

التقرير السنوي

٢٠١٨



Annual Report 2018

اداؤك للضريبة واجب وطني
والتزام قانوني



وزارة المالية
دائرة ضريبة الدخل والمبيعات

نعمل معاً
لوطن نبنيه معاً

www.istd.gov.jo

الدوار الثالث - عمارة البرج - تلفون ٤٦.٤٤٤٤ فاكس ٤٦٢٤٥٩٩

Website www.istd.gov.jo Email: istd.gov.jo

هاتف مركز الاتصال الضريبي ٤٦٢٤٥٧ او ٤٦٣٦٢٢٢



حضرة صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبد الله الثاني بن الحسين المعظم



صاحب السمو الملكي الامير الحسين بن عبد الله الثاني ولي العهد المعظم



جدول المحتويات

٤	فهرس الجداول
٧	فهرس الأشكال البيانية
٨	كلمة المدير العام
٩	نشأة الدائرة وتطورها
١٠	رؤيتنا، رسالتنا، أهدافنا الاستراتيجية
١١	المقدمة
	الفصل الاول: ابرز انجازات الدائرة
١٩	ابرز انجازات الدائرة
	الفصل الثاني: الأنشطة الرئيسية للضريبة العامة على المبيعات
١٩	المبحث الأول: نشاط تسجيل ضريبة المبيعات
٢١	المبحث الثاني: نشاط تدقيق ضريبة المبيعات
٢٢	المبحث الثالث: نشاط تحصيل ضريبة المبيعات
	الفصل الثالث: الأنشطة الرئيسية لضريبة الدخل
٢٥	المبحث الأول: نشاط تسجيل ضريبة الدخل
٢٨	المبحث الثاني: نشاط تدقيق ضريبة الدخل
٣٢	المبحث الثالث: نشاط تحصيل ضريبة الدخل
	الفصل الرابع: إجمالي الإيرادات الضريبية لكل من ضريبي الدخل والمبيعات
٣٥	المبحث الأول: إجمالي إيرادات الدائرة من ضريبي الدخل والمبيعات
٣٦	المبحث الثاني: كلفة تحصيل الدينار
	الفصل الخامس: انجازات الأنشطة المساعدة عام ٢٠١٨
٣٩	المبحث الأول: أنشطة النيابة العامة الضريبية
٤١	المبحث الثالث: أنشطة جمع المعلومات
٤٢	المبحث الرابع: الأنشطة الاتصالية والإعلامية وتبسيط الإجراءات
٤٣	المبحث الخامس: أنشطة الموارد البشرية
٤٧	المبحث الثامن: أنشطة الالتزام الضريبي
٤٩	المبحث التاسع: أنشطة الشؤون المالية
	الفصل السادس: الخطط والتطلعات المستقبلية
٥١	أنشطة التخطيط والدراسات
٥٨	مشاريع الدائرة للعام ٢٠١٨
٥٩	تطلعات الدائرة المستقبلية



فهرس الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
١	عدد المكلفين المسجلين الجدد في ضريبة المبيعات حسب مديريات الدائرة (كبار ومتوسطي وصغار دافعي الضرائب) خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٥ - ٢٠١٧)	١٩
٢	عدد المكلفين المسجلين الجدد في ضريبة المبيعات حسب فئات المكلفين خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٥ - ٢٠١٧)	٢٠
٣	عدد الإقرارات المستلمة لأغراض الضريبة العامة على المبيعات حسب مديريات الدائرة (كبار ومتوسطي وصغار دافعي الضرائب) خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٥ - ٢٠١٧)	٢٠
٤	عدد إقرارات ضريبة المبيعات المنجزة، وقيمة الفرق الضريبي، والغرامات خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٥ - ٢٠١٧)	٢١
٥	إيرادات الضريبة العامة على المبيعات حسب القطاعات الرئيسة خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٥ - ٢٠١٧)	٢٢
٦	عدد المكلفين الجدد المسجلين في ضريبة الدخل حسب مديريات الدائرة (كبار ومتوسطي وصغار دافعي الضرائب) خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٥ - ٢٠١٧)	٢٥
٧	عدد المكلفين الجدد المسجلين في ضريبة الدخل حسب فئات المكلفين خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٥ - ٢٠١٧)	٢٦
٨	عدد المكلفين الجدد المسجلين كملفات الكترونية في ضريبة الدخل حسب فئات المكلفين الرئيسة خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٥ - ٢٠١٧)	٢٦
٩	عدد الملفات العاملة لضريبة الدخل باستثناء الموظفين والمستخدمين خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٥ - ٢٠١٧)	٢٧
١٠	عدد الإقرارات المستلمة، وعدد الإقرارات المقبولة بموجب نظام العينة، وعدد الإقرارات التي خضعت للتدقيق خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٥ - ٢٠١٧)	٢٨
١١	عدد الإقرارات المنجزة وقيمة فرق الضرائب المعدلة عن المعلنة بمرحلة التقدير الذاتي خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٥ - ٢٠١٧)	٢٩



رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
١٢	عدد القرارات وقيمة الضرائب المفروضة بمرحلة التقدير الأولي خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٧ - ٢٠١٥)	٣٠
١٣	عدد قرارات ضريبة الدخل المنجزة وقيمة فرق الضريبة في مرحلة إعادة النظر خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٧ - ٢٠١٥)	٣١
١٤	عدد قرارات الموظف المفوض (إعادة النظر) المنجزة وقيمة فرق الضريبة بهذه المرحلة خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٧ - ٢٠١٥)	٣١
١٥	إيرادات ضريبة الدخل حسب القطاعات الرئيسة خلال عام ٢٠١٨ مقارنة بالأعوام (٢٠١٧ - ٢٠١٥)	٣٢
١٦	إجمالي إيرادات ضريبي الدخل والمبيعات خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٧ - ٢٠١٥)	٣٥
١٧	الإيرادات الكلية لضريبي الدخل والمبيعات موزعة على مديريات ومراكز الخدمات الضريبية في الدائرة مفصلة ضريبة دخل وضريبة مبيعات لكل مديرية على حده خلال عام ٢٠١٨	٣٦
١٨	مقارنة مجموع إيرادات ضريبي الدخل والمبيعات مع مجموع النفقات الجارية والرأسمالية وكلفة تحصيل الدينار خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٧ - ٢٠١٥)	٣٧
١٩	عدد الملفات التي تم إجراء المصالحات عليها، والمنجزة، والمستأنفة، والمميزة، وقيمة الضرائب المفروضة لكل منها خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٧ - ٢٠١٥)	٤٠
٢٠	عدد قسائم المعلومات التي تم إدخالها من مختلف مصادرها خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٧ - ٢٠١٥)	٤١
٢١	أهم وأبرز الأنشطة الاتصالية والإعلامية لعام ٢٠١٨ مقارنة مع عام (٢٠١٧ - ٢٠١٥)	٤٢
٢٢	توزيع الموظفين حسب الفئة خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٧ - ٢٠١٥)	٤٣
٢٣	توزيع الموظفين حسب المؤهلات العلمية خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٧ - ٢٠١٥)	٤٤
٢٤	نسبة الرضا الوظيفي خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٧ - ٢٠١٥)	٤٤



رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
٢٥	عدد الموظفين المشاركين في البرامج التدريبية التي عقدت خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٥ - ٢٠١٧).	٤٥
٢٦	عدد الموظفين المشاركين في الورش والندوات التدريبية والبرامج الخارجية التي عقدت خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٥ - ٢٠١٧).	٤٦
٢٧	الجموع الكلي لعدد الموظفين المشاركين في كافة الورش والندوات التدريبية والبرامج الخارجية التي عقدت خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٥ - ٢٠١٧).	٤٦
٢٨	إجمالي نسب الالتزام الضريبي لضريبة الدخل لكل مديرية ومركز خدمات في الدائرة خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٥ - ٢٠١٧).	٤٧
٢٩	إجمالي نسب الالتزام الضريبي لضريبة المبيعات لكل مديرية ومركز خدمات في الدائرة خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٥ - ٢٠١٧).	٤٨
٣٠	عدد الرديات وقيمتها خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٥ - ٢٠١٧).	٤٩
٣١	نسبة رضا متلقي الخدمة خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٥ - ٢٠١٧).	٤٩
٣٢	التطلعات المستقبلية لتحقيق الهدف الاستراتيجي الاول: تنمية مورد مالي للحكومة يرفد الخزينة بالإيرادات لتمكينها من ممارسة وظائفها.	٥٢
٣٣	التطلعات المستقبلية لتحقيق الهدف الاستراتيجي الثاني: زيادة الالتزام الضريبي واستجابة المكلف الطوعية من خلال تنمية الوعي ورفع مستوى الشفافية وجودة الخدمات الضريبية.	٥٣
٣٤	نتائج مراجعة الأهداف الرئيسة للخطة الاستراتيجية للدائرة لعام ٢٠١٨.	٥٤
٣٥	مراجعة وقياس الهدف الاستراتيجي الاول لعام ٢٠١٨.	٥٥
٣٦	مراجعة وقياس الهدف الاستراتيجي الثاني لعام ٢٠١٨.	٥٦



فهرس الأشكال البيانية

رقم الشكل	عنوان الشكل البياني	الصفحة
١	نسبة مساهمة كل قطاع من قطاعات الضريبة العامة على المبيعات خلال عام ٢٠١٨.	٢٢
٢	إيرادات الضريبة العامة على المبيعات حسب القطاعات الرئيسة خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٥ - ٢٠١٧).	٢٣
٣	عدد الملفات العاملة لضريبة الدخل باستثناء الموظفين والمستخدمين خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٥ - ٢٠١٧).	٢٧
٤	إيرادات ضريبة الدخل حسب القطاعات الرئيسة خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٥ - ٢٠١٧).	٣٣
٥	نسبة مساهمة كل قطاع من القطاعات الرئيسة في إيرادات ضريبة الدخل خلال عام ٢٠١٨.	٣٣
٦	إجمالي إيرادات ضريبي الدخل والمبيعات خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٥ - ٢٠١٧).	٣٥
٧	مقارنة مجموع إيرادات ضريبي الدخل والمبيعات مع مجموع النفقات الجارية والرأسمالية خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٥ - ٢٠١٧).	٣٨
٨	كلفة تحصيل الدينار خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٥ - ٢٠١٧).	٣٨
٩	توزيع الموظفين حسب الفئة خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٥ - ٢٠١٧).	٤٣
١٠	نسبة تحقق الأهداف الاستراتيجية الرئيسة للدائرة لعام ٢٠١٨ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٥ - ٢٠١٧).	٥٧



كلمة المدير العام



سعيًا من الدائرة لتطوير الإدارة الضريبية لتصل إلى المستوى الريادي المطلوب لتطوير الأداء المالي والاقتصادي للدولة الأردنية واستمراراً في نهج التطوير والتحديث، فقد سعت الدائرة وبالتعاون مع كافة الجهات الحكومية والتشريعية لإصدار قانون ضريبة الدخل رقم (٣٨) لسنة ٢٠١٨ القانون المعدل لقانون ضريبة الدخل رقم (٣٤) لسنة ٢٠١٤ وذلك بالتشاور والتشارك مع كافة مؤسسات المجتمع المدني، والذي تم من خلاله تعديل (٣٥) مادة من مواد القانون لخدمة الاقتصاد الوطني.

وقد راعينا في تلك التعديلات تحقيق مبدأ المساواة والعدالة الاجتماعية وتوسيع القاعدة الضريبية وبما لا يتجاوز مقدرة المكلفين على الأداء، وقد ركزت التعديلات على تغييض العقوبات على المهتمين

ضريبياً بالإضافة إلى تحسين الإدارة الضريبية ورفع كفاءة التحصيل الضريبي من خلال زيادة الالتزام الطوعي، للوصول إلى زيادة واردات الخزينة العامة للدولة لتمكينها من الانفاق على التنمية المستدامة لكافة أبناء الوطن في جميع مناطق المملكة، وهذا يتطلب منا مع بداية العام القادم العمل على إعداد مشاريع الأنظمة والتعليمات اللازمة لتطبيق أحكام القانون المعدل .

معتمدين على انتهاز سياسة الأبواب المفتوحة والتحول الإلكتروني وتطوير التشريعات والاجراءات الضريبية لتطوير الاداء الفردي للوصول الى إداء مؤسسي متميز، متطلعين إلى مواصلة التعاون والتنسيق مع شركائنا وإدامة الاتصال والتواصل معهم وأنه ليسرنا أن نضع بين أيديهم التقرير السنوي لدائرة ضريبة الدخل والمبيعات لعام ٢٠١٨، الذي توخينا أن نوثق به لكافة أنشطة وانجازات الدائرة، لتكون في متناول كافة المهتمين والمختصين والباحثين، لتشكل حلقة من حلقات الاتصال والتواصل بشركائنا متوخين أن ينال إعجاب ورضا دافعي الضرائب متأملين تأسيس شراكة حقيقية مع جميع الشركاء في كافة القطاعات.

شاكرين لدافعي الضرائب دورهم الوطني المنتمي واستجابتهم الطوعية والتزامهم الضريبي، فبجهودهم التي تضافرت مع جهود كوادر الدائرة وصلت إيرادات ضريبي الدخل والمبيعات إلى ٦٠% من إجمالي الإيرادات المحلية لخزينة الدولة الأردنية، بإيرادات تجاوزت في عام ٢٠١٨ مبلغ (٤,١٥٠) مليار دينار، بما فيها عشرات الملايين من المتأخرات الضريبية عن سنوات سابقة، بكلفة تحصيل مقدارها (٠,٠٥٨) لكل دينار مواصلين بذلك نهج ضبط الانفاق وترشيد الاستهلاك للتخفيف من عجز الموازنة والمديونية.

وقد عملنا خلال عام ٢٠١٨ على تطوير كافة الاجراءات وتبسيطها للوصول الى خدمات ذات جودة عالية مواصلين تطوير خدماتنا الالكترونية للوصول الى حكومة رقمية في عام ٢٠٢٢ معتمدين على تقنيات وبرمجيات متطورة وكوادر بشرية مدربة ومؤهلة بالمعرفة والمهارة والخبرة في اداء الواجبات المناطة بها وصولاً الى التميز المؤسسي من خلال المشاركة الفاعلة في جوائز التميز والابداع والابتكار على المستوى الوطني وفي طليعتها جائزة الملك عبدالله الثاني لتميز الاداء الحكومي بكافة جوانبها.

متابعين وبشكل حثيث مكافحة كافة اشكال التهرب الضريبي الذي اصبح آفة تعاني منها الادارات الضريبية حول العالم، معتمدين على فرق ميدانية متخصصة ومؤهلة تعمل على زيارة كافة المنشآت المنتشرة في جميع محافظات المملكة للتأكد من مدى التزامها بالتشريعات والاجراءات الضريبية لتحويل المتهرب منهم للقضاء .

متوخين بعد التوكل على الله تحقيق مبدأ العدالة الضريبية التي تفضي إلى العدالة الاجتماعية التي ينشدتها الجميع، متطلعين إلى دائرة ضريبية رائدة على المستوى العربي والاقليمي تحت ظل الراية الهاشمية بقيادة جلالة الملك عبد الله الثاني بن الحسين المعظم حفظه الله ورعاه وأبقاه ذخراً وسنداً للأردن والأردنيين.

والله ولي التوفيق

المدير العام

حسام ابو علي



نشأة الدائرة وتطورها

جاء إنشاء دائرة ضريبة الدخل والمبيعات في عام ٢٠٠٤ نتيجة لدمج دائرة ضريبة الدخل مع دائرة الضريبة العامة على المبيعات في دائرة واحدة، اندماجاً إدارياً بموجب القانون المعدل لكل من قانون ضريبة الدخل وقانون الضريبة العامة على المبيعات، المنشور في الجريدة الرسمية عدد ٤٦٧٢ تاريخ ٢٠٠٤/٨/١٦ تحت اسم دائرة ضريبة الدخل والمبيعات، وتعمل دائرة ضريبة الدخل والمبيعات بقانونين منفصلين أحدهما للدخل والثاني للمبيعات، وتعتبر الدائرة من الدوائر الرائدة بين الدوائر والمؤسسات في القطاع العام لدورها الوطني المتميز والمعبر عن حجم الانتماء الوطني الحقيقي لدى المواطن الأردني،

نشأة وتطور ضريبة الدخل

أصبحت دائرة ضريبة الدخل والمبيعات دائرة مستقلة في عام ١٩٥١ وقد مر التشريع الضريبي بمراحل عديدة، حيث كانت الدائرة في بداياتها قسماً يتبع وزارة المالية مع صدور أول قانون لضريبة الدخل في عام ١٩٣٣ بهدف مواكبة المستجدات الاقتصادية والاجتماعية للمجتمع الأردني وكانت الأردن من أوائل دول المنطقة التي أدخلت مفهوم التقدير الذاتي الذي عمل على زيادة الثقة ما بين المكلف والدائرة وفقاً لأحكام قانون ضريبة الدخل المؤقت رقم ٣٤ لسنة ١٩٨٢ الذي بقي ساري المفعول، ومعمول به حتى صدور القانون المؤقت رقم ٢٨ لسنة ٢٠٠٩.

وتعمل الدائرة منذ مطلع عام ٢٠١٥ بالقانون رقم ٣٤ لسنة ٢٠١٤ والذي جاء لإعادة تصاعدية الضريبة، ورفع نسبة الإعفاءات الضريبية الشخصية والعائلية.

نشأة وتطور الضريبة العامة على المبيعات

كانت البدايات لضريبة المبيعات في تطبيق ضريبة المكوس في عام ١٩٢٦ عندما كانت الضريبة العامة مديرية تتبع دائرة الجمارك، الى أن أصبحت دائرة مستقلة بتاريخ ٢٠٠٠/٥/٣ بموجب القانون رقم ١٨ لسنة ٢٠٠٠ وقد مر التشريع الضريبي بمراحل تطور عديدة، كان آخرها صدور القانون رقم ٦ لسنة ١٩٩٤ وما طرأ عليه من تعديلات، وذلك تحقيقاً للمساواة والعدالة بين المكلفين، وتشجيعاً الاستثمار وتقليصاً للازدواج الضريبي، والإصلاح الشامل في إطار عملية التنمية الاقتصادية والاجتماعية المستدامة.

هذا وجاءت التعديلات والتحديثات الأخيرة للتشريعات الضريبية لتوحيد الإجراءات لكل من ضريبي الدخل والمبيعات، ولتحقيق انسجام عام بين منظومة هذه التشريعات، وإزالة التداخلات الاجرائية بين القانونين، كما عملت على تسهيل وتبسيط الإجراءات، وعززت من مبادئ الشفافية والوضوح في المعاملة الضريبية، كما أسهمت هذه التعديلات في تحسين الإطار القانوني من خلال إيجاد نصوص قانونية شفافة تحقق الموضوعية والعدالة الضريبية وتوازن بين حق كل من الخزينة والمكلف على حد سواء.



رؤيتنا

دائرة ضريبة دخل ومبيعات رائدة على المستوى الاقليمي.

رسالتنا

ادارة الضريبة بكفاءة وفعالية لرفد خزينة الدولة بالإيرادات العامة من خلال تعزيز الالتزام الطوعي وتجذير الوعي والثقافة الضريبية، وتحسين بيئة الأعمال وتقديم خدمات ذات جودة عالية لتحقيق أفضل رضا ممكن لمتلقي الخدمة بالاعتماد على موارد بشرية مؤهلة وتشريعات ضريبية شفافة.

أهدافنا الاستراتيجية

إن المساهمة في تحقيق الأهداف الوطنية لا يتم إلا من خلال العمل على صياغة جملة من الأهداف المؤسسية التي إذا ما سعت الدائرة إلى تحقيقها فإن إنجاز وتحقيق الأهداف الوطنية يصبح نتيجة حتمية وحقيقة واقعة، من أجل الوصول إلى الإصلاح الضريبي المنسجم مع المبادرات الملكية والمستويات العالمية المتقدمة وهذه الأهداف هي:

١. تنمية مورد مالي للحكومة يرفد الخزينة بالإيرادات لتمكينها من ممارسة وظائفها.
٢. زيادة الالتزام الضريبي واستجابة المكلف الطوعية من خلال تنمية الوعي ورفع مستوى الشفافية وجودة الخدمات الضريبية.

قيمنا الجوهرية

- النزاهة والمصداقية.
- العدالة والمساواة.
- الشفافية والمهنية.
- العمل بروح الفريق الواحد.
- معاملة المكلف كشريك.
- السرية وأمن المعلومات.



المقدمة

لقد حرص فريق اعداد التقرير السنوي على ان يكون هذا التقرير عبارة عن وثيقة شاملة متكاملة توضح وتشرح كافة بيانات واحصاءات وانجازات وانشطة الدائرة ، وذلك لخدمة كافة فئات المكلفين والباحثين والمهتمين بالشأن الضريبي والاقتصادي على اختلاف مواقعهم الجغرافية وانشطهم الاقتصادية.

كما عمل الفريق ومنذ سنوات طويلة على الاهتمام بالشكل والمضمون للتقرير السنوي للدائرة، وتوزيع فصوله ومباحثه بما يتناسب مع التطور الذي طرأ على التشريعات والاجراءات الضريبية وما صاحبها من تطوير وتحديث لهيكل الدائرة واليات ومنهجيات العمل فيها، وما لحقها من تغييرات على هيكل الشعب والاقسام والمديريات ومهامها وواجباتها.

ويواصل الفريق عمليات التجديد والتطوير والتحديث لهذا التقرير من حيث الشكل والمضمون، ورفده بكل جديد من أنشطة وانجازات نعتز ونفخر بها، وتزويده بكافة الأرقام والبيانات والرسوم البيانية والاحصاءات التي تبين دور كل قطاع من القطاعات الاقتصادية التجارية والصناعية والخدمية في بناء الاقتصاد الوطني، لتمكينه من متابعة مسيرة العطاء من خلال رفق الخزينة بالإيرادات التي تمكن الدولة من تقديم وادامة تقديم كافة الخدمات لكافة ابناء الوطن على اختلاف مواقعهم الجغرافية.

وقد حرص الفريق على فهرسة وتبويب وتصنيف وتوزيع مواد وفصول ومباحث هذا التقرير بطريقة تمكن المتصفح من الوصول الى المعلومة التي يريد بكل سهولة ويسر، وذلك من خلال الفصل بين أنشطة ضريبة الدخل، وأنشطة الضريبة العامة على المبيعات كل على حده وبيان الإيرادات الاجمالية في فصل منفصل، بالإضافة الى فصل للأنشطة المساندة التي افردنا لها فصلاً مستقلاً لبيان اهم الإجراءات التي اتخذتها الدائرة خلال عام ٢٠١٨ للتسهيل والتبسيط على المكلفين للوصول الى الخدمة بكل سهولة ويسر.

ونتمنى ان ينال هذا الجهد المتواضع اعجاب ورضا شركاء الدائرة، الذين نكن لهم كل الاحترام والتقدير، ونعمل على خدمتهم من خلال تسهيل وتبسيط الاجراءات على الدوام لضمان وصول الخدمة لهم بجودة عالية، وضمن المواصفات القياسية بالمقارنة مع الادارات الضريبية في الدول المتقدمة مواصلين تطوير الخدمات الالكترونية للوصول الى خدمات الكترونية وحكومة رقمية عام ٢٠٢٢.

فريق اعداد التقرير السنوي

الفصل الأول
ابرز انجازات الدائرة

التقرير
السنوي
٢٠١٨



ابرز انجازات الدائرة خلال عام ٢٠١٨

الايادات والنفقات

- بلغ مجموع **الإيرادات الإجمالية للدائرة** ٤,١٥٠ مليار دينار خلال عام ٢٠١٨ منها مبلغ ٩٦٥ مليون دينار من ضريبة الدخل ومبلغ ٣,١٨٤ مليار دينار من الضريبة العامة على المبيعات، بالمقارنة مع مبلغ ٣,٩٤٢ مليار دينار خلال عام ٢٠١٧ منها مبلغ ٩٤٨,٦٨٨ مليون دينار من ضريبة الدخل، ومبلغ ٢,٩٩٣ مليار دينار من ضريبة المبيعات، حيث استطاعت الدائرة أن تحقق نقلة نوعية في تحقيقها لأهدافها الاستراتيجية خلال عام ٢٠١٨ بالمقارنة مع عام ٢٠١٧.
- بلغت **النفقات الجارية والرأسمالية** التي تنفق لتسيير الامور في الدائرة ٢٣,٩١١ مليون دينار .
- تم تخفيض **كلفة تحصيل الدينار** في عام ٢٠١٨ الى نسبة ٠.٠٠٥٨ لكل دينار، بالمقارنة مع نسبة ٠.٠٠٦٢. وتعتبر هذه النسبة من النسب الأقل على المستوى الدولي، مما يعبر عن ارتفاع في مستوى كفاءة التحصيل في الدائرة وترشيد وضبط النفقات.

التشريعات الضريبية

- تم اصدار قانون **ضريبة الدخل المعدل رقم (٣٨) لسنة ٢٠١٨** القانون المعدل لقانون ضريبة الدخل رقم ٣٤ لسنة ٢٠١٤ بالتعاون مع كافة الجهات التشريعية والتنفيذية.
- تم اصدار نظام رقم (٣) لسنة ٢٠١٨ - **نظام معدل لنظام الضريبة الخاصة**، المتضمن تعديل الضريبة الخاصة على السجائر والمشروبات الغازية، وفرض ضريبة خاصة تبعا لأوزان المركبات بالتعاون مع كافة الجهات التشريعية والتنفيذية.
- تم اصدار نظام رقم (٥٢) لسنة ٢٠١٨ - نظام معدل لنظام الضريبة الخاصة المتضمن تعديل **الضريبة الخاصة على الألبسة**.
- تم اصدار نظام رقم (١٤٤) لسنة ٢٠١٨ - نظام معدل لنظام الضريبة الخاصة المتضمن **تعديل الضريبة الخاصة على المشروبات الغازية**.
- تم إصدار تعليمات رقم (١) لسنة ٢٠١٨ تعليمات معدلة لتعليمات **طرق دفع ضريبة المبيعات وتوريدها وتبسيطها وتأجيل دفعها** رقم (١) لسنة ٢٠١٠.
- تم إصدار تعليمات رقم (١) لسنة ٢٠١٨ تعليمات معدلة لتعليمات **التسجيل لدى الدائرة لغايات ضريبة الدخل** صادرة بالاستناد لأحكام المادة (٢٢) من قانون ضريبة الدخل رقم (٣٤) لسنة ٢٠١٤.
- اصدر مجلس الوزراء بموجب صلاحياته حسب احكام قانون الضريبة العامة على المبيعات خلال عام ٢٠١٨ مجموعة من القرارات، تضمنت **تخفيض الضريبة العامة على المبيعات** إجراء تعديلات على الجدول الخاص بالسلع والخدمات الخاضعة لنسبة الصفر، والجدول الخاص بالسلع والخدمات المعفاة من الضريبة، وإجراء تخفيض للضريبة العامة على المبيعات على مجموعة من السلع الأساسية حسب مقتضى الحال وقد تم نشر كافة هذه القرارات في الجريدة الرسمية .
- تم توقيع مذكرة تفاهم وربط الكتروني مع **نقابة الصيادلة** لتمكين الدائرة من تنفيذ مهامها وفقا لأحكام التشريعات المعمول بها خلال عام ٢٠١٨

التحول الالكتروني

- تجاوز عدد المكلفين المشتركين في الخدمات الالكترونية (١٢٧,٥٠٠) الف مشترك موزعين على مختلف شرائح المكلفين مقارنة مع (٢٣,٨٤٠) الف مشترك في الخدمات الالكترونية في عام ٢٠١٧ .
- بلغ عدد **القرارات الضريبية المسلمة للدائرة الكترونياً** (٣٧٨,٥٧٥) لضريبي الدخل والمبيعات خلال عام ٢٠١٨ في حين بلغ (٣٠,٨٧١) اقراراً الكترونياً لضريبي الدخل والمبيعات تم تسليمها للدائرة في عام ٢٠١٧.



- قامت الدائرة برد المبالغ المستحقة للمكلفين الى حساباتهم البنكية على رقم الحساب الدولي IBAN. حيث تم خلال عام ٢٠١٨ صرف جميع الرديات المترصدة لأصحابها عن عام ٢٠١٧ وما قبله وقد بلغت تلك الرديات المحولة الى الحسابات البنكية (٣٥,٦٣٩) مليون دينار مقارنة مع (٧٧,٥٨٤) مليون دينار خلال عام ٢٠١٧ وهذا مؤشر ايجابي في تمكين الدائرة من تقليص حجم الرديات .
- بلغ مجموع ما تم توريده للدائرة من خلال نظام الدفع الالكتروني ما يزيد على (٢,٥٢) مليار دينار خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع مبلغ (٨٢٤) مليون دينار خلال عام ٢٠١٧.
- كلفت رئاسة الوزراء الدائرة القيام بمهام توزيع الدعم النقدي لمستحقيه ضمن الاسس التي وضعتها اللجنة العليا للأردنيين والغريزيين وابناء الاردنيات وقد تم استقبال كافة الطلبات الكترونياً عبر الموقع المخصص لذلك وقد بلغ عدد ارباب الاسر المستحقة للدعم ١,١٧٤,٦٢٨ مليون رب اسره وتم توزيع حوالي ١٦١,٣٩٩ مليون دينار على كافة الاسر المستحقة للدعم.

الالتزام الضريبي

- انخفضت النسبة المئوية لعدد إقرارات ضريبة الدخل التي خضعت للتدقيق بموجب نظام العينة إلى إجمالي عدد الإقرارات المتاحة حيث بلغت ما نسبته ١٣.٤% خلال عام ٢٠١٨ بما يخص الاقرارات المقدمة عن عام ٢٠١٧ وما قبلها، بالمقارنة مع ما نسبته ١٧% في عام ٢٠١٧ بما يخص الاقرارات المقدمة عن عام ٢٠١٦ وما قبلها، وان دل هذا على شيء فإنما يدل على ان الدائرة تسير باتجاه مقارنة نسبيها من النسب العالمية في إقرارات ضريبة الدخل التي تخضع للتدقيق مما يعزز الثقة بين الدائرة والمكلف.
- ارتفاع النسبة المئوية لعدد إقرارات ضريبة الدخل المقبولة بموجب نظام عينة التدقيق إلى إجمالي عدد الإقرارات المستلمة حيث بلغت ٨٦,٦١% خلال عام ٢٠١٨ في حين كانت ٨٥,١٢% في عام ٢٠١٧.
- ارتفاع نسبة الالتزام الضريبي لمكلفي ضريبة الدخل من ٦٠% خلال عام ٢٠١٧ الى نسبة ٦٤% خلال عام ٢٠١٨ .

جمع المعلومات

- بلغ عدد قسائم المعلومات التي تم جمعها وإدخالها على انظمة الدائرة خلال عام ٢٠١٨ من مختلف مصادرها (٥٣,٩٤٣) قسيمة مقارنة مع (٣٨,٨٨٨) قسيمة خلال عام ٢٠١٧ ويعد هذا النشاط هو الأساس في تطوير قاعدة بيانات دقيقة عن المكلفين تساعد في الوصول إلى دخولهم الحقيقية، فكلما زاد حجم المعلومات وتم جمعها وتوثيقها في الوقت المناسب زادت جودة ودقة وصحة قرارات التدقيق الضريبي، وبالتالي إصدار قرارات تدقيق ضريبي عادلة ومحصنة قانوناً.

إدارة الديون والتنفيذ الجبري

- تم التوسع في عمل لجان التحصيل المباشر الامر الذي ادى الى زيادة التحصيل وتخفيض المتأخرات من الديون المستهدفة حيث اوكلت مهام التحصيل المباشر لمديرية اربد ومديرية الزرقاء خلال عام ٢٠١٨ لتتم من خلال المديريتين بشكل مباشر بدل من الاعتماد على اللجان المركزية في الادارة العامة .
- تم تفعيل اجراءات التبليغ والتنفيذ الجبري والحجز والبيع بالمزاد العلني وذلك للوصول الى رفع كفاءة التحصيل، وتخفيض حجم المتأخرات الضريبية، والتقليل من ديون الدائرة على المكلفين، وذلك لتنمية وزيادة تحصيلات الدائرة لرفد الخزينة بالإيرادات لتمكينها من ممارسة وظائفها لتقديم وادامة تقديم كافة الخدمات لكافة ابناء الوطن على امتداد رقعته الجغرافية.
- تم خلال عام ٢٠١٨ استحداث نظام المتابعة والتحصيل والذي تم بموجبه أتمته جميع اجراءات المتابعة والتحصيل في الدائرة لأرصدة ضريبيتي الدخل والمبيعات، حيث يُعد هذا النظام من القفزات النوعية في اجراءات المتابعة والتحصيل في الدائرة .



مكافحة التهرب الضريبي

- تم إنشاء قسم مكافحة غسل الأموال والتهرب الضريبي في عام ٢٠١٨ وذلك لغايات تطوير إجراءات مكافحة التهرب الضريبي بالتعاون مع وحدة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب في الحد من عمليات التهرب الضريبي كون جريمة التهرب الضريبي هي جريمة أصلية لجرائم غسل الأموال، ويشمل نطاق الإجراء جميع المكلفين (المسجلين وغير المسجلين) المشتبه في تهربهم من دفع الضرائب المترتبة عليهم نتيجة التلاعب في الحسابات، أو إخفاء مصدر الدخل وعدم سداد الضرائب المستحقة على النشاط إلى خزينة الدولة، أو تحويل الأموال إلى خارج البلاد بإيداعها في البنوك الأجنبية، تبدأ من استلام المعلومة من مصادر وحدة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب لتصل إلى تقرير بحالة الاشتباه التي تمت بوجود جرم التهرب الضريبي وعكس المعلومات الواردة من الوحدة على الملف الضريبي للمكلف.
- تم إنشاء قسم تدقيق المسجلين في الضريبة العامة على المبيعات لدى مديرية المكافحة مع نهاية عام ٢٠١٨ بهدف السرعة والدقة في دراسة وتحليل مضبوطات المكلفين المسجلين وانجازها لتفادي انتهاء المدد القانونية ويشمل نطاق الإجراء جميع المهام والمسؤوليات الواجب إتباعها للتدقيق على المكلفين المسجلين من استلام المعلومة من مصادر داخلية أو خارجية إلى تقرير حول جولات التحري وإصدار اشعارات وكتاب التبليغ .
- تم تفعيل العقوبات على المتهرب الضريبي وذلك مع صدور قانون معدل لقانون ضريبة الدخل مع نهاية عام ٢٠١٨ والذي تضمن في احكامه مواد تركز على تغليظ العقوبات على المتهربين ضريبياً باعتبار التهرب الضريبي من الجرائم الجنائية بدلاً من اعتبارها من الجرح لردع المتهربين ضريبياً، وستعمل المديرية على تفعيل دورها لزيادة ردع المتهربين ضريبياً والحد من هذه الظاهرة التي كانت في تزايد نتيجة لعدم تفعيل العقوبات.
- تم تفعيل اجراءات تحصيل الضرائب والمبالغ المستحقة للخزينة بصورة اشمل واوسع وبطرق قانونية تتمثل في الحجز التحفظي والحجز التنفيذي، والبيع بالمزاد العلني لتحصيل المبالغ المستحقة للخزينة، وقد اعتبر مشروع قانون ضريبة الدخل بأن القرارات القطعية الصادرة عن الدائرة تعتبر سندات تنفيذية قابلة للتنفيذ وفقاً لقانون التنفيذ.
- تم توسيع القاعدة الضريبية لتشمل المكلفين المتهربين وغير المسجلين في ضريبي الدخل والمبيعات، من خلال تفعيل عمليات المسح الميداني والكشف الحسي على التجار والصناعيين ومؤدي الخدمات واصحاب المهن والاعمال في كافة محافظات المملكة بزيارتهم في مواقعهم، والاطلاع على حجم وطبيعة عملهم على ارض الواقع.
- تفعيل شعبة التحري الضريبي التي تستند الى جمع المعلومات وتوفرها لما لتلك المعلومات من أهمية بالغة للدائرة وتساعد المقدرين والمدققين على اتمام عملية الضبط بشكل ناجح، كما وتساعدهم على اتخاذ القرارات الصائبة والمناسبة، ولما لهذا الجزء من اهمية فانه سوف يتم التركيز على الحصول على المعلومات المطلوبة قبل عملية الضبط للمكلفين الذين يتم زيارتهم للاستفادة منها عند التقدير على مكلفين اخرين.

خدمات المكلفين والتثقيف الضريبي

- حصلت الدائرة على المواصفة الأحدث من شهادة إدارة الجودة بنسخة (الايزو نسخة ٢٠١٥:٩٠٠١) للعام ٢٠١٨ وتم الإشارة في تقرير الشركة المانحة للشهادة (DNV) لعام ٢٠١٨ بالجهود المبذولة من قبل الدائرة بتطبيق المواصفة الجديدة للشهادة مما أدى إلى ارتفاع مستوى الدائرة إلى أربع نقاط بدلاً من ثلاث نقاط. وتمت مراجعة ونشر إجراءات الدائرة المحدثة بناء على مواصفة الايزو نسخة ٢٠١٥:٩٠٠١ وذلك لجميع مديريات الدائرة.
- بلغ عدد الدورات والورش التثقيفية المجانية المنعقدة خلال عام ٢٠١٨ في مؤسسات المجتمع المدني (٤٦) دورة وورشة تثقيفية شملت العديد من الوزارات والمؤسسات الحكومية وغرف التجارة والصناعة ومجلس الاعيان ومجلس الامة والجامعات الاردنية الرسمية الحكومية والخاصة شركات التامين والمستشفيات وشركات القطاع الخاص ومختلف القطاعات الاخرى بالمقارنة مع ٢٢ دورة وورشة خلال ٢٠١٧ .



- يحتل **رضا متلقي الخدمة** حيزاً هاماً ضمن أولويات الدائرة، وذلك حرصاً منها على تقديم خدمات ذات جودة عالية، ترقى الى رضا دافعي الضرائب شركاء الدائرة في تحقيق اهدافها، حيث بلغت نسبة الرضا عن الخدمات المقدمة لدافعي الضرائب من قبل الدائرة (٨٥%) خلال عام ٢٠١٨ بالمقارنة مع نسبة (٨١%) خلال عام ٢٠١٧.

الاتصال والتواصل مع المكلفين

- انتهج **سياسة الابواب المفتوحة** في التعامل مع المكلفين بدلاً من سياسة الباب المفتوح وتمكين المكلفين والمراجعين والموظفين من مقابلة المدير العام واي مدير من مديريات الدائرة دون موعد مسبق وفي اي وقت وعدم اقتصرها على ساعة محددة يومياً لمقابلة المدير العام كما في سياسة الباب المفتوح، وذلك لتفعيل الاتصال والتواصل مع المكلفين والمواطنين والموظفين بكل شفافية ودون حواجز.
- تواصل الدائرة إصدار دورية فصلية باسم **دورية الوعي الضريبي**، وتعتبر الدورية ملخصاً لأخبار وأنشطة وانجازات وإجراءات الدائرة المختلفة، بالإضافة إلى نشر أهم قرارات مجلس الوزراء المتعلقة بالأمر الضريبية والتعديلات على التشريعات الضريبية بما فيها من قوانين وانظمة وتعليمات.
- الدائرة مستمرة في تطوير منظومة من **الشاشات التلفزيونية** الداخلية من اجل توعية وتثقيف مراجعيها حول أهم الأمور القانونية والإجرائية على شاشات الدور في مكان تقديم الخدمة والمرتبطة مع برامج التوعية والارشاد الضريبي للمكلفين.
- بلغ عدد **المكالمات الهاتفية** الواردة إلى **قسم مركز الاتصال** (٢١,٥٠٠) مكالمة في عام ٢٠١٨ ويتابع المركز استفسارات وأسئلة المكلفين والمواطنين **عبر البريد الالكتروني** الرسمي للدائرة على البريد الالكتروني istd@istd.gov.jo، حيث يقوم موظفو المركز بالرد على هذه الاستفسارات، وقد تمت الإجابة على (٦٤٥) استفسار في عام ٢٠١٨ عبر البريد الالكتروني لمركز الاتصال.
- بلغ عدد **الرسائل النصية SMS** التوعوية والتذكيرية المرسله للمكلفين حوالي (٦٥٠) ألف رسالة في عام ٢٠١٨، وتستخدم الدائرة نظام ارسال الرسائل القصيرة (SMS) عبر كافة شبكات الهواتف النقالة للتواصل مع المكلفين والمواطنين بهدف التثقيف والتوعية والإعلام، وتبليغهم بأخر المستجدات الضريبية والاجرائية التي تهمهم والتي تخص ملفاتهم الضريبية.
- بلغ عدد المتابعين الدائمين **لصفحات الدائرة على مواقع التواصل الاجتماعي** في عام ٢٠١٨ موزعين كالتالي:- الفيسبوك (٧١,٥٦٧) انستقرام (٩٢٦) تويتر (٢٦٣) يوتيوب (١٢٤,٥٥٠)، ما مجموعه (١٩٧,٣٠٦) متابع دائم على كافة صفحات الدائرة على مواقع التواصل الاجتماعي.
- تم **التعاون مع شركاء الدائرة** حيث تم عقد العديد من اللقاءات والحوارات مع النقابات والجمعيات والهيئات التي تمثل قطاعات واسعة من المكلفين بهدف التعاون مع هذه المؤسسات في تحقيق أهداف الدائرة، وحل القضايا والمشاكل التي قد تعترض منتسبي هذه المؤسسات ولضمان تطبيق التشريعات الضريبية بعدالة وشفافية وقد وقعت الدائرة العديد من مذكرات التفاهم مع بعض هذه النقابات والجمعيات خلال عام ٢٠١٨.
- **التعاون مع الجهات والمؤسسات الحكومية** وفي كافة المجالات بما يخدم التسهيل على المكلفين والمراجعين، حيث تم خلال عام ٢٠١٨ الربط مع وزارة السياحة والاثار وذلك لتفعيل عملية الحصول على المعلومات المتعلقة بالأنشطة السياحية ناهيك عن الربط الالكتروني مع العديد من الجهات والمؤسسات الحكومية .
- **التعاون الدولي** دخلت اتفاقية تجنب الازدواج الضريبي المبرمة ما بين حكومة المملكة الأردنية الهاشمية وحكومة المملكة العربية السعودية حيز النفاذ خلال عام ٢٠١٨.

حقوق الإنسان وحق الحصول على المعلومات

- تضمين التشريعات والاجراءات الادارية الضريبية العديد من الاحكام والمواد التي تؤكد على حماية الحقوق الاساسية للإنسان مع التركيز على حماية الفئات الاقل حظاً حيث منحهم التشريعات الضريبية ما يلي:-



- منح القانون المعدل لقانون ضريبة الدخل رقم (٣٨) لسنة ٢٠١٨ المكلف المرأة المعيلة الحق في الحصول على إعفاء المعالين.
- اعفاء ذوي الإعاقة المستمرة والدائمة مبلغ (٢٠٠٠) الذي دينار من ضريبة الدخل لكل شخص، وذلك وفقاً للقانون المعدل لقانون ضريبة الدخل رقم (٣٨) لسنة ٢٠١٨.
- اعفاء أو خمسة عشر الف دينار من مكافأة نهاية الخدمة من ضريبة الدخل، وذلك لخدمة كبار السن.
- اعفاء ٢٥٠٠ دينار من إجمالي راتب التقاعد الشهري من ضريبة الدخل لخدمة كبار السن،
- نصت التشريعات الضريبية على السماح بإعالة الوالدين للمكلف الاعزب.
- تمكين عدد من السيدات من تبوء مواقع قيادية في الدائرة تراوحت ما بين مساعد مدير عام ومدير مديرية ورئيس قسم ورئيس شعبة ومشرف مجموعة وترأس العديد من الزميلات العديد من اللجان الفاعلة في الدائرة.
- بلغت نسبة الاناث من الذكور العاملين في الدائرة عام ٢٠١٨ ما نسبته (٢٦,٨%) مقارنة مع ما نسبته (٢٥,٥٩%) عام ٢٠١٧ بارتفاع ما مقداره اكثر من ١%.
- تعيين عدد من ذوي الاحتياجات الخاصة في الدائرة للتأكيد على مساهمة الدائرة في الحفاظ على حقوق هذه الفئة من فئات المجتمع لممارسة دورهم الطبيعي في الحياة دون تمييز وتأكيداً على دور الدائرة في انفاذ منظومة حقوق الانسان.
- تم خلال عام ٢٠١٨ تطبيق نظام محوسب يخص **حق الحصول على المعلومات** الذي تم برمجته بجهود ذاتية من مبرمجي الدائرة بحيث مكن هذا النظام طالب المعلومة من تقديم طلبه والحصول على الاجابة بكل سهولة ويسر وبالمقابل مكن الدائرة من استقبال الطلبات والرد عليها مع تخزين كافة الطلبات والردود عليها الكترونياً بدءاً من بيان تاريخ تقديم الطلب وتاريخ الرد عليه وهل هو ضمن المدة القانونية ام لا، كما وتضمن النظام بيان الطلبات التي تم الرد عليها والطلبات التي تم رفضها والتميز بين الطلبات الورقية من الالكترونية.
- بلغ **عدد طلبات حق الحصول على المعلومات** ٥٨ طلباً في عام ٢٠١٨ تم الاجابة على ٥٤ طلب منها في حين تم رفض ٤ طلبات وتعد هذه نقلة نوعية خلال عام ٢٠١٨ بالمقارنة مع ما تم استقباله خلال عام ٢٠١٧ حيث اقتصر عدد الطلبات على ٣ طلبات ورقية، وطلبان الكترونيان وتم الاجابة عليها جميعاً ضمن المدة القانونية عبر البريد الالكتروني الشخصي لطالب المعلومة.

الفصل الثاني
الأنشطة الرئيسية للضريبة العامة
على المبيعات

التقرير
السنوي
٢٠١٨



المبحث الأول: نشاط تسجيل ضريبة المبيعات

أولاً: عدد المكلفين الجدد المسجلين في ضريبة المبيعات.

يبين الجدول رقم (١) عدد المكلفين الجدد المسجلين في ضريبة المبيعات حسب مديريات الدائرة خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٥ - ٢٠١٧).

جدول رقم (١)

عدد المكلفين الجدد المسجلين ضمن شبكة مكلفي الضريبة العامة على المبيعات حسب مديريات كبار ومتوسطي وصغار دافعي الضرائب خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٥ - ٢٠١٧)

٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	البيان
مكلف مسجل جديد	مكلف مسجل جديد	مكلف مسجل جديد	مكلف مسجل جديد	
١٨	٥	٥	٤	كبار دافعي الضرائب
٢٠	١٦	٢٦	٢٩	متوسطي دافعي الضرائب للقطاع التجاري الأولي
٣٣	٢١	٥٦	٧٣	متوسطي دافعي الضرائب للقطاع التجاري الثانية
١٠	٢٢	١٨	٣٨	متوسطي دافعي الضرائب للقطاع الصناعي
٥٥	٨٦	٩٧	١٣٩	متوسطي دافعي الضرائب لقطاع الخدمات
٣,٣١٠	٢,٠٤٠	١,٩٦١	١,٦٤٣	مديريات الدائرة الأخرى في عمان
٥٥٦	٣٩٩	٣٧٤	٣٠٧	مديريات الدائرة الأخرى في مختلف المحافظات
٤,٠٠٢	٢,٥٨٩	٢,٥٣٧	٢,٢٣٣	المجموع

وبين الجدول رقم (٢) عدد المكلفين الجدد المسجلين ضمن شبكة مكلفي الضريبة العامة على المبيعات حسب فئات المكلفين خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٥ - ٢٠١٧).



جدول رقم (٢)

عدد المكلفين الجدد المسجلين في ضريبة المبيعات حسب فئاتهم خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٥ - ٢٠١٧)

٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	البيان
مكلف	مكلف	مكلف	مكلف	
١,٥٤٥	١,٤٨٩	١,١٠٧	١,٠١٠	الشركات المساهمة
٣٨٣	٢٦٩	٢٩٧	٢٢٣	الشركات العادية
١,٨٤٣	١,٤٧٦	١,٠١٥	٧٩٤	الأفراد
٣,٧٧١	٣,٢٣٤	٢,٤١٩	٢,٠٢٧	المجموع

ثانياً: عدد الإقرارات المستلمة

يبين الجدول رقم (٣) عدد الإقرارات المستلمة لأغراض تطبيق أحكام قانون الضريبة العامة على المبيعات حسب مديريات الدائرة خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٥ - ٢٠١٧).

جدول رقم (٣)

عدد الإقرارات المستلمة لأغراض الضريبة العامة على المبيعات حسب مديريات الدائرة خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٥ - ٢٠١٧)

٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	البيان
إقرار مستلم	إقرار مستلم	إقرار مستلم	إقرار مستلم	
٥,٩٤٧	٦,٣٢٥	٥,٩٤٦	٥,٧٦٢	كبار دافعي الضرائب
٢٢,٤٨٦	٢٢,٠٨٢	٢١,٤١٩	٢٣,٤٥١	متوسطي دافعي الضرائب للقطاع التجاري الأولي
٢٥,٦١٠	٢٤,٧٨٥	٢٥,٢٨٦	٢٥,٧٦٣	متوسطي دافعي الضرائب للقطاع التجاري الثانية
١٤,٢٣٤	١٤,٠٩٠	١٤,٥٧٣	١٥,٤٦٢	متوسطي دافعي الضرائب للقطاع الصناعي
١٩,٦٥٥	١٩,٥٢٢	١٩,١٦٩	٢١,٠٦٠	متوسطي دافعي الضرائب لقطاع الخدمات
٩٨,٩٥٥	٨٤,١٧٦	٨١,٤٢٠	٨١,٦٧١	مديريات الدائرة الأخرى في عمان
٢٣,٣٥٠	١٩,٧٥١	١٩,٥٨٨	٢٢,٨٦٢	مديريات ومراكز الدائرة الأخرى في مختلف المحافظات
٢١٠,٢٣٧	١٩٠,٧٣١	١٨٧,٤٠١	١٩٦,٠٣١	المجموع



المبحث الثاني: نشاط تدقيق ضريبة المبيعات

جاء نشاط تدقيق ضريبة المبيعات خلال عام ٢٠١٧ على النحو الآتي:

١. بلغ عدد إقرارات ضريبة المبيعات المنجزة ٩٢,٤١٣ إقرارا خلال عام ٢٠١٨، بينما بلغ ٨٤,٨٣٥ إقرارا خلال عام ٢٠١٧.
 ٢. بلغت قيمة الفرق الضريبي المتحقق نتيجة تدقيق إقرارات ضريبة المبيعات المنجزة ٩٩ مليون دينار خلال عام ٢٠١٨، بينما بلغت قيمته ٤٠ مليون دينار خلال عام ٢٠١٧.
 ٣. بلغت قيمة الغرامات المتحققة ٤٠ مليون دينار خلال عام ٢٠١٨، بينما بلغت قيمتها ١٣ مليون دينار خلال عام ٢٠١٧.
- يبين الجدول رقم (٤) عدد إقرارات ضريبة المبيعات المنجزة، وقيمة الفرق الضريبي، والغرامات المتحققة خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٥ - ٢٠١٧).

جدول رقم (٤)

عدد إقرارات ضريبة المبيعات المنجزة، وقيمة الفرق الضريبي، والغرامات خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٥ - ٢٠١٧)

٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	البيان
٩٢,٤١٣	٨٤,٨٣٥	٩٣,٤٨٨	١١٣,٠٥٠	عدد الإقرارات المدققة (إقرار)
٩٩,٧٥٨,٩٨٧	٤٠,٦٣٤,٩٧٠	٤١,٠٧١,٢٢٤	٥٩,٧٨٤,٤٤٢	قيمة الفرق الضريبي (دينار)
٤٠,١٤١,٨٢٨	١٣,٠٤٠,٩٧٢	٩,٨٨٥,٥١٢	٣٠,٧٥٩,٤٦٢	قيمة الغرامات المتحققة (دينار)



المبحث الثالث: نشاط تحصيل ضريبة المبيعات

بالرغم من كثرة التحديات المالية والاقتصادية خلال عام ٢٠١٨ تم تحصيل مبلغ ٢,٩٩٣ مليار دينار من نشاط تحصيل ضريبة المبيعات خلال عام ٢٠١٨ بينما بلغت ٢,٩٩٣ مليار دينار خلال عام ٢٠١٧ وبين الجدول رقم (٥) إيرادات ضريبة المبيعات خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٧ - ٢٠١٥) وحسب القطاعات الرئيسية.

جدول رقم (٥)

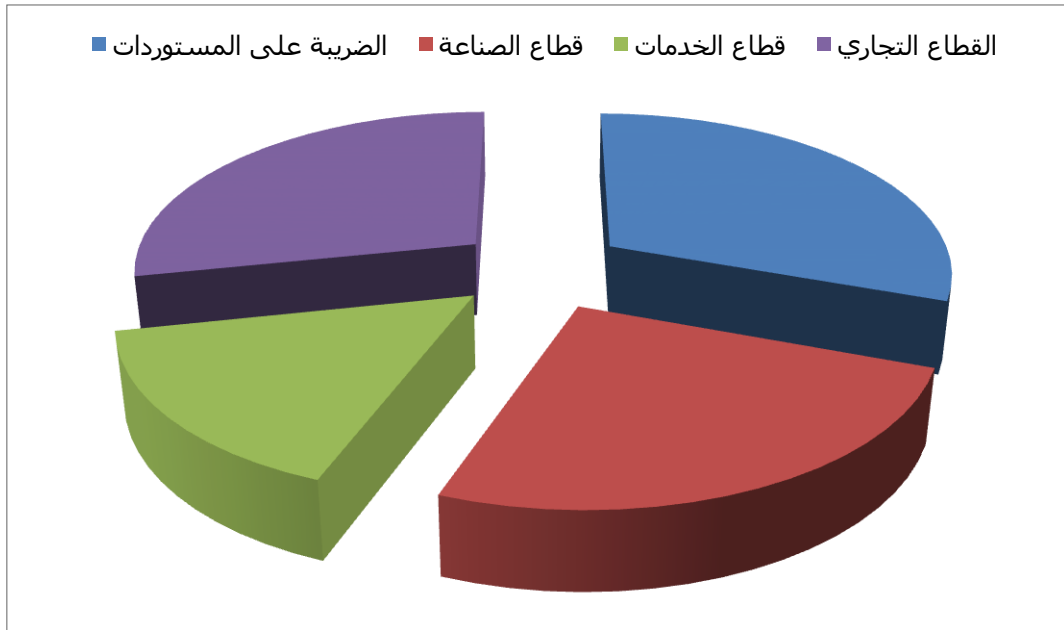
إيرادات الضريبة العامة على المبيعات حسب القطاعات الرئيسية خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٧ - ٢٠١٥)

٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	البيان
ألف دينار	ألف دينار	ألف دينار	ألف دينار	
٩٧٢,٣٤٦	١,٠٣٨,٠٣٨	١,٠٢٤,٢٦٢	١,٠٣٢,١٠٧	الضريبة على المستوردات
١,٠٨٩,٨٠١	٩٧٦,٩٠٠	٨٥٨,٤١٣	٨٢٧,٠١٦	قطاع الصناعة
٥٠٦,٤٣٧	٤٦٥,٥٥٩	٤٧٩,٦٣٢	٤٣٧,٧١٨	قطاع الخدمات
٦١٦,٠٣٤	٥١٧,٢٨٨	٥٢١,٥٩٢	٤٨٥,٥٢٦	القطاع التجاري
٣,١٨٤,٦١٨	٢,٩٩٧,٧٨٥	٢,٨٨٣,٨٩٩	٢,٧٨٢,٣٦٧	المجموع

وبين الشكل رقم (١) نسبة مساهمة كل قطاع من قطاعات الضريبة العامة على المبيعات خلال عام ٢٠١٨.

شكل رقم (١)

نسبة مساهمة كل قطاع من القطاعات الاقتصادية في إيرادات الضريبة العامة على المبيعات خلال عام ٢٠١٨

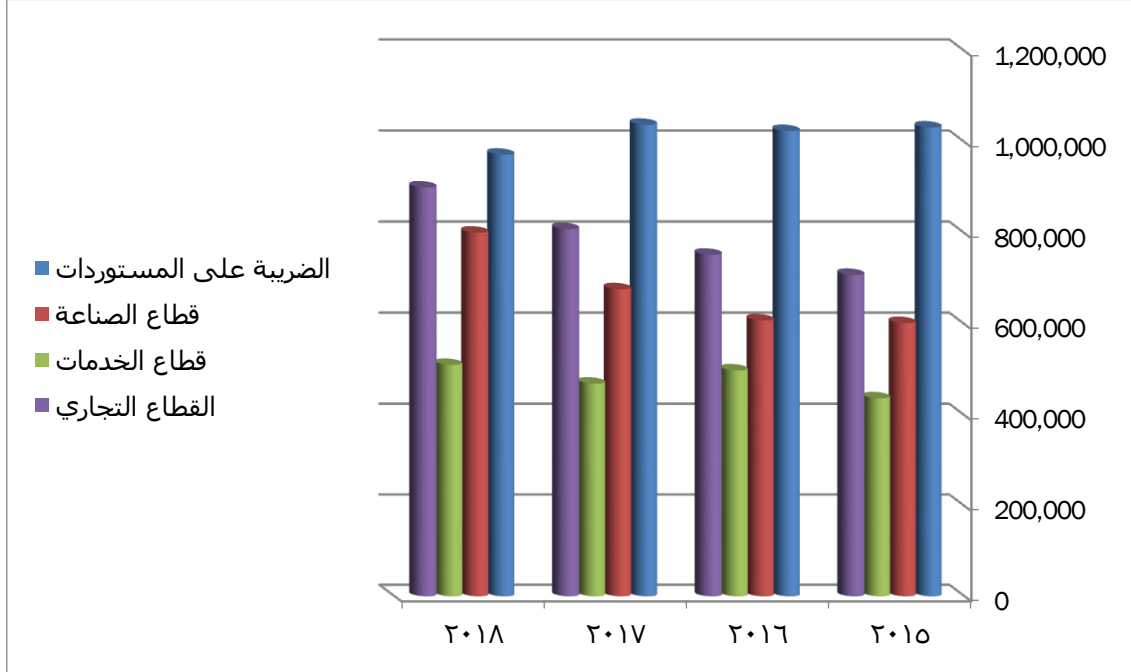




كما يوضح الشكل رقم (٢) إيرادات ضريبة المبيعات حسب القطاعات.

شكل رقم (٢)

إيرادات الضريبة العامة على المبيعات حسب القطاعات الرئيسية خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٥ - ٢٠١٧) بالدينار



الفصل الثالث
الأنشطة الرئيسية لضريبة الدخل

التقرير
السنوي
٢٠١٨



المبحث الأول: نشاط تسجيل ضريبة الدخل

أولاً: عدد المكلفين الجدد المسجلين في ضريبة الدخل

يبين الجدول رقم (٦) عدد المكلفين الجدد المسجلين في ضريبة الدخل حسب مديريات الدائرة خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٥ - ٢٠١٧).

جدول رقم (٦)

عدد المكلفين الجدد المسجلين في ضريبة الدخل حسب مديريات الدائرة خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٥ - ٢٠١٧)

٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	البيان
مكلف مسجل جديد	مكلف مسجل جديد	مكلف مسجل جديد	مكلف مسجل جديد	
١٢	٠	٠	٠	كبار دافعي الضرائب
٠	٠	٠	٥	متوسطي دافعي الضرائب للقطاع التجاري الأولى
٢	٤	٢١	٢٤	متوسطي دافعي الضرائب للقطاع التجاري الثانية
٠	٤	٦	١٨	متوسطي دافعي الضرائب للقطاع الصناعي
٥	١٣	٣٨	٣٩	متوسطي دافعي الضرائب لقطاع الخدمات
١٨,٠٧٨	٢٠,٦٤٩	١٩,٢٢٤	٢٩,٠٤٩	مديريات الدائرة الأخرى في عمان
٣٦,٨٩٨	٣٧,١٧٧	٢٩,٥٣	٢٤,٢٢٩	مديريات ومراكز الدائرة الأخرى في مختلف المحافظات
٥٤,٩٩٥	٥٧,٨٤٧	٤٨,٨١٩	٥٣,٣٦٤	المجموع



يبين الجدول رقم (٧) عدد المكلفين الجدد المسجلين في ضريبة الدخل حسب فئاتهم الرئيسة خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٧ - ٢٠١٥).

جدول رقم (٧)

عدد المكلفين الجدد المسجلين في ضريبة الدخل حسب فئاتهم الرئيسة خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٧ - ٢٠١٥)

٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	البيان
مكلف	مكلف	مكلف	مكلف	
٤,٩٦١	٥,٣٤١	٤,٧١٥	٥,٠٠٠	الشركات المساهمة
٢,٠٨٧	٢,٦٨٨	٤,٠١١	٢,٣٧٧	الشركات العادية
٢٤,١٤٢	٢٤,٣٧٢	١٨,١١٥	١٨,٢١٤	الأفراد
٢٣,٨٨١	٢٥,٥٥٠	٢٢,٠٦٧	٢٧,٧٧٣	الموظفين والمستخدمين
٥٥,٠٧١	٥٧,٩٥١	٤٨,٩٠٨	٥٣,٣٦٤	المجموع

ثانياً: عدد المكلفين الجدد المسجلين كملفات إلكترونية

يبين الجدول رقم (٨) عدد المكلفين الجدد المسجلين كملفات إلكترونية في ضريبة الدخل حسب فئات المكلفين الرئيسة خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٧ - ٢٠١٥)

جدول رقم (٨)

عدد المكلفين الجدد المسجلين كملفات إلكترونية في ضريبة الدخل حسب فئات المكلفين الرئيسة خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٧ - ٢٠١٥)

٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	البيان
ملف الكتروني	ملف الكتروني	ملف الكتروني	ملف الكتروني	
٥,٠١٩	٥,٣٦٠	٢,٨٠٩	٤٦٥	الشركات المساهمة
٢,٠٩٢	٢,٦٨٧	١,٩٩٤	٣١٤	الشركات العادية
٢١,٧٠٨	٢٢,٥٨٧	٥,٩٨٦	٣,٣٥٢	الأفراد
٢٤,٠٥٠	٣٣,٩٧٧	٣٧	٤,٥٧٣	الموظفين والمستخدمين
٥٢,٨٦٩	٦٤,٦١١	١٠,٨٢٦	٨,٧٠٤	المجموع



ثالثاً: عدد الملفات العاملة

يبين الجدول رقم (٩) عدد الملفات العاملة لضريبة الدخل في الدائرة، حيث بلغ عدد الملفات العاملة ٢٩٢,٢٣٦ ألف ملف عاملاً خلال عام ٢٠١٨، بينما بلغ ٢٨١,٣٠٠ ألف ملف عاملاً في عام ٢٠١٧.

جدول رقم (٩)

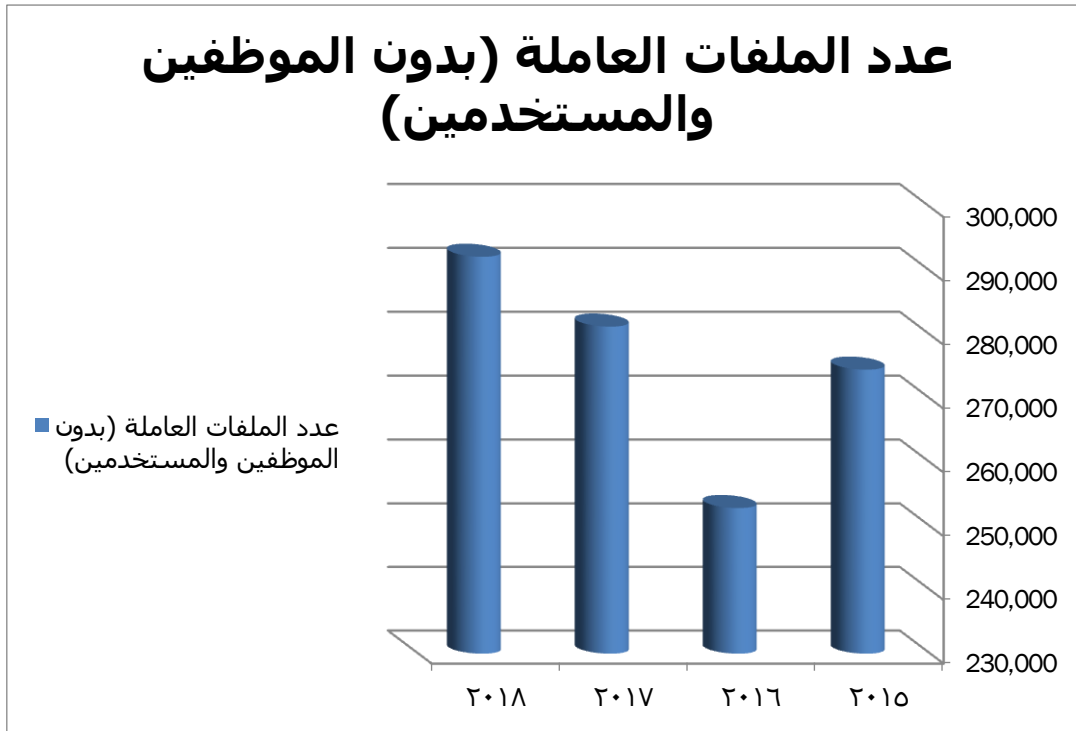
عدد الملفات العاملة لضريبة الدخل باستثناء الموظفين والمستخدمين خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٥ - ٢٠١٧)

٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	البيان
٢٩٢,٢٣٦	٢٨١,٣٠٠	٢٥٢,٨٨٥	٢٧٤,٥٥٥	عدد الملفات العاملة (بدون الموظفين والمستخدمين)

ويبين الشكل رقم (٣) عدد الملفات العاملة لضريبة الدخل باستثناء الموظفين والمستخدمين خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٥ - ٢٠١٧).

شكل رقم (٣)

عدد الملفات العاملة لضريبة الدخل باستثناء الموظفين والمستخدمين خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٥ - ٢٠١٧)





المبحث الثاني: نشاط تدقيق ضريبة الدخل

يقسم نشاط تدقيق ضريبة الدخل وفقا للقانون الى نشاط التقدير الذاتي، ونشاط التقدير الأولي، ونشاط تدقيق الاعتراض بالإضافة الى الموظف المفوض (إعادة النظر) وعلى النحو الآتي:

أولاً: نشاط التقدير الذاتي

(أ) قبول الإقرارات بموجب نظام العينة المستند إلى عوامل الخطورة.

يُعد نظام عينة التدقيق المستند إلى عوامل الخطورة من الوسائل الناجعة التي تساعد على تشجيع المكلفين للإعلان عن ضريبة واقعية وصحيحة، كما وتشجعهم على تقديم الإقرارات في مواعيدها المقررة مما يساهم في بناء جسور من الثقة بين الدائرة ومكلفيها.

وتقوم الدائرة سنويا بوضع قائمة بأسماء المكلفين المقبولة إقراراتهم بموجب أسس العينة على موقع الدائرة على الرابط www.istd.gov.jo، وتتم عملية القبول بصورة إلكترونية استنادا إلى أسس ومعايير مبنية على عوامل الخطورة، ويتم سنويا تطوير ومراجعة هذه الأسس والمعايير، ونتيجة لزيادة التزام المكلفين ضريبيا، ولأغراض رفع كفاءة التدقيق تقوم الدائرة سنويا بزيادة عدد الإقرارات المقبولة بموجب نظام العينة لتمكينها من التفرغ للتدقيق على المكلفين غير الملتزمين ضريبيا، وغير المسجلين، والمكلفين ذوي عوامل الخطورة المرتفعة.

ويبين الجدول رقم (١٠) ارتفاع النسبة المئوية لعدد إقرارات ضريبة الدخل المقبولة بموجب نظام عينة التدقيق إلى إجمالي عدد الإقرارات المستلمة، حيث بلغت ٨٦,٦١% خلال عام ٢٠١٨ في حين كانت ٨٥,١٢% في عام ٢٠١٧.

كما ويبين الجدول رقم (١٠) انخفاض النسبة المئوية لعدد إقرارات ضريبة الدخل التي خضعت للتدقيق بموجب نظام العينة إلى إجمالي عدد الإقرارات المستلمة، حيث بلغت ١٣,٣٩% خلال عام ٢٠١٨ بالمقارنة مع ما نسبته ١٤,٨٨% خلال عام ٢٠١٧.

جدول رقم (١٠)

عدد الإقرارات المستلمة، والإقرارات المقبولة بموجب أسس العينة، وإقرارات التي خضعت للتدقيق خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٧ - ٢٠١٥)

٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	البيان
١٦٥,٤٥٩	١٤٢,١٩٥	١٣٤,٤٧٢	١٠٧,٦٨٥	عدد الإقرارات المستلمة
١٤٣,٣٠٩	١٢١,٠٢٣	١٠٩,٧٩٥	٨٣,٨٩٤	عدد إقرارات ضريبة الدخل المقبولة بموجب نظام العينة
%٨٦,٦١	%٨٥,١٢	%٨٣	%٧٨	النسبة المئوية لعدد إقرارات ضريبة الدخل المقبولة بموجب نظام العينة (%)
٢٢,١٤٦	٢١,١٧٢	٢٢,٠٥٩	٢٣,٧٩١	عدد الإقرارات الخاضعة للتدقيق بموجب نظام العينة
%١٣,٣٩	%١٤,٨٨	%١٧	%٢٢	النسبة المئوية لعدد الإقرارات الخاضعة للتدقيق بموجب نظام العينة (%)



ب) تدقيق الإقرارات المشمولة في عينة التدقيق:

يهدف رفع كفاءة وفعالية التدقيق، واستثمار وقت وجهد المدقق، تتم عمليات التدقيق السنوية من قبل مدققي الدائرة على الإقرارات المشمولة في عينة التدقيق وفقا لنظام أولويات يأخذ بعين الاعتبار عوامل الخطورة ويبين الجدول رقم (١١) نتائج التدقيق خلال عام ٢٠١٧ مقارنة مع عام ٢٠١٦ وعلى النحو الآتي:

- بلغ عدد الإقرارات المنجزة في مرحلة التقدير الذاتي ٥٩,٨٦٤ ألف اقرار خلال عام ٢٠١٨، بينما بلغت ٤٠,٦٦٢ ألف اقرار خلال عام ٢٠١٧.
- بلغت قيمة فرق الضرائب المعدلة عن المعلنة ١٢٦,٢٣٦,١٥٨ مليون دينار خلال عام ٢٠١٨، بينما بلغت ١٤١,٣١٥,٩٢٨ مليون دينار خلال عام ٢٠١٧.

جدول رقم (١١)

عدد الإقرارات المنجزة وقيمة فرق الضريبة المعدلة عن المعلنة بمرحلة التقدير الذاتي خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٧ - ٢٠١٥)

٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	البيان
٥٩,٨٦٤	٤٠,٦٦٢	٣٥,٠٧٠	٤٠,٨٤٥	عدد الإقرارات المنجزة
١٢٦,٢٣٦,١٥٨	١٤١,٣١٥,٩٢٨	٤٥,٠٦٤,٧٣٧	٤٥,٠٨٣,٠٥٢	قيمة فرق الضرائب المعدلة عن المعلنة (دينار)



ثانياً: نشاط التقدير الأولي

تقوم الدائرة بإجراء التقدير الأولي على المكلفين غير الملتزمين بتقديم الإقرارات في مواعيدها المقررة قانوناً بموجب أحكام المادة ٣٠ من قانون ضريبة الدخل، ويهدف رفع مستوى الأداء والإنجاز تخصيص مجموعات تقدير في المديرية تعمل وفقاً لخطط وجدول زمنية لإجراء مثل هذا النوع من التقدير، وتم إجراء مسوحات ميدانية شاملة من قبل مديريات الدائرة ومراكز خدمات الضريبة لهذه الغاية، وجاءت النتائج على النحو الآتي:

- بلغ عدد القضايا المنجزة بمرحلة التقدير الأولي ٣٥ قضية خلال عام ٢٠١٨ بينما بلغت ٢١ قضية خلال عام ٢٠١٧.
- بلغت قيمة الضرائب المتحققة نتيجة أعمال التقدير بموجب المادة (٣٠) مبلغ ١٢٢,٨٧٣ ألف دينار خلال عام ٢٠١٨ بينما بلغت ١٣٤,٣٦٦ ألف دينار خلال عام ٢٠١٧ وبين الجدول رقم (١٢) ذلك.

جدول رقم (١٢)

عدد القرارات وقيمة الضرائب المفروضة بمرحلة التقدير الأولي خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٥ - ٢٠١٧)

البيان	٢٠١٥	٢٠١٦	٢٠١٧	٢٠١٨
عدد القرارات المنجزة	٥١٨	٣٥	٢١	٣٥
قيمة الضرائب المفروضة (دينار)	٥٤٢,٤٥٦	١٦٢,٣٢٨	١٣٤,٣٦٦	١٢٢,٨٧٣

ثالثاً: نشاط تدقيق الاعتراض

تصدر هيئة الاعتراض قراراً معللاً بشأن الاعتراض خلال ٩٠ يوماً من تاريخ تقديمه، ولها أن تؤيد القرار المعترض عليه أو تعدله، سواء بزيادة الضريبة أو تخفيضها أو إلغائها، وقد تمت حوسبة كافة إجراءات مرحلة الاعتراض لمتابعتها بصورة إلكترونية، تخلل ذلك إعادة النظر في إجراءات الاعتراض على قرارات ضريبة الدخل، من حيث المدد والمواعيد واستخدام نماذج جديدة موحدة في جميع المديرية بهدف تسريع عملية إصدار القرارات، وتسريع تحصيلها، وتوخي العدالة والموضوعية للمحافظة على حقوق الخزينة والمكلفين، وبين الجدول رقم (١٣) نتائج مرحلة الاعتراض وعلى النحو الآتي:-

- بلغ عدد القرارات المنجزة بموجب أحكام المادة (٣٣/ز/١) ٤,٠٣٨ قراراً خلال عام ٢٠١٨ بينما بلغت ٤,٧٢٧ قراراً خلال عام ٢٠١٧ وبلغت قيمة الضرائب المفروضة مبلغ ١٩,٥١٠,٦٠٧ مليون دينار خلال عام ٢٠١٨ بينما بلغت ٣١,٢١٨,٤٧٨ مليون دينار خلال عام ٢٠١٧.
- بلغ عدد القرارات المنجزة بموجب أحكام المادة (٣٣/ز/٢) ٢,٤٨٥ قراراً خلال عام ٢٠١٨ بينما بلغت ٢,٥٤٨ قراراً خلال عام ٢٠١٧ وبلغت قيمة الضرائب المفروضة ٢٨,٦٠٥,١١٣ مليون دينار خلال عام ٢٠١٨ بينما بلغت ٢٩٦,٨٤٧ ألف دينار خلال عام ٢٠١٧.
- بلغ عدد القرارات المنجزة بموجب أحكام المادة (٣٢/ج) ٧ قرارات خلال عام ٢٠١٨ بينما بلغت ١٢ قراراً خلال عام ٢٠١٧ وبلغت قيمة الضرائب المفروضة ٥٠,٢٨٣ ألف دينار خلال عام ٢٠١٨ بينما بلغت صفر دينار خلال عام ٢٠١٧.



جدول رقم (١٣)

عدد قرارات ضريبة الدخل المنجزة، وقيمة فرق الضريبة في مرحلة الاعتراض خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٥ - ٢٠١٧)

٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	البيان	
٤,٠٣٧	٤,٧٢٢	٤,٩٩٨	٤,٠١١	عدد القرارات	المنجز وبموافقة المكلف بموجب المادة ١/ز/٣٣
١٩,٥١٢,٠٣٧	٣١,١٦٣,٢٧٧	٢٠,١٣٤,٢١٣	٢٢,٨٦٦,٣٧٤	الضرائب المفروضة (دينار)	
٢,٤٨٦	٢,٥٤٦	١,٨٧٣	٢,٠٨٩	عدد القرارات	المنجز وبعدم موافقة المكلف بموجب المادة ٢/ز/٣٣
٢٨,٦٠٥,١١٣	١٢٤,١٩٥	٢,٧٩٥,٣٣٣	٢,٧٤٣,٩١٦	الضرائب المفروضة (دينار)	
٧	١٢	٢٢	٣٨	عدد القرارات	المنجز ضريبة مقطوعة بموجب المادة ٣٢ ج/
٥٠,٢٨٣	.	٢,٤٨٧	٥٠,٦٨٦	الضرائب المفروضة (دينار)	

رابعاً: الموظف المفوض (إعادة النظر)

تلجأ الدائرة إلى إعادة النظر في القرارات الصادرة في حال ظهور خطأ في تطبيق القانون، أو إغفال حقيقة أو واقعة، أو وجود مصدر دخل لم يعالج في حينه، مما يستوجب إعادة النظر في ضوء المعلومات الجديدة، وقد جاءت نتائج مرحلة الموظف المفوض على النحو الآتي:

- وفقاً لأحكام المادتين ٣٤/أ و ٢٨/أ من قانون ضريبة الدخل حيث بلغ عدد القرارات المنجزة ٥٦٥ قراراً خلال عام ٢٠١٨ بينما بلغ ٤٥٨ قراراً خلال عام ٢٠١٧ كما وبلغ فرق الضريبة ١١,١٠٦,٣٢٤ مليون دينار خلال عام ٢٠١٨ بينما بلغ ٢٤,١١٢ مليون دينار خلال عام ٢٠١٧.

يبين الجدول رقم (١٤) عدد القرارات المنجزة، وقيمة الفرق الضريبي بالدينار لعام ٢٠١٨ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٥ - ٢٠١٧).

جدول رقم (١٤)

عدد قرارات الموظف المفوض (إعادة النظر) المنجزة وقيمة فرق الضريبة بهذه المرحلة خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٥ - ٢٠١٧)

٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	البيان	
٥٦٨	٤٥٨	٥٠١	٤٤١	عدد القرارات المنجزة	
١١,١٠٩,٣٥٠	٢٤,١٢٤,٢٧٤	٩,٣٤٦,٤٦٥	١,٧٨٨,٢٦٥	قيمة فرق الضرائب (دينار)	



المبحث الثالث نشاط تحصيل ضريبة الدخل

تعتبر عمليات التدقيق والتقدير الموارد الرئيسة للتحصيل الذي يعبر عن نتائج هذه العمليات ومخرجاتها، ويعطي الدلالة على حسن أداء الدائرة، ويعتبر قطف ثمار التدقيق والتقدير في مواعيده المقررة أساس المحافظة على الجهود التي بذلت في مختلف مراحل التدقيق والتقدير.

وبالرغم من التحديات التي واجهتها الدائرة والتي سبق وان تم الإشارة إليها خاصة آثار الأزمة المالية العالمية فإن الدائرة قد تمكنت من تحصيل مبلغ ٩٦٥ مليون دينار خلال عام ٢٠١٨ بينما بلغت قيمتها ٩٤٨ مليون دينار خلال عام ٢٠١٧ وبين الجدول رقم (١٥) إيرادات ضريبة الدخل حسب شرائح المكلفين الرئيسة.

جدول رقم (١٥)

إيرادات ضريبة الدخل حسب شرائح المكلفين الرئيسة خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٥ - ٢٠١٧)

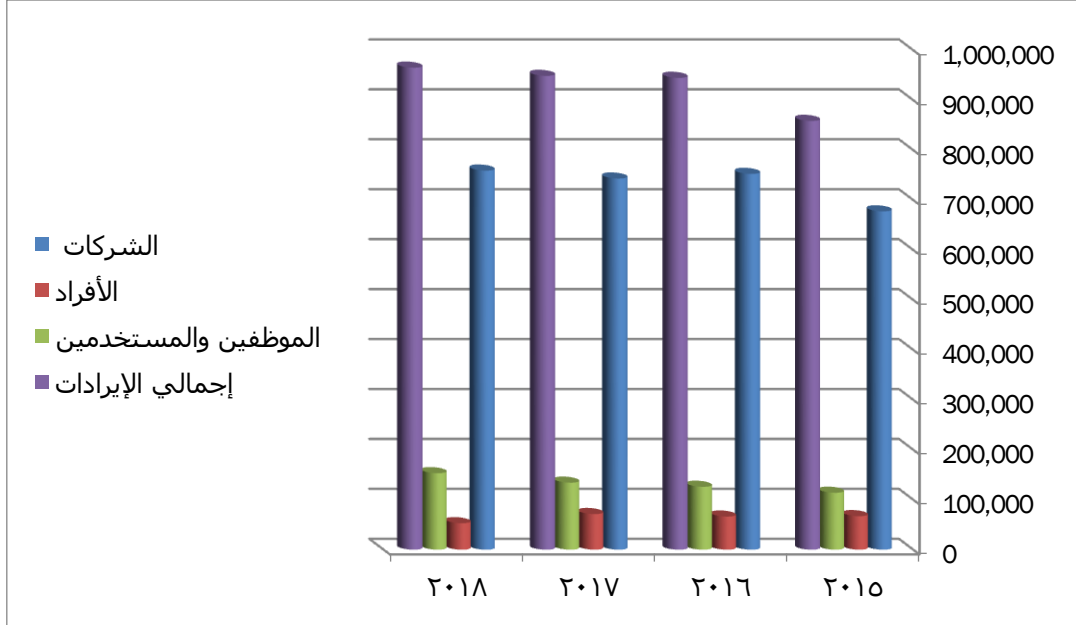
إيرادات ضريبة الدخل حسب شرائح المكلفين				
٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	البيان
ألف دينار	ألف دينار	ألف دينار	ألف دينار	
٧٥٩,٠٠٣	٧٤٣,١٦٧	٧٥٢,٤٢٢	٦٧٧,٣٩٠	الشركات
٥٢,٩٥٨	٧١,٣٤٢	٦٦,٣٢٨	٦٧,٠٩٧	الأفراد
١٥٣,١٣٩	١٣٤,١٧٩	١٢٥,٩٦٦	١١٣,٩٨٦	الموظفين والمستخدمين
٩٦٥,١٠٠	٩٤٨,٦٨٨	٩٤٤,٧١٦	٨٥٨,٤٧٣	إجمالي الإيرادات



ويبين الشكل رقم (٤) إيرادات ضريبة الدخل حسب شرائح المكلفين الرئيسة واجمالي الإيرادات خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٥ - ٢٠١٧) بالألف دينار

شكل رقم (٤)

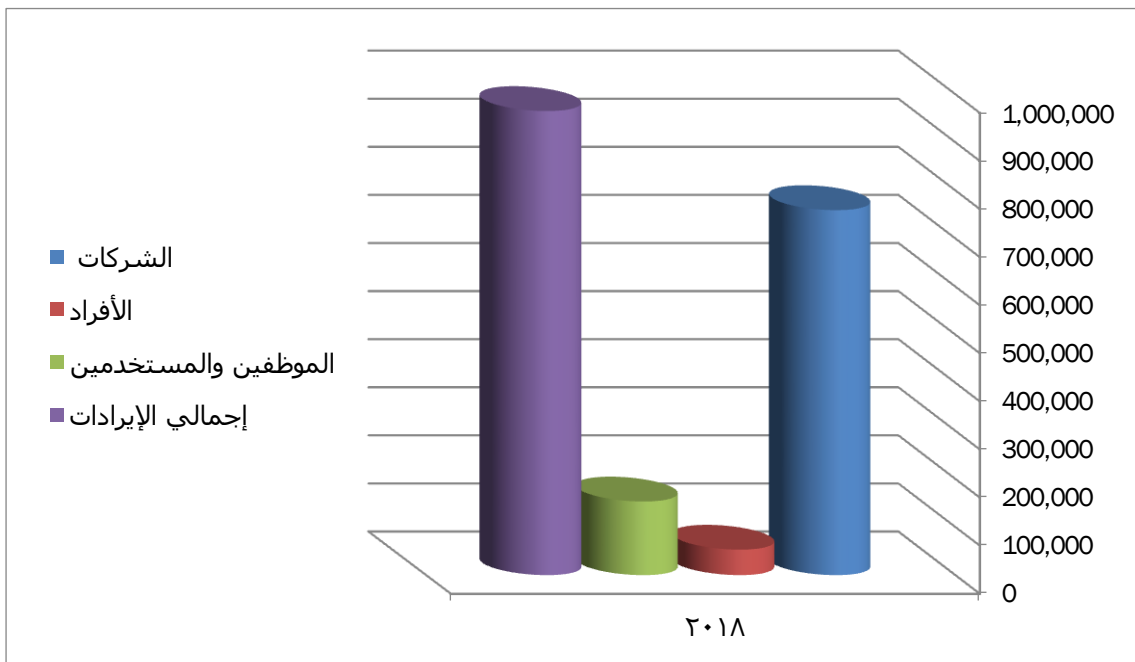
إيرادات ضريبة الدخل حسب شرائح المكلفين الرئيسة واجمالي الإيرادات خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٥ - ٢٠١٧) بالألف دينار



ويبين الشكل رقم (٥) نسبة مساهمة كل شريحة من شرائح المكلفين الرئيسة في إيرادات ضريبة الدخل خلال عام ٢٠١٨

شكل رقم (٥)

نسبة مساهمة كل شريحة من شرائح المكلفين الرئيسة في إيرادات ضريبة الدخل خلال عام ٢٠١٨



التقرير
السنوي
٢٠١٨

الفصل الرابع
إجمالي الإيرادات الضريبية لكل من
ضريبي الدخل والمبيعات



المبحث الأول: إجمالي إيرادات الدائرة من ضريبي الدخل والمبيعات

عملت الدائرة على رفع كفاءة التحصيل، وزيادة الالتزام الضريبي للمكلفين مع التركيز على جانب الالتزام الطوعي، ورفع كفاءة التدقيق الضريبي، وقامت بوضع خطة طوارئ، واستراتيجية تحصيل تهدف إلى زيادة وفرة الحصيلة، وتحقيق الإيراد المخطط له في ضوء الظروف والمستجدات الاقتصادية والسياسية التي يمر بها العالم عموماً والمنطقة خصوصاً وانعكاساتها على المملكة والمنطقة، ويهدف تحقيق الإيرادات المنشودة في قانون الموازنة العامة كإيراد يستوجب تحصيله، ونتيجة لما تم اتخاذه من إجراءات مدروسة ساهمت في رفع مستوى انجاز الدائرة التحصيلي حسب ما هو وارد في الجدول رقم (١٦) فقد بلغت قيمة إيراداتها ٤,١٤٩ مليار دينار خلال عام ٢٠١٨ بينما بلغت قيمتها ٣,٩٤٢ مليار دينار خلال عام ٢٠١٧ .

جدول رقم (١٦)

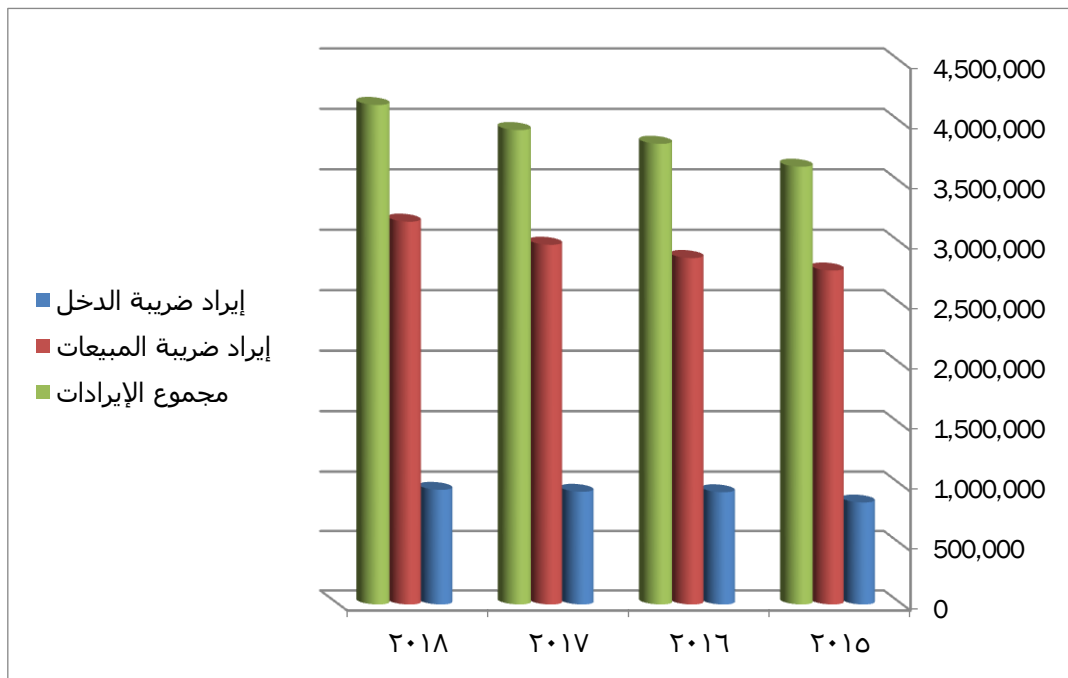
إجمالي إيرادات ضريبي الدخل والمبيعات خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٥ - ٢٠١٧)

البيان	٢٠١٥	٢٠١٦	٢٠١٧	٢٠١٨
إيراد ضريبة الدخل	٨٥٨,٤٧٢	٩٤٤,٧١٦	٩٤٨,٦٨٨	٩٦٥,١٠٠
إيراد ضريبة المبيعات	٢,٧٨٠,٥٠٢	٢,٨٨٣,٨٩٩	٢,٩٩٣,٤٥٩	٣,١٨٤,٦١٨
مجموع الإيرادات	٣,٦٣٨,٩٧٤	٣,٨٢٨,٦١٥	٣,٩٤٢,١٤٧	٤,١٤٩,٧١٨

ويبين الشكل رقم (٦) إجمالي إيرادات ضريبي الدخل والمبيعات خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٥ - ٢٠١٧).

الشكل رقم (٦)

إجمالي إيرادات ضريبي الدخل والمبيعات بالألف دينار خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٥ - ٢٠١٧)





ويبين الجدول رقم (١٧) الإيرادات الكلية لضريبي الدخل والمبيعات موزعة على مديريات ومراكز الخدمات الضريبية في الدائرة، مفصلة ضريبة دخل وضريبة مبيعات لكل مديرية على حده خلال عام ٢٠١٨.

جدول رقم (١٧)

الإيرادات الكلية لضريبي الدخل والمبيعات موزعة على مديريات ومراكز الخدمات الضريبية في الدائرة مفصلة ضريبة دخل وضريبة مبيعات لكل مديرية على حده خلال عام ٢٠١٨

المجموع	مبيعات	دخل	المديرية	
٣٥,٤١٠,٥٣٥	١٤,٠١٩,٩٦٦	٢١,٣٩٠,٥٦٩	وسط وشرق عمان	١
٦,١٧٢,١٣٩	٢,٧٨٠,٨٣٠	٣,٣٩١,٣٠٩	الزرقاء	٢
١٢,٩٢٥,٨٠٧	٤,٣٣٠,٣٦٥	٨,٥٩٥,٤٤٢	اريد	٣
٣,٢٤٣,٣٧٣	٣,٥٧٥	٣,٢٣٩,٧٩٨	الكرك	٤
١,٩٣٩,٧٣١	١٩,٤٨٢	١,٩٢٠,٢٤٩	البلقاء	٥
٥٤٩,٦٩٠	١٧,١٤٦	٥٣٢,٥٤٤	المفرق	٦
٤٣٢,٨٧٢	٦,٢٠٣	٤٢٦,٦٦٩	الطفيلة	٧
١,٥٩٣,٦٠٢	٢٥,١٥١	١,٥٦٨,٤٥١	معان	٨
١,٠٨٧,٤٩١	١٥,١٥٩	١,٠٧٢,٣٣٢	مأدبا	٩
١٩,١٣٣,٣١٠	٩,٥٧٣,٠٥٥	٩,٥٦٠,٢٥٥	جنوب عمان	١٠
٥٤,٢٧٠,١٩٢	١٨,٧٤٧,٧١٥	٣٥,٥٢٢,٤٧٧	شمال عمان	١١
٤٥,٩٨٩,٣٠٢	١٥,٩٦٩,٦٧٥	٣٠,٠١٩,٦٢٧	غرب عمان	١٢
١٨٧,٥٠٠	٩٨٢	١٨٦,٥١٨	جرش	١٣
٣١٤,٠٧٢	٩٠,٦٥٢	٢٢٣,٤٢٠	عجلون	١٤
٢,٥٤٥,٤٨٧,٩٠٧	١,٨٩٦,٥١٤,٣٣٧	٦٤٨,٩٧٣,٥٧٠	كبار المكلفين	١٥
٣٩,٦٦٨,٣٢٧	٣٠,١٧٢,٨٢٠	٩,٤٩٥,٥٠٧	النشاط التجاري الثانية	١٦
٧٠,٠٣١,٤٥٧	٤٥,١٤٢,٨٦٥	٢٤,٨٨٨,٥٩٢	النشاط الصناعي	١٧
٤٨,٥١٧,٣٠١	٣٥,٢١٤,٣٤٤	١٣,٣٠٢,٩٥٧	النشاط التجاري الاولى	١٨
٢٢٠,٤١٧,٣٩٣	١٣٩,٦٢٧,٦٧٨	٨٠,٧٨٩,٧١٥	النشاط الخدمي	١٩
١,٠٤٢,٣٤٦,٠٠٠	٩٧٢,٣٤٦,٠٠٠	٧٠,٠٠٠,٠٠٠	الاستيراد	٢٠
٤,١٤٩,٧١٨,٠٠٠	٣,١٨٤,٦١٨,٠٠٠	٩٦٥,١٠٠,٠٠٠	المجموع	



المبحث الثاني: كلفة تحصيل الدينار

يستخدم حساب كلفة تحصيل الدينار لتقييم مدى تحقيق الدائرة لأهدافها وغاياتها المالية بكفاءة، ويعتبر هذا المؤشر من المؤشرات الهامة في قياس كفاءة الدائرة التحصيلية، وفي الدلالة على حسن الأداء الضريبي، وقد تمكنت الدائرة من تحقيق أهدافها المنشودة خلال عام ٢٠١٨ بكلفة تحصيل بلغت نسبتها ٠,٠٠٥٨ لكل دينار، وتعتبر هذه النسبة من النسب الأقل على المستوى الدولي مما يعبر عن ارتفاع في مستوى كفاءة التحصيل في الدائرة، وكذلك ضبط الانفاق وترشيد الاستهلاك.

، ويبين الجدول رقم (١٨) كلفة تحصيل الدينار الذي تحسب نسبته من خلال مجموع النفقات السنوية الكلية الجارية والرأسمالية إلى مجموع إيرادات ضريبي الدخل والمبيعات الكلية السنوية، خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٥ - ٢٠١٧).

جدول رقم (١٨)

مقارنة مجموع إيرادات ضريبي الدخل والمبيعات مع مجموع النفقات الجارية والرأسمالية وكلفة تحصيل الدينار خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٥ - ٢٠١٧)

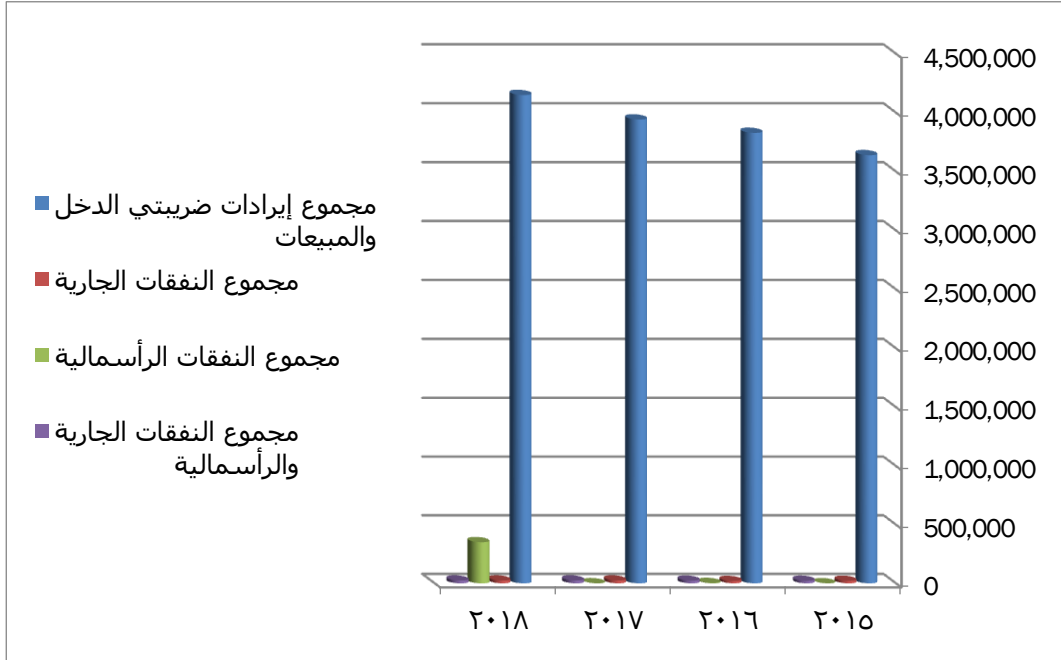
٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	البيان
ألف دينار	ألف دينار	ألف دينار	ألف دينار	
٤,١٤٩,٧١٨	٣,٩٤٢,١٤٧	٣,٨٢٨,٦١٥	٣,٦٣٨,٩٧٤	مجموع إيرادات ضريبي الدخل والمبيعات
٢٣,٥٦١	٢٣,٨١٧	١٩,٥٥١	٢٠,٨٧٥	مجموع النفقات الجارية
٣٥٠,٥٥٠	٥٤٨	٢,٨٦٠	٤٧٥	مجموع النفقات الرأسمالية
٢٣,٩١١	٢٤,٣٦٥	٢٢,٤١١	٢١,٣٥٠	مجموع النفقات الجارية والرأسمالية
٠,٠٠٥٨	٠,٠٠٦٢	٠,٠٠٥٩	٠,٠٠٥٨	كلفة تحصيل الدينار



ويبين الشكل رقم (٧) مقارنة مجموع إيرادات ضريبي الدخل والمبيعات مع مجموع النفقات الجارية والرأسمالية خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٥ - ٢٠١٧).

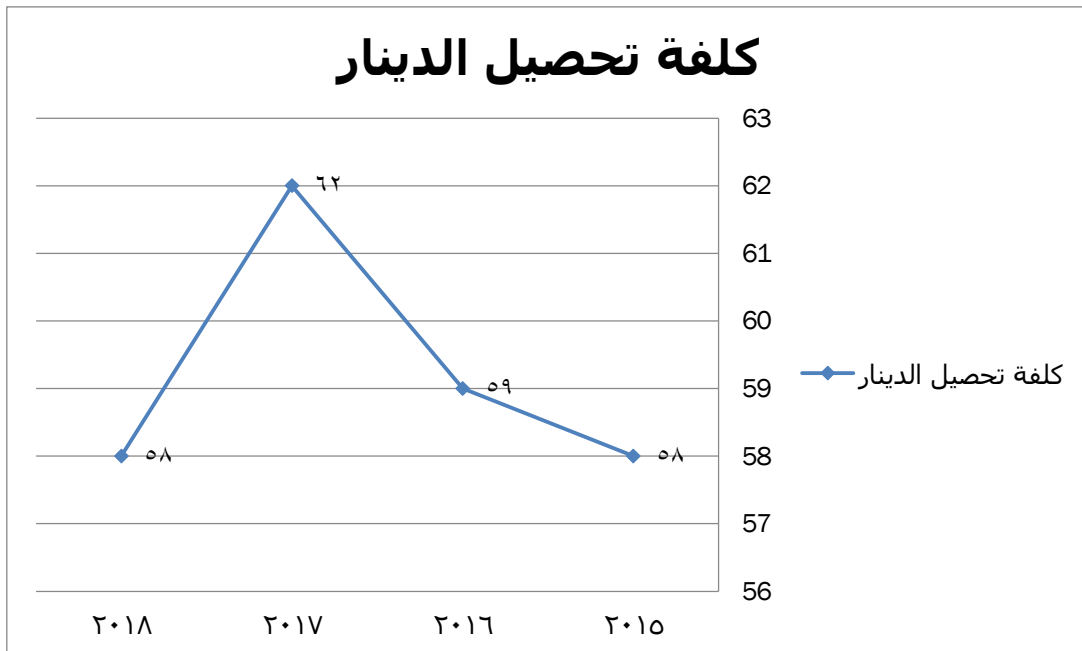
شكل رقم (٧)

مقارنة مجموع إيرادات ضريبي الدخل والمبيعات بالألف دينار مع مجموع النفقات الجارية والرأسمالية خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٥ - ٢٠١٧)



شكل رقم (٩)

كلفة تحصيل الدينار خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٥ - ٢٠١٧)



الفصل الخامس
انجازات الأنشطة المساندة

التقرير
السنوي
٢٠١٨



انجازات النيابة العامة الضريبية

حفاظا على حقوق الخزينة العامة والمكلفين على حد سواء، تمت حوسبة كافة إجراءات التقاضي لأغراض متابعتها بصورة الكترونية وبيّن الجدول رقم (١٩) نتائج انجازات مرحل التقاضي.

جدول رقم (١٩)

عدد الملفات التي تم إجراء المصالحات عليها، والمنجزة، والمستأنفة، والمميزة بقيمة الضرائب المفروضة لكل منها خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٥ - ٢٠١٧)

٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	البيان
١,٥٢٤	٣٦٦	٢٥٧	١,٠٥٤	عدد القضايا التي تم إجراء المصالحات عليها
٣٢,٥١٤,٩٣٣	٣٠,٠٤٢,٨١٢	٥,٥٦٥,١٤٧	٤٧,٨٨٨,٣١٧	مقدار الضرائب المفروضة نتيجة المصالحات عليها (دينار)
٣,١٣٣	٢,٨١٣	٢,٠٦٨	٢,٧١٣	عدد القضايا المنجزة
٧٩٥,٩٤٤,٥٤٢	٢٤٣,٧٠٩,٠٦٠	١٩٠,٧٦٢,٠٨٢	٢٦٥,٨٣٠,٠٩٤	قيمة الضرائب المفروضة على القضايا المنجزة (دينار)
١,٩٧٠	٢,٧٢١	٢,٠٢٧	٣,٧٥٧	عدد القضايا الواردة المطعون بها
١,٠٤٦,٢٨٨,١٨٥	٢٢٧,٠١٣,٢٣٣	٢٢٦,٠٨٣,٨٠٦	٢٠٣,١٦٩,٢٥٨	قيمة الضرائب المفروضة على القضايا الواردة المطعون بها (دينار)



انجازات أنشطة جمع المعلومات

تواصل الدائرة العمل على تحديث الخطط والبرامج الزمنية لنشاط جمع المعلومات سنويا من مختلف مصادرها وبشكل مستمر وبيّن الجدول رقم (٢٠) عدد قسائم المعلومات التي تم جمعها وإدخالها خلال عام ٢٠١٨ من مختلف مصادرها مقارنة مع الأعوام السابقة (٢٠١٧ - ٢٠١٥).

جدول رقم (٢٠)

عدد قسائم المعلومات التي تم إدخالها من مختلف مصادرها خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٧ - ٢٠١٥)

٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	البيان
قسيمة	قسيمة	قسيمة	قسيمة	
٥٣,٩٤٣	٣٨,٨٨٨	٢٤,١٩٢	٣٦,٢٦٧	الإيجارات
١٩٦,٣٦٦	٢٦٠,٧٤٧	٢٤٧,٠٩٨	٢٥٢,٨٤٥	العطاءات
٣١٤,٨٨٤	١٤٦,٣٥١	١٨٤,٢٦٦	٢٥٢,٨٢٤	المحاميين
٤١٦,٢٣٠	٤٥٩,٤٤٤	٤٨٨,٤٤٧	٥٦١,٩٢٥	معلومات أخرى (القطاع الخاص)
٦٢٨,١٤٨	٦٥٣,٤٧٩	٦٦٦,٧٦٤	٦٥٨,٤٤١	الجمارك
١,٦٠٩,٥٧١	١,٥٥٨,٩٠٩	١,٦١٠,٧٦٧	١,٧٦٢,٣٠٢	المجموع



انجازات الأنشطة الاتصالية والإعلامية وتبسيط الإجراءات

تحرص الدائرة على إدامة الاتصال والتواصل مع المكلفين والمواطنين . ويبين الجدول رقم (٢١) أهم وأبرز الأنشطة الاتصالية والإعلامية خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٥-٢٠١٧).

جدول رقم (٢١)

أهم وأبرز الأنشطة الاتصالية والإعلامية لعام ٢٠١٨ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٥ - ٢٠١٧)

عدد الانجازات				أهم وأبرز الأنشطة الاتصالية والإعلامية
السنة				
٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	
٢٣	٢٢	٤٠	٢٥*	إعلانات رسمية مدفوعة الثمن في الصحف اليومية
.	١١٩	**٤٠	٨١	إعلانات الترويجية المجانية بدعم من الصحف اليومية
٣٣٥	٢٣٢	٤٤٨	٤٤١**	نشر أخبار في الصحف اليومية
٢٣٤١	٧٤٤	٣١٩	٣٢٠	نشر أخبار على المواقع الإخبارية الإلكترونية
١١٨	٧٨	٧٠	٥٥	نشر أخبار على موقع الدائرة الإلكتروني
٨٠٧	١٧٣	١٠٦	١٠٤	خبر إذاعي
١٣٦,٠٠٠	٤٦٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠	٤٠,٠٠٠	رسائل نصية
٣٩٦,٠٠٠	٨٥٨,٠٠٠	٥٢٨,٠٠٠	٣٣,٠٠٠	رسائل البريد الإلكتروني
* إعلانات مدفوعة الثمن حسب الحملات الإعلامية والمخصصات المالية.				
** تتحكم بها الصحف اليومية كونها مجانية بدعم من الصحف. ونظراً لوضع الصحف الاقتصادي فلم يتم خلال عام ٢٠١٨ نشر اي اعلان.				



انجازات الموارد البشرية

أولاً: شؤون الموظفين
توزيع الموظفين حسب الفئة.

تميز الكادر البشري للدائرة باحتوائه على نخبة من المؤهلين أكاديمياً وعلمياً وفنياً للقيام بالواجبات الوظيفية التي تؤدي الى تطوير الاداء المؤسسي، كما وتميز بالتخصصية والتنوع في المؤهلات العلمية والعملية والفنية، بما يحقق الخطط المرسومة والاهداف المنشودة والغايات التي تسعى الدائرة لتحقيقها. ويبين الجدول رقم (٢٢) توزيع الموظفين حسب الفئة خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٥ - ٢٠١٧).

جدول رقم (٢٢)

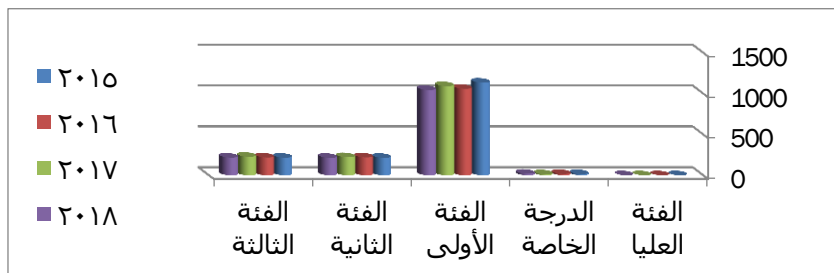
توزيع الموظفين حسب الفئة خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٧ - ٢٠١٥)

٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	البيان
موظف	موظف	موظف	موظف	
١	١	١	١	الفئة العليا
٢٠	١٣	١٧	١٦	الدرجة الخاصة
١,٠٤٥	١,٠٩٢	١,٠٥٩	١,١٣٥	الفئة الأولى
٢١٥	٢٢٢	٢٢٠	٢١٥	الفئة الثانية
٢١٨	٢٢٨	٢١٩	٢١٧	الفئة الثالثة
٠	٠	٠	٠	عقد شامل
١,٤٩٩	١,٥٥٦	١,٥٤٦	١,٥٨٤	المجموع

ويبين الشكل رقم (٩) توزيع الموظفين حسب الفئة خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٧ - ٢٠١٥)

شكل رقم (٩)

توزيع الموظفين حسب الفئة خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٧ - ٢٠١٥)





(ب) توزيع الموظفين حسب المؤهلات العلمية:

تضم الدائرة عدداً كبيراً من الموظفين المؤهلين أكاديمياً وعلمياً وعملياً، وقد تجاوزت نسبة الجامعيين ٧١% من موظفي الدائرة، وهذه النسبة الكبيرة تعطي مؤشراً على تميز الكادر البشري للدائرة. وتمتعه بمؤهلات علمية مختلفة، ومهارات فنية مكتسبة وخبرات متراكمة

ويبين الجدول رقم (٢٣) توزيع الموظفين حسب المؤهلات العلمية خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٥ - ٢٠١٧).

جدول رقم (٢٣)

توزيع الموظفين حسب المؤهلات العلمية خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٥ - ٢٠١٧)

٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	البيان
موظف	موظف	موظف	موظف	
٣١	٣٦	٣٨	٣١	دكتوراه
١٥٣	١٤٩	١٥٠	١٥٩	ماجستير
٩	٩	٨	٨	دبلوم عالي
٨٦٣	٩١٢	٩١٩	٩٦١	بكالوريوس
٢١١	٢٢٢	٢١٧	١٩٤	دبلوم شامل
٢٢٢	٢٢٨	٢١٤	٢٣١	توجيهي فما دون
١,٤٩٩	١,٥٥٦	١,٥٤٦	١,٥٨٤	المجموع

(ج) الرضا الوظيفي

تحرص الدائرة على قياس نسبة الرضا الوظيفي لموظفي الدائرة بشكل نصف سنوي، وتقوم بمتابعة تلك النتائج باستمرار ومعالجة كافة الملاحظات الواردة للوصول الى اقصى درجات الرضا الوظيفي، وذلك للوصول الى تحسين الاداء الفردي الذي يفضي الى تحسين الاداء المؤسسي.

جدول رقم (٢٤)

يبين الجدول رقم (٢٥) نسبة الرضا الوظيفي خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٥ - ٢٠١٧)

٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	البيان
%٧٥	%٧٤,٢	%٧٢,٩	%٧١,١٩٥	نسبة الرضا الوظيفي



ثانياً: الانجازات التدريبية

تعمل الدائرة وباستمرار على رفع كفاءة المدققين والموظفين المساندين بالعمل على إكسابهم مهارات وآليات فن التعامل مع الجمهور، وتولي الدائرة اهتماماً بالغاً بموضوع التدريب حيث تجاوزت نسبة المتدربين من موظفي الدائرة ٧١% من إجمالي عدد الموظفين لعام ٢٠١٨ وذلك إيماناً منها بأهميته في تأهيل الموظفين وإكسابهم المهارات والخبرات والقدرات التي تنقلهم إلى المستوى المرغوب من الكفاءة ويبين الجدول رقم (٢٥) عدد الموظفين المشاركين في البرامج التدريبية التي عقدت خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع الاعوام (٢٠١٥-٢٠١٧).

جدول رقم (٢٥)

عدد الموظفين المشاركين في البرامج التدريبية التي عقدت خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع الاعوام (٢٠١٥-٢٠١٧).

الرقم	الموضوع	٢٠١٥	٢٠١٦	٢٠١٧	٢٠١٨
		مشارك	مشارك	مشارك	مشارك
١	برامج الإدارة	١٨٢	٢١٠	٢٢٧	٧٧
٢	برامج القانون	٢٩	٢٥	٦٧	٤٣
٣	برامج القانون والمحاسبة	٥٠	١٤	٥٧	٢١
٤	برامج المحاسبة	١٥٥	٣٥٠	١٠٤	١٨٧
٥	برامج الحاسوب	٢	٥	١٤	٢٨
٦	برامج تطبيقات ضريبة المبيعات	٠	٠	٠	٨
٧	برامج إحصاء	٠	٠	٥	٢
٨	برامج وورش في خدمة الجمهور	١٥	٢٠	٢٣	١٤
٩	برامج توجيه الموظف الجديد	٤٠	٥٥	٢٢	٠
١٠	برامج خدمات	٦	٦	٤	٠
	مجموع عدد الموظفين المشاركين في البرامج التدريبية	٤٧٩	٦٨٥	٥٢٣	٣٨٠



وبين الجدول رقم (٢٦) مجموع عدد الموظفين المشاركين في الورش والندوات التدريبية والبرامج الخارجية التي عقدت خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع الاعوام (٢٠١٥-٢٠١٧).

جدول رقم (٢٦)

عدد الموظفين المشاركين في الورش والندوات التدريبية والبرامج الخارجية التي عقدت خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع الاعوام (٢٠١٥-٢٠١٧).

الورش والندوات					
الرقم	الموضوع	٢٠١٥	٢٠١٦	٢٠١٧	٢٠١٨
		مشارك	مشارك	مشارك	مشارك
١	ورش عمل وندوات متخصصة عقدت داخل الدائرة	٣١٣	١٩٧	٥٤٢	٤٨١
٢	ورش عمل وندوات متخصصة عقدت خارج الدائرة	٢٨	٢٥	٣٢	٤٥
١	برامج خارج المملكة	٨	٧	٢	١٧
	مجموع الورش والندوات التدريبية والبرامج الخارجية	٣٤٩	٢٢٩	٥٧٦	٥٤٣

وبين الجدول رقم (٢٧) مجموع كافة الموظفين المشاركين في الورش والندوات التدريبية والبرامج الخارجية التي عقدت خلال عام ٢٠١٨ لكافة موظفي الدائرة مقارنة مع الاعوام (٢٠١٥-٢٠١٧).

جدول رقم (٢٧)

الجموع الكلي لعدد الموظفين المشاركين في كافة الورش والندوات التدريبية والبرامج الخارجية التي عقدت خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع الاعوام (٢٠١٥-٢٠١٧).

الموضوع	٢٠١٥	٢٠١٦	٢٠١٧	٢٠١٨
	مشارك	مشارك	مشارك	مشارك
مجموع عدد المشاركين في البرامج التدريبية	٤٧٩	٦٨٥	٥٢٣	٣٨٠
مجموع عدد المشاركين في الورش والندوات التدريبية والبرامج الخارجية	٣٤٩	٢٢٩	٥٧٦	٥٤٣
المجموع الكلي للبرامج التدريبية الورش والندوات التدريبية والبرامج الخارجية	٨٢٨	٩١٤	١,٠٩٩	٩٢٣



انجازات الالتزام الضريبي

تعمل إدارة الالتزام الضريبي والعمليات على رفع نسب الالتزام الضريبي لدى كافة شرائح المكلفين من مستخدمي وافراد وشركات وبيّن الجدول رقم (٢٨) إجمالي نسب الالتزام الضريبي لضريبة الدخل لكل مديرية ومركز خدمات في الدائرة لسنة ٢٠١٨ مقارنة مع السنوات (٢٠١٥ - ٢٠١٧)

جدول رقم (٢٨)

إجمالي نسب الالتزام الضريبي لضريبة الدخل لكل مديرية ومركز خدمات في الدائرة لسنة ٢٠١٨ مقارنة مع الاعوام (٢٠١٥ - ٢٠١٧)

نسبة الالتزام				المديرية	التسلسل
٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥		
٩٥	٩٥	٩٦	٩٥	كبار المكلفين	١
٨٨	٨٧	٨٦	٨٥	تجاري ١	٢
٨٨	٩٠	٨٩	٨٨	تجاري ٢	٣
٨٩	٩٠	٨٩	٨٥	الصناعي	٤
٨٥	٨٣	٨١	٨٠	الخدمي	٥
٦٢	٥٨	٦٢	٦٢	وسط وشرق عمان	٦
٦٢	٥٩	٦٢	٥٧	جنوب عمان	٧
٦٢	٥٨	٦٣	٦٠	شمال عمان	٨
٦٢	٥٦	٦٤	٦١	غرب عمان	٩
٥٥	٤٩	٥٥	٥٤	الزرقاء	١٠
٦٦	٦٠	٦٤	٦٤	اريد	١١
٦٧	٦١	٦٥	٦٠	الكرك	١٢
٦٠	٥١	٥٣	٤٩	البلقاء	١٣
٨٤	٨١	٧٠	٥٩	المفرق	١٤
٧٩	٧٨	٧٢	٧٠	الطفيلة	١٥
٧٤	٧٣	٧٥	٧٢	معان	١٦
٧٥	٧٢	٧٦	٦٧	مأدبا	١٧
٨٣	٧٣	٧٦	٦٣	عجلون	١٨
٧٦	٦٧	-	-	جرش	١٩
٦٤	٦٠	٦٤	٦٢	إجمالي نسب الالتزام لضريبة الدخل	



في حين يظهر الجدول رقم (٢٩) إجمالي نسب الالتزام الضريبي للضريبة العامة على المبيعات لمديريات الدائرة لسنة ٢٠١٨ مقارنة مع السنوات (٢٠١٥ - ٢٠١٧)

جدول رقم (٢٩)

إجمالي نسب الالتزام الضريبي للضريبة العامة على المبيعات لكل مديرية ومركز خدمات في الدائرة لسنة ٢٠١٨ مقارنة مع الاعوام (٢٠١٥ - ٢٠١٧)

نسبة الالتزام				اسم المديرية	التسلسل
٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥		
٩٩	٩٨	٩٩	٩٨	كبار المكلفين	١
٩٢	٩٤	٩٦	٩٦	تجاري ١	٢
٩٣	٩٥	٩٧	٩٧	تجاري ٢	٣
٩٦	٩٧	٩٨	٩٧	الصناعي	٤
٩٠	٩٤	٩٥	٩٥	الخدمي	٥
٨٥	٨٩	٩٣	٨٧	وسط وشرق عمان	٦
٨٨	٩٢	٩٣	٩٠	جنوب عمان	٧
٨٧	٩٢	٩٣	٩٠	شمال عمان	٨
٨٧	٩١	٩٤	٩٠	غرب عمان	٩
٨٦	٩١	٩٤	٩٠	الزرقاء	١٠
٩١	٩٢	٩٦	٩٥	اريد	١١
%٨٩	%٩٣	%٩٥	%٩٣	إجمالي نسب الالتزام لضريبة المبيعات	



انجازات الشؤون المالية

تعتبر مديرية الشؤون المالية من اهم الإدارات المساندة لتحقيق اهداف الدائرة، لما لها من دور فاعل في ادارة ومتابعة قبض الايرادات الضريبية لضريبي الدخل والمبيعات والتي تجاوزت مبلغ ٤,١٥٠ مليار دينار وتوريدها لحساب الخزينة العامة، هذا بالإضافة الى صرف النفقات الجارية والرأسمالية التي تنفق لتسيير الامور في الدائرة والتي بلغت ٢٣,٩١١ مليون دينار، حيث تقوم بصرف الرواتب والحوافز والامتيازات الأخرى لكافة موظفي الدائرة، بكلفة تحصيل بلغت (٠,٠٠٥٨) للدينار، ناهيك عن دورها في تنظيم وصراف قيمة مطالبات الرديات لسنوات سابقة لتلقي الخدمة عند تقديم مطالباتهم بذلك،

تقوم الدائرة سنوياً برد المبالغ المستحقة للمكلفين الى حساباتهم البنكية على رقم الحساب الدولي IBAN، حيث تم خلال فترة قياسية في نهاية عام ٢٠١٨ صرف جميع الرديات المترصدة لأصحابها عن عام ٢٠١٧ وما قبله، وتم ذلك من خلال تحويل مبالغ تلك الرديات الى حسابات المكلفين البنكية، وذلك حرصاً من الدائرة للتسهيل على المكلفين والمحافظة على حقوقهم، وبين الجدول رقم (٣٠) عدد الرديات التي تم صرفها واجمالي قيمة المبالغ التي ردت الى المكلفين خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع الاعوام ٢٠١٥ - ٢٠١٧.

جدول رقم (٣٠)

عدد الرديات وقيمتها خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٥ - ٢٠١٧)

البيان	٢٠١٥	٢٠١٦	٢٠١٧	٢٠١٨
عدد الرديات	٣٤,٩٠٤	٣٩,٣٨٨	٤١,١١٥	٤٢,١٠٠
قيمة الرديات مليون دينار	٦٠,٩٥٠	٦٥,٩٥٠	٧٧,٥٨٤	٣٥,٦٣٩

انجازات خدمات المكلفين والثقافة الضريبية

رضا متلقي الخدمة

يحتل رضا متلقي الخدمة حيزاً هاماً ضمن أولويات الدائرة، وذلك حرصاً منها على تقديم خدمات ذات جودة عالية، ترقى الى رضا دافعي الضرائب شركاء الدائرة في تحقيق اهدافها، وتعمل بشكل سنوي على قياس رضا متلقي الخدمة، كما تولي اقتراحات متلقي الخدمة أهمية بالغة للاستفادة منها في تطوير وتحسين العمليات والخدمات التي تقدمها الدائرة.

وبين الجدول رقم (٣١) نسبة الرضا عن الخدمات المقدمة لدافعي الضرائب، من قبل الدائرة خلال عام ٢٠١٨ بالمقارنة مع الأعوام (٢٠١٥ - ٢٠١٧).

جدول رقم (٣١)

نسبة رضا متلقي الخدمة خلال عام ٢٠١٨ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٥ - ٢٠١٧)

البيان	٢٠١٥	٢٠١٦	٢٠١٧	٢٠١٨
نسبة رضا متلقي الخدمة	٨٢,٥%	٨٢%	٨١%	٨٥%

الفصل السادس
الخطط والتطلعات المستقبلية

التقرير
السنوي
٢٠١٨



أنشطة التخطيط والدراسات

تواصل الدائرة العمل على تجسيد الرؤى والمبادرات الملكية السامية، لتحقيق الأهداف الوطنية في تطوير مفاهيم وظيفية الدولة الأردنية الحديثة، بما ينسجم مع رؤية الأردن ٢٠١٦ - ٢٠٢٥ للاقتصاد الوطني الاردني، ونحو حكومة رقمية ٢٠٢٢ واهتمت الدائرة منذ بداية تأسيسها بالتخطيط واوجدت كادر متخصص بالتخطيط، يعمل على المواءمة بين مختلف المستجدات التقنية والتشريعية والإدارية في رسم السياسات والخطط لمواكبتها لكل ما هو جديد، بالإضافة الى المساهمة الفاعلة في وضع الاستراتيجيات العامة للدائرة وتقييمها والمشاركة في رفع كفاءة وفاعلية العمليات التخطيطية بشكل عام.

وتعمل مديرية التخطيط والدراسات على تطوير خطة الدائرة الاستراتيجية، وخطة ادارة المخاطر، ووضع استراتيجيات الدائرة وأهدافها ومؤشرات الاداء، والمساهمة في دراسات التحليل الاقتصادي والتنبؤ بالإيرادات الضريبية، وفي حصر وتحليل المخاطر مع الجهات المعنية، وتقوم بإعداد دراسات الأثر المالي للتغيرات في السياسات الضريبية واثار التعديلات التشريعية المقترحة على الإيرادات الضريبية واعداد وتوفير الأبحاث والدراسات العلمية، وتوفير الاحصائيات، ومراجعة وقياس مؤشرات الاداء الاستراتيجي والتشغيلي، واعداد التقارير اللازمة بنتائج تقييم الأداء المؤسسي، وترجمة جميع الوثائق المطلوبة من قبل الإدارة العامة، وتلبية متطلبات الجهات المانحة باللغتين العربية والانجليزية.

وتقوم الدائرة بمراجعة شاملة للخطة الاستراتيجية والتشغيلية وفقا لمنهجية سايرس، وتم التعاقد مع خبراء بهذا الصدد بالتعاون مع مشروع الاصلاح المالي، وتم تزويد الخبراء من خلال ورش العمل التي تم عقدها بكافة ملاحظات الدائرة حول خطتها الاستراتيجية والتشغيلية، وذلك وفقا لمتطلبات جائزة الملك عبدالله الثاني للتميز، والتعاميم الصادرة عن دولة رئيس الوزراء الأفخم، ومتطلبات الموازنة الموجه بالنتائج واعتماد منهجية واحدة تلبى كافة الاحتياجات والتوصيات.

وتساهم الدائرة في تحقيق الأهداف الوطنية، وذلك من خلال تحقيق الاهداف الاستراتيجية الشاملة لوزارة المالية، بتحقيق أهداف الدائرة المتمثلة في:- تنمية مورد مالي للحكومة يرفد الخزينة بالإيرادات لتمكينها من ممارسة وظائفها، بالإضافة الى زيادة الالتزام الضريبي واستجابة المكلف الطوعية من خلال تنمية الوعي والثقافة الضريبية ورفع مستوى الشفافية وجودة الخدمات الضريبية.

تعمل مديرية التخطيط على تطوير خطة الدائرة الاستراتيجية سنوياً، وتعمل على تطوير خطة ادارة المخاطر واستراتيجيات الدائرة بما تحوي من أهداف ومؤشرات الاداء، وتساهم في دراسات التحليل الاقتصادي والتنبؤ بالإيرادات الضريبية، كما وتعمل على حصر وتحليل المخاطر مع الجهات المعنية.

ويوضح الجدول رقم (٣٢) العلاقة ما بين أهداف الدائرة والأهداف الوطنية ورؤية الاردن ٢٠٢٥ وخطة تحفيز النمو الاقتصادي ٢٠٢٢ والبرامج والمشاريع التي تحقق هذه الأهداف من خلال النموذج الذي يمثل العلاقة ما بين أهداف الدائرة والأهداف الوطنية ورؤية الاردن ٢٠٢٥ وخطة تحفيز النمو الاقتصادي والبرامج والمشاريع التي تحقق هذه الأهداف، بالإضافة الى العلاقة بين أهداف دائرة ضريبة الدخل والمبيعات والأهداف الوطنية والبرامج والمشاريع التي تحقق هذه الأهداف.



جدول رقم (٣٢)

التطلعات المستقبلية لتحقيق الهدف الاستراتيجي الاول تنمية مورد مالي للحكومة يرفد الخزينة بالإيرادات لتمكينها من ممارسة وظائفها

الاهداف الوطنية	المخرجات الاستراتيجية	اهداف الدائرة	البرامج والمشاريع والأنشطة التي تحقق الأهداف
١. تعزيز ادارة الإيرادات الضريبية وتحسين عملية التحصيل (رؤية الاردن ٢٠٢٥)	• مراجعة التشريعات الحكومية المتعلقة بالإيرادات، ومنها التشريعات الضريبية، بما يحقق مزيدا من العدالة في توزيع الأعباء الضريبية وتعزيز الإيرادات الحكومية	الهدف الاول تنمية مورد مالي للحكومة	• مشروع قانون ضريبة الدخل المعدل • تعديلات قانون الضريبة العامة على المبيعات
	• تعزيز قدرات الدوائر الضريبية، بما فيها دائرة ضريبة الدخل والمبيعات، وبخاصة فيما يتعلق بالتفتيش الضريبي والضرائب على الشركات والمبيعات.	يرفد الخزينة بالإيرادات لتمكينها من	• استراتيجية التهرب الضريبي • دراسات الفجوة الضريبية والتهرب الضريبي
	• تفعيل آليات تحصيل المتأخرات المتراكمة المستحقة للحكومة على مختلف الجهات.	ممارسة وظائفها.	• استراتيجية ادارة الديون
	• إجراء تقييم دوري لبيان أثر القرارات بتعزيز الإيرادات وأثر تعديل القوانين الضريبية في تحقيق الأهداف الاقتصادية.		• دراسات الاثر المالي والاثار الاقتصادية لأحكام القانون والسياسات المالية
٢. توسيع استخدام الأنظمة الإلكترونية لتحصيل الإيرادات (رؤية الاردن ٢٠٢٥)	• تحسين بيانات ضريبة الدخل على مستوى الأسرة عن طريق إلزام جميع الأسر الأردنية بإيداع إقرار ضريبي سنوي حتى لو كان دخل الأسرة قد أعفي من ضريبة الدخل.		• التسجيل الالكتروني • استراتيجية المتخلفين عن تقديم الاقرارات
	• توسيع استخدام التقنيات وتكنولوجيا المعلومات في تحصيل الإيرادات العامة بهدف تسهيل إجراءات التحصيل مثل نظام المدفوعات الوطني والتسديد من خلال البطاقات الإلكترونية.		• مشروع الدفع الالكتروني
٣. الحد من الإعفاءات وتشديد أحكام الإعفاء (رؤية الاردن ٢٠٢٥)	• توسيع قاعدة مستخدمي الشبكة الالكترونية والتحول نحو تقديم الخدمات الكترونيا.		• مشروع تحسين كفاءة جمع المعلومات ومعالجتها الكترونيا
	• تطبيق نظام الماسح الدولي (باركود) في تحصيل القسائم المالية.		
ضبط نسبة عجز الموازنة العامة والدين العام ضمن المستويات الآمنة. (خطة تحفيز النمو الاقتصادي ٢٠١٨-٢٠٢٢)	• الحد من الإعفاءات الضريبية ووضع شروط واضحة لها.		• مشروع قانون ضريبة الدخل المعدل • تعديلات قانون ضريبة المبيعات
	• إعلان قرارات الإعفاء الصادرة عن مجلس الوزراء والأسباب وراء المنح.		
	• تحقيق الهدف المنشود في قانون الموازنة العامة بكفاءة وفعالية		• تطوير التنبؤ بالإيرادات ووضع بيانات مقدرة دقيقة • رفع كفاءة التحصيل والحد من الديون



جدول رقم (٣٣)

التطلعات المستقبلية لتحقيق الهدف الاستراتيجي الثاني زيادة الالتزام الضريبي واستجابة المكلف الطوعية من خلال تنمية الوعي ورفع مستوى الشفافية وجودة الخدمات الضريبية.

البرامج والمشاريع والأنشطة التي تحقق الأهداف	اهداف الدائرة	المخرجات الاستراتيجية	الأهداف الوطنية
<ul style="list-style-type: none"> • أتمتة الخدمات وربطها معا بواسطة قاعدة بيانات الكترونية • مشروع تقديم الخدمة من المكان الواحد 	<ul style="list-style-type: none"> • الهدف الثاني زيادة الالتزام الضريبي واستجابة المكلف الطوعية من خلال تنمية الوعي ورفع مستوى الشفافية وجودة الخدمات الضريبية. 	<ul style="list-style-type: none"> • تبسيط الاجراءات وتطوير الخدمات الضريبية 	<ul style="list-style-type: none"> • سهولة ممارسة الاعمال والتنافسية- تعزيز وتحفيز البيئة بيئة الأعمال والاستثمار وزيادة تنافسيتها وتعظيم الفرص الاستثمارية.
<ul style="list-style-type: none"> • تبني نظام الفوترة، وتطبيق عقوبة السجن بحق المتهربين، تطبيق فترات الاعفاء من الغرامات 		<ul style="list-style-type: none"> • الحد من التهرب الضريبي 	<ul style="list-style-type: none"> • تحسين ادارة الضرائب
<ul style="list-style-type: none"> • التوافق مع الممارسات الدولية في تخصيص الموارد للامتثال الضريبي مقابل التدقيق (٥-١٥%) واستحداث تخصصات في الدائرة 		<ul style="list-style-type: none"> • تقليل تكلفة الامتثال الضريبي على الشركات الصغيرة والمتوسطة وتعزيز قدرات القطاعات الاقتصادية الواعدة والرائدة وتحفيزها. 	<ul style="list-style-type: none"> • (خطة تحفيز النمو الاقتصادي ٢٠١٨-٢٠٢٢)
<ul style="list-style-type: none"> • الاستثمار بتشجيع الاستثمار في المناطق الحرة والخاصة • تشجيع الصادرات 		<ul style="list-style-type: none"> • تعظيم الصادرات الأردنية، وتعزيز موقع المنتج الأردني في الأسواق العالمية وفتح أسواق جديدة واعدة ومتجددة وتفعيل اتفاقيات التجارة الحرة. 	
<ul style="list-style-type: none"> • المشاركة الفاعلة في رسم السياسات المالية والاقتصادية 		<ul style="list-style-type: none"> • تقييم ومراجعة الاجراءات الاقتصادية باستمرار لتعزيز وتعميم الناجح منها وتعديل ما لم يحقق أهدافه. 	
<ul style="list-style-type: none"> • تنفيذ استراتيجية تدريب مناسبة • تحليل واقع المرأة في الدائرة وتمكينها. • تفعيل قسم التطوير وتقييم الاداء • الرقابة الفعلية على مدونة قواعد السلوك الوظيفي واخلاقياتها وبناء ثقافة مؤسسية • تعظيم الاستفادة من الابتكار والابداع • مراجعة وتطوير جوائز التميز الوظيفي • تفعيل ادارة المعرفة والثقافة الضريبية 		<ul style="list-style-type: none"> • تطوير وتمكين الموارد البشرية • تمكين المرأة وتكافؤ فرص النوع الاجتماعي • تطوير وحدات تقييم الاداء المؤسسي • تجذير الثقافة المؤسسية والرقابة على مدونة قواعد السلوك الوظيفي • دعم الابداع والتميز ومحاسبة المقصر ومساءلته 	<ul style="list-style-type: none"> • رفع كفاءة القطاع العام والعاملين فيه لتقديم مستوى أفضل من الخدمات. • (خطة تحفيز النمو الاقتصادي ٢٠١٨-٢٠٢٢)



مؤشرات الأداء للأهداف الرئيسية للدائرة

تقوم الدائرة بقياس ومراجعة مؤشرات الاداء للأهداف الاستراتيجية للدائرة بشكل سنوي، والمتمثلة بالهدف الاستراتيجي الاول المتعلق بقياس تنمية مورد مالي للحكومة يرفد الخزينة بالإيرادات لتمكينها من ممارسة وظائفها، والهدف الاستراتيجي الثاني والمتعلق بزيادة الالتزام الضريبي واستجابة المكلف الطوعية من خلال تنمية الوعي ورفع مستوى الشفافية وجودة الخدمات الضريبية المقدمة للمكلفين، وتظهر نتائج الهدفين في الجدولين التاليين على التوالي **جدول رقم (٣٥)** مؤشرات الأداء الرئيسة للهدف الاستراتيجي الأول للدائرة لعام ٢٠١٨ تنمية مورد مالي للحكومة يرفد الخزينة بالإيرادات لتمكينها من ممارسة وظائفها **والجدول رقم (٣٦)** مؤشر الأداء الرئيس للهدف الاستراتيجي الثاني للدائرة المتمثل في زيادة الالتزام الضريبي واستجابة المكلف الطوعية من خلال تنمية الوعي ورفع مستوى الشفافية وجودة الخدمات الضريبية، والذي يظهر النقلة النوعية للدائرة في مختلف مجالات الالتزام الضريبي واستجابة المكلف الطوعية ونشر وتنمية الوعي ورفع مستوى الشفافية وجودة الخدمات.

ويشير الجدول رقم (٣٤) إلى نتائج مراجعة الأهداف الرئيسة للخطة الاستراتيجية للدائرة لعام ٢٠١٨ مقارنة مع السنوات (٢٠١٣ - ٢٠١٧).

جدول رقم (٣٤)

نتائج مراجعة الأهداف الرئيسة للخطة الاستراتيجية للدائرة لعام ٢٠١٨.

البيانات الفعلية						المستهدف	البيان
٢٠١٨	٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٣	من ٢٠١٣ - ٢٠١٧	
%٤٦	%٤٦	%٤٤	%٤٩	%٤٦	%٤١	%٥٠	الهدف الأول تنمية مورد مالي للحكومة يرفد الخزينة بالإيرادات لتمكينها من ممارسة وظائفها
%٣٩	%٤٦	%٤٥	%٤٨	%٤٥	%٣٩	%٥٠	الهدف الثاني زيادة الالتزام الضريبي واستجابة المكلف الطوعية من خلال تنمية الوعي ورفع مستوى الشفافية وجودة الخدمات الضريبية
%٨٥	%٩٢	%٨٩	%٩٧	%٩١	%٨٠	%١٠٠	المجموع



لائحة ضريبة الدخل والمبيعات
مديرية التخطيط والدراسات

جدول مراجعة وقياس الهدف الاستراتيجي الأول للعام ٢٠١٨

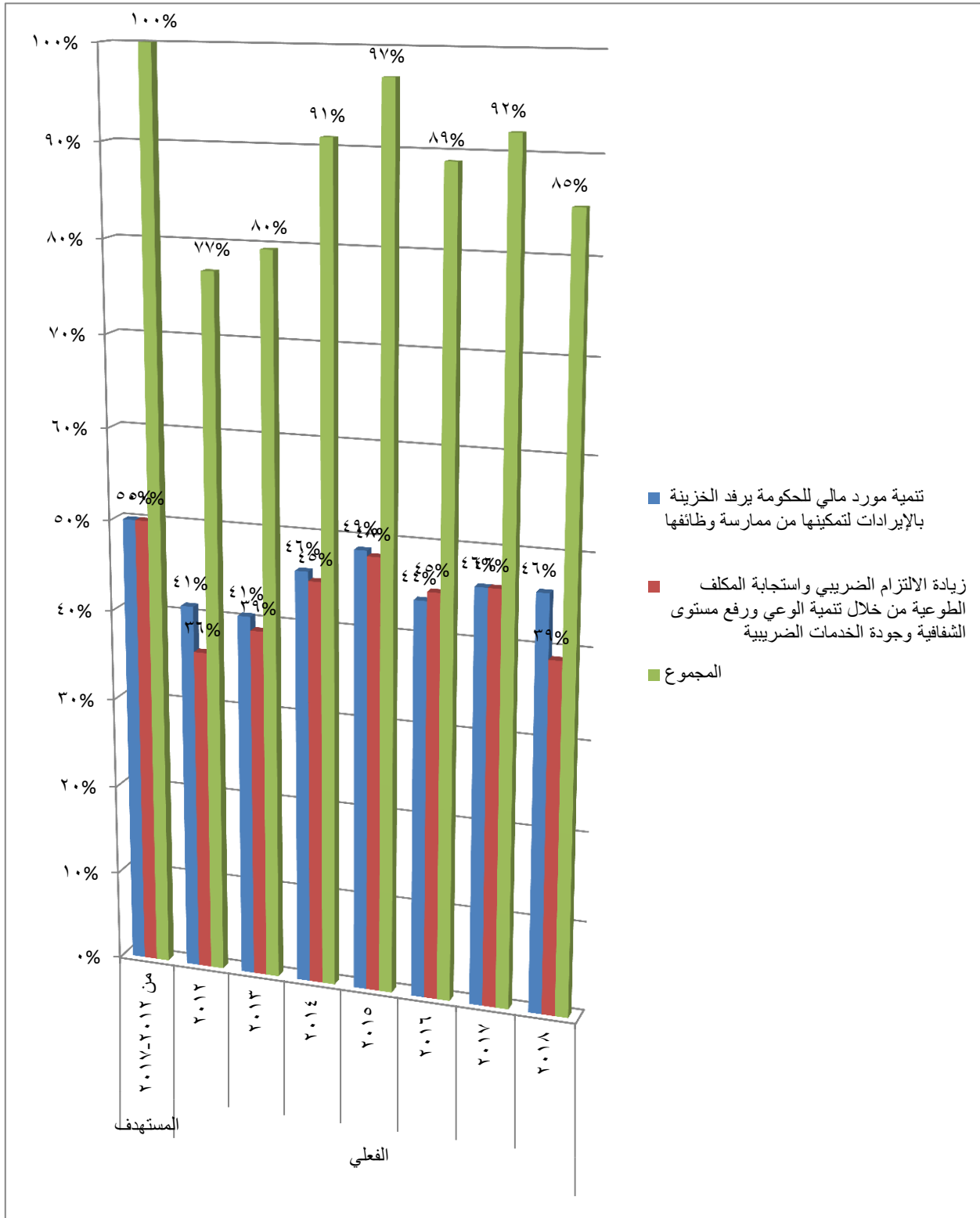
المستهدف		الفعلي				مؤشرات الاداء الرئيسية لكل نشاط				Key Activity (K.A.s)		Strategic Outputs	
الفرق %	الفرق	الفرق %	الفرق	الفعلي	مستهدف	2017	2016	2015	Performance Indicator (K)	مؤشرات الاداء الرئيسية لكل نشاط	Key Activity (K.A.s)	مؤشرات الاداء الرئيسية لكل نشاط	مؤشرات الاداء الرئيسية لكل نشاط
2%	0	8%	0	%٨٢,٨	%٨٥,٠	١,٠٠٥,٥٩	0.0059	0.0058	2.1	تخفيض كلفة تحصيل الدينار	2.1	تخفيض كلفة تحصيل الدينار	2.1
0%	0	0%	0	%٨٦,٤	%٨٦,٠	٢,٩٩٣,٤٥٩	2,883,899	2,780,502	2.2	نسبة القبول بموجب العينة	2.2	نسبة القبول بموجب العينة	2.2
2%	0	8%	0	%٨٢,٨	%٨٥,٠	١,٠٠٥,٥٩	0.0059	0.0058	2.3	نسبة الاجاز في عينة التفتيش السنوية	2.3	اجاز عينة التفتيش خلال العام	2.3
8%	78,580	7%	68,434	١,٠٧٢,٩٠٦	٩٩٤,٣٢٦	1,004,472	1,002,590	1,000,149	3.1.1	مبلغ غير محصنة ضريبة دخل ارسدة (الف دينار)	3.1.1	مبلغ غير محصنة ضريبة دخل ارسدة (الف دينار)	3.1.1
10%	0	5%	0	%١١١	%١٠١	106%	106%	117%	3.1.2	معدل المتأخرات ضريبة دخل	3.1.2	معدل المتأخرات ضريبة دخل	3.1.2
12%	111,940	10%	102,052	١,٠٨٠,٩٠٦	٩٢٨,٩٢٦	978,854	1,004,870	1,020	3.2.1	مبلغ غير محصنة ضريبة مبيعات ارسدة مبدئي (الف دينار)	3.2.1	مبلغ غير محصنة ضريبة مبيعات ارسدة مبدئي (الف دينار)	3.2.1
31%	0	-15%	0	%٣٤	%٢٦	40%	35%	37%	3.2.2	معدل المتأخرات ضريبة مبيعات	3.2.2	معدل المتأخرات ضريبة مبيعات	3.2.2
46%	46%	46%	46%	46%	46%	46%	46%	46%	1	زيادة ايرادات ضريبي الدخل والمبيعات	1.1	زيادة مساهمة ضريبة الدخل	1.1
50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	2	رفع كفاءة تطبيق ضريبة الدخل والمبيعات	2.1	تخفيض كلفة تحصيل الدينار	2.1
50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	3	رفع كفاءة تحصيل الدفقات الضريبية	3.1	تخفيض معدل المتأخرات ضريبة دخل	3.1
46%	46%	46%	46%	46%	46%	46%	46%	46%	3.2	رفع كفاءة تحصيل الدفقات الضريبية	3.2	تخفيض معدل المتأخرات ضريبة مبيعات	3.2



ويبين الشكل رقم (١٠) نسبة تحقق الأهداف الاستراتيجية الرئيسة للدائرة لعام ٢٠١٨ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٣-٢٠١٧).

شكل رقم (١٠)

نسبة تحقق الأهداف الاستراتيجية الرئيسة للدائرة لعام ٢٠١٨ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٣-٢٠١٧)





مشاريع الدائرة للعام ٢٠١٨

- مشروع التسجيل الالكتروني.
- مشروع اصدار براءة الذمة وشهادة الرقم الضريبي الكترونياً.
- مشروع الربط الالكتروني مع مصادر المعلومات.
- مشروع ادارة المخاطر - عملية اختيار عينة التدقيق تشتمل على منهجية لإدارة المخاطر لكل من كبار المكلفين ومتوسطي المكلفين وصغار المكلفين لتحسين جودة قرارات التدقيق من خلال تعديل خانات الاقرار المطلوب تعبئتها من قبل المكلف.
- برنامج متابعة الاقرارات غير المسلمة.
- مشروع نظام الرقابة على اقتطاعات ضريبة الدخل.
- مشروع نظام ادارة ملفات التحصيل.
- مشروع التقديم والدفع الالكتروني للأفراد والموظفين والشركات.
- مشروع استلام قسائم المعلومات ومعالجتها الكترونياً.
- مشروع تحسين الموقع الالكتروني للدائرة وتحسين مستوى الوعي بمركز الاتصال.
- مشروع تحسين نظام الرديات من خلال ربطه مع النظام البنكي.
- مشروع تنفيذ نظام لوحة القيادة.
- مشروع التعافي من الكوارث / موقع رديف.



تطلعات الدائرة و مشاريعها المستقبلية للعام ٢٠١٩

- تكثيف وتركيز جهود الدائرة على مكافحة التهرب الضريبي ومعالجة التجنب الضريبي لعام ٢٠١٩.
- السعي المتواصل لزيادة الالتزام الضريبي واستجابة المكلف الطوعية من خلال تنمية الوعي ورفع مستوى الشفافية وجودة الخدمات الضريبية المقدمة للمكلفين.
- تطبيق نظام الفوترة الوطني باستكمال الاطار التشريعي والبرنامج التقني واعتماد اجراءات المتابعة والرقابة على تطبيقه على جميع المكلفين الملزمين بإصدار وتحرير فاتورة اصولية للحد من حالات التهرب الضريبي وترسيخ مبدأ طلب الفاتورة لدى المواطن مشتري السلعة ومتلقي الخدمة وتخصيص هاتف و بريد الكتروني لاستقبال شكاوى المواطنين لمن يمتنع عن تحرير واصدار فاتورة من التجار والصناعيين ومؤدي الخدمات لغايات الحد من التهرب الضريبي.
- توسيع القاعدة الضريبية لتشمل المكلفين المهترين وغير المسجلين في ضريبي الدخل والمبيعات، من خلال تفعيل عمليات المسح الميداني والكشف الحسي على التجار والصناعيين ومؤدي الخدمات واصحاب المهن والاعمال في كافة محافظات المملكة بزيارتهم في مواقعهم، والاطلاع على حجم وطبيعة عملهم على ارض الواقع ومتابعة الاخباريات الواردة للدائرة والمتعلقة بقضايا التهرب الضريبي وإجراء اللازم بشأنها للحد من ظاهرة التهرب الضريبي.
- التوسع في الربط الالكتروني مع كافة الجهات والتطلع للربط مع وزارة العدل وكذلك مع مديرية مكافحة تهريب الاموال بالإضافة الى وزارة النقل ودائرة اللوازم العامة من خلال نظام ادارة المخزون والشراء الموحد خلال العام القادم.
- متابعة انفاذ الاتفاقيات الدولية في مجال منع الازدواج الضريبي والسعي الى انفاذ اتفاقيات تجنب الازدواج الضريبي مع بعض الدول والتطلع الى انفاذ اتفاقية تجنب الازدواج الضريبي بين حكومة المملكة الأردنية الهاشمية وحكومة طاجكستان خلال العام القادم.
- اعتماد وتطبيق المعايير المهنية في التدقيق الضريبي من خلال التركيز على كفاءة التدقيق بدلا من حجم التدقيق.
- تكثيف الجهود بإجراءات المصالحة والتسويات الضريبية على المكلفين لسرعة تحصيل حقوق الخزينة من الضرائب وتخفيض القضايا المحولة الى المحاكم الضريبية.
- البدء في اجراءات استحداث برنامج الحاسوب الضريبي بأركانه الثلاثة محاسبة ضريبة للمكلفين بيانات ومعلومات من مصادرها بيانات ومعلومات من المكلفين.
- متابعة تحصيل الضرائب المقدرة في الموازنة العامة للدولة لعام ٢٠١٩.
- التطلع الى التوسع في خدمة رد مبالغ قيمة ضريبة المبيعات للمسافرين وغير المقيمين لتشمل بعض المنافذ البرية، لتصل مستقبلاً الى تغطية كافة المنافذ البرية والجوية والبحرية للمملكة لتشجيع السياح على التسوق من الاسواق الاردنية.
- تقليص نسب إقرارات ضريبة الدخل التي تخضع للتدقيق لتصبح ضمن المستويات العالمية في الدول المتقدمة في السنوات القادمة، لزيادة الثقة والمصداقية بين المكلف والدائرة.
- التوسع في عملية التحول الالكتروني وزيادة عدد المشتركين بخدمات الحكومة الالكترونية الضريبية وزيادة عدد الاقرارات الضريبية المقدمة للدائرة من خلال برنامج الحكومة الالكترونية والتوسع في كافة الخدمات الالكترونية المقدمة للمكلفين والمواطنين.
- تأهيل وتدريب كوادر الدائرة على افضل الممارسات الدولية في مجال مكافحة التهرب الضريبي والتدقيق الضريبي والتعامل مع المكلفين.



فريق إعداد التقرير السنوي

مدير مديرية التخطيط والدراسات	حسين عبد السرخي
رئيس قسم الإعلام / مديرية الاتصال والإعلام الضريبي	د. محمود أبو الكشك زريقات
رئيس شعبة تقييم الأداء المؤسسي / مديرية التخطيط والدراسات	د. حسن عطوة السعود
مدقق ضريبي / قسم الدراسات/مديرية التخطيط والدراسات	عبد الكريم محمد العربيات
مدقق لغوي / مديرية خدمات المكلفين والثقافة الضريبية	منى محمد ابو ملوح
محرر صحفي/ قسم الإعلام / مديرية الاتصال والإعلام الضريبي	صالح إدغيم الزيود

تم بحمد الله

لا يسع أسرة إعداد التقرير السنوي إلا أن تتقدم بعظيم الشكر وجزيل الامتنان لكل من ساهم وشارك في إعداد هذا التقرير، الذي حرصنا على أن نقدمه بحلة جديدة من حيث الشكل والمضمون، متمنين أن ينال هذا الجهد إعجابكم ، وأن يرقى إلى مستوى الالتزام الطوعي لشركاء الدائرة، وحجم مساهمتهم الفاعلة في تحقيق هدف الدائرة الرئيس المتمثل في رفد الخزينة العامة للدولة بالإيرادات العامة، لتمكينها من تقديم وإدامة تقديم جميع الخدمات لكافة المواطنين، على اختلاف مواقعهم الجغرافية على امتداد رقعة الوطن، لتحقيق الأهداف الوطنية للاقتصاد الأردني، والتي تسعى في النهاية لخدمة الوطن والمواطن أدام الله علينا وعلى الوطن نعمة الأمن والأمان في ظل حضرة صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبدالله الثاني بن الحسين حفظه الله ورعاه وأبقاه سندا وذخراً للأردن والأردنيين.

فريق إعداد التقرير السنوي لعام ٢٠١٨

والحمد لله رب العالمين

حزيران ٢٠١٩