشبكة الداخلية للدائرة ليصل إلى كافة الموظفين، كما تقوم المديرية بعدد من الحملات الترويجية التوعوية بالتعاون مع الصحف اليومية لزيادة الوعي الضريبي لدى المواطنين والمكلفين.

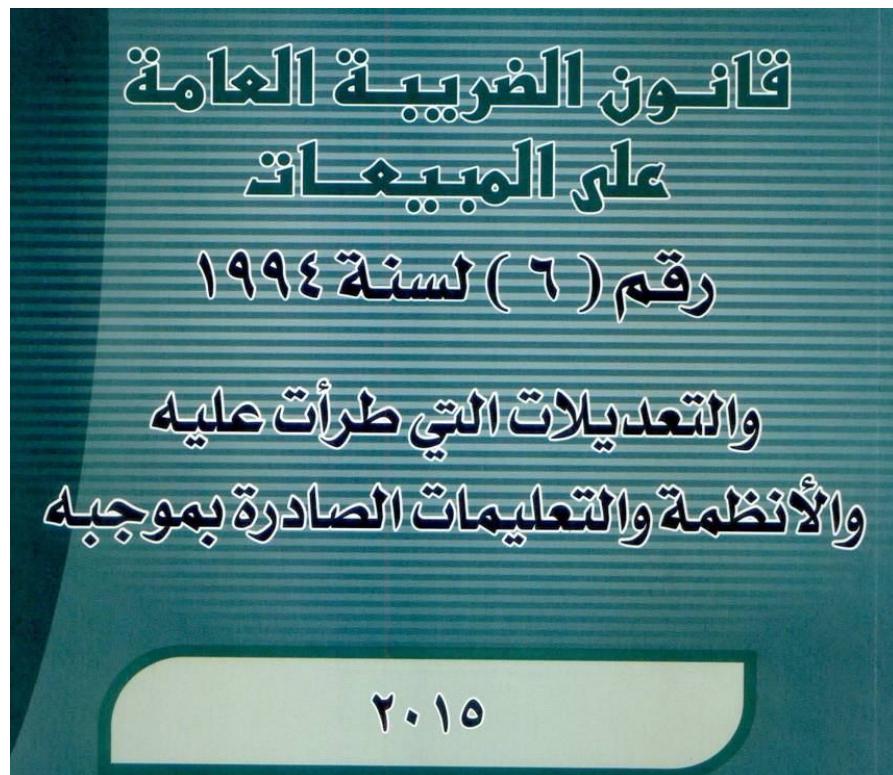
وتعمل المديرية على إدارة الخدمات الالكترونية المتكاملة التي تقدمها الدائرة للمكلفين من خلال الموقع الالكتروني على الرابط [www.istd.gov.jo](http://www.istd.gov.jo)، والترويج لها باستمرار وتعمل على إدامة الموقع الالكتروني الخارجي للدائرة وتزويده بالأخبار والإعلانات والنشاطات والتوعيم والكتب الرسمية التي تهم المكلفين باستمرار، وقد فعلت المديرية خلال عام ٢٠١٥ صفحات الدائرة على موقع التواصل الاجتماعي (فيسبوك ، توينتر، يوتوب انستقرام) بشكل زاد من عدد المتعاملين مع تلك الصفحات بشكل ملفت للنظر، كما وقامت المديرية خلال عام ٢٠١٥ بممارسة نشاطها الإعلامي باستخدام التكنولوجيا الحديثة كتطوير برنامج الواتس اب للتواصل مع الإعلاميين والصحفيين بالإضافة إلى استخدام البريد الالكتروني وموقع الدائرة الالكتروني.

وتقوم المديرية بالإجابة على أسئلة واستفسارات المكلفين والجمهور المتعامل مع الدائرة من خلال هاتف قسم مركز الاتصال الذي تم نشرة وتعديمه على هاتف رقم (٤٦٢٤٥٧٧) وفاكس المركز رقم (٤٦١٨٨٦٧) وعلى البريد الإلكتروني الخارجي للدائرة وعنوانه (istd@istd.gov.jo) والبريد العادي عبر بريد الإداره العامة للدائرة صب (٨٤٠٨١٨) الرمز البريدي (١١١٨٤) وبواسطة الرسائل القصيرة SMS . ومديرية الاتصال والإعلام الضريبي مديرية ملحقة بالإدارة العامة في الطابق السادس من عمارة البرج جبل عمان- الدوار الثالث.



### الفصل الثالث

## أنشطة الضريبة العامة على المبيعات الرئيسية





## البحث الأول

### نشاط تسجيل ضريبة المبيعات

**أولاً:- عدد المكلفين الجدد المسجلين في ضريبة المبيعات**  
 بين الجدول رقم (١) عدد المكلفين الجدد المسجلين في ضريبة المبيعات حسب مديريات الدائرة خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٢).

#### جدول رقم (١)

عدد المكلفين الجدد المسجلين ضمن شبكة مكلفي الضريبة العامة على المبيعات حسب مديريات كبار ومتواسطي وصغر دافعي الضرائب خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٢).

٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	البيان
مكلف مسجل جديد	مكلف مسجل جديد	مكلف مسجل جديد	مكلف مسجل جديد	
٤	٢	٦	١٠	كبار دافعي الضرائب
٢٩	١٢٤	٢٠٩	٦٨١	متواسطي دافعي الضرائب للقطاع التجاري الأولى
٧٣	١٢٣	٣٣٣	٦٢٦	متواسطي دافعي الضرائب للقطاع التجاري الثانية
٣٨	٨٩	١١٥	٣١٣	متواسطي دافعي الضرائب للقطاع الصناعي
١٣٩	١٤٧	١٧٤	٦٦١	متواسطي دافعي الضرائب لقطاع الخدمات
١,٦٤٣	١,٩٤٦	١,٣٣٨	١٨٠	مديرات الدائرة الأخرى في عمان
٣٠٧	٣٧٢	٣٣٨	٤٠٠	مديرات الدائرة الأخرى في مختلف المحافظات
٢,٢٣٣	٢,٨٠٣	٢,٥١٣	٢,٨٧١	المجموع

بين الجدول رقم (٢) عدد المكلفين الجدد المسجلين ضمن شبكة مكلفي الضريبة العامة على المبيعات حسب فئات المكلفين خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٢).



### جدول رقم (٢)

عدد المكلفين المسجلين الجدد في ضريبة المبيعات حسب فئاتهم خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٢).

٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	البيان
مكلف	مكلف	مكلف	مكلف	
١,٠١٠	١,٢٠٥	١,٠٢٨	١,٢٤٦	الشركات المساهمة
٢٢٣	٢٨٥	٣٢٨	٤٢٦	الشركات العاديّة
٧٩٤	١,٣١٣	١,١٥٨	١,١٩٩	الأفراد
٢,٠٢٧	٢,٨٠٣	٢,٥١٤	٢,٨٧١	المجموع

### ثانياً:- عدد الإقرارات المستلمة

يبين الجدول رقم (٣) عدد الإقرارات المستلمة لأغراض تطبيق أحكام قانون الضريبة العامة على المبيعات حسب مديريات الدائرة خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٢).

### جدول رقم (٣)

عدد الإقرارات المستلمة لأغراض الضريبة العامة على المبيعات حسب مديريات الدائرة خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٢).

٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	البيان
إقرار مستلم	إقرار مستلم	إقرار مستلم	إقرار مستلم	
٥,٧٦٢	٦,٠٩٥	٥,٢٨٩	٤,١٠٨	كبار دافعي الضرائب
٢٣,٤٥١	٢٢,٧٧٠	١٩,٥٢٢	٣٦,٥٤٤	متوسطي دافعي الضرائب للقطاع التجاري الأولى
٢٥,٧٦٣	٢٥,٢٦٨	٢٠,٦٥٧	٣٧,٧٥٥	متوسطي دافعي الضرائب للقطاع التجاري الثانية
١٥,٤٦٢	١٨,٢١٤	١٤,٩١٦	٢٤,١٠٠	متوسطي دافعي الضرائب للقطاع الصناعي
٢١,٠٦٠	٢٠,٦٣٠	١٦,٤٤٤	٣٥,٥٠٠	متوسطي دافعي الضرائب لقطاع الخدمات
٨١,٦٧١	٧٩,٤٥٠	٦١,٧٩٩	٦٢,٠٠٠	مديريات الدائرة الأخرى في عمان
٢٢,٨٦٢	٢٢,٩١٤	١٦,٤٩٨	١٣,٦٠٠	مديريات الدائرة الأخرى في مختلف المحافظات
١٩٦,٠٣١	١٩٥,٣٤١	١٥٥,١٢٥	٢١٣,٦٠٧	المجموع



## المبحث الثاني

### نشاط تدقيق ضريبة المبيعات

جاء نشاط تدقيق ضريبة المبيعات خلال عام ٢٠١٥ على النحو الآتي:-

١. بلغ عدد إقرارات ضريبة المبيعات المنجزة ١١٣,٥٠٠ إقراراً خلال عام ٢٠١٥، بينما بلغ ١٠٩,٩٠٠ إقراراً خلال عام ٢٠١٤.
٢. بلغت قيمة الفرق الضريبي المتحقق نتيجة تدقيق إقرارات ضريبة المبيعات المنجزة ٥٩ مليون دينار خلال عام ٢٠١٥، بينما بلغت قيمته ٣٢ مليون دينار خلال عام ٢٠١٤.
٣. بلغت قيمة الغرامات المتحققة ٣٠ مليون دينار خلال عام ٢٠١٥، بينما بلغت قيمتها ٦١ مليون دينار خلال عام ٢٠١٤.

يبين الجدول رقم (٤) عدد إقرارات ضريبة المبيعات المنجزة، وقيمة الفرق الضريبي، والغرامات المتحققة خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٢).

### جدول رقم (٤)

عدد إقرارات ضريبة المبيعات المنجزة، وقيمة الفرق الضريبي، والغرامات خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٢).

البيان	٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢
عدد الإقرارات المدققة (إقرار)	١١٣,٥٠٠	١٠٩,٩٠٠	١١٠,٧٨٩	١١١,٥٢٦
قيمة الفرق الضريبي (دينار)	٥٩,٧٨٤,٤٤٢	٣٢,٦٧٠,٠٧١	٥٥,١٤٠,١٦٦	٤٩,١٠٠,١٩٢
قيمة الغرامات المتحققة (دينار)	٣٠,٧٥٩,٤٦٢	٦١,٤٨٣,٩٥٥	١٢٨,٤٤٠,٨٤٥	٩٩,٠٦٩,٦١٢



## المبحث الثالث

### نشاط تحصيل ضريبة المبيعات

بالرغم من كثرة التحديات المالية والاقتصادية خلال عام ٢٠١٥ تم تحصيل مبلغ ٢,٧٨٠ مليار دينار من نشاط تحصيل ضريبة المبيعات خلال عام ٢٠١٥ ، بينما بلغت ٢,٨١١ مليار دينار خلال عام ٢٠١٤ ويبين الجدول رقم (٥) إيرادات ضريبة المبيعات خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٢) وحسب القطاعات الرئيسية.

#### جدول رقم (٥)

إيرادات الضريبة العامة على المبيعات حسب القطاعات الرئيسية خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٢).

البيان	٢٠١٢	٢٠١٣	٢٠١٤	٢٠١٥
	ألف دينار	ألف دينار	ألف دينار	ألف دينار
قطاع الاستيراد	١,٠٢٨,١٨٢	١,٠١٣,٥٠٦	١,٠٦١,٨٤٢	١,٠٣٢,١٠٧
قطاع الصناعة	٥٦٦,١٨٥	٥٩٨,٨٦٧	٥٧٠,٣٩٥	٦٠٢,٦٥٤
قطاع الخدمات	٤٢٩,٩٣٢	٤٧٤,٨٢٨	٤٥٤,٩٧٩	٤٣٧,٣٧٩
القطاع التجاري	٢٩٤,٢٣٢	٥٠٩,٢٠٩	٧٢٤,١٩٥	٧٠٨,٣٦٢
المجموع	٢,٣١٨,٥٣١	٢,٥٩٦,٤١٠	٢,٨١١,٤١١	٢,٧٨٠,٥٠٢

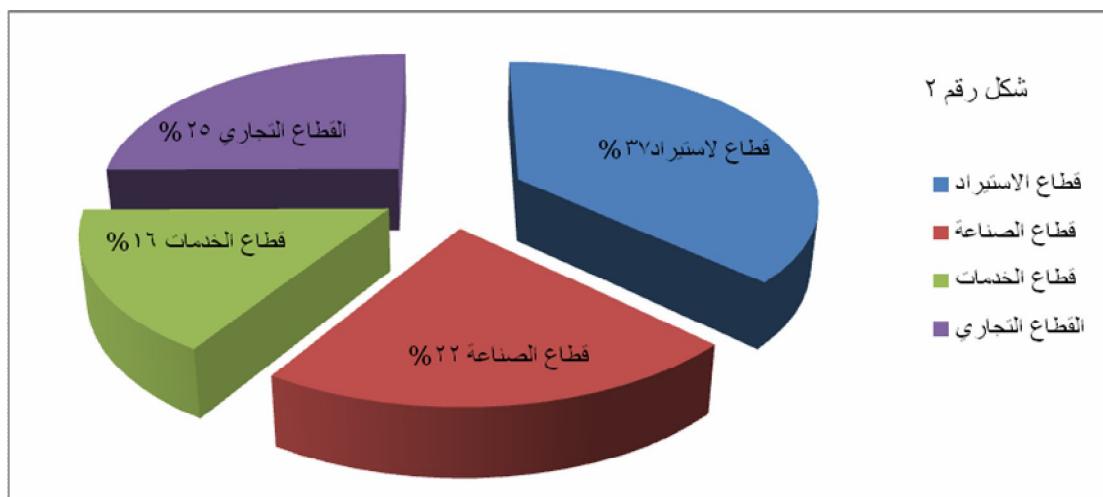
\*تم توزيع الغرامات للسنوات السابقة على القطاعات حسب نسبة مساهمتها في كل قطاع .

ويبين الشكل رقم (٢) نسبة مساهمة كل قطاع من قطاعات الضريبة العامة على المبيعات خلال عام ٢٠١٥ .



### شكل رقم (٢)

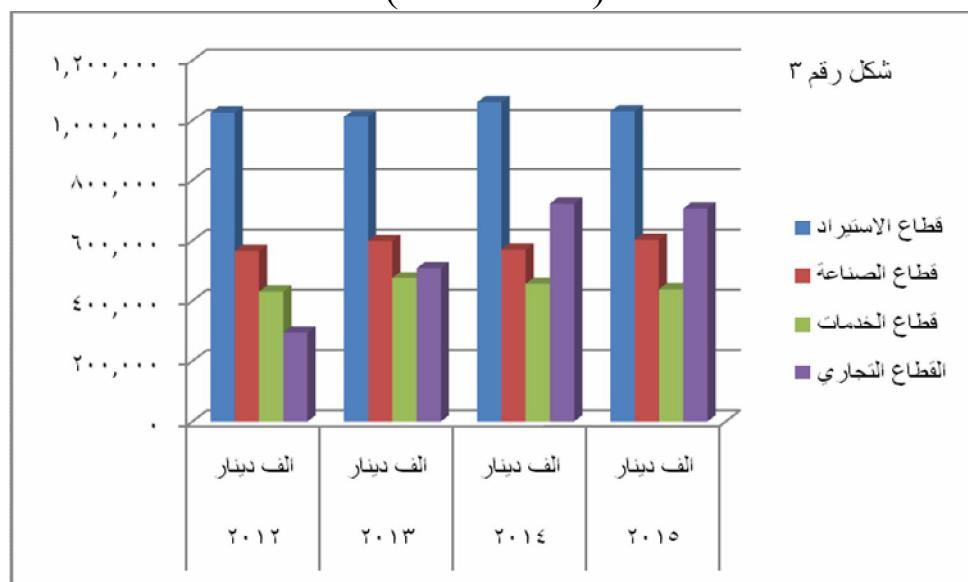
نسبة مساهمة كل قطاع من قطاعات الضريبة العامة على المبيعات خلال عام ٢٠١٥.



كما يوضح الشكل رقم (٣) إيرادات ضريبة المبيعات حسب القطاعات.

### شكل رقم (٣)

إيرادات الضريبة العامة على المبيعات حسب القطاعات الرئيسية خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤-٢٠١٢)





## الفصل الرابع

### أنشطة ضريبة الدخل الرئيسية

# قانون ضريبة الدخل

رقم (٣٤) لسنة ٢٠١٤

والأنظمة والتعليمات الصادرة بموجبه

٢٠١٥



## البحث الأول

### نشاط تسجيل ضريبة الدخل

#### أولاً:- عدد المكلفين الجدد المسجلين في ضريبة الدخل

يبين الجدول رقم (٦) عدد المكلفين الجدد المسجلين في ضريبة الدخل حسب مديريات الدائرة خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٢).

#### جدول رقم (٦)

عدد المكلفين الجدد المسجلين في ضريبة الدخل حسب مديريات الدائرة خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٢).

٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	البيان
مكلف مسجل جديد	مكلف مسجل جديد	مكلف مسجل جديد	مكلف مسجل جديد	
٠	٠	٠	٧	كبار دافعي الضرائب
٥	٧٥	١٢١	٤٦٠	متوسطي دافعي الضرائب للقطاع التجاري الأولى
٢٤	١٠٠	١٩٨	٤٠١	متوسطي دافعي الضرائب للقطاع التجاري الثانية
١٨	٦٦	٧٧	٢٢٨	متوسطي دافعي الضرائب للقطاع الصناعي
٣٩	١٣٤	١٥١	٣٥٨	متوسطي دافعي الضرائب لقطاع الخدمات
٢٩,٠٤٩	٤٣,٧٥٦	٣٩,٠٣٣	٢٣,٧٤٩	مديريات الدائرة الأخرى في عمان
٢٤,٢٢٩	١٥,٢١٩	١١,٨٠٠	٢٠,٩٢٠	مديريات الدائرة الأخرى في مختلف المحافظات
٥٣,٣٦٤	٥٩,٣٥٠	٥١,٣٨٠	٤٦,١٢٣	المجموع



يبين الجدول رقم (٧) عدد المكلفين الجدد المسجلين في ضريبة الدخل حسب فئاتهم الرئيسية خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٢).

### جدول رقم (٧)

عدد المكلفين الجدد المسجلين في ضريبة الدخل حسب فئاتهم الرئيسية خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٢).

٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	البيان
مكلف	مكلف	مكلف	مكلف	
٥,٠٠٠	٦,٠٣٤	٥,٤٧١	١٩,١٣٩	الشركات المساهمة
٢,٣٧٧	٣,٥٦٦	٣,٥٦٣	١,٩٩١	الشركات العاديّة
١٨,٢١٤	٢٣,٥٥٩	١٧,٩١٣	٥,٩٤٣	الأفراد
٢٧,٧٧٣	٢٦,١٩١	٢٤,٤٣٣	١٩,٠٥٠	الموظفين والمستخدمين
٥٣,٣٦٤	٥٩,٣٥٠	٥١,٣٨٠	٤٦,١٢٣	

### ثانيًـا: عدد المكلفين الجدد المسجلين كملفات إلكترونية

يبين الجدول رقم (٨) عدد المكلفين الجدد المسجلين كملفات الكترونية في ضريبة الدخل حسب فئات المكلفين الرئيسية خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٢).

### جدول رقم (٨)

عدد المكلفين الجدد المسجلين كملفات الكترونية في ضريبة الدخل حسب فئات المكلفين الرئيسية خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٢).

٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	البيان
ملف الكتروني	ملف الكتروني	ملف الكتروني	ملف الكتروني	
٤٦٥	٥٣٦	٢,٨٠٩	١,١٠٠	الشركات المساهمة
٣١٤	٢١٨	١,٩٩٤	١,٣٤٥	الشركات العاديّة
٣,٣٥٢	٤,٦١٠	٥,٩٨٦	٦,٩٧١	الأفراد
٤,٥٧٣	٣,٩٢٩	٣٧	١,٤٢٩	الموظفين والمستخدمين
٨,٧٠٤	٩,٢٩٣	١٠,٨٢٦	١٠,٨٤٥	المجموع



### ثالثاً: عدد الملفات العاملة

يبين الجدول رقم (٩) عدد الملفات العاملة لضريبة الدخل في الدائرة، حيث بلغ عدد الملفات العاملة ٢٧٤,٥٥٥ ألف ملف عامل خلال عام ٢٠١٥ ، بينما بلغ ٢٥٠,٠٨٢ ألف ملف عامل في عام ٢٠١٤ .

#### جدول رقم (٩)

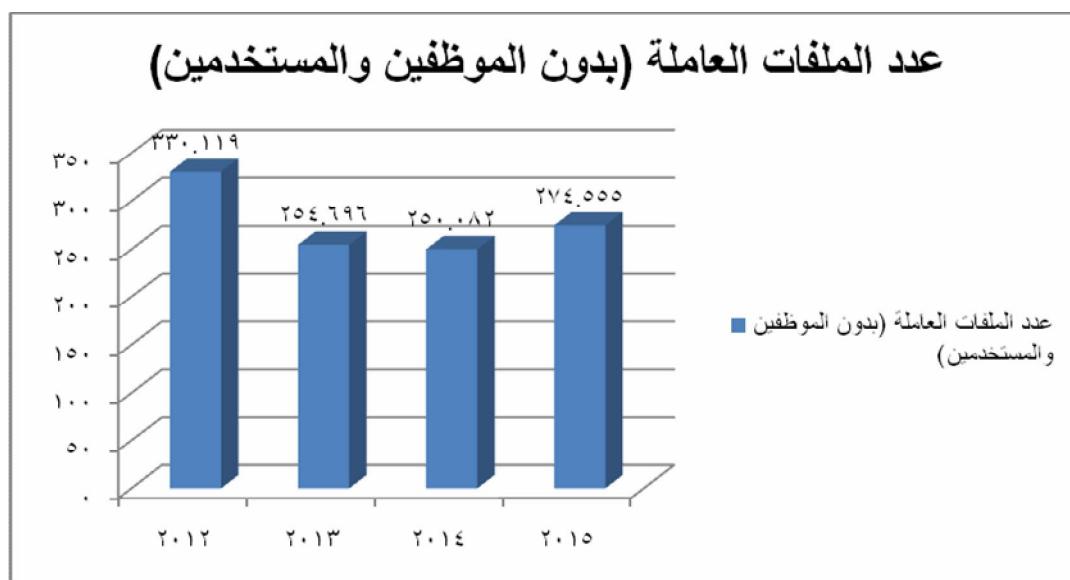
عدد الملفات العاملة لضريبة الدخل باستثناء الموظفين والمستخدمين خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٢).

البيان	٢٠١٢	٢٠١٣	٢٠١٤	٢٠١٥
عدد الملفات العاملة (بدون الموظفين والمستخدمين)	٣٣٠,١١٩	٢٥٤,٦٩٦	٢٥٠,٠٨٢	٢٧٤,٥٥٥

ويبيّن الشكل رقم (٤) عدد الملفات العاملة لضريبة الدخل باستثناء الموظفين والمستخدمين خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٢).

#### شكل رقم (٤)

عدد الملفات العاملة لضريبة الدخل باستثناء الموظفين والمستخدمين خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٢).





## المبحث الثاني

### نشاط تدقيق ضريبة الدخل

يمكن تقسيم نشاط تدقيق ضريبة الدخل وفقاً للقانون على النحو الآتي:  
أولاً:- نشاط التقدير الذاتي:-

#### أ) قبول الإقرارات بموجب نظام العينة المستند إلى عوامل الخطورة

يعد نظام عينة التدقيق المستند إلى عوامل الخطورة من الوسائل الناجعة التي تساعد على تشجيع المكلفين للإعلان عن ضريبة واقعية وصحيحة، كما وتشجعهم على تقديم الإقرارات في مواعيدها المقررة مما يسهم في بناء جسور من الثقة بين الدائرة ومكلفيها.

وتقوم الدائرة سنوياً بوضع قائمة بأسماء المكلفين المقبولة إقراراتهم بموجب أسس العينة على موقع الدائرة www.istd.gov.jo ، وتم عملية القبول بصورة إلكترونية استناداً إلى أسس ومعايير مبنية على عوامل الخطورة، ويتم سنوياً تطوير ومراجعة هذه الأسس والمعايير، ونتيجة لزيادة التزام المكلفين ضريبياً ولأغراض رفع كفاءة التدقيق تقوم الدائرة سنوياً بزيادة عدد الإقرارات المقبولة بموجب نظام العينة، لتمكنها من التفرغ للتدقيق على المكلفين غير الملزمين ضريبياً، والمكلفين غير المسجلين، والمكلفين ذوي عوامل الخطورة المرتفعة، ويبين الجدول رقم (١٠) ما يلي:-

- ارتفاع النسبة المئوية لعدد إقرارات ضريبة الدخل المقبولة بموجب نظام عينة التدقيق إلى إجمالي عدد الإقرارات المستلمة، حيث بلغت %٧٨ عام ٢٠١٥ خلال عام ٢٠١٤ في حين كانت %٧٧ في عام ٢٠١٤ .
- ارتفاع النسبة المئوية لعدد إقرارات ضريبة الدخل التي خضعت للتدقيق بموجب نظام العينة إلى إجمالي عدد الإقرارات المستلمة، حيث بلغت %٢٢ عام ٢٠١٥ بالمقارنة مع نسبة %١٩ خلال عام ٢٠١٤ .

#### جدول رقم (١٠)

عدد الإقرارات المستلمة، والإقرارات المقبولة بموجب أسس العينة، والإقرارات التي خضعت للتدقيق خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٢) .

البيان	٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	
عدد الإقرارات المستلمة (كشف)	١٠٧,٦٨٥	١١٠,٥٣٧	١٢٨,٣٧٠	١٤٤,٠٥٩	
عدد إقرارات ضريبة الدخل المقبولة بموجب نظام العينة (كشف)	٨٣,٨٩٤	٨٤,٧٦٣	٨٦,٧٦٤	٩٦,١٨٤	
النسبة المئوية لعدد إقرارات ضريبة الدخل المقبولة بموجب نظام العينة (%)	%٧٨	%٧٧	%٦٨	%٦٧	
عدد الإقرارات الخاضعة للتدقيق بموجب نظام العينة (كشف)	٢٣,٧٩١	٢١,٠٦٠	١٧,٠٣٧	٤٧,٨٧٥	
النسبة المئوية لعدد الإقرارات الخاضعة للتدقيق بموجب نظام العينة (%)	%٢٢	%١٩	%١٣	%٣٣	



# الكتاب السنوي لدائرة ضريبة الدخل والمبيعات لعام ٢٠١٥



## Annual Report 2015

### ب) تدقيق الإقرارات المشمولة في عينة التدقيق:-

بهدف رفع كفاءة وفاعلية التدقيق واستثمار وقت وجه المدقق، تتم عمليات التدقيق السنوية من قبل مدققي الدائرة على الإقرارات المشمولة في عينة التدقيق، وفقاً لنظام أولويات يأخذ بعين الاعتبار عوامل الخطورة. ويبيّن الجدول رقم (١١) نتائج التدقيق خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع عام ٢٠١٤ وعلى النحو الآتي:-

- بلغ عدد القضايا المنجزة في مرحلة التقدير الذاتي ٤٠,٨٤٥ ألف قضية خلال عام ٢٠١٥، بينما بلغت ٣٧,٩٠٤ ألف قضية خلال عام ٢٠١٤.
- بلغت قيمة فرق الضرائب المعدلة عن المعلنة ٤٥,٠٨٣ مليون دينار خلال عام ٢٠١٥، بينما بلغت ٤٣,٢٠٧ مليون دينار خلال عام ٢٠١٤.

### جدول رقم (١١)

عدد القضايا المنجزة وقيمة فرق الضريبة المعدلة عن المعلنة بمرحلة التقدير الذاتي خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٢).

٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	البيان
٤٠,٨٤٥	٣٧,٩٠٤	١٥,٨٩٣	٢٥,٠٨٠	عدد القضايا المنجزة (قضية)
٤٥,٠٨٣,٠٥٢	٤٣,٢٠٧,١٥٤	١٢٣,٦٧٦,١٥٨	١٠٠,٨٨٠,٢٤٠	قيمة فرق الضرائب المعدلة عن المعلنة (دينار)

### ج) تدقيق إقرارات الضريبة المقطوعة:

بلغ عدد قضايا الضريبة المقطوعة المنجزة حسب المادتين أ/٣٢ - بـ /٣٢ ج (٧٥) قضية خلال عام ٢٠١٥ بينما بلغ عدد قضايا الضريبة المقطوعة المنجزة (٢٩٣) قضية خلال عام ٢٠١٤ أي بنقص مقداره (٢١٨) قضية وبلغت قيمة فرق الضرائب المعدلة عن المعلنة بموجب هذه المادة مبلغ ٨١,١٣٧ ألف دينار خلال عام ٢٠١٥ بينما بلغت ٢٧٠,٣٧٦ ألف دينار خلال عام ٢٠١٤ وكما هو وارد في الجدول رقم (١٢).

### جدول رقم (١٢)

عدد قضايا الضريبة المقطوعة المنجزة وقيمة فرق الضرائب المعدلة عن المعلنة خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٢)

٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	البيان
٧٥	٢٩٣	٦١٢	١,٣٧٥	عدد القضايا المنجزة (قضية)
٨١,١٣٧	٢٧٠,٣٧٦	١,٧٤٩,١١٧	١,٨٧٤,٠٠٠	قيمة فرق الضرائب المعدلة عن المعلنة (دينار)



# الكتاب السنوي لدائرة ضريبة الدخل والمبيعات لعام ٢٠١٥

## Annual Report 2015



### ثانياً:- نشاط التقدير الأولى

تقوم الدائرة بإجراء التقدير الأولى على المكلفين غير الملزمين بتقديم الإقرارات في مواعيدها المقررة قانوناً بموجب أحكام المادة ٣٠ من قانون ضريبة الدخل، وبهدف رفع مستوى الأداء والإنجاز تم تخصيص مجموعات تقدير في المديريات تعمل وفقاً لخطط وجداول زمنية لإجراء مثل هذا النوع من التقدير، وتم إجراء مسوحات ميدانية شاملة من قبل مديريات الدائرة ومرافق خدمات الضريبة لهذه الغاية، وجاءت النتائج على النحو الآتي:-

- بلغ عدد القضايا المنجزة بمرحلة التقدير الأولى ٥١٨ قضية خلال عام ٢٠١٥ بينما بلغت ٤٥٧ ألف قضية خلال عام ٢٠١٤.
- بلغت قيمة الضرائب المفروضة بمحصلة أعمال التقدير بموجب المادة ٣٠ مبلغ ٥٤٢,٤٥٦ ألف دينار خلال عام ٢٠١٥، بينما بلغت ٤٧,٤٤٢,٩٢٨ مليون دينار خلال عام ٢٠١٤ ويبين الجدول رقم (١٣) ذلك.

### جدول رقم (١٣)

عدد القضايا وقيمة الضرائب المفروضة بمرحلة التقدير الأولى خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٢).

البيان	٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢
عدد القضايا المنجزة (قضية)	٥١٨	٤٨,٤٥٧	١٠٩,٤٠٢	١٨٨,٥٠٠
قيمة الضرائب المفروضة (دinar)	٥٤٢,٤٥٦	٤٧,٤٤٢,٩٢٨	٨٤,٨٥١,٧١١	٨١,٠٩٩,٢٥١

### ثالثاً:- نشاط تدقيق الاعتراض

منذ بداية عام ٢٠٠٩ تم إعادة تنظيم عملية تقديم اعترافات المكلفين والتأكيد على ضرورة البت في الاعتراض بمدة لا تتجاوز ٩٠ يوماً من تاريخ تقديم الاعتراض، وقد تمت حوسبة كافة إجراءات مرحلة الاعتراض لمتابعتها بصورة إلكترونية، تخلل ذلك إعادة النظر في إجراءات الاعتراض على قرارات ضريبة الدخل من حيث المدد والمواعيد واستخدام نماذج جديدة في جميع المديريات، بهدف تسريع عملية إصدار القرارات وتسريع تحصيلها وتوخي العدالة والموضوعية للمحافظة على حقوق الخزينة والمكلفين.

يبين الجدول رقم (١٤) نتائج مرحلة الاعتراض وعلى النحو الآتي:-

- بلغ عدد القضايا المنجزة بموجب أحكام المادة (٣١/ز) ٤,٠١١ قضية خلال عام ٢٠١٥، بينما بلغت ٧,٢٦٦ قضية خلال عام ٢٠١٤، وبلغت قيمة الضرائب المفروضة مبلغ ٢٢,٨٦٦,٣٧٤ مليون دينار خلال عام ٢٠١٥ بينما بلغت ٣٣,٥٩١ مليون دينار خلال عام ٢٠١٤.
- بلغ عدد القضايا المنجزة بموجب أحكام المادة (٣١/ح) ٢,٠٨٩ قضية خلال عام ٢٠١٥، بينما بلغت ٦,١٨٦ قضية خلال عام ٢٠١٤، وبلغت قيمة الضرائب المفروضة ٢,٧٤٣,٩١٦ مليون دينار خلال عام ٢٠١٥، بينما بلغت ٢,٦٨٦,٥٦٦ مليون دينار خلال عام ٢٠١٤.
- بلغ عدد القضايا المنجزة بموجب أحكام المادة (٣٢/ج) ٣٨ قضية خلال عام ٢٠١٥ بينما بلغت ١٣٣ قضية خلال عام ٢٠١٤، وبلغت قيمة الضرائب المفروضة ٥٠,٦٨٦ ألف دينار خلال عام ٢٠١٥، بينما بلغت ٢٦٧,٨٣١ ألف دينار خلال عام ٢٠١٤.



# الكتاب السنوي لدائرة ضريبة الدخل والمبيعات لعام ٢٠١٥

## Annual Report 2015



### جدول رقم (١٤)

عدد قضايا ضريبة الدخل المنجزة وقيمة فرق الضريبة في مرحلة التقدير الاعتراض خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٢).

٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	البيان
٤,٠١١	٧,٢٦٦	٦,٩٥١	١٥,٢١٢	عدد القضايا (قضية)
٢٢,٨٦٦,٣٧٤	٣٣,٥٣١,٥٩١	١١,٢٤٢,٠٦٣	٢٥,٥٢٣,٢٢٢	المنجز وبموافقة المكلف بموجب المادة ٣١ ز
٢,٠٨٩	٦,١٨٦	١,٥٦٧	١٢,١١١	المنجز وبعد موافقة المكلف بموجب المادة ٣١ ح
٢,٧٤٣,٩١٦	٢,٦٨٦,٥٦٦	٤,٧٤١,٣٣٣	٢٩,٨٥٦,١١٤	المنجز ضريبة المقطوعة بموجب المادة ٣٢ ج
٣٨	١٣٣	٨٥	٢٢٩	المنجز ضريبة المقطوعة بموجب المادة ٣٢ ح
٥٠,٦٨٦	٢٦٧,٨٣١	٧١,٢٥٣	٩٨٢,٢٥٦	المنجز ضريبة المقطوعة بموجب المادة ٣٢ ج

### رابعاً: الموظف المفوض (إعادة النظر)

تلجأ الدائرة إلى هذا النوع من التقدير في حالة ظهور خطأ في تطبيق القانون أو إغفال حقيقة أو واقعة أو لوجود مصدر دخل لم يعالج في حينه مما يستوجب إعادة التقدير عليه من جديد في ضوء المعلومات الجديدة، وقد جاءت نتائج مرحلة الموظف المفوض على النحو الآتي:-

وفقاً لأحكام المادة ٣٣ من قانون ضريبة الدخل بلغ عدد القضايا المنجزة ٤٤١ قضية خلال عام ٢٠١٥، بينما بلغت ٧٦٥ قضية خلال عام ٢٠١٤، كما وبلغ فرق الضريبة ١,٧٨٨ مليون دينار خلال عام ٢٠١٥، بينما بلغ ٥,٧٩٩ مليون دينار خلال عام ٢٠١٤.

يبين الجدول رقم (١٥) عدد القضايا المنجزة وقيمة الفرق الضريبي بالدينار لعام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٢).

### جدول رقم (١٥)

عدد قضايا الموظف المفوض المنجزة وقيمة فرق الضريبة بهذه المرحلة خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٢).

٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	البيان
٤٤١	٧٦٥	١,٣٧٦	٢,٣٣٩	عدد القضايا المنجزة (قضية)
١,٧٨٨,٢٦٥	٥,٧٩٩,٣٠٨	١٢,٠٩٩,٢٥٥	٧,٥٢٣,٦٣٢	قيمة فرق الضرائب (دينار)



## المبحث الثالث

### نشاط تحصيل ضريبة الدخل

تعتبر عمليات التدقيق والتقدير الموارد الرئيسية للتحصيل الذي يعبر عن نتائج هذه العمليات ومخرجاتها، ويعطي الدلالة على حسن أداء الدائرة، ويعتبر قطف ثمار التدقيق والتقدير في مواعيده المقررة أساس المحافظة على الجهود التي بذلت في مختلف مراحل التقدير والتدقيق، وبالرغم من التحديات التي واجهتها الدائرة والتي سبق وأن تم الإشارة إليها خاصة آثار الأزمة المالية العالمية فإن الدائرة قد تمكنـت من تحصيل مبلغ ٨٥٨ مليون دينار خلال عام ٢٠١٥، بينما بلغت قيمتها ٧٦٦ مليون دينار خلال عام ٢٠١٤ ويبين الجدول رقم (١٦) إيرادات ضريبة الدخل حسب القطاعات الرئيسية:

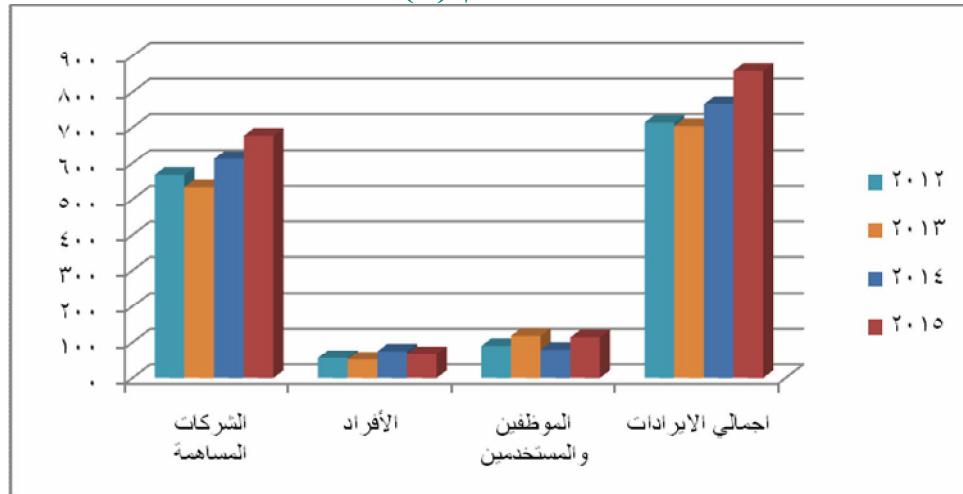
#### جدول رقم (١٦)

إيرادات ضريبة الدخل حسب القطاعات الرئيسية  
خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٢).

إيرادات ضريبة الدخل حسب القطاعات				
٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	البيان
ألف دينار	ألف دينار	ألف دينار	ألف دينار	
٦٧٧,٣٩٠	٦١٢,٢٦٩	٥٣٣,٧٣٦	٥٦٧,٨٨١	الشركات المساهمة
٦٧,٠٩٧	٧٤,٧٣٤	٥١,٧٥٧	٥٦,٠١٤	الأفراد
١١٣,٩٨٦	٧٩,٣٣٨	١١٨,٢٠٢	٨٩,٩٤٨	الموظفين والمستخدمين
٨٥٨,٤٧٣	٧٦٦,٣٤١	٧٠٣,٦٩٥	٧١٣,٨٤٣	إجمالي الإيرادات

يبين الشكل رقم (٥) إيرادات ضريبة الدخل حسب القطاعات الرئيسية خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٢)

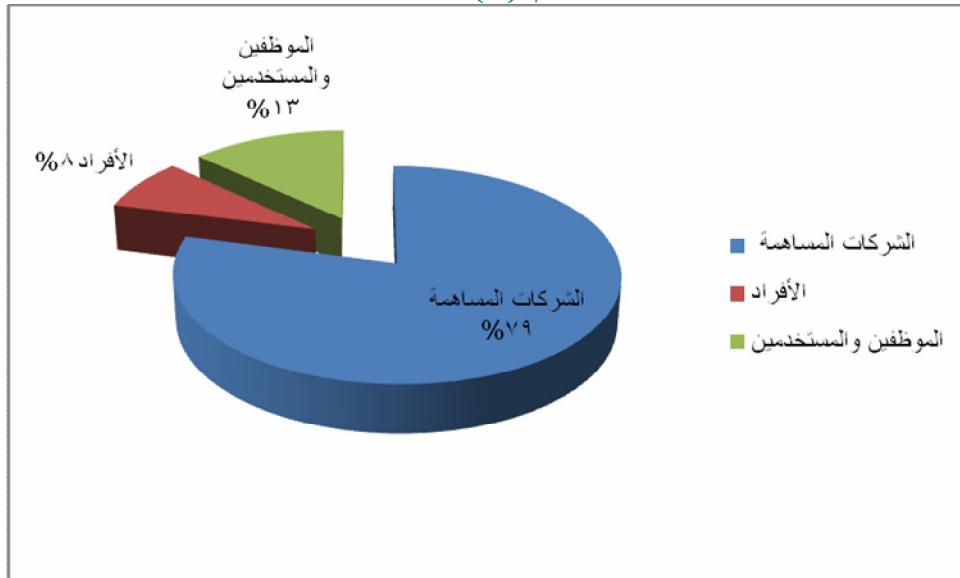
#### شكل رقم (٥)





ويبيّن الشكل رقم (٦) نسبة مساهمة كل قطاع من القطاعات الرئيسية في إيرادات ضريبة الدخل خلال عام ٢٠١٥.

شكل رقم (٦)





**الفصل الخامس  
إجمالي الإيرادات الضريبية  
لكل من ضريبتي الدخل والمبيعات**



**رفد الخزينة بالإيرادات ... لتمكنها من ممارسة وظائفها**



## المبحث الأول

### إجمالي إيرادات الدائرة من ضريبتي الدخل والمبيعات

في ضوء الظروف والمستجدات الاقتصادية والسياسية التي يمر بها العالم اجمع وانعكاساتها على المملكة والمنطقة وبهدف تحقيق الإيرادات المنشودة في قانون الموازنة العامة كإيراد يستوجب تحصيله، قامت الدائرة بوضع خطة طوارئ، واستراتيجية تحصيل تهدف إلى زيادة وفرة الحصيلة، وتحقيق الإيراد المخطط له من خلال رفع كفاءة التحصيل، وزيادة الالتزام الضريبي للمكلفين بالتركيز على جانب الالتزام الطوعي، ورفع كفاءة التقدير والتدقيق الضريبي.

ونتيجة لما تم اتخاذه من إجراءات مدرورة ساهمت في رفع مستوى إنجاز الدائرة التحصيلي فقد بلغت قيمة إيراداتها ٣,٦٣٨ مليار دينار خلال عام ٢٠١٥ بينما بلغت قيمتها ٣,٥٧٧ مليار دينار خلال عام ٢٠١٤.

### جدول رقم (١٧)

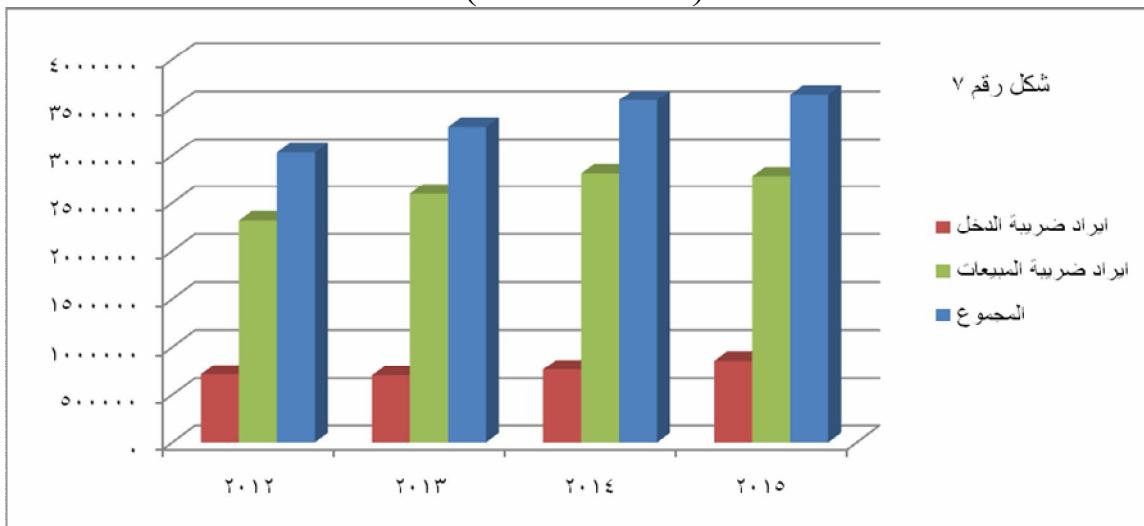
إجمالي إيرادات ضريبتي الدخل والمبيعات  
خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٢).

البيان	٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢
إيراد ضريبة الدخل	٨٥٨,٤٧٢	٧٦٦,٣٤٨	٧٠٣,٦٩٠	٧١٣,٨٤٢
إيراد ضريبة المبيعات	٢,٧٨٠,٥٠٢	٢,٨١١,١٧٨	٢,٥٩٦,٤١٠	٢,٣١٨,٥٣١
مجموع الإيرادات	٣,٦٣٨,٩٧٤	٣,٥٧٧,٥٢٦	٣,٣٠٠,١٠٠	٣,٠٣٢,٣٧٤

وبين الشكل رقم (٧) إجمالي إيرادات ضريبتي الدخل والمبيعات خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٢ - ٢٠١٤).

### الشكل رقم (٧)

إجمالي إيرادات ضريبتي الدخل والمبيعات خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٢).





# الكتاب السنوي لدائرة ضريبة الدخل والمبيعات لعام ٢٠١٥

## Annual Report 2015



ويبيين الجدول رقم (١٨) الإيرادات الكلية لضريبي الدخل والمبيعات موزعة على مديريات ومراكز الخدمات الضريبية في الدائرة مفصلة دخل وضريبة مبيعات لكل مديرية على حده خلال عام ٢٠١٤.

### جدول رقم (١٨)

الإيرادات الكلية لضريبي الدخل والمبيعات موزعة على مديريات وراكز الخدمات الضريبية في الدائرة مفصلة ضريبة دخل وضريبة مبيعات لكل مديرية على حده خلال عام ٢٠١٥.

المجموع	مبيعات	دخل	المديرية	
٣٤,٢١٧,٥٧١	١١,٣٤٥,١٨٣	٢٢,٨٧٢,٣٨٨	وسط وشرق عمان	١
٦,٩٧٦,٧٤٠	٢,٨٥٦,٨٥٧	٤,١١٩,٨٨٣	الزرقاء	٢
١٣,٧٢٧,٩٦٣	٣,٨٤٤,١٦٩	٩,٨٨٣,٧٩٤	اربد	٣
٢,٥٤٠,٦٨٨	١٠	٢,٥٤٠,٦٧٨	الكرك	٤
١,٠٨١,٥٥١	٥,٤٠٩	١,٠٧٦,١٤٢	البلقاء	٥
٧٥٩,٨٤٨	١٦,٥٩٦	٧٤٣,٢٥٢	المفرق	٦
٤١٨,٢٣٣	٠	٤١٨,٢٣٣	الطفيلية	٧
١,٠٤٢,٨٨٢	١٠٠	١,٠٤٢,٧٨٢	معان	٨
٧٣١,٦٢٩	٣,٣٥٥	٧٢٨,٢٧٤	مادبا	٩
١٣,١٠٦,٩٦٤	٥,٥٠٤,٥٠٤	٧,٦٠٢,٤٦٠	جنوب عمان	١٠
٤٤,٣٤٧,٥٣١	١٢,٣٣٥,٦٥٣	٣٢,٠١١,٨٧٨	شمال عمان	١١
٣٥,٤٧٥,٢٨٨	١٠,٤٠٢,٧٠٧	٢٥,٠٧٢,٥٨١	غرب عمان	١٢
٢٩٤,٨٨٥	٠	٢٩٤,٨٨٥	عجلون	١٣
٢,٠١٢,١٠١,١٤٥	١,٤٤١,٧٨٤,٨٢٠	٥٧٠,٣١٦,٣٢٥	كبار المكلفين	١٤
٣٤,١٢١,١٧٠	٢٣,٦٤٥,٤٧٧	١٠,٤٧٥,٦٩٣	النشاط التجاري الثاني	١٥
٥٣,٩٧٢,٤٤١	٣٦,٢٠٤,٥٢٤	١٧,٧٦٧,٩١٧	النشاط الصناعي	١٦
٤٥,٢٦٢,١٧٥	٣١,٩١٨,٠٥٤	١٣,٣٤٤,١٢١	النشاط التجاري الأول	١٧
١٥٩,٨٢٠,٥٠٥	١٠٤,٠٣٣,٥٠١	٥٥,٧٨٧,٠٠٤	النشاط الخدمي	١٨
١,٠٩٥,٤٦٦,٣٦١	١,٠٣٢,١٠٧,٠٠٠	٦٣,٣٥٩,٣٦١	الاستيراد	١٩
٨٣,٥٠٨,٤٢١	٦٤,٤٩٤,٠٨١	١٩,٠١٤,٣٤٠	منطقة العقبة الاقتصادية	٢٠
٣,٦٣٨,٩٧٤,٠٠٠	٢,٧٨٠,٥٠٢,٠٠٠	٨٥٨,٤٧٢,٠٠٠	المجموع	



## المبحث الثاني كلفة تحصيل الدينار

يستخدم حساب كلفة تحصيل الدينار لتقدير مدى تحقيق الدائرة لأهدافها وغاياتها المالية بكفاءة، ويعتبر هذا المؤشر من المؤشرات الهامة في قياس كفاءة الدائرة التحصيلية وفي الدلالة على حسن الأداء الضريبي، وقد تمكنت الدائرة من تحقيق أهدافها المنشودة خلال عام ٢٠١٥ بكلفة تحصيل بلغت نسبتها ٥٨٠٠٠٠٠ لكل دينار وتعتبر هذه النسبة من النسب الأقل على المستوى الدولي، مما يعبر عن ارتفاع في مستوى كفاءة التحصيل في الدائرة، وبين الجدول رقم (١٩) كلفة تحصيل الدينار الذي تحسب نسبته من خلال مجموع النفقات السنوية الكلية الجارية والرأسمالية إلى مجموع إيرادات ضريبيتي الدخل والمبيعات الكلية السنوية، خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤-٢٠١٢).

جدول رقم (١٩)

مقارنة مجموع إيرادات ضريبي الدخل والمبيعات مع مجموع النفقات الجارية والرأسمالية وكلفة تحصيل الدينار خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٢).

٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	البيان
ألف دينار	ألف دينار	ألف دينار	ألف دينار	
٣,٦٣٨,٩٧٤	٣,٥٧٧,٥٢٦	٣,٣٠٠,١٠٠	٣,٠٣٢,٣٧٤	مجموع إيرادات ضريبتي الدخل والمبيعات
٢٠,٨٧٥	١٨,٢٧١	١٨,٥٣٤	١٦,٦٩٨	مجموع النفقات الجارية
٤٧٥	٢,٢٢٨	٢,٤١٧	٢,١٨٧	مجموع النفقات الرأسمالية
٢١,٣٥٠	٢٠,٤٩٩	٢٠,٩٥٢	١٨,٨٨٥	مجموع النفقات الجارية والرأسمالية
٠,٠٠٥٨	٠,٠٠٥٧	٠,٠٠٦٣	٠,٠٠٦٢	كلفة تحصيل الدينار



# الكتاب السنوي لدائرة ضريبة الدخل والمبيعات لعام ٢٠١٥

## Annual Report 2015



ويبين الشكل رقم (٨) مقارنة مجموع إيرادات ضريبي الدخل والمبيعات مع مجموع النفقات الجارية والرأسمالية خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٢).

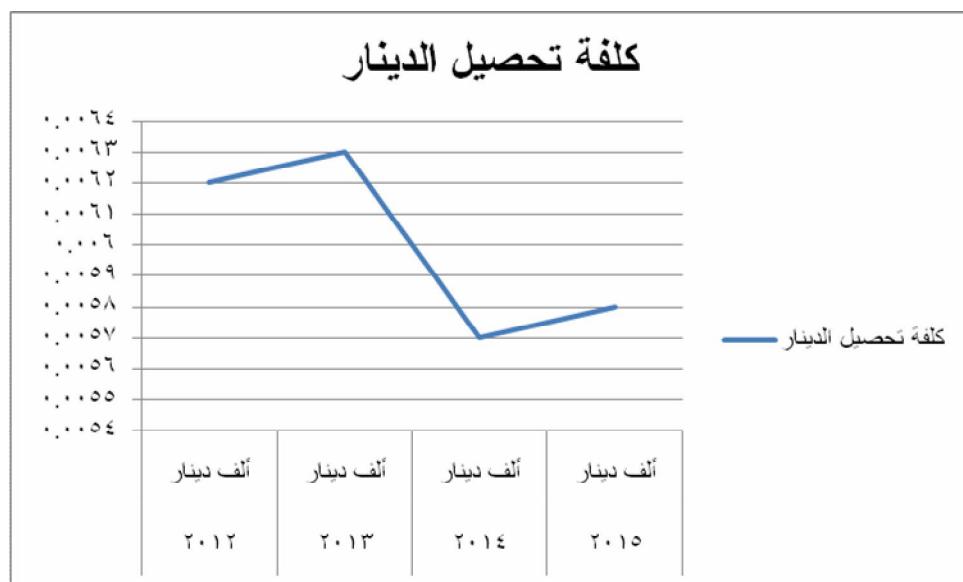
**شكل رقم (٨)**

مقارنة مجموع إيرادات ضريبي الدخل والمبيعات مع مجموع النفقات الجارية والرأسمالية خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٢).



**شكل رقم (٩)**

تكلفة تحصيل الدينار خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٢).





الكتاب السنوي لدائرة ضريبة الدخل والمبيعات لعام ٢٠١٥

Annual Report 2015



## الفصل السادس أنشطة الخدمات المساعدة





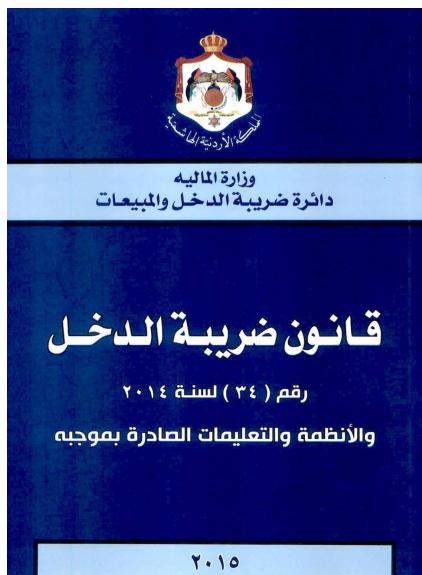
## المبحث الأول

### نشاط النيابة العامة الضريبية والشؤون القانونية

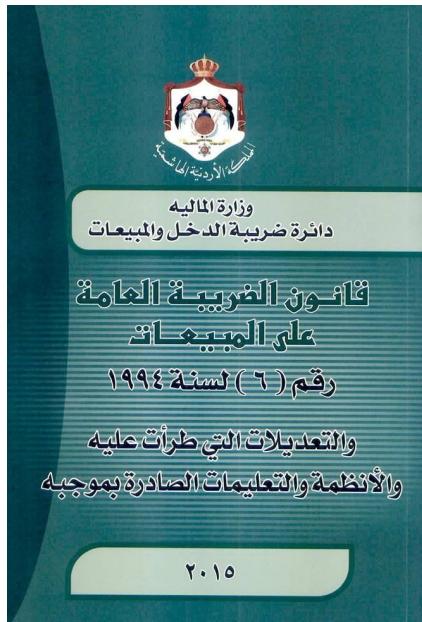
#### أولاً: في مجال التشريعات

مع صدور قانون ضريبة الدخل رقم (٣٤) لسنة ٢٠١٤، والذي عمل به اعتباراً من ١/١/٢٠١٥، عملت الدائرة من خلال لجان فنية متخصصة على إعداد الأنظمة والتعليمات التنفيذية والتعليمات الازمة، لتنفيذ أحكام قانون ضريبة الدخل رقم ٣٤ لسنة ٢٠١٤، حيث تم الانتهاء من إعداد معظم هذه التشريعات ونشرت بالجريدة الرسمية وأصبحت نافذة وسارية المفعول.

في حين تم إجراء بعض التعديلات على بعض التعليمات الصادرة بمقتضى أحكام قانون الضريبة العامة على المبيعات وتعديلاته. شاركت الدائرة في النقاشات التي تمت لغايات إعداد مسودات التشريعات الصادرة بمقتضى قانون الاستثمار والتنسيق مع الجهات المعنية بهذا الخصوص.



كما وتم طباعة قانون ضريبة الدخل رقم ٣٤ لسنة ٢٠١٤ وجميع الأنظمة والتعليمات الصادرة بمقتضاه في مطبوع واحد نسخة عام ٢٠١٥. تم ضم قانون الضريبة العامة على المبيعات وجميع الأنظمة والتعليمات التنفيذية والتعليمات الصادرة بمقتضاه وكافة التعديلات التي طرأت عليهم في مطبوع احد نسخة عام ٢٠١٥.



#### ثانياً: في مجال الإجراءات

قامت الدائرة بإصدار التفاصيل الضريبية الازمة للموظفين، كما تم إصدار العديد من التعاميم الإدارية الجديدة لتوحيد وتوضيح آليات العمل في كافة مديريات ومراكيز خدمات الدائرة.

هذا وقد عملت الدائرة على عقد العديد من ورش العمل وبرامج تنفيذية لتوضيح آليات وإجراءات العمل بالأنظمة والتعليمات.

بالإضافة إلى استكمال إعداد النماذج الخاصة بإجراءات العمل بما يتاسب مع أحكام قانون ضريبة الدخل رقم ٣٤ لسنة ٢٠١٤ الجديد واستكمال تعديل كافة النماذج الازمة لتطبيق قانون الضريبة العامة على المبيعات وتعديلاته وتم

توزيعها على الجهات ذات العلاقة وإدراجها على الموقع الإلكتروني للدائرة لاطلاع كافة المكلفين عليها. مع مراجعة كافة الإجراءات التي تقوم بها الدائرة وتم إجراء التعديلات الازمة عليها وفقاً لأحكام التشريعات الضريبية النافذة (دخل ومبيعات).



### ثالثاً: المصالحات والتقاضي لدى المحاكم

كون التقاضي من الإجراءات الرئيسية والهامة في عمل الدائرة حفاظاً على حقوق الخزينة العامة والمكلف على حد سواء ، تم حوسبة كافة إجراءات التقاضي لأغراض متابعتها بصورة الكترونية، ويبيّن جدول رقم (٢٠) نتائج مرحلة التقاضي، علماً أن المصالحات تتم من خلال لجنة من الحقوقين الأكفاء من ذوي الخبرة في الدائرة وجاءت النتائج موضحة في الجدول على النحو الآتي:

### جدول رقم (٢٠)

عدد الملفات التي تم إجراء المصالحات عليها، والمنجزة، والمستأنفة، والمميزة، وقيمة الضرائب المفروضة لكل منها خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٢).

البيان	٢٠١٢	٢٠١٣	٢٠١٤	٢٠١٥
عدد الملفات التي تم إجراء المصالحات عليها	٦٤٧	٧٣١	٦٦٣	١,٠٥٤
مقدار الضرائب المفروضة نتيجة المصالحات المحكوم بها (دينار)	٦,٣٠٣,٠٧٠	٣,٢٤٩,٣٥٦	٢٣,٩٢٦,٢٤٩	٤٧,٨٨٨,٣١٧
عدد الملفات المنجزة	٢,٤٠١	١,٥٧٧	٢,٥٠٤	٢,٧١٣
قيمة الضرائب المفروضة (دينار)	١٢١,٧٨٧,٥٧٤	٨٧,٠٦٤,٦٥٢	٢١٠,٩٤٥,٦٨٧	٢٦٥,٨٣٠,٠٩٤
عدد الملفات الواردة المستأنفة والمطعون بها	٢,٣١٧	٢,٧٠٥	٢,٥٤٠	٣,٧٥٧
قيمة الضرائب المفروضة (دينار)	٢٩٩,٨٥٠,٦٤١	٣٦٦,٤٠٨,٦١٩	٢٧٧,٧٦٣,٣٦١	٢٠٣,١٦٩,٢٥٨



## المبحث الثاني نشاط جمع المعلومات

تواصل الدائرة العمل على جمع المعلومات المالية والاقتصادية المتعلقة بالأعمال التي تتعلق بالمكلفين والمواطنين لتمكينها من القيام بأعمال التدقيق الضريبي على أكمل وجه بعدالة مع المحافظة على حقوق المكلف والخزينة، ويعتبر نشاط جمع المعلومات من الطرف الثالث من الوسائل الذكية لجمع المعلومات لأنّه يعطي كما من المعلومات الدقيقة والصحيحة عن المكلفين، مما يساهم في الحالات التهرب الضريبي، وفي وضع قاعدة بيانات ومعلومات يعتمد عليها في رفع كفاءة وفاعلية عمليات التدقيق والتقدير وجودته، كما وتساهم في تعزيز الالتزام الضريبي والاستجابة الطوعية لدى المكلفين.

ويعتبر نشاط جمع المعلومات الأساس في تطوير قاعدة بيانات دقيقة عن المكلفين، تساعد في الوصول إلى دخولهم الحقيقة، وإصدار قرارات تقدير عادلة ومحضنة قانوناً، فكلما زاد حجم المعلومات وتم جمعها وتوثيقها في الوقت المناسب، زادت جودة ودقة وصحة قرارات التدقيق الضريبي.

وتعمل الدائرة سنوياً على تحديث الخطط والبرامج الزمنية لنشاط جمع المعلومات من مختلف مصادرها، ويبيّن الجدول رقم (٢١) عدد قسمات المعلومات التي تم إدخالها خلال عام ٢٠١٥ من مختلف مصادرها مقارنة مع الأعوام السابقة (٢٠١٤ - ٢٠١٢).

### جدول رقم (٢١)

عدد قسمات المعلومات التي تم إدخالها من مختلف مصادرها خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٢).

البيان	٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	قيمة
الإيجارات	٣٦,٢٦٧	٧,٧١٧	٣٦,١١٨	١٨,٩٩١	
العطاءات	٢٥٢,٨٤٥	٣٣٤,٢٩٧	١٨١,٠١٢	١٥٩,٥٢٢	
المحامين	٢٥٢,٨٢٤	١٨١,٧٠٤	١٩١,٢٣٠	٩٤,٢٢٥	
معلومات أخرى(القطاع الخاص)	٥٦١,٩٢٥	٤٧٠,٢٣٨	٣٧٥,٢٣٥	٢٦٥,٩٣٢	
الجمارك	٦٥٨,٤٤١	٦١٦,٩٠٤	٦٠٧,٨٥٢	٥٨٦,١٤٣	
المجموع	١,٧٦٢,٣٠٢	١,٦١٠,٨٦٠	١,٣٩١,٤٤٧	١,١٢٤,٨١٣	



### المبحث الثالث

#### الأنشطة الاتصالية والإعلامية الضريبية وتبسيط الإجراءات



#### انتهاج سياسة الباب المفتوح

حرصت الدائرة على الاتصال والتواصل مع المكلفين والمواطنين، وتواصل الإدارة العليا في الدائرة وكافة مدراء المديريات منذ سنوات انتهاج سياسة الباب المفتوح في التعامل مع المراجعين من مكلفين ومواطنين وموظفي، إذ لا توجد أية عوائق في الوصول إلى الإدارة العليا ومقابلة المدير العام أو مدراء المديريات، وقد خصص المدير العام ساعة يومياً ما بين الساعة ١١ إلى ١٢ ظهراً للقاء مراجعي الدائرة دون مواعيد مسبقة، مما سهل ويسر الاتصال والتواصل وفتح قنوات الحوار والاتصال ومعالجة الصعوبات والمشاكل التي تواجه مكلفي الدائرة، وبالتالي زيادة رضا متلقي الخدمة كأحد أهداف الدائرة.

#### الأنشطة الإعلامية والتوعوية والإرشادية للمكلفين والمواطنين

الدائرة مستمرة في تنفيذ استراتيجية إعلامية شاملة تبدأ من اللقاءات المستمرة وال المباشرة للمدير العام مع ممثلي مؤسسات المجتمع المدني بمن فيهم ممثلي مجالس الشراكة للدائرة مع القطاع الخاص، حيث تم عقد (٩٠) لقاءات للمدير العام مع ممثلي تلك المؤسسات في عام ٢٠١٥.

كما وتم التواصل مع المكلفين والمواطنين من خلال صفحات الدائرة على موقع التواصل الاجتماعي الفيسبوك والتويتر وانستقرام ويوتيوب هذا بالإضافة إلى إرسال (١٢٠) ألف رسالة نصية توعوية على شبكات الهواتف النقالة المختلفة إلى المكلفين، في حين تم إرسال (٣٣) ألف رسالة توعوية عبر البريد الإلكتروني للمكلفين، وكذلك قامت الدائرة بتطوير المحطة التلفزيونية الداخلية التي تبث برامج توعوية وتنفيذية حول أهم الأمور القانونية والإجرائية، بالإضافة إلى بث أهم نشاطات وإنجازات الدائرة، هدفت جميعها إلى توعية وتنقيف وتنذير المواطنين والمكلفين بكافة الأمور المتعلقة بالتشريعات والإجراءات الضريبية المعايد القانونية.

في حين تم تنفيذ عدة حملات إعلامية تثقيفية متواصلة على مدار عام ٢٠١٥ تم خلالها نشر (٨١) إعلاناً ترويجياً مجانيأً بدعم من الصحف اليومية، كما قامت الدائرة بنشر (٤٤١) خبراً في الصحف اليومية والأسبوعية، وحوالي (٣٠٧) أخبار على الموقع الإخبارية الالكترونية، وكذلك نشر (٦٦) خبراً على موقع الدائرة الالكتروني، و(٤٠) أخبار إذاعية بثت عبر المحطات الإذاعية، بالإضافة إلى عدد غير محدد من الأخبار الإذاعية والتلفزيونية.



ويبين الجدول رقم (٢٢) أهم وأبرز الأنشطة الاتصالية والإعلامية خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٢).

### جدول رقم (٢٢)

أهم وأبرز الأنشطة الاتصالية والإعلامية لعام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٢).

السنة	عدد الانجازات				أهم وأبرز الأنشطة الاتصالية والإعلامية
	٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	
١٠٩	٣٠	٤٥	٣٥	لقاءات المدير العام مع ممثلي مؤسسات المجتمع المدني	
*٢٥	*٢١	*٤٠	٤٨	إعلانات مدفوعة الثمن في الصحف اليومية	
**٨١	**١٨٦	**٢٤٠	٣٠٠	الإعلانات الترويجية المجانية بدعم من الصحف اليومية	
**٤٤١	**٢١٣	**٢٠٠	٣٤٧	نشر أخبار في الصحف اليومية	
٣٠٧	٣١٧	١٨٠	١٥٠	نشر أخبار على الموقع الإخبارية الإلكترونية	
٦٦	٥٤	٤٨	٧٣	نشر أخبار على موقع الدائرة الإلكترونية	
١٠٤	٧٢٦	١٥٠	٦٠	خبر إذاعي	
٢٠١ ألف	٣٩	١٠٣٩ مليون	٤٨١ ألف	رسائل نصية	
٣٣ ألف	٢٥	٣٦ ألف*	٢٠٠ ألف	رسائل البريد الإلكتروني	
* إعلانات مدفوعة الثمن حسب الحملات الإعلامية والمخصصات المالية.					
** تتحكم بها الصحف اليومية كونها مجانية بدعم من الصحف. ونظراً لوضع الصحف الاقتصادي.					
*** تم إلغاء إرسال رسائل البريد الإلكتروني إلى مستحقي دعم المحروقات.					

شعارنا نشر الوعى الضريبي



## شاشات العرض التلفزيوني



قامت الدائرة في منتصف عام ٢٠١١ بإنشاء محطة تلفزيونية داخلية، للبث عبر عدد من الشاشات المثبتة في مداخل وممرات المبنى الرئيسي للدائرة، بهدف إعلام المراجعين بالإجراءات الضريبية المتبعة في الدائرة، وتبيّن المحطة أيضاً رؤية ورسالة الدائرة، وأهم الأحداث والنشاطات بالصوت والصورة، لتكون في متناول متلقي الخدمة، وقد استقر عددها على (٣) شاشات، وستعمل الدائرة على التوسيع بعدد الشاشات حسب توفر المخصصات المالية لاحقاً، ناهيك عن

اللوحات الإرشادية المثبتة في مداخل وممرات المديريات التي تذكر المراجعين بكلفة الإجراءات الضريبية المطلوبة ومن المنتظر أن يتم خلال العام ٢٠١٦ العمل على ربط شاشات الدور الموجودة في المديريات الخارجية مع هذه المحطة في مبنى الإدارة العامة للدائرة.

## دورية الوعي الضريبي الالكترونية

تعمل الدائرة على نشر دورية فصلية الكترونية متخصصة بالوعي الضريبي، هدفها تنمية وزيادة مستوى الوعي الضريبي ونشر الثقافة الضريبية بين المواطنين والمكلفين، حيث تنشر أخبار وأنشطة وإنجازات وإجراءات الدائرة المختلفة، بالإضافة إلى أهم قرارات مجلس الوزراء والبلاغات والتعميم الصادرة عن الدائرة، والمقالات والتقارير الضريبية وكل جديد يهم متلقي الخدمة، بحيث يمكن الوصول إليها من خلال موقع الدائرة الإلكتروني www.istd.gov.jo حيث تتوفر أعداد الدورية لعدة سنوات ماضية على موقع الدائرة.



## مركز الاتصال الضريبي Call Center هاتف ٤٦٤٥٧٧

تم تأسيس قسم مركز الاتصال في بداية عام ٢٠٠٥ وذلك حرصاً من الدائرة على التسهيل والتخفيف على المكلفين والمواطنين المتعاملين مع الدائرة، للتواصل معهم والإجابة على استفساراتهم عبر هاتف مركز الاتصال رقم (٠٦-٤٦٤٥٧٧) حول أي أمر

يتعلق بضريبة الدخل والضريبة العامة على المبيعات، كما ويقوم المركز بتذكير المكلفين بما يتربّ عليهم من أرصدة ضريبية قبل النشر في الصحف اليومية، وكذلك تذكير المكلفين بضرورة تسديد الأرصدة المستحقة عليهم في مواعيدها القانونية والاستفادة من قرارات الإعفاء من الغرامات وقد بلغ عدد المكالمات الواردة إلى المركز عام ٢٠١٥ (٤٧٥٠) مكالمة.

وكذلك يقوم المركز بالإجابة على الاستفسارات الواردة للدائرة عبر البريد الإلكتروني للدائرة ISTD@ISTD.GOV.JO ، حيث تمت الإجابة على (٢٠٠) استفسار وارد عبر البريد الإلكتروني لمركز الاتصال في حين كان عددها في عام ٢٠١٤ حوالي (١١٨٥٠) استفسار وذلك بسبب الدعم وقد تميز المركز بسرعة الرد على كافة الاستفسارات الواردة إليه سواءً عبر الهاتف أو عبر البريد الإلكتروني للدائرة.



# الكتاب السنوي لدائرة ضريبة الدخل والمبيعات لعام ٢٠١٥

## Annual Report 2015



تعمل الدائرة على تحديث وتطوير الأدلة الإرشادية وطباعتها بشكل سنوي، حيث قامت الدائرة بتحديث الأدلة الإرشادية التي شملت دليل الخدمات المقدمة، ودليل ميثاق المكلف بما يحتوي من حقوق وواجبات، ودليل التسجيل في ضريبة الدخل، ودليل التسجيل في ضريبة المبيعات ودليل تعبئة الإقرارات الضريبية، ودليل تنظيم السجلات والمستندات لضريبة الدخل، ودليل السجل والمستندات والفواثير لضريبة المبيعات، بالإضافة إلى العديد من النشرات التعريفية مثل:- نشرة جائزة الخدمة المميزة، ونشرة دائرة ضريبة الدخل والمبيعات في سطور، ونشرة تحديث الأدلة الإرشادية للمقدرين والمدققين، حيث طبعت الدائرة (٧٦٠١) نسخة من قانوني ضريبة الدخل والمبيعات والإقرارات الضريبية والأدلة الإرشادية والنشرات التعريفية خلال عام ٢٠١٥، مع الاستمرار بتوزيع كتب القوانين على المكلفين والمواطنين، وكانت الدائرة تعمل على طباعة الإقرارات الضريبية وقد تم التخلص من ذلك بتوفيرها على موقع الدائرة الإلكتروني خلال عام ٢٠١٥.

## الأدلة والإرشادات



جديد فيما يتعلق بأمور الضريبة والدائرة، وتعمل الدائرة على تحديث المعلومات باستمرار، من ناحية التشريعات والإجراءات والنماذج الضريبية وأخبار ونشاطات الدائرة.

## صفحات الدائرة على موقع التواصل الاجتماعي

لمواكبة آخر المستجدات في التواصل مع المكلفين أسست الدائرة في عام ٢٠١١ صفحة على موقع التواصل الاجتماعي احدهما على الفيسبروك والأخر على تويتر، وفي نهاية عام ٢٠١٤ افتتحت صفحة على موقع انستقرام وأخرى على اليوتيوب، وذلك إيماناً من الدائرة بالانتشار الواسع لتلك المواقع، والإقبال الكبير على تلك المواقع من قبل المجتمع وخصوصاً الأجيال الشابة، لزيادة التواصل مع كافة فئات المجتمع، وقد احتوت كل صفحة على معلومات عامة عن الدائرة وكل

وتوصل الدائرة من خلال تلك الصفحات إرسال الرسائل الإعلامية والتثقيفية والتوعوية والإرشادية والتذكيرية للمكلفين والمواطنين، وتشهد تلك الصفحات إقبالاً متزايداً، ويبلغ عدد المتابعين لصفحات الدائرة على موقع التواصل الاجتماعي الفيسبروك (٤٣٥) انستقرام (٤٥٦) تويتر (١٤٢) يوتيوب (١٨٦٧) ما مجموعه (٦٩٥٠) متابع على كافة صفحات الدائرة على موقع التواصل الاجتماعي. مقارنة ب (٤٢٢) متواصل في عام ٢٠١٤.



# الكتاب السنوي لدائرة ضريبة الدخل والمبيعات لعام ٢٠١٥

## Annual Report 2015



### استخدام الرسائل القصيرة SMS

عملت الدائرة على إبرام العديد من الاتفاقيات مع بعض الشركات المتخصصة لتمكين المكلفين من الاستعلام عن أرصادتهم الضريبية، بواسطة خدمات رسائل الهاتف الخلوي SMS دون الحاجة إلى مراجعة الدائرة أو أي مديرية من مديرياتها، كما تستثمر الدائرة هذا الأسلوب للتواصل مع المكلفين بهدف التغذيف والتوعية والإعلام، وقد بلغ عدد الرسائل التوعوية المرسلة للمكلفين حوالي (٢٠٠) ألف رسالة في عام ٢٠١٥ مقارنة بـ (٣٩) ألف رسالة نصية خلال عام ٢٠١٤.

### موقع الدائرة الإلكتروني WWW.ISTD.GOV.JO

كانت الدائرة من أوائل الدوائر والمؤسسات الحكومية في إطلاق موقعها الإلكتروني في عام ١٩٩٦ لخدمة المواطنين والمكلفين المعاملين مع الدائرة، حيث وفرت فيه كافة المعلومات والخدمات التي يحتاجها المكلف والمتصفح للموقع باللغتين العربية والإنجليزية، ويعتبر موقع الدائرة قاعدة بيانات شاملة ومحدثة تقدم المعلومات لكافة المواطنين والمكلفين فيما يخص كافة الأمور الضريبية، لما يحتوي من معلومات شاملة حول التشريعات والإجراءات الضريبية، والنماذج والأدلة الإرشادية والنشرات، ونشر كافة أنشطة الدائرة وأخبارها وانجازاتها.

بالإضافة إلى نشر كل ما يتعلق بالتحديثات والتغيرات على الإجراءات والتشريعات الضريبية، وما يلحق بها من أنظمة وتعليمات، وما يفسرها من آليات وقرارات لرئاسة الوزراء وتعاميم وبلاغات من الإدارة الضريبية ووزارة المالية، بالإضافة إلى رسائل التهنئة للأسرة الأردنية والمكلفين بالأعياد الدينية والوطنية.

وتعمل الدائرة على تطوير وتحديث الموقع ليواكب الموقع الإلكتروني المتقدمة عربياً ودولياً، ويُعتبر موقع الدائرة من الموقع المميز على المستوى العربي، حيث حصل على جائزه الإبداع البنوي والإبداع التصميمي كأفضل موقع من المنظمة العربية للتنمية الإدارية التابعة لجامعة الدول العربية لعام ٢٠٠٩، ولعام ٢٠١٠ على التوالي ومن خلال الموقع يستطيع المكلفين الدخول إلى خدمات الحكومة الإلكترونية الضريبية. هذا وقد تم إضافة خدمة الدفع الإلكتروني أي فواتيركم خلال عام ٢٠١٥ ليتمكن المكلفين من الدفع الإلكتروني بسهولة وأمان ويسر.

كما وستعمل الدائرة على إطلاق تطبيقات الواتساب WhatsApp للإجابة على استفسارات المواطنين. كما وستعمل الدائرة خلال عام ٢٠١٦ على إطلاق تطبيقات الهاتف النقال Istd Mobile Application.



## الاتصال المرئي Conference Electronic

من عام ٢٠٠٨ استخدمت الدائرة نظام الاتصال المرئي Conference Electronic، بهدف مشاركة جميع المدراء والموظفين بحضور الاجتماعات واللقاءات التي تتم في الدائرة الرئيسية بشكل مباشر مع المدراء في مديرياتهم تقليلاً للكلفة والجهد، إضافة إلى أن الدائرة تقوم باستخدام هذا النظام للتحاور مع المكلفين عند الضرورة في أماكن تواجدهم، عبر مديريات الدائرة الموجودة في جميع محافظات المملكة، مما يخفف عنهم عبء القدوم إلى المركز الرئيسي. وذلك إيماناً من الدائرة بالتسهيل والتيسير على المكلفين وتوفير الوقت والجهد والمال عليهم.

## محاضرات وورش عمل بالتعاون مع مؤسسات المجتمع المدني

تواصل الدائرة العمل على تعزيز المسؤولية المجتمعية وتعزيز علاقتها بالشركاء، وتقوم بعقد دورات تدريبية وتوعوية مجانية للمواطنين والمكلفين، بالإضافة إلى عقد محاضرات وورش عمل ضريبية توعوية وتنفيذية في مؤسسات المجتمع المدني، متخصصة في مجال قانوني ضريبة الدخل والمبيعات والمحاسبة الضريبية، لمختلف قطاعات ومتلقي الخدمة أينما كانت مواقعهم، وكذلك عقد دورات تدريبية متخصصة بخدمات الحكومة الإلكترونية الضريبية، وتشجيع المكلفين على الاشتراك والاستفادة من خدمات الحكومة الإلكترونية، وقد بلغ عدد الدورات المنعقدة في مؤسسات المجتمع المدني ١٤ دورة وورشة عمل خلال عام ٢٠١٥.

## خدمات الحكومة الإلكترونية الضريبية

تعتبر الدائرة أول من أطلق خدمات الحكومة الإلكترونية المكتملة في عام ٢٠١٥ بدءاً من تقديم الإقرارات الضريبية إلى الدفع الإلكتروني وكانت الدائرة أول من أطلق المرحلة الأولى من خدمات الحكومة الإلكترونية على مستوى وزارات ومؤسسات ودوائر القطاع العام في الأردن عام ٢٠٠٥، وكانت من السباقين لإطلاق المرحلة الثانية من خدمات الحكومة الإلكترونية في عام ٢٠١٠، لتشمل جميع الخدمات الضريبية المقدمة في الدائرة، و تعمل الدائرة على تطوير وتحديث تلك الخدمات باستمرار، وتشمل إمكانية تقديم الإقرارات الضريبية الكترونياً، والحصول على براءة الذمة، والحصول على بيان ضرائب لضريبتي الدخل والمبيعات، وخدمة تقسيط الضريبة، وطلب خدمات داخلية، بالإضافة إلى خدمات تقديم مصدقة الرواتب، وإضافة الشركاء والموظفين وغيرها، وكذلك خدمة إعلام متلقي الخدمة عن طريق البريد الإلكتروني، والرسائل القصيرة من قبل النظام.



علمًا بأن الدائرة على استعداد لعقد دورات تدريبية مجانية، لأعضاء ومنتسبي وموظفي النقابات والهيئات ومؤسسات المجتمع المدني والشركات والمكلفين في مواقعهم، وكذلك التوعية بمختلف وسائل الإعلام للتعرف بهذه الخدمات، لحفز المكلفين على الاشتراك والاستفادة من هذه الخدمة، ويستطيع كل مكلف بالضريبة الاشتراك بخدمات الحكومة الإلكترونية، من خلال زيارة الدائرة لمرة واحدة فقط لتعبئة نماذج طلب الاشتراك والحصول على قسيمة اسم المستخدم والرقم السري.



### المصداقية والثقة وتعزيز فلسفة التقدير الذاتي

كانت الدائرة من أوائل الإدارات الضريبية في المنطقة العربية والإقليمية التي اعتمدت مبدأ التقدير الذاتي منذ عام ١٩٨٢، وقد ساعدتها هذا المبدأ على رفع مستوى الاستجابة الطوعية والالتزام الضريبي لدى المكلفين، بالإعلان عن ضريبة واقعية وصحيحة في مواعيدها المقررة قانوناً من تلقاء أنفسهم، ونتيجة لذلك ازدادت الثقة والمصداقية ما بين المكلفين والدائرة، وقد ساعد هذا المبدأ على المصداقية والثقة، مما أدى إلى تراجع كبير في عدد القضايا الضريبية المرسلة إلى المحاكم، كما ساعد التطوير والتحسين المستمر في تشريعات الضريبة على خلق مناخ استثماري أفضل، وساهم في إيجاد شفافية أكبر في التعامل مع المكلفين، ونتيجة لهذه الثقة قامت الدائرة بزيادة نسبة الإقرارات المقبولة ضمن العينة. حيث بلغت الإقرارات المقبولة لعام ٢٠١٥ نسبة ٨٥٪ من الإقرارات المقدمة.

### رديات ضريبة الدخل والمبيعات

تحرص الدائرة على حقوق المكلفين الذين تترتب لهم مبالغ مالية (رديات) لدى الدائرة، وتقوم الدائرة سنوياً برد تلك المبالغ لأصحابها، حيث تم خلال فترة قياسية في نهاية عام ٢٠١٥ صرف جميع الرديات المترصدة لأصحابها عن عام ٢٠١٤ وما قبله، وبلغ عددها (٣٣٦٤) ردية، وبلغت قيمتها حوالي (٦٠,٩٥٠) مليون دينار، مقارنة بـ (٢٧,٨٠٠) ردية بلغت قيمتها (٦٠,٤٣٠) مليون دينار في نهاية عام ٢٠١٤ وما قبله، وفيما يتعلق برد ضريبة المبيعات للمسافرين والسائح، تم فتح مكتب تابع للدائرة في مطار الملكة علياء الدولي لرد مبالغ قيمة ضريبة المبيعات للمسافرين غير المقيمين في الأردن عند مغادرتهم مطار الملكة علياء الدولي، وسيتم خلال عام ٢٠١٦ تكليف شركة متخصصة ل القيام برد ضريبة المبيعات للمسافرين.



### مجالس الشراكة مع مؤسسات المجتمع المحلي

الدائرة مستمرة في الاتصال والتواصل مع كافة مؤسسات المجتمع المدني وذلك من خلال الاستمرار في انعقاد مجالس الشراكة مع اتحاد الغرف التجارية، والصناعية والنقابات والجمعيات المهنية، وتواصل اللجان المشتركة عقد العديد من

اللقاءات للتسهيل على المكلفين من منتسبي تلك المؤسسات، وذلك لبناء جسور الثقة مع المكلفين، كما وتقوم الدائرة دورياً بعقد اللقاءات مع النقابات والجمعيات والهيئات التي تمثل قطاعات واسعة من المكلفين، بهدف التعاون مع هذه المؤسسات في تحقيق أهداف الدائرة، وحل القضايا والمشاكل التي قد تعرّض منتسبي هذه المؤسسات، كما ووّقعت العديد من مذكرات التفاهم مع بعضها، لضمان تطبيق القانون بعدلة وشفافية على جميع المنتسبين إليها .

والدائرة مستمرة بدراسة رضا متقى الخدمة، واحتياجاته حسب خطة موضوعة لهذه الغاية بواسطة استبيانات ورقية والكترونية، يجري تعبئتها من قبل المكلفين لتقييم مستوى الخدمات المقدمة لهم للوقوف على احتياجاتهم، كما انه لابد من الإشارة إلى أن الدائرة تقوم أيضاً بدراسات مماثلة لرضا الموظفين، ورضا الموردين، و تستثمر نتائج تلك الدراسات في تطوير خططها الاستراتيجية والتشغيلية.



### التعاون مع المؤسسات الحكومية

تعمل الدائرة على التعاون مع كافة الجهات الحكومية وفي كافة المجالات، حيث تم الربط الإلكتروني مع عدد من الوزارات والدوائر والمؤسسات الرسمية لأغراض تطبيق القانون والتخفيف على المواطنين، مثل:- وزارة المالية والجمارك الأردنية، وزارة الصناعة والتجارة، دائرة الأراضي والمساحة، وهيئة الأوراق المالية وشركة البريد الأردني ومؤسسة المناطق الحرة كما وتم في عام ٢٠١٤ الربط الإلكتروني مع دائرة مراقبة الشركات ودائرة ترخيص السواقين والمركبات ومؤسسة الضمان الاجتماعي بالإضافة إلى التعاون مع أكثر من (١٣٥) جهة في مجال التبادل الإلكتروني، في حين كان التبادل الإلكتروني في عام ٢٠١٢ مقتضاً على (٥٧) جهة أخرى.

### اعتماد العديد من البنوك التجارية

لتخفيف والتسهيل على المكلفين اعتمدت الدائرة ثمانية من البنوك لغايات استقبال إقرارات ضريبة المبيعات وتسييد الدفعات المستحقة على المكلفين، وهذه البنوك هي بنك الإسكان، البنك العربي البنك الأردني الكويتي، بنك المؤسسة المصرفية، البنك التجاري الأردني، كابيتال بنك، بنك القاهرة عمان والبنك العربي الإسلامي، بكافة فروعها في مختلف مناطق المملكة عن طريق الربط الإلكتروني معها وكذلك اعتماد وسائل الدفع الإلكتروني.

هذا وقد قامت الدائرة في عام ٢٠١٥ بتوقيع ٢٥ اتفاقية مع كافة البنوك العاملة في المملكة، بهدف تسهيل إجراءات فك وإيقاع الحجز على أموال وودائع الأشخاص والشركات التي يصدر بحقها قرارات حجز ضريبي، بالتعاون مع البنك المركزي الأردني.

جديد

٧ تسديد الضريبة المستحقة الكترونياً e-fawateercom  
- سداد الضريبة والبالغ الأخرى المستحقة الكترونياً دون الحاجة إلى مراجعة الصندوق في الدائرة أو البنك وأحصل على قسيمة الدفع الكترونياً من خلال الدخول إلى موقع الدائرة [www.istd.gov.jo](http://www.istd.gov.jo) ومن ثم اختيار ليكون الدفع الإلكتروني .e-fawateercom

### الدفع الإلكتروني "إي فواتيركم"

سعياً من الدائرة لتقديم خدمات الكترونية مكتملة ومتابعة منها لآخر التطورات التكنولوجية والتقنية، للتسهيل على المواطنين والمكلفين، بهدف الوصول إلى خدمة ضريبية ذات جودة عالية اشتراك الدائرة في خدمة عرض

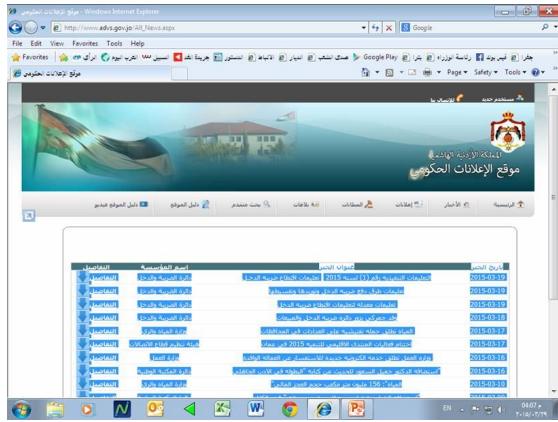
وتحصيل الفواتير الإلكترونية "الدفع الإلكتروني" في عام ٢٠١٥، حيث تم توقيع مجموعة من الاتفاقيات مع كافة البنوك العاملة في الأردن، بالتعاون مع البنك المركزي الأردني ليتمكن معها المكلفين من دفع قيمة الضريبة المترتبة عليهم الكترونياً، وبهذا تكون الدائرة من أوائل الدوائر الحكومية التي اعتمدت آلية الدفع الإلكتروني.

وتعمل هذه الخدمة على تمكين المكلفين من الاستعلام عن الضرائب المتوجبة عليهم، وتوفير قنوات متعددة لدفع وتحصيل الإيرادات الحكومية على مدار الساعة، بأسلوب آمن وفوري، ويأتي ذلك سعياً من الدائرة لتحديث خدماتها الضريبية ومواكبة آخر التطورات التقنية التي من شأنها التسهيل على المستثمرين والمكلفين.



# الكتاب السنوي لدائرة ضريبة الدخل والمبيعات لعام ٢٠١٥

## Annual Report 2015



قامت الدائرة في منتصف عام ٢٠١٤ بالتنسيق مع مركز تكنولوجيا المعلومات الوطني / التابع لوزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بالاشتراك في خدمات موقع الإعلانات الحكومية، لنشر أخبار وإعلانات ونشاطات الدائرة على موقع الإعلانات الحكومية، وقد قامت الدائرة بنشر الكثير من الإعلانات والأخبار والنشاطات التي تخص الدائرة وتهم المكلفين والمواطنين، بهدف زيادة عدد وسائل الاتصال والتواصل معهم، لنشر الوعي والثقافة الضريبية حيث ركزت الأخبار والإعلانات على إعلام المكلفين بأحدث التطورات في التشريعات والإجراءات الضريبية وقد قامت الدائرة في عام ٢٠١٥ بنشر ما يزيد عن (٣٧) خبراً وإعلاناً على موقع الإعلانات الحكومية.

## موقع الإعلانات الحكومية

**التعاون الدولي**  
يسعى الدائرة لتعزيز منهجية المشاركة وتبادل التجارب والخبرات مع كافة الدول الإقليمية والدولية، وعلى تبني أفضل الممارسات العالمية في السياسة والإدارة الضريبية، و تعمل على التعاون مع المنظمات والهيئات الضريبية في مختلف دول المنطقة والعالم، حيث بلغ مجموع اتفاقيات منع الازدواج الضريبي الموقعة (٣٣) اتفاقية سارية المفعول مع مجموعة من الدول العربية والأجنبية حتى نهاية عام ٢٠١٥، وستستمر الدائرة بالتوجه في عقد المزيد من اتفاقيات منع الازدواج الضريبي، بالإضافة إلى مشاركة الدائرة في عضوية منظمة الإدارات الضريبية الإسلامية ATAIC حيث ترأست الأردن جمعية مؤتمر سلطات الضرائب للدول الإسلامية خلال عام ٢٠١٣.

### أخي المكلف

## خدمات الحكومة الالكترونية توفير الجهد والوقت

بادر الى مراجعة  
اقرب مديرية ضريبة دخل ومبيعات  
للحصول على اسم مستخدم وكلمة مرور  
للإستفادة من

### خدمات الحكومة الالكترونية الضريبية

#### مديرية الاتصال والإعلام الضريبي

لمزيد من المعلومات هاتف ٤٦٢٤٥٧٧

بريد الكتروني egov@istd.gov.jo



وزارة المالية  
دائرة ضريبة الدخل والمبيعات

الأردن ... تبنيه معاً  
أداوك للضريبة  
واجب وطني

خدمات الحكومة  
الالكترونية على  
موقع الدائرة

[WWW.ISTD.GOV.JO](http://WWW.ISTD.GOV.JO)



## المبحث الرابع

### نشاط تنمية الموارد البشرية

تولي الدائرة اهتماماً بالغاً لتنمية وتطوير كوادرها الفنية والإدارية، وقد أخذت على عاتقها سياسة تطوير أساليب التدريب، والاهتمام بمواكبة أحدث ما توصل إليه العلم الحديث، في المجالات المالية والضريبية والإدارية، وتعمل على التنوع في البرامج التدريبية، التي تحقق طموحات الدائرة في الارتقاء بالعنصر البشري، ورفع كفاءته الإنتاجية واستغلال هذه العناصر في دفع عملية التقدم والتحديث المستمر لتحقيق أهداف الدائرة.

وتهدف الدائرة وباستمرار إلى نقل الموظف إلى مستوى مرغوب به من الكفاءة بالتعلم وزيادة معرفته ومهاراته وقدراته، عن طريق التدريب الداخلي والخارجي بالتركيز على البرامج التي تكسب الموظف القدرة والمهارة، مع الحرص على أن تكون عمليات التطوير والتعليم والتدريب عمليات مستمرة لتحقيق نقلة نوعية في الأداء المؤسسي للدائرة، وذلك من خلال تأهيل المقدرين الجدد بإشرافهم في برامج دورات القانون والمحاسبة الضريبية، ورفع كفاءة المقدرين والإداريين على كافة المستويات الوظيفية بالتعاون مع مختلف مؤسسات التدريب العامة والخاصة على الساحة الأردنية، وبإشراك الموظفين في دورات تدريبية تتعلق بموضوعات في القيادات الإدارية والإدارة بشكل عام، ومهارات التعامل مع الجمهور والحاسب الآلي والتحليل المالي والمحاسبة ومعايير المحاسبة الدولية ومحاسبة التكاليف واللغة الإنجليزية وورش العمل والندوات المتخصصة في الأمور الضريبية وما يتعلق بها.

### أولاً:- شؤون الموظفين

#### أ) توزيع الموظفين حسب الفئة

يتميز الكادر البشري في دائرة ضريبة الدخل والمبيعات بالاختصاص والتنوع وبالمؤهلات العلمية المتميزة حيث تضم الدائرة عدداً من الموظفين المؤهلين أكاديمياً وعلمياً، ويبيّن الجدول رقم (٢٣) توزيع الموظفين حسب الفئة خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٢).

#### جدول رقم (٢٣)

توزيع الموظفين حسب الفئة خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٢).

البيان	٢٠١٢	٢٠١٣	٢٠١٤	٢٠١٥
الفئة العليا	١	١	١	١
الدرجة الخاصة	١٧	١٢	١٢	١٦
الفئة الأولى	١,١١٨	١,١٣٨	١,١٦٨	١,١٣٥
الفئة الثانية	٢٦٥	٢٣٩	٢١٨	٢١٥
الفئة الثالثة	٢٩٥	٢٤٣	٢٣٣	٢١٧
عقد شامل	٠	٠	٠	٠
المجموع	١,٦٧٩	١,٦٢١	١,٦٢٠	١,٥٨٤



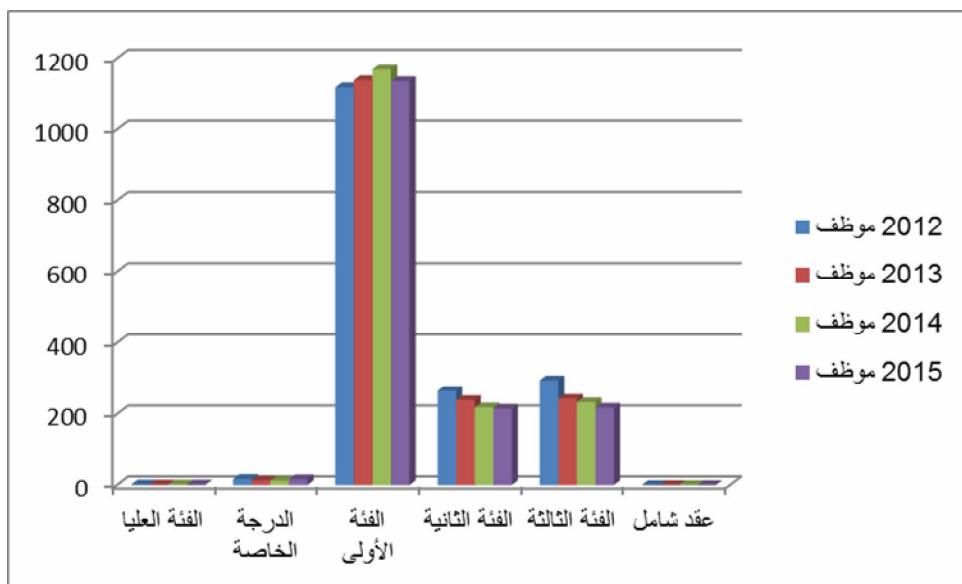
# الكتاب السنوي لدائرة ضريبة الدخل والمبيعات لعام ٢٠١٥

## Annual Report 2015



ويبين الشكل رقم (١٠) توزيع الموظفين حسب الفئة خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٢) **شكل رقم (١٠)**

توزيع الموظفين حسب الفئة خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٢).



### ب) توزيع الموظفين حسب المؤهلات العلمية:

تميز دائرة ضريبة الدخل والمبيعات بcadarها البشري الذي يتمتع بمؤهلات علمية مختلفة ومهارات فنية مكتسبة وخبرات متراكمة، حيث تضم الدائرة عدداً من الموظفين المؤهلين أكاديمياً وعلمياً، ويبين الجدول رقم (٢٤) توزيع الموظفين حسب المؤهلات العلمية خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٢) حيث أن نسبة الجامعيين تجاوزت ٧٣% من موظفي الدائرة وهذه النسبة مؤشر على تميز الكادر البشري للدائرة.

### جدول رقم (٢٤)

توزيع الموظفين حسب المؤهلات العلمية خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام

(٢٠١٤ - ٢٠١٢).

٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	البيان
موظف	موظف	موظف	موظف	
٣١	٢٤	١٦	١٣	دكتوراه
١٥٩	١٥٣	١٥٢	١٥٤	ماجستير
٨	٧	٧	٧	دبلوم عالي
٩٦١	٩٨٠	٩٦٤	٩٤٥	بكالوريوس
١٩٤	٢٠٥	٢١٦	٢٤٠	دبلوم شامل
٢٣١	٢٥١	٢٦٦	٣٢٠	توجيهي فما دون
١,٥٨٤	١,٦٢٠	١,٦٢١	١,٦٧٩	المجموع



## ثانياً- التدريب

تولي الدائرة اهتماماً بالغاً بموضوع التدريب إيماناً منها بأهميته في تأهيل الموظفين وإكسابهم المهارات والخبرات والقدرات التي تنقلهم إلى المستوى المرغوب من الكفاءة، وقد تم التركيز في التدريب على إكساب العاملين مهارات وآليات فن التعامل مع الجمهور، ورفع مستوى الخدمة المقدمة، ورفع كفاءة الإدارة الضريبية، ورفع كفاءة المدققين بما يساهم في رفع درجة رضا ملتقي الخدمة، وقد تجاوزت نسبة المتدربين من موظفي الدائرة ٥٢% من إجمالي عدد الموظفين لعام ٢٠١٥.

### جدول رقم (٢٥)

عدد الموظفين المشاركين في البرامج التدريبية التي عقدت خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٢).

٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	الموضوع	مسلسل
مشارك	مشارك	مشارك	مشارك	البرامج التدريبية:-	
١٨٢	١١١	١٨٣	٢٦٤	برامج الإدارة	١
٢٩	٣٦	١٧	٢٢	برامج القانون	٢
٥٠	٣٤	-	٣٠	برامج القانون والمحاسبة	٣
١٥٥	١١٣	-	٢١٤	برامج المحاسبة	٤
٢	٥٤	١٧٠	٦	برامج الحاسوب	٥
٠	٠	٥	٢٥	ICDL	٦
٠	٤٥	١١	-	برامج تطبيقات ضريبة الدخل والمبيعات	٧
٠	٦٤	-	-	برامج تطبيقات ضريبة المبيعات	٨
٠	٢	-	-	برامج إحصاء	٩
١٥	٧٥	-	٢١	برامج وورش في خدمة الجمهور	١٠
٤٠	٠	٣٨	٢٠	برامج توجيه الموظف الجديد	١١
٠	١	-	٦٤	لغة انجليزية	١٢
٦	٢٩	١١	-	برامج خدمات	١٣
-				الورش والندوات :	
٣١٣	٦٩٨	٣٢٥	٥٠١	ورش عمل وندوات متخصصة عقدت داخل الدائرة	١
٢٨	٢٠	٢٦	١٣٢	ورش عمل وندوات متخصصة عقدت خارج الدائرة	٢
				برامج خارجية:-	
٨	٥	٧	٦	برامج خارج المملكة	١
٨٢٨	١٢٨٧	٧٩٣	١٣٠٥	المجموع	



## المبحث الخامس

### أنشطة خدمات المكلفين والثقافة الضريبية



تسعى مديرية خدمات المكلفين والثقافة الضريبية إلى زيادة الالتزام الضريبي والاستجابة الطوعية، من خلال تنمية الوعي ونشر الثقافة الضريبية بين كافة شرائح المكلفين والمواطنين، وتسعى كذلك إلى رفع مستوى الشفافية وجودة الخدمات المقدمة، حيث قامت المديرية بتنفيذ مشروع النافذة الواحدة ليشمل كافة المديريات في الدائرة ابتداءً من مديريات صغار داعي الضرائب، وذلك بتوفير جميع الخدمات للمراجعين في مكان واحد وتحت سقف واحد مما يكفل سهولة وسرعة تقديم الخدمات، وخفض الكلفة وتقديم أفضل الخدمات وصولاً إلى رضا متلقي الخدمة.

وعملت المديرية خلال العام ٢٠١٥ على تحديث وتطوير الأدلة والإرشادات بالإضافة إلى النشرات التعريفية بجائزة الخدمة المميزة ونشرة دائرة ضريبة الدخل والمبيعات في سطور التي نشرت على موقعي الدائرة الإلكتروني الداخلي والخارجي، كما عقدت المديرية عدة جلسات للعصف الذهني تجمع بين متلقي الخدمة وقدمها بهدف قياس مدى الرضا عن نظام التعامل مع صوت متلقي الخدمة، بالإضافة إلى عقد عدة ورش تدريبية لمدربى الخدمة في مكاتب خدمة الجمهور بعنوان آلية التعامل مع الأشخاص ذوي الإعاقة.

وحول رفع مستوى الوعي والثقافة الضريبية لدى المكلفين، فقد حددت المديرية أولويات التثقيف الضريبي وساهمت في إعداد المواد التثقيفية، فعقدت ما مجموعه (١٤) لقاءً تثقيفيًّا، في غرفتي تجارة عمان والأردن وغرف صناعة عمان والزرقاء واربد، والمعهد الأوروبي لتجارة الأعمال، ومديرية الدفاع المدني، وديوان الخدمة المدنية وزرارة الثقافة، وكابيتال بنك، والمؤسسة التعاونية الأردنية في عمان واربد.

وتعمل اللقاءات التثقيفية على التعريف بحقوق المكلفين والالتزاماتهم وبأهمية الضريبة ودورها في رفد خزينة الدولة بتقديم وإدامة تقديم الخدمات للمواطنين، كما تعرف بضربيتي الدخل والمبيعات وكيفية التسجيل والمتطلبات الضريبية لأنشطة الأعمال، وكذلك الخدمات الإلكترونية المقدمة من قبل الدائرة والتي تساعد المكلفين في إنجاز متطلباتهم من خلال الموقع الإلكتروني والخدمات الإلكترونية المقدمة من خلاله، ودفع الضريبة المستحقة التي هي واجب وطني والتزام قانوني، وكيفية تعبيئة النماذج الضريبية ودفع الضريبة.

وتنابع المديرية تحقيق معايير جائزة الخدمة الحكومية المتميزة من خلال تحديد الخدمات التي تقدم لجمهور المكلفين، وبناء نظام التعامل مع "صوت متلقي الخدمة" ومتابعة نتائجه، وكذلك متابعة الاتصال والتواصل مع متلقي الخدمة، ومتابعة نتائج الخدمة المقدمة لتحقيق أفضل النتائج.



## المبحث السادس

### أنشطة إدارة الديون والتنفيذ الجبri

تواصل مديرية إدارة الديون والتنفيذ الجبri العمل على تطوير استراتيجية للتحصيل في الدائرة، لغايات تحقيق الهدف المنشود لرفع كفاءة التحصيل، وتنمية مورد مالي للحكومة يرفد الخزينة بالإيرادات، لتمكنها من ممارسة وظائفها، وتعمل المديرية على زيادة ورفع كفاءة التحصيل من خلال:- تحليل الديون حسب الحجم والعمر وقطعية الدين، بالإضافة إلى تصنيف الديون من حيث قابليتها للتحصيل، مع مواصلة العمل على تطوير التقارير المتعلقة بالديون المستخرجة من مديرية تقنية المعلومات بما يلبي متطلبات رفع كفاءة التحصيل.

وكذلك تقوم المديرية بمتابعة تحصيل الأرصدة التي تساوي أو تزيد عن مليون دينار، من خلال أقسام التحصيل في المديريات وإعطائها أولوية وأهمية خاصة، بالإضافة إلى تفعيل لجنة التحصيل المباشر لتحصيل الأرصدة المستحقة من خلال الرقابة المباشرة على إيرادات المكلفين، وكذلك تفعيل ومتابعة تحصيل الإيرادات العائدة من الإيجارات من قبل المستأجرين، من خلال دراسة ملفات المكلفين من قبل المديريات ومخاطبة المستأجرين لتحويل قيمة الإيجارات للدائرة تسديداً عن ذمة المالك.

وتتابع المديرية الشيكات الواردة من البنوك من جراء قرارات الحجز الإلكتروني وتسديدها حسب الأصول، مع تفعيل إجراءات التحصيل بخصوص المكلفين الصادر بحقهم قرارات حجز والتي مر عليها أكثر من عام، بالاستفسار عن الملاعة المالية لهم من خلال الدوائر ذات العلاقة، تمهدًا لبيع أموالهم غير المنقوله بالمزاد العلني من خلال الدائرة مباشرة، حيث تم استحداث لجنة لمتابعة التنفيذ وال المباشرة بإجراءات البيع بالمزاد العلني داخل الدائرة، وقامت اللجنة بنشر عدة إعلانات للبيع تم تنفيذ بعضها والبعض الآخر قيد التنفيذ.

وتشترك مديرية إدارة الديون بمتابعة وتطبيق قرارات مجلس الوزراء الموقر، والمتضمنة الإعفاء من الغرامات مقابل تسديد أصل الضريبة، كما تقوم المديرية بدراسة الطلبات الواردة لدائرة ضريبة الدخل والمبيعات والمقيدة من المكلفين /أفراد / شركات، سواء لرئاسة الوزراء، أو لمعالي وزير المالية، أو لعطفة المدير العام والمتضمنة طلب الإعفاء سواء من أصل الضريبة أو الغرامات، ومدى انطبقها مع المواد (٣/أ) و(٣/ب) من قانون الإعفاء من الأموال العامة رقم (٢٨) لسنة ٢٠٠٦، والتنسيب بها حسب الأصول.

وتتطلع مديرية إدارة الديون والتنفيذ الجبri إلى تخفيض حجم ونسبة الديون المترتبة على المكلفين، لدائرة ضريبة الدخل والمبيعات خلال السنوات القادمة، وإلى زيادة نسبة وحجم التحصيلات الكلية للدائرة بكافة الوسائل والسبل، وذلك لرفع كفاءة التحصيل، والتقليل من ديون الدائرة على المكلفين.



### المبحث السابع

#### أنشطة إدارة الالتزام الضريبي

تعمل الدائرة على زيادة نسب الالتزام الضريبي واستجابة المكلف الطوعية من خلال تنمية الوعي ورفع مستوى الشفافية وجودة الخدمات الضريبية، وتعمل إدارة الالتزام الضريبي والعمليات على إعداد التقارير الدورية لمختلف أنشطة الدائرة ورفعها للإدارة العليا لغايات اتخاذ القرارات المناسبة. بالإضافة إلى مراجعة ودراسة معايير الخطورة وتحديثها بمشاركة خبراء مختصين في هذا المجال والتي يتم على أساسها عملية تدقيق الإقرارات الضريبية، وقد تم اعتماد معايير خاصة لذلك واعتماد عينة التدقيق حسب عوامل الخطورة وعلى القدرة الإنتاجية وفق الأسس التالية:-

- تم المباشرة في اختيار عينة التدقيق حسب عوامل الخطورة وبما يتلاءم مع الطاقة الإنتاجية للمدققين على مستوى المديريات.
- انخفاض النسبة المئوية لعدد إقرارات ضريبة الدخل التي خضعت للتدقيق بموجب نظام العينة إلى إجمالي عدد الإقرارات المتاحة حيث بلغت ٢٢% عام ٢٠١٥ خالل عام ٢٠١٢ بالمقارنة مع نسبة ٣٣% خالل عام ٢٠١٢.
- وتعمل إدارة الالتزام الضريبي ضمن خطة تدقيق سنوية للمديريات التنفيذية مع الأخذ بعين الاعتبار عامل الوقت ونوعية الملفات والطاقة الإنتاجية المتاحة وقامت إدارة الالتزام بدراسة نسب التزام ضريبة الدخل السنوية ونسب التزام المبيعات الشهرية وتعمل على رفع نسبة الالتزام الطوعي لدى المكلفين، وتتابع المديرية التقدير الأولي والإداري لملفات المكلفين غير الملزمين ومتتابعة ملفات المستوردين (الشحينة) وقد تم وضع إجراءات لمراقبة عملية الاستيراد ووضع حد للتهرب الضريبي في هذا المجال. وقامت إدارة الالتزام بإعادة توزيع الملفات على النحو التالي:-
  - إعادة النظر بأسس تبعية الملفات للمديريات وتعتمد في ذلك على أساس حجم وموقع العمل للمكلفين.
  - إعادة توزيع ملفات مكلفين من مديرية المكلفين إلى مديرية صغار المكلفين وفق أسس محددة وكان الهدف من ذلك هو إعادة توزيع عبء التدقيق على المديرية.
  - المتابعة الإدارية للملفات من حيث حالة الملف، وطبيعة النشاط، تقديم الإقرارات، تحديث العنوان، تسليم الإقرارات.....الخ وذلك للخروج بقاعدة بيانات دقيقة.
- كما وقامت إدارة الالتزام الضريبي بتفعيل المسرب الأخضر المتمثل في قبول الإقرارات لحظة تقديمها للدائرة وذلك ضمن أسس وضع لها الغاية للحد من عدد الإقرارات التي يتم قبولها لاحقاً بما ينسجم مع التوجهات الدولية، ومتتابعة انجاز الإقرارات ذات الخطورة العالية بالتعاون مع تقنية المعلومات، وذلك من خلال توزيع الإقرارات على المدققين الكترونياً وحجب الملفات والإقرارات المحولة سابقاً وكذلك تفعيل الانجاز الإلكتروني من خلال نظام (AMS).



ويبين الجدول رقم (٢٦) إجمالي نسب الالتزام الضريبي لضريبة الدخل لكل مديرية ومراكمز خدمات في الدائرة لسنة ٢٠١٥ مقارنة مع سنة ٢٠١٤

### جدول رقم (٢٦)

إجمالي نسب الالتزام الضريبي لضريبة الدخل لكل مديرية ومراكمز خدمات في الدائرة لسنة ٢٠١٥ مقارنة مع سنة ٢٠١٤

الترتيب	المديرية	نسبة التزام %	نسبة التزام %
		٢٠١٥	٢٠١٤
١	كبار المكلفين	٩٥	٩٨
٢	تجاري ١	٨٥	٨٩
٣	تجاري ٢	٨٨	٩٠
٤	الصناعي	٨٥	٩٤
٥	الخدمي	٨٠	٨٦
٦	وسط وشرق عمان	٦٢	٦٨
٧	جنوب عمان	٥٧	٦٤
٨	شمال عمان	٦٠	٦٥
٩	غرب عمان	٦١	٦٩
١٠	الزرقاء	٥٤	٦٢
١١	اربد	٦٤	٧٢
١٢	الكرك	٦٠	٦٤
١٣	البلقاء	٤٩	٥٢
١٤	المفرق	٥٩	٧٠
١٥	الطفيلية	٧٠	٧٩
١٦	معان	٧٢	٨١
١٧	مأدبا	٦٧	٧٠
١٨	عجلون	٦٣	٦٤
	إجمالي نسب الالتزام للدائرة	٦٢	٦٩



ويشير الجدول رقم (٢٧) إلى نسبة الالتزام الضريبي للضريبة العامة على المبيعات لسنة ٢٠١٥ مقارنة مع سنة ٢٠١٤ موزعة حسب مديريات الدائرة المختلفة

### جدول رقم (٢٧)

إجمالي نسب الالتزام الضريبي للضريبة العامة على المبيعات لكل مديرية ومرافق خدمات في الدائرة

خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع عام ٢٠١٤

الترتيب	المديرية	نسبة الالتزام %	نسبة الالتزام %
١	كبار المكلفين	٩٨	٩٧
٢	تجاري ١	٩٦	٩١
٣	تجاري ٢	٩٧	٨٨
٤	الصناعي	٩٧	٩٤
٥	الخدمي	٩٥	٩٢
٦	وسط وشرق عمان	٨٧	٨٦
٧	جنوب عمان	٩٠	٨٣
٨	شمال عمان	٩٠	٨٣
٩	غرب عمان	٩٠	٨٥
١٠	الزرقاء	٩٠	٨١
١١	اربد	٩٥	٨٦
	اجمالي نسب الالتزام لضريبة المبيعات	٩٣	٨٧



### المبحث الثامن

#### أنشطة التخطيط والتطوير الإداري

الدائرة مستمرة بالعمل بشكل متواصل على تجسيد الرؤى والمبادرات الملكية السامية، لتحقيق الأهداف الوطنية في تطوير مفاهيم وظيفة الدولة الأردنية الحديثة، بما يتناسب والخطة العشرية للاقتصاد الوطني، وتؤمن الدائرة بأهمية التخطيط الاستراتيجي في مواجهة التحديات المتمثلة في التغيير المستمر وتعمل على مواكبة التطورات والمستجدات، وقد نجحت الدائرة في رسم رؤيتها وحددت معالم رسالتها وصاغت أهدافها بشكل يجمع بين تطلعات طموحة وبين واقعية تأخذ بعين الاعتبار الإمكانيات المتاحة، بمشاركة واسعة من أفكار ومقترحات من أصحاب العلاقة شركاء الدائرة.

وتقوم مديرية التخطيط والتطوير الإداري بإعداد وإصدار خطة استراتيجية للدائرة تراجع وتحدد وتطور بشكل سنوي، كما وتقوم بالرد على الأسئلة والاستفسارات المتعلقة بالسياسات الضريبية، وتعمل على إعداد الخطط التشغيلية للمديريات المساندة، بالإضافة إلى مراجعة بطاقات الوصف الوظيفي لكافة وظائف الدائرة وهيكلها التنظيمية على مستوى الدائرة والمديريات، وتشرف على جميع إجراءات الدائرة بما يتناسب مع نظام إدارة الجودة.

وتواصل المديرية الإشراف على معايير جائزة الملك عبدالله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية وتعمل على إعداد وتصميم الكتاب السنوي للدائرة، وكذلك تقوم بإدارة وتحديث موقع المعرفة، كما وتعمل على تزويد المكتبة بالكتب والأبحاث والدراسات والدوريات، وتعمل على ترجمة الاتفاقيات والكتب والشهادات الرسمية للمكلفين والدائرة، وتقوم بتنظيم حملة سنوية للتبرع بالدم بالإضافة إلى حملة لزراعة الأشجار.

كما تعمل مديرية التخطيط على الاستغلال الأمثل للموارد المعرفية الصرحية والضمنية، و تتبع تحسين جودة العمليات والإجراءات لتقديم الخدمة المثلثى للمكلفين. بالإضافة إلى إعداد الدراسات والتحليل الإحصائي والاقتصادي التي تساهم في رسم السياسة الضريبية للدائرة.

وقد أولت الدائرة أهمية استثنائية للتخطيط الاستراتيجي، وأصدرت خطة استراتيجية تعد نافذة على تطلعاتها المستقبلية، خطة محكمة متفقة مع أدبيات إصداراتها، كالتى تنتهجها الدول المفتوحة عالمياً نبراسها التقدم والنجاح متوازنة ومتناهجة مع كتاب التكليف السامي، وتوجهات دولة رئيس الوزراء الأفخم، ومرتكزة على الأجندة الوطنية ومبادرة كلنا الأردن، وطلعات وزارة المالية، ومنسجمة مع متطلبات الموازنة الموجهة بالنتائج والأهداف.

وتتطلع المديرية من خلال تطوير الخطة الاستراتيجية إلى تطوير الكوادر البشرية كلبنة أساسية في الأداء والإنجاز، بالإضافة إلى تطوير الهيكل التنظيمي لمديريات الدائرة المختلفة، وتحديث وتطوير الهيكل التنظيمي للدائرة ككل، وصولاً إلى أداء مؤسسي متميز مبني على تحديث وتطوير الخدمات وتبسيط الإجراءات الضريبية للمكلفين والمعاملين مع الدائرة، مع العمل على تعزيز قيم الرقابة والتنظيم والمساءلة والشفافية، منطلقين في رسم السياسات واتخاذ القرارات إلى التميز والإبداع، وتحقيق الأهداف المتمثلة في رفد الخزينة بالإيرادات لتمكينها من



# الكتاب السنوي لدائرة ضريبة الدخل والمبيعات لعام ٢٠١٥

## Annual Report 2015



ممارسة وظائفها، وزيادة الالتزام الضريبي واستجابة المكلف الطوعية من خلال تنمية الوعي ورفع مستوى الشفافية وجودة الخدمات الضريبية المقدمة.

تعمل الدائرة على تحقيق الأهداف الاستراتيجية الشاملة لوزارة المالية من خلال تحقيق أهداف الدائرة التالية:-

### جدول رقم (٢٨)

التطبعات التي تسعى الدائرة إلى تحقيقها.

الأهداف	أهداف دائرة ضريبة الدخل والمبيعات	أهداف وزارة المالية	الأهداف الوطنية
١. زيادة مساهمة إيرادات ضريبتي الدخل والمبيعات في الإيرادات المحلية من خلال تحديث التشريعات والسياسات الضريبية. ٢. رفع كفاءة تدقيق ضريبتي الدخل والمبيعات من خلال: ١. تحفيض كلفة تحصيل الدينار. ٢. زيادة نسبة القبول وفق نظام العينة المبنية على عوامل الخطورة. ٣. رفع مستوى انجاز عينة التدقيق خلال العام. ٤. رفع كفاءة تحصيل الدفعات الضريبية من خلال تقليل معدل المتأخرات السنوية.	تنمية مورد مالي للحكومة يرتفع الخزينة بالإيرادات لتمكنها من ممارسة وظائفها	النهوض بآليات رسم السياسة المالية	تطوير الاقتصاد الوطني ليكون مزدهراً ومنفتحاً على الأسواق الإقليمية والعالمية.
١. زيادة الالتزام الضريبي والاستجابة الطوعية من خلال: ١. رفع كفاءة تسجيل المكلفين والربط الإلكتروني. ٢. رفع كفاءة جمع المعلومات. ٣. رفع كفاءة الإعلام الضريبي.		تحسين كفاءة الرقابة وإدارة الموارد المالية بفاعلية	
٢. رفع مستوى جودة الخدمات والشفافية من خلال: (أ) تنمية الموارد والتدريب. (ب) رفع كفاءة الشؤون الإدارية. (ج) رفع كفاءة تقبيل المعلومات. (د) رفع كفاءة خدمات الدائرة وتبسيط الإجراءات. (هـ) تحديث الأنظمة والقوانين مع المحافظة على الاستقرار التشريعي.	زيادة الالتزام الضريبي واستجابة المكلف الطوعية من خلال تنمية الوعي والثقافة الضريبية ورفع مستوى الشفافية وجودة الخدمات الضريبية.	تعزيز الخدمات المقدمة للمواطنين والمؤسسات المستفيدة من خدمات الوزارة	تعزيز الإدارة الحكومية لتكون مستقرة مالياً وشفافة وخاضعة للمساءلة على الصعيدين المركزي والمحلي



الكتاب السنوي لدائرة ضريبة الدخل والمبيعات لعام ٢٠١٥



# Annual Report 2015

## **مؤشرات الأداء للأهداف الرئيسية للدائرة**

استطاعت الدائرة أن تحقق نقلة نوعية في تحقيقها لأهدافها الاستراتيجية خلال عام ٢٠١٥ بالمقارنة مع عام ٢٠١٤ ويبين الجدول رقم (٢٩) مؤشرات الأداء الرئيسية للهدف الاستراتيجي الأول للدائرة المتمثل في تنمية مورد مالي للحكومة يردد الخزينة بالإيرادات لتمكنها من ممارسة وظائفها، فقد بلغت الإيرادات الإجمالية للدائرة مبلغ ٣,٦٣٨ مليار دينار خلال عام ٢٠١٥، منها مبلغ ٨٥٨,٤٧٢ مليون دينار من ضريبة الدخل ومبلغ ٢,٧٨٠ مليار دينار من ضريبة المبيعات، في حين بلغت قيمة إيراداتها الإجمالية مبلغ ٣,٥٧٧ مليار دينار خلال عام ٢٠١٤ منها مبلغ ٧٦٦ مليون دينار لضريبة الدخل، ومبلغ ٢,٨١١ مليار دينار لضريبة المبيعات.

أما حول كلفة تحصيل الدينار في عام ٢٠١٥ فقد بلغت نسبتها ٥٨٠٠٠٠٠ لكل دينار وتعتبر هذه النسبة الأقل على المستوى الدولي، مما يعبر عن ارتفاع في مستوى كفاءة التحصيل في الدائرة.

جدول رقم (٢٩)

مؤشرات الأداء الرئيسية للهدف الاستراتيجي الأول للدائرة لعام ٢٠١٥ تنمية مورد مالي للحكومة يرفد الخزينة بالإيرادات لتمكينها من ممارسة وظائفها.

# الكتاب السنوي لدائرة ضريبة الدخل والمبيعات لعام ٢٠١٥

## Annual Report 2015



ويبين الجدول رقم (٣٠) مؤشر الأداء الرئيسي للهدف الاستراتيجي الثاني للدائرة المتمثل في زيادة الالتزام الضريبي واستجابة المكلف الطوعية من خلال تنمية الوعي ورفع مستوى الشفافية وجودة الخدمات الضريبية. والذي يظهر النقلة النوعية للدائرة في مختلف مجالات الالتزام الضريبي واستجابة المكلف الطوعية ونشر وتنمية الوعي ورفع مستوى الشفافية وجودة الخدمات الضريبية.

### جدول رقم (٣٠)

مؤشرات الأداء الرئيسية للهدف الاستراتيجي الثاني للدائرة لعام ٢٠١٥ زيادة الالتزام الضريبي واستجابة المكلف الطوعية من خلال تنمية الوعي ورفع مستوى الشفافية وجودة الخدمات الضريبية.

زيادة الالتزام الضريبي واستجابة المكلف الطوعية من خلال تنمية الوعي ورفع مستوى الشفافية وجودة الخدمات الضريبية		مخرجات البرنامج الاستراتيجي		مخرجات البرنامج الاستراتيجي	
العلامة الفعلية	العلامة المستهدفة	فرق الفعل عن المستهدف	فرق الفعل عن الفعل	مؤشرات الأداء الرئيسية لكل نشاط	مؤشرات نشاط المشروع
العلامة الفعلية	العلامة المستهدفة	% الفرق	الفرق	القيمة المستهدفة	القيمة الفعلية
المجموع	المجموع	٢٠١٥	٢٠١٥	٢٠١٥	٢٠١٥
المجموع	المجموع	٢٠١٥	٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٤
المجموع	المجموع	٢٠١٥	٢٠١٥	٢٠١٣	٢٠١٢
المجموع	المجموع	٢٠١٥	٢٠١٥	Key Performance Indicator (K.P.I.s)	Key Activity (K.A.s)
١٨%	٣%	-٦%	-١٨٨	٤%	١٠٩
	٢%	-١٦%	-٩٨٥٢	-١٠%	٥٥٩٨٦
	٤%	٤٥%	٥٤٤٠٣٦	٩%	١٥١٤٤٤
	٤%	٣٤%	٣٩١١	٥٣%	٥٣٦٧
	١%	٢٣%	١	-٢٥%	-٢
	٢٪	٠٪	٠	-٠٪	٠
	٢٪	٠٪	٠	-٢٪	-١
	٢٪	٠٪	٠	-٠٪	-١
٤٨%	٢٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	٣٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	١٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	٣٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	٣٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	١٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	٣٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	٣٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	١٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	٤٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	٣٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	٢٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
٣٠٪	٢٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	٣٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	١٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	٣٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	٣٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	١٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	٤٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	٣٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	٢٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	٤٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
٥٠٪	٢٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	٣٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	١٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	٣٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	٣٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	١٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	٣٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	٣٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	١٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	٤٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
٦٠٪	٢٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	٣٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	١٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	٣٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	٣٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	١٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	٤٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	٣٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	٢٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	٤٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
٧٠٪	٢٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	٣٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	١٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	٣٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	٣٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	١٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	٤٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	٣٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	٢٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	٤٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
٨٠٪	٢٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	٣٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	١٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	٣٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	٣٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	١٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	٤٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	٣٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	٢٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	٤٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
٩٠٪	٢٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	٣٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	١٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	٣٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	٣٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	١٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	٤٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	٣٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	٢٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	٤٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
٩٨٪	٢٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	٣٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	١٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	٣٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	٣٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	١٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	٤٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	٣٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	٢٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	٤٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
٩٩٪	٢٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	٣٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	١٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	٣٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	٣٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	١٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	٤٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	٣٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	٢٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	٤٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
١٠٠٪	٢٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	٣٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	١٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	٣٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	٣٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	١٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	٤٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	٣٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	٢٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠
	٤٪	-٠٪	-٠	-٠٪	-٠



# الكتاب السنوي لدائرة ضريبة الدخل والمبيعات لعام ٢٠١٥

## Annual Report 2015



ويشير الجدول رقم (٣١) إلى نتائج مراجعة الأهداف الرئيسية للخطة الاستراتيجية لدائرة لعام ٢٠١٥ مقارنة مع السنوات ٢٠١٤ - ٢٠١٢.

### جدول رقم (٣١)

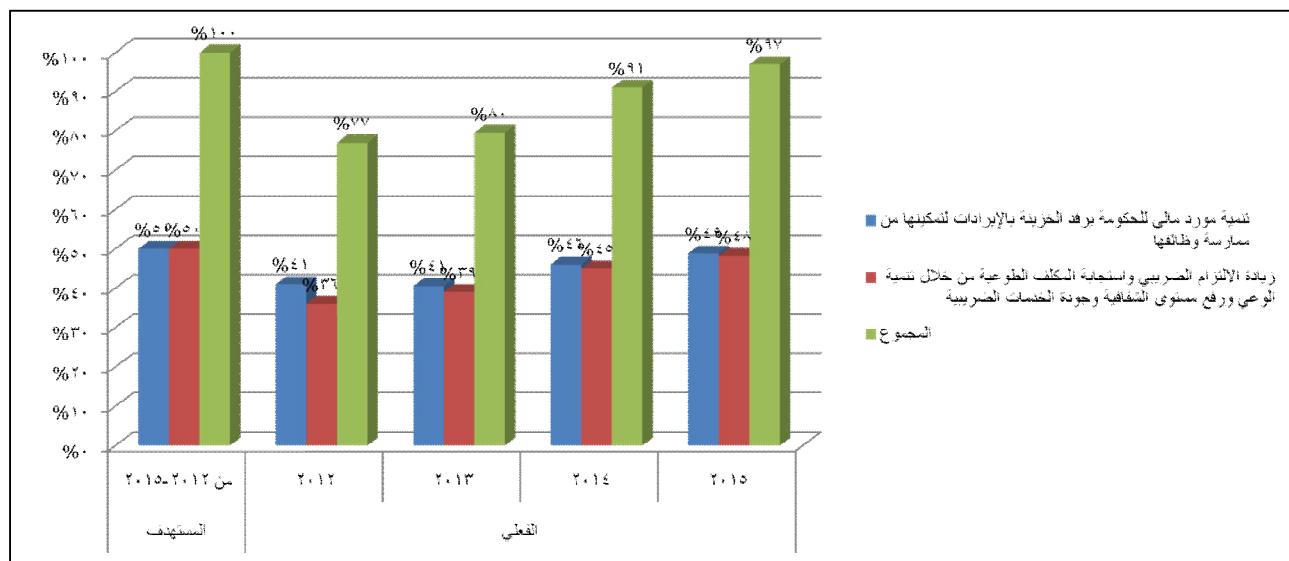
#### نتائج مراجعة الأهداف الرئيسية للخطة الاستراتيجية لدائرة لعام ٢٠١٥.

الفعل					المستهدف	البيان
٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٣	٢٠١٢	٢٠١٥-٢٠١٢ من	٢٠١٥-٢٠١٢ من	
٤٩%	٤٦%	٤١%	٤١%	٥٠%	تنمية مورد مالي للحكومة يردد الخزينة بالإيرادات لتمكنها من ممارسة وظائفها	الهدف الأول
٤٨%	٤٥%	٣٩%	٣٦%	٥٠%	زيادة الالتزام الضريبي واستجابة المكلف الطوعية من خلال تنمية الوعي ورفع مستوى الشفافية وجودة الخدمات الضريبية	الهدف الثاني
٩٧%	٩١%	٨٠%	٧٧%	١٠٠%	المجموع	

ويبين الشكل رقم (١١) نسبة تحقق الأهداف الاستراتيجية الرئيسية لدائرة لعام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٢).

### شكل رقم (١١)

#### نسبة تحقق الأهداف الاستراتيجية الرئيسية لدائرة لعام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٢)





الكتاب السنوي لدائرة ضريبة الدخل والمبيعات لعام ٢٠١٥

Annual Report 2015



## الفصل السابع

### أبرز أنشطة الدائرة خلال عام ٢٠١٥





## صدور الإرادة الملكية السامية بتعيين السيد بشار صابر ناصر مديراً عاماً لدائرة ضريبة الدخل والمبيعات

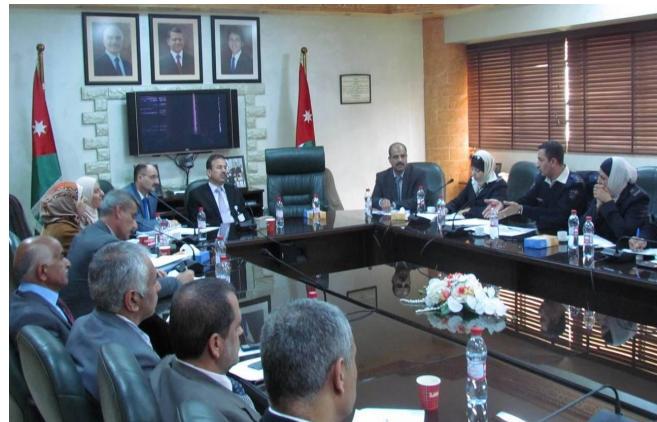
صدرت الإرادة الملكية السامية بتعيين السيد بشار صابر ناصر مديراً عاماً لدائرة ضريبة الدخل والمبيعات اعتباراً من تاريخ ٢٠١٥/١١/١٥ ولا يسع أسرة الدائرة إلا أن تتقدم من عطوفته بأسمى آيات التهنئة والتبريك متمنين له مزيداً من التقدم والنجاح لخدمة الدائرة والاقتصاد الأردني في ظل الرأية الهاشمية بقيادة جلالة الملك عبدالله الثاني بن الحسين حفظة الله ورعاهم.

ويذكر أن السيد بشار صابر ناصر يحمل شهادة البكالوريوس في إدارة الأعمال من الجامعة الأردنية لسنة ١٩٨٠ وكان من الرعيل الأول من موظفي الدائرة حيث خدم بها قرابة ٣٠ عاماً قبل أن يحال إلى التقاعد في عام ٢٠١٣.

وكان السيد بشار صابر ناصر قد تقلد العديد من المناصب الإدارية والفنية المختلفة في الدائرة كان آخرها منصب مساعد المدير العام للشؤون الإدارية والمالية، حيث بدأ كمقرر ضريبي في الدائرة نهاية عام ١٩٨٢ وتدرج في الوظائف الإدارية والفنية من مقرر ضريبي إلى مشرف مجموعة تقدير إلى رئيس قسم ثم مدير مديرية لعدد من مديريات الدائرة الفنية والتنفيذية قبل أن يتسلم موقع مساعد المدير العام للشؤون الإدارية والمالية.



## وفد جمركي متخصص بجائزة الملك عبدالله الثاني للتميز يزور الدائرة



زار دائرة ضريبة الدخل والمبيعات فريق من دائرة الجمارك الأردنية متخصص بمعايير جائزة الملك عبدالله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية النقى خلال الزيارة عدداً من المتخصصين في معايير الجائزة من مختلف مديريات دائرة ضريبة الدخل والمبيعات لتبادل المعرفة والتجارب والخبرات بين الدائريتين وعمل المقارنات المرجعية لنتائج قياس الأداء ما بين الضريبة والجمارك.

وتتبادل فريق دائرة الجمارك مع فريق دائرة ضريبة الدخل والمبيعات التجارب والخبرات والمقارنات المرجعية فيما يتعلق بمعيار العمليات والتخطيط الاستراتيجي والمالية والأفراد ونتائج الأداء الرئيسي.

ويذكر أن هذا اللقاء هو الثاني ما بين الدائريتين وتم الاتفاق على عقد المزيد من اللقاءات بين الجمارك والضريبة لتعزيز التعاون والمشاركة في مجال تبادل الخبرات والتجارب ما بين الدائريتين في مختلف المجالات التي تخص جائزة الملك عبدالله الثاني للتميز.

## اعتماد البريد الإلكتروني لغايات تبليغ المكلفين

اعتمدت دائرة ضريبة الدخل والمبيعات البريد الإلكتروني وسيلة للتواصل مع المكلفين فيما يتعلق بالجوانب الضريبية كالتبلیغ وتوجيه المطالبات أو الإشعارات والقرارات والمذكرة أو الكتب الصادرة عن الدائرة وفق أحكام القانون. وطالبت المكلفين تزويد الدائرة بعنوان بريدهم الإلكتروني لتسهيل التواصل معهم والتبلیغ حسب الأصول.

هذا وأصدر المدير العام تعديلاً لنموذج تبليغ العنوان من خلال التأكيد على تزويد الدائرة بالبريد الإلكتروني الخاص بالمكلف، حيث سيصار إلى استخدامه لغايات إرسال رسائل التوعية والتثقيف والإرشاد والتوجيه والتذکیر بالمواعيد، كما سيتم استخدامه لغايات تبليغ المكلف بأى مطالبة أو إشعار أو قرار أو مذكرة أو كتاب صادر عنها وفق أحكام المادة ٥٩ فقرة (أ) البند (١) التي نصت على أن «تتولى الدائرة تبليغ المكلف بأى مطالبة أو إشعار أو قرار أو مذكرة أو كتاب صادر عنها وفق أحكام هذا القانون بإرساله بالبريد الإلكتروني أو بالبريد المسجل أو بوساطة الشركة المرخصة المعتمدة وذلك على العنوان المعتمد لدى الدائرة وفق أحكام المادة (٥٨) من قانون رقم (٣٤) لسنة ٢٠١٤».



## التوقيع بالأحرف الأولى على اتفاقية لمنع الازدواج الضريبي بين الأردن والإمارات العربية الشقيقة



اختتمت في الدائرة نهاية شهر تشرين الثاني الماضي الجولة الخامسة والأخيرة من مباحثات منع وتجنب الازدواج الضريبي بين المملكة الأردنية الهاشمية ودولة الإمارات العربية المتحدة الشقيقة والتي استمرت لمدة ثلاثة أيام، تم التوصل خلالها إلى وضع اللمسات الأخيرة على بنود الاتفاقية حيث توصل الوفدين الشقيقين إلى اتفاق بالأحرف الأولى لتوقيع الاتفاقية التي من المنتظر توقيعها في دولة الإمارات العربية العام القادم والتي ستعمل على تشجيع وزيادة حركة التبادل التجاري وحركة الاستثمارات البينية بين البلدين الشقيقين.

وكان السيد بشار صابر ناصر مدير عام دائرة ضريبة الدخل والمبيعات قد التقى وفد دولة الإمارات العربية المتحدة الشقيقة في ختام الجولة الخامسة والأخيرة من المباحثات بين البلدين، وأشاد بالتعاون الأخوي والأخوة الإيجابية التي سادت المباحثات بين وفدي البلدين الشقيقين طيلة فترة المباحثات.

كما وأشار بالعلاقات الأخوية التي تربط الشعبين الشقيقين وبالعلاقات التجارية والاقتصادية المتنامية بين البلدين، وعبر عن أمله في أن تعمل هذه الاتفاقية على زيادة أواصر التعاون المشترك في شتى المجالات وخاصة في المجالين الاقتصادي والضريبي وأن تعمل هذه الاتفاقية على خدمة وتشجيع حركة الاستثمار والمستثمرين والتبادل التجاري بين البلدين الشقيقين.

ومن جانبه قدم رئيس الوفد الإماراتي الشقيق الدكتور حامد نصر عبد القادر شكره إلى المملكة الأردنية الهاشمية ودائرة ضريبة الدخل والمبيعات على حسن الاستقبال مشيداً بالعلاقات الاقتصادية بين البلدين والتي تعتبر نموذجاً يحتذى به في العمل الاقتصادي العربي المشترك، وقال إن دولة الإمارات العربية المتحدة تسعى في إطار الشراكة القائمة بين الدولتين إلى تفعيل التعاون المشترك والمثمر ما بين البلدين في جميع المجالات وعلى رأسها زيادة حجم الحركة التجارية والاستثمارات.

هذا وقد ترأس الوفد الأردني في هذه الجولة من المباحثات الدكتور وليد عبدالعزيز العطية النائب العام الضريبي وعضوية كل من السيد علي فلاح السمارات مساعد النائب العام الضريبي والسيد فاتن بكري الصباغ رئيس قسم الاتفاقيات والسيد عبد السلام زيد الشناق المدعي العام الضريبي، بالإضافة إلى المدعي العام الضريبي محمد موسى القصیر.

في حين ترأس الجانب الإماراتي في هذه الجولة الدكتور عبد القادر الخبير الاقتصادي في وزارة المالية السيد محمد صالح الشامي من إدارة الشؤون القانونية في وزارة الخارجية الإماراتية بالإضافة إلى السيد يوسف بن حجر نائب مدير إدارة العلاقات الدولية في وزارة المالية الاتحادية.

وكان رئيس الوفد الإماراتي قد أبدى رغبته في نهاية المباحثات أن يتم التوقيع النهائي على هذه الاتفاقية في دولة الإمارات العربية المتحدة في أقرب وقت ممكن وافق الوفدان على سرعة اتخاذ جميع الإجراءات اللازمة للتوقيع النهائي عليها، على أن يتم تحديد موعد للتوقيع عبر القنوات الدبلوماسية، ويذكر أن الأردن كان قد وقع ٣٣ اتفاقية لمنع وتجنب الازدواج الضريبي مع العديد من الدول والمنظمات والهيئات الدولية، وجميع هذه الاتفاقيات نافذة وسارية المفعول وهناك عدد من الاتفاقيات طور البحث.

## وكالة أداء الإخبارية تشيد بسرعة إنجازات الدائرة وتقدم الشكر لكافة موظفيها

أشادت وكالة أداء الإخبارية بقلم كاتبها أحمد الرواضية بسرعة إنجاز المعاملات في الدائرة وبطريقة تقديم الخدمة كما وأشارت بكافة موظفي الدائرة على نبل أخلاقهم وحسن تعاملهم وأدائهم الوظيفي وعلى جهودهم الخيرة في خدمة الوطن والمواطن، وقد آثرت أسرة تحرير دورية الوعي الضريبي أن تنشر الموضوع كما هو.



## رئيس الوزراء في زيارة مفاجئة لمديرية ضريبة شمال عمان

### النسور يؤكد أهمية تبسيط الإجراءات أمام مراجع الضريبة وإيلاء قضايا المستثمرين الأهمية القصوى



قام رئيس الوزراء الدكتور عبدالله النسور بزيارة مفاجئة إلى مديرية ضريبة دخل ومبيعات شمال عمان، اطلع خلالها على سير العمل في المديرية والخدمات التي تقدمها للمستثمرين والمرجعيات من المكلفين فيما يتعلق بتقدير وتحصيل الضريبة، وتبادل الحديث مع المرجعيات لمديرية ضريبة شمال عمان التي تستقبل يومياً ما بين ٣٠٠ إلى ٥٠٠ مراجع واستمع إلى ملاحظاتهم ومقرراتهم لتحسين سوية الخدمات المقدمة.

وأكد على انتهاء كل ما من شأنه التسهيل على المرجعيات والمستثمرين وتبسيط الإجراءات أمامهم وإيلاء ملف وقضايا المستثمرين والمكلفين المنظورة من قبل الدائرة الأهمية القصوى والعمل على التسريع في إنجاز قضاياهم بأقل وقت وجهد ممكن، كما أكد الدكتور النسور أهمية إيلاء البنية التحتية والمرافق الموجودة في الدائرة مزيداً من العناية والاهتمام وبشكل يكفل تقديم الخدمة بشكل أفضل وأسرع. وشدد على الاهتمام باستكمال إجراءات الربط الإلكتروني للدائرة مع الدوائر والمؤسسات المعنية بما يضمن توفر المعلومات المحدثة حول القضايا ذات الصلة بعمل الدائرة، وخلال تقاده لقسم الأرشيف والملفات الذي يحتوي عشرات الآلاف من الملفات التابعة للمديرية دعا الدكتور النسور إلى حفظها وأرشفتها بأسلوب يكفل سرعة العودة إليها ووجودها في كل الأوقات مع المحافظة على سرية المعلومات التي تحتويها، وأكد زيادة العناية بأنظمة الإطفاء والإندار في قسم الملفات بشكل يوفر الحماية اللازمة لهذه الوثائق الهامة. وكان مدير مديرية ضريبة دخل ومبيعات شمال عمان محمد الزعبي أشار إلى أن المديرية تعمل على خدمة المواطنين والمستثمرين الذين يراجعون المديرية بغض النظر عن مكان سكنهم من خلال خدمة الربط الإلكتروني بين مديريات الدائرة المنتشرة في المملكة والذي يتاح التحصيل في المديرية وتسجيله في الدائرة المسجل بها المكلف من خلال الاسم والرقم الوطني أو من خلال الرقم الضريبي.

### النسور يترأس اجتماعاً للفريق الاقتصادي لإدخال تعديلات على مشروع قانون ضريبة الدخل



ترأس رئيس الوزراء الدكتور عبدالله النسور اجتماعاً في دار رئاسة الوزراء للفريق الاقتصادي الوزاري ناقش مشروع القانون المعديل لقانون ضريبة الدخل بهدف إدخال بعض التعديلات من أجل تطوير بنوده استجابة للملاحظات التي أبدتها مجلس الأعيان والقطاع الخاص حول مشروع القانون وأكّد رئيس الوزراء حرص الحكومة على أن تكون جميع التشريعات محفزة للبيئة الاستثمارية وبيئة الأعمال في المملكة.

يشار إلى أن مجلس الأعيان أقر مشروع قانون ضريبة الدخل كما ورد من مجلس النواب مع اقتراح بتقديم الحكومة لتعديلات على مشروع القانون، حيث أكّد رئيس الوزراء حرص الحكومة على التعامل بایجابية مع توصية مجلس الأعيان التي طلبت الحكومة بتعديل مشروع القانون.

### رئيس الوزراء يوجه الدائرة لتسريع إنجاز قضايا المستثمرين والمكلفين

في إطار خطة الحكومة للتسهيل على المستثمرين وتبسيط الخدمات والإجراءات المقدمة لهم، وجه رئيس الوزراء الدكتور عبدالله النسور الدائرة لإيلاء ملف وقضايا المستثمرين والمكلفين المنظورة من قبل الدائرة الأهمية القصوى والعمل على التسريع في إنجاز قضاياهم بأقل وقت وجهد ممكن، وأكد رئيس الوزراء ضرورة الالتزام بأحكام القانون وعدم الاستناد إلى معلومات قديمة ترجع إلى خمس سنوات فما قبل وذلك وفقاً للقانون وعدم التجاوز بأي شكل من الأشكال ، لافتاً إلى أن مكتب رئيس الوزراء سيقوم بمتابعة هذه التعليمات والاستماع إلى ما يقدم إليه من شكوى بهذا الخصوص، وطالب رئيس الوزراء بالعمل على انتهاء كل ما من شأنه التسهيل عليهم والعمل على التخفيف على المستثمرين خصوصاً والمكلفين عموماً والتعامل معهم من خلال الوسائل الإلكترونية ما أمكن، لما لذلك من أثر إيجابي في تسهيل وتبسيط الإجراءات والخدمات المقدمة لهم.



## الدائرة تطلق حملة للتبرع بالدم بالتعاون مع بنك الدم الوطني



أطلقت دائرة ضريبة الدخل والمبيعات حملة للتبرع بالدم لصالح بنك الدم الوطني شارك فيها المدير العام والساسة المساعدين والمدراء ورؤساء الأقسام والموظفين في المديريات المختلفة ، حيث تبرعوا بما يقارب (٩٠) وحدة من الدم من مختلف الزمر لصالح بنك الدم الوطني.

وتأتي هذه الحملة ضمن إستراتيجية المسؤولية الاجتماعية التي تتبناها الدائرة منذ سنوات طويلة وتعتبر هذه الحملة الخامسة التي تطلقها الدائرة بالتعاون مع بنك الدم الوطني والتي تعد جزءاً من أنشطة التواصل والشراكة مع المجتمع المحلي.

## الدائرة تعقد دورة تعريفية بإدارة نظم الجودة الشاملة



عقدت دائرة ضريبة الدخل والمبيعات دورة تعريفية بنظام إدارة الجودة (ISO ٩٠٠١) شارك فيها ٢٢ موظفاً من مختلف مديريات ومراكز الخدمات الضريبية في الدائرة عقدت في مبني الإدارة العامة في شهر منتصف نيسان الماضي استمرت لمدة ثلاثة أيام .

هدفت هذه الدورة لتوعية وتعريف المتدربين بمفهوم إدارة الجودة الشاملة وأهدافها وعنصرها وكيفية عمل نظام إدارة الجودة الشاملة (ISO ٩٠٠١) بشكل عام.

وتشتمل الدائرة من خلال عقد هذه الدورة لتأهيل ضباط ارتباط لإدارة الجودة من مختلف مديريات ومراكز الدائرة بدورات تدريبية متخصصة ستعقد لاحقاً

ويذكر أن الدورة انعقدت بجهود ذاتية للدائرة حيث قام الزميل المدرب رعد عصفور من قسم التطوير الإداري في مديرية التخطيط والتطوير الإداري ممثل الإدارة العليا فيما يخص إدارة الجودة بعملية تدريب الزملاء المشاركين في هذه الدورة.

## الدائرة تدعو الزملاء لتقديم أفكار إبداعية

اصدر المدير العام تعليمياً إدارياً يحث فيه كافة الزملاء الموظفين إلى المبادرة لتقديم أفكار إبداعية على شكل أفكار ومبادرات تؤدي إلى تكين الدائرة من تقديم خدماتها بأعلى مستويات الجودة والدقة وزيادة رضا متقني الخدمة بحيث يتم تحويل هذه الأفكار المتميزة إلى خدمات أو عمليات أو أنظمة تساهمن في تطوير عمل الدائرة وتبسيط إجراءاتها للوصول إلى خدمات متميزة.

علمًا بأن الدائرة ستتوفر كافة أشكال الدعم المادي والمعنوي لمن يتقدم بأفكار إبداعية لتطوير عمليات الدائرة، ويذكر أن الدائرة من الدوائر المشاركة في جائزة الإبداع الحكومي لعام ٢٠١٤ / ٢٠١٥.



## إطلاق خدمة النافذة الواحدة في مديرية غرب عمان



افتتح السيد إياد القضاة مدير عام دائرة ضريبة الدخل والمبيعات نهاية شهر آب خدمة النافذة الواحدة التي تم إطلاقها بداية في مديرية ضريبة دخل ومبيعات غرب عمان ويأتي إطلاق هذه الخدمة بهدف تبسيط الإجراءات والتسهيل على المكلفين والمواطنين المراجعين للدائرة ولتقديم الخدمات الضريبية التي يحتاجها المراجع من خلال موقع وموظ واحد يمتلك المهارات والخبرات والصلاحيات اللازمة لذلك ضمن مدد زمنية محددة لإنجاز الخدمة المطلوبة، ويأتي افتتاح هذه النافذة تنفيذاً لتوجهيات الحكومة في إطار خطتها للتسهيل على المكلفين والمستثمرين ولتبسيط الخدمات والإجراءات المقدمة لهم والتسرع في إنجاز قضاياهم بأقل وقت وجهد ممكن وتهدف هذه النافذة الواحدة التي سيتم تعليمها على جميع مديريات الدائرة لتبسيط الإجراءات وتحسين جودة الخدمات المقدمة كما وتهدف إلى التسهيل على المكلفين والمراجعين وتوفير الوقت والجهد والمال عليهم من خلال الحد من متطلبات مراجعتهم لأكثر من مكتب وموظ.

ويستطيع المكلف من خلال هذه النافذة الاستقادة من حوالي (١٥) خدمة من الخدمات الضريبية التي تقدمها الدائرة تمثل أغلب الخدمات التي يحتاجها المكلفين والمراجعين للدائرة وهي الأكثر طلباً حسب مصفوفة الخدمات الضريبية المعتمدة دون الحاجة إلى مراجعة مكاتب أخرى إلا في حال استوجب الأمر تحويل المكلف إلى التدقيق الضريبي الشامل ومن ابرز هذه الخدمات خدمة التسجيل وفتح الملفات وخدمة تقديم الإقرارات والإقرارات المعدلة لضريبيتي الدخل والمبيعات بالإضافة إلى خدمة الحصول على براءة الذمة وخدمة دفع الضريبة أو تقسيطها وكذلك خدمة فك الحجز وخدمة تقديم الاعتراض وخدمة تصديق الشيكات وخدمة استخراج بيان ضرائب وخدمة تعديل التسجيل في ضريبيتي الدخل والمبيعات واستخراج شهادة بالرقم الضريبي بالإضافة إلى خدمات الاشتراك في برنامج الحكومة الالكترونية.

ويذكر أن دائرة ضريبة الدخل والمبيعات كانت قد أطلقت هذه الخدمة بشكل تجريبي في مديرية ضريبة دخل ومبيعات شمال عمان منذ بداية عام ٢٠١٥ وهي بصدّ التجهيز لإطلاقها في مديرية ضريبة دخل ومبيعات وسط وشرق عمان في المستقبل القريب وسوف تعمم هذه التجربة على باقي مديريات ومراكيز الدائرة الضريبية في مختلف مناطق المملكة أولاً بأول.

وشارك في حفل إطلاق هذه النافذة رئيس غرفة تجارة عمان السيد عيسى مراد ورئيس غرفة صناعة عمان السيد أيمن حتاحت ونقيب الصيارة السيد علاء ديرانية ورئيس جمعية المحاسبين القانونيين الأردنيين السيد حاتم القواسمه ورئيس جمعية خبراء الضرائب السيد مرعي فردوس بالإضافة إلى مساعد مدير عام دائرة ضريبة الدخل والمبيعات وعدد من مدراء المديريات فيها علمًا بأنه تم تنفيذ مشروع النافذة الواحدة من قبل شركة الخدمات الفنية للكمبيوتر (STS).



## جولة مباحثات أردنية سعودية لمنع الازدواج الضريبي



الدائرة تختتم الجولة الرابعة من مباحثات تجنب الازدواج الضريبي بين المملكة الأردنية الهاشمية وال العربية السعودية والتي تم خلالها وضع الخطوط العريضة للتوصيل إلى مشروع اتفاقية لتجنب الازدواج ومنع التهرب الضريبي بين البلدين على أن يتم استكمال إجراءات توقيع الاتفاقية بعد عرضها على الجهات المعنية في البلدين الشقيقين في الجولة الأخيرة من المباحثات التي ستعقد في الرياض لاحقاً.

وقد استمرت المباحثات بين وفدي البلدين الشقيقين في الفترة من ١٩ إلى ٢٢ من شهر نيسان الماضي، حيث ترأس الجانب الأردني النائب العام الضريبي، مدير النيابة العامة الضريبية والشؤون القانونية في دائرة ضريبة الدخل والمبيعات الدكتور وليد عبدالكريم العطية، وعن الجانب السعودي نائب مدير عام مصلحة الزكاة والدخل في مصلحة الزكاة والدخل فهد بن عبد العزيز الخراشي.

هذا وقد تم خلال المباحثات مناقشة مواد الاتفاقية التي لم يتم استكمال مناقشتها في الجولات السابقة، والتي عقدت بين البلدين، حيث تم التوصل إلى اتفاق على مشروع اتفاقية لتجنب الازدواج الضريبي ومنع التهرب الضريبي في شأن الضرائب بين البلدين. وسيتم استكمال الإجراءات لتوقيع الاتفاقية بعد عرض مشروع الاتفاقية والبروتوكول المرفق بها على الجهات المعنية في البلدين الشقيقين. وضم الوفد الأردني مساعد النائب العام الضريبي علي السمرات والمدعي العام الضريبي محمد القصیر. في حين ضم الوفد السعودي كبير الاقتصاديين من وزارة المالية سالم بن إبراهيم المطيري، وأسامه بن عبدالله الزهيم من إدارة العمليات والشؤون الدولية بمصلحة الدخل والزكاة السعودية.

وكان المدير العام السيد إياد القضاة قد التقى في مكتبه رئيس وفد المملكة العربية السعودية الشقيقة الخراشي. وقال القضاة أن التوصل إلى اتفاقية لتجنب الازدواج الضريبي بين الأردن والمملكة العربية السعودية الشقيقة سيكون له اثر فعال في التعاون الاقتصادي وفي تنشيط حركة رؤوس الأموال والاستثمارات التجارية بين البلدين الشقيقين.

ومن جانبه أشاد رئيس الوفد الأردني في المباحثات الدكتور وليد بواعنه بالتجارب الذي أبداه رئيس وأعضاء الوفد السعودي الشقيق خلال المباحثات حيث جرت المناقشات في جو يسوده الود والاحترام المتبادل. وقدم رئيس الوفد السعودي شكره للجانب الأردني لما لقيه وأعضاء الوفد من ترحيب وحفاوة وتقدير للأفكار التي تم طرحها ومناقشتها خلال المباحثات.

### إعلان الدائرة ومكاتبها خالية من التدخين



تفعيلاً وتطبيقاً لقرار مجلس الوزراء القاضي بمنع التدخين في الوزارات والدوائر والمؤسسات الحكومية وتفعيل الفصل الخاص بالوقاية من أضرار التدخين في قانون الصحة العامة سعت الدائرة بالتعاون مع المكلفين والموظفين للوصول إلى دائرة خالية من التدخين، وذلك من خلال تخصيص أماكن خاصة للمدخنين في كل مديرية من مديريات الدائرة للوصول إلى دائرة خالية من التدخين، وبهذا تكون دائرة ضريبة الدخل والمبيعات قد انضمت إلى قائمة الدوائر والمؤسسات الخالية من التدخين ، ويذكر أن المدير العام السيد إياد القضاة قد وجه مدراء المديريات والمراكيز الضريبية إلى ضرورة التزام جميع الموظفين والماراجعين المدخنين بالتقيد بالأماكن المخصصة للمدخنين، هذا وتم نشر لوحات إرشادية واضحة وبارزة في أماكن متعددة من مبني الدائرة تحمل عبارة (ممنوع التدخين) في كافة مباني الدائرة في مختلف المحافظات.



# الكتاب السنوي لدائرة ضريبة الدخل والمبيعات لعام ٢٠١٥

## Annual Report 2015



### رئيس الوزراء يطلق برنامج الخدمات الإلكترونية المكتملة في الدائرة وعدد من الدوائر



أطلق دولة رئيس الوزراء الدكتور عبدالله النسور في وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات برنامج الخدمات الإلكترونية المكتملة في دائرة ضريبة الدخل والمبيعات وبعض الخدمات الحكومية الإلكترونية المكتملة في عدد من دوائر الدولة خلال ترأسه لاجتماع اللجنة التوجيهية لبرنامج الحكومة الإلكترونية نهاية تشرين ثاني الماضي، وبهذا تكون الدائرة أول دائرة تطلق خدمات الحكومة الإلكترونية المكتملة على مستوى دوائر ومؤسسات الدولة.

وتعني الخدمات الإلكترونية المكتملة End ٢ أن يقوم المواطن بإنجاز معاملته من أول مرحلة إلى آخر مرحلة عبر الانترنت، بمعنى إنجاز المعاملة من مرحلة تقديم الطلب حتى الدفع وإنها المعاملة تماماً بدون مراجعة المؤسسة المعنية أو الوصول إليها في أي من مراحل تقديم الخدمة، حيث سيكون باستطاعة المواطن أن ينجز المعاملة ويدفع رسومها وكل ذلك بشكل إلكتروني بدون أي حاجة لزيارة دائرة ضريبة الدخل والمبيعات المعنية بتقديم هذه الخدمة.

وقد اشتملت الخدمات التي أطلقها دولة رئيس الوزراء في هذا الاجتماع على خدمتين لأمانة عمان الكبرى، بالإضافة إلى خدمة لوزارة العدل، في حين شملت خمس خدمات لدائرة ضريبة الدخل والمبيعات، تمثل خدمات تقديم كشف التقدير الذاتي مع الدفع وتقديم إقرارات المبيعات مع الدفع وإرسال طلب خدمة داخلية مثل طلب براءة ذمة إضافة إلى تقديم ودفع الضرائب الشهرية للشركات (اقطاعات الرواتب) وتقديم ودفع الضرائب الشهرية للشركات (اقطاعات المهن الحرفة والأعمال) وتمثل هذه الخدمات الثمانية، الحزمة الأولى من الخدمات الإلكترونية المكتملة التي ستصل مع نهاية العام إلى ١٨ خدمة ليصل عدد الخدمات الحكومية الإلكترونية المكتملة المقدمة للمواطنين إلى ١٠٠ خدمة مع نهاية عام ٢٠١٥ وتكون أهمية مشروع الحكومة الإلكترونية في تحسين مستوى الخدمات المقدمة للمواطنين بطريقة سهلة وسريعة توفر عليهم الوقت والجهد والمال.

### الدائرة تشارك بحملة لزراعة الأشجار بالتعاون مع أمانة عمان الكبرى



قامت الدائرة بحملة لزراعة الأشجار بالتعاون مع أمانة عمان الكبرى شارك فيها نيابة عن المدير العام المساعد لشؤون التخطيط والتطوير وخدمات المكلفين د. محمد الشوابكة حيث شارك عشرات الزملاء والزميلات بزراعة الأشجار الحرجة ونباتات الزينة في منطقة رأس العين - حي نزال - مساهمة من الدائرة في خدمة المجتمع المحلي وتجميل وتحضير عاصمتنا الحبيبة.

وتأتي هذه الحملة ضمن استراتيجية المسؤولية المجتمعية التي تتبعها الدائرة منذ سنوات طويلة حيث شارك سنوياً بحملات لزراعة الأشجار في مختلف مناطق أمانة عمان الكبرى وقد شارك في زراعة الأشجار كل من مدير مديرية التخطيط والتطوير الإداري السيد حسين السرخي ومدير مديرية الشؤون الإدارية السيد احمد كريشان.



## اختتام فعاليات البطولة السادسة لكرة القدم لمديريات الدائرة فوز فريق مديرية الشؤون المالية بالبطولة



ضمن سلسلة النشاطات الاجتماعية لأسرة الدائرة اختتمت الدائرة بختام فعاليات البطولة السادسة لكرة القدم الخماسية لمديريات الدائرة على ملعب قصر الرياضة في مدينة الحسين للشباب بفوز فريق مديرية الشؤون المالية على فريق مديرية النشاط التجاري الثاني بأربعة أهداف مقابل هدف بحضور جمهور كبير من مدراء وموظفي الدائرة وقد شارك في هذه البطولة التي انطلقت في تشرين الأول الماضي (١٣) فريقاً يمثلون معظم مديريات الدائرة المنتشرة في مختلف مناطق المملكة.

وقد رعى فعاليات اختتام البطولة نيابة عن المدير العام المساعد للشؤون الإدارية والمالية السيد عز الدين النجار حيث ألقى كلمة شكر فيها القائمين على الأنشطة الرياضية التي من شأنها خلق جو من المودة والألفة بين الزملاء في الدائرة وحثهم على الاستمرار في مثل هذه الأنشطة والفعاليات لما لها من دور في تقوية روابط العلاقات بين الزملاء ولما لهذه العلاقات من انعكاس على الأداء الوظيفي وبالتالي الأداء المؤسسي للدائرة.



وقد شكر السيد عز الدين النجار راعي الحفل الفرق المشاركة ووزع الكؤوس والميداليات والجوائز على لاعبي الفرق الفائزة بالمراكز الأربع الأولى وهم على التوالي :- فريق مديرية الشؤون المالية المركز الأول ، فريق مديرية النشاط التجاري الثاني وصيف البطل يليه في المركز الثالث فريق مديرية الزرقاء وفي المركز الرابع فريق مديرية غرب عمان بالإضافة إلى تكريم فريق مديرية الشؤون الإدارية لفوزه بلقب الفريق المثالي.

هذا وتوج اللاعب محمد ارشيد من فريق مديرية النشاط التجاري الثاني بجائزة أفضل لاعب في البطولة كما توج اللاعب أيمن الخوالدة من فريق مديرية تقنية المعلومات بجائزة هداف البطولة وكذلك توج اللاعب طارق جلاجل من فريق مديرية الشؤون المالية بجائزة أفضل حارس في البطولة.

وقد اشرف على تحكيم مباريات البطولة مجموعة من موظفي الدائرة من ذوي الخبرة في مجال التحكيم في البطولات السابقة ، وقد أدار المباراة النهائية كل من جمال الخلايلة من مديرية الشؤون الإدارية كحكم رئيسي وأيمن الخوالدة من مديرية تقنية المعلومات كحكم مساعد. وقد اشرف على فعاليات هذه البطولة لجنة النشاط الرياضي التي يرأسها السيد دريد العبداللات ، وعضوية كل من: د.محمد عصفور، جمال الخلايلة، خلون أبوين، طارق جلاجل، علي العبداللات، ناصر عواد، أيمن الخوالدة، محمود العكة.

كما وحضر فعاليات المباراة الختامية للبطولة عدد كبير من موظفي الدائرة ورؤساء الشعب والأقسام وحضر عدد من مدراء مديريات الدائرة منهم مدير مديرية الموارد البشرية فيصل الحسين ومدير مديرية النشاط الصناعي منذر زيتون ومدير مديرية ضريبة الزرقاء بكر رحال ومدير مديرية النشاط التجاري الثاني محمد التوايسه ومدير مديرية المعلومات والاقطاعات موسى داود ومدير مديرية الالتزام الضريبي وإدارة العمليات نظام حمدان ومدير مديرية التخطيط والتطوير الإداري حسين السرخي ومدير مديرية الشؤون الإدارية احمد كريشان ومدير مديرية النشاط التجاري الأول محمد الطراونه ومدير مديرية إدارة الديون الدكتور زياد بشابشه .



## الدائرة تنفذ وقفة حداد على الشهيد الكساسبة



نفذت دائرة ضريبة الدخل والمبيعات وكافة مديرياتها المنتشرة في جميع أنحاء المملكة وقفه حداد على روح شهيد الوطن الشهيد البطل النقيب الطيار معاذ الكساسبة أمام مقر الإدارة العامة والمديريات المختلفة تضدياً بالجريمة البشعة التي نفذها تنظيم داعش الإرهابي بحق الشهيد الكساسبة.

وأدان المدير العام للدائرة السيد إياض القضاة هذه الجريمة البشعة وغير الإنسانية التي ارتكبت بحق الطيار البطل الكساسبة من قبل ما يسمى بتنظيم داعش، وجرى خلال الوقفة قراءة سورة الفاتحة على روح الشهيد البطل وشارك في هذه الوقفة مساعد المدير العام ومدراء المديريات وعدد كبير من الموظفين.

## مساعد المدير العام للشؤون المالية والإدارية يرعى حفل تخريج دورة إدارة التغيير



نيابة عن مدير عام دائرة ضريبة الدخل والمبيعات قام السيد عز الدين النجار مساعد المدير العام للشؤون المالية والإدارية بتخريج دورة إدارة التغيير لقيادات الصف الثاني في الدائرة والتي عقدت بالتعاون مع مشروع الإصلاح المالي والإداري التابع للوكالة الأمريكية للتنمية الدولية USAID بمشاركة ٢٥ موظفاً من مختلف مديريات الدائرة والتي استمرت لمدة أسبوع في الفترة من ١٧ إلى ٢١ أيار الماضي في فندق سنكري بارك Century park

وقد تضمن برنامج الدورة مباحثات حول المفهوم العام لإدارة التغيير وما هي خصوصية التغيير وايجابيات التغيير والمعوقات التي تتعارض إدارة التغيير والأسباب الموجبة للتغيير ومراحله وفوائد المرجوة من إدارة التغيير ودور الصف الثاني في إحداث التغيير.

وقد أبدى المتدربين استجابة ورغبة عالية في الاستفادة من الدورة وعكسوا ما اكتسبوا من معارف ومهارات ومفاهيم في هذه الدورة للاستفادة منها في أعمالهم اليومية بما ينعكس على الأداء الضريبي للدائرة وبالتالي تقديم خدمات ذات جودة عالية لمتلقي الخدمة.



### المدير العام يلتقي رئيس غرفة تجارة عمان وممثلي القطاع التجاري



التقى المدير العام السابق السيد إياد القضاة في غرفة تجارة عمان منتصف أيار بالسيد عيسى مراد رئيس غرفة تجارة عمان وعدد من أعضاء غرفة تجارة الأردن وغرفة تجارة عمان في لقاء حول قانون ضريبة الدخل الجديد بحضور عدد من مساعدي المدير العام ومدراء المديريات

وتم خلال اللقاء طرح العديد من الملاحظات والأراء المتعلقة بالقانون الجديد وأثره على بيئة الأعمال والاستثمارات المحلية ومجمل النشاط الاقتصادي في المملكة

كما تم تقديم دراسة أعدتها الغرفة وتضمنت ٢٤ ملاحظة مختلفة حول مواد القانون الجديد والتوصيات اللازمة لتعديلها لمعالجة عمليات التهرب الضريبي ودعم بيئة الأعمال المحلية وتعزيز تنافسيتها لتكون قادرة على جذب مزيد من الاستثمارات.

ودعا السيد القضاة القطاع التجاري ومن خلال الغرفة لتقديم توصيات محددة ليتم رفعها إلى الحكومة للأخذ بها عند إجراء أي تعديلات على مواد القانون حسب ما أوصى بذلك مجلس الأعيان عند إقراره للقانون كسباً ل الوقت والجهد.

وأكد أن الدائرة حريصة على عدم تحويل التاجر المستورد الملزوم أية أعباء مالية يمكن أن تدفع مقدماً للدائرة عند عمليات الاستيراد أو التصدير وذلك منعاً لامتصاص السيولة عند التاجر. وبين أن الردود الضريبية لا تشكل سوى ٢% من الحاصلات والإيرادات الضريبية لدى الدائرة والمقدرة بحوالي ٢٢ مليون دينار من أصل ٣٨٥٠ مليون دينار تقريباً كإيرادات بالسنة لافتاً إلى أنها تعود للشركات الصناعية الكبرى بفعل عمليات التصدير. وأشار القضاة إلى وجود خلل كبير في عملية تسجيل الشركات محدودة المسؤولية لدى دائرة مراقبة الشركات مما يصعب حصرها كونها غير ملتزمة بتقديم الإقرارات والكشف والوثائق ما يرفع من حجم التهرب الضريبي مقدراً عددها بحوالي ٦٠ ألف شركة.

ولفت إلى أن هذه الممارسات من قبل هذه الشركات تؤدي إلى تشويه صورة القطاع التجاري الملزوم وقد يتم استخدامها كأدوات للتهرب الضريبي واستغلال بطاقات المستورد لإدخال بضائع دون دفع مستحقات الضريبة.

من جانبه وصف رئيس الغرفة عيسى حيدر مراد القانون الجديد للضريبة بالمجحف بحق القطاع التجاري كونه رفع نسبة الضريبة من ١٤% إلى ٢٠% مؤكداً أن ذلك ترك أثاراً سلبية على نشاط القطاع وبخاصة مع الظروف الاقتصادية الصعبة التي تمر على المملكة.

وأشار مراد إلى أن رفع النسبة الضريبية على القطاع التجاري سيؤثر بشكل مباشر على مجمل النشاطات الاقتصادية ما يعني إحداث إختلالات كبيرة في السوق خاصة في جانب العرض والطلب وتراجع حركة السوق المحلية.

وأكد أن القطاع التجاري يعترف بكل القطاعات الاقتصادية الأخرى وبخاصة القطاع الصناعي مشيراً إلى أن ٨٠% من منتجات الصناعة المحلية يتم تسويقها من قبل القطاع التجاري.

ولفت إلى أن الوضع التجاري الذي يمر على المملكة حالياً صعب للغاية وهناك تراجع في نسبة الأرباح الصافية لدى الشركات التي لا تتجاوز حالياً ٢% مؤكداً أن خفض النسبة الضريبية سيؤدي إلى توسيع قاعدة المشتركين كما حدث في بعض دول الجوار. وأشار إلى أن شركات التضامن والتوصية البسيطة أصبحت بموجب القانون الجديد تعامل معاملة الشركات ذات المسؤولية المحدودة والشركات المساهمة العامة وبالتالي لم يعد الشركاء فيها يستفيدون من الإعفاءات الشخصية والعائلية ويُخضعون لنسبة ضريبية مرتفعة عكس ما كان سابقاً.

وبين رئيس الغرفة أن الهدف من اللقاء هو تقرب وجهات النظر بين القطاعين العام والخاص حول قانون الضريبة بشكل خاص ومختلف القضايا الأخرى التي تمس عمل القطاع التجاري حسب ما تم الاتفاق عليه خلال لقاء رئيس الوزراء الأخير مع القطاع التجاري



## المدير العام يلتقي مجلس نقابة مقاولى الإنشاءات الأردنيين



التقى المدير العام في مكتبه وفداً من مجلس نقابة مقاولى الإنشاءات الأردنيين برئاسة نقيبها السيد وائل طوقان حيث تم بحث الأمور المتعلقة بالمحاسبة الضريبية على دخل المقاولين في ظل صدور قانون الضريبة والأنظمة الصادرة بموجبه.

وبين طوقان أن قطاع المقاولات يمر بحالة تراجع وركود وعدم استقرار وشح في العطاءات المطروحة أدى إلى خلق حالة من التناقض السلبي بين المقاولين، صاحبها تدن ملحوظ في تسعير العطاءات وصل إلى ما دون الكلف المقدرة للمشاريع الأمر الذي تسبب في تعثر العديد منها، وطالب طوقان بتطبيق المادة ٣٢ من القانون التي تجيز لمدير عام الضريبة فرض ضريبة دخل مقطوعة على المقاولين الذين يقل الدخل الإجمالي لأي منهم عن مائة ألف دينار أو الذين تقل ضريبيتهم عن ألف دينار، وأبدى استعداد النقابة لتقديم الدراسات والمعلومات اللازمة والضرورية عن حجم المشاريع المنفذة والموثقة لديها وأسعار العطاءات لبيان نسب الأرباح الحقيقة والعادلة التي يتحققها العاملون في القطاع.

بدوره أكد المدير العام استعداد الدائرة لدراسة مطالب النقابة والتعاون مع مجلسها وتنفيذ التعليمات التي تحقق العدالة لجميع الأطراف، وأعرب عن تفهم الدائرة للوضع الذي يمر به قطاع المقاولات وحرصها على أداء دوره الوطني في إنعاش الاقتصاد الوطني، والمساهمة في حل مشكلتي الفقر والبطالة، مشيراً إلى أهمية مسك الحسابات الأصولية خاصة من قبل الشركات الملزمة بذلك تجنباً للغرامات التي فرضها القانون، وأكد الطرفان أهمية بيان حجم المشاريع المنفذة وانخفاض أسعار العطاءات المحالة على المقاولين ونسب الأرباح الحقيقة.

## صحيفة الرأي تشيد بالإجراءات التي اتخذتها الدائرة لتفعيل قرار رئاسة الوزراء بالإعفاء من الغرامات

أشادت صحيفة الرأي في زاوية عين الرأي اليومية الزاوية اليومية التي تنشرها الصحيفة في الصفحة الأخيرة من الجزء الثاني في الأول من نيسان الماضي بالجهود المميزة التي بذلتها الدائرة في الترويج لقرار مجلس الوزراء المتعلق بالإعفاء من الغرامات والذي عدل بتاريخ ٢٠١٥/٢/٢٨ ليشمل الإعفاء بنسبة ١٠٠% نهاية دوام ٢٠١٥/٢/٢٨.

استطاعت الدائرة خلال أيام معدودة بين تاريخ اتخاذ القرار وانتهاء المهلة الزمنية للإعفاء بنسبة ١٠٠% من ترويج القرار عبر كافة وسائل الإعلام الوجهية والجماهيرية والالكترونية ليصل القرار إلى أكبر عدد ممكن من المكلفين الراغبين بالاستفادة من قرار مجلس الوزراء بالإعفاء من الغرامات والفوائد القانونية على المبالغ المستحقة لعام ٢٠١٤ فما قبل.

وقد شهدت مديريات الدائرة في كافة محافظات المملكة إقبالاً كبيراً من قبل المكلفين للاستفادة من قرار الإعفاء من الغرامات بنسبة ١٠٠% في آخر يومين من شهر آذار الماضي وخصوصاً مديرية شمال عمان كما أشار خبر صحيفة الرأي في زاوية عين الرأي.



- ضريبة الدخل والمبيعات الدائرة الوحيدة التي تفاعلت مع قرار مجلس الوزراء بخصوص إعفاء الغرامات وفاجمت بتعطيبه القرار إعلامياً بشكل موسع حيث شهدت ضريبة دخل شمال عمان ازدحاماً شديداً خلال اليومين الماضيين.. مديرها محمد الزعبي قال إلى «عين الرأي» إنه أتجرى في معاملة أول من أمس، وتوقع أن يصل عدد المعاملات المتجزة حتى نهاية دوام أمس حوالي خمسة آلاف معاملة.



## **تكريم الموظف خالد عواد من مديرية النشاط الخدمي**



قام المدير العام السابق السيد إياد القضاة بتسليم درع الموظف المميز الذي تمنحه الدائرة لموظفيها المميزين للموظف خالد عواد من مديرية النشاط الخدمي وذلك لشجاعته التي أبدتها في وقت سابق من هذا العام بتغلبه على عدد من الأشخاص أثناء محاولتهم الاعتداء عليه وهو في طريقه إلى البنك لإيداع مبلغ من المال في حساب الدائرة الرسمي ومحاولتهم سرقة هذا المبلغ وكان مقاومته إياهم أكتر الأثر في إحباط محاولتهم وإفشالها.

وأثنى السيد القضاة على الجهد الذي قام به الموظف وعلى حسن يقظته وتنبهه للمعتدين وإفشال مخططاتهم متمنين للزميل خالد عواد ول كافة الزملاء مزيداً من البذل والعطاء لخدمة الدائرة والوطن وقاده الوطن.

## **النائب العام الضريبي ومدير الشؤون القانونية يشارك في ورشة تناول أثر العبء الضريبي على الاقتصاد الأردني**



أقام المرصد الاقتصادي الأردني المستقل التابع لمركز هوية للتنمية البشرية ورشة عمل ناقشت بنية وإعداد تقرير يختص بالعبء الضريبي في الأردن، تناولت في الجلسة الأولى قانون ضريبة الدخل الجديد من حيث الواقع والآفاق، فيما ركزت الجلسة الثانية حول نظام العباء الضريبي في الأردن وآليات تطويره.

عقدت الجلسة الأولى من الورشة ضمن برنامج الشراكة العربية مع السفارة البريطانية حيث ناقش خبير الشؤون الضريبية في غرفة تجارة عمان الدكتور فراس الشهوان آثار قانون ضريبة الدخل الجديد على القطاع التجاري والخدمي مشيراً إلى الآثار السلبية عليهم وشدد على عدة نقاط منها نسب الضريبة على الدخل المتحق خارج الأردن.

فيما تناول مدير عام مجموعة المرشدين العرب السيد جواد عباسى الأثر الاقتصادي لتعديلات قانون الدخل مشيراً لارتفاع تكاليف الخدمات العامة الصحية والتعليمية على الجهات المقدمة مقارنة بالجهات الخاصة، ما يشكل عبئاً وسبباً غير مبرر في ارتفاع الحاجة إلى زيادة الإيرادات الضريبية، كما قدم عباسى مقارنة بين الأردن ودول العالم ليظهر ابرز الاختلالات في النظام الضريبي الأردني.

وطرح في الجلسة الثانية عضو لجنة الاقتصاد والاستثمار النيابية، النائب أحمد الجالودي الأثر الإيجابي من تعديلات قانون ضريبة الدخل ومدى كفاءتها والجذوى المالية المتباينة منها، وأكّد على أهمية قانون الاستثمار في حماية الاستثمارات من ارتفاع النسب الضريبية عليها وجنبها لخلق فرص عمل.

وقدم النائب العام لضريبة الدخل والمبيعات الزميل الدكتور وليد البواعنة فكرة اعتماد نظام الفوترة لأحكام النظام الضريبي الأمر الذي اتفق معه عليه النائب الجالودي، وأثنى كل منهما على اعتماد القانون الحالي لإعفاء مقداره ٤ الاف دينار بناءً على نظام الفوترة والذي يشجع المواطنين على طلب الفاتورة الضريبية والذي سيتيح للدائرة معلومات أكثر دقة لاحتساب الضريبة بالشكل المناسب.

وأكّد الدكتور البواعنة على مساعدة التعديلات التي طرأت على قانون ضريبة الدخل في رفع كفاءة التحصيل الضريبي والإدارة الضريبية، مشيراً إلى أن إدارة ضريبة الدخل والمبيعات أدخلت بعض الأدوات التكنولوجية كالأجهزة اللوحية للتحصيل الضريبي وذلك للنيل من الوقت اللازم لإجراء التدقيق وبالتالي التخفيف من فرص وقوع المكلف في التأخير ودفع الغرامات.

وأجمع غالبية الحضور على استمرار أزمة الثقة كعائق رئيسي لالتزام المكلفين بدفع الضريبة و ذلك لعدم شعور المكلف بانعكاسها على جودة الخدمات الحكومية المقدمة ومن جهة أخرى اتفق الحضور على فكرة نظام الفوترة الذي طرح من قبل الزميل البواعنة والجالودي مؤكدين على رغبتهما بزيادة الاعتماد عليها في حال تعديل القانون.



## اتفاقيات بين الدائرة والبنوك لإجراء فك وإيقاع الحجز الإلكتروني



وقعت الدائرة في مقر جمعية البنوك في الأردن ٢٥ اتفاقية مع البنوك العاملة في المملكة بهدف تسهيل إجراءات فك وإيقاع الحجز على أموال وودائع الأشخاص والشركات التي يصدر بحقها قرارات حجز ضريبي، ووقع الاتفاقيات المدير العام السابق السيد إياد القضاة ورئيس مجلس إدارة جمعية البنوك الدكتور مروان عوض وممثلو البنوك العاملة في المملكة.

وأعرب القضاة عن شكره لجمعية البنوك على الجهود التي بذلتها لتسهيل توقيع هذه الاتفاقيات والتوصل إلى نظام مقبول من جميع الأطراف مما يسهم في تسهيل وسرعة إجراء رفع الحجز وال狴ار على الأموال التي كانت تستغرق وقتاً أطول في السابق، وقال إن دائرة ضريبة الدخل والمبيعات قامت بحوسبة إجراءاتها لمزودوها المادي من ناحية ولتسهيل وتبسيط الإجراءات من ناحية أخرى لافتًا إلى أن هذه الخطوة مع البنوك ستبعها اتفاقيات أخرى لتحقيق الغرض ذاته.

بدوره قال الدكتور عوض إن الهدف الرئيسي لتوقيع هذه الاتفاقيات هو تيسير وتطوير الإجراءات المتعلقة بتنبيت إشارة الحجز ورفع الحجز على أموال وودائع الأشخاص والشركات من علماء البنوك والذين يصدر بحقهم قرارات حجز من قبل دائرة ضريبة الدخل والمبيعات.

ولفت إلى أن الآلية السابقة كانت تتضمن قيام دائرة الضريبة بارسال كتب الحجز إلى البنوك ومن ثم تقوم البنوك بإعادة أرشفة الكتب الواردة من الضريبة وإدخالها إلى أنظمتها البنكية وإذا كان هناك حسابات للمكلفين يتم الحجز عليها ومن ثم إصدار شيكات صالح دائرة ضريبة الدخل والمبيعات.

ولفت إلى أن هذه العملية تستغرق من موظف الضريبة من يوم إلى يومين في توزيع كتب الحجز على البنوك كما تستغرق من البنوك وقتاً لقيام بأرشفة الكتب ومن ثم إعادة إدخالها للنظام البنكي إضافة لما تتضمنه هذه العملية من إشكالات وخاصة من حيث إمكانية ازدواجية الحجز في حال كان للعميل المراد الحجز عليه حساب في أكثر من بنك. وأكد أن الآلية الجديدة تتضمن أتمتة عملية الحجز وفك الحجز فتنتهي على العديد من المزايا والمنافع، أبرزها توفير الوقت والجهد والتكلفة على موظفي دائرة الضريبة وموظفي البنوك وتقليل التكاليف الورقية وتکاليف البريد والراسلات إضافة للتخلص من إشكالية ازدواج الحجز من قبل عدة بنوك في حال كان للعميل حساب في أكثر من بنك.

ولفت الدكتور عوض إلى أن التنفيذ الإلكتروني لعمليات الحجز وفك الحجز ينسجم ويعزز من توجهات المملكة لتطبيق الحكومة الإلكترونية. حضر توقيع الاتفاقيات مدير عام جمعية البنوك في الأردن الدكتور عدنان قنديل ومدير الاتصال والإعلام الضريبي موسى الطراونة ومدير تقنية المعلومات بشير الزعبي.



## المدير العام يفتتح ورشة عمل حول

### أداة تقييم وتشخيص واقع الإدارة الضريبية TADAT



افتتح المدير العام السيد بشار ناصر بداية الشهر الماضي ورشة عمل حول تطبيق منهجية أداة تقييم وتشخيص واقع الإدارة الضريبية TADAT لتنمية الإدارات الضريبية، نظمتها الدائرة بالتعاون مع مشروع الإصلاح المالي وصندوق النقد الدولي استمرت لمدة ثلاثة أيام بمشاركة ٢٢ موظفاً من مختلف مديريات الدائرة وتعد هذه منهجية جديدة وموحدة لإجراء الدراسات والمقارنات المعيارية لتقدير عمل الإدارات الضريبية حول العالم كلّ على حده لتطوير عمل الإدارات الضريبية.

وتهدف هذه الورشة لتدريب وتأهيل عدد من موظفي الدائرة على استخدام هذه منهجية تمهدأ لإجراء التقييم الرسمي لأداء الدائرة من قبل صندوق النقد الدولي خلال الرابع الأول من عام ٢٠١٦ ، وقد شارك في هذه الورشة التدريبية ٢٦ موظفاً من بينهم ٢٢ من الدائرة مما قد يؤهلهم في المستقبل للحصول على شهادة مقيم معتمد من صندوق النقد الدولي.

ومنهجية التادات هي اختصار لعبارة "أداة تقييم وتشخيص الإدارة الضريبية" طورها عدد من خبراء الضرائب الدوليين واعتمدها صندوق النقد الدولي كأداة موحدة لتقدير أداء الإدارات الضريبية حول العالم بنزاهة وموضوعية.

يذكر أن إجراء الدراسات المعيارية حول العالم قد بدأ منذ نحو عشر سنوات وكانت تشتمل على معايير تغطي كل جوانب النظام الضريبي كالهيكلة والتنظيم والسياسة الضريبية والإدارة الضريبية وكانت تقارن الأداء في هذه الجوانب مع الممارسات الدولية والإقليمية السائدة إلا أن منهجية التادات تقتصر على تقييم أداء الإدارة الضريبية لوحدها وكل دولة على حدة دون إدراجها ضمن تصنيف دولي أو إقليمي لأن الهدف ليس المقارنة مع الغير وإنما تطوير الأداء إزاء المعايير والمؤشرات الموضوعة.

وفي هذا الصدد قامت الدائرة وبدعم من مشروع الإصلاح المالي في الأردن بإجراء ثلاث دراسات معيارية خلال السنوات السابقة لقياس أداء النظام الضريبي لكل إزاء المعايير العالمية والتي أسهمت في تحضير مشاريع الإصلاح خلال تلك السنوات، حيث كانت الدراسة الأولى في عام ٢٠١٠ مع بداية مشروع الإصلاح المالي الثاني والثانية في عام ٢٠١٣ لقياس الإنجاز الذي تحقق خلال الأعوام ٢٠١٠ – ٢٠١٢ – ٢٠١٥ والثالثة في عام ٢٠١٥ لقياس الإنجاز خلال الأعوام ٢٠١٠ – ٢٠١٤ .

وتنتقل الدائرة الآن إلى مرحلة جديدة من إجراء الدراسات المعيارية باستخدام منهجية الجديدة أي منهجية التادات، وتقرر الأردن بأن تكون من أوائل الدول التي تطبق هذه منهجية والتي تجعل الأردن رائداً في هذا المجال، علماً بأن هذه الدورة تعقد لأول مرة خارج الولايات المتحدة الأمريكية.

وننوه هنا إلى أن منهجية التادات تضم ٩ معايير خاصة بالنتائج تشتمل على ٢٨ مؤسراً رئيسياً و٧٤ مؤسراً فرعياً، والمعايير التسع هي سلامة قاعدة بيانات التسجيل وفعالية إدارة المخاطر وتعزيز الالتزام الطوعي وتقديم الإقرارات الضريبية في موعدها وتسييد الضريبة كاملة في موعدها ودقة التصريح عن الدخل في الإقرارات الضريبية وأسلوب حل النزاعات الضريبية وإدارة الإيرادات والمساءلة والشفافية، وستتناول هذه المعايير بمزيد من التفصيل في النشرات القادمة.



# الكتاب السنوي لدائرة ضريبة الدخل والمبيعات لعام ٢٠١٥

## Annual Report 2015



### الدائرة تشرك في نظام الدفع الإلكتروني "إي فواتيركم" لتقديم خدمات الكترونية شاملة للمكلفين

اشتركت دائرة ضريبة الدخل والمبيعات الربيع الأخير من عام ٢٠١٥ في خدمة عرض وتحصيل الفواتير الإلكترونية "إي فواتيركم" بعد توقيع اتفاقية مع البنك المركزي الأردني ليتمكن معها المكلفين من دفع قيمة الضريبة المترتبة عليهم الكترونياً، ووقع الاتفاقية عن البنك المركزي نائب محافظ البنك المركزي الدكتور ماهر الشيخ حسن وعن ضريبة الدخل والمبيعات مديرها العام السابق إياد القضاة.



وقال الشيخ حسن إنه بانضمام دائرة ضريبة الدخل والمبيعات لخدمة أي فواتيركم تتسع دائرة الخدمات لتشمل الكهرباء والمياه والهاتف، والمؤسسات الرسمية مثل الجمارك العامة، والجامعات الرسمية والخاصة وهو ما يمكن المواطنين من القيام بالاستعلام عن المستحقات الضريبية المترتبة عليهم وتسيدها إلكترونياً.

وأضاف أن خدمة "إي فواتيركم" تعد من أفضل وسائل الدفع الإلكتروني التي وفرها البنك المركزي للمواطنين بهدف تمكينهم من الاستعلام عن جميع الرسوم والفوائد بما فيها المدفوعة مسبقاً وتسيدها إلكترونياً. وبين أن خدمة إي فواتيركم ستعمل على زيادة كفاءة وفاعلية عملية تحصيل الإيرادات الحكومية من خلال تقليل المخاطر المرتبطة بهذه العملية والمتمثلة بعدم توريد الأموال المحصلة أولاً بأول والاحتفاظ بها لدى أمناء الصناديق، وكذلك يؤدي إلى تقليص الإجراءات المتعلقة بتبادل النقد لدى أمناء الصناديق من عدم وجوب وموافقة وتوريد بالتحصيل المباشر عن طريق البنك المركزي والبنوك التجارية.

وأكّد أن النظام يتمتع بمزايا وفوائد كبيرة حيث سيساعد في توفير قنوات متعددة لدفع وتحصيل الإيرادات الحكومية على مدار الساعة، بأسلوب آمن وفوري وتقليل وقت خدمة الجمهور، والتركيز على جودة الخدمة بدلاً من التركيز على التحصيل، بالإضافة إلى إدخال أنظمة آلية للرقابة المالية بدءاً من مرحلة التحصيل حتى مرحلة الرقابة والمطابقة.

من جهته قال القضاة إن الدائرة بدأت بتطبيق نظام الدفع الإلكتروني "إي فواتيركم" في مركز الدائرة مع توقيع هذه الاتفاقية انطلاقاً من رؤية جلالة الملك عبد الله الثاني في توفير خدمات حكومية إلكترونية متكاملة للتسهيل على المواطنين والمستثمرين والتخفيف عنهم من أعباء مراجعة دوائر ومؤسسات الدولة.

وأضاف أن خدمة "إي فواتيركم" ستعمل على تمكين المكلفين من الاستعلام عن الضرائب المتوجبة عليهم ودفعها بطريقة سهلة وأمنة توفر عليهم الوقت والجهد والمال ومخاطر استخدام الأموال النقية.

وبين القضاة أن الدائرة تسعى لتحديث خدماتها الضريبية ومتابعة واستغلال التطورات التكنولوجية والتقنية من أجل التسهيل على المواطنين والمكلفين وصولاً إلى خدمة ضريبية ذات جودة عالية، ودعى المكلفين جميعاً إلى استخدام خدمة الدفع الإلكتروني "إي فواتيركم" للاستعلام وتسييد المستحقات الضريبية الواجبة عليهم لما تتمتع به هذه الخدمة من سهولة في الاستخدام وتوفير الجهد والوقت والمال.

يذكر أن نظام إي فواتيركم يقدم خدماته لحوالي ٢٧ مؤسسة منها خدمات الاتصالات والكهرباء وعدد من الجامعات والنقابات والضمان الاجتماعي، ومن أهم المؤسسات الحكومية التي أطلقت خدماتها على النظام دائرة الجمارك العامة، أمانة عمان الكبرى والأراضي والمساحة، بالإضافة إلى دائرة ضريبة الدخل والمبيعات، مخالفات السير والمسفقات علاوة على عدد من الجمعيات الخيرية ومفوترين آخرين، وقد تجاوز عدد الحركات المنفذة على النظام لغاية تاريخه ٣٢٠ ألف حركة بقيمة حوالي ٣٣ مليون دينار.



## الدائرة ترشح زميلاً لجائزة الموظف المثالي في الخدمة المدنية



أطلق ديوان الخدمة المدنية منتصف تشرين الأول الماضي جائزة الموظف المثالي في الخدمة المدنية لدورتها الثامنة لعام ٢٠١٥ لفتح المجال أمام كافة مؤسسات ودوائر الدولة الخاضعة لنظام الخدمة المدنية لترشيح موظفين اثنين عن كل فئة وظيفية ومن تطبق عليهم أسس وشروط الترشح حسب فئات الجائزة (قيادية ، إشرافية ، تخصصية ، مساندة / مساعدة) .

هذا وقد عممت الدائرة الشروط والأسس على كافة المديريات حيث ترشح للتنافس على هذه الجائزة من مختلف الفئات ٧ مرشحين.

وقد اجتمعت لجنة الموارد البشرية لاختيار الموظف المثالي وبعد دراسة طلبات المرشحين للجائزة والاطلاع على الوثائق المرفقة لكل منهم قررت اللجنة اختيار كل من:-

- ١- السيد حسين عبد محمد السرخي - مدير مديرية التخطيط والتطوير الإداري عن (الوظائف القيادية) الفئة الأولى .
- ٢- السيد إبراهيم عبد الكريم محمد - المدقق الضريبي في مديرية مكافحة التهرب الضريبي عن (الوظائف التخصصية) الفئة الأولى.

ويذكر أن عدد الدوائر التي تقدمت بالترشح للجائزة لهذا العام بلغ ٨٠ دائرة ومؤسسة حكومية من أصل ١٠٤ ويعتبر هذا العدد الأكبر لمشاركة الدوائر منذ إطلاق الجائزة في عام ٢٠٠٨.

## ورشة حول مواصفات خريج تخصص المحاسبة التي يحتاجها سوق العمل



عقدت في جامعة اليرموك نهاية كانون الأول الماضي ورشة عمل حول مواصفات خريج قسم المحاسبة التي يحتاجها سوق العمل الأردني والإقليمي وذلك في قسم المحاسبة/ كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية بمشاركة مدير مديرية دخل ومبيعات اربد وعدد من موظفيها ورئيس قسم المحاسبة وأعضاء الهيئة التدريسية في القسم ورؤساء أقسام الاقتصاد وإدارة الأعمال.

تم خلال الورشة مراجعة شاملة للخطة الدراسية لدرجة البكالوريوس وتطويرها لتلبية متطلبات واحتاجات سوق العمل المحلي والإقليمي والعالمي بهدف تعديل الخطة الدراسية للمواد الدراسية التي سيتم تدريسيها خلال السنوات الدراسية القادمة.

وقد قدم مديرية ضريبة دخل ومبيعات اربد السيد سهيل نصار شرحاً عن رؤية الدائرة ورسالتها وتطورها وتطلعاتها وكذلك عن الجديد في قانون ضريبة الدخل والمبيعات، كما وبين المدقق طلال الجراح بعض المركبات الأساسية في العمل المحاسبي والمتطلبات العملية التي تتلاءم مع تطور مهنة المحاسبة وأخلاقيات العمل.



### الدائرة تعقد ورشي عمل حول خدمات الحكومة الالكترونية والدفع الالكتروني لمجموعة من المكلفين



نظمت الدائرة ورشي عمل حول الخدمات الضريبية الالكترونية التي توفرها الدائرة للمكلفين لمعرفة رأيهم بتقديم الإقرار الضريبي الالكتروني وملحوظاتهم حول هذه العملية، استمرت لمدة يومين شارك في اليوم الأول مجموعة من كبار المكلفين في حين شارك في اليوم الثاني مجموعة من متخصصي داعي الضرائب وعدد من الخبراء في مجال الضريبة.

هدفت الورشة إلى زيادة عدد المشتركين في الخدمات الضريبية الالكترونية، وتعريفهم بالخدمات الالكترونية المقدمة للمكلفين من قبل دائرة ضريبة الدخل والمبيعات ومميزات التعامل معها من حيث توفير الوقت والجهد والمال عليهم، وقد حث مدير مشروع الإصلاح المالي روبيرو تو توسيع المكلفين ضريبياً على التعاون مع دائرة الضريبة في مجال التعامل الالكتروني لتتمكن من تخفيض العقبات التي تواجهه تطبيق تقديم إقرارات الضريبة الالكترونية، وأضاف أن برنامج الإصلاح المالي يهدف إلى تحسين بيئة العمل وتقليل الوقت والجهد والنفقات على المكلفين والدائرة على السواء، مشدداً على أهمية إبداء الملاحظات والتعاون المستمر مع الضريبة لضمان تقديم أفضل مستوى من الخدمات، مؤكداً أن تطبيق إجراء تقديم الإقرار الضريبي الالكتروني يأتي لمواكبة التطورات والتطبيقات العالمية وللتتوافق مع أفضل الممارسات العالمية في هذا المجال.

وتم خلال الورشتين إطلاع المشاركين على شروط الاشتراك في خدمات الحكومة الالكترونية وكيفية الحصول على اسم مستخدم وكلمة مرور للتعامل مع هذه الخدمات، إضافة إلى كيفية تقديم الإقرارات الضريبية عبر بوابة خدمات الحكومة الالكترونية، وتلقى المشاركون تدريبات على كيفية التعامل مع خدمة الدفع الالكتروني لصالح الدائرة من خلال برنامج إي فواتيركم، حيث كانت الدائرة وقعت اتفاقية مع البنك المركزي الأردني وشركة مدفوعاتكم المتخصصة في الدفع الالكتروني على الاشتراك بنظام إي فواتيركم وبالتنسيق مع كافة البنوك العاملة في الأردن.

وتم خلال الورشة اطلاع المشاركين على الدور الذي تقوم به مديرية خدمات المكلفين والثقافة الضريبية في تنفيذ وتدريب المكلفين في مختلف مناطق المملكة.

وأبدى المشاركون ملاحظات حول عمليات تقديم الإقرار الضريبي الالكتروني، حيث أكد رياض السيد مدير عام إحدى الشركات أن ما يحد من عملية تقديم الإقرارات الضريبية الالكترونية هو عدم تأكيد استلام الإقرار من قبل الضريبة وتلخوفات من تعطل النظام أثناء إرسال الإقرار ومرافقته وقال السيد إن عدم وصول الإقرار أو تأكيد استلامه يرتب على المكلف غرامات، ولذلك يعمدون إلى تقديم الإقرار شخصياً بدلاً من الطريقة الالكترونية رغم أهميتها في تخفيف الوقت والتكاليف.

### نقل مديرية النشاط الخدمي إلى عماره البرج

قامت الدائرة بنقل مديرية النشاط الخدمي من موقعها السابق في منطقة خلدا إلى مبني الإدارة العامة في عماره البرج الكائنة في شارع الأمير محمد - الدوار الثالث - جبل عمان، ويأتي هذا الإجراء للتسهيل على المكلفين والمراجعين و توفيرًا عليهم في الجهد والوقت، ويمكن للسادة المكلفين مراجعة مديرية النشاط الخدمي في الطابق الحادي والعشرين اعتباراً من منتصف تشرين الثاني، كما ويمكن للسادة المكلفين الاتصال بمدير المديرية من خلال الرقم ٤٦٠٤٤٤٤٤٠٤ فرعى .٤١١٠.



# الكتاب السنوي لدائرة ضريبة الدخل والمبيعات لعام ٢٠١٥

## Annual Report 2015



### اختيار ١٥٪ من الإقرارات الضريبية ضمن عينة التدقيق



أعلنت الدائرة بداية تشرين الثاني من عام ٢٠١٥ عن نتائج اختيار عينة التدقيق الضريبي، حيث تم اختيار ما نسبته ١٥٪ من الإقرارات الضريبية التي تم تقديمها للسنوات ٢٠١٢ - ٢٠١٤ كعينة ليتم تدقيقها، وبلغت نسبة القبول ٨٥٪ من الإقرارات كما وردت من المكلفين دون أي تعديل، وتطلع الدائرة من هذه الخطوة إلى بناء علاقة قائمة على الثقة المتبادلة مع جميع المكلفين الأمر الذي يتطلب من المكلفين القيام بتبعة إقرارات ضريبة الدخل بالأرقام الواقعية والحقيقة التي تعبّر عن دخولهم الصحيح.

و عملت الدائرة على زيادة عدد الإقرارات التي تم قبولها كما وردت من المكلفين دون أن يتم تدقيقها نتيجة لتجاوز المكلفين وإعلانهم عن دخولهم الواقعية والحقيقة، وستواصل الدائرة العمل على تحفيض نسبة عينة الإقرارات التي يتم تدقيقها بما يتناسب مع المعايير الدولية التي تقدر نسبة عينة الإقرارات التي تخضع للتدقيق بنسبة ٥٪.

وكانت الدائرة قد وضعت قائمة بأسماء المكلفين الذين تم قبول إقراراتهم الضريبية المقدمة للسنوات الثلاثة الماضية على موقع الدائرة الإلكتروني [www.istd.gov.jo](http://www.istd.gov.jo) وبإمكان السادة المكلفين استخراج شهادة بقبول الإقرار للسنة المالية المعنية من خلال إدخال أرقامهم الضريبية، وتدعى الدائرة المكلفين إلى ضرورة العمل على تبعة إقرارات ضريبة الدخل عن العام ٢٠١٥ بالأرقام الواقعية والحقيقة حول مجموع دخولهم من أنشطة أعمالهم.

### نجمة واحدة لمديريات الدائرة المشاركة في جائزة الخدمة الحكومية المتميزة

جائزة الخدمة الحكومية المتميزة

King Abdullah II Center for Excellence

هذه الدائرة حائزة على نجمة  
في مستوى تقديم الخدمة  
هذا التصنيف هو من أصل خمس نجوم

شاركت ست مديريات من مديريات الدائرة في جائزة الخدمة المتميزة لجائزة جلالة الملك عبدالله الثاني لتميز الأداء الحكومي والشفافية للدورة الثالثة لعام ٢٠١٥ وهذه المديريات هي الدائرة الرئيسية (عمارة البرج) ومديرية جنوب عمان ومديرية شمال عمان ومديرية غرب عمان بالإضافة إلى مديرية النشاط الخدمي ومديرية وسط وشرق عمان حيث حصلت كافة المديريات المشاركة على تصنيف نجمة واحدة باستثناء مديرية غرب عمان التي حصلت على نجمتين من أصل خمس نجوم .

ويذكر أن هذه هي المشاركة الثالثة لعدد من مديريات الدائرة في هذه الجائزة وستسعى الدائرة في الدورات القادمة إلى تحسين هذا التصنيف وذلك بالعمل على تضافر جهود الجميع من أجل تحسين الخدمات المقدمة للمكلفين والمواطنين المراجعين للدائرة وفي كافة مديرياتها وبنفس الجودة من خلال تعميم تجربة النافذة الواحدة وتوحيد كافة الإجراءات.



### مديرية ضريبة دخل شمال عمان وسرعة الإجراءات

نشر الموقع الإلكتروني الإلكتروني الحياة نيوز حول انطباعهم لدى زiarah مديرية دخل ومبيعات شمال عمان بان الزائر إلى المبنى الخاص بمديرية ضريبة دخل ومبيعات شمال عمان يرى بأم عينه الاحترام المنقطع النظير الذي يلقاه من قبل مدير المديرية السيد محمد سمير الزعبي ومساعديه ومدراء الأقسام والمقدرين والعاملين في الديوان والملفات والذين يتبعون سياسة الباب المفتوح واحترام المراجعين وتسهيل أمورهم دون أية تعقيدات ويعلمون جاهدين على اتباع المقوله الملكية السامية الإنسان أغلى ما نملك. إضافة إلى إتباع التوجيهات التي تصدر من قبل المدير العام السيد اياد القضاة وإعطاء الأمور جل الاهتمام والتقدير والرعاية لهم لما جمعوا المحبة والى الأمام.



**دعوة من معالي وزير الدولة لشؤون الإعلام الناطق الرسمي باسم الحكومة الدكتور محمد المومني**

## الطراونة يستعرض التجربة الإعلامية للدائرة أمام الناطقين الإعلاميين للوزارات والدوائر والمؤسسات العامة



بدعوة من معالي وزير الدولة لشؤون الإعلام الناطق الرسمي باسم الحكومة الدكتور محمد المومني تبادل الناطقين الإعلاميين في مؤسسات الدولة الخبرات فيما بينهم. وبين المومني في لقائه مجموعة من الناطقين الإعلاميين بدار رئاسة الوزراء أن تبادل الخبرة الناجحة واقتباس الأفكار والتجارب الناجحة من الزملاء تعزز مصداقية المعلومة ونقلها إلى المجتمع وانعكاس ذلك أخيراً على رسالة المؤسسات والوزارات. وقال انه وبهدف تعزيز اللقاءات ونقل التجارب وتبادل الخبرات سيتم:- ترتيب اللقاءات المستقبلية بالتناوب بين المؤسسات والوزارات وحضور الوزراء المعينين لعرض تجارب تلك المؤسسات الإعلامية أمام الناطقين لتتم الاستفادة منها من قبل الحضور.

وبحضور معالي وزير الدولة لشؤون الإعلام الناطق الرسمي باسم الحكومة استعرض

السيد موسى الطراونة مدير مديرية الاتصال والعلام المصري الناطق الرسمي باسم دائرة ضريبة الدخل والمبيعات التجربة الإعلامية للدائرة أمام الناطقين الإعلاميين للوزارات والدوائر والمؤسسات العامة للدولة بين في العرض أهم الإجراءات والخطوة الإعلامية المطبقة في الدائرة لإدامة التواصل مع مختلف وسائل الإعلام وصولاً بالنهاية إلى المكلفين والمواطنين والفتات المتابعة لأخبار الدائرة. وقال الطراونة أن الدائرة نجحت بتطبيق مجموعة من البرامج الإعلامية لإدامة التواصل ومنها الموقع الإلكتروني والرسائل الإلكترونية ورسائل sms وتطبيق أسلوب المحطة التلفزيونية الداخلية لعرض أهم منجزات وإعلانات الدائرة وفيما يلي نبذة عن أهم الوسائل الإعلامية المستخدمة من قبل الدائرة في التواصل مع المكلفين والمواطنين.

### الوسائل الإعلامية المستخدمة :-

- إصدار تقرير صحفي يومي يتم فيه وضع جميع الأخبار والمواضيع ذات العلاقة بعمل الدائرة من الصحف الصادرة يومياً.
- إصدار نشرة صحفية الكترونية فصلية يتم طباعتها ونشرها الكترونياً تنشر على موقع الدائرة الإلكتروني الداخلي والخارجي.
- وجود محطة تلفزيونية داخلية يتم من خلال الشاشات ببث ونشر الأخبار والإرشادات والإعلانات ومواد التوعية والأفلام الوطنية لمراجعى الدائرة وهذه الشاشات موزعة على موقع مختلفة داخل مبنى الإدارة العامة وفي المديريات الخارجية.
- وجود شريط إخباري على موقع الدائرة الداخلي والخارجي يتم نشر وتحديث أخبار الدائرة عليه أولاً بأول.
- تطبيق الهاتف النقال ويتم نشر أخبار الدائرة إلى جانب ما يحتاجه المتصفح من قوانين وأنظمة وتعليمات ونماذج.
- وجود صفحات للدائرة على موقع التواصل الاجتماعي (فيسبوك ، اليوتيوب ، الانستجرام ، توينتر).
- استخدام موقع إعلانات الحكومة بفعالية وذلك بوضع الإعلانات والأخبار التي تصدر عن الدائرة والتشريعات.
- استخدام الرسائل الخلوية في التواصل مع المكلفين في مجال التوعية والإرشاد وذلك بإرسال رسائل التوعية والإرشاد والتوجيهات.
- التواصل مع مكافي الدائرة من خلال عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بهم وذلك بإرسال رسائل التوعية والإرشاد والأخبار لهم كرسالة واحدة ترسل لكل فئة مستهدفة من خلال وزارة الاتصالات.
- استخدام شاشات أجهزة الحاسب الآلي الموجودة لدى جميع الموظفين لإرسال الرسائل الإعلامية لهم بالمناسبات الوطنية بحيث عندما يقوم الموظف بتشغيل جهاز الحاسب الآلي في بداية اليوم المعين أو المحدد تظهر للموظف الرسالة الموجهة مباشرة قبل قيامه بأي عمل من الأعمال على جهاز الحاسب الآلي .
- استخدام عناوين البريد الإلكتروني الحكومي الخاص بموظفي الدولة كافة في جميع الوزارات والمؤسسات لإرسال رسائل التوعية والإرشاد والتوجيه التي تهم الموظفين .
- إرسال التعليمات والبلاغات التي تهم موظفي الدائرة إلى جميع العاملين في الدائرة دفعة واحدة على بريدتهم الإلكتروني الحكومي مباشرة .
- ويذكر أن هذا العرض كان العرض الأول بين كافة وزارات ودوائر ومؤسسات الدولة وقد لقي إعجاب الحضور ولم يذكر أن قدم أي عرض خلال عام ٢٠١٥ .



مدير عام وأسرة الدائرة يستذكرون زميلين رحلوا خلال عام ٢٠١٥



المرحوم عثمان عثمان

و

المرحوم سهم مصطفى كريشان

يستذكر مدير عام وأسرة دائرة ضريبة الدخل والمبيعات بمزيد من الحزن والأسى رحيل الزميلين المرحوم سهم مصطفى كريشان من مديرية ضريبة دخل ومبيعات شمال عمان، الذي وافته المنية يوم الخميس الموافق ٢٠١٥/٢/٢٦ ، والزميل المرحوم عثمان عثمان رئيس قسم المراكز الرقابية من مديرية المراكز الضريبية والرقابية الذي وافته المنية يوم الثلاثاء الموافق ٢٠١٥/٥/١٢ . ويتضاربون إلى الله العلي القدير، أن يرحم الزميلين ويسكنهم فسيح جنانه، وأن يلهم ذويهم الكرام الصبر والسلوان.

ويذكر أن الزميل سهم كريشان من مواليid مدينة عمان لعام ١٩٧٤ ويحمل شهادة الثانوية العامة وكان قد التحق الزميل بدائرة ضريبة الدخل والمبيعات كمتدرب منذ عام ٢٠٠١ بوظيفة كاتب حين انتدب إليها من وزارة الشؤون البلدية/ مجالس الخدمات المشتركة إلى أن عين في الدائرة في عام ٢٠٠٩ وقد عمل الزميل في الدائرة لمدة ١٥ عاماً قبل أن ينتقل إلى الرفيق الأعلى حيث كانت آخر وظيفة شغلها كاتب في شعبة المستخدمين في مديرية ضريبة دخل ومبيعات شمال عمان.

ويذكر أن الزميل عثمان عثمان من مواليid مدينة الزرقاء لعام ١٩٦٣ ويحمل شهادة الماجستير في المحاسبة وقد التحق الزميل بدائرة ضريبة الدخل والمبيعات بتاريخ ١٥/١٠/١٩٩٤ بوظيفة مدقق وقد عمل الزميل في الدائرة لمدة ٢٠ عاماً ونصف قبل أن ينتقل إلى الرفيق الأعلى حيث كانت آخر وظيفة شغلها رئيس قسم المراكز الرقابية في مديرية مراكز الخدمات الضريبية والرقابية.

**رحم الله الزميل سهم كريشان واسكته فسيح جنانه وألهم ذويه الصبر والسلوان**

**رحم الله الزميل عثمان عثمان واسكته فسيح جنانه وألهم ذويه الصبر والسلوان**

**إنا لله وإنا إليه راجعون**



## فهرس الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
١	عدد المكلفين المسجلين الجدد في ضريبة المبيعات حسب مديريات الدائرة (كبار ومتسطي وصغر دافعي الضرائب) خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٢)	٣٥
٢	عدد المكلفين المسجلين الجدد في ضريبة المبيعات حسب فئات المكلفين خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٢)	٣٦
٣	عدد الإقرارات المستلمة لأغراض الضريبة العامة على المبيعات حسب مديريات الدائرة (كبار ومتسطي وصغر دافعي الضرائب) خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٢)	٣٦
٤	عدد إقرارات ضريبة المبيعات المنجزة، وقيمة الفرق الضريبي، والغرامات خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٢)	٣٧
٥	إيرادات الضريبة العامة على المبيعات حسب القطاعات الرئيسية خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٢)	٣٨
٦	عدد المكلفين المسجلين الجدد في ضريبة الدخل حسب مديريات الدائرة (كبار ومتسطي وصغر دافعي الضرائب) خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٢)	٤١
٧	عدد المكلفين المسجلين الجدد في ضريبة الدخل حسب فئات المكلفين خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٢)	٤٢
٨	عدد المكلفين الجدد المسجلين كملفات الكترونية في ضريبة الدخل حسب فئات المكلفين الرئيسية خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٢)	٤٢
٩	عدد الملفات العاملة لضريبة الدخل باستثناء الموظفين والمستخدمين خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٢)	٤٣
١٠	عدد الإقرارات المستلمة، وعدد الإقرارات المقبولة بموجب نظام العينة، وعدد الإقرارات التي خضعت للتدقيق خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٢ - ٢٠١٣)	٤٤
١١	عدد القضايا المنجزة وقيمة فرق الضرائب المعدلة عن المعلنة بمرحلة التقدير الذاتي خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٢)	٤٥
١٢	عدد قضايا الضريبة المقطوعة المنجزة وقيمة فرق الضرائب المعدلة عن المعلنة خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٢)	٤٥
١٣	عدد القضايا وقيمة الضرائب المفروضة بمرحلة التقدير الأولى خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٢)	٤٦
١٤	عدد قضايا ضريبة الدخل المنجزة وقيمة فرق الضريبة في مرحلة التقدير الاعتراف خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٢)	٤٧
١٥	عدد قضايا الموظف المفوض المنجزة وقيمة فرق الضريبة بهذه المرحلة خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٢)	٤٧
١٦	إيرادات ضريبة الدخل حسب القطاعات الرئيسية خلال عام ٢٠١٥ مقارنة بالأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٢)	٤٨
١٧	إجمالي إيرادات ضريبتي الدخل والمبيعات خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٢)	٥١



Annual Report 2015

٥٢	الإيرادات الكلية لضريبتي الدخل والمبيعات موزعة على مديريات ومراكز الخدمات الضريبية في الدائرة مفصلة ضريبة دخل وضريبة مبيعات لكل مديرية على حده خلال عام ٢٠١٥ .	١٨
٥٣	مقارنة مجموع إيرادات ضريبتي الدخل والمبيعات مع مجموع النفقات الجارية والرأسمالية وكلفة تحصيل الدينار خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٢ - ٢٠١٤) .	١٩
٥٧	عدد الملفات التي تم إجراء المصالحات عليها ، والمنجزة ، والمستأنفة ، والمميزة ، وقيمة الضرائب المفروضة لكل منها خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٢ - ٢٠١٤) .	٢٠
٥٨	عدد قسمات المعلومات التي تم جمعها من مختلف مصادرها خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٢) .	٢١
٦٠	- أهم وأبرز الأنشطة الاتصالية والإعلامية لعام ٢٠١٥ مقارنة مع عام (٢٠١٢ - ٢٠١٤) .	٢٢
٦٨	توزيع الموظفين حسب الفئة خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤-٢٠١٢) .	٢٣
٦٩	توزيع الموظفين حسب المؤهلات العلمية خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٢) .	٢٤
٧٠	عدد الموظفين المشاركين في البرامج التدريبية التي عقدت خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٢ - ٢٠١٤) .	٢٥
٧٤	إجمالي نسب الالتزام الضريبي لكل مديرية ومراكز خدمات في الدائرة لضريبة الدخل خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع عام ٢٠١٤ .	٢٦
٧٥	إجمالي نسب الالتزام الضريبي لكل مديرية ومراكز خدمات في الدائرة لضريبة المبيعات خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع عام ٢٠١٤ .	٢٧
٧٧	التطلعات التي تسعى الدائرة إلى تحقيقها .	٢٨
٧٨	مؤشرات الأداء الرئيسية للهدف الاستراتيجي الأول للدائرة لعام ٢٠١٥ تنمية مورد مالي للحكومة يرفد الخزينة ب الإيرادات لتمكنها من ممارسة وظائفها .	٢٩
٧٩	مؤشرات الأداء الرئيسية للهدف الاستراتيجي الثاني للدائرة لعام ٢٠١٥ زيادة الالتزام الضريبي واستجابة المكلف الطوعية من خلال تنمية الوعي ورفع مستوى الشفافية وجودة الخدمات الضريبية .	٣٠
٨٠	نتائج مراجعة الأهداف الرئيسية للخطة الاستراتيجية للدائرة لعام ٢٠١٥ .	٣١



## فهرس الأشكال البيانية

رقم الشكل	عنوان الشكل البياني	الصفحة
١	الهيكل التنظيمي لدائرة ضريبة الدخل والمبيعات لعام ٢٠١٥	١٢
٢	نسبة مساهمة كل قطاع من قطاعات الضريبة العامة على المبيعات خلال عام ٢٠١٥	٣٩
٣	إيرادات الضريبة العامة على المبيعات حسب القطاعات الرئيسية خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٢)	٣٩
٤	عدد الملفات العاملة لضريبة الدخل باستثناء الموظفين والمستخدمين خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٢)	٤٣
٥	إيرادات ضريبة الدخل حسب القطاعات الرئيسية خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٢)	٤٨
٦	نسبة مساهمة كل قطاع من القطاعات الرئيسية في إيرادات ضريبة الدخل خلال عام ٢٠١٥	٤٩
٧	إجمالي إيرادات ضريبي الدخل والمبيعات خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٢)	٥١
٨	مقارنة مجموع إيرادات ضريبي الدخل والمبيعات مع مجموع النفقات الجارية والرأسمالية خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٢).	٥٤
٩	كلفة تحصيل الدينار خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٢).	٥٤
١٠	توزيع الموظفين حسب الفئة خلال عام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٢).	٦٩
١١	نسبة تحقق الأهداف الاستراتيجية الرئيسية للدائرة لعام ٢٠١٥ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٢)	٨٠



## فريق إعداد الكتاب السنوي



مدير مديرية التخطيط والتطوير الإداري	حسين عبد الصوفي
رئيس قسم العلاقات العامة والإعلام / مديرية الاتصال والإعلام الضريبي	د. محمود أبو الكشك زريقات
رئيس قسم تقييم الأداء المؤسسي / مديرية التخطيط والتطوير الإداري	جمال عبد القادر السعدي
رئيس قسم تقييم الأداء المؤسسي / مديرية التخطيط والتطوير الإداري	د. أيمن يوسف أكوفين
قسم تقييم الأداء المؤسسي / مديرية التخطيط والتطوير الإداري	د. حسن عطية العسايد
قسم التخطيط الاستراتيجي / مديرية التخطيط والتطوير الإداري	شيرين عثمان الجافرة
ديوان / مديرية التخطيط والتطوير الإداري	منى محمد أبو ملوجه

### تم بحمد الله

وفي النهاية لا يسعني إلا أن أتقدم بالشكر الجزيل لكافة شركاء الدائرة ومكلفيها، من مستخدمين وأفراد إلى شركات ومؤسسات تجارية وصناعية وخدمية، على التزامهم الضريبي الطوعي، وكذلك للعاملين في هذه الدائرة، على مساهمتهم الفاعلة جمعاً مكفين وعاملين في تحقيق هدف الدائرة الرئيس، المتمثل في رفد الخزينة العامة للدولة بالإيرادات لتمكنها من تقديم وإدامة تقديم جميع الخدمات لكافة المواطنين، على اختلاف مواقعهم الجغرافية على امتداد رقعة الوطن، لتحقيق الأهداف التي هي جزء من الأهداف الوطنية للاقتصاد الأردني، والتي تسعى في النهاية لخدمة الوطن والمواطن، في ظل حضرة صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبدالله الثاني بن الحسين حفظه الله ورعاه وأبقاء سندًا وذخراً للأردن والأردنيين.

والحمد لله رب العالمين

بشار صابر ناصر

المدير العام