

# الوعي الضريبي

دورية إلكترونية ثلثية تصدر عن  
دائرة ضريبة الدخل والمبيعات  
العدد ٨٨ - آب - ٢٠٢٤



وزارة المالية  
دائرة ضريبة الدخل والمبيعات

خلال محاضرة في "جامعة آل البيت"

أبو علي : الضريبة تبنت حزمة من المشاريع نحو التحول إلى "دائرة رقمية"



قال الدكتور حسام أبو علي المدير العام إن دائرة ضريبة الدخل والمبيعات توسعت في تقديم الخدمات الضريبية التي تقدمها للمكلفين إلكترونياً حيث عملت على توفير جميع الخدمات للمكلفين إلكترونياً دون الحاجة إلى مراجعة الدائرة ضمن خطتها في تحسين الخدمات للمكلفين والشركاء الرئيسيين مع الدائرة حيث بلغ عدد الخدمات الضريبية الإلكترونية التي تقدمها الدائرة (٦٥) خدمة إلكترونية تشمل جميع الخدمات الضريبية الأساسية لتمكين المكلفين ومفوضيهم والمراجعين من إنجاز معاملاتهم مع الدائرة دون أي حاجة إلى المراجعة الشخصية أو الوجيهة.

وأضاف أبو علي خلال محاضرة له في جامعة آل البيت بحضور رئيس الجامعة الاستاذ الدكتور أسامة نصير ونواب الرئيس وعميد كلية الأعمال الاستاذ الدكتور مرعي بني خالد وعدد من العمداء وأساتذة الجامعة وطلبتها ان الدائرة تمكنت من خلال تبنيها حزمة من المشاريع إلى التحول لدائرة رقمية وذلك بتقديم الخدمات الضريبية إلكترونياً والربط الإلكتروني مع الدوائر والجهات ذات العلاقة واستخدام التدقيق الإلكتروني من خلال

الذكاء الاصطناعي وكذلك استخدام الرقابة الرقمية الإلكترونية على المصانع واعتماد الفاتورة الإلكترونية من خلال نظام الفوترة الوطني الإلكتروني واعتماد منصة إلكترونية للتسجيل الضريبي من خارج المملكة وإنشاء مركز خدمات متخصص للرد والإجابة على الاستفسارات والأسئلة وتعزيز ثقافة طلب الفاتورة من خلال برنامج فواتيري.

وقال إن تعديل عبء الإثبات ليصبح على المدقق بدلاً من المكلف استوجب ضرورة توفير البيانات والمعلومات للمدققين من خلال الربط الإلكتروني حيث تم الربط الإلكتروني لدائرة ضريبة الدخل والمبيعات مع الجهات التالية:

وزارة العدل ووزارة الصناعة والتجارة ودائرة مراقبة الشركات ومؤسسة الضمان الاجتماعي ودائرة الأراضي والمساحة ودائرة ترخيص السواقين والمركبات وهيئة الأوراق المالية ودائرة الجمارك الأردنية والمستشفيات الخاصة وشركة المناطق الحرة وأمانة عمان الكبرى وهيئة الاستثمار ومراكز إيداع الأوراق المالية.

وأشار أبو علي إلى انه تم استكمال بناء برنامج تقني لتطبيق الرقابة الرقمية على مصانع إنتاج السجائر بعد ان تم إجراء التعديلات التشريعية اللازمة بما يخص تعليمات الرقابة المباشرة بحيث يمكن من مكافحة التهرب الضريبي للسجائر وسرعة اكتشافها. **التتمة صفحة ٦....**

## تقدّم الأردن في تصنيف الوكالات الدوليّة

أكد رئيس الوزراء بشر الخصاونة أهمية الإنجاز الأردني المتمثل برفع تصنيف المملكة الائتماني من وكالة موديز العالمية لأول مرة منذ ٢١ عاماً وقال إن "تقدّم الأردن في تصنيف الوكالات الدوليّة والنجاح في المراجعات الماليّة مع صندوق التّقد الدولي إنجاز مهم للاقتصاد الوطني" وأضاف أن "تجاح الدولة في كبح جماح التضخّم وتحقيق توازن في الميزان التجاري والحضور الدولي أمر في غاية الأهميّة ويعكس منعة الدولة وقوتها". وتابع الخصاونة: "نحيي وزارة الماليّة وطواقمها والبنك المركزي الأردني والوزارات القطاعيّة والخدميّة على جهودها في تحقيق هذا الإنجاز" وأردف: "الأردن مع الكلّ الفلسطينيّ والحقّ الفلسطينيّ، والمصير الموحّد للشعب الفلسطينيّ بدولة مستقلّة ذات سيادة على حدود ٤ حزيران ١٩٦٧م، وعاصمتها القدس الشّرقية، وفق خيار حلّ الدّولتين".

واستكمل رئيس الوزراء: "تجدّد رفضنا المطلق لأيّ عمليّات عسكريّة إسرائيليّة على رفح ورفض التّهجير أو إيجاد أيّ ظروف لتّهجير أبناء الشعب الفلسطينيّ من الضّعة الغربيّة وقطاع غزة".

وزاد الخصاونة: "موقفنا ثابت في دعم وإسناد الأشقاء الفلسطينيّين ولا يتناقض ذلك مع انتظام الحياة العامّة وسيرورتها والمضيّ في القرارات الحاسمة التي تبرز ثقة الدولة بقراراتها وقيادتها وإمكاناتها".

وقال إن "الأردن القويّ والمنيع هو الأقدر على دعم قضايانا العربيّة وفي مقدّمتها القضية الفلسطينيّة".

## بالتعاون مع ضريبة الدخل والمبيعات برعاية أبو علي .. الجامعة الألمانية تطلق دبلوم عالي في الضرائب



جرى تحت رعاية الدكتور حسام أبو علي المدير عام للدائرة إطلاق برنامج الدبلوم العالي في الضرائب بالتعاون بين الجامعة الألمانية الأردنية والدائرة ويعتبر هذا البرنامج إنجازاً هاماً للأردن والمنطقة لما يقدمه من فرصة فريدة للمحترفين والمختصين في مجال الضرائب لاكتساب المعرفة والمهارات اللازمة للنجاح في هذا المجال الهام. وأكد الدكتور حسام أبو علي على أهمية برنامج الدبلوم العالي في الضرائب لتلبية متطلبات السوق المحلي والمنطقة ورفدها بالمختصين في مجال الضرائب وكذلك المساهمة في تنظيم وتطوير مهنة المناب والمستشار والمفوض الضريبي وتوفير الخبراء والمستشارين الضريبيين للشركات بما يمكنها من تطبيق التشريعات الضريبية وتجنبيها الوقوع في المخالفات والغرامات وسيساهم البرنامج في تمكين المشاركين من دراسة الممارسات الدولية في النظم الضريبية والأنظمة الضريبية في الدول العربية. وأضاف أبو علي ان هذا التعاون بين الجامعة الألمانية الأردنية والدائرة يجسد التزاماً راسخاً بتقديم تعليم عالٍ ذي جودة رفيعة وفرص تطوير مهني متميزة في مجال الضرائب.

ومن المتوقع أن يصبح برنامج الدبلوم العالي في الضرائب حجر أساس لتدريب كفاءات ضريبية ماهرة تُساهم في دفع عجلة النمو الاقتصادي والتنمية في الأردن والمنطقة. وقال إن هذا البرنامج سيكون له دور في تأهيل وإعداد الخبراء والمستشارين الضريبيين مهنيًا وفنيًا للقيام بأعمال التدقيق الضريبي المتخصص وفق التشريعات والإجراءات الضريبية النافذة. ومن جانبه أكد الدكتور علاء الحلولي رئيس الجامعة الألمانية الأردنية على أهمية هذا البرنامج الذي يعتبر خطوة نحو تعزيز التعليم العالي وتعزيز ثقافة التميز والتطور وفقاً للممارسات الفضلى وتعزيز نهج التخطيط الاستراتيجي وجودة التعليم وأضاف ان الجامعة تسير قدماً لتطبيق رؤية جلالة الملك السامية بإعداد جيل من المتفوقين والمبدعين قادرين على مواكبة متطلبات المستقبل بكفاءة واقتدار ليكونوا ركيزة صلبة في صرح الوطن ورافداً أساسياً لرفعته وعزته.

وقدم الشكر **للدائرة** والوكالة الأمريكية للتنمية الدولية USAID ومشروع الإدارة المالية العامة والإدارة وجميع الجهات والأشخاص على الدعم الذي تم تقديمه لهذا البرنامج. ومن ناحيتها تحدثت السيدة ربي أبو حسين مسؤولة إدارة المشاريع في الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية USAID ان بناء قدرات مهنية قوية في مجال الضرائب يعد ركيزة أساسية لتحقيق الإدارة المالية السليمة والشفافية في الأردن والمنطقة بأسرها فالقوى العاملة الماهرة والملمة بالأنظمة الضريبية تشكل دعامة رئيسية لضمان كفاءة تحصيل الضرائب وتعزيز الامتثال الضريبي. وإن هذا البرنامج يهدف إلى تزويد المشاركين بالأدوات والمهارات اللازمة لإدارة ضريبية فعّالة مما يساهم في بناء نظام مالي أكثر قوة ومتانة.

وأضافت ان برنامج الدبلوم العالي في الضرائب يقدم فرصة فريدة للأفراد العاملين في القطاعين العام والخاص لتطوير مهاراتهم الضريبية وصقل خبراتهم في هذا المجال وسيُساهم ذلك في تعزيز كفاءة تحصيل الضرائب وتحسين مستوى الامتثال الضريبي مما يعود بالنفع على كل من الحكومة والمكلفين على حد سواء. من خلال توفير تعليم متخصص في مجال الضرائب يساهم هذا البرنامج في تعزيز فهم المشاركين للأنظمة والقوانين الضريبية الأردنية بشكل عميق وهذا لا يمكن فقط أخصائي الضرائب من أداء مهامهم بكفاءة عالية بل يُشجع أيضاً على زيادة الوعي الضريبي بين المواطنين والشركات مما يُحَقِّز على الالتزام الضريبي بشكل أكبر.

وأشارت ان الشراكة بين الجامعة الألمانية الأردنية والضريبة تجسد نموذجاً ناجحاً للشراكة بين القطاعين العام والخاص وهو نموذج تُشجِّعه وتدعمه الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية (USAID) بقوة.

وتستفيد هذه الشراكة من خبرات كلتا المؤسسات مما يضمن أن يكون البرنامج متميزاً من الناحية الأكاديمية ومرتبطيناً بالواقع العملي بشكل وثيق. يُعد تطوير الكفاءة الضريبية استثماراً طويلاً الأجل في مستقبل الأردن حيث أن كوادرات الضرائب المهنية تُساهم في تعزيز الإدارة المالية الرشيدة مما يُؤدّي إلى بناء اقتصاد أكثر استدامة وجاذبية للمستثمرين ونتيجة لذلك سيستفيد الأردنيون من النمو الاقتصادي المستدام والازدهار المتزايد.



## اعتماد التوقيع الإلكتروني على التقارير ومذكرات التدقيق

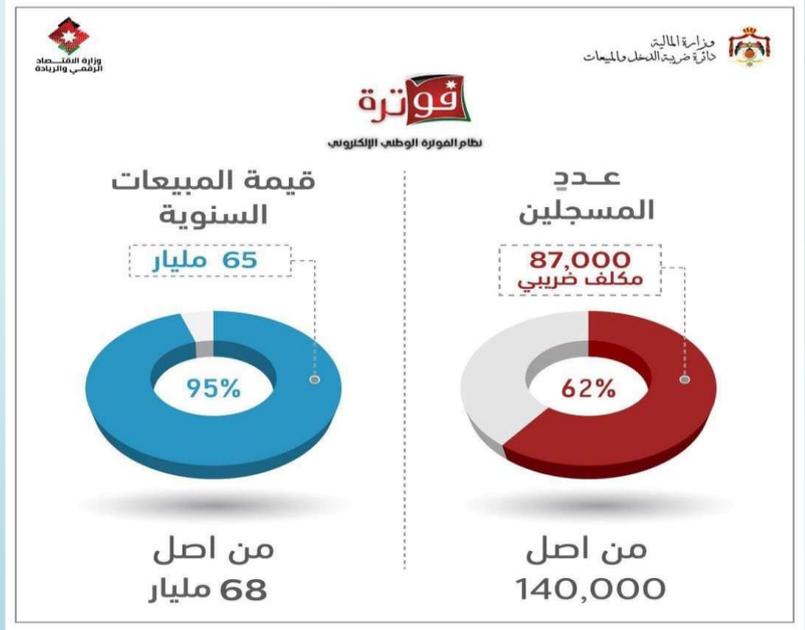
استكملت الدائرة اتخاذ الإجراءات والترتيبات اللازمة لاعتماد التوقيع الرقمي على التقارير ومذكرات التدقيق وفقاً لخطتها للتحويل الرقمي والتي تتطلب وجود توقيع رقمي معتمد.

وقامت الدائرة بالتنسيق مع وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة بتوفير محطة لتطبيق سند في مبنى الإدارة العامة لمساعدة الموظفين والمناوبين الضريبيين والمدققين لتفعيل هويتهم الرقمية على تطبيق سند

وستعمل الدائرة بعد تفعيل الموظفين والمناوبين لهوياتهم الرقمية على تطبيق سند باعتماد التوقيع إلكترونياً على أي تقارير ومذكرات تدقيق في الدائرة.

وتدعو الدائرة كافة المناوبين ضريبياً والمدققين الذين لم يقوموا حتى الآن بتفعيل هويتهم الرقمية على تطبيق سند إلى مراجعة محطة سند المتواجدة في مبنى الإدارة العامة لدائرة ضريبة الدخل والمبيعات لتفعيل هويتهم الرقمية على تطبيق سند.

## خطوة كبيرة نحو التطور...



بلغ عدد المسجلين في نظام الفوترة الوطني الإلكتروني حوالي ٨٧,٠٠٠ مكلف ضريبي من أصل ١٤٠,٠٠٠ ألف بنسبة ٦٢%!

قيمة المبيعات السنوية للمسجلين في النظام تصل إلى ٦٥ مليار دينار من أصل ٦٨ مليار بنسبة ٩٥%!

نفخر بخطواتنا نحو التحول الرقمي لتعزيز الاقتصاد وتحقيق الشفافية.

وزارة المالية  
دائرة ضريبة الدخل والمبيعات

فوترة

الملتزم يتعامل مع الملتزم

بتشتغل مع  
مؤسسات حكومية؟

التسجيل بنظام الفوترة الوطني الإلكتروني  
متطلب أساسي لديمومة العمل كمورد للسلم  
أو مزود للخدمات مع القطاع العام

# خليك قانوني وريح بالك  
مركز خدمات المكلفين  
062222130 062222130

سجّل الآن  
www.istd.gov.jo

وزارة المالية  
دائرة ضريبة الدخل والمبيعات

فوترة

الملتزم يتعامل مع الملتزم

تأكد من أن الفاتورة  
هادرة عن نظام الفوترة  
الوطني الإلكتروني

# خليك قانوني وريح بالك  
مركز خدمات المكلفين  
062222130 062222130

سجّل الآن  
www.istd.gov.jo

## الضريبة تحتفل باليوبيل الفضي



احتفلت دائرة ضريبة الدخل والمبيعات بمناسبة اليوبيل الفضي لتولي جلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين سلطاته الدستورية.

وهنا الدكتور حسام أبو علي جلالة الملك عبدالله الثاني حفظه الله وولي عهده صاحب السمو الملكي الأمير الحسين والأسرة الهاشمية والشعب الأردني بهذه المناسبة العظيمة على قلوب الأردنيين مؤكداً التفاف الأردنيين جميعاً حول قيادته الهاشمية الحكيمة.

وقال أستذكر مع الأردنيين والأردنيات جميعاً في هذه المناسبة الغالية علينا الإنجازات التي حققها جلالته على مختلف المستويات والصعد والمجالات الوطنية والعربية والعالمية لخدمة الوطن وخدمة

المواطن الأردني والقضايا العربية وعلى رأسها قضية فلسطين.

وأضاف أبو علي بان الأردن حقق في عهد جلالته الميمون إنجازات كبيرة في مختلف المجالات وغطت هذه الإنجازات مناحي الحياة وخاصة الاقتصادية منها بالرغم من التحديات الكبيرة التي واجهتها المملكة. حيث استخدمت التكنولوجيا والتقنيات الحديثة والبرمجيات وشكلت الرافعة الأساسية للتحديث والتطوير وتحقيق الإنجازات الاقتصادية وتحسين معيشة المواطنين والخدمات اللازمة لهم وحرص جلالته على تعزيز حركة النمو الاقتصادي وتنشيط كافة فعاليات وقطاعات الاقتصاد والمجتمع من أجل تحقيق النهضة في جميع المجالات وليضع المملكة على خريطة الاستثمار العالمية ودمج الاقتصاد الوطني في الاقتصاد العالمي".

وقال إن إنجازات الأردن الاقتصادية في عهد جلالته كانت دوماً في صعود مستمر وتزايد حيث أولى جلالته تطوير الاقتصاد الأردني اهتماماً كبيراً وجعله منفتحاً على الأسواق الإقليمية والعالمية وتوفير الدعم المالي له.

وبالنسبة للدائرة فقد خطت في عهد جلالته الملك عبد الله الثاني بن الحسين معظم خطوات كبيرة جداً وحقق قفزات نوعية من خلال استخدام البرامج الإلكترونية والتقنيات الحديثة في تقديم الخدمات الضريبية للمكلفين والشركات والقيام بمهام وواجبات الدائرة وبشكل يمكن تحقيق النظام الضريبي لأهدافه المالية والاقتصادية والاجتماعية

وقام باستعراض الإنجازات التي تم تحقيقها في دائرة ضريبة الدخل والمبيعات بعهد جلالته الملك عبدالله

الثاني حفظه الله وتم نشرها على صفحات ومواقع الدائرة المختلفة. وتخللت احتفالات الدائرة التي أقيمت بمناسبة اليوبيل الفضي لجلالة الملك عبد الله الثاني ابن الحسين حفظه الله سلسلة من الفعاليات وال فقرات حيث تم تزيين مباني الدائرة ومكاتبها ورفع صور جلالته الملك والإعلام الأردنية وشعار اليوبيل الفضي وتم توزيع الحلويات المختلفة والقهوة العربية على المشاركين وأقيمت حلقات الدبكة وفقرات غنائية وأهازيج وطنية أحيها موظفي الدائرة ابتهاجاً بهذه المناسبات الوطنية.



## مؤسسة جهد الاستشارية تنظم أول مؤتمر ضريبي عالمي



عقدت مؤسسة جهد الاستشارية تحت رعاية عطوفة الدكتور حسام أبو علي المدير العام للدائرة المؤتمر الضريبي العالمي بعنوان "الجهود المبذولة في توحيد السياسات الضريبية العالمية" في فندق فيرمونت عمان.

وقد شهد المؤتمر مشاركة رسمية من العديد من الدول العربية والأجنبية حيث شاركت كل من مصر ولبنان وفلسطين والإمارات وسويسرا وأيرلندا وأستراليا.

قدم ممثلو الوفود تجارب دولهم في تطبيق أحدث السياسات الضريبية بما في ذلك نظام الفاتورة الإلكترونية ونظام الأسعار التحويلية كما تحدث الدكتور حسام أبو علي عن إنجازات الدائرة في مجال التحول الرقمي وتطبيق السياسات الضريبية العالمية.

وفي هذا السياق أشار السيد باسل سلطانه مدير عام مؤسسة جهد الاستشارية إلى أن هذا



المؤتمر يعد الأول من نوعه على مستوى المنطقة وجاء بجهود ومبادرة من القطاع الخاص، تماشياً مع دعوة الملك عبد الله الثاني المستمرة بأهمية التعاون بين القطاعين العام والخاص وأكد سلطانه على أهمية الاطلاع على جهود الدول المختلفة في تطبيق السياسات الضريبية. وقد أعربت الوفود العربية والأجنبية عن شكرها لحفاوة الاستقبال من الأردنيين وأبدت إعجابها بمستوى التنظيم

الذي عكس صورة ناصعة عن المملكة الأردنية الهاشمية.

## بمناسبة اليوبيل الفضي لتولي جلالة سلطاته الدستورية الدائرة تقيم بطولة الشطرنج السريع الأولى



تحت رعاية عطوفة الدكتور حسام أبو علي المدير العام وبمناسبة احتفالات الدائرة باليوبيل الفضي لتولي جلالة الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم سلطاته الدستورية أقامت اللجنة الاجتماعية لموظفي الدائرة بالتعاون مع الإتحاد الملكي الأردني للشطرنج بطولة الشطرنج السريع الأولى

يوم الإثنين الموافق ٢٠٢٤/٦/١٠ في مقر الإتحاد في المدينة الرياضية بحضور رئيس اتحاد الشطرنج السيد عطية العرايضة وبمشاركة الحكم الدولي الفاضلة نسرين كنعان ومشاركة مجموعة من الزملاء من موظفي الدائرة.

حيث قام الزميل إياد الأحمد عضو اللجنة الاجتماعية للدائرة مندوباً عن عطوفة المدير العام بتسليم الكأس والميداليات للفائزين بالمراكز الثلاثة الأولى حيث أسفرت النتائج عن فوز الزميل رامز حسين بالمركز الأول والزميل جاد سماعنه بالمركز الثاني والزميل زكريا مشاقي بالمركز الثالث.

ونوجه الشكر الجزيل للزميل خلدون الصفدي من مديرية التجاري الثاني على جهوده المبذولة بالتنسيق مع الإتحاد الملكي الأردني للشطرنج لإعداد وإقامة البطولة ونجاحها.



## خلال محاضرة في "جامعة آل البيت"

### الضريبة تبنت حزمة من المشاريع نحو التحول إلى "دائرة رقمية"

ويتلخص المشروع في تطبيق نظام ذي بنية تحتية رقمية وإجراءات رقابية للإدارة والتشغيل داخل المواقع الإنتاجية (مصانع إنتاج السجائر) وذلك باستخدام برمجية رقابية متكاملة للمصادقة على عملية إنتاج السجائر ابتداء من بدء العملية الإنتاجية وانتهاء بتعقبها بالأسواق من خلال وضع علامات إلكترونية (E- Stamps) مميزة وفريدة (Unique) على كافة المنتجات للعمل على تقليص الرقابة التقليدية المباشرة في المصانع.

وتم الانتهاء من تطبيق الرقابة الرقمية على جميع مصانع إنتاج السجائر (وفقاً للتعليمات لا يجوز إنتاج السجائر إلا بوجود الرقابة الرقمية الإلكترونية ووجود الترميز المخصص لذلك على كل باكييت سجائر).

وأعلن ان الدائرة قامت ببناء نظام لتدقيق الإقرارات الضريبية إلكترونياً من خلال تطبيق الذكاء الاصطناعي بحيث يعتمد هذا النظام على إدارة المخاطر في تدقيق المعلومات والبيانات الواردة لدى الدائرة ومقارنتها بالبيانات والمعلومات التي تم تقديمها في الإقرارات وفقاً لأسس المخاطر المحددة لذلك وتم تطبيق النظام على مرحلتين:

- (المرحلة الأولى تدقيق إلكتروني على ملفات الشركات والمنشآت) دخل ومبيعات.

- (المرحلة الثانية تدقيق إلكتروني على ملفات المستخدمين) الدخل

وتم إطلاق نظام الفوترة الوطني الإلكتروني في شهر كانون الأول لعام ٢٠٢٢ حيث يعتبر نقلة نوعية في الإصلاحات الضريبية التي يتم تطبيقها في المملكة و لن يرتب أي تكاليف أو أعباء مادية إضافية على المكلفين، إضافة إلى ان إجراءات الانضمام إلى هذا النظام بسيطة وسهلة وسيكون لها دور في التيسير والتسهيل على المكلفين وستعمل على التقليل من التدخل البشري وتسهيل إجراءات تدقيق ملفات المكلفين وسرعة إنجاز معاملاتهم الضريبية وتسريع حصولهم على إبراء الذمة الضريبية.

وهو نظام متكامل محوسب ضمن أفضل الممارسات العالمية في هذا المجال ويحقق المرونة بإمكانية انضمام جميع الشركات والمنشآت الملزمة بنظام الفوترة.

وزاد عدد المنضمين على نظام الفوترة الوطني الإلكتروني ( ٧٠ ألف مكلف ) بما شكل أكثر من (٨٥%) من إجمالي قيمة المبيعات في المملكة .

وتم تعديل نظام تنظيم شؤون الفوترة والرقابة عليها رقم (٣٤) لعام ٢٠١٩ بموجب النظام المعدل رقم (١٣) لسنة ٢٠٢٣ بحيث تعتمد الفاتورة الإلكترونية بدلاً من الاحتفاظ بالفاتورة الورقية.

وبين ان الدائرة قامت بإطلاق برنامج فواتيري وأهدافه نشر ثقافة طلب الفاتورة وتحفيز المكلفين الملزمين على إصدار الفاتورة والتأكيد على أهمية الفاتورة للمشتريين وملتقي الخدمة ونشر نظام وتعليمات الفوترة وتحقيق العدالة الضريبية. وتم التعريف بأسس وضوابط منح الحوافز والجوائز على الفواتير في النظام الضريبي الأردني وتم إجراء السحوبات وتسليم الجوائز التي توفرها الدائرة لمن يلتزم بالحصول على الفاتورة وتحميلها على التطبيق وقال تم تطوير مركز خدمات المكلفين بتاريخ ١-١٠-٢٠٢٣ وتزويده بأحدث الأجهزة والتكنولوجيا ليواكب أفضل الممارسات العالمية في مجال مراكز الاتصال والخدمات وذلك للرد على استفسارات المكلفين وتتبع معاملاتهم من خلال الاتصال بالمركز أو من خلال قنوات التواصل الاجتماعي بما يسهل على المكلفين إتمام معاملاتهم بالسرعة القصوى وخلال وقت معياري عالمي لتلقي الخدمة

وأشار ان الدائرة أطلقت منصة لتسجيل الشركات الإقليمية والدولية من غير المقيمين والتي ليس لها فروع في الأردن من الذين يعملون بالتجارة الإلكترونية ويقدمون الخدمات الإلكترونية للمقيمين على الأراضي الأردنية على اعتبار أنها خدمة مستوردة للمقيمين في الأردن في شبكة الضريبة العامة على المبيعات.

ودعت الدائرة الشركات الإقليمية والدولية التي تورد الخدمات الإلكترونية للأردن والتي ليس لها فروع في الأردن إلى التسجيل في شبكة الضريبة العامة على المبيعات عبر هذه المنصة حيث أن هذا التسجيل سيسهل عليهم تقديم هذه الخدمات وفق أحكام التشريعات الضريبية المعمول بها في المملكة وبما ينعكس بصورة إيجابية على متلقي الخدمات المقيمين في المملكة وسرعة إبراء ذمتهم المالية والتزامهم الطوعي بالضريبة.

وأعلن أبو علي ان عدد مرات الحصول على الخدمات الإلكترونية المقدمة من الدائرة خلال عام ٢٠٢٣ بلغت حوالي ١٠٦٧٠ مليون في حين بلغت ٩٨٣ ألف خدمة منذ بداية العام الحالي وحتى نهاية نيسان.

وكان الدكتور أسامه نصير رئيس جامعة آل البيت قد استقبل الدكتور حسام أبو علي المدير العام للدائرة في مكتبه وبحث خلال اللقاء التعاون المشترك بين الجامعة والدائرة وضرورة توقيع مذكرة تفاهم للتعاون فيما يهم الجامعة وطلبتها.

وفي بداية المحاضرة رحب الاستاذ الدكتور مرعي بني خالد عميد كلية الأعمال في جامعة آل البيت بمدير عام الضريبة الدكتور حسام أبو علي للحديث حول التطورات التي شهدتها ضريبة الدخل والمبيعات وتحولها إلى دائرة رقمية وكذلك للحوار مع أساتذة الجامعة وطلبتها، وكذلك التعاون المشترك في تنظيم اتفاقية تفاهم بين جامعة آل البيت - كلية الأعمال ودائرة ضريبة الدخل والمبيعات بهدف تقليل الفجوة المعرفية والتطبيقية لكي تخدم متطلبات سوق العمل المتغيرة.

وفي نهاية المحاضرة أجاب أبو علي على أسئلة واستفسارات أساتذة وطلبة الجامعة.

## الدورة الصحفية الشاملة لموظفي القطاع العام في (بترا)



شاركت الزميلة  
جمانة القضاة عن  
الدائرة في الدورة  
الصحفية  
الشاملة في  
المركز التدريبي  
بوكالة الأنباء  
الأردنية (بترا)  
نهاية آب والتي  
تنظمها الوكالة  
بإستمرار  
للعاملين في  
مديريات الإعلام

والعلاقات العامة في الوزارات والدوائر وافتتحت الدورة مدير عام الوكالة فيروز مبيضين بمشاركة ٣٢ مشاركا من العاملين في مديريات الإعلام والعلاقات العامة في الوزارات والدوائر والمؤسسات الحكومية إضافة إلى طلبة الجامعات التي ترتبط مع الوكالة ببرامج تعاون.

وأعربت مدير عام الوكالة خلال افتتاحها فعاليات البرنامج التدريبي عن أملها في أن يشكل هذا البرنامج التدريبي إضافة نوعية لخبرات المشاركين، مشيرة الى أن دورات (بترا) تساهم في إكساب المتدربين المزيد من المعرفة في مسيرتهم الإعلامية كما وضحت أهمية مواكبة وكالات الأخبار للذكاء الاصطناعي الذي يحمل في ثناياه الكثير من الإيجابيات والسلبيات ولا تستطيع الوكالة أن تستثني من هذه الدورة التي تسعى من خلالها لتطوير تقديم الخبر الصحيح من خلال التشاركية مع كافة مؤسسات الدولة.

وهدفت الدورة التي استمرت خمسة أيام إلى إكساب المتدربين مهارات صياغة الخبر الصحفي والتعريف بأفضل الممارسات المهنية وأسس إعداد البيان والمقابلة والمؤتمر والتحرير والتصوير والتقرير والتحقيق إضافة إلى إكساب المشاركين مهارات استخدام مواقع التواصل الاجتماعي.

وعبر المشاركون في ختام الدورة على الدور المهم للوكالة بتدريب وتأهيل العاملين في دوائر وأقسام الإعلام في القطاع العام والخاص.

كما وأكدوا على  
الفائدة الكبيرة  
التي تحققت لهم  
عبر إكسابهم  
مهارات جديدة  
على أيدي  
مجموعة من  
المدرسين الخبراء  
العاملين في "بترا"  
إضافة إلى  
اطلاعهم على  
آليات العمل داخل  
الوكالة.



على الدورة من العاملين في دوائر الإعلام والعلاقات العامة وطلبة كليات الإعلام يؤشر على نجاح البرامج التدريبية التي تعقدها الوكالة والتي تواكب التقدم والتطور في العملية الاتصالية الحديثة.

بدورها أكدت مدير عام الوكالة خلال رعايتها حفل الاختتام حرص الوكالة على عقد هذه الدورات باستمرار في إطار مسؤوليتها المجتمعية وشراكتها مع مؤسسات الدولة والمجتمع المحلي إضافة إلى أخذ التغذية الراجعة من المشاركين للبحث في الخطط التدريبية وتطوير مجالات أوسع في عملية التدريب.

واكتسب المشاركون في الدورة على مدار ٥ أيام مهارات صياغة الخبر والبيان والمقابلة والتحرير والتصوير الصحفي.

# ضيف العدد



**الاسم: رنا يوسف مصطفى يوسف**

**الوظيفة: رئيس وحدة الأمن السيبراني**

**مكان وتاريخ الولادة: ١٩٧٨/١١/١٥**

**الحالة الاجتماعية: متزوجة- ولديها أربع أبناء**

**البريد الإلكتروني: Rana.y@istd.gov.jo**

**المؤهل العلمي:-** تحمل درجة البكالوريوس في تخصص علم الحاسوب من جامعة الزرقاء الأهلية لعام ٢٠٠٠ بتقدير جيد جدا .

**العمل الحالي:-** رئيس وحدة الأمن السيبراني .

**الوظائف السابقة:-**

- التحقت الزميلة بدائرة ضريبة الدخل في عام ٢٠٠٢ بمديرية تقنية المعلومات بوظيفة مبرمج .
- رئيس شعبة إدارة النظام في مديرية تقنية المعلومات من عام ٢٠١٢ ولغاية ٢٠٢٤.

**اللجان و الورش التي شاركت بها الزميلة:-**

- عضو في العديد من اللجان التي تختص مجال عملها.
- ورشة التغيير نحو أداء مؤسسي متميز من تاريخ ٢٠٠٩/١٠/١-٢٠٠٩/١٠/٣/ فندق الهوليداي إن- البحر الميت.
- آلية الرادار بتاريخ ٢٠١١/٣/١٣ الدائرة.
- عضو في لجنة جائزة الملك عبدالله لتمييز الأداء الحكومي.

**الدورات التدريبية:-**

- SYSTEM ADMIN
- ISO 27001 LEAD IMPLEMENTER
- Designer
- SYSTEM ADMIN
- Oracle 9i Designer - Forms Design & Generation.
- بطاقات الاداء المتوازن ومؤشرات الأداء
- Oracle Database 11g: RAC Administration
- ISO 27001 LEAD IMPLEMENTER
- Oracle Database 11g Administration Workshop2
- Oracle Database 10 g:Backup &Recovery
- Oracle Database 11g: Performance Tuning
- Oracle 9i Designer - Web PL/SQL Design & Generation
- التعريف بأيزو ٩٠٠١
- إجراءات توكيد الجودة
- الاستراتيجيات والمهارات الفنية والتقنية لإدارة وتطوير المواقع الإلكترونية والتدقيق عليها وحمايتها
- Oracle Database 11g Administration Workshop1
- ورشة التغيير نحو أداء مؤسسي متميز
- إدارة الجودة الشاملة المتقدم
- Oracle Database 11g: Data Guard Administration
- ORACLE DBA 10G TRACK
- أساليب تحليل المشكلات
- آلية الرادار
- الرادار كأداة للتقييم
- إدارة الأرشفة
- تطوير الخدمات- تطبيق نظام الجودة وفقا لمواصفة الايزو ٩٠٠١ / مقيم رئيسي

**حكمتها في الحياة :- الأفعال أبلغ من الأقوال ، فدع نجاحك يتحدث.**

**نصيحة للإخوة الزملاء:- الأمن السيبراني ليس مجرد أدوات وتقنيات ، بل هو سلوك ووعي فالثقة العمياء تهدد الأمان.**

**رسالة للمكلفين :- ضرورة حماية بياناتكم الشخصية والمالية لضمان أمان معلوماتكم من خلال تعاملاتكم مع دائرة ضريبة الدخل**

**والمبيعات مع التأكيد على أهمية استخدامكم للقنوات الرسمية والموثوقة فقط.**

## نعي زميل فاضل

الدكتور حسام أبو علي مدير عام دائرة ضريبة الدخل والمبيعات وأسرته الدائرة ينعون بمزيد من الحزن والأسى و وفاة المرحوم الزميل

### رعد محمد رجب عصفور

من مديرية كبار المكلفين

ويتقدمون من آل الفقيد ومن عائلته بأصدق مشاعر العزاء والمواساة سائلين الله العلي القدير أن يتغمده بواسع رحمته ويسكنه فسيح جناته

إنا لله وإنا إليه راجعون



### الرؤية

نظام ضريبي أمثل يحقق العدالة الاجتماعية ويعزز نمو الاقتصاد الوطني

### الرسالة

إدارة ضريبية شفافة توفر الإيرادات الضريبية للخزينة من خلال خدمات ضريبية إلكترونية ونمير ثقة المكلفين والالتزام الطوعي والإمتثال الضريبي ونطبيق التشريعات بنزاهة وإنصاف وعدالة بالاعتماد على موارد بشرية كفؤة وتقنيات وبرامج حديثة

### السادة الزملاء

ندعو أسرة تحرير دورية الوعي الضريبي كافة الزميلات والزملاء الكرام إلى المشاركة بتقديم مساهمات ومواضيع وأفكار من شأنها أن تثرى دورية الوعي الضريبي ونقدم الفائدة المرجوة إلى الفئة المستهدفة ونعمل على تعميق الوعي الضريبي لدى الأخوة الزملاء والمكلفين .

### للمشاركة

الاتصال مع سكرتيرة التحرير جمانه القضاة من خلال الايميل :-

Jomana.AlQudah@ISTD.gov.jo

وزارة المالية  
دائرة ضريبة الدخل والمبيعات



قوترة



## الملتزم يتعامل مع الملتزم



# خليك قانوني وريح بالك

مركز خدمات المكلفين

062222130 062222130

سجّل الآن  
www.istd.gov.jo

## الوعي الضريبي

رئيس التحرير : د. محمود أبو الكشك زريقات

سكرتير التحرير : جمانه القضاة

الطباعة والتنسيق : ناصر النواصره



وزارة المالية  
دائرة ضريبة الدخل والمبيعات

مقسم الدائرة ٤٦٠٤٤٤ - مركز خدمات المكلفين ٢٢٢٢١٣٠ - واتساب ٢٢٢٢١٣٠ - فاكس ٤٦٢٤٥٩٩  
ص.ب ٨٤٠٨١٨ - الرمز البريدي ١١١٨٤ - البريد الالكتروني www.istd.gov.jo

إن الآراء الواردة في هذه الدورية تعبر عن وجهة نظر أصحابها ولا تعكس بالضرورة رأي الدائرة

دورية إلكترونية ثلثية تصدر عن دائرة ضريبة الدخل والمبيعات - العدد ٨٨ - آب - ٢٠٢٤ 9