

الأنشطة التشغيلية لمديرية ضريبة المؤسسات المسجلة
في المناطق التنموية والمناطق الحرة
لعام 2022

| نسبة الانجاز | | | الانجاز الفعلي | | | المستهدف | | | مؤشر | المستهدف | جهة التنفيذ | الانشطة الفرعية | النشاط الرئيسي |
|---------------|---------------|--------------|---------------------------------|------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|------------------------------|-----------------------------|--|------------|-------------------|-------------------------------------|---------------------------------|
| الثالث الثالث | الثالث الثاني | الثالث الاول | الثالث الثالث من 31/12-1/9 | الثالث الثاني من 31/8-1/5 | الثالث الاول من 30/4-1/1 | الثالث الثالث من 31/12-1/9 | الثالث الثاني من 31/8-1/5 | الثالث الاول من 30/4-1/1 | الاداء | 2022 | | | |
| 261% | 225% | 280% | 3200 | 2757 | 3435 | 1227 | 1227 | 1227 | عدد الاقرارات | 3,681 | خدمات المكلفين | استلام الاقرارات | التدقيق |
| 467% | 197% | 382% | 154 | 65 | 130 | 33 | 33 | 34 | عدد الاقرارات المدققة يدويا | 100 | خدمات المكلفين | الاقرارات المدققة يدويا | |
| 268% | 231% | 288% | 3200 | 2757 | 3435 | 1193 | 1194 | 1194 | عدد الاقرارات المدققة الكترونيا | 3,581 | خدمات المكلفين | الاقرارات المدققة الكترونيا | |
| 173% | 139% | 145% | 149 | 121 | 126 | 86 | 87 | 87 | عدد براءة النمة الصادرة | 260 | خدمات المكلفين | إصدار براءة نمة | |
| | | | 0 | 0 | 0 | 63% | 63% | 63% | عدد عينات الافراد المقبولة من اجمالي العينات | 63% | شعب التدقيق | نسبة قبول العينة للأفراد | |
| | | | 0 | 0 | 0 | 37% | 37% | 37% | عدد عينات الشركات المقبولة من اجمالي العينات | 37% | شعب التدقيق | نسبة قبول العينة للشركات | |
| 261% | 225% | 280% | 3200 | 2757 | 3435 | 1226 | 1227 | 1227 | عدد المكلفين | 3,681 | خدمات المكلفين | عدد المكلفين الإجمالي | خدمة المكلفين |
| 415% | 293% | 368% | 166 | 117 | 147 | 40 | 40 | 40 | عدد المكلفين الجدد | 120 | خدمات المكلفين | عدد المكلفين الجدد (التسجيل الطوعي) | |
| 100% | 100% | 100% | 95% | 95% | 95% | 95% | 95% | 95% | عدد | 95% | خدمات المكلفين | المتوسطين | |
| 261% | 225% | 280% | 3200 | 2757 | 3435 | 1227 | 1227 | 1227 | عدد الاقرارات الالكترونية المرحلة | 3,681 | خدمات المكلفين | اقرارات الكترونية مرحلة | |
| | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | عدد الاقرارات الالكترونية غير المرحلة | 0 | خدمات المكلفين | اقرارات الكترونية غير مرحلة | |
| | | | 0 | 0 | 0 | 400 | 400 | 400 | عدد الارقام الضريبية المفعلة | 1,200 | الالتزام الضريبي | تفعيل الرقم الضريبي | تفعيل خدمات الحكومة الإلكترونية |
| | | | 0 | 0 | 0 | 166 | 167 | 167 | عدد معاملات فك الحجز بعد المصالحة | 500 | المتابعة والتحصيل | خدمات فك الحجز بعد المصالحة | رفع كفاءة الخدمات |
| | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | عدد معاملات فك الحجز بعد الاعتراض | 0 | المتابعة والتحصيل | خدمات فك حجز بعد الاعتراض | |
| 111% | 114% | 106% | 31,687,696 | 32,537,318 | 30,524,297 | 28,666,666 | 28,666,667 | 28,666,667 | ايراد تحصيل | 86,000,000 | المتابعة والتحصيل | اجمالي التحصيل | التحصيل |
| 257% | 194% | 248% | نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل | | | | | | | | | | |

الانشطة التشغيلية لمديرية شمال عمان لعام 2022

| النشاط الرئيسي | الانشطة الفرعية | جهة التنفيذ | مصدر المعلومة | سنة الأساس | المستهدف | مؤشر الاداء | المستهدف | | | الاجاز الفعلي | | | نسبة الاجاز | | |
|----------------|--|------------------------------|-------------------------------|------------|------------|---|--------------------------|---------------------------|----------------------------|--------------------------|---------------------------|----------------------------|--------------|---------------|---------------|
| | | | | | | | الثالث الاول من 30/4-1/1 | الثالث الثاني من 31/8-1/5 | الثالث الثالث من 31/12-1/9 | الثالث الاول من 30/4-1/1 | الثالث الثاني من 31/8-1/5 | الثالث الثالث من 31/12-1/9 | الثالث الاول | الثالث الثاني | الثالث الثالث |
| التدقيق | تعديل القرارات بالموافقة | | خدمات المكلفين | 2021 | 3,347 | عدد القرارات الموافق عليها | 1267 | 1267 | 1266 | 1235 | 1241 | 1260 | 97% | 98% | 100% |
| | تعديل القرارات بعدم الموافقة | المدقق | خدمات المكلفين | 2021 | 1,651 | عدد القرارات الغير موافق عليها | 617 | 617 | 616 | 615 | 618 | 610 | 100% | 100% | 99% |
| | موظف مندوب | المدقق | خدمات المكلفين | 2021 | 1,420 | عدد القرارات لدى الموظف المندوب | 630 | 630 | 630 | 612 | 623 | 605 | 97% | 99% | 96% |
| | تدقيق معاملات التصفية والوفاء الكترونيا | المدقق | خدمات المكلفين | مكف-700 | 700 | عدد معاملات التصفية والوفاء المدققة | 367 | 367 | 366 | 305 | 307 | 320 | 83% | 84% | 87% |
| التحصيل | اصدار الاشعارات وتبليغها | موظف الاشعارات | مدير-القسم | 2021 | 5,469 | عدد الاشعارات الصادرة | 2000 | 2000 | 2000 | 2514 | 2514 | 2512 | 126% | 126% | 126% |
| | اصدار المطالبات وتبليغها | موظف المطالبات | مدير-القسم | 2021 | 12,431 | عدد المطالبات الصادرة | 4500 | 4500 | 4500 | 2400 | 2400 | 2450 | 0.5333 | 0.5333 | 0.54444 |
| | التقسيط | موظف التقسيط | مدير-القسم | 2021 | 484 | عدد المكلفين المقسطين | 557 | 557 | 556 | 550 | 550 | 550 | 99% | 99% | 99% |
| | متابعة الاقساط | موظف التقسيط | مدير-القسم | 2021 | 1,820 | عدد المكلفين المقسطين | 817 | 817 | 816 | 815 | 815 | 815 | 100% | 0.9976 | 0.99877 |
| | دراسة الملائمة المالية للمكلفين | شعبة التنفيذ الجبري | مديرية التحصيل الجبري | 2021 | 5,927 | المكلفين الذين عليهم تنفيذ جبري | 2200 | 2200 | 2200 | 2150 | 2150 | 2150 | 98% | 0.9773 | 0.97727 |
| | اصدار الحجوزات | موظفي اولويات التحصيل الجبري | مديرية التحصيل والتنفذ الجبري | 2021 | 22,251 | المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة | 8334 | 8333 | 8333 | 8300 | 8300 | 8300 | 100% | 100% | 100% |
| | فك الحجوزات | موظفي التحصيل الجبري | مديرية التحصيل والتنفذ الجبري | 2021 | 1,234 | المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة وتم الدفع بعد الحجز | 667 | 667 | 666 | 660 | 660 | 655 | 99% | 99% | 98% |
| | قيمة الإيرادات الفعلية من ضريبة الدخل | امين الصندوق | مديرية الشؤون المالية | 2021 | 33,977,435 | قيمة التحصيلات الفعلية من ضريبة الدخل | 13,033,334 | 13,033,333 | 13,033,333 | 15,438,327 | 14,197,976 | 17,630,040 | 118% | 109% | 14% |
| | قيمة الإيرادات الفعلية من ضريبة المبيعات | امين الصندوق | مديرية الشؤون المالية | 2021 | 15,333,637 | قيمة التحصيلات الفعلية من ضريبة المبيعات | 5,883,334 | 5,883,333 | 5,883,333 | 5,227,167 | 5,808,890 | 6,630,039 | 89% | 99% | 113% |
| | نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | 97% | | | 97% | | | 91% | | | | | |

الانشطة التشغيلية لمديرية ادارة الديون لعام 2022

| نسبة الاجاز | | | الاجاز الفعلي | | | المستهدف | | | مؤشر | المستهدف | جهة التنفيذ | الانشطة الفرعية | النشاط الرئيسي |
|---------------|---------------|--------------|----------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|---------------------------|--------------------------|--|----------|-------------|---|---|
| الثالث الثالث | الثالث الثاني | الثالث الاول | الثالث الثالث من 31/12-1/9 | الثالث الثاني من 31/8-1/5 | الثالث الاول من 30/4-1/1 | الثالث الثالث من 31/12-1/9 | الثالث الثاني من 31/8-1/5 | الثالث الاول من 30/4-1/1 | الاداء | 2022 | | | |
| | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | الارصدة الضريبية | 0 | قسم التحصيل | تفعيل دور التحصيل المباشر للمشاخرات والارصدة الحديثة | متابعة تحصيل المتأخرات الضريبية بكافة الطرق القانونية المتاحة |
| 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | عدد التقارير الصادرة | 12 | | اصدار التقارير الشهرية للارصدة الضريبية | |
| 86% | 96% | 90% | 43 | 48 | 45 | 50 | 50 | 50 | عدد المعاملات المنجزة | 150 | | النظر في المعاملات المتعلقة في الارصدة الضريبية والرد على الاستفسارات الواردة من داخل وخارج الدائرة | |
| 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | عدد الزيارات الميدانية | 12 | قسم الحجز | متابعة ومساندة المديريات التنفيذية | متابعة اجراءات الحجز والتنفيذ الجبري |
| 100% | 100% | 100% | 700 | 600 | 400 | 700 | 600 | 400 | عدد القوائم الواردة من المديريات التنفيذية | 1,700 | | تتفق قوائم المكلفين الواردة من المديريات التنفيذية | |
| 100% | 100% | 100% | 2200 | 4000 | 2500 | 2200 | 4000 | 2500 | عدد قوائم معاملات الحجز الموافق عليها | 8,700 | | التسيب بما يخص الحجز على المكلفين | |
| 100% | 100% | 100% | 700 | 600 | 400 | 700 | 600 | 400 | معاملات Kta | 1,700 | | ابداء الراي عن اي استفسار وارد من قبل المديريات التنفيذية | |
| 100% | 100% | 100% | 4 | 8 | 6 | 4 | 8 | 6 | تقارير الزيارات الميدانية | 18 | قسم التحصيل | الزيارات الميدانية | القيام بمتابعة المديريات التنفيذية للتأكد من اجراءات سير عمليات المتابعة والتحصيل |
| 100% | 100% | 100% | 40 | 50 | 30 | 40 | 50 | 30 | المعاملات الصادرة للمديريات | 120 | | ارسال المخاطبات الرسمية | |
| 100% | 100% | 100% | 3 | 6 | 5 | 3 | 6 | 5 | النسب الاحصائية | 14 | | دراسة نسب التحصيلات | |
| | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | زيارة ميدانية | 0 | | متابعة الارصدة القطعية | |
| 100% | 100% | | 32000 | 3000 | | 32000 | 3000 | | | 35,000 | | استلام طلبات لجنة التسوية والمصالحة | تنفيذ قرار مجلس الوزراء الخاص |
| 100% | 100% | | 15500 | 4500 | | 15500 | 4500 | | | 20,000 | | اعداد ملخص واقع الحال لكل مكلف على حده | |
| 100% | 100% | | 6500 | 2500 | | 6500 | 2500 | | | 35,000 | | تجهيز طلب التسوية والمصالحة مع كافة الازراق . اللازمة لتلك | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|------|------|-----|---------------------------------|------|--|------|------|-------|---------------------------------|---|-----------------|--|--|
| 100% | 100% | | 6500 | 2500 | | 6500 | 2500 | | عدد المعاملات المتقدمة للجنة | 9,000 | موظفين المديرية | عرض الطلب على اللجنة لأخذ التوصية اللازمة . | لجنة التسوية والمصالحة ***** اعتباراً من شهر تموز |
| 100% | 100% | | 6500 | 2500 | | 6500 | 2500 | 9,000 | | تفريع التوصيات على برنامج التسوية والمصالحة على نظام الدائرة وبعد ذلك تنفيذها من كافة الجوانب . | | | |
| 100% | 100% | | 6500 | 2500 | | 6500 | 2500 | 9,000 | | رفع توصيات اللجنة الى معالي وزير المالية وبعد الموافقة عليها . رفعها الى رئيس الوزراء . | | | |
| 100% | 100% | | 6500 | 2500 | | 6500 | 2500 | 9,000 | | بعد الموافقة على تنسيبات لجنة التسوية والمصالحة من رئيس الوزراء يتم ارسالها إلى المديرية للتنفيذ . | | | |
| 99% | 100% | 99% | نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل | | | | | | | | | | |

الأنشطة التشغيلية لمديرية اربد لعام 2022

المطلوب **

| النشاط الرئيسي | الإلحظة الفرعية | جهة التنفيذ | مصدر المعلومة | سنة الأساس | المستهدف | مؤشر الأداء | المستهدف | | | الاجاز الفعلي | | | نسبة الاجاز | | |
|----------------|--|----------------------|-----------------------|------------|-----------|---|--------------------------|---------------------------|----------------------------|--------------------------|---------------------------|----------------------------|--------------|---------------|---------------|
| | | | | | | | الثالث الاول من 30/4-1/1 | الثالث الثاني من 31/8-1/5 | الثالث الثالث من 31/12-1/9 | الثالث الاول من 30/4-1/1 | الثالث الثاني من 31/8-1/5 | الثالث الثالث من 31/12-1/9 | الثالث الاول | الثالث الثاني | الثالث الثالث |
| التدقيق | تعديل الاقرارات بالموافقة | | خدمات المكلفين | 2021 | 859 | عدد الاقرارات الموافق عليها | 315 | 315 | 315 | | | | 0% | 0% | 0% |
| | تعديل الاقرارات بعدم الموافقة | المدقق | خدمات المكلفين | 2021 | 74 | عدد الاقرارات الغير موافق عليها | 21 | 21 | 22 | | | | 0% | 0% | 0% |
| | موظف مندوب | المدقق | خدمات المكلفين | 2021 | 28 | عدد الاقرارات لدى الموظف المندوب | 11 | 12 | 12 | | | | 0% | 0% | 0% |
| | تدقيق معاملات التصفية والوفاء الكترونيا | المدقق | خدمات المكلفين | 2021 | 2,126 | عدد معاملات التصفية والوفاء المدققة | 779 | 779 | 780 | | | | 0% | 0% | 0% |
| التحصيل | اصدار الاشعارات وتبليغها | موظف الاشعارات | مدير القسم | 2021 | 3,776 | عدد الاشعارات الصادرة | 1384 | 1384 | 1385 | | | | 0% | 0% | 0% |
| | اصدار المطالبات وتبليغها | موظف الاشعارات | مدير القسم | 2021 | 3,157 | عدد المطالبات الصادرة | 1157 | 1157 | 1158 | | | | 0 | 0 | 0 |
| | التقسيط | موظف التقسيط | مدير القسم | 2021 | 2,086 | عدد المكلفين المقسطين | 764 | 765 | 765 | | | | 0% | 0% | 0% |
| | متابعة الاقساط | موظف التقسيط | مدير القسم | 2021 | 2,086 | عدد المكلفين المقسطين | 764 | 765 | 765 | | | | 0 | 0 | 0% |
| | دراسة الملائمة المالية للمكلفين | شعبة التنفيذ الجبري | مديرية التحصيل الجبري | 2021 | 256 | المكلفين الذين عليهم تنفيذ جبري | 93 | 94 | 94 | | | | 0 | 0 | 0% |
| | اصدار الحجوزات | موظفي التحصيل الجبري | مديرية التحصيل الجبري | 2021 | 273 | المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة | 100 | 100 | 100 | | | | 0% | 0% | 0% |
| | فك الحجوزات | موظفي التحصيل الجبري | مديرية التحصيل الجبري | 2021 | 364 | المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة وتم الدفع بعد الحجز | 133 | 133 | 134 | | | | 0% | 0% | 0% |
| | قيمة الإيرادات الفعلية من ضريبة الدخل | امين الصندوق | مديرية الشؤون المالية | 2021 | 6,938,250 | قيمة التحصيلات الفعلية من ضريبة الدخل | 2,544,025 | 2,544,025 | 2,544,025 | | | | 0% | 0% | 0% |
| | قيمة الإيرادات الفعلية من ضريبة المبيعات | امين الصندوق | مديرية الشؤون المالية | 2021 | 3,957,735 | قيمة التحصيلات الفعلية من ضريبة المبيعات | 1,451,169 | 1,451,169 | 1,451,170 | | | | 0% | 0% | 0% |
| | نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل | | | | | | | | | | | | | | |
| | 0% | 0% | 0% | | | | | | | | | | | | |

الانشطة التشغيلية لمركز خدمات مآدبا لعام 2022

| نسبة الانجاز | | | الانجاز الفعلي | | | المستهدف | | | مؤشر | المستهدف | مصدر المعلومة | جهة التنفيذ | الانشطة الفرعية | النشاط الرئيسي |
|---------------|--------------|---------------|----------------|--------------|---------------|---------------|--------------|---------------|---|----------|--------------------------------|-----------------------|---|----------------|
| الثالث الثاني | الثالث الاول | الثالث الثالث | الثالث الثاني | الثالث الاول | الثالث الثالث | الثالث الثاني | الثالث الاول | الثالث الثالث | الاداء | 2022 | | | | |
| من 31/12-1/9 | من 31/8-1/5 | من 30/4-1/1 | من 31/12-1/9 | من 31/8-1/5 | من 30/4-1/1 | من 31/12-1/9 | من 31/8-1/5 | من 30/4-1/1 | | | | | | |
| 137% | 89% | 86% | 48 | 31 | 30 | 35 | 35 | 35 | عدد الاقرارات الموافق عليها | 75 | خدمات المكافين | المدقق | تعديل الاقرارات بالموافقة | التدقيق |
| 420% | 160% | 180% | 21 | 8 | 9 | 5 | 5 | 5 | عدد الاقرارات الغير موافق عليها | 15 | خدمات المكافين | المدقق | تعديل الاقرارات بعدم الموافقة | |
| 100% | 0% | 100% | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | عدد الاقرارات لدى الموظف المناب | 3 | خدمات المكافين | المدقق | موظف مناب | |
| 156% | 154% | 80% | 156 | 154 | 159 | 100 | 100 | 200 | عدد معاملات التصفية والوفاء المدققة | 400 | خدمات المكافين | المدقق | تدقيق معاملات التصفية والوفاء الكثرونيا | |
| 133% | 73% | 128% | 530 | 255 | 320 | 400 | 350 | 250 | عدد الاشعارات الصادرة | 1,000 | المدير رئيس القسم | موظف الاشعارات | اصدار الاشعارات وتبليغها | التحصيل |
| 205% | 110% | 20% | 41 | 33 | 4 | 20 | 30 | 20 | عدد المطالبات الصادرة | 70 | المدير رئيس القسم | موظف الاشعارات | اصدار المطالبات وتبليغها | |
| 80% | 127% | 120% | 8 | 19 | 12 | 10 | 15 | 10 | عدد المكافين المقسطين | 35 | المدير رئيس القسم | موظف التقسيط | التقسيط | |
| 80% | 127% | 120% | 8 | 19 | 12 | 10 | 15 | 10 | عدد المكافين المقسطين | 35 | المدير رئيس القسم | موظف التقسيط | متابعة الاقساط | |
| 400% | 500% | 133% | 4 | 5 | 4 | 1 | 1 | 3 | المكافين الذين عليهم تنفيذ جبري | 5 | مديرية التحصيل والتنفيد الجبري | شعبة التنفيذ الجبري | دراسة الملائمة المالية للمكافين | |
| 133% | 150% | 80% | 4 | 3 | 4 | 3 | 2 | 5 | المكافين الذين لديهم رصيد للدائرة | 10 | مديرية التحصيل والتنفيد الجبري | موظفي اولويات التحصيل | اصدار الحجوزات | |
| 110% | 130% | 65% | 11 | 13 | 13 | 10 | 10 | 20 | المكافين الذين لديهم رصيد للدائرة وتم الدفع بعد الحجز | 40 | مديرية التحصيل والتنفيد الجبري | موظفي اولويات التحصيل | فك الحجوزات | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|-------------|-------------|-------------|--|---------|---------|--------|--------|--------|--|----------------|--------------------------|--------------|---|
| 213% | 233% | 197% | 106555 | 232,710 | 590,515 | 50,000 | 100000 | 300000 | قيمة التحصيلات الفعلية من ضريبة الدخل | 450,000 | مديرية الشؤون المالية | امين الصندوق | قيمة الإيرادات الفعلية من ضريبة الدخل |
| 141% | 53% | 42% | 70316 | 79,281 | 62,536 | 50,000 | 150000 | 150000 | قيمة التحصيلات الفعلية من ضريبة المبيعات | 350,000 | مديرية الشؤون المالية | امين الصندوق | قيمة الإيرادات من ضريبة المبيعات |
| 178% | 146% | 104% | نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل | | | | | | | | | | |

الانشطة التشغيلية لمديرية الصناعي لعام 2022

| نسبة الانجاز | | | الاجاز الفعلي | | | المستهدف | | | مؤشر | المستهدف | سنة الاساس | مصدر المعلومة | جهة التنفيذ | الانشطة الفرعية | النشاط الرئيسي |
|---------------|---------------|--------------|---------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|---|------------|------------|-------------------------------|-----------------------|--|----------------|
| الثالث الثالث | الثالث الثاني | الثالث الاول | الثالث الثالث من 31-9 / 12 | الثالث الثاني من 08 /31-05 /01 | الثالث الاول من 30/4-1/1 | الثالث الثالث من 12 / 31- 9 /1 | الثالث الثاني من 08 /31-05 /01 | الثالث الاول من 04 /30-1/1 | الاداء | 2022 | 2021 | | | | |
| 95% | 72% | 80% | 114 | 86 | 96 | 120 | 120 | 120 | عدد الاقرارات المقبولة | 360 | 328 | خدمات المكلفين | المدقق | قبول اقرارات دون تعديل | التتقيق |
| 138% | 99% | 76% | 519 | 372 | 286 | 375 | 375 | 375 | عدد الاقرارات الموافق عليها | 1,126 | 1,024 | خدمات المكلفين | المدقق | تعديل الاقرارات بالموافقة | |
| 49% | 48% | 102% | 46 | 45 | 95 | 93 | 93 | 93 | عدد الاقرارات الغير موافق عليها | 280 | 255 | خدمات المكلفين | المدقق | تعديل الاقرارات بعدم الموافقة | |
| 10% | 50% | 20% | 1 | 5 | 2 | 10 | 10 | 10 | عدد اقرارات لدى الموظف المناس | 30 | 28 | خدمات المكلفين | المدقق | موظف مناب | |
| 100% | 100% | 100% | 10 | 10 | 11 | 10 | 10 | 11 | عدد معاملات التصفية والوفاة المدققة | 31 | 29 | خدمات المكلفين | المدقق | تدقيق معاملات التصفية والوفاة الكثر وتبا | |
| 100% | 100% | 100% | 1425 | 1425 | 1425 | 1424 | 1425 | 1425 | عدد الاشعارات الصادرة | 4,274 | 3,886 | بالمدير رئيس القسم | موظف الاشعارات | اصدار الاشعارات وتليغها | التحصيل |
| 100% | 100% | 100% | | | | | | | عدد المطالبات الصادرة | مستمر | مستمر | بالمدير رئيس القسم | موظف الاشعارات | اصدار المطالبات وتليغها | |
| 100% | 100% | 100% | 908 | 908 | 908 | 908 | 908 | 908 | عدد المكلفين المقسطين | 2,724 | 2,477 | بالمدير رئيس القسم | موظف التقسيط | التقسيط | |
| 100% | 100% | 100% | | | | | | | عدد المكلفين المقسطين | مستمر | مستمر | بالمدير رئيس القسم | موظف التقسيط | متابعة الاقساط | |
| 100% | 100% | 100% | | | | | | | عدد المكلفين الذين عليهم تنفيذ جبري | مستمر | مستمر | مديرية التحصيل والتنفذ الجبري | شعبة التنفيذ الجبري | دراسة الملائة المالية للمكلفين | |
| 100% | 100% | 70% | 100 | 100 | 70 | 100 | 100 | 100 | المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة | 300 | 222 | مديرية التحصيل والتنفذ الجبري | موظفي اولويات التحصيل | اصدار الحجوزات | |
| 100% | 110% | 86% | 20 | 23 | 18 | 20 | 21 | 21 | المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة وتم الدفع بعد الحجز | 62 | 50 | مديرية التحصيل والتنفذ الجبري | موظفي اولويات التحصيل | فك الحجوزات | |
| 52% | 87% | 160% | 6063830 | 10,101,582 | 18,585,273 | 11,583,561 | 11,583,561 | 11,583,561 | قيمة التحصيلات الفعلية من ضريبة الدخل | 34,750,684 | 34,503,135 | مديرية الشؤون المالية | امين الصندوق | قيمة الايرادات الفعلية من ضريبة الدخل | |
| 106% | 105% | 89% | 27085154 | 26,850,984 | 22,735,809 | 25,557,315 | 25,557,315 | 25,557,315 | قيمة التحصيلات الفعلية من ضريبة المبيعات | 76,671,947 | 87,186,382 | مديرية الشؤون المالية | امين الصندوق | قيمة الايرادات الفعلية من ضريبة المبيعات | |
| 89% | 92% | 93% | نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل | | | | | | | | | | | | |

الانشطة التشغيلية لمديرية السجل والاعفاء الضريبي لعام 2022

| نسبة الانجاز | | | الاجاز الفعلي | | | المستهدف | | | مؤشر | المستهدف | جهة التنفيذ | الانشطة الفرعية | النشاط الرئيسي |
|---------------|---------------|--------------|---------------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|---------------------------|--------------------------|--|----------|---------------------------|--|--|
| الثالث الثالث | الثالث الثاني | الثالث الاول | الثالث الثالث من 31/12-1/9 | الثالث الثاني من 31/8-1/5 | الثالث الاول من 30/4-1/1 | الثالث الثالث من 31/12-1/9 | الثالث الثاني من 31/8-1/5 | الثالث الاول من 30/4-1/1 | الاداء | 2022 | | | |
| 75% | 84% | 89% | 450 | 420 | 443 | 600 | 500 | 500 | عدد الارقام الضريبية الجديدة | 1,600 | قسم السجل | فتح الارقام الضريبية | فتح الارقام الضريبية و التعامل مع الكفالات و قوائم اسعار المطاعم الشعبية |
| 70% | 78% | 58% | 42 | 47 | 35 | 60 | 60 | 60 | عدد الارقام المعطاة | 180 | | تفعيل الارقام الضريبية | |
| 76% | 100% | 93% | 151 | 150 | 140 | 200 | 150 | 150 | عدد الطلبات المقدمة لرفع سقف الاستيراد | 500 | | تحديد السقف للارقام الضريبية الجديدة في حالة الاستيراد | |
| 108% | 106% | 106% | 108 | 106 | 106 | 100 | 100 | 100 | عدد الكفالات التي يتم تسليمها | 300 | | استلام الكفالات البنكية المتوقعة بالاستيراد وتسليمها | |
| 116% | 115% | 111% | 271 | 269 | 260 | 233 | 233 | 234 | عدد قوائم المقدمة | 700 | | المصادقة على قوائم اسعار المطاعم الشعبية | |
| 103% | 100% | 95% | 154 | 150 | 142 | 150 | 150 | 150 | عدد طلبات الرد الواردة للدائرة | 450 | قسم الاعفاء والرد الضريبي | الرد الضريبي للبلديات والغير مسجلين | دراسة طلبات الاعفاء من ضريبة المبيعات المقدمة من الجهات المختلفة |
| 163% | 167% | 170% | 163 | 167 | 170 | 100 | 100 | 100 | عدد طلبات الرد الواردة للدائرة | 200 | | رد ضريبة المبيعات للسياح و الاشخاص غير المقيمين المسافرين عبر مطار الملكة علياء الدولي | |
| 76% | 97% | 88% | 1220 | 1552 | 1406 | 1600 | 1600 | 1600 | عدد المعاملات الواردة للدائرة | 4800 | | دراسة طلبات الاعفاء المقدمة من الجهات المختلفة | |
| 104% | 104% | 100% | 208 | 207 | 200 | 200 | 200 | 200 | عدد المعاملات | 600 | | ترصيد المشتريات المحلية على النظام المالي لجميع الجهات الممنوحة اعفاءات | |
| 134% | 109% | 104% | 268 | 272 | 260 | 200 | 250 | 250 | عدد ال CD المستلمة شهريا | 750 | | استلام CD بفواتير الشراء المحلي ودراستها وقبول المعفي منها | |
| 102% | 106% | 101% | نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل | | | | | | | | | | |

الانشطة التشغيلية لمديرية الشؤون الادارية لعام 2022

| نسبة الاجاز | | | الاجاز الفعلي | | | المستهدف | | | مؤشر الاداء | المستهدف 2022 | جهة التنفيذ | الانشطة الفرعية | النشاط الرئيسي |
|---------------|---------------|--------------|----------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|---------------------------|--------------------------|--|---------------|------------------------------------|--|--|
| الثالث الثالث | الثالث الثاني | الثالث الاول | الثالث الثالث من 31/12-1/9 | الثالث الثاني من 31/8-1/5 | الثالث الاول من 30/4-1/1 | الثالث الثالث من 31/12-1/9 | الثالث الثاني من 31/8-1/5 | الثالث الاول من 30/4-1/1 | | | | | |
| 141% | 122% | 122% | 375 | 325 | 325 | 266 | 267 | 267 | عدد المعاملات المنجزة واستبيان مؤشر رضا الاداء | 800 | قسم الخدمات المساندة | التعميدات الكهربائية | صيانة الكهرباء |
| 120% | 100% | 100% | 300 | 250 | 250 | 250 | 250 | 250 | عدد المعاملات المنجزة واستبيان مؤشر رضا الاداء | 750 | قسم الخدمات المساندة | صيانة الكهرباء العامة | صيانة الكهرباء العامة |
| 151% | 105% | 105% | 250 | 175 | 175 | 166 | 167 | 167 | عدد المعاملات المنجزة | 500 | قسم الخدمات المساندة | دورات المياه | صيانة دورات المياه والصرف الصحي |
| 170% | 110% | 110% | 170 | 110 | 110 | 100 | 100 | 100 | عدد المعاملات المنجزة | 300 | قسم الخدمات المساندة | الصرف الصحي | الصرف الصحي |
| 150% | 113% | 112% | 200 | 150 | 150 | 133 | 133 | 134 | عدد المعاملات المنجزة | 400 | قسم الخدمات المساندة | اصلاحات عامة | التجارة |
| 300% | 188% | 188% | 120 | 75 | 75 | 40 | 40 | 40 | عدد المعاملات المنجزة | 120 | قسم الخدمات المساندة | تفصيل لوازم خشبية واثاث | التجارة |
| 120% | 105% | 105% | 200 | 175 | 175 | 166 | 167 | 167 | عدد المعاملات المنجزة واستبيان رضا الموظفين | 500 | قسم الخدمات المساندة | اعمال صيانه وتبديل قطع | صيانة الطابعات |
| 126% | 84% | 84% | 210 | 140 | 140 | 167 | 167 | 167 | عدد المعاملات المنجزة واستبيان رضا الموظفين | 500 | قسم الخدمات المساندة | اعمال صيانه وتبديل قطع | صيانة اللوازم الكهربائية |
| 207% | 103% | 103% | 240 | 120 | 120 | 116 | 117 | 117 | عدد المعاملات المنجزة واستبيان رضا الموظفين | 350 | قسم الخدمات المساندة | صيانة عامه | صيانة المباني من دهان وقواطع جبسمورد وتركيب ابواب وغيرها |
| 125% | 100% | 100% | 50 | 40 | 40 | 40 | 40 | 40 | عدد المعاملات المنجزة واستبيان رضا الموظفين | 120 | قسم الخدمات المساندة | صيانة عامه | صيانة المقاسم |
| 150% | 86% | 88% | 75 | 43 | 44 | 50 | 50 | 50 | عدد المعاملات المنجزة واستبيان رضا الموظفين | 150 | قسم الخدمات المساندة + قسم اللوازم | حسب الطلب | التعميدات الكهربائيه والالكترونيه مع الحاسب الالى |
| 156% | 100% | 100% | 25 | 17 | 17 | 16 | 17 | 17 | عدد المعاملات المنجزة واستبيان رضا الموظفين | 50 | قسم الخدمات المساندة + قسم اللوازم | حسب الحاجة | صيانة السيرفرات وتعميداتها الكهربائيه |
| 150% | 100% | 100% | 30 | 20 | 20 | 20 | 20 | 20 | عدد المعاملات المنجزة واستبيان رضا الموظفين | 60 | قسم الخدمات المساندة + قسم اللوازم | حسب الحاجة | صيانة المباني |
| 156% | 88% | 88% | 25 | 15 | 15 | 16 | 17 | 17 | عدد المعاملات المنجزة واستبيان رضا الموظفين | 50 | قسم الخدمات المساندة | حسب الحاجة | تركيب الاراتم واللوحات الارشاديه |
| | | | | | | | | | عدد المعاملات المنجزة واستبيان رضا الموظفين | مستمر | الخدمات المساندة وشركه النظافه | | النظافه العامه والتعقيم |
| 102% | 102% | 102% | 13200 | 13,250 | 13,250 | 13,000 | 13,000 | 13,000 | عدد المكالمات حسب كشف الحاسب الالى | 9,000 | شعبة المقسم | | الرد علي المكالمات الوارده وتحويلها |
| 138% | 98% | 97% | 460 | 325 | 325 | 333 | 333 | 334 | عدد المكالمات حسب كشف الحاسب الالى | 1,000 | شعبة المقسم | | طلب الهواتف الخارجيه |
| 107% | 132% | 133% | 4984 | 6,183 | 6,184 | 4,666 | 4,667 | 4,667 | عدد المعاملات | 14,000 | قسم الديوان | الصادر | |
| 73% | 144% | 144% | 5624 | 11045 | 11045 | 7,666 | 7,667 | 7,667 | عدد المعاملات | 23,000 | قسم الديوان | الوارد | |
| 96% | 126% | 126% | 3188 | 4209 | 4209 | 3,333 | 3,333 | 3,334 | عدد المعاملات | 10,000 | قسم الديوان | صادر ترامل | |
| 95% | 137% | 137% | 3785 | 5,487 | 5,488 | 4,000 | 4,000 | 4,000 | عدد المعاملات | 12,000 | قسم الديوان | وارد ترامل | |
| 95% | 95% | 95% | 3500 | 3,500 | 3,500 | 3,666 | 3,667 | 3,667 | عدد اوامر الحركة | 11,000 | قسم الحركة | تامين مواصلات مديريات متعدده يوميا | البريد والحركة |
| 107% | 98% | 97% | 3550 | 3,250 | 3,250 | 3,333 | 3,333 | 3,334 | عدد اوامر الحركة | 10,000 | قسم الحركة | تامين مواصلات المكافحه والمسح الميداني | |
| 128% | 97% | 97% | 850 | 650 | 650 | 666 | 667 | 667 | عدد اوامر الحركة | 2,000 | قسم الحركة | تامين مواصلات موظفين الدائره | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|------|------|------|---------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------------------|-----------------------|-------------|--|---|
| 0% | 105% | 105% | 200 | 175,000 | 175,000 | 166,000 | 167,000 | 167,000 | عدد المعاملات المنجزة | 500000 دينار | قسم اللوازم | توفير اللوازم بواسطة عطاءات دائرة اللوازم العامة للشراء الموحد | المستودعات الرئيسية التابعة لمديرية الشؤون الإدارية (الاتك الحاسوبية - الحاسوب) |
| 0% | 112% | 112% | 200 | 75,000 | 75,000 | 66,000 | 67,000 | 67,000 | عدد المعاملات المنجزة | 200000 دينار | قسم اللوازم | توفير المواد بواسطة لجنة المشتريات الرئيسية الدائرة الرئيسية | |
| 136% | 121% | 118% | 45000 | 40,000 | 40,000 | 33,000 | 33,000 | 34,000 | عدد المعاملات المنجزة | 100000 دينار | قسم اللوازم | توفير المواد بواسطة الشراء المباشر للمديرية | |
| 163% | 140% | 139% | 70 | 60 | 61 | 43 | 43 | 44 | عدد المعاملات المنجزة | 130 | قسم اللوازم | كتوفت تحديد الاحتياجات | |
| | | | | | | | | | عدد المعاملات المنجزة | كشف موازنة المالية | قسم اللوازم | اعداد موازنة بالاحتياجات | |
| | | | | | | | | | عدد المعاملات المنجزة | كشف موازنة المالية | قسم اللوازم | موازنة | |
| 155% | 123% | 124% | 650 | 518 | 519 | 420 | 420 | 420 | عدد المعاملات المنجزة | 1,260 | قسم اللوازم | تسجيل حركة اللوازم الداخلة | |
| 138% | 138% | 138% | 550 | 550 | 550 | 400 | 400 | 400 | عدد المعاملات المنجزة | 1,200 | قسم اللوازم | ادخال بيانات المشتريات | |
| 139% | 139% | 139% | 600 | 600 | 600 | 433 | 433 | 433 | عدد المعاملات المنجزة | 1,300 | قسم اللوازم | ادخال بيانات الموردين | |
| 130% | 114% | 114% | نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل | | | | | | | | | | |

الانشطة التشغيلية لمديرية الشؤون المالية لعام 2022

| نسبة الانجاز | | | الانجاز الفعلي | | | المستهدف | | | مؤشر | المستهدف | جهة التنفيذ | الانشطة الفرعية | النشاط الرئيسي |
|---------------|---------------|--------------|---------------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|---------------------------|--------------------------|---|------------|---|---|--|
| الثالث الثالث | الثالث الثاني | الثالث الاول | الثالث الثالث من 31/12-1/9 | الثالث الثاني من 31/8-1/5 | الثالث الاول من 30/4-1/1 | الثالث الثالث من 31/12-1/9 | الثالث الثاني من 31/8-1/5 | الثالث الاول من 30/4-1/1 | الاداء | 2022 | | | |
| 99% | 99% | 99% | 94% | 91% | 89% | 95% | 92% | 90% | عدد المدفوعات بواسطة الانترنت/ عدد المدفوعات الكلية | 95% | مديرية تقنية المعلومات/ مديرية الشؤون المالية | الدفع الالكتروني بواسطة الانترنت | تحسين كفاءة الأداء وقيض إيرادات الدائرة |
| 95% | 102% | 113% | 95% | 92% | 90% | 100% | 90% | 80% | عدد البنوك المشتركة / العدد الكلي للبنوك | 100% | مديرية تقنية المعلومات/ مديرية الشؤون المالية | توسيع قاعدة المشاركة من قبل البنوك التجارية في استلام الإقرارات والدفعات الضريبية | |
| 100% | 100% | 100% | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | عدد الانظمة المحوسبة | 10 | المديرية المالية | التنسيق مع مشروع الإصلاح المالي في وزارة المالية لتأمين هذه الانظمة | الارتقاء بمستوى الأنظمة المطبقة في المملكة حيث أصبحت تعمل المربوط (GFMIS) على نظام مركزيا مع وزارة المالية |
| 93% | 83% | 75% | 28000 | 25000 | 30000 | 30000 | 30000 | 40000 | عدد المكلفين المحول لحسابتهم | 100000.000 | المديرية المالية | صرف مبالغ الرديات المستحقة للمكلفين من خلال البنوك | تحسين كفاءة صرف الرديات |
| 100% | 93% | 90% | 0.0050 | 0.0052 | 0.0054 | 0.0050 | 0.0056 | 0.0060 | المصاريف /الإيرادات | 0.0050 | مديرية الشؤون المالية / مديرية التخطيط | تخفيض كلفة تحصيل الدينار | زيادة الإيرادات |
| 97% | 95% | 95% | نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل | | | | | | | | | | |

الانشطة التشغيلية لمديرية المعهد الضريبي لعام 2022

| النشاط الرئيسي | الانشطة الفرعية | تاريخ البدء | تاريخ الانتهاء | جهة التنفيذ | المستهدف 2022 | مؤشر الاداء | المستهدف | | | | نسبة الاجاز | | | | |
|---|---|-------------|------------------------|---------------------------------|---------------|-------------|--------------------------|---------------------------|----------------------------|--------------------------|---------------------------|----------------------------|---------------|-------------|-------------|
| | | | | | | | الثالث الاول من 30/4-1/1 | الثالث الثاني من 31/8-1/5 | الثالث الثالث من 31/12-1/9 | الثالث الاول من 30/4-1/1 | الثالث الثاني من 31/8-1/5 | الثالث الثالث من 31/12-1/9 | الاجاز المعلن | نسبة الاجاز | نسبة الاجاز |
| عقد برامج تدريبية | التعريف بمفهوم ضريبي الدخل والمبيعات | كانون ثاني | كانون ثاني | المعهد الضريبي | 10 | | | | | | | 100% | | | |
| | التعريف بمفهوم ضريبي الدخل والمبيعات | | | المعهد الضريبي | 10 | | | | | | | 100% | | | |
| | ادارة المشاريع ج 1 | | | المعهد الضريبي / USAID | 16 | | | | | | | 100% | | | |
| | التعريف بمفهوم ضريبي الدخل والمبيعات | شباط | شباط | المعهد الضريبي | 9 | | | | | | | 100% | | | |
| | التعريف بمفهوم ضريبي الدخل والمبيعات | | | المعهد الضريبي | 9 | | | | | | | 100% | | | |
| | ادارة المشاريع ج 2 | | | المعهد الضريبي / USAID | 16 | | | | | | | 100% | | | |
| | تمكين القيادات ج 1 | | | المعهد الضريبي / USAID | 34 | | | | | | | 100% | | | |
| | التعريف بمفهوم ضريبي الدخل والمبيعات | | | المعهد الضريبي | 15 | | | | | | | 100% | | | |
| | التعريف بمفهوم ضريبي الدخل والمبيعات | | | المعهد الضريبي | 10 | | | | | | | 100% | | | |
| | امتحان اعداد المدقق الضريبي | | | المعهد الضريبي | 110 | | | | | | | 100% | | | |
| | التعريف بمفهوم ضريبي الدخل والمبيعات | | | المعهد الضريبي | 15 | | | | | | | 100% | | | |
| | تمكين القيادات ج 2 | | | المعهد الضريبي / USAID | 32 | | | | | | | 100% | | | |
| | التعريف بمفهوم ضريبي الدخل والمبيعات | | | المعهد الضريبي | 9 | | | | | | | 100% | | | |
| | التعريف بمفهوم ضريبي الدخل والمبيعات | | | المعهد الضريبي | 10 | | | | | | | 100% | | | |
| | التعريف بمفهوم ضريبي الدخل والمبيعات | | | المعهد الضريبي | 10 | | | | | | | 100% | | | |
| | الممارسات الضريبية الضارة | | | المعهد الضريبي | 24 | | | | | | | 100% | | | |
| | التعريف بمفهوم ضريبة الدخل والمبيعات والية الحثاسها / المؤسسة الاقتصادية للمقتاعدين العسكريين | | | المعهد الضريبي | 10 | | | | | | | 100% | | | |
| | الاصول القانونية والمهنية في التدقيق الضريبي لغايات ضريبة المبيعات | | | المعهد الضريبي | 18 | | | | | | | 100% | | | |
| | Data Modeling | | | المعهد الضريبي / USAID | 28 | | | | | | | 100% | | | |
| | معايير تقييم وحدات الرقابة الداخلية | | | المعهد الضريبي / ديوان المحاسبة | 11 | | | | | | | 100% | | | |
| الاصول القانونية والمهنية في التدقيق الضريبي لغايات ضريبة المبيعات | | | المعهد الضريبي | 25 | | | | | | | 100% | | | | |
| التعريف بمفهوم ضريبة الدخل والمبيعات والية الحثاسها / المؤسسة الاقتصادية للمقتاعدين العسكريين | | | المعهد الضريبي | 10 | | | | | | | 100% | | | | |
| Web Service | | | المعهد الضريبي / USAID | 28 | | | | | | | 100% | | | | |
| تنفيذ مشروع تبادل المعلومات التلقائي AEOI مع منظمة OECD العالمية | | | المعهد الضريبي / OECD | 10 | | | | | | | 100% | | | | |
| حواجز ضريبة الدخل للقطاع الصناعي | | | المعهد الضريبي | 60 | | | | | | | 100% | | | | |
| التعريف بمفهوم ضريبي الدخل والمبيعات | | | المعهد الضريبي | 20 | | | | | | | 100% | | | | |
| SQL Services | | | المعهد الضريبي / USAID | 21 | | | | | | | 100% | | | | |
| التعريف بمفهوم ضريبي الدخل والمبيعات | | | المعهد الضريبي | 20 | | | | | | | 100% | | | | |
| القوترة | | | المعهد الضريبي | 20 | | | | | | | 100% | | | | |
| مفاهيم منع الازواج الضريبي | | | المعهد الضريبي | 20 | | | | | | | 100% | | | | |
| القوترة | | | المعهد الضريبي | 20 | | | | | | | 100% | | | | |
| الاسعار التحويلية | | | المعهد الضريبي | 30 | | | | | | | 100% | | | | |

عقد برامج تدريبية

| | | | | | | | | | | | | |
|------|------|------|---------------------------------|-----|----|--|-----|---------------------------------------|------------|------------|---|-------------------|
| | 100% | | 30 | | 30 | | 30 | المعهد الضريبي /ديوان الخدمة المدنية | تموز | تموز | التعريف بمفهوم جائزة الموظف المثالي | عقد برامج تدريبية |
| | 100% | | 25 | | 25 | | 25 | المعهد الضريبي / USAID | | | Web Services | |
| | 100% | | 25 | | 25 | | 25 | المعهد الضريبي / مجموعة المناطق الحرة | آب | آب | التدريب على نظام المنقست ونظام الاستثمار في المناطق الحرة | |
| | 100% | | 10 | | 10 | | 10 | المعهد الضريبي | | | التعريف بمفهوم ضريبة الدخل والمبيعات وآلية احتسابها / المؤسسة الاقتصادية للمتقاعدين العسكريين | |
| | 100% | | 20 | | 20 | | 20 | المعهد الضريبي /ديوان الخدمة المدنية | | | رابط الاءاء الفردي بالاءاء المؤسسي | |
| | 100% | | 20 | | 20 | | 20 | المعهد الضريبي /ديوان الخدمة المدنية | | | رابط الاءاء الفردي بالاءاء المؤسسي | |
| | 100% | | 25 | | 25 | | 25 | المعهد الضريبي | | | التعريف بمفهوم ضريبة الدخل والمبيعات وآلية احتسابها | |
| | 100% | | 15 | | 15 | | 15 | المعهد الضريبي | | | التعريف بمفهوم ضريبة الدخل والمبيعات وآلية احتسابها / المؤسسة الاقتصادية للمتقاعدين العسكريين | |
| 100% | | 90 | | 90 | | | 90 | المعهد الضريبي | ايلول | ايلول | إعداد المدقق الضريبي | |
| 100% | | 10 | | 10 | | | 10 | المعهد الضريبي | | | الرابط بين التباينة العامة ونظام ميزان | |
| 163% | | 26 | | 16 | | | 16 | المعهد الضريبي | ايلول | ايلول | فحص نظام الفوترة | |
| | | 15 | | 15 | | | 15 | | | | فرز فواتير-الفوترة | |
| 100% | | 10 | | 10 | | | 15 | المعهد الضريبي | | | التعريف بقانوني ضريبة الدخل والمبيعات وآلية احتساب الضريبة | |
| 130% | | 26 | | 20 | | | 20 | المعهد الضريبي | | | الأسعار التحويلية والضرائب الدولية | |
| 0% | | 0 | | 40 | | | 40 | المعهد الضريبي | تشرين اول | تشرين اول | التدقيق المتقدم على ضريبة المبيعات | |
| 100% | | 55 | | 55 | | | 55 | المعهد الضريبي | | | التعريف بقانوني ضريبة الدخل والمبيعات وآلية احتساب الضريبة | |
| 100% | | 7 | | 7 | | | 7 | المعهد الضريبي | | | تدريب للقوات المسلحة الأردنية | |
| 0% | | 0 | | 10 | | | 10 | المعهد الضريبي | | | التحليل الاحصائي | |
| 0% | | 0 | | 20 | | | 20 | المعهد الضريبي | | | التدقيق المتقدم على ضريبة المبيعات | |
| 173% | | 26 | | 15 | | | 15 | المعهد الضريبي | تشرين ثاني | تشرين ثاني | الاسعار التحويلية المتقدمة | |
| 0% | | 0 | | 15 | | | 15 | المعهد الضريبي | | | التحليل المالي واعداد الموازنات | |
| 300% | | 75 | | 25 | | | 25 | المعهد الضريبي | | | معايير المحاسبة الدولية | |
| 100% | | 250 | | 250 | | | 250 | المعهد الضريبي | | | التعريف بقانوني ضريبة الدخل والمبيعات وآلية احتساب الضريبة | |
| 100% | | 50 | | 50 | | | 50 | المعهد الضريبي | | | التدريب على نظام الفوترة | |
| 0% | | 0 | | 20 | | | 20 | المعهد الضريبي | | | التهرب الضريبي | |
| 100% | | 14 | | 14 | | | 14 | المعهد الضريبي | | | التدريب على نظام الفوترة | |
| 100% | | 90 | | 90 | | | 90 | المعهد الضريبي | كانون اول | كانون اول | برنامج مكثف /اعداد المدقق الضريبي | |
| 93% | 100% | 100% | نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل | | | | | | | | | |

الانشطة التشغيلية لمديرية غرب عمان لعام 2022

| النشاط الرئيسي | الانشطة الفرعية | جهة التنفيذ | مصدر المعلومة | سنة الاساس | | مؤشر الاداء | المستهدف | | | نسبة الانجاز | | | | | |
|----------------|--|--------------------|-------------------------------|-------------|-------------|---|--------------|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|------|------|------|
| | | | | 2021 | 2022 | | الثالث الاول | الثالث الثاني | الثالث الثالث | الثالث الاول | الثالث الثاني | الثالث الثالث | | | |
| | | | | من 30/4-1/1 | من 31/8-1/5 | | من 31/12-1/9 | من 30/4-1/1 | من 31/8-1/5 | من 31/12-1/9 | | | | | |
| التدقيق | قبول الاقرارات | المدقق | خدمات المكلفين | 2955 | 3250 | عدد الاقرارات | 743 | 1098 | 1403 | 675 | 998 | 1275 | 91% | 91% | 91% |
| | تعديل الاقرارات بالموافقة | المدقق | خدمات المكلفين | 1,261 | 1,388 | عدد الاقرارات عليها موافق عليها | 490 | 465 | 472 | 445 | 423 | 429 | 91% | 91% | 91% |
| | تعديل الاقرارات بعدم الموافقة | المدقق | خدمات المكلفين | 478 | 526 | عدد الاقرارات الغير موافق عليها | 144 | 255 | 127 | 131 | 232 | 115 | 91% | 91% | 91% |
| | موظف مذاب | المدقق | خدمات المكلفين | 68 | 75 | عدد الاقرارات لدى الموظف المذاب | 20 | 39 | 17 | 18 | 35 | 15 | 90% | 90% | 88% |
| | تدقيق معاملات التصفية والوفاء الكبرونيا | المدقق | خدمات المكلفين | 1070 | 1200 | عدد معاملات التصفية والوفاء المنقطة | 300 | 450 | 450 | 451 | 457 | 713 | 150% | 102% | 158% |
| التحصيل | اصدار الاشعارات وتليفيها | موظف الاشعارات | 4 المدير رئيس القسم | 8,443 | 9,287 | عدد الاشعارات الصادرة | 3095 | 3000 | 3192 | 4551 | 2981 | 2475 | 147% | 99% | 78% |
| | اصدار المطالبات والمطالبات | موظف الاشعارات | 4 المدير رئيس القسم | 8,443 | 9,287 | عدد المطالبات الصادرة | 3095 | 3000 | 3192 | 3596 | 2971 | 2800 | 116% | 99% | 88% |
| | التسقيط | موظف التسقيط | 4 المدير رئيس القسم | 1752 | 1920 | عدد المكلفين المقسطين | 600 | 650 | 670 | 615 | 1304 | 820 | 103% | 201% | 122% |
| | متابعة الاقساط | موظف التسقيط | 4 المدير رئيس القسم | 1752 | 1920 | عدد المكلفين المقسطين | 600 | 650 | 670 | 615 | 1304 | 820 | 103% | 201% | 122% |
| | دراسة الملائمة المالية للمكلفين | شعبة التنفيذ الجري | مديرية التحصيل والتفويض الجري | 325 | 358 | المكلفين الذين عليهم تنفيذ جري | 110 | 120 | 128 | 288 | 300 | 325 | 262% | 250% | 254% |
| | اصدار الحوزات | موظفي التحصيل | مديرية التحصيل والتفويض الجري | 2826 | 3108 | المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة | 950 | 1100 | 1058 | 306 | 1655 | 1235 | 32% | 150% | 117% |
| | فك الحوزات | موظفي التحصيل | مديرية التحصيل والتفويض الجري | 2826 | 3108 | المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة وتم الدفع بعد الحجز | 950 | 1100 | 1058 | 182 | 754 | 830 | 19% | 69% | 78% |
| | قيمة الايرادات الفعلية من ضريبة الدخل | امين الصندوق | مديرية الشؤون المالية | 34,878,247 | 40,823,729 | قيمة التحصيلات الفعلية من ضريبة الدخل | 12,000,000 | 16,500,000 | 12,323,729 | 17,175,782 | 12,348,223 | 10,967,260 | 143% | 75% | 89% |
| | قيمة الايرادات الفعلية من ضريبة المبيعات | امين الصندوق | مديرية الشؤون المالية | 22,284,708 | 35,577,653 | قيمة التحصيلات الفعلية من ضريبة المبيعات | 11,500,000 | 12,000,000 | 12,077,653 | 11,007,156 | 12,391,387 | 13,415,987 | 96% | 103% | 111% |
| | نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل | | | | | | | | | | | | | 113% | 122% |

الانشطة التشغيلية لمديرية وسط وشرق عمان لعام 2022

| النشاط الرئيسي | الانشطة الفرعية | جهة التنفيذ | مصدر المعلومة | المستهدف 2022 | مؤشر الاداء | المستهدف | | | الاجاز الفعلي | | | نسبة الاجاز | | |
|----------------|--|------------------------------|-------------------------------|---------------|---|--------------------------|---------------------------|----------------------------|--------------------------|---------------------------|----------------------------|--------------|---------------|---------------|
| | | | | | | الثالث الأول من 30/4-1/1 | الثالث الثاني من 31/8-1/5 | الثالث الثالث من 31/12-1/9 | الثالث الأول من 30/4-1/1 | الثالث الثاني من 31/8-1/5 | الثالث الثالث من 31/12-1/9 | الثالث الأول | الثالث الثاني | الثالث الثالث |
| التدقيق | تعديل القرارات بالموافقة | | خدمات المكلفين | 1,000 | عدد القرارات الموافق عليها | 334 | 333 | 333 | 182 | 210 | 235 | 54% | 63% | 71% |
| | تعديل القرارات بعدم الموافقة | المدقق | خدمات المكلفين | 100 | عدد القرارات الغير موافق عليها | 34 | 33 | 33 | 183 | 173 | 64 | 538% | 524% | 194% |
| | موظف مناب | المدقق | خدمات المكلفين | 250 | عدد القرارات لدى الموظف المناب | 84 | 83 | 83 | 34 | 12 | 3 | 40% | 14% | 4% |
| التحصيل | تدقيق معاملات التصفية والوفاء الالكتروني | المدقق | خدمات المكلفين | 500 | عدد معاملات التصفية والوفاء المدققة | 200 | 200 | 300 | 198 | 198 | 300 | 99% | 99% | 100% |
| | اصدار الاشعارات وتبليغها | موظف الاشعارات | مدير رئيس القسم | 10,000 | عدد الاشعارات الصادرة | 3334 | 3333 | 3333 | 846 | 2585 | 7214 | 25% | 78% | 216% |
| | اصدار المطالبات وتبليغها | موظف المطالبات | مدير رئيس القسم | 5,500 | عدد المطالبات الصادرة | 1834 | 1833 | 1833 | 1200 | 1500 | 2000 | 65% | 82% | 109% |
| | التقسيط | موظف التقسيط | مدير رئيس القسم | 4,000 | عدد المكلفين المقسطين | 1334 | 1333 | 1333 | 81 | 106 | 120 | 6% | 8% | 9% |
| | متابعة الاقساط | موظف التقسيط | مدير رئيس القسم | 100 | عدد المكلفين المقسطين | 35 | 35 | 30 | 25 | 35 | 40 | 71% | 100% | 133% |
| | دراسة الملائمة المالية للمكلفين | شعبة التنفيذ الجبري | مديرية التحصيل الجبري | 10,000 | المكلفين الذين عليهم تنفيذ جبري | 3334 | 3333 | 3333 | 1500 | 2000 | 1900 | 45% | 60% | 57% |
| | اصدار الحجوزات | موظفي اولويات التحصيل الجبري | مديرية التحصيل والتنفذ الجبري | 5,500 | المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة | 1834 | 1833 | 1833 | 177 | 4669 | 1500 | 10% | 255% | 82% |
| | فك الحجوزات | موظفي التحصيل الجبري | مديرية التحصيل والتنفذ الجبري | 2,500 | المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة وتم الدفع بعد الحجز | 834 | 833 | 833 | 224 | 567 | 750 | 27% | 68% | 90% |
| | قيمة الإيرادات الفعلية من ضريبة الدخل | امين الصندوق | مديرية الشؤون المالية | 20,000,000 | قيمة التحصيلات الفعلية من ضريبة الدخل | 6,666,667 | 6,666,667 | 6,666,666 | 11,093,460 | 7,201,711 | 6107,603 | 166% | 108% | 0% |
| | قيمة الإيرادات الفعلية من ضريبة المبيعات | امين الصندوق | مديرية الشؤون المالية | 24,000,000 | قيمة التحصيلات الفعلية من ضريبة المبيعات | 8,000,000 | 8,000,000 | 8,000,000 | 8,874,190 | 16,759,443 | 8742,366 | 111% | 209% | 0% |
| | نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | 97% | 128% |

الانشطة التشغيلية لمديرية المعلومات والاقتطاعات لعام 2022

| نسبة الاجاز | | | الاجاز الفعلي | | | المستهدف | | | مؤشر | المستهدف | سنة الاساس | جهة التنفيذ | الانشطة الفرعية | النشاط الرئيسي |
|---------------|---------------|--------------|---------------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|---------------------------|--------------------------|--------|-----------|------------|-----------------------|--|-------------------------------------|
| الثالث الثالث | الثالث الثاني | الثالث الاول | الثالث الثالث من 31/12-1/9 | الثالث الثاني من 31/8-1/5 | الثالث الاول من 30/4-1/1 | الثالث الثالث من 31/12-1/9 | الثالث الثاني من 31/8-1/5 | الثالث الاول من 30/4-1/1 | الاداء | 2022 | 2021 | | | |
| 17% | 167% | 40% | 13580 | 136361 | 32426 | 81,608 | 81,608 | 81,608 | | 244,824 | 230,968 | قسم جمع المعلومات | استلام ومتابعة خطة المعلومات للوئام والمؤسسات الحكومية | خدمات المكلفين والحكومة الالكترونية |
| 754% | 41% | 105% | 89204 | 4894 | 12386 | 11,836 | 11,836 | 11,836 | | 35,508 | 33,505 | قسم جمع المعلومات | استلام ومتابعة خطة المعلومات الاجازات | |
| 0% | 0% | 345% | 2 | 0 | 709755 | 205,832 | 205,832 | 205,832 | | 617,496 | 582,549 | قسم جمع المعلومات | استلام ومتابعة خطة المعلومات البيوتات الجمركية وتناولات البندد | |
| 7% | 15% | 365% | 5353 | 11218 | 266725 | 73,120 | 73,120 | 73,120 | | 219,360 | 206,965 | قسم جمع المعلومات | استلام ومتابعة خطة المعلومات محامين المحاكم النظامية والشرعية | |
| 44% | 51% | 207% | 269585 | 317023 | 1275585 | 616,320 | 616,320 | 616,320 | | 1,848,960 | 1,744,308 | قسم الادخال والتتقيق | إدخال وترقيم وأرشفة المعلومات | |
| 0% | 70% | 268% | 0 | 2239 | 8563 | 3,200 | 3,200 | 3,200 | | 9,600 | 9,064 | قسم الادخال والتتقيق | إدخال الاقتطاعات | |
| 95% | 101% | 88% | 950 | 1008 | 880 | 1,000 | 1,000 | 1,000 | | 3,000 | 2,830 | قسم الادخال والتتقيق | المتابعة والتحقق | |
| 92% | 95% | 89% | 5200 | 5415 | 5065 | 5,680 | 5,680 | 5,680 | | 17,040 | 16,544 | قسم الاقتطاعات والحجز | تفعيل وايقاف الرقم الضريبي | |
| 33% | 92% | 90% | 27042 | 74660 | 72975 | 80,800 | 80,800 | 80,800 | | 242,400 | 228,684 | قسم الاقتطاعات والحجز | المستشفيات | |
| 69% | 186% | 90% | 5002 | 13469 | 6531 | 7,232 | 7,232 | 7,232 | | 21,696 | 21,064 | حجز وذك | دائرة السجل التجاري وزارة الصناعة والتجارة | |
| 64% | 191% | 88% | 4644 | 13818 | 6391 | 7,232 | 7,232 | 7,232 | | 21,696 | 21,064 | حجز وذك | دائرة الترخيص (السير) | |
| 60% | 183% | 84% | 4634 | 14120 | 6498 | 7,700 | 7,700 | 7,700 | | 23,100 | 21,064 | حجز وذك | دائرة مراقبة الشركات | |
| 59% | 182% | 85% | 4544 | 14042 | 6543 | 7,700 | 7,700 | 7,700 | | 23,100 | 21,064 | حجز وذك | دائرة الجمارك | |
| 60% | 185% | 85% | 4635 | 14212 | 6581 | 7,700 | 7,700 | 7,700 | | 23,100 | 21,064 | حجز وذك | دائرة الأراضي | |
| 64% | 153% | 76% | 5242 | 12472 | 6176 | 8,166 | 8,166 | 8,166 | | 24,500 | 22,287 | حجز وذك | هيئة الأوراق المالية | |
| 95% | 114% | 140% | نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل | | | | | | | | | | | |

الانشطة التشغيلية لمركز خدمات الطفيلة لعام 2022

| النشاط الرئيسي | الانشطة الفرعية | جهة التنفيذ | مصدر المعلومات | سنة الأساس | | مؤشر الأداء | المستهدف | | | نسبة الاجاز | |
|----------------|--|----------------------|-----------------------|------------|---------|---|--------------------------|---------------------------|----------------------------|-------------|--|
| | | | | 2021 | 2022 | | الثالث الاول من 30/4-1/1 | الثالث الثاني من 31/8-1/5 | الثالث الثالث من 31/12-1/9 | | |
| التدقيق | تعديل الاقرارات بالموافقة | المدقق | خدمات المكلفين | 500 | 600 | عدد الاقرارات الموافق عليها | 200 | 200 | 200 | 88% | |
| | تعديل الاقرارات بعدم الموافقة | المدقق | خدمات المكلفين | 10 | 12 | عدد الاقرارات الغير موافق عليها | 4 | 4 | 4 | 100% | |
| | موظف مندوب | المدقق | خدمات المكلفين | 35 | 40 | عدد الاقرارات لدى الموظف المندوب | 13 | 13 | 14 | 79% | |
| | تدقيق معاملات التصفية والوفاء الكترونيا | المدقق | خدمات المكلفين | 208 | 230 | عدد معاملات التصفية والوفاء المدققة | 76 | 77 | 77 | 84% | |
| التحصيل | اصدار الاشعارات وتبليغها | موظف الاشعارات | مدير القسم | 2,800 | 2,900 | عدد الاشعارات الصادرة | 966 | 967 | 967 | 94% | |
| | اصدار المطالبات وتبليغها | موظف الاشعارات | مدير القسم | 270 | 300 | عدد المطالبات الصادرة | 100 | 100 | 100 | 93% | |
| | التقسيط | موظف التقسيط | مدير القسم | 27 | 40 | عدد المكلفين المقسطين | 13 | 13 | 14 | 93% | |
| | متابعة الاقساط | موظف التقسيط | مدير القسم | 27 | 40 | عدد المكلفين المقسطين | 13 | 13 | 14 | 93% | |
| | دراسة الملائمة المالية للمكلفين | شعبة التنفيذ الجبري | مديرية التحصيل الجبري | 50 | 60 | المكلفين الذين عليهم تنفيذ جبري | 20 | 20 | 20 | 85% | |
| | اصدار الحجوزات | موظفي التحصيل الجبري | مديرية التحصيل الجبري | 120 | 140 | المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة | 46 | 47 | 47 | 85% | |
| | فك الحجوزات | موظفي التحصيل الجبري | مديرية التحصيل الجبري | 83 | 87 | المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة وتم الدفع بعد الحجز | 29 | 29 | 29 | 90% | |
| | قيمة الإيرادات الفعلية من ضريبة الدخل | امين الصندوق | مديرية الشؤون المالية | 528,585 | 600,000 | قيمة التحصيلات الفعلية من ضريبة الدخل | 200,000 | 200,000 | 200,000 | 66% | |
| | قيمة الإيرادات الفعلية من ضريبة المبيعات | امين الصندوق | مديرية الشؤون المالية | 98,134 | 100,000 | قيمة التحصيلات الفعلية من ضريبة المبيعات | 33,333 | 33,333 | 33,334 | 47% | |
| | نسبة اجاز المديرية الفعلي كامل | | | | | | | | | | |
| | 83% | 75% | 84% | | | | | | | | |

الأنشطة التشغيلية لمديرية العقبة لعام 2022

| النشاط الرئيسي | الأنشطة الفرعية | جهة التنفيذ | مصدر المعلومة | سنة الأساس | المستهدف | المستهدف | | | مؤشر الأداء | نسبة الانجاز |
|----------------|--|-----------------------|--------------------------------|------------|------------|------------------------------|-----------------------------|----------------------------|---|--------------|
| | | | | | | الانجاز الفعلي | | | | |
| | | | | | | الثلث الثالث من 31/12-1/9 | الثلث الثاني من 31/8-1/5 | الثلث الاول من 30/4-1/1 | | |
| التدقيق | قبول الاقرارات | المدقق | خدمات المكلفين | 2021 | 2022 | 1223 | 1223 | 1224 | عدد الاقرارات | 140% |
| | تعديل الاقرارات بالموافقة | المدقق | خدمات المكلفين | 496 | 520 | 173 | 173 | 174 | عدد الاقرارات الموافق عليها | 61% |
| | تعديل الاقرارات بعدم الموافقة | المدقق | خدمات المكلفين | 169 | 230 | 76 | 77 | 77 | عدد الاقرارات الغير موافق عليها | 75% |
| | موظف مناب | المدقق | خدمات المكلفين | 164 | 210 | 70 | 70 | 70 | عدد الاقرارات لدى الموظف المناب | 446% |
| | تدقيق معاملات التصفية والوفاء الكترونيا | المدقق | خدمات المكلفين | 923 | 1000 | 333 | 333 | 334 | عدد معاملات التصفية والوفاء المدققة | 60% |
| لتحصيل | قيمة الايرادات الفعلية من ضريبة الدخل | امين الصندوق | مديرية الشؤون المالية | 19,496,734 | 22,802,061 | 7,600,687 | 7,600,687 | 7,600,687 | قيمة التحصيلات الفعلية من ضريبة الدخل | 178% |
| | قيمة الايرادات الفعلية من ضريبة المبيعات | امين الصندوق | مديرية الشؤون المالية | 11,860,840 | 13,396,453 | 4,465,484 | 4,465,484 | 4,465,485 | قيمة التحصيلات الفعلية من ضريبة المبيعات | 82% |
| | اصدار الاشعارات وتبليغها | موظف الاشعارات | المدير + رئيس القسم | 2500 | 2700 | 900 | 900 | 900 | عدد الاشعارات الصادرة | 177% |
| | اصدار المطالبات وتبليغها | موظف الاشعارات | المدير + رئيس القسم | 1000 | 1000 | 333 | 333 | 334 | عدد المطالبات الصادرة | 30% |
| | التقسيط | موظف التقسيط | المدير + رئيس القسم | 250 | 350 | 116 | 117 | 117 | عدد المكلفين المقسطين | 21% |
| | متابعة الاقساط | موظف التقسيط | المدير + رئيس القسم | 90% | 95% | 95% | 95% | 95% | عدد المكلفين المقسطين | 100% |
| | دراسة الملائمة المالية للمكلفين | شعبة التنفيذ الجبري | مديرية التحصيل والتتفيذ الجبري | 200 | 250 | 83 | 83 | 84 | المكلفين الذين عليهم تنفيذ جبري | 0% |
| | اصدار الحجوزات | موظفي اولويات التحصيل | مديرية التحصيل والتتفيذ الجبري | 750 | 800 | 266 | 267 | 267 | المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة | 51% |
| | فك الحجوزات | موظفي اولويات التحصيل | مديرية التحصيل والتتفيذ الجبري | 450 | 500 | 166 | 167 | 167 | المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة وتم الدفع بعد الحجز | 71% |
| | نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل | | | | | | | | | |

ملاحظة: انخفاض نسبة الإنجاز المتعلقة ب: (اصدار المطالبات وتبليغها، اصدار الحجوزات وفك الحجز) ناشئة لعدم اكتمال العمل على شاشات التحصيل المعمول بها لدى مديريات الدائرة

الانشطة التشغيلية لمديرية التخطيط لعام 2022

| نسبة الانجاز | الاجاز الفعلي | | | | | المستهدف | | | مؤشر الاجاز | المستهدف 2022 | جهة التنفيذ | تاريخ الانتهاء (شهر) | تاريخ البدء (شهر) | الانشطة الفرعية | النشاط الرئيسي |
|--------------|-------------------------------|------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|------------------------------|-----------------------------|------|------|----------------|---|-----------------------------------|----------------------------|----------------------|---|---|
| | الثالث الثالث من 31/12-1/9 | الثالث الثاني من 31/8-1/5 | الثالث الاول من 30/4-1/1 | الثالث الثالث من 31/12-1/9 | الثالث الثاني من 31/8-1/5 | الثالث الاول من 30/4-1/1 | | | | | | | | | |
| | | | 100% | | | | | | 100% | الكثب الصادرة للجهات المعنية | شعبة التخطيط الاستراتيجي | 3 | 1 | اصدار المخاطبات اللازمة | اعداد ومتابعة وتطوير خطة الاستراتيجية الخاصة بالادارة |
| | | | 100% | | | | | | 100% | ورش العمل بالتعاون مع الجهات الولية العامة | شعبة التخطيط الاستراتيجي | | | متابعة التواصل مع الجهات الدولية السانحة | |
| | | | | | | | | | 100% | المخطة USAID | شعبة التخطيط الاستراتيجي | | | تحديث وتطوير الاطار النظري للاستراتيجية | |
| | | | | | | | | | 100% | تقرير مراجعة الخطة الاستراتيجية | شعبة التخطيط الاستراتيجي | | | المشاركة في متابعة مصادقة الخطة الاستراتيجية والقرارها ونشرها حسب الاصول | |
| | | | 100% | | | | | | 100% | ارسال معاملات KTA | شعبة ادارة المخاطر | 2 | 1 | اصدار المخاطبات اللازمة | اعداد ومتابعة وتطوير خطة ادارة المخاطر |
| | | | 100% | | | | | | 100% | متابعة ودراسة الردود وعكسها على الخطة | شعبة ادارة المخاطر | 3 | 3 | دراسة الردود وتحديث الخطة | |
| | | | 100% | | | | | | 100% | نشر الخطة على الموقع | شعبة ادارة المخاطر | 4 | 4 | اعتماد خطة ادارة المخاطر والقرارها ونشرها حسب الاصول | |
| 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | دراسات ضريبية دقيقة | قسم الدراسات والتحليل الاحصائي | 12 | 1 | اعداد الدراسات المتعلقة بالضرائب ودراسات الاثر المالي للتغيرات في النسب الضريبية | دراسة الاثر المالي والاقتصادي لتغيرات السياسة الضريبية والتحديثات التشريعية المقترحة على الازدادات الضريبية، والرد على جميع الاستفسارات الواردة بخصوص المعاملات الضريبية استنادا للتشريعات ذات العلاقة. |
| | | | | | | | | | 100% | توثيق الفروق الضريبية المتوقعة من خلال الدراسات في حال التخفيض أو الزيادة أو الاعفاء | قسم الدراسات والتحليل الاحصائي | 4 | 1 | دراسة اثر تخفيض أو اعفاء أو زيادة نسب الضريبة المفروضة على السلع والخدمات من خلال مقارنة الازدادات المتوقعة | |
| | | | | | | | | | 100% | جدول ضريبية محللة ملخصة بالفتاوى | قسم الدراسات والتحليل الاحصائي | 12 | 11 | اعداد مسودة الجدول المعدلة الملخصة بالفتاوى الضريبية المعلمة على المبيعات. | |
| | | | | | | | | | 100% | رند دقيقة على كافة الاستفسارات الواردة، سندا للتدريعات النظمة والجدول الضريبية الملخصة بالفتاوى | قسم الدراسات والتحليل الاحصائي | 12 | 1 | اعداد الاجابة على كافة الاستفسارات الواردة للنسب ذات العلاقة بالنسب الضريبية | |
| 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | عدد الوثائق التي تمت ترجمتها | شعبة الترجمة | 12 | 1 | ترجمة الوثائق المطلوبة من قبل الادارة العامة | ترجمة الوثائق المتعلقة بعمل الدائرة والدراسات المعدة من اللغات الاجنبية المختلفة الى اللغة العربية او بالعكس. |
| 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | موقع الكتروني للدائرة باللغة الانجليزية محدث ومتكامل باستمرار | شعبة الترجمة | 12 | 1 | عمل نسخة باللغة الانجليزية لموقع الدائرة الالكتروني ومتابعة تحديثها | |
| 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | دقة الترجمة خلال فترة قياسية | شعبة الترجمة | 12 | 1 | تلبية متطلبات الجهات السانحة باللغتين العربية والانجليزية | |
| 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | عدد الوثائق المترجمة لسفني الخدمة. | شعبة الترجمة | 12 | 1 | توفير النسخ الخاصة بالترجمة في الاجتماعات الدولية المختلفة | |
| 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | عدد الوثائق التي تمت ترجمتها | شعبة الترجمة | 12 | 1 | ترجمة كافة الوثائق التي يربغ سفني الخدمة بترجمتها ضمن اعمال الدائرة والمصادقة عليها | |
| | 100% | | | 100% | | | | | 100% | اعداد نماذج بطاقات المؤسسي والحوكمة | قسم تقييم الاداء المؤسسي والحوكمة | 5 | 5 | اعداد بطاقات مؤشرات الخطة الاستراتيجية | |
| | 100% | | | 100% | | | | | 100% | الزيارات ميدانية للمديرية المعنية ومتابعة تنفيذ الاهداف والمؤشرات | قسم تقييم الاداء المؤسسي والحوكمة | 7 | 7 | زيارات ميدانية للمديرية المعنية ومتابعة تنفيذ الاهداف والمؤشرات | |
| 100% | 100% | | 4 | 1 | | | 4 | 1 | 100% | تقرير بنسب الاجاز | قسم تقييم الاداء المؤسسي والحوكمة | 12 | 8 | اعداد تقارير بنتائج مؤشرات الاداء بنام على دورية قياس المؤشرات | |
| 100% | 100% | | 50% | 50% | | | 50% | 50% | 100% | معاملات KTB المرحلة المديرية | قسم تقييم الاداء المؤسسي والحوكمة | 9 | 8 | اعداد نماذج الخطة التشغيلية وتعميمها على المديرية لتبنيها | |
| 100% | | | 100% | | | | 100% | | 100% | اعداد النماذج الخاص بالمرحلة الاولى والثانية | قسم تقييم الاداء المؤسسي والحوكمة | 10 | 10 | اعداد نماذج الخطة التشغيلية متضمنة 3 مراحل وارسالها للمديرية لتبنيها لاجاز الفعلي للمرحلة الاولى والثانية | |
| 100% | | | | | | | 100% | | 100% | النماذج الخاص معاً ومرسل للمعنيين | قسم تقييم الاداء المؤسسي والحوكمة | 11 | 10 | تفريع رندود المديرية لاجاز الفعلي وارسال نسخة لمديرية الموارد البشرية لربطه مع تقييم الاداء الفردي | |
| 100% | | | | | | | 100% | | 100% | التواصل مع المديرية المعنية | قسم تقييم الاداء المؤسسي والحوكمة | 11 | 10 | دراسة نسب الاجاز الفعلي وحصر المديرية ذات نسب الاجاز المتدنية والتواصل مع المديرية المعنية بعد تحديد الاسباب للعمل على رفع الاداء المؤسسي للمرحلة الثالثة | |
| 100% | 100% | 100% | | | | | | | | نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل | | | | | |

| النشاط الرئيسي | الانشطة الفرعية | جهة التنفيذ | الوزن النسبي | مؤشر الاداء | المستهدف الاجمالي | المستهدف 1 ايار 2022 | المستهدف 1 ايلول 2022 | المستهدف 31/12/2022 | الانجاز الفعلي 1 ايار 2022 | الانجاز الفعلي 1 ايلول 2022 | الانجاز الفعلي 31 كانون اول 2022 | نسبة الانجاز الثلث الاول | نسبة الانجاز الثلث الثاني | نسبة الانجاز الثلث الثالث |
|-----------------------|--|-------------------|--------------|--|---|--|--|---|--|--|----------------------------------|--------------------------|---------------------------|---------------------------|
| ادارة الموارد البشرية | ج/2- متابعة الدوام الرسمي لموظفي الدائرة في المركز والفروع | قسم شؤون الموظفين | 10% | نسبة الموظفين الذين تم استكمال تدقيق دوامهم ومعالجته وترحيله | كشف العمل الاضافي الشهري | كشف العمل الاضافي الشهري (من شهر 1-4) | كشف العمل الاضافي الشهري | كشف عمل اضافي عدد 4 | كشف عمل اضافي عدد 4 | كشف عمل اضافي عدد 4 | | 100% | 100% | |
| | | | | | كشف الغياب الشهري | كشف الغياب شهري من شهر (1-4) | كشف الغياب الشهري | كشف غياب شهري عدد 4 | كشف غياب شهري عدد 4 | كشف غياب شهري عدد 4 | | 100% | 100% | |
| | | | | | كشف التأخير الشهري | كشف التأخير الشهري | كشف التأخير الشهري | كشف تأخير شهري عدد 4 | كشف تأخير شهري عدد 4 | كشف تأخير شهري عدد 4 | | 100% | 100% | |
| | | | | | اجازات ومغادرات مدخلة للنظام | اجازات ومغادرات مدخلة للنظام | اجازات ومغادرات مدخلة للنظام | كافة الاجازات والمغادرات المستحقة قبل 1 ايلول 2022 مدخلة | كافة الاجازات والمغادرات المستحقة قبل 1 ايار 2022 مدخلة | | 100% | 100% | | |
| | | | | | كشوفات الاجازات المرضية والامومة الشهرية | كشوفات الاجازات المرضية والامومة شهري من شهر (1-4) | كشوفات الاجازات المرضية والامومة الشهرية | كشوفات بالاجازات المرضية والامومة عدد 4 | كشوفات بالاجازات المرضية والامومة عدد 4 | كشوفات الاجازات المرضية والامومة الشهرية | | 100% | 100% | |
| | | | | | ترحيل حركات الدوام الشهري | ترحيل الاجازات والمغادرات شهريا على النظام | ترحيل الاجازات والمغادرات شهريا على النظام | اجازات مرحلة لتاريخه | اجازات مرحلة لتاريخه | ترحيل الاجازات والمغادرات شهريا على النظام | | 100% | 100% | |
| | | | | | استكمال النقل والانتداب للشخص الذين انتدبوا ونقلوا بكتب رسمية بنسبة 98% | استكمال اجراءات النقل والانتداب | استكمال اجراءات النقل والانتداب | نقل موظفين عدد 2 واستكمال اجراءات النقل دمج ملفات 70 موظف من منطقة العقبة الاقتصادية لموظفي الدائرة | نقل موظف عدد 2 بعد صدور التشكيلات تاريخ 1/7/2022 استكمال اجراءات دمج موظفي منطقة العقبة الاقتصادية و عدد 70 موظف | | 100% | | | |

| النشاط الرئيسي | الانشطة الفرعية | جهة التنفيذ | الوزن النسبي | مؤشر الاداء | المستهدف الاجمالي | المستهدف 1 ايار 2022 | المستهدف 1 ايلول 2022 | المستهدف 31/12/2022 | الانجاز الفعلي 1 ايار 2022 | الانجاز الفعلي 1 ايلول 2022 | الانجاز الفعلي 31 كانون اول 2022 | نسبة الانجاز الثلث الاول | نسبة الانجاز الثلث الثاني | نسبة الانجاز الثلث الثالث | | | | | | |
|-----------------------|---|-------------------|--------------|--|--|----------------------|-----------------------|---|---|---|--|--------------------------|---------------------------|---------------------------|---|---|--|------|------|------|
| ادارة الموارد البشرية | ج 4 - استكمال الترفيعات والزيادات السنوية والعقود وتعديل الوضع بعد صدور القرار خلال شهر من تاريخه | قسم شؤون الموظفين | 10% | نسبة الموظفين الذين تم انجاز معاملاتهم الخاصة بالترفيع والزيادات السنوية والعقود | انجاز الترفيعات والزيادات السنوية والعقود بنسبة 100% من الموظفين المستحقين لها | | | اعداد محضر تحديد الراتب الاساسي للموظفين المنوي تعديل وضعهم | اصدار قرار الترفيعات الوجوبية والجوازية وتبليغ المو: 131:25 | محضر راتب اساسي وبراءات تعديل وضع ل 30 موظف | تم اصدار قرار الترفيعات الوجوبية والجوازية | 100% | 100% | 100% | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | اعداد براءات الترفيع | اعداد براءات الترفيع | تم اعداد براءات الترفيع | 100% | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | اعداد براءات الزيادة السنوية المستحقة قبل 1 ايار 2022 | اعداد براءات الزيادة السنوية المستحقة قبل 1 ايلول 2022 | تم اعداد براءات الزيادة السنوية المستحقة 31/12/2022 | 100% | 100% | 100% |
| | | | | | | | | | | | | | | | تجديد عقود موظفي العقود التي تنتهي قبل 1 ايار 2022 | تجديد عقود موظفي العقود التي تنتهي قبل 1 ايلول 2022 | تم تجديد عقود موظفي العقود التي تنتهي قبل 31 كانون اول 2022 | 100% | 100% | 100% |
| | | | | | | | | | | | | | | | ارشفة وحفظ الوثائق في ملف الموظف | ارشفة وحفظ الوثائق في ملف الموظف | ارشفة وحفظ الوثائق في ملف الموظف | 100% | 100% | 100% |
| | | | | | | | | | | | | | | | استكمال مرحلة التقييم الاولى والثانية لكافة الموظفين وبنسبة 100% قبل نهاية العام 2022 | استكمال مرحلة التقييم الاولى والثانية لكافة الموظفين وبنسبة 100% قبل نهاية العام 2022 | تم انجاز عملية التقييم قبل 15/1/2023 | 100% | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | انهاء خدمات الموظفين المستكملين شروط انهاء الخدمة او شروط الانفكاك الموقت ما نسبته 100% | انهاء خدمات الموظفين المستكملين شروط انهاء الخدمة او شروط الانفكاك الموقت ما نسبته 100% | تم استكمال اجراءات الموظفين المنتهية خدماتهم قبل 31 كانون اول 2022 | 100% | 100% | 100% |
| | | | | | | | | | | | | | | | اجراءات تقييم الاداء الدائرة | نماذج تقييم الاداء لكافة موظفي الدائرة معبأة وفق الاصول ومعتمدة من المرجع المختص | قسم شؤون الموظفين | 10% | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | اجراءات تقييم الاداء الدائرة | نماذج تقييم الاداء لكافة موظفي الدائرة معبأة وفق الاصول ومعتمدة من المرجع المختص | قسم شؤون الموظفين | 10% | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | ج 6-انهاء الخدمات والاتفكاك الموقت | عدد الموظفين المنهية خدماتهم والمنفكين مؤقتا عن العمل | قسم شؤون الموظفين | 10% | | |
| نسبة الانجاز | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 100% | 100% | 98% | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|------|------|------|---------------------------------|------|------|------|------|------|--|--|------------------------------|----|---|--|---|
| 100% | 100% | | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | توفير مواد توعوية على موقع ادارة المعرفة | توفير 2 مادة توعوية على الأقل | قسم التطوير / شعبة التميز | 11 | 2 | إعداد مواد توعوية خاصة بالتميز ونشرها على الموقع الداخلي | المساهمة في نشر ثقافة التميز داخل الإدارة |
| 100% | | | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | حالة دراسية أو مقارنات معيارية مطبوعة على نظام ادارة المعرفة | توفير حالة دراسية توثيقية أو مقارنات معيارية مطبوعة مع المركز | | 12 | 2 | الاطلاع على أفضل الممارسات الدولية - المحلية | |
| 100% | 100% | 100% | 1 | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | مشاركة كافة المراسلات مع المركز | مشاركة كافة المراسلات مع المركز | | 12 | 3 | التنسيق مع مركز عبدالله الثاني - لتميز الأداء الحكومي والشفافية كمنهاج | |
| 100% | 100% | 100% | 1 | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | تقرير اشراف الجائزة مع وفقاً للمخططات | تقرير اشراف جائزة مع وفقاً للمخططات | | 12 | 1 | المساهمة في التنسيق مع فرق عمل - الجائزة مع اللجنة التوجيهية للجائزة | |
| 100% | 100% | 100% | 20% | 40% | 40% | 20% | 40% | 40% | خطة تحسينية موزعة لجميع المعنيين | اعداد الخطة التحسينية وتوزيعها | | 12 | 3 | المشاركة في اعداد الخطط التحسينية للتقرير التقييمية الواردة للإدارة من مركز الملك عبدالله الثاني للتميز | المساهمة في اعداد الخطط اللازمة لمشاركة الإدارة في الجوائز |
| 100% | 100% | | 80% | 20% | 0% | 80% | 20% | 0% | رفع الأفكار الإبداعية المقدمة للإدارة العليا | تعميم المبادرة بعد اخذ موافقة الإدارة العليا عليها | | 12 | 3 | انشاء ايميل خاص بالأفكار الإبداعية لموظفين | المساهمة في تفعيل مبادرة تقديم الأفكار الإبداعية والابتكار |
| 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | تقارير الاحراز | التحديث المستمر لمواد المعرفة | | 12 | 1 | 1- الخطة التشغيلية- 2- تحديث الخطة الاستراتيجية- 3- تحديث دليل العمليات- 4- تحديث المهام | اعداد وتحديث خطة واستراتيجية القسم |
| 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | التسلسل الإداري | جودة المحتوى | | 12 | 1 | ضمان جودة المادة المنشورة على موقع الإدارة الداخلي من خلال تسلسل العمليات الواردة | ضمان جودة المحتوى المعرفي |
| 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | نسبة المحتوى المعرفي الذي تم نشره | نشر كل ما يصل للنفس | | 12 | 1 | 1- نشر التعاميم والكتب الرسمية- 2- المصادرة والواردة والاختيار والإعلانات والنماذج والأدلة والاستبانة وكل ما يتعلق بالإدارة 3- متابعة وتنظيم المحتوى المعرفي- 4- | نشر المعرفة |
| 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | نسبة تحديث الموقع | تحديث الموقع عدد الصفحات | | 12 | 1 | 1- تحديث البيانات بشكل دوري 2- تنظيم وتحديث الموقع الداخلي 3- تقنيا 4- ارضية ومتابعة تحديث المعلومات 5- شمولية التوثيق | ادارة الموقع الداخلي للإدارة |
| 100% | 100% | 100% | 0% | 0% | 100% | 0% | 0% | 100% | عدد الورش | عدد الورش التدريبية | | 12 | 1 | 1- ابرازت على وصناعة ورش العمل 2- التدريب مع الجهات المعنية 3- العمل على زيادة الوعي بالحكومة 4- الاكترونية عن طريق اعداد الدليل الإلكتروني للإدارة | نشر الثقافة الضريبية |
| 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | تحليل بنسبة 100% | استخدام الأساليب الاحصائية الحديثة | | 12 | 1 | 1- اعداد الاستبانة 2- تحليل بيانات استبانة المديرية 3- اعداد تقرير نتائج الاستبانة 4- اعداد الخطط العلاجية | استبانة تقييم أدوات نشر المعرفة |
| | | | 100% | 0% | 0% | 100% | 0% | 0% | عدد التقارير التي الجزت | تقرير 48 | | 12 | 1 | اعداد تقرير القرارات المستلمة والمرحلة والمعاداة - اعداد تقرير القرارات المرحلة وغير المتعلقة على النظام المالي - اعداد تقرير بالقرارات التي لم يدخل لها تابع قرار او لم يتفق قرارها بعد/ | إعداد تقارير انجاز الحكومة الإلكترونية |
| | | | | | | | | | انجاز نورة عدد (1) | نورة بداية العام | | 1 | 1 | تدريب موظفي الحكومة الإلكترونية في الإدارة | رفع كفاءة موظفي الحكومة الإلكترونية في الإدارة |
| 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | عدد الاجراءات التي تم مراجعتها | مراجعة ما بنسبة 100% من اجراءات الحكومة الإلكترونية | | 12 | 1 | مراجعة وتطوير إجراءات الحكومة الإلكترونية وضمانها - رفع التوصيات بشأن مراجعة وتطوير إجراءات الحكومة الإلكترونية للإدارة العليا | تطوير إجراءات الحكومة الإلكترونية |
| | | | | | | | | | انجاز التحليل | تحليل بنسبة (100) من الاستبانات الإلكترونية | | 12 | 1 | استبانة قياس جودة الخدمات الإلكترونية | قياس جودة الخدمات الإلكترونية |
| | | | 100% | 0% | 0% | 100% | 0% | 0% | عدد التقارير التي الجزت | تقرير 48 | | 12 | 1 | اعداد تقرير القرارات المستلمة والمرحلة والمعاداة - اعداد تقرير القرارات المرحلة وغير المتعلقة على النظام المالي - اعداد تقرير بالقرارات التي لم يدخل لها تابع قرار او لم يتفق قرارها بعد/ مستخدمين | إعداد تقارير انجاز الحكومة الإلكترونية |
| 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | حل ما بنسبة 100% من المعوقات التي تواجه المكلفين وتم الإيلاج عنها | الرد على الاستفسارات وحل المعوقات التي تواجه مستخدمي خدمات الحكومة الإلكترونية عن طريق المراجعة شخصياً للمديرية أو من خلال البريد الإلكتروني أو الهاتف | | 12 | 1 | الرد على الاستفسارات وحل المعوقات التي تواجه مستخدمي خدمات الحكومة الإلكترونية عن طريق المراجعة شخصياً للمديرية أو من خلال البريد الإلكتروني أو الهاتف | الرد على الاستفسارات والمعوقات التي تواجه مستخدمي خدمات الحكومة الإلكترونية |
| 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | نسبة الانجاز في التدريب | تدريب ومساعدة بنسبة 100% من المراجعين للقسم | | 12 | 1 | تدريب المكلفين الذين يراجعون المديرية على خدمات الحكومة الإلكترونية - مساعدة المكلفين في تعبئة افرانهم في حال مراجعتهم قسم الحكومة الإلكترونية لأول مرة | تنفيذ وتدريب المكلفين ومراجعي قسم الحكومة الإلكترونية بشكل فردي |
| 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | نسبة نقاط الضعف التي تم تحييدها إلى مجموع نقاط الضعف التي تم تحييدها | تحديد ما بنسبة 100% من نقاط الضعف التي تم تحييدها | | 12 | 1 | تحديد نقاط ضعف خدمات الحكومة الإلكترونية من وجهة نظر المكلفين | تطوير خدمات الحكومة الإلكترونية بما يتوافق مع احتياجات المكلفين |
| 100% | 100% | 100% | نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل | | | | | | | | | | | | |

الانشطة التشغيلية لمديرية شؤون الفوترة لعام 2022

| نسبة الاجاز | | | الاجاز الفعلي | | | المستهدف | | | مؤشر | المستهدف | جهة التنفيذ | تاريخ الانتهاء (شهر) | تاريخ البدء (شهر) | الانشطة الفرعية | التشاطر الرئيسي |
|---------------|---------------|--------------|---------------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|---------------------------|--------------------------|---|--|---------------------|----------------------|-------------------|---|--------------------------------------|
| الثالث الثالث | الثالث الثاني | الثالث الاول | الثالث الثالث من 31/12-1/9 | الثالث الثاني من 31/8-1/5 | الثالث الاول من 30/4-1/1 | الثالث الثالث من 31/12-1/9 | الثالث الثاني من 31/8-1/5 | الثالث الاول من 30/4-1/1 | الاجاز | 2022 | | | | | |
| | | 100% | | | 100% | | | 100% | اعداد وثيقة منهجية التنفيذ | وثيقة منهجية التنفيذ | EY | 1 | 1 | اعداد واعتماد منهجية التنفيذ | تطوير نظام الفوترة |
| | 100% | | | 100% | | | 100% | | اعداد وثيقة RFP | وثيقة RFP | EY | 6 | 5 | اعداد وثيقة العماء RFP | |
| 100% | 100% | | 50% | 50% | | 50% | 50% | | اصدار التقرير الفني | التقرير الفني | EY | 9 | 8 | دراسة العروض المقدمة من الملائمين | |
| 100% | 100% | | 50% | 50% | | 50% | 50% | | انجاز نظام الفوترة | نظام الفوترة ON BOARDING | ISTD | 10 | 7 | تنفيذ افعال مشروع الفوترة ONBOARDING AGILE | |
| 100% | | | 100% | | | 100% | | | اعداد خطة التنفيذ | خطة التنفيذ | المنافس المحال عليه | 9 | 9 | تنفيذ افعال مشروع نظام الفوترة | |
| 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | تحميل ومعالجة مصدقات الرواتب | مصدقات الرواتب | ISTD | 12 | 1 | تحميل ومعالجة مصدقات الرواتب الخاصة بالمستخدمين | تحميل معلومات الانتظام |
| 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | اصدار الكتب والمخططات | الكتب والمخططات الرسمية | ISTD | 12 | 1 | توجيه مخططات وكتب رسمية للمكلفين | تعزيز ثقافة الفوترة ومتابعة المكلفين |
| 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | ارسال الرسائل النصية | الرسائل النصية | ISTD | 12 | 1 | ارسال رسائل نصية لاصحاب المهن | |
| 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | التواصل مع قطاع الاعباء للتعريف بنظام الفوترة | الكلمات المفتاحية | ISTD | 12 | 1 | توعية قطاع الاعباء واطباء الانسان بالفوترة | |
| | 100% | 100% | | 34% | 66% | | 34% | 66% | تحديد اللجان واعضائها | قائمة اللجان | ISTD | 5 | 3 | اعداد اللجان الخاصة بالبرنامج | تطوير برنامج الحوافز والجوائز |
| | 100% | 100% | | 75% | 25% | | 75% | 25% | التحديث والتطوير على التطبيق | منصة فواتيري | USAID | 7 | 4 | تطوير منصة فواتيري | |
| 100% | 100% | | 66% | 34% | | 66% | 34% | | عمل حملة توعية بكافة الطرق المتاحة | بوسترات ومنشورات اعلانات ترويجية من خلال مواقع التواصل الاجتماعي والتلفزيون واداعت الراديو | USAID | 12 | 7 | الحملة الترويجية فواتيري | |
| 100% | 100% | 100% | نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل | | | | | | | | | | | | |

الانشطة التشغيلية لوحدة الرقابة الداخلية لعام 2022

| نسبة الاجاز | | | الاجاز الفعلي | | | المستهدف | | | مؤشر | المستهدف | جهة التنفيذ | الاطار الزمني | الانشطة الفرعية | النشاط الرئيسي | |
|---------------|---------------|--------------|----------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|---------------------------|--------------------------|---|-----------|---------------------|---|--|--|--|
| الثالث الثالث | الثالث الثاني | الثالث الاول | الثالث الثالث من 31/12-1/9 | الثالث الثاني من 31/8-1/5 | الثالث الاول من 30/4-1/1 | الثالث الثالث من 31/12-1/9 | الثالث الثاني من 31/8-1/5 | الثالث الاول من 30/4-1/1 | الاداء | 2022 | | | | | |
| 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | نسبة المراجعة لعمليات الصرف | 100% | قسم الرقابة المالية | مستمر | مراقبة ومراجعة عمليات صرف التفتت | التأكد من صحة ودقة القيود والبيانات والمحاسبية والبيانات المالية | |
| 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | | 12 مراجعة | | مراقبة ومراجعة عمليات الصرف من الحسابات الوسيطة (مستلزمات) والتأكد من انه تم صرفها وفقا للتشريعات المالية المعمول بها | | | |
| 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | | 12 مراجعة | | مراقبة ومراجعة عمليات تحصيل الايرادات والتأكد من انه تم قبضها وفقا للتشريعات المالية المعمول بها لكافة المديريات ومراكز الخدمات في المحافظة | | | |
| 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | | 12 مراجعة | | مراقبة العمليات المالية والتقارير من خلال الانظمة الحاسوبية | | | |
| 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | | 100% | | مستمر | التنسيق مع الجهات الرقابية مثل ديوان المحاسبة وغيرها بما يخص اهداف الوزارة | | |
| 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | تقارير اجاز من الرقابة الداخلية تبين سلامة العمليات | 12 مراجعة | قسم الرقابة المالية | فحص إغلاق القود الشهرية | التحقق من فعاليات العمليات المالية المتبعة وكفاءتها | | |
| 94% | 100% | 100% | 3.75 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | | 12 مراجعة | | مراجعة ومتابعة الشيكات المرتجعة | | | |
| 93% | 100% | 100% | 3.7 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | | 12 مراجعة | | مراجعة ومتابعة الشيكات المعطلة من كل شهر الأول | | | |
| 90% | 100% | 100% | 3.6 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | | 12 مراجعة | | مراجعة ومتابعة المصفقات البنكية | | | |
| 94% | 100% | 100% | 3.75 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | | 12 مراجعة | | مراجعة ومطابقة حساب الامانات الاجمالية والارادية | | | |
| 100% | | | 1 | | | 1 | | | | 1 مراجعة | | مراجعة ومطابقة ميزان المراجعة للتسويات | | مرة سنويا | مراجعة ومطابقة ميزان المراجعة للتسويات |
| 100% | 100% | 100% | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | | 3 مراجعات | | تنسيق ارسالية الجبنة الشهر لكل مديرية | | مرة كل اربعة اشهر لكل مديرية | تنسيق ارسالية الجبنة |
| 100% | 100% | 100% | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 مراجعات | مراجعة | مرة كل اربعة اشهر | جرد مقاييس لمصاديق الجبنة | التحقق من الخلاصات المحاسبية الشهرية الصادرة عن مديرية الشؤون المالية | | |
| 100% | 100% | 100% | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 3 مراجعات | مراجعة | مراجعة | جرد مقاييس للمستودعات | | | |
| | 100% | | | 1 | | | | 1 | 1 مراجعة | مراجعة | سنويا | تنسيق ومراقبة كفايات امانه المصاديق | | | |
| 100% | 100% | | 1 | 1 | | 1 | 1 | | 2 مراجعة | مراجعة | نصف سنوي | مراقبة الخدمات في الدائرة / فواتير قسم الحركة والصيدلة (سرف المحروقات) | | | |
| 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | مستمر | الرقابة على اعمال لجان استلام البضائع والخدمات | | التأكد من الالتزام بالمشروعات المنقذة | |
| 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | مستمر | الرقابة على اعمال لجان المشتريات المحلية | | | |
| 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | مستمر | الرقابة على اعمال لجان المعطادات المحلية | | | |
| 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | تقارير اجاز من الرقابة الداخلية تبين سلامة العمليات | 100% | قسم الرقابة المالية | مستمر | التحقق على التفويض والادلت من ناحية التعبئة | تنسيق سندات الاجابة | |
| 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | | 100% | | 100% | مستمر | | الغاء شهادات الادلية |

100%

| | | | | | | | | | | | | | | |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|---|------|----------------------|-------|---|--|
| 95% | 100% | 100% | 95% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | تقرير الجواز رقابية | 100% | قسم الرقابة المالية | مستمر | التحقق على تشكيلات القرارات ومدى اكتمال الأوراق المطلوبة في الملف | التحقق على القرارات دخل ومبيعات |
| 90% | 90% | 90% | 90% | 90% | 90% | 100% | 100% | 100% | تقرير الجواز رقابية | 100% | قسم الرقابة المالية | مستمر | التحقق على اختلافات الاقتطاعات وصحة الأرقام | |
| 1% | 100% | 100% | 100% | 117 | 117 | 116 | 117 | 117 | تقرير الجواز شهرية لبيان الانحرافات وضريبة المعاملات والتقييم والتحقق | 350 | قسم الرقابة الفنية | مستمر | دراسة عدلات من الجواز المديرية | تحقق عدلات من الجواز المديرية |
| | | | | | | | | | | | | مستمر | التحقق الشكلي والموضوعي على القرارات | العراق للقرارات ضريبة المبيعات الصادرة (تحقق لاحق) |
| 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | تقرير الجواز شهرية | 100% | قسم الرقابة الفنية | مستمر | التحقق ملفات طلبات الرد الضريبي | تحقق طلبات رد ضريبة المبيعات |
| 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | تقرير الجواز شهرية لبيان الانحرافات والتقييم لمعاملات والتحقق | 100% | قسم الرقابة الفنية | مستمر | اعداد الملفات المديرية المعنية حال وجود ملاحظات | |
| 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | تقرير الجواز شهرية | 100% | قسم الرقابة الفنية | مستمر | اجازة طلبات الرد بعد التحقق | |
| 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | تقرير الجواز شهرية لبيان الانحرافات والتقييم لمعاملات والتحقق | 100% | قسم الرقابة الفنية | مستمر | المشاركة في لجان الائلاف | المشاركة في لجان التبع بما يتعلق بمصنف التبع |
| 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | تقرير الجواز شهرية | 100% | قسم الرقابة الفنية | مستمر | المشاركة في لجان التبع | |
| 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | تقرير الجواز شهرية لبيان الانحرافات والتقييم لمعاملات والتحقق | 100% | قسم الرقابة الفنية | مستمر | المصادقة على المحاضر | |
| 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | تقرير الجواز شهرية لبيان الانحرافات والتقييم لمعاملات والتحقق | 100% | قسم الرقابة الفنية | مستمر | التحقق معاملات رد الممنوعات والتأكد من صحة الاجراءات | تحقق طلبات رد الممنوعات |
| 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | تقرير الجواز شهرية لبيان الانحرافات والتقييم لمعاملات والتحقق | 100% | قسم الرقابة الفنية | مستمر | الموافقة على رد الممنوعات بعد التأكد من انها خارج العينة | |
| 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | محاضر اعتماد الملاحظات | 100% | قسم الرقابة الفنية | مستمر | المشاركة في اللجان والمصادقة على اعتماد المعدلات في حال عدم وجود ملاحظات | المشاركة في لجان معادلات التصنيع |
| 100% | 95% | 95% | 100% | 95% | 95% | 100% | 100% | 100% | ملاحظات معادة الى المديرية لتصويب | 100% | قسم الرقابة الفنية | مستمر | تحقق المعاملات الواردة | تحقق معاملات تفعيل الرقم الضريبي للمستوردين |
| 95% | 95% | 95% | 95% | 95% | 95% | 100% | 100% | 100% | ملاحظات معادة الى المديرية لتصويب | 100% | قسم الرقابة الفنية | مستمر | اعداد المعاملات الى المديرية حل وجود أخطاء | |
| 95% | 95% | 95% | 95% | 95% | 95% | 100% | 100% | 100% | ملاحظات معادة الى المديرية لتصويب | 100% | قسم الرقابة الفنية | مستمر | ابقاب رقم الضريبي اذا تبين ان المستورد شحن او وجود مخالفة للتعلميم | |
| 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | ملاحظات معادة الى المديرية لتصويب | 100% | قسم الرقابة الفنية | مستمر | التحقق معاملات رد الكفالات | تحقق معاملات رد الكفالات |
| 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | ملاحظات معادة الى المديرية لتصويب | 100% | قسم الرقابة الفنية | مستمر | الموافقة على الرد للكفالة حال عدم وجود ملاحظات | تحقق معاملات رد الكفالات |
| 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | ملاحظات معادة الى المديرية لتصويب | 100% | قسم الرقابة الفنية | مستمر | عدم الموافقة في حال وجود ملاحظات او مخالفة للتعلميم | |
| 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | ملاحظات معادة الى المديرية حسب واقع الحال | 100% | قسم الرقابة الفنية | مستمر | التأكد من صحة وسلامة الاجراءات حسب التعلميم الصادرة بهذا الخصوص | تفعيل تاجيل 16% |
| 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | ملاحظات معادة الى المديرية حسب واقع الحال | 100% | قسم الرقابة الفنية | مستمر | التأكد من صحة وسلامة الاجراءات حسب التعلميم الصادرة بهذا الخصوص | تفعيل تاجيل 2% |
| 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | عدد القرارات المنقطة | 100% | قسم الرقابة الادارية | مستمر | تحقق كافة القرارات الادارية للتأكد من خلوها من العيوب الادارية الشكلية والموضوعية | التحقق من مشروعية القرار الاداري |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|------|------|------|---------------------------------|------|------|------|------|------|---|------------|----------------------|--|---|---|
| 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | عند مكتب الرد والمذكرات المباشرة | 100% | قسم الرقابة الادارية | مستمر | دراسة الاحبارية وتحويلها الى المديرية المعنية لتوفير الرد على الملاحظات | متابعة اخباريات هيئة النزاهة ومكافحة الفساد |
| 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | مستمر | دراسة الرد الوارد والتأكد من صحة وملائمة الرد لتكثيريات | | |
| | | 100% | | | 1 | | | 1 | تقرير بالتوصيات | 1 تقرير | قسم الرقابة الادارية | سنويا | دراسة نتائج تحليل الشكاوى الواردة من جميع النواحي واصدار التوصيات اللازمة | التحقق من فاعلية وكفاءة معالجة الشكاوى |
| 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | تقرير بنتائج التحقيق | 100% | قسم الرقابة الادارية | مستمر | التحقق الرقابي في القضايا المحولة الى القسم | ادارة التحقيق الرقابي |
| 92% | 92% | 92% | 92% | 92% | 92% | 100% | 100% | 100% | التنسيب المستمر في البرامج وورش العمل المتاحة | 100% | قسم الرقابة الادارية | مستمر | اشراك الموظفين في برامج متخصصة | اشراك موظفي المديرية في برامج مهنية متخصصة |
| 91% | 91% | 91% | 91% | 91% | 100% | 100% | 100% | 100% | | مستمر | | تطوير مهارات الموظفين في اعداد وصياغة التقارير | | |
| 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | | مستمر | | اشراك الموظفين في ورش عمل خاصة بالرقابة المالية والادارية والمالية | | |
| 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | | مستمر | | نقل المعرفة بين الموظفين من خلال الاجتماعات الدورية | | |
| 97% | 99% | 99% | نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل | | | | | | | | | | | |

الانشطة التشغيلية لمديرية الالتزام الضريبي لعام 2022

| النشاط الرئيسي | الانشطة الفرعية | جهة التنفيذ | المستهدف | مؤشر | المستهدف | | | الاجاز الفعلي | | | نسبة الاجاز | | |
|---|--|-------------------|----------|------|----------------------------|-----------------------------|------------------------------|----------------------------|-----------------------------|------------------------------|-------------|--------------|--------------|
| | | | | | الثلث الاول من 30/4-1/1 | الثلث الثاني من 31/8-1/5 | الثلث الثالث من 31/12-1/9 | الثلث الاول من 30/4-1/1 | الثلث الثاني من 31/8-1/5 | الثلث الثالث من 31/12-1/9 | الثلث الاول | الثلث الثاني | الثلث الثالث |
| تعزيز الالتزام الضريبي بتسليم القرارات الضريبية لكل من ضريبة الدخل والقرارات الضريبية المبيعات ضمن المهل القانونية المحددة بنسبة 100 % لغير المكلفين و 95 % لبقية المكلفين للعلامة ونسبة 100 % للخصصة | استخراج نسب الالتزام الضريبية بتقديم القرارات ضريبية المبيعات والعمل على حل جميع المشاكل الفنية و العملية المتعلقة بتقارير المتكفلين عن التقديم | قسم الالتزام | 12 تقرير | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 100% | 100% | 100% | |
| | استخراج نسب الالتزام الضريبية بتقديم القرارات ضريبية الدخل والعمل على حل جميع المشاكل الفنية و العملية المتعلقة بتقارير المتكفلين المزمين عن التقديم | قسم الالتزام | 1 تقرير | 1 | | | | 1 | | | 100% | | |
| | مخاطبة المديرات التي لديها تلميذ بنسب الالتزام لبيان الاسباب واتخاذ الاجراءات لرفع نسبة الالتزام | قسم الالتزام | 2مخاطبة | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 100% | 100% | 100% |
| | استخراج تقارير بالمكلفين المزمين ولم يقدموا القرارات ضريبية الدخل | قسم الالتزام | 2مخاطبة | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 100% | 100% | 100% |
| متابعة المتكفلين عن تقديم قرارات ضريبة الدخل والمبيعات وذلك من خلال متابعة التقدير الاولي والإداري على مستوى الدائرة | اعضاء مخرجات وقرارات لجنة سجل مخاطر الالتزام كمدخلات لعمل خطة الامتثال | قسم ادارة التفتيش | 1 تقرير | | 1 | | | | | | 100% | | |
| | استخراج تقرير بالمكلفين الذين لم يقدموا القرارات ضريبية الدخل ولتقديم تقارير قرارات ضريبة المبيعات لغايات تحويل قرارات التفتيش خوفا من العقاب ومتابعة اسباب عدم تقديم قرارات الدخل | قسم ادارة التفتيش | 12 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 100% | 100% | 100% |
| | استخراج تقرير بالمكلفين المسجلين في الشبكة العامة لضريبة المبيعات ولم يقدموا قرارات ضريبة المبيعات | قسم الالتزام | 12 تقرير | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 100% | 100% | 100% |
| ضبط وتدفيق الاستيراد وذلك من خلال الحد من عمليات التهريب الضريبي والتي تتم من خلال ايساءة استخدام بطاقة المستورد من قبل المستورد(الشحنة الحقيقية) | تقرير بالمكلفين المسجلين على ارقام ضريبية مشطوبة -د مخاطبة المديرات التنفيذية مصحوبة بمرقات التقارير للعمل على اجاز المطلوب | قسم ادارة التفتيش | 1 | | | | | | 1 | | 100% | | |
| | استخراج تقرير بالمكلفين الذين يقدمون القرارات ضريبية متتالية تتضمن كافة المعلومات | قسم ادارة التفتيش | 2مخاطبة | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 100% | 100% | 100% |
| نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل | | | | | | | | | | | | | |

الانشطة التشغيلية لمديرية الاتصال والاعلام لعام 2022

| النشاط الرئيسي | الانشطة الفرعية | جهة التنفيذ | مؤشر | المستهدف | | | الاجاز العظمى | | | نسبة الاجاز | | | | |
|--|---|-----------------------------------|------------------------|------------------------|--------|-----------------------|--------------------------|---------------------------|----------------------------|--------------------------|---------------------------|----------------------------|---------------|--------------|
| | | | | 2022 | الاقام | عدد الاخبار والاصالات | الثالث الاول من 30/4-1/1 | الثالث الثاني من 31/8-1/5 | الثالث الثالث من 31/12-1/9 | الثالث الاول من 30/4-1/1 | الثالث الثاني من 31/8-1/5 | الثالث الثالث من 31/12-1/9 | الثالث الثاني | الثالث الاول |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| زيادة وتنمية ونشر الوعي الضريبي بين المكلفين والمواطنين لزيادة الالتزام والامتثال الضريبي | التواصل مع المحطات الاناعية | المستشار الاعلاني / مدير المديرية | خبر 85 | عدد الاخبار والاصالات | 28 | 28 | 29 | 33 | 35 | 30 | 118% | 125% | 103% | |
| | التواصل مع المحطات التلفزيونية | | خبر 85 | عدد الاخبار والاصالات | 28 | 28 | 29 | 30 | 30 | 26 | 107% | 107% | 90% | |
| | نشر الاخبار في الصحف اليومية | | 150 خبر | عدد الاخبار | 50 | 50 | 50 | 97 | 119 | 87 | 194% | 238% | 174% | |
| | نشر الاعلانات ترويجية في الصحف اليومية | موظفي قسم الاعلام | اعلانات 8 | عدد الاعلانات | 2 | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0% | 0% | 0% | |
| | نشر الاعلانات الرسمية في الصحف اليومية | | كافة ما يعطى | عدد الاعلانات | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | |
| | نشر اعلانات التبليغ في الصحف اليومية | | كافة ما يعطى | عدد الاخبار | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | |
| | نشر اعلانات البيع بالذرة القوي في الصحف اليومية | مسؤول النشر | كافة ما يعطى | عدد الاخبار | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | |
| | نشر اعلانات مكورات الذروة في الصحف اليومية | | كافة ما يعطى | عدد الاعلانات | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | |
| | النشر عبر المواقع الاخبارية | المستشار الاعلاني / مدير | خبر واعلان 210 | عدد الاخبار | 50 | 80 | 80 | 97 | 84 | 79 | 194% | 105% | 99% | |
| | نشر الاخبار على موقع الدائرة الخارجي | موظفي قسم الاعلام | خبر 50 | عدد الاخبار | 13 | 17 | 20 | 31 | 32 | 25 | 238% | 188% | 125% | |
| | نشر الاعلانات والتشديدات على موقع الدائرة الخارجي | موظفي قسم الاعلام | اعلان 20 | عدد الاعلانات | 5 | 7 | 8 | 24 | 8 | 10 | 480% | 114% | 125% | |
| | النشر على صفحات الدائرة الفيسبوك | | نشر 80 خبر واعلان | عدد الاخبار والاعلانات | 20 | 30 | 30 | 60 | 31 | 32 | 300% | 103% | 107% | |
| | النشر على صفحات الدائرة تويتر | موظفي قسم الاعلام | بوست 25 | عدد الاخبار والاعلانات | 7 | 8 | 10 | 15 | 8 | 8 | 214% | 100% | 80% | |
| | النشر على صفحات الدائرة يوتيوب | | فيديو 17 | عدد الفيديوات | 5 | 6 | 6 | 1 | 7 | 6 | 20% | 117% | 100% | |
| | النشر على صفحات الدائرة المنعزوم | | بوست 50 | عدد الاعلانات | 15 | 22 | 13 | 57 | 21 | 8 | 380% | 95% | 62% | |
| | الاجابة على كافة الاستفسارات الواردة على ماسنجر فيسبوك الدائرة وشعبة العلاقات | موظفي مركز الاتصال | اجابة كافة الاستفسارات | عدد الاستفسارات | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | |
| | النشر على موقع الاعلانات الحكومية | موظفي قسم الاعلام | خبر 60 | عدد الاخبار والاعلانات | 18 | 20 | 22 | 30 | 37 | 18 | 167% | 185% | 82% | |
| | ارسال رسالة بريد الكتروني لكافة موظفي الدولة "مدد" | | خبر 25 | عدد الرسائل | 8 | 8 | 9 | 44 | 27 | 12 | 550% | 338% | 133% | |
| | ارسال رسائل sms للمكلفين | موظفي الاعلام وخدمة العملاء | مليون رسالة 2,6 | عدد الرسائل | 650000 | 850000 | 1000000 | 946000 | 879142 | 1608471 | 146% | 103% | 161% | |
| | اعداد ونشر دورية الوعي الضريبي | | اربع اعداد | عدد مرات النشر | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 100% | 100% | 100% | |
| | ازدياد تطبيق مكافحة تهريب الضريبي بالاجاز والتحديثات | موظفي قسم الاعلام | خبر وبوست 42 | عدد الاخبار والتحديثات | 12 | 15 | 15 | 27 | 13 | 25 | 225% | 87% | 167% | |
| | البيت على الشائعات التلفزيونية | | خبر 25 | عدد مرات الحديث | 7 | 10 | 8 | 12 | 11 | 7 | 171% | 110% | 88% | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|------|------|------|---------------------------------|------|------|------|------|------|---|-------------------------------|-----------------------------------|---|---|
| 92% | 100% | 100% | 78 | 80 | 80 | 85 | 80 | 80 | عدد التقارير الصحفية | يوم العمل الرسمي 245 | موظف قسم الاعلام | رصد كل ما ينشر في الصحف والبرق الاخبارية حول الحكومية وما يتعلق بها | التعرف على اراء والجهات الجمهور وزيادة فاعلية الاتصال الخارجي |
| 143% | 157% | 100% | 10 | 11 | 8 | 7 | 7 | 8 | عدد الاخبار والمعلومات عبر كافة الوسائل | خبر ومعلومة 22 | المستشار الاعلامي / مدير المديرية | إعداد الإدارة بالمعلومات للتعرف على المتغيرات تقديم قوائم دورية لممثلي وسائل الاعلام مع المدير العام والمسؤولين في الدائرة لعمل تقارير اعلامية وخارجية | |
| 133% | 156% | 133% | 12 | 14 | 12 | 9 | 9 | 9 | عدد اللقاءات | لقاء 27 | موظف قسم الاعلام | إعداد الكتب والمخططات للتركاء | |
| 150% | 60% | 117% | 6 | 3 | 7 | 4 | 5 | 6 | عدد الكتب والمخططات | كتاب 15 | موظف قسم الاعلام | اعداد التقارير والاعلام | |
| 73% | 133% | 107% | 11 | 20 | 16 | 15 | 15 | 15 | عدد التعميم والاعلام والكتب | تعميم وبلغ 45 | موظف قسم الاعلام | اعداد التعميم والاعلام | رفع الموظفين بالمعلومات الضريبية والاقتصادية وتنمية العلاقات الوطنية |
| 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | عدد الكتب الواردة | نشر 546 كتب الواردة | موظف قسم الاعلام | نشر الكتب الخارجية الواردة على موقع المعرفة | |
| 83% | 108% | 95% | 33 | 43 | 38 | 40 | 40 | 40 | عدد تصفحي التقارير الصحفي بطق | الف 120 | موظف قسم الاعلام | رفع الموظفين بالمعلومات الاقتصادية والضريبية | |
| 100% | 100% | 33% | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 3 | عدد الرسائل المرسله لموظفي الدائرة | رسائل 7 | موظف قسم الاعلام | ارسال رسائل بريد الكتروني Xmail لموظفي الدائرة | |
| 72% | 112% | 113% | 36 | 56 | 68 | 50 | 50 | 60 | عدد الاخبار | خبر واعلان 160 | موظف قسم الاعلام | ازويد الموقع الالكتروني بالاعلام والاعلامات والمعلومات | رفع فاعلية الاتصال والتواصل مع المعلنين والشركاء |
| 108% | 123% | 93% | 14 | 16 | 13 | 13 | 13 | 14 | عدد المشاركات | مشاركة 40 | موظف قسم الاعلام | مشاركة المدير العام او من يمثله في المناسبات الاجتماعية للموظفين | |
| 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | عدد الرسائل المحابة | كافة الاجابة على كافة الطلقات | موظف قسم الاعلام | الرد على الاستفسارات الواردة على هاتف مقيم مركز الاتصال | |
| 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | عدد الرسائل المحابة | كافة الاجابة على كافة الطلقات | موظف قسم الاعلام | الاجابة على استفسارات المعلنين على هاتف التواصل 0798818810 | |
| 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | عدد الرسائل المحابة | كافة الاجابة على كافة الطلقات | موظف قسم الاعلام | الاجابة على طلقات حق الحصول على المعلومة | رفع مستوى الشفافية والمساعدة في عكس صورة ايجابية لدى الشركاء والراي العام |
| 175% | 167% | 0% | 7 | 5 | 0 | 4 | 3 | 3 | عدد التحديثات | اصفاة عشرة اسئلة | موظف قسم الاعلام | تحديث بنك الاسئلة على موقع الدائرة وتوافيقها | |
| 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | عدد الرسائل المحابة | كافة الاجابة على كافة الطلقات | موظف قسم الاعلام | الرد على الاستفسارات الواردة على البريد الالكتروني istd@istd.gov.jo | |
| 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | عدد الرسائل المحابة | كافة الاجابة على كافة الطلقات | موظف قسم الاعلام | الرد على استفسارات بريد الخدمات الالكترونية e_tax.inquiry@istd.gov.jo | |
| 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | عدد الرسائل المحابة | كافة الاجابة على كافة الطلقات | موظف قسم الاعلام | الرد على بريد المعلومات واخباريات info@istd.gov.jo | |
| 152% | 119% | 100% | نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل | | | | | | | | | | |

الانشطة التشغيلية لوحدة ادارة المشاريع لعام 2022

| نسبة الاجاز | | | الاجاز الفعلي | | | المستهدف | | | مؤشر | المستهدف | جهة التنفيذ | الانشطة الفرعية | النشاط الرئيسي | |
|-------------|--------|--------------|---------------------------------|---------------------------|--------------------------|----------------------------|---------------------------|--------------------------|--|----------|---------------------|--|---|--|
| الثالث | الثاني | الثالث الاول | الثالث الثالث من 31/12-1/9 | الثالث الثاني من 31/8-1/5 | الثالث الاول من 30/4-1/1 | الثالث الثالث من 31/12-1/9 | الثالث الثاني من 31/8-1/5 | الثالث الاول من 30/4-1/1 | الاداء | 2022 | | | | |
| 100% | 100% | 100% | 40 | 30 | 30 | 40 | 30 | 30 | اعداد تقارير دورية وعرضها على الادارة العامة | | وحدة ادارة المشاريع | المساهمة في تحقيق الاهداف الاستراتيجية اعداد التقارير الاشراف على استكمال الخطط للمشاريع | اجراء تقييم دوري لأعمال الدائرة الرئيسية واعداد التقارير اللازمة بما يتناسب مع مشاريع الدائرة | |
| 100% | 100% | 100% | 40 | 30 | 30 | 40 | 30 | 30 | وضع الخطط | | | متابعة المشاريع مع الجهات الخارجية اعداد التقارير | تحديد الثغرات للاختلالات الضريبية ووضع خطط لتنفيذ مشاريع اصلاحية لسد ومعالجة الثغرات ودراسة حاجات الدائرة من مشاريع اصلاحية | |
| 100% | 100% | 100% | 30 | 35 | 35 | 30 | 35 | 35 | عكس التجارب وتطبيقها | | | اعداد مقترح خطط لمشاريع الدائرة | الدراسة والبحث في التجارب الدولية ومقارنة مدى تطبيقها في النظام الضريبي الاردني | |
| 100% | 100% | 100% | 50 | 30 | 20 | 50 | 30 | 20 | التسيق والإشراف والمتابعة | | | متابعة خطط المشاريع الخاصة بالمديريات التنفيذية والتحديث عليها اقراح مشاريع بناء على التقارير الدورية الواردة من مديرية الالتزام | متابعة الاحرفات في المديريات التنفيذية | |
| 100% | 100% | 100% | 40 | 30 | 30 | 40 | 30 | 30 | تحليل الاستبيانات | | | متابعة المشاريع | تحديد التحديات والصعوبات التي تواجه المكلف والموظف | |
| 100% | 100% | 100% | نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل | | | | | | | | | | | |

الانشطة التشغيلية لمديرية مكافحة التهرب الضريبي لعام 2022

| نسبة الانجاز | | | الانجاز الفعلي | | | المستهدف | | | مؤشر | المستهدف | جهة التنفيذ | الانشطة الفرعية | النشاط الرئيسي | |
|---------------|---------------|--------------|-------------------------------|------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|------------------------------|-----------------------------|----------------|----------|-----------------------------|---------------------------------|----------------|------------------------------------|
| الثالث الثالث | الثالث الثاني | الثالث الاول | الثالث الثالث من-1/9 31/12 | الثالث الثاني من-1/5 31/8 | الثالث الاول من-1/1 30/4 | الثالث الثالث من-1/9 31/12 | الثالث الثاني من-1/5 31/8 | الثالث الاول من-1/1 30/4 | 2022 | | | | | |
| 162% | 64% | 80% | 81 | 32 | 40 | 50 | 50 | 50 | عدد القضايا | 150 | قضايا المطالبات | التدقيق | | |
| 164% | 72% | 50% | 82 | 36 | 25 | 50 | 50 | 50 | | | | | 150 | قضايا المادة 18 |
| 229% | 43% | 50% | 16 | 3 | 3 | 7 | 7 | 6 | | | | | 20 | قضايا الزام التسجيل |
| 330% | 85% | 93% | 132 | 34 | 37 | 40 | 40 | 40 | | | | | 120 | قضايا محفوظة لدى المديرية |
| 270% | 44% | 66% | 135 | 22 | 33 | 50 | 50 | 50 | | | | | 150 | قضايا محولة للمديريات |
| 173% | 133% | 88% | 144 | 110 | 74 | 83 | 83 | 84 | | | | | 250 | (مسجلين) قضايا مشتركة مع المديريات |
| 72% | 167% | 132% | 13 | 30 | 25 | 18 | 18 | 19 | عدد الملفات | 55 | قسم مكافحة غسل الاموال | تحليل البيانات ومصادر المعلومات | | |
| 162% | 118% | 73% | 120 | 86 | 53 | 74 | 73 | 73 | عدد الاخباريات | 220 | الاخباريات المستلمة | | | |
| 54% | 121% | 453% | 108 | 242 | 906 | 200 | 200 | 200 | عدد الاقرارات | 600 | الاقرارات الصفرية | | | |
| 123% | 117% | 130% | 12348 | 11742 | 13019 | 10000 | 10000 | 10000 | عدد الحالات | 30,000 | المستوردين | | | |
| 310% | 81% | 24% | 517 | 135 | 40 | 167 | 167 | 166 | عدد الزيارات | 500 | الزيارات | الضبط | | |
| 540% | 0% | 0% | 27 | 0 | 0 | 5 | 5 | 5 | عدد الالات | 15 | الات النقد | | | |
| 50% | 0% | 50% | 1 | 0 | 1 | 2 | 2 | 2 | عدد الالات | 6 | الات نقد مسلمة للمكلفين | قسم الضبط والتدقيق | | |
| 100% | 0% | 20% | 5 | 0 | 1 | 5 | 5 | 5 | عدد الالات | 15 | الات نقد مسحوبة من المكلفين | | | |

| | | | | | | | | | | | | |
|------|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--|-------|---|---|
| 150% | 167% | 167% | 6 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 | عدد المطالبات | 10 | مطالبات صادرة بائتمان الات النقد | الات النقد واجهزة الحاسوب |
| 100% | 0% | 500% | 5 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | عدد الاجهزة والالات التي تمت صيانتها | 0 | صيانة وبرمجة الات النقد | |
| 219% | 130% | 135% | 46 | 26 | 27 | 21 | 20 | 20 | عدد الاجهزة المفرغة | 61 | تفريغ اجهزة الحاسوب | |
| 33% | 100% | 100% | 2 | 7 | 7 | 6 | 7 | 7 | عدد الكتب المستلمة من الوحدة | 20 | (وارد من الوحدة)استلام وتحويل الكتب للتدقيق | |
| 150% | 75% | 67% | 12 | 6 | 6 | 8 | 8 | 9 | عدد الكتب المرسلة للوحدة | 25 | (صادر للوحدة)طلب معلومات | متابعة كتب الصادر مع وحدة غسل الاموال |
| 0% | 90% | 90% | 0 | 9 | 9 | 10 | 10 | 10 | عدد الكتب المحولة للائتاب العام | 30 | تحويل الملفات الى اللئاب العام | |
| 120% | 80% | 80% | 12 | 8 | 8 | 10 | 10 | 10 | عدد الكتب التي تم تحليلها | 30 | تحليل كتب الوحدة | |
| | | 100% | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | نسبة الانجاز من المسار | 1 | متابعة اعمال مسار قسم غسل الاموال الالكتروني | |
| 100% | 100% | 100% | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | عدد التقارير المنجزة | 4 | متابعة نتائج التقييم لوطني لمخاطر غسل الاموال | متابعة التقييم الوطني |
| | | 100% | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | عدد الاجراءات التي تم تحسينها وتطويرها | 1 | عكس نتائج التقييم الوطني على تحسين وتطوير الاجراءات | |
| | | 100% | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | عدد التقارير المنشورة | 1 | نشر نتائج التقييم الوطني على موقع الدائرة | |
| | | 100% | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | عدد الادلة التي تم اصدارها | 1 | اصدار مبادئ ارشادية لرفع مستوى الوعي بمكافحة غسل الاموال | رفع كفاءة الكوادر البشرية |
| 300% | 150% | 150% | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 | عدد الدورات والاجتماعات التي تم حضورها | 5 | المشاركة في الدورات والاجتماعات وورش العمل الخاصة بمكافحة غسل الاموال | |
| 45% | 53% | 58% | 417 | 499 | 538 | 934 | 933 | 933 | عدد الكتب والاشعارات | 2,800 | كتب واشعارات وانذارات مرسله بالبريد | |
| 2% | 85% | 124% | 3 | 141 | 207 | 166 | 166 | 167 | عدد الكتب | 500 | حجز وفك حجز | |
| 45% | 39% | 29% | 127 | 111 | 81 | 284 | 283 | 283 | عدد المكلفين | 850 | تحويل كود للمديريات (ملفات الكترونية) | المتابعة والتبليغ |

قسم غسل
الاموال

قسم المتابعة
والتبليغ

| | | | | | | | | | | | | | |
|------|------|------|---------------------------------|-------|------|-------|-------|-------|---------------------------------|--------|----------------------------------|--|---|
| 342% | 74% | 40% | 171 | 37 | 20 | 50 | 50 | 50 | عدد الملفات | 150 | فتح ارقام ضريبية وتسلسل مصدر دخل | الارشفة والملفات | |
| 108% | 88% | 62% | 756 | 616 | 436 | 700 | 700 | 700 | عدد القسائم | 2,100 | | | تحويل قسائم معلومات |
| 134% | 60% | 48% | 22271 | 10074 | 8043 | 16667 | 16667 | 16666 | عدد الاوراق | 50,000 | قسم المتابعة | عدد الاوراق المؤرشفة | |
| 63% | 62% | 54% | 252 | 248 | 216 | 400 | 400 | 400 | عدد الملفات | 1,200 | | | تحويل ملفات |
| 212% | 84% | 113% | 459 | 182 | 243 | 217 | 217 | 216 | عدد الكتب التي تم تصديرها | 650 | شعبة البريد | تصدير الكتب وارشفتها وادخالها على نظام الديوان وتحويلها الى الاقسام والمديريات المعنية | |
| 75% | 69% | 68% | 82 | 76 | 75 | 110 | 110 | 110 | عدد الكتب والاستدعاءات المستلمة | 330 | | | استلام الاستدعاءات والكتب الواردة من مديريات الدائرة او الجهات المعنية وتحويلها للجهة المختصة |
| 570% | 237% | 147% | 570 | 237 | 147 | 100 | 100 | 100 | عدد المعاملات التي تم انتهائها | 300 | | | انهاء جميع معاملات الورك فلو ومعاملات KTA |
| 83% | 100% | 114% | 5 | 7 | 8 | 6 | 7 | 7 | عدد الجلسات | 20 | مدير المديرية ورؤساء الاقسام | التدريب | |
| 30% | 90% | 70% | 3 | 9 | 7 | 10 | 10 | 10 | عدد الدورات | 30 | | | ايفاد دورات داخلية تخصصية في التدقيق والرقابة المالية والموازنات وغسل الاموال |
| 0% | 0% | 0% | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | عدد الدورات | 3 | | | ايفاد دورات خارجية متخصصة |
| 100% | 100% | 100% | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | عدد الدورات | 3 | | | ايفاد دورات ادارية داخلية |
| | | 0% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | عدد الدورات | 1 | | | ايفاد دورات ادارية خارجية |
| 155% | 83% | 98% | نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|-------|------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|----------------------------------|-----------------|--|--|--|
| 200% | 200% | 200% | 4000 | 4,000 | 4,000 | 2,000 | 2,000 | 2,000 | عدد الملفات | 6,000 | استلام و تسليم الملفات حسب الاختصاص | | |
| 244% | 196% | 196% | 39 | 33 | 33 | 16 | 17 | 17 | عدد المعاملات | 50 | اللوازم | | |
| 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | عدد التقارير | 12 | تقارير عطوفة المدير العام | اعداد التقارير والاحصائيات | |
| 183% | 142% | 71% | 1249 | 971 | 488 | 683 | 683 | 684 | عدد القضايا | 2,050 | القضايا المسجلة لدى المحكمة | | |
| 164% | 139% | 117% | 32.7 | 27.7 | 23.4 | 20 | 20 | 20 | قيمة القضايا | 60 مليون تقريبا | المبالغ المطعون بها لدى المحكمة | | |
| 105% | 181% | 183% | 278 | 483 | 488 | 266 | 267 | 267 | عدد | 800 | متابعة ادخالات اللوائح من المحكمة | | |
| 125% | 88% | 100% | 500 | 350 | 400 | 400 | 400 | 400 | عدد | 12 | الاستفسارات عن القضايا المسجلة | | |
| 40% | 39% | 37% | 270 | 263 | 250 | 683 | 683 | 684 | عدد | 2,050 | اعداد الملفات المطلوبة | | |
| 325% | 317% | 298% | 270 | 263 | 250 | 83 | 83 | 84 | عدد | 250 | التأكد من نواقص الملفات | | |
| 2% | 2% | 2% | 4 | 4 | 4 | 166 | 167 | 167 | عدد | 500 | استلام التسويات من النيابة | التسويات | |
| 1456% | 641% | 829% | 233 | 109 | 141 | 16 | 17 | 17 | قيمة | 50 مليون | | | |
| 19% | 90% | 62% | 129 | 600 | 412 | 666 | 667 | 667 | عدد الملفات | 2,000 | دراسة ملفات القضايا الواردة | استلام ملفات القضايا التحقيقية (شعبة الجزاء) | |
| 19% | 60% | 62% | 129 | 400 | 412 | 666 | 667 | 667 | | 2,000 | تزويد النيابة العامة الضريبية بالملفات | | |
| 19% | 60% | 62% | 129 | 400 | 412 | 666 | 667 | 667 | | 2,000 | تدقيق الحركات المتعلقة بكل ملف وارد مع التأكد من عدم وجود قضايا بنفس الفترات | | |
| 20% | 95% | 65% | 129 | 600 | 412 | 633 | 633 | 634 | عدد التقارير والاحصائيات المنجزة | 1,900 | عدد الملفات المستلمة | اعداد التقارير والاحصائيات (شعبة الجزاء) | |
| 22% | 100% | 69% | 131 | 600 | 412 | 600 | 600 | 600 | | 1,800 | عدد القرارات المستلمة | | |
| 75% | 60% | 41% | 750 | 600 | 412 | 1,000 | 1,000 | 1,000 | | 3,000 | الملفات المطلوبة | | |
| 23% | 21% | 76% | 131 | 120 | 430 | 566 | 567 | 567 | عدد الملفات | 1,700 | ادخال القرارات | متابعة القرارات الصادرة من المدعين العامين (شعبة الجزاء) | |
| 23% | 21% | 77% | 131 | 120 | 439 | 566 | 567 | 567 | عدد القرارات | 1,700 | ارشفة القرارات | | |
| 1% | 21% | 76% | 6 | 120 | 430 | 566 | 567 | 567 | عدد القرارات | 1,700 | ارسال القرارات للمديريات | | |
| 33% | 100% | 150% | 1 | 3 | 6 | 3 | 3 | 4 | عدد الكتب | 10 | اصدار كتب | منع السفر (شعبة منع السفر) | |
| 0% | 100% | 150% | | 3 | 6 | 3 | 3 | 4 | عدد الكتب | 10 | مخاطبة الجهات الرسمية | | |
| 5% | 5% | 13% | 2 | 2 | 5 | 40 | 40 | 40 | عدد الكتب | 120 | توقيع الكتب من قبل عطوفة المدير العام | انجاز كتب الاسقاط من مكتب المدير العام | |
| 5% | 5% | 13% | 2 | 2 | 5 | 40 | 40 | 40 | | 120 | ارشفة الكتب | | |
| 5% | 5% | 13% | 2 | 2 | 5 | 40 | 40 | 40 | | 120 | ارسال الكتب الى النيابة العامة بهدف اسقاط الدعوى الجزائية | | |
| 120% | 120% | 105% | 800 | 800 | 700 | 666 | 667 | 667 | عدد | 2,000 | لوائح اعتراض دخل | ادخال | |
| 150% | 100% | 95% | 300 | 200 | 190 | 200 | 200 | 200 | | 600 | لوائح اعتراض مبيعات مسجلين | | |
| 170% | 90% | 60% | 170 | 90 | 60 | 100 | 100 | 100 | | 300 | لوائح اعتراض مبيعات غير مسجلين | | |
| 91% | 104% | 90% | 60 | 70 | 60 | 66 | 67 | 67 | | 200 | لوائح اعتراض موظف مناب دخل | | |
| 61% | 118% | 118% | 20 | 35 | 40 | 33 | 33 | 34 | | 100 | لوائح اعتراض واردة من المحكمة | | |
| 96% | 110% | 89% | 642 | 735 | 591 | 666 | 667 | 667 | عدد | 2,000 | انجاز لوائح اعتراض دخل | اخراج | |
| 110% | 87% | 103% | 219 | 173 | 205 | 200 | 200 | 200 | | 600 | انجاز لوائح اعتراض مبيعات مسجلين | | |
| 86% | 32% | 47% | 86 | 32 | 47 | 100 | 100 | 100 | | 300 | انجاز لوائح اعتراض مبيعات غير مسجلين | | |
| 121% | 104% | 90% | 80 | 70 | 60 | 66 | 67 | 67 | | 200 | انجاز لوائح اعتراض موظف مناب دخل | | |
| 121% | 106% | 118% | 40 | 35 | 40 | 33 | 33 | 34 | | 100 | انجاز لوائح اعتراض واردة من المحكمة | | |
| 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | عدد | 12 | اعداد التقارير والاحصائيات المطلوبة | ادخال | |
| 116% | 119% | 72% | 329 | 337 | 204 | 283 | 283 | 284 | | 850 | ملفات اعتراض دخل | | |
| 79% | 87% | 144% | 105 | 116 | 193 | 133 | 133 | 134 | | 400 | ملفات اعتراض مبيعات مسجلين | | |
| 91% | 78% | 134% | 60 | 52 | 90 | 66 | 67 | 67 | | 200 | ملفات اعتراض مبيعات غير مسجلين | | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|------|------|------|---------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|--|---|-------|
| 84% | 116% | 130% | 42 | 58 | 65 | 50 | 50 | 50 | عدد | 150 | قسم اجازة الاعتراضات | ملفات اعتراض موظف مناب دخل | اخراج |
| 31% | 106% | 118% | 5 | 18 | 20 | 16 | 17 | 17 | | 50 | | ملفات اعتراض واردة من المحكمة | |
| 116% | 119% | 72% | 329 | 337 | 204 | 283 | 283 | 284 | عدد | 850 | اجازة لوائح اعتراض دخل | | |
| 79% | 95% | 137% | 105 | 126 | 183 | 133 | 133 | 134 | عدد | 400 | اجازة لوائح اعتراض مبيعات مسجلين | | |
| 91% | 78% | 134% | 60 | 52 | 90 | 66 | 67 | 67 | عدد | 200 | اجازة لوائح اعتراض مبيعات غير مسجلين | | |
| 84% | 116% | 130% | 42 | 58 | 65 | 50 | 50 | 50 | عدد | 150 | اجازة لوائح اعتراض موظف مناب دخل | | |
| 31% | 106% | 118% | 5 | 18 | 20 | 16 | 17 | 17 | عدد | 50 | اجازة لوائح اعتراض واردة من المحكمة | | |
| 120% | 106% | 123% | 259 | 229 | 266 | 216 | 217 | 217 | عدد | 650 | تحويل عينة ديوان المحاسبة | | |
| 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | عدد | 12 | اعداد التقارير والاحصائيات المطلوبة | | |
| 108% | 108% | 150% | 180 | 180 | 250 | 166 | 167 | 167 | عدد | 500 | استلام جميع الملفات الحقوقية دخل | استلام الملفات من النيابة الضريبية المكتسبة الدرجة القطعية وادخالها على نظام المجلس القضائي | |
| 98% | 105% | 105% | 260 | 280 | 280 | 266 | 267 | 267 | عدد | 800 | استلام جميع الملفات الحقوقية المبيعات | | |
| 78% | 114% | 147% | 130 | 190 | 245 | 166 | 167 | 167 | عدد | 500 | استلام جميع الملفات الحقوقية الجزائرية | | |
| 95% | 108% | 141% | 570 | 645 | 845 | 600 | 600 | 600 | عدد | 1,800 | دراسة اعداد الملف قبل ادخاله | دراسة الملف المستلم و ادخالها إلى المجلس القضائي ثم تحويلها لمقدرين | |
| 95% | 108% | 141% | 570 | 645 | 845 | 600 | 600 | 600 | | 1,800 | ادخال الملف إلى المجلس القضائي | | |
| 95% | 108% | 141% | 570 | 645 | 845 | 600 | 600 | 600 | عدد | 1,800 | تحويل الملف إلى المدقق لتنفيذه | | |
| 95% | 104% | 134% | 570 | 625 | 805 | 600 | 600 | 600 | عدد | 1,800 | دراسة الملف من الناحية القانونية | تنفيذ الملف من قبل المدققين | |
| 82% | 103% | 133% | 490 | 615 | 800 | 600 | 600 | 600 | | 1,800 | تنفيذ الملف على النظام المالي | | |
| 82% | 103% | 133% | 490 | 615 | 800 | 600 | 600 | 600 | | 1,800 | تنفيذ الملف على النظام القضائي | | |
| 95% | 103% | 133% | 570 | 615 | 800 | 600 | 600 | 600 | | 1,800 | ارسال الملف لتدقيق | | |
| 104% | 108% | 141% | 570 | 595 | 775 | 550 | 550 | 550 | عدد | 1,650 | دراسة الملفات المنفذه | تدقيق الملف | |
| 104% | 108% | 141% | 570 | 595 | 775 | 550 | 550 | 550 | | 1,650 | تدقيق الملفات المنفذه على النظام المالي | | |
| 104% | 108% | 141% | 570 | 595 | 775 | 550 | 550 | 550 | عدد | 1,650 | تدقيق الملفات المنفذه على النظام القضائي | | |
| 104% | 108% | 141% | 570 | 595 | 775 | 550 | 550 | 550 | عدد | 1,650 | ارسال الملف للأرشفة | أرشفة الملفات | |
| 104% | 108% | 141% | 570 | 595 | 775 | 550 | 550 | 550 | | 1,650 | اخراج الأوراق اللازمة للأرشفة | | |
| 64% | 105% | 135% | 350 | 575 | 745 | 550 | 550 | 550 | عدد | 1,650 | ارشفة الملف | طباعة الكتب و ارسالها | |
| 104% | 105% | 135% | 570 | 575 | 745 | 550 | 550 | 550 | | 1,650 | ارسال الملف إلى موظف المصدر للكتب | | |
| 51% | 90% | 114% | 85 | 150 | 190 | 166 | 167 | 167 | عدد | 500 | طباعة الكتب بالملفات للمدريبات | طباعة الكتب و ارسالها لنيابة العامة الضريبية | |
| 61% | 91% | 132% | 20 | 30 | 45 | 33 | 33 | 34 | | 100 | طباعة الكتب و ارسالها لنيابة العامة الضريبية | | |
| 197% | 106% | 103% | 65 | 35 | 35 | 33 | 33 | 34 | عدد | 100 | فك التدقيق لقسم الاعتراضات | حركة فك التدقيق | |
| 50% | 100% | 100% | 8 | 17 | 17 | 16 | 17 | 17 | | 50 | فك التدقيق لقسم الادارة الادخال اللوائح | | |
| 33% | 67% | 50% | 1 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | | 10 | فك التدقيق لقسم الجزاء | | |
| 152% | 121% | 118% | 50 | 40 | 40 | 33 | 33 | 34 | | 100 | فك التدقيق لقسم التنفيذ | | |
| 94% | 100% | 106% | 15 | 17 | 18 | 16 | 17 | 17 | عدد | 50 | قسم التنفيذ | اعداد التقارير والاحصائيات | |
| 94% | 100% | 106% | 15 | 17 | 18 | 16 | 17 | 17 | | 50 | قضايا الدخل | | |
| 94% | 100% | 106% | 15 | 17 | 18 | 16 | 17 | 17 | | 50 | قضايا المبيعات | | |
| 94% | 100% | 106% | 15 | 17 | 18 | 16 | 17 | 17 | | 50 | قضايا الجزاء | | |
| 114% | 112% | 121% | نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل | | | | | | | | | | |

الانشطة التشغيلية لوحدة الرقابة الرقمية لعام 2022

| نسبة الاجاز | | | الفعلي | | | المستهدف | | | مؤشر | المستهدف | سنة الاساس | مصدر المعلومة | جهة التنفيذ | الانشطة الفرعية | النشاط الرئيسي |
|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|--------------|---|----------|------------|---|--|---|--|
| الثالث الثالث | الثالث الثاني | الثالث الاول | الثالث الثالث | الثالث الثاني | الثالث الاول | الثالث الثالث | الثالث الثاني | الثالث الاول | الاداء | 2022 | 2021 | | | | |
| 100% | 100% | 100% | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | عدد الاختبارات | 8 | 5 | مديرية تقنية المعلومات | شعبة أمن الأنظمة و قواعد البيانات | المشاركة في اختبار الأنظمة ومتابعة عمليات التنفيذ والتطوير التي تطرأ على أنظمة البرامج والتحليل والتصميم لها من الناحية الأمنية والفنية | توفير بنية تحتية وبيئة نظم معلومات آمنة و موثوقة و متكاملة يعتمد عليها |
| 100% | 100% | 100% | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | نسبة التصويب للمشاكل المتعلقة بإدارة قواعد البيانات و الأنظمة الحاسوبية والتطبيقات. | 8 | 6 | المركز الوطني للأمن السيبراني | شعبة أمن الأنظمة و قواعد البيانات | التدقيق الدوري على قواعد البيانات والأنظمة الحاسوبية والتطبيقات في الدائرة | |
| 100% | 100% | 100% | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 3 | نسبة عدد الثغرات الامنية المعالجة الى عدد الثغرات التي تم اكتشافها من خلال عمليات التدقيق | 7 | 5 | شعبة أمن الأنظمة و قواعد البيانات | الوقوف على الثغرات الامنية الموجودة في الانظمة المعلوماتية العاملة في الدائرة و متابعة علاجها | | |
| 120% | 120% | 100% | 6 | 6 | 5 | 5 | 5 | 5 | عدد السياسات المعممة و الموافق عليها من قبل الادارة العليا | 15 | 8 | شعبة أمن الأنظمة و قواعد البيانات + شعبة الأمن السيبراني والشبكات | استكمال صياغة و تعميم السياسات الامنية الخاصة بدائرة ضريبة الدخل و المبيعات بالاستناد الى السياسات الوطنية لأمن و حماية المعلومات والسياسات الصادرة عن هيئة الأمن السيبراني المتعلقة بأمن الأنظمة و قواعد البيانات و تعميم التحذيرات الامنية على الموقع الداخلي للدائرة. | وضع السياسات و الإجراءات التي تضمن توفر متطلبات أمن و حماية المعلومات للموارد | |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|------|------|------|---------------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|--|----|----|--|--|--|
| 100% | 133% | 100% | 3 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | نسبة تطبيق السياسات المعممة سابقا | 10 | 4 | شعبة أمن الأنظمة و قواعد البيانات + شعبة الأمن السبيرياني والشبكات | متابعة السياسات و الاجراءات المتعلقة بأمن الانظمة و قواعد البيانات التي تم تعميمها سابقا و التدقيق عليها | المعلوماتية في الدائرة |
| 91% | 91% | 88% | 30% | 30% | 30% | 33% | 33% | 34% | تطبيق المشروع | 1 | 1 | شعبة أمن الأنظمة و قواعد البيانات + شعبة الأمن السبيرياني والشبكات | المشاركة في تحديد آلية تنفيذ المتطلبات | المشاركة في تنفيذ متطلبات منظمة OECD المتعلقة بأمن المعلومات |
| 106% | 106% | 103% | 35% | 35% | 35% | 33% | 33% | 34% | تطبيق المشروع | 1 | 1 | شعبة أمن الأنظمة و قواعد البيانات + شعبة الأمن السبيرياني والشبكات | المشاركة في متابعة تنفيذ المتطلبات | المشاركة في أعمال اللجان ذات العلاقة بمهام الشعبة ضمن اختصاص الوظيفة |
| 106% | 114% | 129% | 8 | 8 | 9 | 6 | 7 | 7 | نسبة عدد اللجان التي شارك فيها موظفي الشعبة | 20 | 18 | شعبة أمن الأنظمة و قواعد البيانات +شعبة الأمن السبيرياني والشبكات | المشاركة في اللجان المختلفة. | اصدار التقارير او المشاركة في قضايا التحقيق المختلفة في المديرية. |
| 125% | 125% | 125% | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | نسبة عدد التقارير المستخرجة من خلال موظفي القسم نسبة الى عدد قضايا التحقيق | 12 | 6 | مديرية تقنية المعلومات شعبة الأمن السبيرياني والشبكات | اصدار التقارير او المشاركة في قضايا التحقيق المختلفة في المديرية. | اصدار التقارير او المشاركة في قضايا التحقيق المختلفة في المديرية. |
| 105% | 110% | 105% | نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل | | | | | | | | | | | |

الأنشطة التشغيلية لمديرية تقنية المعلومات لعام 2022

| النشاط الرئيسي | الانشطة الفرعية | جهة التنفيذ | مصدر المعلومة | سنة الأساس | | مؤشر الأداء | المستهدف | | | القطعي | | | نسبة الاجاز | | | |
|---|---|------------------------|------------------------|------------|------|-------------|--------------|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|
| | | | | 2021 | 2022 | | الثالث الاول | الثالث الثاني | الثالث الثالث | الثالث الاول | الثالث الثاني | الثالث الثالث | الثالث الثاني | الثالث الاول | الثالث الثاني | الثالث الثالث |
| تعزيز ثقة المكلفين بالخدمات الضريبية الإلكترونية التي تقدمها الدائرة وفق أحدث النظم التكنولوجية وتلبية احتياجات اصحاب العلاقة من خلال ضمان تطبيق مفاهيم الحوكمة الرشيدة | تقديم خدمات إلكترونية للمكلفين (تسييط الإجراءات للخدمات وتوحيد الإجراءات في مديريات الدائرة) | مديرية تقنية المعلومات | مديرية تقنية المعلومات | 15 | 8 | 3 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 133% | 100% | 100% | | |
| تعزيز ثقة المكلفين بالخدمات الإلكترونية (زيادة نسبة الخدمات المنجزة إلكترونياً من إجمالي الخدمات المؤتمته الاجمالي) | أنجاز طلبات المكلفين الإلكتروني (زيادة عدد المكلفين المستخدمين للخدمات وزيادة رضى متلقى الخدمة) | مديرية تقنية المعلومات | مديرية تقنية المعلومات | 73% | 75% | 75% | 75% | 80% | 85% | 80% | 85% | 80% | 85% | 85% | | |
| الاجاز الفعلي الكامل | | | | | | | | | | | | | | 93% | 93% | 107% |

الانشطة التشغيلية لوحدة الشؤون القانونية لعام 2022

| النشاط الرئيسي | الانشطة الفرعية | جهة التنفيذ | المستهدف | | مؤشر | الاجاز الفعلي | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|---|----------|--|------|---|-------------|---------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-----|-------------|-----|--------------|------|------|------|------|------|------|
| | | | 2022 | الاداء | | النسبة المئوية | الثلث الاول | الثلث الثاني | الثلث الثالث | الثلث الاول | الثلث الثاني | الثلث الثالث | | | | | | | | | | |
| تحسين الخدمة المقدمة من وحدة الشؤون القانونية لكافة مديريات الدائرة | الإجابة بدقة وبوقت مثالي على جميع الاستشارات القانونية المتعلقة بفتون ضريبة الدخل والرق قانون الضريبة العامة على المبيعات تقديم وتلقي المقترحات حول القوانين والأنظمة والتعليمات المعمول بها في ضوء تطبيقها على الواقع والتحديات اللازمة لها | قسم الاستشارات والتشريع | 1,100 | عدد المعاملات الإلكترونية | 500 | من 30/4-1/1 | 450 | من 31/8-1/5 | 150 | من 1/9-31/12 | 500 | من 30/4-1/1 | 450 | من 1/5-31/8 | 150 | من 31/12-1/9 | 100% | 100% | 100% | | | |
| | | | 3 | عدد الاتفاقيات التي تم إعدادها | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 100% | 100% | 100% | | |
| | | | | | 6 | عدد اللجان التي تم المشاركة فيها | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 0 | 100% | 100% | 0% |
| | | | | | | | 115 | عدد المعاملات الإلكترونية | 50 | 50 | 20 | 45 | 20 | 45 | 20 | 45 | 20 | 45 | 20 | 45 | 20 | 100% |
| دراسة وبيان الرأي في العقود والاتفاقيات ومفكرات التفاهم المحلية والخارجية ذات العلاقة بعمل الدائرة | إعداد النموذج الأردني لاتفاقيات منع الأزدواج الضريبي بما يتفق والتحديات التي تتم على قانون ضريبة الدخل والنماذج العالمية المعتمدة . | قسم العقود | 3 | عدد الاتفاقيات التي تم إعدادها | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 100% | 100% | 100% | | | |
| | | | | | 6 | عدد اللجان التي تم المشاركة فيها | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 0 | 100% | 100% | 0% |
| متابعة القضايا المنظورة أمام دوائر التنفيذ والمحاكم خلاف المحاكم الضريبية وتكون الدائرة طرفاً فيها دون إبطاء | الرد على كافة الاستفسارات القانونية الواردة للسم والمتعلقة باتفاقيات تجنب الأزدواج الضريبي والعقود ومذكرات التفاهم ذات العلاقة بعمل الدائرة | قسم دعاوى الحكومة والتنفيذ الجبري | 477 | عدد الكتب الصادرة للرد على كتب المحاكم الواردة | 253 | 203 | 21 | 203 | 253 | 21 | 203 | 253 | 21 | 203 | 253 | 95 | 100% | 452% | 100% | | | |
| | | | | | 145 | عدد الشيكات التي المرشحة التي تم إجراء اللازم بخصوصها | 45 | 70 | 30 | 70 | 45 | 70 | 30 | 70 | 45 | 70 | 30 | 70 | 45 | 70 | 100% | 233% |
| نشر التشريعات ذات العلاقة بعمل الدائرة على موقع الدائرة الخارجي والداخلي | نشر التشريعات (القوانين/الأنظمة/التعليمات) على موقع الدائرة الخارجي والداخلي | قسم الاستشارات والتشريع | 7 | عدد التشريعات | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 6 | 0% | 120% | 100% | | | |
| | | | | | 3 | عدد الاتفاقيات | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 100% | 100% | 100% |
| نشر مسودة التشريعات على موقع الدائرة الإلكتروني (التشاور الإلكتروني) | إرفاق مسودة التشريع مع كتاب توضيحي (نموذج معلومات التشريع) (موضوع التشاور الإلكتروني للجنة المحدد للتشاور | رئيس قسم الاستشارات والتشريع كضابط ارتباط | 7 | عدد المسودات المنشورة في موقع الدائرة | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 100% | 20% | 100% | | |
| | | | | | 100% | 89% | 136% | نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل | | | | | | | | | | | | | | |

الانشطة التشغيلية لمركز خدمات عجلون لعام 2022

| النشاط الرئيسي | الانشطة الفرعية | جهة التنفيذ | مصدر المعلومات | سنة الأساس | | مؤشر الاداء | المستهدف | | | الاجاز الفعلي | | | نسبة الاجاز | | | |
|----------------|--|------------------------------|-------------------------------|------------|---------|---|--------------|---------------|---------------|---------------|-------------|--------------|--------------|---------------|---------------|--------------|
| | | | | 2021 | 2022 | | الثالث الاول | الثالث الثاني | الثالث الثالث | من 30/4-1/1 | من 31/8-1/5 | من 31/12-1/9 | الثالث الاول | الثالث الثاني | الثالث الثالث | الثالث الاول |
| التدقيق | تعديل الاقرارات بالموافقة | المدقق | خدمات المكلفين | 26 | 60 | عدد الاقرارات الموافق عليها | 20 | 20 | 20 | 27 | 26 | 77 | 135% | 130% | 385% | |
| | تعديل الاقرارات بعدم الموافقة | المدقق | خدمات المكلفين | 1 | 15 | عدد الاقرارات الغير موافق عليها | 5 | 5 | 5 | 4 | 3 | 31 | 80% | 60% | 620% | |
| | موظف مندوب | المدقق | خدمات المكلفين | 6 | 4 | عدد الاقرارات لدى الموظف المندوب | 2 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 100% | 0% | 0% | |
| | تدقيق معاملات التصفية والوفاء الكترونيا | المدقق | خدمات المكلفين | | 270 | عدد معاملات التصفية والوفاء المدققة | 90 | 90 | 90 | 122 | 122 | 53 | 136% | 136% | 59% | |
| التحصيل | اصدار الاشعارات وتبليغها | موظف الاشعارات | مدير القسم | 7,497 | 3,600 | عدد الاشعارات الصادرة | 1200 | 1200 | 1200 | 1767 | 1767 | 1767 | 147% | 147% | 147% | |
| | اصدار المطالبات وتبليغها | موظف الاشعارات | مدير القسم | 119 | 125 | عدد المطالبات الصادرة | 41 | 42 | 42 | 24 | 24 | 24 | 58% | 58% | 59% | |
| | التقسيط | موظف التقسيط | مدير القسم | 20 | 2 | عدد المكلفين المقسطين | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0% | 100% | 100% | |
| | متابعة الاقساط | موظف التقسيط | مدير القسم | 20 | 2 | عدد المكلفين المقسطين | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0% | 100% | 100% | |
| | دراسة الملائمة المالية للمكلفين | شعبة التنفيذ الجبري | مديرية التحصيل الجبري | 38 | 40 | المكلفين الذين عليهم تنفيذ جبري | 13 | 13 | 14 | 19 | 19 | 19 | 136% | 143% | 143% | |
| | اصدار الحجوزات | موظفي اولويات التحصيل الجبري | مديرية التحصيل والتنفذ الجبري | 15 | 20 | المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة | 7 | 7 | 7 | 8 | 7 | 16 | 120% | 105% | 240% | |
| | فك الحجوزات | موظفي اولويات التحصيل الجبري | مديرية التحصيل والتنفذ الجبري | 17 | 18 | المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة وتم الدفع بعد الحجز | 6 | 6 | 6 | 3 | 3 | 3 | 50% | 50% | 50% | |
| | قيمة الإيرادات الفعلية من ضريبة الدخل | امين الصندوق | مديرية الشؤون المالية | 174,274 | 135,000 | قيمة التحصيلات الفعلية من ضريبة الدخل | 45,000 | 45,000 | 45,000 | 61,124 | 61,124 | 29,533 | 136% | 136% | 66% | |
| | قيمة الإيرادات الفعلية من ضريبة المبيعات | امين الصندوق | مديرية الشؤون المالية | 726,407 | 50,000 | قيمة التحصيلات الفعلية من ضريبة المبيعات | 16,666 | 16,667 | 16,667 | 22,424 | 22,424 | 27,651 | 135% | 135% | 166% | |
| | نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل | | | | | | | | | | | | | 95% | 100% | 164% |

الانشطة التشغيلية لمركز خدمات المفرق لعام 2022

| النشاط الرئيسي | الانشطة الفرعية | جهة التنفيذ | مصدر المعلومة | سنة الأساس | المستهدف | مؤشر الاداء | المستهدف | | | الاجاز الفعلي | | | نسبة الاجاز | | |
|----------------|--|----------------------|-----------------------|------------|----------|---|----------|---------|-------------|---------------|--------------|-------------|-------------|--------------|-------------|
| | | | | | | | 2022 | 2021 | من 30/4-1/1 | من 31/8-1/5 | من 31/12-1/9 | من 30/4-1/1 | من 31/8-1/5 | من 31/12-1/9 | الثلث الاول |
| التدقيق | تعديل الاقرارات بالموافقة | | خدمات المكلفين | 53 | 30 | عدد الاقرارات الموافق عليها | 10 | 10 | 10 | 13 | 12 | 5 | 130% | 120% | 50% |
| | تعديل الاقرارات بعدم الموافقة | المدقق | خدمات المكلفين | 31 | 20 | عدد الاقرارات الغير موافق عليها | 6 | 7 | 7 | 8 | 8 | 4 | 114% | 114% | 67% |
| | موظف مندوب | المدقق | خدمات المكلفين | 27 | 18 | عدد الاقرارات لدى الموظف المندوب | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 100% | 100% | 100% |
| | تدقيق معاملات التصفية والوفاء الكترونيا | المدقق | خدمات المكلفين | 431 | 250 | عدد معاملات التصفية والوفاء المدققة | 83 | 83 | 84 | 119 | 119 | 12 | 142% | 143% | 14% |
| التحصيل | اصدار الاشعارات وتبليغها | موظف الاشعارات | مدير القسم | 115 | 100 | عدد الاشعارات الصادرة | 33 | 33 | 34 | 24 | 23 | 53 | 71% | 70% | 161% |
| | اصدار المطالبات وتبليغها | موظف الاشعارات | مدير القسم | 84 | 50 | عدد المطالبات الصادرة | 16 | 17 | 17 | 25 | 25 | 0 | 147% | 147% | 0 |
| | التقسيط | موظف التقسيط | مدير القسم | 70 | 274 | عدد المكلفين المقسطين | 91 | 91 | 92 | 137 | 137 | 0 | 149% | 151% | 0% |
| | متابعة الاقساط | موظف التقسيط | مدير القسم | 70 | 274 | عدد المكلفين المقسطين | 91 | 91 | 92 | 137 | 137 | 0 | 149% | 151% | 0 |
| | دراسة الملائمة المالية للمكلفين | شعبة التنفيذ الجبري | مديرية التحصيل الجبري | 19 | 3 | المكلفين الذين عليهم تنفيذ جبري | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 100% | 100% | 100% |
| | اصدار الحجوزات | موظفي التحصيل الجبري | مديرية التحصيل الجبري | 19 | 3 | المكلفين الذين لديهم رصيد للادارة | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 100% | 100% | 100% |
| | فك الحجوزات | موظفي التحصيل الجبري | مديرية التحصيل الجبري | 19 | 3 | المكلفين الذين لديهم رصيد للادارة وتم الدفع بعد الحجز | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 100% | 100% | 100% |
| | قيمة الإيرادات الفعلية من ضريبة الدخل | امين الصندوق | مديرية الشؤون المالية | 47,048 | 593,987 | قيمة التحصيلات الفعلية من ضريبة الدخل | 197,995 | 197,996 | 197,996 | 296,000 | 295,000 | 188,804 | 149% | 149% | 95% |
| | قيمة الإيرادات الفعلية من ضريبة المبيعات | امين الصندوق | مديرية الشؤون المالية | 29,383 | 139,631 | قيمة التحصيلات الفعلية من ضريبة المبيعات | 56,543 | 56,544 | 56,544 | 69,000 | 68,000 | 117,122 | 122% | 120% | 207% |
| | نسبة اجاز المديرية الفعلي كامل | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | 76% | | |
| | | | | | | | | | | | | | 120% | | |
| | | | | | | | | | | | | 121% | | | |

الانشطة التشغيلية لمركز خدمات جرش لعام 2022

| النشاط الرئيسي | الانشطة الفرعية | جهة التنفيذ | مصدر المعلومة | سنة الأساس | المستهدف | مؤشر الاداء | المستهدف | | | الاجاز الفعلي | | | نسبة الاجاز | | | | |
|----------------|--|---------------------|-----------------------|------------|----------|--|----------|---------|-------------|---------------|--------------|-------------|-------------|--------------|--------------|---------------|---------------|
| | | | | | | | 2022 | 2021 | من 30/4-1/1 | من 31/8-1/5 | من 31/12-1/9 | من 30/4-1/1 | من 31/8-1/5 | من 31/12-1/9 | الثالث الاول | الثالث الثاني | الثالث الثالث |
| | | | | | | | 2022 | 2021 | من 30/4-1/1 | من 31/8-1/5 | من 31/12-1/9 | من 30/4-1/1 | من 31/8-1/5 | من 31/12-1/9 | الثالث الاول | الثالث الثاني | الثالث الثالث |
| التدقيق | تعديل الاقرارات بالموافقة | | خدمات المكلفين | 170 | 150 | عدد الاقرارات عليها موافق عليها | 50 | 50 | 50 | 40 | 41 | 59 | 80% | 82% | 118% | | |
| | تعديل الاقرارات بعدم الموافقة | المدقق | خدمات المكلفين | 14 | 10 | عدد الاقرارات الغير موافق عليها | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 28 | 100% | 67% | 933% | | |
| | موظف مندوب | المدقق | خدمات المكلفين | 4 | 5 | عدد الاقرارات لدى الموظف المندوب | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | 0 | 100% | 100% | 0% | | |
| | تدقيق معاملات التصفية والوفاء الكترونيا | المدقق | خدمات المكلفين | 232 | 250 | عدد معاملات التصفية والوفاء المدققة | 83 | 83 | 84 | 81 | 70 | 58 | 96% | 84% | 70% | | |
| التحصيل | اصدار الاشعارات وتبليغها | موظف الاشعارات | مدير القسم | 2,508 | 3,500 | عدد الاشعارات الصادرة | 1166 | 1167 | 1167 | 1381 | 1167 | 1150 | 118% | 100% | 99% | | |
| | اصدار المطالبات وتبليغها | موظف الاشعارات | مدير القسم | 400 | 350 | عدد المطالبات الصادرة | 116 | 117 | 117 | 110 | 117 | 115 | 94% | 100% | 99% | | |
| | التقسيط | موظف التقسيط | مدير القسم | 71 | 40 | عدد المكلفين المقسطين | 13 | 13 | 14 | 12 | 13 | 12 | 86% | 100% | 92% | | |
| | متابعة الاقساط | موظف التقسيط | مدير القسم | 71 | 40 | عدد المكلفين المقسطين | 13 | 13 | 14 | 12 | 13 | 12 | 86% | 100% | 92% | | |
| | دراسة الملائمة المالية للمكلفين | شعبة التنفيذ الجبري | مديرية التحصيل الجبري | 15 | 25 | المكلفين الذين عليهم تنفيذ جبري | 8 | 8 | 9 | 6 | 7 | 7 | 67% | 88% | 88% | | |
| | اصدار الحجوزات | موظفي التحصيل | مديرية التحصيل الجبري | 171 | 90 | المكلفين الذين لديهم رصيد للذاترة | 30 | 30 | 30 | 20 | 56 | 30 | 67% | 187% | 100% | | |
| | فك الحجوزات | موظفي التحصيل | مديرية التحصيل الجبري | 22 | 25 | رصيد للذاترة وتم الدفع بعد الحجز | 8 | 8 | 9 | 9 | 10 | 5 | 100% | 125% | 63% | | |
| | قيمة الإيرادات الفعلية من ضريبة الدخل | امين الصندوق | مديرية الشؤون المالية | 298,033 | 350,000 | قيمة التحصيلات الفعلية من ضريبة الدخل | 116,666 | 116,667 | 116,667 | 125,328 | 158,842 | 100,934 | 107% | 136% | 87% | | |
| | قيمة الإيرادات الفعلية من ضريبة المبيعات | امين الصندوق | مديرية الشؤون المالية | 1,105,009 | 540,000 | قيمة التحصيلات الفعلية من ضريبة المبيعات | 180,000 | 180,000 | 180,000 | 173,562 | 277,665 | 286,351 | 96% | 154% | 159% | | |
| | نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل | | | | | | | | | | | | | 92% | 109% | 154% | |

الانشطة التشغيلية لمركز خدمات الكرك لعام 2022

| النشاط الرئيسي | الانشطة الفرعية | جهة التنفيذ | مصدر المعلومة | سنة الاساس | المستهدف | مؤشر الاداء | المستهدف | | | نسبة الاجاز | | | |
|----------------|---|---------------------|-----------------------|------------|-----------|---|-------------|---------------|---------------|-------------|---------------|---------------|--|
| | | | | | | | من 30/4-1/1 | الثالث الثاني | الثالث الثالث | من 30/4-1/1 | الثالث الثاني | الثالث الثالث | |
| | | | | | | | من 30/4-1/1 | من 31/8-1/5 | من 31/12-1/9 | من 30/4-1/1 | من 31/8-1/5 | من 31/12-1/9 | |
| التدقيق | تعديل الاقرارات بالموافقة | المدقق | خدمات المكلفين | 2021 | 90 | عدد الاقرارات الموافق عليها | 30 | 30 | 30 | 70% | 130% | 210% | |
| | تعديل الاقرارات بعدم الموافقة | المدقق | خدمات المكلفين | 2021 | 25 | عدد الاقرارات الغير موافق عليها | 8 | 8 | 9 | 67% | 225% | 200% | |
| | موظف مناب | المدقق | خدمات المكلفين | 2021 | 20 | عدد الاقرارات لدى الموظف المناب | 6 | 7 | 7 | 71% | 43% | 0% | |
| التحصيل | تتقيق معاملات التصفية والوفاء الالكترونيا | المدقق | خدمات المكلفين | 2021 | 400 | عدد معاملات التصفية والوفاء المدققة | 133 | 133 | 134 | 75% | 77% | 64% | |
| | اصدار الاشعارات وتبليغها | موظف الاشعارات | 4-المدير رئيس القسم | 2021 | 700 | عدد الاشعارات الصادرة | 233 | 233 | 234 | 63% | 76% | 82% | |
| | اصدار المطالبات وتبليغها | موظف المطالبات | 4-المدير رئيس القسم | 2021 | 220 | عدد المطالبات الصادرة | 73 | 73 | 74 | 58% | 190% | 95% | |
| | التقسيط | موظف التقسيط | 4-المدير رئيس القسم | 2021 | 160 | عدد المكلفين المقسطين | 53 | 53 | 54 | 109% | 83% | 21% | |
| | متابعة الاقساط | موظف التقسيط | 4-المدير رئيس القسم | 2021 | 10 | عدد المكلفين المقسطين | 3 | 3 | 4 | 150% | 133% | 200% | |
| | دراسة الملائمة المالية للمكلفين | شعبة التنفيذ الجبري | مديرية التحصيل الجبري | 2021 | 15 | مكلفين الذين عليهم تنفيذ جبري | 6 | 7 | 7 | 86% | 71% | 167% | |
| | اصدار الحجوزات | موظفي التحصيل | مديرية التحصيل الجبري | 2021 | 70 | مكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة | 53 | 53 | 54 | 78% | 189% | 62% | |
| | فك الحجوزات | موظفي التحصيل | مديرية التحصيل الجبري | 2021 | 161 | مكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة وتم الدفع بعد الحجز | 55 | 55 | 55 | 36% | 71% | 87% | |
| | قيمة الإيرادات الفعلية من ضريبة الدخل | امين الصندوق | مديرية الشؤون المالية | 2021 | 3,904,870 | قيمة التحصيلات الفعلية من ضريبة الدخل | 533,333 | 533,333 | 533,334 | 112% | 79% | 97% | |
| | قيمة الإيرادات الفعلية من ضريبة المبيعات | امين الصندوق | مديرية الشؤون المالية | 2021 | 53,411 | قيمة التحصيلات الفعلية من ضريبة المبيعات | 11,666 | 11,667 | 11,667 | 121% | 96% | 79% | |
| | نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل | | | | | | | | | | | | |
| | 84% | | | 113% | | | 105% | | | | | | |

الانشطة التشغيلية لمركز خدمات البقاء لعام 2022

| النشاط الرئيسي | الانشطة الفرعية | جهة التنفيذ | مصدر المعلومة | سنة الأساس | | مؤشر الأداء | المستهدف | | | الاجاز الفعلي | | | نسبة الاجاز | | | | | | | |
|----------------|--|---------------------|-----------------------|------------|-----------|---|--------------|---------------|---------------|---------------|-------------|--------------|--------------|---------------|---------------|-------------|-------------|--------------|-------------|--|
| | | | | 2021 | 2022 | | الثالث الاول | الثالث الثاني | الثالث الثالث | من 30/4-1/1 | من 31/8-1/5 | من 31/12-1/9 | الثالث الاول | الثالث الثاني | الثالث الثالث | من 30/4-1/1 | من 31/8-1/5 | من 31/12-1/9 | | |
| التدقيق | تعديل القرارات بالموافقة | | خدمات المكلفين | 326 | 180 | عدد القرارات الموافق عليها | 60 | 60 | 60 | 68 | 67 | 198 | 113% | 112% | 330% | | | | | |
| | تعديل القرارات بعدم الموافقة | المدقق | خدمات المكلفين | 50 | 26 | عدد القرارات الغير موافق عليها | 8 | 9 | 9 | 10 | 10 | 19 | 111% | 111% | 238% | | | | | |
| | موظف مندوب | المدقق | خدمات المكلفين | 33 | 24 | عدد القرارات لدى الموظف المندوب | 8 | 8 | 8 | 9 | 9 | 1 | 113% | 113% | 13% | | | | | |
| | تقديم الاعتراضات | المدقق | خدمات المكلفين | 48 | 38 | عدد الاعتراضات بالموافقة وعدم الموافقة | 12 | 13 | 13 | 15 | 14 | 5 | 115% | 108% | 42% | | | | | |
| التحصيل | اصدار الاشعارات وتبليغها | موظف الاشعارات | مدير القسم | 287 | 380 | عدد الاشعارات الصادرة | 126 | 127 | 127 | 144 | 143 | 655 | 113% | 113% | 520% | | | | | |
| | اصدار المطالبات وتبليغها | موظف المطالبات | مدير القسم | 500 | 700 | عدد المطالبات الصادرة | 233 | 233 | 234 | 95 | 95 | 520 | 41% | 41% | 223% | | | | | |
| | التقسيط | موظف التقسيط | مدير القسم | 337 | 232 | عدد المكلفين المقسطين | 77 | 77 | 78 | 88 | 87 | 88 | 113% | 113% | 114% | | | | | |
| | متابعة الاقساط | موظف التقسيط | مدير القسم | 337 | 232 | عدد المكلفين المقسطين | 77 | 77 | 78 | 88 | 87 | 88 | 113% | 113% | 114% | | | | | |
| | دراسة طلبات التسوية والمصالحة | موظف التحصيل | مدير المركز + المدي | 65 | 200 | عدد المكلفين المقدمي لطلبات التسوية | 66 | 67 | 67 | 49 | 48 | 194 | 73% | 72% | 294% | | | | | |
| | دراسة الملائمة المالية للمكلفين | شعبة التنفيذ الجبري | مديرية التحصيل الجبري | 46 | 345 | المكلفين الذين عليهم تنفيذ جبري | 115 | 115 | 115 | 130 | 129 | 277 | 113% | 112% | 241% | | | | | |
| | اصدار الحوزات | موظفي التحصيل | مديرية التحصيل الجبري | 584 | 814 | المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة | 271 | 271 | 272 | 306 | 305 | 29 | 113% | 113% | 11% | | | | | |
| | فك الحوزات | موظفي التحصيل | مديرية التحصيل الجبري | 212 | 214 | المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة وتم الدفع بعد الحجز | 71 | 71 | 72 | 81 | 80 | 72 | 113% | 113% | 101% | | | | | |
| | قيمة الإيرادات الفعلية من ضريبة الدخل | امين الصندوق | مديرية الشؤون المالية | 813,722 | 1,000,000 | قيمة التحصيلات الفعلية من ضريبة الدخل | 333,333 | 333,333 | 333,334 | 378,000 | 378,000 | 105,597 | 113% | 113% | 32% | | | | | |
| | قيمة الإيرادات الفعلية من ضريبة المبيعات | امين الصندوق | مديرية الشؤون المالية | 386,000 | 550,000 | قيمة التحصيلات الفعلية من ضريبة المبيعات | 183,333 | 183,333 | 183,334 | 225,950 | 225,950 | 194,232 | 123% | 123% | 106% | | | | | |
| | نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | 106% | | | 105% | | | 170% | |

الانشطة التشغيلية لمديرية الزرقاء لعام 2022

| النشاط الرئيسي | الانشطة الفرعية | جهة التنفيذ | مصدر المعلومة | سنة الاساس 2021 | المستهدف 2022 | المستهدف | | | مؤشر الاءاء | نسبة الاجاز | | | |
|----------------|--|-----------------------------|---------------|-----------------|---------------|--------------------------|---------------------------|----------------------------|-------------|-------------|------|------------|------------|
| | | | | | | الاجاز الفعلي | | | | | | | |
| | | | | | | الثالث الاول من 1/1-30/4 | الثالث الثاني من 1/5-31/8 | الثالث الثالث من 1/9-31/12 | | | | | |
| التكثيف | تعديل الاقرارات بالموافقة | خدمات المكلفين | 3,488 | 3,836 | 1279 | 1279 | 1278 | 111 | 89 | 193 | 9% | 7% | 15% |
| | تعديل الاقرارات بعدم الموافقة | خدمات المكلفين | 1,707 | 1,878 | 626 | 626 | 626 | 51 | 45 | 70 | 8% | 7% | 11% |
| | موظف مخاب | خدمات المكلفين | 1,455 | 1,600 | 534 | 533 | 533 | 22 | 31 | 5 | 4% | 6% | 1% |
| | تنقيح معاملات التصفية والوفاء الكثرونيا | خدمات المكلفين | 1,685 | 1,853 | 618 | 618 | 617 | 489 | 494 | 486 | 79% | 80% | 79% |
| التحصيل | اصدار الاشعارات وتليغها | موظف الاشعارات رئيس القسم | 3,000 | 1,800 | 600 | 600 | 600 | 590 | 599 | 595 | 98% | 100% | 99% |
| | اصدار المطالبات وتليغها | موظف الاشعارات رئيس القسم | 2,000 | 1,000 | 333 | 333 | 334 | 320 | 325 | 320 | 96% | 98% | 96% |
| | موظف التصييط | موظف التصييط رئيس القسم | 3,600 | 400 | 133 | 133 | 134 | 73 | 100 | 100 | 55% | 75% | 75% |
| | متابعة الاقساط | موظف التصييط رئيس القسم | 95% | 98% | 33% | 33% | 32% | 33% | 33% | 32% | 100% | 100% | 100% |
| | دراسة الملائمة المالية للمكلفين الجبري | شعبة التنفيذ الجبري | 1,100 | 300 | 100 | 100 | 100 | 94 | 95 | 85 | 94% | 95% | 85% |
| | اصدار الحجوزات | موظف اولويات التحصيل الجبري | 700 | 800 | 267 | 267 | 266 | 200 | 300 | 250 | 75% | 112% | 94% |
| | ظك الحجوزات | موظف اولويات التحصيل الجبري | 730 | 750 | 250 | 250 | 250 | 265 | 300 | 250 | 106% | 120% | 100% |
| | قيمة الإيرادات الفعلية من ضريبة الدخل | امين الصندوق | 2,585,376 | 2,611,229 | 870,410 | 870,410 | 870,409 | 1,076,401 | 764,698 | 660,000 | 124% | 88% | 76% |
| | قيمة الإيرادات الفعلية من ضريبة المبيعات | امين الصندوق | 13,644,363 | 13,780,806 | 4,593,602 | 4,593,602 | 4,593,602 | 4,252,090 | 4,215,947 | 4,302,866 | 93% | 92% | 94% |
| | نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل | | | | | | | | | | | 72% | 75% |

الانشطة التشغيلية لمديرية جنوب عمان لعام 2022

| النشاط الرئيسي | الانشطة الفرعية | جهة التنفيذ | مصدر المعلومة | سنة الأساس | المستهدف | مؤشر الاداء | المستهدف | | | الاجاز الفعلي | | | نسبة الاجاز | | |
|----------------|--|-----------------------|-------------------------------|------------|------------|---|--------------------------|---------------------------|----------------------------|--------------------------|---------------------------|----------------------------|--------------|---------------|---------------|
| | | | | | | | الثالث الاول من 30/4-1/1 | الثالث الثاني من 31/8-1/5 | الثالث الثالث من 31/12-1/9 | الثالث الاول من 30/4-1/1 | الثالث الثاني من 31/8-1/5 | الثالث الثالث من 31/12-1/9 | الثالث الاول | الثالث الثاني | الثالث الثالث |
| التدقيق | تعديل القرارات بالموافقة | | خدمات المكلفين | 2021 | 735 | عدد القرارات الموافق عليها | 245 | 245 | 245 | 223 | 224 | 219 | 91% | 91% | 89% |
| | تعديل القرارات بعدم الموافقة | المدقق | خدمات المكلفين | 2021 | 250 | عدد القرارات الغير موافق عليها | 83 | 83 | 84 | 114 | 150 | 105 | 136% | 181% | 127% |
| | موظف مندوب | المدقق | خدمات المكلفين | 2021 | 90 | عدد القرارات لدى الموظف المندوب | 30 | 30 | 30 | 25 | 27 | 18 | 83% | 90% | 60% |
| التحصيل | تدقيق معاملات التصفية والوفاء الكترونيا | المدقق | خدمات المكلفين | 2021 | 2,420 | عدد معاملات التصفية والوفاء المفقدة | 806 | 807 | 807 | 642 | 715 | 725 | 80% | 89% | 90% |
| | اصدار الاشعارات وتبليغها | موظف الاشعارات | المدير- رئيس القسم | 2021 | 9,620 | عدد الاشعارات الصادرة | 3206 | 3207 | 3207 | 3047 | 3047 | 3160 | 95% | 95% | 99% |
| | اصدار المطالبات وتبليغها | موظف الاشعارات | المدير- رئيس القسم | 2021 | 9,180 | عدد المطالبات الصادرة | 3060 | 3060 | 3060 | 2938 | 2940 | 2950 | 96% | 96% | 96% |
| | التقسيم | موظف التقسيم | المدير- رئيس القسم | 2021 | 2,005 | عدد المكلفين المقسطين | 668 | 668 | 669 | 648 | 652 | 660 | 97% | 98% | 99% |
| | متابعة الاقساط | موظف التقسيم | المدير- رئيس القسم | 2021 | 1,650 | عدد المكلفين المقسطين | 550 | 550 | 550 | 539 | 539 | 529 | 98% | 98% | 96% |
| | دراسة الملائمة المالية للمكلفين | شعبة التنفيذ الجبري | مديرية التحصيل والتنفذ الجبري | 2021 | 26,000 | المكلفين الذين عليهم تنفيذ جبري | 9533 | 9533 | 9534 | 9247 | 9250 | 9314 | 97% | 97% | 98% |
| | اصدار الحجزات | موظفي اولويات التحصيل | مديرية التحصيل والتنفذ الجبري | 2021 | 1,715 | المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة | 571 | 572 | 572 | 555 | 555 | 700 | 97% | 97% | 123% |
| | فك الحجزات | موظفي اولويات التحصيل | مديرية التحصيل والتنفذ الجبري | 2021 | 790 | المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة وتم الدفع بعد الحجز | 263 | 263 | 264 | 258 | 258 | 611 | 98% | 98% | 232% |
| | قيمة الإيرادات الفعلية من ضريبة الدخل | امين الصندوق | مديرية الشؤون المالية | 2021 | 6,607,000 | قيمة التحصيلات الفعلية من ضريبة الدخل | 2,202,333 | 2,202,333 | 2,202,334 | 3,154,189 | 3,183,296 | 2205946 | 143% | 145% | 100% |
| | قيمة الإيرادات الفعلية من ضريبة المبيعات | امين الصندوق | مديرية الشؤون المالية | 2021 | 13,821,089 | قيمة التحصيلات الفعلية من ضريبة المبيعات | 4,607,030 | 4,607,030 | 4,607,030 | 5,342,110 | 5,470,381 | 5183307 | 116% | 119% | 113% |
| | نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | 102% | | | 107% | | | 109% | | | | | |

الانشطة التشغيلية لمديرية الموظفين والاقتطاعات لعام 2022

| نسبة الاجاز | | | الاجاز الفعلي | | | المستهدف | | | مؤشر الاداء | المستهدف 2022 | سنة الاساس 2021 | جهة التنفيذ | الانشطة الفرعية | النشاط الرئيسي |
|---------------|---------------|--------------|---------------------------------|------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|------------------------------|-----------------------------|---|------------------|--------------------|-----------------------------|---|--|
| الثالث الثالث | الثالث الثاني | الثالث الاول | الثالث الثالث من 31/12-1/9 | الثالث الثاني من 31/8-1/5 | الثالث الاول من 30/4-1/1 | الثالث الثالث من 31/12-1/9 | الثالث الثاني من 31/8-1/5 | الثالث الاول من 30/4-1/1 | | | | | | |
| 0% | 0% | 0% | 0 | 0 | 0 | 4,166 | 4,167 | 4,167 | عدد الاقرارات الموافق عليها | 12,500 | 10,498 | المدقق | تعديل الاقرارات بالموافقة | التدقيق |
| 100% | 400% | 300% | 1 | 4 | 3 | 0 | 1 | 1 | عدد الاقرارات الغير موافق عليها | 2 | 1 | المدقق | تعديل الاقرارات بعدم الموافقة | |
| 27% | 25% | 37% | 18 | 17 | 25 | 66 | 67 | 67 | عدد الاقرارات لدى الموظف المتأهب | 200 | 180 | المدقق | موظف متأهب | |
| 14% | 62% | 260% | 6013 | 25,745 | 108,529 | 41,666 | 41,667 | 41,667 | المقبولة عدد الاقرارات | 125,000 | 104,980 | المدقق | قبول الاقرارات | |
| 99% | 98% | 98% | 96% | 95% | 95% | 97% | 97% | 97% | عدد الاقرارات المقدمة | 97% | 95% | المدقق | الالتزام في تقديم الاقرارات | |
| 101% | 94% | 89% | 91% | 85% | 80% | 90% | 90% | 90% | عدد المكلفين الملزمين بتقديم الاقرار | 90% | 70% | موظفي مديرية الالتزام | ادخال مكلفي الالتزام | |
| 67% | 144% | 89% | 49 | 105 | 66 | 73 | 73 | 74 | عدد المكلفين المقسطين | 220 | 209 | موظف التقسيط | التقسيط | التحصيل |
| 143% | 191% | 22% | 238 | 319 | 36 | 166 | 167 | 167 | المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة وتم الدفع بعد الحجز | 500 | 220 | موظفي اولويات التحصيل | فك الحجوزات | |
| 310% | 720% | 1832% | 1,083,384 | 2,518,838 | 6,412,847 | 350,000 | 350,000 | 350,000 | قيمة التحصيلات الفعلية من ضريبة الدخل | 1,050,000 | 900,000 | امين المستدوق | قيمة الإيرادات الفعلية من ضريبة الدخل | |
| 43% | 52% | 232% | 1577 | 1,909 | 8,490 | 3,666 | 3,667 | 3,667 | عدد الملفات الجديدة | 11,000 | 20,155 | موظف النافذة | فتح الملفات الضريبية | خدمات المكلفين والحكومة الإلكترونية |
| 97% | 125% | 123% | 6434 | 8,352 | 8,192 | 6,666 | 6,667 | 6,667 | عدد المكلفين طالبى الخدمة | 20,000 | 11,002 | موظف النافذة | KTA عدد المعاملات المنجزة | |
| 0% | 0% | 0% | 0 | 0 | 0 | 2,500 | 2,500 | 2,500 | عدد المكلفين طالبى الخدمة | 7,500 | 5,000 | موظف النافذة | اصدار اسم مستخدم وكلمة السر من المحطة الإلكترونية | |
| 121% | 119% | 86% | 1611 | 1,581 | 1,146 | 1,333 | 1,333 | 1,334 | عدد المكلفين طالبى الخدمة | 4,000 | 3,000 | موظف النافذة الواحدة | تفعيل الرقم الضريبي | |
| 44% | 64% | 157% | 5867 | 8,552 | 20,885 | 13,333 | 13,333 | 13,334 | عدد المكلفين طالبى الخدمة | 40,000 | 39,289 | موظف النافذة الواحدة | منح براءة نمة من الدائرة | |
| 57% | 93% | 114% | 24556 | 40,118 | 49,606 | 43,333 | 43,333 | 43,334 | عدد المكلفين طالبى الخدمة | 130,000 | 101,456 | موظف النافذة الواحدة | اصدار اوامر قبض وتوريد الاقتطاعات | |
| 82% | 146% | 229% | نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل | | | | | | | | | | | |

الانشطة التشغيلية لمديرية اصحاب المهن لعام 2022

| نسبة الاجاز | | | الاجاز الفعلي | | | المستهدف | | | مؤشر الاداء | المستهدف 2022 | سنة الاساس 2021 | مصدر المعلومة | جهة التنفيذ | الانشطة الفرعية | النشاط الرئيسي | |
|---------------|---------------|--------------|---------------------------------|------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|------------------------------|-----------------------------|---|------------------|--------------------|---|-----------------------------|---|----------------|--|
| الثالث الثالث | الثالث الثاني | الثالث الاول | الثالث الثالث من 31/12-1/9 | الثالث الثاني من 31/8-1/5 | الثالث الاول من 30/4-1/1 | الثالث الثالث من 31/12-1/9 | الثالث الثاني من 31/8-1/5 | الثالث الاول من 30/4-1/1 | | | | | | | | |
| 75% | 67% | 116% | 376 | 336 | 580 | 500 | 500 | 500 | عدد القرارات الموافق عليها | 1,500 | 1,486 | خدمات المكلفين | | تعديل القرارات بالموافقة | التدقيق | |
| 67% | 93% | 139% | 84 | 118 | 176 | 126 | 127 | 127 | عدد القرارات الغير موافق عليها | 380 | 370 | خدمات المكلفين | المدق | تعديل القرارات بعدم الموافقة | | |
| 45% | 62% | 82% | 33 | 45 | 61 | 73 | 73 | 74 | عدد القرارات لدى الموظف المناب | 220 | 211 | خدمات المكلفين | المدق | موظف مناب | | |
| 0% | 0% | 0% | 0 | 0 | 0 | الثالث الثالث من 31/12-1/9 | 17 | 17 | عدد معاملات التصفية والوفاة المدققة | 50 | 628 | خدمات المكلفين | المدق | تفكيك معاملات التصفية والوفاة الكثرونيا | | |
| 96% | 97% | 101% | 1290 | 1300 | 1357 | 1341 | 1342 | 1342 | عدد الاشعارات الصادرة | 4,025 | 3,834 | بالمدير رئيس القسم | موظف الاشعارات | اصدار الاشعارات وتبليغها | التحصيل | |
| 93% | 102% | 112% | 750 | 827 | 905 | 807 | 808 | 808 | عدد المطالبات الصادرة | 2,423 | 2,308 | بالمدير رئيس القسم | موظف الاشعارات | اصدار المطالبات وتبليغها | | |
| 77% | 99% | 101% | 1000 | 1280 | 1309 | 1299 | 1299 | 1299 | عدد المكلفين المقسطين | 3,897 | 3,711 | بالمدير رئيس القسم | موظف التقسيم | التقسيم | | |
| 100% | 91% | 94% | 33% | 30% | 32% | 33% | 33% | 34% | عدد المكلفين المقسطين | 100% | 98% | بالمدير رئيس القسم | موظف التقسيم | متابعة الاقساط | | |
| 94% | 238% | 286% | 99 | 250 | 300 | 105 | 105 | 105 | المكلفين الذين عليهم تنفيذ جري | 315 | 300 | مديرية التحصيل والتنفيذ الجبري | شعبة التنفيذ الجبري | دراسة الملائمة المالية للمكلفين | | |
| 76% | 110% | 125% | 350 | 503 | 573 | 458 | 458 | 459 | المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة | 1,375 | 1,308 | مديرية التحصيل والتنفيذ الجبري | موظفي اولويات التحصيل | اصدار الحجوزات | | |
| 100% | 189% | 236% | 136 | 257 | 321 | 136 | 136 | 136 | المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة وتم الدفع بعد الحجز | 408 | 389 | مديرية التحصيل والتنفيذ الجبري | موظفي اولويات التحصيل | فك الحجوزات | | |
| 45% | 74% | 138% | 3550786 | 5,908,182 | 10,987,230 | 7,968,800 | 7,968,801 | 7,968,801 | قيمة التحصيلات الفعلية من ضريبة الدخل | 23,906,402 | 20,217,911 | مديرية الشؤون المالية | امين الصندوق | قيمة الإيرادات الفعلية من ضريبة الدخل | | |
| 110% | 123% | 97% | 1920000 | 2,157,499 | 1,700,271 | 1,750,150 | 1,750,150 | 1,750,151 | قيمة التحصيلات الفعلية من ضريبة المبيعات | 5,250,451 | 4,854,412 | مديرية الشؤون المالية | امين الصندوق | قيمة الإيرادات الفعلية من ضريبة المبيعات | | |
| 75% | 103% | 125% | نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل | | | | | | | | | | | | | |

الأنشطة التشغيلية لمديرية الخدي لعام 2022

| نسبة الانجاز | | | الانجاز الفعلي | | | المستهدف | | | مؤشر الاداء | المستهدف | سنة الاساس | مصدر المعلومة | جهة التنفيذ | الانشطة الفرعية | النشاط الرئيسي |
|---------------|---------------|--------------|---------------------------------|------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|------------------------------|-----------------------------|---|-------------|-------------|---|-----------------------------|--|-------------------|
| الثالث الثالث | الثالث الثاني | الثالث الاول | الثالث الثالث من 31/12-1/9 | الثالث الثاني من 31/8-1/5 | الثالث الاول من 30/4-1/1 | الثالث الثالث من 31/12-1/9 | الثالث الثاني من 31/8-1/5 | الثالث الاول من 30/4-1/1 | | 2022 | 2021 | | | | |
| 158% | 98% | 115% | 779 | 484 | 569 | 492 | 493 | 493 | عدد الاقرارات الموافق عليها | 1,478 | 1,408 | خدمات المكفنين | | تعديل الاقرارات بالموافقة | التتقيق |
| 58% | 120% | 95% | 98 | 203 | 160 | 168 | 169 | 169 | عدد الاقرارات الغير موافق عليها | 508 | 484 | خدمات المكفنين | المدقق | تعديل الاقرارات بعدم الموافقة | |
| 48% | 91% | 36% | 22 | 43 | 17 | 46 | 47 | 47 | عدد الاقرارات لدى (الموظف المناب | 140 | 134 | خدمات المكفنين | المدقق | موظف مناب | |
| | | | | | | | | | عدد معاملات التصفية والوفاء المدفئة | | | خدمات المكفنين | المدقق | تتقيق معاملات التصفية والوفاء والوفاء الكترونيا | |
| 130% | 166% | 118% | 2506 | 3186 | 2277 | 1925 | 1925 | 1926 | عدد الاشعارات الصادرة | 5,776 | 5,251 | المدير + رئيس القسم | موظف الاشعارات | اصدار الاشعارات وتبليغها | التحصيل |
| 129% | 114% | 100% | 1800 | 1,600 | 1,400 | 1400 | 1400 | 1400 | عدد المطالبات الصادرة | 4,200 | 4,000 | المدير + رئيس القسم | موظف الاشعارات | اصدار المطالبات وتبليغها | |
| 105% | 77% | 130% | 1630 | 1200 | 2020 | 1550 | 1550 | 1550 | عدد المكفنين المقسطين | 4650 | 4225 | المدير + رئيس القسم | موظف التقسيم | التقسيم | |
| 100% | 120% | 110% | 100 | 120 | 110 | 100 | 100 | 100 | عدد المكفنين المقسطين | 300 | 240 | المدير + رئيس القسم | موظف التقسيم | متابعة الاقساط | |
| 79% | 130% | 91% | 60 | 100 | 70 | 76 | 77 | 77 | المكفنين الذين عليهم تنفيذ جبري | 230 | 240 | مديرية التحصيل والتنفيذ الجبري | شعبة التنفيذ الجبري | دراسة الملائمة المالية للمكفنين | |
| 70% | 126% | 104% | 100 | 180 | 150 | 143 | 143 | 144 | المكفنين الذين لديهم رصيد للدائرة | 430 | 350 | مديرية التحصيل والتنفيذ الجبري | موظفي اورثيات التحصيل | اصدار الحجوزات | |
| 102% | 92% | 115% | 220 | 200 | 250 | 216 | 217 | 217 | المكفنين الذين لديهم رصيد للدائرة وتم الدفع بعد الحجز | 650 | 600 | مديرية التحصيل والتنفيذ الجبري | موظفي اورثيات التحصيل | فك الحجوزات | |
| 66% | 80% | 162% | 26833341 | 32,450,760 | 65,926,154 | 40,603,341 | 40,603,342 | 40,603,342 | قيمة التحصيلات الفعالية من ضريبة الدخل | 121,810,025 | 119,421,594 | مديرية الشؤون المالية | امين الصندوق | قيمة الاورادات الفعالية من ضريبة الدخل | |
| 139% | 112% | 111% | 36211579 | 29,229,726 | 28,988,871 | 26,143,735 | 26,143,736 | 26,143,736 | قيمة التحصيلات الفعالية من ضريبة المبيعات | 78,431,207 | 76,893,341 | مديرية الشؤون المالية | امين الصندوق | قيمة الاورادات الفعالية من ضريبة المبيعات | |
| 99% | 111% | 107% | نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل | | | | | | | | | | | | |

الأنشطة التشغيلية لمديرية التجاري الثاني لعام 2022

| نسبة الاجاز | | | الاجاز الفعلي | | | المستهدف | | | مؤشر الاداء | المستهدف 2022 | سنة الاساس 2021 | مصدر المعلومة | جهة التنفيذ | الانشطة الفرعية | النشاط الرئيسي |
|---------------|---------------|--------------|--------------------------------|------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|------------------------------|-----------------------------|---|------------------|--------------------|---|-----------------------------|---|-------------------|
| الثالث الثالث | الثالث الثاني | الثالث الاول | الثالث الثالث من 31/12-1/9 | الثالث الثاني من 31/8-1/5 | الثالث الاول من 30/4-1/1 | الثالث الثالث من 31/12-1/9 | الثالث الثاني من 31/8-1/5 | الثالث الاول من 30/4-1/1 | | | | | | | |
| 122% | 114% | 117% | 417 | 390 | 401 | 341 | 342 | 342 | عدد القرارات الموافق عليها | 1,025 | 1,003 | خدمات المكفنين | | تعديل القرارات بالموافقة | التتقيق |
| 81% | 103% | 193% | 61 | 78 | 147 | 75 | 76 | 76 | عدد القرارات الغير موافق عليها | 227 | 222 | خدمات المكفنين | المدقق | تعديل القرارات بدون الموافقة | |
| 0% | 43% | 29% | 0 | 12 | 8 | 28 | 28 | 28 | عدد القرارات لدى الموظف المتاب | 84 | 80 | خدمات المكفنين | المدقق | موظف مناب | |
| | | | | | | | | | عدد معاملات التصفية والوفاء المدققة | - | - | خدمات المكفنين | المدقق | تتقيق معاملات التصفية بالفئة | |
| | | | | | | 850 | 850 | 850 | عدد الاشعارات الصادرة | 2,550 | 2,485 | مدير رئيس القسم | موظف الاشعارات | اصدار الاشعارات وتبليغها | التحصيل |
| | | | | | | 450 | 450 | 450 | عدد المطالبات الصادرة | 1,350 | 1,275 | مدير رئيس القسم | موظف الاشعارات | اصدار المطالبات وتبليغها | |
| | | | | | | 843 | 843 | 843 | عدد المكفنين المقسطين | 2529 | 2529 | مدير رئيس القسم | موظف التقسيم | متابعة الاقساط | |
| | | | | | | 843 | 843 | 843 | عدد المكفنين المقسطين | 2529 | 2529 | مدير رئيس القسم | موظف التقسيم | متابعة الاقساط | |
| | | | | | | | | | المكفنين الذين عليهم تنفيذ جبري | | | مديرية التحصيل والتنفيذ الجبري | شعبة التنفيذ الجبري | دراسة الملائمة المالية للمكفنين | |
| | | | | | | 74 | 75 | 75 | مديرية المكفنين الذين لديهم رصيد للدائرة | 224 | 160 | مديرية التحصيل والتنفيذ الجبري | موظفي اولويات التحصيل | اصدار الحجوزات | |
| | | | | | | | | | مديرية المكفنين الذين لديهم رصيد للدائرة وتم الدفع بعد الحجز | | | مديرية التحصيل والتنفيذ الجبري | موظفي اولويات التحصيل | فك الحجوزات | |
| 60% | 103% | 179% | 3286119 | 5,616,311 | 9,751,426 | 5,446,760 | 5,446,761 | 5,446,761 | قيمة التحصيلات الفعلية من ضريبة الدخل | 16,340,282 | 15,955,138 | مديرية الشؤون المالية | امين الصندوق | قيمة الارادات الفعلية من ضريبة الدخل | |
| 96% | 93% | 86% | 16589483 | 16,056,945 | 14,914,188 | 17,284,084 | 17,284,084 | 17,284,084 | قيمة التحصيلات الفعلية من ضريبة المبيعات | 51,852,252 | 48,448,945 | مديرية الشؤون المالية | امين الصندوق | قيمة الارادات الفعلية من ضريبة المبيعات | |
| 72% | 91% | 121% | نسبة اجاز المديرية الفعلي كامل | | | | | | | | | | | | |

الأنشطة التشغيلية لمديرية كبار المكلفين لعام 2022

| نسبة الانجاز | | | الاجاز الفعلي | | | المستهدف | | | مؤشر الاداء | المستهدف 2022 | سنة الاساس 2021 | مصدر المعطومة | جهة التنفيذ | الانشطة الفرعية | النشاط الرئيسي |
|---------------|---------------|--------------|---------------------------------|------------------------------|-----------------------------|-------------------------------|------------------------------|-----------------------------|---|------------------|--------------------|---|-------------------------------|---|-------------------|
| الثالث الثالث | الثالث الثاني | الثالث الاول | الثالث الثالث من 31/12-1/9 | الثالث الثاني من 31/8-1/5 | الثالث الاول من 30/4-1/1 | الثالث الثالث من 31/12-1/9 | الثالث الثاني من 31/8-1/5 | الثالث الاول من 30/4-1/1 | | | | | | | |
| 110% | 107% | 119% | 250 | 244 | 272 | 227 | 227 | 228 | عدد القرارات الموافق عليها | 682 | 620 | خدمات المكلفين | | تعديل القرارات بالموافقة | التتقيق |
| 37% | 120% | 173% | 43 | 139 | 201 | 115 | 116 | 116 | عدد القرارات الغير موافق عليها | 347 | 316 | خدمات المكلفين | المدقق | تعديل القرارات بعدم الموافقة | |
| 17% | 157% | 74% | 4 | 36 | 17 | 23 | 23 | 23 | عدد القرارات لدى الموظف المناب | 69 | 63 | خدمات المكلفين | المدقق | موظف مناب | |
| 67% | 167% | 100% | 2 | 5 | 4 | 3 | 3 | 4 | عدد معاملات التصفية والوفاء المنقطة | 10 | 9 | خدمات المكلفين | المدقق | تنفيذ معاملات التصفية والوفاء الالكترونيا | |
| 123% | 101% | 102% | 622 | 513 | 518 | 507 | 507 | 508 | عدد الاعتمارات الصادرة | 1,522 | 1,315 | المدير رئيس القسم | موظف الاعتمارات | اصدار الاعتمارات وتبليغها | التحصيل |
| 406% | 344% | 375% | 65 | 55 | 60 | 16 | 16 | 16 | عدد المطالبات الصادرة | 48 | 45 | المدير رئيس القسم | موظف الاعتمارات | اصدار المطالبات وتبليغها | |
| 40% | 90% | 150% | 20 | 45 | 75 | 50 | 50 | 50 | عدد المكلفين المقسطين | 150 | 150 | المدير رئيس القسم | موظف التقسيم | التقسيم | |
| 100% | 90% | 150% | 50 | 45 | 75 | 50 | 50 | 50 | عدد المكلفين المقسطين | 150 | 150 | المدير رئيس القسم | موظف التقسيم | متابعة الاقساط | |
| 100% | 100% | 100% | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 4 | المكلفين الذين عليهم تنفيذ جبري | 10 | 8 | مديرية التحصيل والتنفيذ الجبري | شعبة التنفيذ الجبري | دراسة الملائمة المالية للمكلفين | |
| 20% | 100% | 50% | 2 | 10 | 5 | 10 | 10 | 10 | المكلفين الذين لديهم رصيد الدائرة | 30 | 25 | مديرية التحصيل والتنفيذ الجبري | موظفي الاولويات التحصيل | اصدار الحجوزات | |
| 150% | 100% | 60% | 6 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة وتم الدفع بعد الحجز | 13 | 19 | مديرية التحصيل والتنفيذ الجبري | موظفي الاولويات التحصيل | فك الحجوزات | |
| 48% | 106% | 225% | 120,811,415 | 265,789,700 | 564,621,300 | 250,443,764 | 250,443,764 | 250,443,764 | قيمة التحصيلات الفعلية من ضريبة الدخل | 751,331,292 | 683,028,448 | مديرية الشؤون المالية | امين الصندوق | قيمة الايرادات الفعلية من ضريبة الدخل | |
| 98% | 93% | 88% | 903,111,594 | 862,865,300 | 816,714,200 | 925,379,160 | 925,379,161 | 925,379,161 | قيمة التحصيلات الفعلية من ضريبة المبيعات | 2,776,137,482 | 2,564,503,981 | مديرية الشؤون المالية | امين الصندوق | قيمة الايرادات الفعلية من ضريبة المبيعات | |
| 101% | 129% | 136% | نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل | | | | | | | | | | | | |