

## اجراءات الدائرة في مجال حقوق الانسان حتى نهاية عام ٢٠١٨

تولي دائرة ضريبة الدخل والمبيعات موضوع حقوق الإنسان أولوية هامة وفي جميع النواحي حيث اتخذت العديد من الإجراءات في هذا المجال وتم مراجعة كافة التشريعات الضريبية بما فيها من قوانين وانظمة وتعليمات بما يتوافق ويتواءم مع الاتفاقيات والعهود والمواثيق الدولية لحقوق الانسان التي صادقت عليها المملكة وكانت مطابقة لتلك الاتفاقيات مبيناً اهم اجراءات الدائرة في مجال حقوق الانسان:-

### أولاً: حقوق الفئات الأكثر ضعفاً وحاجتها إلى الحماية

#### أ- حقوق المرأة:

١. نصت التشريعات الضريبية على عدم السماح بالحصول على اعفاء الزوجة أو بدمج دخل الزوج والزوجة الا بموافقة الزوجة.
٢. نصت التشريعات الضريبية على السماح للمرأة المعيلة بأخذ كافة اعفاءات الاعالة التي يأخذها الرجل المعيل.
٣. نصت التشريعات الضريبية على حق المرأة بالتمتع بالإعفاء الشخصي دون موافقة الزوج
٤. الاستفادة من فرق الاعفاءات الممنوحة للمكلف وزوجته ومن يعيلونهم بحد اعلى لمجموع الاعفاءات (٢٨٠٠٠) الف دينار.
٥. تقوم الدائرة بالتعامل بالمساواة وفق التشريعات المعمول بها في نظام الخدمة المدنية والتعليمات الداخلية التي لا تميز بين الذكر والأنثى.
٦. تبوء الإناث لمواقع متقدمة في الدائرة منها مدير مديرية- رئيس قسم -رئيس شعبة- مشرف مجموعة- رئيس لجنة ضابط ارتباط.
٧. يوجد في الدائرة جائزة لموظف الشهر المميز تم وضع أسس موضوعية تراعي العدالة والموضوعية باختيار الموظفين من جميع الفئات شهرياً.

#### ب- حقوق الطفل:

- نصت التشريعات الضريبية على اعفاء او اخضاع لنسب مخفضة للعديد من المستلزمات الخاصة بالأطفال من الضريبة العامة على المبيعات منها:-
١. اعفاء التعليم المقدم في رياض اطفال والمدارس والكليات والجامعات وما شابه من ضريبة المبيعات.
  ٢. اخضاع المحضرات المعدة اعداداً خاصاً بتغذية الاطفال والمعوقين والمحضرات الغذائية المعدة فقط كأغذية للحالات المرضية الخاصة لضريبة المبيعات بنسبة أو بمقدار (الصفرة) أي أنها محررة من أي عبء ضريبي.
  ٣. اخضاع الكتب والمطبوعات بما فيها الكتب المدرسية لضريبة المبيعات بنسبة او بمقدار (الصفرة) أي انها محررة من أي عبء ضريبي.
  ٤. اخضاع منتجات الصيدلة بما فيها ادوية الاطفال لضريبة المبيعات بنسبة ٤% وهي نسبة مخفضة عن الضريبة العامة.
  ٥. اخضاع الزي المدرسي واقمشة الزي المدرسي لضريبة المبيعات بنسبة ٤% وهي نسبة مخفضة عن الضريبة العامة .
  ٦. اخضاع الادوات المدرسية التي يستخدمها الطلاب من المحايات والبريات واقلام الحبر الجاف واقلام الرصاص واقلام التلوين والحقائب المدرسية والدفاتر المدرسية ودفاتر المحاضرات الجامعية وعلب الهندسة والمساطر لضريبة المبيعات بنسبة ٤% وهي نسبة مخفضة عن الضريبة العامة .

#### ج- حقوق الاشخاص ذوي الاعاقة:

١. نصت التشريعات الضريبية النافذة على اعفاء دخل الاعمي والمصاب بعجز كلي من الوظيفة من ضريبة الدخل.
٢. نص القانون المعدل لقانون ضريبة الدخل رقم (٣٨) لسنة ٢٠١٨ على اعفاء مبلغ (٢٠٠٠) الف دينار لكل شخص من ذوي الإعاقة المستمرة والدائمة.
٣. نصت التشريعات الضريبية النافذة على مزايا للأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة من ضريبة المبيعات وذلك بإخضاع مشترياتهم ومستورداتهم للضريبة بنسبة او بمقدار صفر والواردة بأحكام المادة ٢٢/أ/٢ من قانون الضريبة العامة على المبيعات.
٤. توظيف عدد من الاشخاص ذوي الاعاقة ضمن الكادر العامل في الدائرة .
٥. يوجد لدى الدائرة آلية خاصة للتعامل مع الموظفين ذوي الإعاقة من حيث السماح لهم بالتوقيع يدوياً بدلاً من آلة ختم الدوام عند وجود إعاقة في أطرافهم العلوية.
٦. تأهيل مباني الدائرة في مختلف المحافظات لخدمة ذوي الإعاقة وتوفير مواقف خاصة للأشخاص ذوي الإعاقة في المبنى الرئيسي ومديريات الدائرة.
٧. تقوم الدائرة بإعطاء الأولوية في الدور للأشخاص ذوي الاعاقة وكبار السن والمرضى عند طلبهم اية خدمات ضريبية.
٨. توفير كراسي متحركة خاصة لمساعدة الأشخاص المعوقين المراجعين للدائرة.
٩. تخصيص موظفين مؤهلين بدورات متخصصة في كافة مديريات الدائرة لمساعدة الأشخاص ذوي الإعاقة للقيام بمتابعة جميع معاملاتهم وتسليمهم اياها باليد عند الانتهاء من انجازها المعلن عنها لجميع مراجعي الدائرة في موقع تقديم الخدمة.

## د- حقوق كبار السن.

١. اعفاء مكافأة نهاية الخدمة التي تقل عن ٥٠٠٠ دينار من ضريبة الدخل وذلك كخدمة لكبار السن.
٢. اعفاء أول ٣٥٠٠ دينار من اجمالي راتب التقاعد الشهري من ضريبة الدخل كخدمة لكبار السن.
٣. نصت التشريعات الضريبية على السماح بإعالة الوالدين للمكلف.

## ثانياً: الحقوق الاقتصادية والاجتماعية والثقافية

### أ. الحق في مستوى معيشى لائق

١. تقوم الدائرة بوضع قوائم لأسعار الوجبات والاصناف التي تقدمها المطاعم الشعبية لضمان وصول هذه الوجبات والاصناف للمواطنين بالسعر والكمية المناسبة مقابل اعفاء المطاعم الشعبية التي تلتزم بالأسعار من الضريبة العامة على المبيعات.
٢. اعفاء كامل الدخل الاجمالي للشخص المتأني من نشاط زراعي داخل المملكة سواء كان هذا الدخل لشخص طبيعي أو اعتباري وذلك تشجيعاً للإنتاج الزراعي.
٣. تقوم اللجنة الاجتماعية وموظفي الدائرة بدعم ذوي الموظف الذي يتوفى على رأس عمله مهما كانت درجته أو فنته أو جنسه بمساعدة مالية بما يقارب ثمانية آلاف دينار.

### ب. الحق في الصحة

١. تقبل نفقات معالجة الموظفين والتأمين على حياتهم ضد اصابات العمل او الوفاة والتأمين الصحي الذي يدفعه صاحب العمل عن الموظفين ومعاليتهم كنفقة انتاجية وفقاً لأحكام قانون ضريبة الدخل النافذ.
٢. تم اخضاع معظم الادوية بكافة أنواعها لضريبة مبيعات بنسبة ٤% وهي نسبة مخفضة عن الضريبة العامة.
٣. قبول اعفاءات مقابل نفقات العلاج عملية جراحية أو اقامة في احد مستشفيات المملكة أو خارجها السماح بتنزيل النفقات العلاجية للمكلف ومن يعيله من دخل الموظف.

### ج. الحقوق الثقافية المتعلقة بالتوعية ونشر ثقافة حقوق الانسان

١. تم اعفاء المهرجانات الفنية التي تقام في المملكة وموردي خدماتها من الرسوم الجمركية وضريبة الدخل والضريبة الخاصة والعامة على المبيعات.
٢. قامت الدائرة بعقد ورش عمل حول النوع الاجتماعي للمدراء ورؤساء الاقسام في الدائرة بالتعاون مع مشروع الاصلاح المالي.
٣. وضع القوانين والأنظمة والتعليمات على موقع الدائرة ومواقع التواصل الاجتماعي الخاصة بالدائرة لتعريف المكلفين بحقوقهم وواجباتهم.
٤. تم وضع نموذج حق الحصول على المعلومة على موقع الدائرة الداخلي والخارجي ليكون في متناول متلقي الخدمة.
٥. يوجد آلية لتلقي واستقبال أي شكاوى أو استفسارات أو اقتراحات ترد للدائرة وذلك لخدمة المكلفين والمواطنين المتعاملين مع الدائرة عبر :

#### أ. هاتف الشكاوي

#### ب. صناديق الاقتراحات والشكاوى

#### ت. عبر صناديق الشكاوى على الموقع الالكتروني

#### ث. عبر البريد الالكتروني للدائرة

#### ج. عبر صفحات الدائرة على مواقع التواصل الاجتماعي

#### ٦. وجود مركز اتصال خاص بالدائرة للإجابة على استفسارات المواطنين وتقديم النصح والإرشاد لهم.

#### ٧. وجود ساعة مفتوحة يومياً لمقابلة المدير العام من قبل المراجعين دون موعد مسبق.

#### ٨. اعفاء الجوائز التي تقل قيمتها عن ١٠٠٠ دينار من ضريبة الدخل.

#### ٩. إتاحة المجال للمكلفين للتعامل مع خدمات الدائرة الكترونياً من خلال الحصول على اسم مستخدم ورقم سري.

#### ١٠. التواصل الكترونياً مع المكلفين من خلال الرسائل الخلوية والبريد الالكتروني لإيصال أي إرشادات أو معلومات تتعلق بهم.

#### ١١. تم تخصيص موقع داخلي للمعرفة كقاعدة بيانات للموظفين وتم انشاء مكتبة لزيادة نشر المعرفة والتوعية الثقافية في هذا المجال.

#### ١٢. تم انشاء وحدة تلفزيون داخلي للتوعية والإرشاد يبيت في غالبية مديريات الدائرة ووجود نشرة الكترونية وتقرير صحفي يومي يرسل الكترونياً للموظفين وتخصيص موقع للمعرفة للموظفين فقط وموقع خارجي للتوعية والإرشاد وانشاء مكتبة داخل الدائرة.

### ثالثاً: الحقوق المدنية والسياسية

### الحق في اللجوء

طبقت الدائرة كافة قرارات مجلس الوزراء التي تنص على منح الاعفاءات الضريبية للخدمات اللوجستية الخاصة بتقديم الدعم للاجئين.