

الأنشطة التشغيلية لمديرية أصحاب المهن لعام 2023																الهدف الاستراتيجي	النشاط الرئيسي	التحقق (ضريبة الدخل)		
نسبة الاجاز			الاجاز الفعلي				المستهدف				مؤشر الاداء	المستهدف	سنة الأساس	جهة التنفيذ	الأنشطة الفرعية					
الثالث الثالث	الثالث الاول	الثالث الثالث	من 1/31 - 9/12	الثالث الثاني	من 01/05 - 31/08	الثالث الاول	من 30/04-1/1	الثالث الثالث	من 1/12 - 31/9	الثالث الثاني	من 01/05 - 08/04	الثالث الاول	من 04/30-1/1	التحقق (ضريبة الدخل)						
99%	98%	95%	855	850	820	864	864	864	2592	2381	المدقق	فهو اقرارات دون تعديل	2023	2022	تعديل اقرارات بالموافقة	ضريبة الدخل	ضريبة الدخل			
99%	99%	97%	530	530	520	535	536	535	1606	1460	المدقق	تعديل اقرارات بالموافقة	المدقق	2022	المدقق					
99%	96%	98%	133	130	133	135	136	136	407	370	المدقق	تعديل اقرارات بعد الموافقة	المدقق	2022	المدقق					
99%	97%	99%	76	75	76	77	77	77	231	210	المدقق	موظفي متاب	موظفي متاب	2022	المدقق					
99%	94%	98%	530	500	520	534	533	533	1600	1903	المدقق	فهو اقرارات دون تعديل	المدقق	2023	المدقق					
		0	0			0	0	0	0	10	المدقق	تعديل اقرارات بالموافقة	المدقق	2022	المدقق					
		0	0	0	0	0	0	0	0	20	المدقق	تعديل اقرارات بعد الموافقة	المدقق	2022	المدقق					
		0	0	0	0	0	0	0	0	2	المدقق	موظفي متاب	موظفي متاب	2022	المدقق					
												تدقيق معاملات التصفيه	تدقيق معاملات التصفيه	2022	المدقق					
												والوفاة الافتراضية	والوفاة الافتراضية	2022	المدقق					
98%	99%	99%	640	694	695	653	702	702	2,105	2,005	موظفي الإشعارات	تبليغ الإشعارات	2023	2022	ادارة وتنظيم العمل	ضريبة الدخل	ضريبة الدخل			
98%	99%	98%	427	433	430	437	438	438	1,313	1,250	موظفي الإشعارات	إصدار المطلبات وتلبيتها	موظفي الإشعارات	2022	موظفي التصفيه					
97%	99%	94%	670	688	650	693	693	693	2,079	1,890	موظفي التصفيه	التصفيه	موظفي التصفيه	2022	موظفي التصفيه					
97%	83%	100%	34%	25%	35%	35%	30%	35%	100%	95%	موظفي التصفيه	متابعة المخالفين عن الاقساط	موظفي التصفيه	2022	موظفي التصفيه					
100%	90%	83%	120	90	100	120	100	120	340	325	شعبة التنفيذ الجبري للمخالفين	دراسة الملاحة المالية	شعبة التنفيذ الجبري للمخالفين	2022	موظفي التصفيه					
100%	92%	99%	2	871	468	2	942	471	1,415	1,346	موظفي التصفيه	اصدار الجوزات	موظفي التصفيه	2022	موظفي التصفيه					
99%	83%	98%	185	50	118	187	60	120	367	350	موظفي التصفيه	فك الجوزات	موظفي التصفيه	2022	موظفي التصفيه					
98%	97%	99%	3,037,451	1,546,595	11,000,985	3100000	1,600,000	11,100,000	15,800,000	20,446,198	امين المستندوق	قيمة الابرادات الفعلية من ضريبة الدخل	2023	2022	ادارة وتنظيم العمل					
100%	81%	95%	731	590	693	731	732	732	2,195	1,995	موظفي الإشعارات	تبليغ الإشعارات	2023	2022	اضمانت رصد الخزينة بالابرادات التي تمتلكها من خدمة المواطن وفقاً لفضل الممارس العالمية					
100%	92%	100%	392	360	393	392	393	393	1,177	1,070	موظفي الإشعارات	إصدار المطلبات وتلبيتها	موظفي الإشعارات	2022	موظفي التصفيه					
98%	98%	94%	680	680	650	693	693	693	2,079	1,890	موظفي التصفيه	التصفيه	موظفي التصفيه	2022	موظفي التصفيه					
90%	78%	86%	60%	25%	30.0%	67%	32%	35.0%	100.0%	95.0%	موظفي التصفيه	متابعة المخالفين عن الاقساط	موظفي التصفيه	2022	موظفي التصفيه					
93%	94%	93%	99	100	100	106	106	107	319	290	شعبة التنفيذ الجبri للمخالفين	دراسة الملاحة المالية للمخالفين	شعبة التنفيذ الجبri للمخالفين	2022	موظفي التصفيه					
91%	99%	95%	450	490	470	495	495	495	1,485	1,350	موظفي التصفيه	اصدار الجوزات	موظفي التصفيه	2022	موظفي التصفيه					
99%	91%	93%	130	115	130	131	127	140	418	380	موظفي التصفيه	فك الجوزات	موظفي التصفيه	2022	موظفي التصفيه					
97%	94%	97%	2713247	150,966	3,112,279	2,800,000	160,000	3,200,000	6,160,000	5,777,770	امين الصندوق	قيمة الابرادات الفعلية من ضريبة المبيعات	2023	2022	تعزيز ثقة المخالفين بالخدمات الضريبية الالكترونية التي تقدمها الدائرة وفقاً لأحدث النظم التكنولوجية وتنمية احتياجات أصحاب العلاقة من خلال ضمان تطبيق مقاومات الحكومة الشديدة	خدمات المخالفين والحكومة الالكترونية	خدمات المخالفين والحكومة الالكترونية			
94%	94%	94%	16	17	16	17	18	17	52	50	موظفي النافذة	فتح الملفات الضريبية	موظفي النافذة	2023	KTA المنجزة					
									حسب مقتضى الحال	موظفي النافذة	موظفي النافذة	فتح الملفات الضريبية	فتح الرقم الضريبي	امداد اسم مستخدم وكلمة السر من المحطة الالكترونية						
99%	96%	97%	1040	1,010	1,020	1,050	1,050	1,050	3,150	3,000	موظفي النافذة	فتح النافذة الواحدة	موظفي النافذة الواحدة	فتح براجمة نافذة من الدائرة	فتح براجمة نافذة من الدائرة					
100%	86%	89%	175	150	155	175	175	175	525	500	موظفي النافذة الواحدة	اصدار اوامر قبض وتوりث الاقساط	موظفي النافذة الواحدة	اصدار اوامر قبض وتوりث الاقساط	اصدار اوراق قبض وتوりث					
98%	94%	97%			0			0	حسب مقتضى الحال	موظفي النافذة الواحدة	موظفي النافذة الواحدة	نسبة انجاز المديرية الفعلية كامل								

الأنشطة التشغيلية لمركز خدمات البلقاء لعام 2023															الهدف الاستراتيجي	
نسبة الإنجاز			الإنجاز المقطعي				المستهدف				مؤشر الإداء	سنة الأساس	جهة التنفيذ	النشاط الرئيسي		
الثالث الثالث	الثالث الثاني	الثالث الأول	الثالث الثالث من 1/31 إلى 12	الثالث الثاني من 01/05 إلى 31/08	الثالث الأول من 01/03 إلى 30/04	الثالث الثالث من 1/31 إلى 12	الثالث الثاني من 01/05 إلى 08	الثالث الأول من 04/30 إلى 1/1	الثالث الثالث	الثالث الثاني من 1/31 إلى 12	الثالث الأول من 04/30 إلى 1/1					
100%	100%	100%	50	50	150	50	50	150	عدد الأقرارات المقبولة	250	200	المدقق	فيول اقرارات دون تعديل	(ضربيه الدخل)	التدقيق (ضربيه الدخل)	
100%	100%	100%	40	60	60	40	60	60	عدد الأقرارات المواقف عليها	160	180	المدقق	تعديل الأقرارات بالموافقة			
100%	100%	100%	8	8	8	8	8	8	عدد الأقرارات الغير موافق عليها	24	24	المدقق	تعديل الأقرارات بعد الموافقة			
100%	88%	100%	6	7	1	6	8	1	عدد الأقرارات لدى الموظفين	15	21	المدقق	موظفي متاب			
71%	82%	75%	155	179	165	218	218	219	عدد معاملات التصفيه والوافد المدققة	655	655	المدقق	تفقيع معاملات التصفيه والوافد التكنوينيا			
65%	55%	51%	162	135	77	250	245	150	عدد الأقرارات المقبولة	645	632	المدقق	فيول اقرارات دون تعديل			
6%	100%	40%	1	16	2	17	16	5	عدد الأقرارات المواقف عليها	38	31	المدقق	تعديل الأقرارات بالموافقة			
33%	67%	100%	1	2	4	3	3	4	عدد الأقرارات الغير موافق عليها	10	0	المدقق	تعديل الأقرارات بعد الموافقة			
100%	100%	100%	0	0	0	0	0	0	عدد الأقرارات لدى الموظفين	0	0	المدقق	موظفي متاب			
									عدد معاملات التصفيه والوافد المدققة			المدقق	تفقيع معاملات التصفيه والوافد التكنوينيا			
100%	100%	100%	200	200	100	200	200	100	توليد الاشعارات	500	310	موظفي الاشعارات	اصدار المطالبات وتبليغها	(ضربيه الدخل)	التحصيل (ضربيه الدخل)	
100%	100%	100%	200	200	300	200	200	300	عدد المطالبات الصادرة	700	620	موظفي الاشعارات	اصدار المطالبات وتبليغها			
100%	100%	100%	5	5	5	5	5	5	عدد المكلفين المقططون	15	16	موظفي التكسيط	موظف التكسيط			
100%	100%	100%	3	1	1	3	1	1	عدد المكلفين المقططون عن الاقطاع	5	7	موظفي التكسيط	متابعة المكلفين عن الاقطاع			
100%	100%	100%	107	108	110	107	108	110	المكلفين الذين عزيم تقييف	325	325	موظفي التكسيط	دراسة الملاحة المالية للمكلفين			
95%	92%	99%	125	123	84	132	133	85	المكلفين الذين لديهم رصيد للدار	350	750	موظفي التحصيل	اصدار الحجوزات			
100%	100%	100%	53	45	44	53	45	44	المكلفين الذين لديهم رصيد للدار وتم الدفع بعد الحجز	140	210	موظفي التحصيل	فك الحجوزات			
99%	100%	99%	178,542	319,217	436,724	180,000	320,000	440,000	قيمة التحصيلات الفعلية من ضريبيه الدخل	940,000	861,597	امين الصندوق	قيمة الإيرادات الفعلية			
100%	100%	100%	117	117	116	117	117	116	عدد الاشعارات المتبقية	350	310	موظفي الاشعارات	اصدار المطالبات وتبليغها			
100%	100%	100%	1	1	1	1	1	1	عدد المكلفين المقططون	3	5	موظفي التكسيط	موظف التكسيط			
100%	100%	100%	3	1	1	3	1	1	المكلفين الذين عزيم تقييف جزئي	5	1	موظفي التكسيط	متابعة المكلفين عن الاقطاع	(ضربيه المبيعات)	التحصيل (ضربيه المبيعات)	
									المكلفين الذين لديهم رصيد للدار			موظفي التحصيل	اصدار الحجوزات			
									المكلفين الذين لديهم رصيد للدار وتم الدفع بعد الحجز			موظفي التحصيل	فك الحجوزات			
57%	92%	95%	141,128	184,573	189,505	247,000	200,000	200,000	قيمة التحصيلات الفعلية من ضريبيه المبيعات	647,000	646,132	امين الصندوق	قيمة الإيرادات الفعلية			
99%	94%	99%	378	471	713	380	500	720	فتح الملفات الضريبية	1,600	1,325	موظفي النافذة	فتح الملفات الضريبية			
96%	100%	92%	623	650	596	650	650	650	عدد المكلفين طالب الخدمة	1,950	1,475	موظفي النافذة	KTA المتجزة			
99%	100%	100%	345	350	1,500	350	350	1,500	عدد المكلفين طالب الخدمة	2,200	2,424	موظفي النافذة	السر من المحطة الالكترونية			
100%	100%	100%	300	300	300	300	300	300	عدد المكلفين طالب الخدمة	900	700	موظفي النافذة الواحدة	تفعيل الرقم الضريبي			
100%	100%	100%	672	802	1,356	670	800	1,350	عدد المكلفين طالب الخدمة	2,830	2,706	موظفي النافذة الواحدة	منع براءة ذمة من الدائرة			
100%	100%	100%	2,130	2,135	3,500	2,136	2,136	3,500	عدد المكلفين طالب الخدمة	7,772	7,066	موظفي النافذة الواحدة	اصدار اوامر بقىض وتربيه الالكترونيات			
90%	95%	94%	نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل												خدمات المكلفين والحكومة الالكترونية	

الأنشطة التشغيلية لمديرية ضريبة المؤسسات المسجلة في المناطق التنموية والمناطق الحرة
لعام 2023

الأنشطة التشغيلية لمديرية الخدمي لعام 2023												النشاط الرئيسي	الهدف الاستراتيجي	
نسبة الانجاز		الانجاز الفعلي			المستهدف			مؤشر الاداء	المستهدف	سنة الاساس	جهة التنفيذ	الأنشطة الفرعية		
الثالث الثالث	الثالث الثاني	الثالث الاول	الثالث الثالث	من 01-05-08 / 31-05-01	الثالث الاول	من 30/04/1 من	الثالث الثالث	من 01-05-31 / 08	الثالث الاول	من 04/30-01	2023	2022		
100%	99%	94%	224	252	203	225	255	215	عدد الاقرارات المقبولة	700	722	المدقق	قبول اقرارات دون تعديل	التدقيق (ضربيه الدخل)
96%	95%	95%	497	520	520	520	550	550	عدد الاقرارات المواقف عليها	1,600	1,652	المدقق	تعديل الاقرارات بالموافقة	
143%	96%	96%	90	168	134	63	175	140	عدد الاقرارات الغير موافق عليها	400	460	المدقق	تعديل الاقرارات بعد الموافقة	
80%	80%	80%	4	8	12	5	10	15	عدد الاقرارات لدى الموظف المتابع		79	المدقق	موظفي مناب	
									عدد معاملات التصفية والوفاة المدققة			المدقق	تدقيق معاملات التصفية والوفاة الكترونيا	
97%	99%	95%	2331	2526	1904	2400	2550	2000	عدد الاقرارات المقبولة	7000	7740	المدقق	قبول اقرارات دون تعديل	
97%	89%	86%	34	62	43	35	70	50	عدد الاقرارات المواقف عليها	200	204	المدقق	تعديل الاقرارات بالموافقة	التدقيق (ضربيه المبيعات)
89%	98%	97%	62	137	126	70	140	130	عدد الاقرارات الغير موافق عليها	700	741	المدقق	تعديل الاقرارات بعد الموافقة	
100%	100%	100%	3	2	1	3	2	1	عدد الاقرارات لدى الموظف المتابع		52	المدقق	موظفي مناب	
									عدد معاملات التصفية والوفاة المدققة			المدقق	تدقيق معاملات التصفية والوفاة الكترونيا	
98%	98%	97%	640	1025	1018	650	1050	1050	عدد الاشعارات الصادرة	4,050	4,015	موظفي الاشعارات	تبليغ الاشعارات	
									عدد المطالبات الصادرة			موظفي الاشعارات	اصدار المطالبات وتبليغيها	
									عدد المكلفين المقطرين			موظفي التقسيط	التقسيط	التحصيل (ضربيه الدخل)
									عدد المكلفين المختلفين عن الاقساط			موظفي التقسيط	متابعة المكلفين عن الاقساط	
									المكلفين الذين عليهم تتفيد جبرى			شعبة التنفيذ الجبri	دراسة الملاحة المالية للمكلفين	
									المكلفين الذين لديهم رصيد للداراء			موظفي التحصيل	اصدار الحجوزات	
									المكلفين الذين لديهم رصيد للداراء وتم الدفع بعد الحجز			موظفي التحصيل	فك الحجوزات	
93%	83%	145%	23208184	34,498,098	60,598,077	25,000,000	41,753,456	41,753,456	قيمة التحصيلات الفعلية من ضريبة الدخل	130,000,000	125,260,369	امين الصندوق	قيمة الابرادات الفعلية	
93%	88%	97%	928	880	1022	1000	1000	1050	عدد الاشعارات المبلغة	3,800	3,885	موظفي الاشعارات	تبليغ الاشعارات	التحصيل (ضربيه المبيعات)
									عدد المطالبات الصادرة			موظفي الاشعارات	اصدار المطالبات وتبليغيها	
									عدد المكلفين المقطرين			موظفي التقسيط	التقسيط	
									عدد المكلفين المختلفين عن الاقساط			موظفي التقسيط	متابعة المكلفين عن الاقساط	
									المكلفين الذين عليهم تتفيد جبرى			شعبة التنفيذ الجبri	دراسة الملاحة المالية للمكلفين	
									المكلفين الذين لديهم رصيد للداراء			موظفي التحصيل	اصدار الحجوزات	
									المكلفين الذين لديهم رصيد للداراء وتم الدفع بعد الحجز			موظفي التحصيل	فك الحجوزات	
99%	103%	87%	32249623	32,380,278	27,421,753	32,500,000	31,473,152	31,473,152	قيمة التحصيلات الفعلية من ضريبة المبيعات	95,000,000	94,419,457	امين الصندوق	قيمة الابرادات الفعلية	
99%	93%	99%							نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل					

الأنشطة التشغيلية لمديرية الزرقاء لعام 2023																
نسبة الاجاز			الإنجاز الفعلي				المستهدف			مؤشر الأداء	المستهدف	سنة الأساس	جهة التنفيذ	الأنشطة الفرعية	النشاط الرئيسي	الهدف الاستراتيجي
الثالث	الثاني	الثالث الاول	الثالث الثالث	من 1/12	الثالث الثاني	05 /01 من 31/08	الثالث الاول	30/4-1/1	الثالث الثالث	31- 9/12	الثالث الثاني	31-05 /01 من 08	الثالث الاول	04 /30-1/1		
100%	100%	98%	949	739	696	949	719	708	عدد الاقرارات المقبولة	2376	2105	المدقق	قبول اقرارات دون تعديل	التدقيق (ضريبة الدخل)	التدقيق (ضريبة المبيعات)	ادارة وتنظيم العمل الضريبي لضمان رقى الخزينة بالابرادات التي تمتلكها من خدمة المواطن وفقاً لأفضل الممارسات العالمية
100%	100%	85%	235	127	140	235	127	164	عدد الاقرارات المواقف عليها	526	487	المدقق	تعديل اقرارات بالموافقة			
100%	100%	100%	77	48	39	77	48	39	عدد الاقرارات الغير مواقف عليها	164	195	المدقق	تعديل اقرارات بعد الموافقة			
100%	100%	100%	4	8	8	4	8	8	عدد الاقرارات لدى الموقوف المنايب	20	71	موظف مناب	موظف مناب			
									عدد معاملات التصفية والوفاة المدققة			المدقق	تدقيق معاملات التصفية والوفاة الكترونيا			
100%	100%	100%	938	1295	1242	938	1295	1242	عدد الاقرارات المقبولة	3475	5904	المدقق	قبول اقرارات دون تعديل			
100%	100%	100%	6	44	7	6	44	7	عدد الاقرارات المواقف عليها	57	105	المدقق	تعديل اقرارات بالموافقة	التحصيل (ضريبة الدخل)	التحصيل (ضريبة المبيعات)	ادارة وتنظيم العمل الضريبي لضمان رقى الخزينة بالابرادات التي تمتلكها من خدمة المواطن وفقاً لأفضل الممارسات العالمية
100%	100%	75%	19	24	73	19	24	97	عدد الاقرارات الغير مواقف عليها	140	287	المدقق	تعديل اقرارات بعد الموافقة			
100%	91%	91%	2	10	10	2	11	11	عدد الاقرارات لدى الموقوف المنايب	24	33	موظفي مناب	موظفي مناب			
									عدد معاملات التصفية والوفاة المدققة			المدقق	تدقيق معاملات التصفية والوفاة الكترونيا			
100%	90%	90%	665	600	600	666	667	667	عدد الاشتراكات الصادرة	2,000	2,000	موظفي الاشتراكات	تغليف الاشتراكات			
99%	99%	98%	530	530	520	534	533	533	عدد المطالبات الصادرة	1,600	1,500	موظفي الاشتراكات	اصدار المطالبات وتلقيها			
98%	89%	93%	440	400	420	450	450	450	عدد المكلفين المصطحبون	1,350	1,400	موظفي القسيط	التقطيب	التحصيل (ضريبة الدخل)	التحصيل (ضريبة المبيعات)	ادارة وتنظيم العمل الضريبي لضمان رقى الخزينة بالابرادات التي تمتلكها من خدمة المواطن وفقاً لأفضل الممارسات العالمية
100%	100%	100%	32	33	33	32	33	33	عدد المكلفين المختلفين عن الاقساط	98	95	موظفي القسيط	متابعة المخالفين عن الاقساط			
100%	100%	100%	160	41	160	160	41	160	المكلفين الذين عليهم تغليف جيري	361	800	شعبة التنفيذ الجيري	دراسة المالية للمخالفين			
100%	63%	100%	110	69	110	110	110	110	المكلفين الذين دفعهم رسصد الدارسة	330	600	موظفي التحصيل	اصدار الجوزات			
100%	100%	97%	170	130	175	170	130	180	المكلفين الذين دفعهم رسصد للدارسة وتم الدفع بعد الحجز	550	600	موظفي التحصيل	ذلك الحجوزات			
68%	67%	89%	587093	579,928	767,187	866,668	866,666	866,666	قيمة التحصيلات الفعلية من ضريبة الدخل	2,600,000	2,501,100	امين الصندوق	قيمة الابرادات الفعلية			
99%	98%	96%	390	390	385	395	400	400	عدد الاشتراكات المباعة	1,195	1,300	موظفي الاشتراكات	تغليف الاشتراكات	التحصيل (ضريبة المبيعات)	التحصيل (ضريبة الدخل)	ادارة وتنظيم العمل الضريبي لضمان رقى الخزينة بالابرادات التي تمتلكها من خدمة المواطن وفقاً لأفضل الممارسات العالمية
100%	100%	100%	265	270	265	265	270	265	عدد المطالبات الصادرة	800	700	موظفي الاشتراكات	اصدار المطالبات وتلقيها			
97%	93%	93%	145	140	140	150	150	150	عدد المكلفين المصطحبون	450	600	موظفي القسيط	التقطيب			
100%	100%	100%	32	33	33	32	33	33	عدد المكلفين المختلفين عن الاقساط	98	95	موظفي القسيط	متابعة المخالفين عن الاقساط			
100%	100%	100%	19	19	65	19	19	65	المكلفين الذين عليهم تغليف جيري	103	400	شعبة التنفيذ الجيري	دراسة المالية للمخالفين			
94%	72%	90%	47	36	45	50	50	50	المكلفين الذين دفعهم رسصد للدارسة	150	200	موظفي التحصيل	اصدار الجوزات			
90%	76%	70%	45	38	35	50	50	50	المكلفين الذين دفعهم رسصد للدارسة وتم الدفع بعد الحجز	150	150	موظفي التحصيل	ذلك الحجوزات			
96%	91%	101%	4100666	3,863,611	4,288,382	4,266,668	4,266,666	4,266,666	قيمة التحصيلات الفعلية من ضريبة المبيعات	12,800,000	12,770,905	امين الصندوق	قيمة الابرادات الفعلية	خدمات المكلفين والحكومة الالكترونية	تعزيز ثقة المكلفين بالخدمات الضريبية الاكثر وتنمية التي تقدمها الدائرة وفقاً لأحدث النظم التكنولوجية وتنمية احتياجات أصحاب العلاقة من خلال ضمان تطبيق مقاومات الحكومة الرشيدة	ادارة وتنظيم العمل الضريبي لضمان رقى الخزينة بالابرادات التي تمتلكها من خدمة المواطن وفقاً لأفضل الممارسات العالمية
100%	100%	100%	19	19	19	19	19	19	عدد الملفات الجديدة	57	56	موظفي النافذة	فتح الملفات الضريبية			
100%	97%	100%	1700	1,650	1,700	1,700	1,700	1,700	عدد المكلفين طالبي الخدمة	5,100	5,049	موظفي النافذة	KTA المتزنة			
100%	100%	100%	4514	4,500	5,413	4514	4,514	5,413	عدد المكلفين طالبي الخدمة	13,541	13,407	موظفي النافذة	اصدار اسم مستخدم وكلمة السر من المحطة الالكترونية			
100%	96%	100%	500	480	500	500	500	500	عدد المكلفين طالبي الخدمة			موظفي الرقم الضريبي	تفعيل الرقم الضريبي			
100%	99%	100%	2315	2,300	2,323	2,324	2,324	2,323	عدد المكلفين طالبي الخدمة	6,971	6,902	موظفي النافذة الواحدة	منح براءة نسمة من الدائرة			
100%	99%	100%	8601	8,500	8,600	8,601	8,601	8,601	عدد المكلفين طالبي الخدمة	25,803	25,548	موظفي النافذة الواحدة	اصدار اوامر قبض وتوりيد الاقساط			
98%	94%	96%	نسبة انجاز المديرية الفعلية كامل													

الأنشطة التشغيلية لمديرية الصناعي لعام 2023																الهدف الاستراتيجي	النشاط الرئيسي	التنفيذ	جهة التنفيذ	سنة الاباس	المستهدف	مؤشر الاداء
		نسبة الانجاز 2023		الانجاز الفعلي 2023					المستهدف 2023			2023	2022	2023	2022							
معدل الانجاز	نسبة الانجاز	الثالث الثالث	الثالث الاول	الثالث الثاني	الثالث الثالث	من 1/31 - 9	31-05 /01 من 08	الثالث الاول	الثالث الثالث	الثالث الثاني	الثالث الاول	من 1/31 - 9	31-05 /01 من 08	الثالث الاول	30-1/1 من 04	2023	2022	2023	2022			
94%	93%	92%	93%	93%	147	148	149	160	160	160	160	160	160	160	160	480	296	المدقق	قبول اقرارات دون تعديل	(ضربيه الدخل)		
	93%	94%	92%	94%	360	321	360	383	350	383	350	383	350	383	350	1150	945	المدقق	تعديل الاقرارات بالموافقة			
	95%	96%	96%	92%	89	53	68	93	55	74	74	55	74	55	74	222	255	المدقق	تعديل الاقرارات بعد الموافقة			
93%	93%	92%	93%	95%	2300	2129	2463	2500	2300	2600	2300	2600	2300	2600	2300	7400	8370	المدقق	قبول اقرارات دون تعديل	(ضربيه المبيعات)		
	93%	94%	91%	93%	85	73	130	90	80	140	80	140	80	140	80	310	390	المدقق	تعديل الاقرارات بالموافقة			
	94%	93%	94%	94%	178	180	180	191	191	191	191	191	191	191	191	573	478	المدقق	تعديل الاقرارات بعد الموافقة			
98%	100%	100%	100%	100%	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	6	22	المدقق	موظفي متاب	(دخل + التدقيق (مبيعات))		
	96%	96%	96%	96%	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	28	31	المدقق	تحقق معاملات التصفية والوفاة الكترونيا			
97%	94%	93%	96%	94%	1450	1500	1480	1567	1567	1567	1567	1567	1567	1567	1567	4701	4,274	موظفي الإشعارات	تبليغ الإشعارات	التحصيل		
	100%	100%	100%	100%	مستمر	مستمر	مستمر	مستمر	مستمر	مستمر	مستمر	مستمر	مستمر	مستمر	مستمر	مستمر	مستمر	موظفي الإشعارات	إصدار المطالبات وتلقيها			
	100%	100%	100%	100%	مستمر	مستمر	مستمر	مستمر	مستمر	مستمر	مستمر	مستمر	مستمر	مستمر	مستمر	2,724	موظفي التقسيط	التقسيط	متباينة المكلفين عن الأقساط			
	100%	100%	100%	100%	مستمر	مستمر	مستمر	مستمر	مستمر	مستمر	مستمر	مستمر	مستمر	مستمر	مستمر	موظفي التقسيط	دراسة الملاحة المالية للمكلفين	شعبة التقديف	دراسة الملاحة المالية للمكلفين			
	100%	100%	100%	100%	مستمر	مستمر	مستمر	مستمر	مستمر	مستمر	مستمر	مستمر	مستمر	مستمر	مستمر	297	270	موظفي التحصيل	اصدار الحجوزات			
	94%	97%	93%	93%	96	92	107	99	99	115	115	115	115	115	115	67	61	موظفي التحصيل	فك الحجوزات			
	92%	89%	90%	96%	20	18	23	22	20	24	24	20	24	20	24	38500000	34,750,684	امين الصندوق	قيمة الابادات الفعلية			
93%	93%	91%	94%	93%	5921129	11,726,584	18,183,188	6500000	12500000	19500000	57000000	51000000	57000000	51000000	57000000	158000000	76,671,947	امين الصندوق	قيمة الابادات الفعلية	التحصيل (ضربيه الدخل)		
93%	93%	91%	94%	94%	45597205	53,757,204	48,154,357	50000000	57000000	51000000	50000000	57000000	51000000	50000000	57000000	158000000	76,671,947	امين الصندوق	قيمة الابادات الفعلية	التحصيل (ضربيه المبيعات)		
		96%	96%	96%	نسبة انجاز المديرية الفعلى كامل																	

الأنشطة التشغيلية لمراكز خدمات الطفلة لعام 2023															
نسبة الاتجاز			الاتجاز الفعلي			المستهدف			مؤشر الأداء	المستهدف	سنة الأساس	جهة التنفيذ	الأنشطة الفرعية	النشاط الرئيسي	الهدف الاستراتيجي
الثالث الثالث	الثالث الأول	الثالث الثالث من 1/12	الثالث الثاني من 05/01/31/08	الثالث الأول من 30/4-1/1	الثالث الثالث من 31-9 / 12	الثالث الثاني من 31-9 / 12	الثالث الثاني من 31-05/01/08	الثالث الأول من 04/30-1/1							
97%	95%	91%	33	62	20	34	65	22	عدد الأقرارات المقبولة	121	136	المدقق	قبول اقرارات دون تعديل	(ضربيه الدخل)	
100%	100%	83%	5	5	5	5	5	6	عدد الأقرارات الموافق عليها	16	13	المدقق	تعديل اقرارات بالموافقة		
100%	50%	50%	1	1	1	1	2	2	عدد الأقرارات الغير موافق عليها	5	9	المدقق	تعديل اقرارات بعد الموافقة		
50%	50%	67%	1	1	2	2	2	3	عدد الأقرارات لدى الموظف المنايب	7	12	المدقق	موظفي متاب		
98%	94%	94%	78	75	75	80	80	80	عدد معاملات التصفية والواهدة المدققة	240	230	المدقق	تدقيق معاملات التصفية والواهدة الكترونيا		
0%	0%	0%	0	0	0	0	0	0	عدد الأقرارات المقبولة	0	0	المدقق	قبول اقرارات دون تعديل		
0%	0%	0%	0	0	0	0	0	0	عدد الأقرارات الموافق عليها	0	0	المدقق	تعديل اقرارات بالموافقة		
0%	0%	0%	0	0	0	0	0	0	عدد الأقرارات الغير موافق عليها	0	0	المدقق	تعديل اقرارات بعد الموافقة		
0%	0%	0%	0	0	0	0	0	0	عدد الأقرارات لدى الموظف المنايب	0	0	المدقق	موظفي متاب		
0%	0%	0%	0	0	0	0	0	0	عدد معاملات التصفية والواهدة المدققة	0	0	المدقق	تدقيق معاملات التصفية والواهدة الكترونيا		
93%	93%	97%	14	14	58	15	15	60	موظفي الإشعارات الصادرة	90	87	تبليغ الاشعارات	ادارة وتنظيم العمل	(ضربيه الدخل)	
95%	95%	97%	57	95	136	60	100	140	عدد المطالبات الصادرة	300	300	إصدار المطالبات وتلقيها	الضربيي لضمان رفع الخدمة بالايرادات التي تمنتها من خدمة		
100%	88%	88%	6	7	7	6	8	8	عدد المكلفين المقاضطين	22	20	موظفي التقسيط	الموطن وفقاً بأفضل الممارسات العالمية		
100%	100%	100%	2	2	2	2	2	2	عدد المكلفين المتختلفين عن الأقساط	6	4	موظفي التقسيط	متابعة المكلفين عن الأقساط		
97%	97%	93%	29	29	28	30	30	30	المكلفين الذين عليهم تقدية جري	90	80	شعبة التنفيذ الجيري	دراسة المالية المالية للمكلفين		
96%	97%	92%	24	29	12	25	30	13	المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة	68	62	موظفي التحصيل	إصدار الجوزات		
93%	93%	100%	13	13	12	14	14	12	المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة وتم الدفع بعد الحصول على الجizer	42	38	موظفي التحصيل	فك الجوزات		
95%	97%	99%	152786	135,436	169,305	160,000	140,000	171,000	قيمة التصحيصات المالية من ضربيه المدخل	471,000	384,702	امين الصندوق	قيمة الابرادات الفعلية		
0%	0%	0%	0	0	0	0	0	0	موظفي الإشعارات المبنية	0	0	تبليغ الاشعارات	الضربيي لضمان رفع	(ضربيه المبيعات)	
0%	0%	0%	0	0	0	0	0	0	عدد المطالبات الصادرة	0	0	موظفي الإشعارات وتلقيها	الخدمة بالايرادات التي تمنتها من خدمة		
0%	0%	0%	0	0	0	0	0	0	عدد المكلفين المقاضطين	0	0	موظفي التقسيط	الموطن وفقاً بأفضل الممارسات العالمية		
0%	0%	0%	0	0	0	0	0	0	عدد المكلفين المتختلفين عن الأقساط	0	0	موظفي التقسيط	متابعة المكلفين عن الأقساط		
0%	0%	0%	0	0	0	0	0	0	المكلفين الذين عليهم تقدية جري	0	0	شعبة التنفيذ الجيري	دراسة المالية المالية للمكلفين		
0%	0%	0%	0	0	0	0	0	0	المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة	0	0	موظفي التحصيل	إصدار الجوزات		
0%	0%	0%	0	0	0	0	0	0	المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة وتم الدفع بعد الحصول على الجizer	0	0	موظفي التحصيل	فك الجوزات		
0%	0%	0%	0	0	0	0	0	0	قيمة التصحيصات المالية من ضربيه المبيعات	0	0	امين الصندوق	قيمة الابرادات الفعلية		
90%	96%	98%	90	240	390	100	250	400	عدد الملفات الجديدة	750	772	موظفي النافذة	فتح الملفات الضريبية	خدمات المكلفين والحكومة الإلكترونية التي تقدمها	
96%	96%	99%	320	320	330	333	333	333	عدد المكلفين طالبي الخدمة	1,000	990	موظفي النافذة	KTA المنجزة		
94%	96%	97%	235	240	970	250	250	1,000	موظفي النافذة	1,500	2,508	موظفي النافذة	اصدار اسم مستخدم وكلمة السر من المحطة الإلكترونية		
98%	98%	97%	195	195	290	200	200	300	عدد المكلفين طالبي الخدمة	700	900	موظفي النافذة الواحدة	تفعيل الرقم الضريبي		
98%	96%	98%	127	125	127	130	130	130	عدد المكلفين طالبي الخدمة	390	371	موظفي النافذة الواحدة	منح براءة نمـة من الدائرة		
98%	98%	98%	440	590	540	450	600	550	عدد المكلفين طالبي الخدمة	1,000	989	موظفي النافذة الواحدة	اصدار اوامر قبض وتوريد الاقطاعات		
94%	91%	91%	نسبة انجاز المديرية الفعلية كامل											تعزيز ثقة المكلفين بالخدمات الضريبية	

الأنشطة التشغيلية لمديرية العقبة لعام 2023

الأنشطة التشغيلية لمديرية تجاري اول لعام 2023															الهدف الاستراتيجي		
نسبة الانجاز			الإنجاز الفعلي				المستهدف				مؤشر الاداء	المستهدف	سنة الأساس	جهة التنفيذ	الأنشطة الفرعية	النشاط الرئيسي	
الثلث الثالث	الثلث الثاني	الثلث الاول	الثالث الثالث	من 1- 9 / 31	31-05 / 01 بن 08	الثالث الاول	30/4-1/1 من	الثالث الثالث	من 1- 9 / 31	31-05 / 01 بن 08	الثالث الاول	04 / 30-1/1 من					
100%	100%	100%	150	138	76	150	138	76		عدد الأقرارات المقدوّلة	386	379	المدقق	قبول اقرارات دون تعديل	(تنمية الدخل) (ضريبة المبيعات)		
100%	98%	97%	433	352	461	433	360	476		عدد الأقرارات الموقّف عليها	1,269	1,402	المدقق	تعديل الأقرارات بالمواقة			
98%	94%	94%	78	47	66	80	50	70		عدد الأقرارات الغير موافق عليها	200	187	المدقق	تعديل الأقرارات بعدم الموافقة			
100%	100%	89%	5	12	8	5	12	9		عدد الأقرارات لدى الموظف المناب	26	19	المدقق	موظّف مناب			
94%	87%	90%	3109	2612	2960	3300	3000	3300		عدد الأقرارات المقدوّلة	9600	12118	المدقق	قبول اقرارات دون تعديل			
93%	88%	85%	65	35	68	70	40	80		عدد الأقرارات الموقّف عليها	190	252	المدقق	تعديل الأقرارات بالمواقة			
99%	93%	94%	148	223	169	150	240	180		عدد الأقرارات الغير موافق عليها	570	570	المدقق	تعديل الأقرارات بعدم الموافقة			
100%	100%	100%	10	3	3	10	3	3		عدد الأقرارات لدى الموظف المناب	16	6	المدقق	موظّف مناب			
95%	91%	100%	400	300	530	423	330	530		عدد الاشعارات الصادرة	1,283	1,244	موظّف الاشعارات	تبليغ الاشعارات	(التحصيل) (ضريبة الدخل) (ضريبة المبيعات)		
100%	100%	100%	200	220	200	200	220	200		عدد المطالبات الصادرة	620	1,400	موظّف الاشعارات	اصدار المطالبات وتبييلها			
100%	100%	100%	50	65	60	50	65	60		عدد المكلفين المقدسيين	175	143	موظّف التقسيط	التقسيط			
100%	100%	100%	50	65	60	50	65	60		عدد المكلفين المختلفين عن الاقساط	175	143	موظّف التقسيط	متابعة المختلفين عن الاقساط			
100%	100%	100%	75	120	21	75	120	21		المكلفين الذين لديهم رصيد للدائره	216	300	موظّفي التحصيل	اصدار الحجوزات			
92%	77%	82%	517	430	457	560	560	560		عدد الاشعارات المبلغة	1,679	1,646	موظّف الاشعارات	تبليغ الاشعارات			
100%	100%	100%	380	180	200	380	180	200		عدد المطالبات المصارة	760	1,500	موظّف الاشعارات	اصدار المطالبات وتبييلها			
100%	100%	100%	100	70	60	100	70	60		عدد المكلفين المقدسيين	230	167	موظّف التقسيط	التقسيط			
100%	100%	100%	100	70	60	100	70	60		عدد المكلفين المختلفين عن الاقساط	230	167	موظّف التقسيط	متابعة المختلفين عن الاقساط			
100%	97%	90%	50	31	18	50	32	20		المكلفين الذين لديهم رصيد للدائره	102	250	موظّفي التحصيل	اصدار الحجوزات			
98%	96%	96%								نسبة انجاز المديرية الفرعية كامل							

ادارة وتنظيم العمل الضريبي لضمان رفد الخزينة
بالإيرادات التي تحكمها من خدمة المواطن وفقاً
لأفضل الممارسات العالمية

الأنشطة التشغيلية لمركز خدمات جرش لعام 2023														
نسبة الإنجاز		الإنجاز الفعلي			المستهدف			مؤشر الأداء	المستهدف	سنة الأساس	جهة التنفيذ	الأنشطة الفرعية	النشاط الرئيسي	الهدف الاستراتيجي
الثالث الثالث	الثالث الثاني	الثالث الاول	الثالث الثالث من 1-9 / 12	الثالث الثاني من 05/01-31/08	الثالث الاول 30/4-1/12	الثالث الثالث من 1-9 / 12	الثالث الثاني من 31-05/01-08							
96%	98%	96%	65	123	120	68	125	125	318	337	المدقق	قبول اقرارات دون تعديل	التدقيق (ضريبة المبيعات)	
97%	93%	98%	30	13	55	31	14	56	101	117	المدقق	تعديل الاقرارات بالموافقة		
100%	100%	100%	3	1	2	3	1	2	6	34	المدقق	تعديل الاقرارات بعد الموافقة		
			1	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	4	المدقق	موقع مناب		
97%	98%	97%	38	45	63	39	46	65	150	209	المدقق	تدقيق معاملات التصفية والوفاة المكترونيا		
96%	98%	98%	227	80	52	236	82	53	371	300	المدقق	قبول اقرارات دون تعديل		
100%	100%	100%	4	4	1	4	4	1	9	12	المدقق	تعديل الاقرارات بالموافقة		
100%	100%	100%	1	1	1	1	1	1	3	27	المدقق	تعديل الاقرارات بعد الموافقة		
			لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	المدقق	موقع مناب		
			لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	المدقق	تدقيق معاملات التصفية والوفاة المكترونيا		
97%	98%	98%	140	137	241	145	140	245	530	701	موظف الإشعارات	تبليغ الاشعارات	التحصيل (ضريبة المبيعات)	
98%	93%	98%	47	14	56	48	15	57	120	155	موظف الإشعارات	إصدار المطالبات وتلقيها		
80%	80%	لا يوجد	4	4	لا يوجد	5	5	لا يوجد	10	23	موظفي التقسيط	التقسيط		
			لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	موظفي التقسيط	متابعة المخالفين عن الأقساط		
100%	97%	86%	2	63	6	2	65	7	74	20	شعبة التنفيذ الجبري للمخالفين	دراسة الملاحة المالية للمخالفين		
100%	95%	94%	8	19	15	8	20	16	44	43	موظفي التحصيل	اصدار الجوزات		
100%	96%		4	25	لا يوجد	4	26	لا يوجد	31	13	موظفي التحصيل	فك الجوزات		
98%	98%	97%	104,596	176,038	145,005	107,000	180,000	150,000	437,000	470,138	امين الصندوق	قيمة الابادات الفعلية		
95%	94%	98%	148	85	54	155	90	55	300	339	موظفي الإشعارات	تبليغ الاشعارات		
91%	83%	92%	10	5	12	11	6	13	30	39	موظفي الإشعارات	إصدار المطالبات وتلقيها		
			لا يوجد	لا يوجد			لا يوجد	لا يوجد	2		موظفي التقسيط	التقسيط		
			لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	0	0	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد	موظفي التقسيط	متابعة المخالفين عن الأقساط		
			لا يوجد	لا يوجد			لا يوجد	لا يوجد	0	2	شعبة التنفيذ الجبri للمخالفين	دراسة الملاحة المالية للمخالفين		
83%	83%	92%	5	5	12	6	6	13	25	12	موظفي التحصيل	اصدار الجوزات		
			لا يوجد	لا يوجد			لا يوجد	لا يوجد	2		موظفي التحصيل	فك الجوزات		
98%	98%	98%	697,157	914,342	709,286	710,000	930,000	725,000	2,365,000	1,912,557	امين الصندوق	قيمة الابادات الفعلية		
97%	96%	98%	219	366	519	225	380	530	1,135	665	موظفي النافذة	فتح الملفات الضريبية	خدمات المخالفين والحكومة الإلكترونية	
98%	98%	98%	383	598	361	390	610	370	1,370	882	موظفي النافذة	KTA عدد المعاملات المنجزة		
98%	98%	98%	401	578	640	410	590	650	1,650	1,109	موظفي النافذة	اصدار اسم مستخدم وكلمة السر من المحفظة الإلكترونية		
97%	97%	98%	272	319	103	280	330	105	715	412	موظفي الرقم الضريبي	تفعيل الرقم الضريبي		
96%	98%	97%	168	177	291	175	180	300	655	618	موظفي النافذة الواحدة	من براءة ذمة من الدائرة		
95%	98%	98%	856	1,179	1,194	900	1,200	1,220	3,320	1,918	موظفي النافذة الواحدة	اصدار اوامر قبض وتوريد الاقطاعات		
97%	96%	97%	نسبة انجاز المديرية الفعلية كامل											تعزيز ثقة المخالفين بالخدمات الضريبية الالكترونية التي تقدمها الدائرة وفق أحدث التكنولوجيا وتنبية احتياجات اصحاب العلامات التجارية من خلال ضمان تطبيق مفاهيم الحكومة الرشيدة

الأنشطة التشغيلية لمديرية جنوب عمان لعام 2023

الهدف الاستراتيجي	النشاط الرئيسي	جهة التنفيذ	الأنشطة الفرعية	سنة الاباس	المستهدف	مؤشر الأداء	المستهدف		الإنجاز الفعلي		نسبة الإنجاز	
							2023	2022	من 01/05/31 / 08	الثالث من 01/05/31 / 08	الثالث من 01/05/31 / 08	
التدقيق (ضريبة الدخل)	تدعيل الأقرارات بالموافقة	الدقق المدقق	قبول اقرارات دون تعديل	2214	2850	عدد الأقرارات المقبولة	940	940	996	915	920	97% 98%
		الدقق المدقق	تعديل اقرارات بالموافقة	666	800	عدد الأقرارات الموقافع عليها	266	266	236	221	221	83% 83%
		الدقق المدقق	تعديل اقرارات بعد الموافقة	369	320	عدد اقرارات الغير موقافع عليها	110	110	100	105	105	91% 95%
		الدقق المدقق	موقعف ناب	70	86	عدد اقرارات لدى الموظف المناصب	28	28	27	26	26	96% 93%
		الدقق المدقق	تدقيق معاملات التصفية والوفاة الكترونيا	2,082	2,100	عدد معاملات التصفية والوفاة الدقيقة	700	700	665	650	650	95% 93%
	تدقيق (ضريبة المبيعات)	الدقق المدقق	قبول اقرارات دون تعديل	7169	7250	عدد اقرارات المقبولة	2,420	2,420	2,455	2,250	2,250	98% 91%
		الدقق المدقق	تعديل اقرارات بالموافقة	33	70	عدد اقرارات الموقافع عليها	34	23	34	23	23	100% 96%
		الدقق المدقق	تعديل اقرارات بعد الموافقة	374	420	عدد الوائح لدى الموظف المناصب	140	140	135	130	130	96% 93%
		الدقق المدقق	موقعف ناب	7	9	عدد الوائح لدى الموظف المناصب	3	3	3	3	3	100% 100%
		الدقق المدقق	تدقيق معاملات التصفية والوفاة الكترونيا	2,082	2,100	عدد معاملات التصفية والوفاة الدقيقة	700	700	665	670	685	95% 96%
ادارة وتنظيم العمل الضريبي لضمان رفد الخزينة بالابيرادات التي تحققتها من خدمة المواطن وفقاً لأفضل الممارسات العالمية	تبليغ الاشعارات	موظفي الاشعارات	دراسة الملاحة المالية	3,589	4,000	عدد الاشعارات الصادرة	1333	1333	1207	1333	1300	100% 100%
		موظفي الاشعارات	اصدار المطالبات وتبليغها	100	105	عدد المطالبات الصادرة	20	30	55	30	53	100% 100%
		موظفي التقسيط	موقعف التقسيط	85	89	عدد المكلفين المقسطين	30	30	29	29	29	97% 100%
		موظفي التقسيط	متابعة المكلفين المختلفين عن الاساس	9	9	عدد المكلفين المختلفين عن الاساس	1	3	5	3	5	100% 100%
		شعبة التنفيذ الجبوري للمكلفين	دراسة الملاحة المالية	22,202	23,312	المكلفين الذين عليهم تتفيد جربي	7771	7771	7770	7500	7500	97% 97%
	اصدار المبيعات	موظفي التحصيل	اصدار الحجوزات	20	21	المكلفين الذين لديهم رسيد للدارة	3	3	15	3	14	100% 100%
		موظفي التحصيل	فك الحجوزات	513	539	المكلفين الذين لديهم رسيد للدارة وتم الدفع بعد الجهز	180	180	179	170	170	94% 95%
		امين الصندوق	قيمة الابيرادات الفعلية من ضريبة الدخل	11,967,577	13,164,334	قيمة التحصيلات الفعلية	5,015,785	4,388,111	4,388,111	5,123,721	4,218,607	96% 94%
		موظفي الاشعارات	تبليغ الاشعارات	1,323	1,860	عدد الاشعارات المبلغة	620	620	620	600	600	97% 97%
		موظفي الاشعارات	اصدار المطالبات وتبليغها	50	53	عدد المطالبات الصادرة	15	15	23	15	23	100% 100%
	(ضريبة المبيعات)	موظفي التقسيط	متابعة المكلفين المختلفين عن الاساس	67	70	عدد المكلفين المختلفين عن الاساس	2	2	2	2	2	100% 100%
		شعبة التنفيذ الجبوري للمكلفين	دراسة الملاحة المالية	8,884	9,328	المكلفين الذين عليهم تتفيد جبوري	3110	3110	3108	3062	3000	98% 97%
		موظفي التحصيل	اصدار الحجوزات	20	21	المكلفين الذين لديهم رسيد للدارة	3	3	15	3	15	100% 100%
		موظفي التحصيل	فك الحجوزات	7	18	المكلفين الذين لديهم رسيد للدارة وتم الدفع بعد الجهز	6	6	2	2	6	100% 100%
		امين الصندوق	قيمة الابيرادات الفعلية من ضريبة المبيعات	45,975,822	41,273,483	قيمة التحصيلات الفعلية	13,757,827	13,757,827	13,757,827	13,657,827	13,657,000	99% 98%
خدمات المكلفين والحكومة الالكترونية	موظفي النافذة	فتح الملفات الضريبية		102	193	عدد الملفات الجديدة	70	65	60	63	60	97% 100%
	KTA المنجزة	موظفي النافذة	عدد المعاملات	10,481	11,200	عدد المكلفين طالبي الخدمة	3,833	3,733	3,733	3,744	3,600	97% 96%
	موظفي النافذة	اصدار اسم مستخدم وكلمة السر من المحفظة الالكترونية		9,218	8,600	عدد المكلفين طالبي الخدمة	2,866	2,866	2,866	2,869	2,800	98% 94%
	موظفي النافذة الواحدة	تفعيل الرقم الضريبي		422	1,200	عدد المكلفين طالبي الخدمة	400	400	400	380	400	100% 95%
	موظفي النافذة الواحدة	فتح براءة ذمة من المديرية		5,758	5,600	عدد المكلفين طالبي الخدمة	1,866	1,866	1,866	1,794	1,750	94% 94%
	موظفي النافذة الواحدة	اصدار اوراق قرض وتوريد الاكتتابات		24,135	30,233	عدد المكلفين طالبي الخدمة	10,077	10,077	10,077	10,100	10,050	94% 99%
	موظفي النافذة الواحدة	فتح براءة ذمة من المديرية				نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل						96% 95%

الأنشطة التشغيلية لمديرية شمال عمان لعام 2023															
نسبة الإنجاز			الإنجاز الفعلي			المستهدف			مؤشر الأداء	المستهدف	سنة الأساس	جهة التنفيذ	الأنشطة الفرعية	النشاط الرئيسي	الهدف الاستراتيجي
الثالث الثالث	الثالث الثاني	الثالث الأول	الثالث الثالث من 31- 9 /1 من 12	الثالث الثاني من 05/10/1 من 31 /08	الثالث الأول من 30/4-1/1	الثالث الثالث من 31- 9 /12	الثالث الثاني من 31-05/01 من 08	الثالث الأول من 04/30-1/1							
95%	95%	95%	526.3	526.3	526.3	554.33	554.33	554.33	عدد الاقرارات المقبولة	1663.2	1512	المدقق	قبول اقرارات دون تعدل	(تدقيق) (ضريبة الدخل)	
95%	95%	95%	265.05	265.05	265.05	279	279	279	عدد الاقرارات الموقّع عليها	838	762	المدقق	تعديل الاقرارات بالموافقة		
55%	95%	95%	65	112.1	112.1	118	118	118	عدد الاقرارات الغير موافق عليها	353	321	المدقق	تعديل الاقرارات بعد الموافقة		
90%	45%	72%	26	13	21	29	29	29	عدد الاقرارات لدى الموظف المتاب	87	79	المدقق	موظفي متاب		
#DIV/0!	#DIV/0!								عدد معاملات التصفية والوفاة المدققة			المدقق	تفقيق معاملات التصفية والوفاة الكترونيا		
5%	7%	83%	13	19	225	270	270	270	عدد الاقرارات المقبولة	810.7	737	المدقق	قبول اقرارات دون تعديل		
19%	70%	95%	7	26	35.15	37	37	37	عدد الاقرارات الموقّع عليها	110	100	المدقق	تعديل الاقرارات بالموافقة	(تدقيق) (ضريبة المبيعات)	
95%	95%	95%	22.8	22.8	22.8	24	24	24	عدد الاقرارات الغير موافق عليها	72	65	المدقق	تعديل الاقرارات بعد الموافقة		
-	-	-	-	-	-	-	-	-	عدد الاقرارات لدى الموظف المتاب	-	-	موظفي متاب	موظفي متاب		
182%	189%	95%	1080	1120	564	594	594	594	عدد معاملات التصفية والوفاة المدققة	1,782	594	المدقق	تفقيق معاملات التصفية والوفاة الكترونيا		
#DIV/0!	0%	0%				1111	2755		عدد الانبعاثات الصادرة			موقف الانبعاثات	بيان الانبعاثات		
#DIV/0!	#DIV/0!								عدد المطالبات الصادرة			موقف الانبعاثات	اصدار المطالبات وتلبيتها		
#DIV/0!	#DIV/0!								عدد المخالفين المقضطرين			موظفي التقسيط	التقسيط	(تحصيل) (ضريبة الدخل)	
580%	520%	120%	29	26	6	5	5	5	عدد المخالفين المختلفين عن الأخطاء	15	11	موظفي التقسيط	متباينة المخالفين عن الأخطاء		
#DIV/0!	#DIV/0!								المخالفين الذين عليهم تتفيد جري			شعبة التنفيذ الجيري	دراسة العلاقة المالية للمخالفين		
#DIV/0!	#DIV/0!								المخالفين الذين لديهم رصيد للدارمة			موظفي التحصيل	اصدار الجوزات		
#DIV/0!	#DIV/0!				22,186,545				المخالفين الذين لديهم رصيد للدارمة وتم الدفع بعد المحجز			موظفي التحصيل	فك الجوزات		
86%	96%	119%	15996247	17,856,009		18,588,987	18,588,987	18,588,987	قيمة التحصيلات الفعلية من ضريبة الدخل	55,766,962	46,472,468	امين الصندوق	قيمة الابرادات الفعلية		
#DIV/0!	0%					2511	5143		عدد الانبعاثات المبلغة			موقف الانبعاثات	بيان الانبعاثات		
#DIV/0!	#DIV/0!								عدد المطالبات الصادرة			موقف الانبعاثات	اصدار المطالبات وتلبيتها	(تحصيل) (ضريبة المبيعات)	
#DIV/0!	#DIV/0!				6				عدد المخالفين المقضطرين			موظفي التقسيط	التقسيط		
580%	520%	120%	29	26		5	5	5	عدد المخالفين المختلفين عن الأخطاء	0	11	موظفي التقسيط	متباينة المخالفين عن الأخطاء		
#DIV/0!	#DIV/0!								المخالفين الذين عليهم تتفيد جري			شعبة التنفيذ الجيري	دراسة العلاقة المالية للمخالفين		
#DIV/0!	#DIV/0!								المخالفين الذين لديهم رصيد للدارمة			موظفي التحصيل	اصدار الجوزات		
#DIV/0!	#DIV/0!				5,868,012				المخالفين الذين لديهم رصيد للدارمة وتم الدفع بعد المحجز			موظفي التحصيل	فك الجوزات		
92%	88%	83%	6502244	6,207,560	2,200	7,061,027	7,061,027	7,061,027	قيمة التحصيلات الفعلية من ضريبة المبيعات	21,183,082	17,652,568	امين الصندوق	قيمة الابرادات الفعلية	خدمات المكلفين والحكومة الالكترونية وتحفيز نفحة المخالفين بالخدمات الضريبية الالكترونية التي تقدمها الدارمة وفق أحدث النظم والتكنولوجيا وتنمية احتياجات اصحاب العلاقة من خالص ضمان تطبيق مقاصد الحكومة الرشيدة	
40%	43%	40%	2190	2,350	8,550	5,515	5,515	5,515	عدد الملفات الجديدة	5,808	5,280	موظفي النافذة	فتح الملفات الضريبية		
88%	91%	96%	7900	8,150	6,145	8,933	8,933	8,933	عدد المخالفين طالبي الخدمة	26,800	24,364	موظفي النافذة	عد المعاملات KTA المنجزة		
100%	99%	95%	6468	6,413	2,633	6,468	6,468	6,468	عدد المخالفين طالبي الخدمة	19,404	17,640	موظفي النافذة	اصدار اسم مستخدم وكلمة السر من المحطة الالكترونية		
95%	91%	95%	2633	2,520	2,175	2,772	2,772	2,772	عدد المخالفين طالبي الخدمة	8,316	7,560	موظفي النافذة الواحدة	تفعيل الرقم الضريبي		
90%	92%	95%	2056	2,117	29,917	2,289	2,289	2,289	عدد المخالفين طالبي الخدمة	6,866	6,242	موظفي النافذة الواحدة	منح براءة ثمرة من الدارمة		
97%	93%	95%	30547.24	29,288		31,492	31,492	31,492	عدد المخالفين طالبي الخدمة	94,477	85,889	موظفي النافذة الواحدة	اصدار اوامر قبض وتوりيد الاخطاء		
#DIV/0!	#DIV/0!	87%											نسبة انجاز المديرية الفرعية	نسبة انجاز المديرية الفرعية	

الأنشطة التشغيلية لمراكز خدمات عجلون لعام 2023																
نسبة الإنجاز			الإنجاز الفعلي				المستهدف			مؤشر الاداء	المستهدف	سنة الاساس	جهة التنفيذ	الأنشطة الفرعية	النشاط الرئيسي	الهدف الاستراتيجي
الثالث الثالث	الثالث الثاني	الثالث الاول	الثالث الثالث	الثالث الثاني	الثالث الاول	الثالث الثالث	الثالث الثاني	الثالث الاول	المستهدف	2023	2022					
31/12 - 1/9	31/8 - 1/5	30/4 - 1/1	31/12 - 1/9	31/8 - 1/5	30/4 - 1/1	31/12 - 1/9	31/8 - 1/5	30/4 - 1/1	عدد الاقرارات المقبولة	430	384	المدقق	قبول اقرارات دون تعديل	(ضريبة الدخل)		
100%	97%	94%	195	145	80	195	150	85	عدد الاقرارات الموقاف عليها	125	86	المدقق	تعديل الاقرارات بالموافقة			
94%	93%	91%	48	38	30	51	41	33	عدد الاقرارات الغير الموقاف عليها	16	54	المدقق	تعديل الاقرارات بعدم الموافقة			
100%	100%	100%	7	6	3	7	6	3	عدد الاقرارات لدى الموظف	4	1	المدقق	موظفي مناب			
100%	100%	100%	1	1	2	1	1	2	الناب	190	144	المدقق	تدقيق معاملات التصفيفية والوفاة اكترونيا			
96%	94%	89%	77	61	40	80	65	45	عدد معاملات التصفيفية والوفاة المدققة	80	38	المدقق	قبول اقرارات دون تعديل			
									عدد الاقرارات المقبولة	0	0	المدقق	تعديل الاقرارات بالموافقة	(ضريبة الضرائب)		
									عدد الاقرارات الموقاف عليها	0	0	المدقق	تعديل الاقرارات بعدم الموافقة			
									عدد الاقرارات الغير الموقاف عليها	0	28	المدقق	موظفي مناب			
									عدد الاقرارات لدى الموظف	0	0	المدقق	تدقيق معاملات التصفيفية والوفاة اكترونيا			
									الناب	0	0	المدقق	تدقيق معاملات التصفيفية والوفاة اكترونيا			
									عدد معاملات التصفيفية والوفاة المدققة	0	0	المدقق	تبليغ الاشعارات			
94%	96%	96%	47	24	43	50	25	45	عدد الاشعارات الصادرة	120	100	موظفي الاشعارات	اصدار المطالبات وتبليغها	(ضريبة الدخل)		
100%	100%	97%	50	50	29	50	50	30	عدد المطالبات الصادرة	130	72	موظفي الاشعارات	اصدار المطالبات وتبليغها			
			0	0	0	0	0	0	عدد المكلفين المقسنين	0	0	موظفي التقسيط	التخصيص			
			100%	0	0	1	0	0	عدد المكلفين المقسنين عن القساط	1	1	موظفي التقسيط	متابعة المتأخر عن القساط			
98%	90%	100%	42	18	2	43	20	2	المكلفين الذين تم عليهم تنفيذ جري	65	57	شبعة التنفيذ الجيري	دراسة الملاحة المالية للمكلفين			
96%	92%	95%	24	23	19	25	25	20	المكلفين الذين لديهم رسيد	70	31	موظفي التحصيل	اصدار الحجوزات			
			100%	0	3	1	0	3	المكلفين الذين لديهم رسيد للنارة وتم الدفع بعد الجزر	4	9	موظفي التحصيل	فك الحجوزات	(ضريبة الضرائب)		
91%	99%	89%	68,161.00	138,433	129,677	75,000	140,000	145,000	قيمة التخصيصات الفعلية من ضريبة الدخل	360,000	246,558	امين الصندوق	قيمة الابادات الفعلية			
									عدد الاشعارات الصادرة	0	0	موظفي الاشعارات	تبليغ الاشعارات			
									عدد المطالبات الصادرة	0	0	موظفي الاشعارات	اصدار المطالبات وتبليغها			
									عدد المكلفين المقسنين	0	0	موظفي التقسيط	التخصيص			
									عدد المكلفين المقسنين عن القساط	2	2	موظفي التقسيط	متابعة المتأخر عن القساط			
									المكلفين الذين تم عليهم تنفيذ جري	9	9	شبعة التنفيذ الجيري	دراسة الملاحة المالية للمكلفين			
									المكلفين الذين لديهم رسيد للنارة وتم الدفع بعد الجزر	0	0	موظفي التحصيل	اصدار الحجوزات			
									قيمة التخصيصات الفعلية من ضريبة الدخل	0	0	موظفي التحصيل	فك الحجوزات	خدمات المكلفين والحكومة الالكترونية		
95%	98%	93%	373,438.00	600,840	373,113	395,000	615,000	400,000	امين الصندوق	1,410,000	1,509,138	امين الصندوق	قيمة الابادات الفعلية			
100%	100%	100%	200	350	349	200	350	350	عدد الملفات الجديدة	750	593	موظفي النافذة	فتح الملفات الضريبية			
92%	98%	93%	202	323	269	220	330	290	عدد المكلفين طالبين الخدمة	840	247	موظفي النافذة	المنجزة KTA عدد المعاملات			
95%	97%	94%	350	483	636	370	500	680	عدد المكلفين طالبين الخدمة	1550	769	موظفي النافذة	بيان اسم المستخدم وكلمة السر من المحطة الالكترونة			
94%	98%	97%	450	728	290	480	740	300	عدد المكلفين طالبين الخدمة	1500	741	موظفي النافذة الواحد	تفعيل الرقم الضريبي			
94%	89%	95%	178	102	247	190	115	260	عدد المكلفين طالبين الخدمة	565	631	موظفي النافذة الواحد	منج براءة ذمة من الدائرة			
91%	91%	93%	32	32	28	35	35	30	عدد المكلفين طالبين الخدمة	100	57	موظفي النافذة الواحد	اصدار اوامر قبض وتوريذ الاقطاعات			
96%	96%	96%							نسبة انجاز المديرية الفعلى كامل							

الأنشطة التشغيلية لمديرية غرب عمان لعام 2023																
نسبة الاجاز			الإنجاز الفعلي				المستهدف			مؤشر الأداء	سنة الأساس	المصدر	الأنشطة الفرعية	النشاط الرئيسي	الهدف الاستراتيجي	
الثالث الثالث	الثالث الثاني	الثالث الاول	الثالث الثالث	الثالث الثاني	الثالث الاول	من 31- 9 / 12	من 31-05 / 08	من 30/4-1/12	من 1/9 - 31/12	من 1/5 - 31/8	من 1/1 - 30/4	2023	2022			
97%	97%	97%	1330	1330	1330	1370	1370	1370	1370	1370	1370	4110	3100	رئيس القسم	قبول اقرارات دون تعديل	(ضربيه الدخل) التدقيق
96%	96%	96%	360	359	359	373	373	373	373	373	373	1120	1382	رئيس القسم	تعديل الاقرارات بالموافقة	
97%	96%	96%	132	131	131	137	137	137	137	137	137	410	522	رئيس القسم	تعديل الاقرارات بعد الموافقة	
92%	98%	98%	16	17	17	17	17	17	17	17	17	52	75	رئيس القسم	موظفي مناب	
99%	99%	99%	539	540	540	543	543	543	543	543	543	1630	1150	مشرف شعبة الالتزام	تدقيق معاملات التصفيه والوفاة الكترونيا	
98%	98%	98%	3179	3179	3179	3240	3240	3240	3240	3240	3240	9720	11150	رئيس القسم	قبول اقرارات دون تعديل	
90%	94%	94%	21	22	22	23	23	23	23	23	23	70	157	رئيس القسم	تعديل الاقرارات بالموافقة	
97%	97%	97%	268	268	268	277	277	277	277	277	277	830	802	رئيس القسم	تعديل الاقرارات بعد الموافقة	
90%	90%	90%	3	3	3	3	3	3	3	3	3	10	3	رئيس القسم	موظفي مناب	
92%	92%	92%	8	8	8	9	9	9	9	9	9	26	25	مشرف شعبة الالتزام	تدقيق معاملات التصفيه والوفاة الكترونيا	
97%	97%	97%	1683	1683	1683	1733	1733	1733	1733	1733	1733	5200	3200	رئيس القسم	تبليغ الاشعارات	(ضربيه المبيعات) التحصيل
98%	98%	98%	1606	1607	1607	1640	1640	1640	1640	1640	1640	4920	4550	إصدار المطالبات وتبليغها	ادارة وتنظيم العمل الضريبي وضمان رفد الخزينة بال الإيرادات التي تتمكن من خدمة المواطن وفقاً لأفضل الممارسات العالمية	
94%	94%	90%	750	750	720	800	800	800	800	800	800	2400	1860	رئيس القسم	النقسيط	
86%	95%	95%	6	7	7	7	7	7	7	7	7	22	20	رئيس القسم	متابعة المختلفين عن الأقساط	
99%	99%	99%	213	213	213	215	215	215	215	215	215	644	340	رئيس القسم	دراسة الملاحة المالية للمختلفين	
97%	97%	97%	550	550	550	567	567	567	567	567	567	1700	1550	رئيس القسم	إصدار الجوزات	
97%	96%	96%	419	417	417	433	433	433	433	433	433	1300	1475	رئيس القسم	فك الجوزات	
96%	96%	99%	11038111	12483938	17855696	11500000	13000000	18000000	قيمة التحصيلات الفعلية من ضريبة الدخل			42100000	40491265	رئيس القسم	قيمة الابرادات الفعلية	
98%	98%	98%	1892	1892	1892	1933	1933	1933	عدد الاشعارات المبلغة			5800	3200	رئيس القسم	تبليغ الاشعارات	(ضربيه المبيعات) التحصيل
95%	95%	95%	1617	1617	1616	1700	1700	1700	عدد المطالبات الصادرة			5100	4550	رئيس القسم	إصدار المطالبات وتبليغها	
91%	91%	817	817	816	900	900	900	900	عدد المكلفين الفلسطينيين			2700	1860	رئيس القسم	النقسيط	
95%	95%	95%	7	7	7	7	7	7	عدد المكلفين المختلفين عن الأقساط			22	18	رئيس القسم	متابعة المختلفين عن الأقساط	
98%	98%	99%	114	114	115	117	117	117	المكلفين الذين عليهم تنفيذ جبri			350	340	رئيس القسم	دراسة الملاحة المالية للمختلفين	
94%	94%	94%	530	530	530	567	567	567	المكلفين الذين لديهم رسيد للداراء			1700	1550	رئيس القسم	إصدار الجوزات	
96%	96%	96%	418	418	417	433	433	433	المكلفين الذين لديهم رسيد للداراء وتم الدفع بعد الحجز			1300	1475	رئيس القسم	فك الجوزات	
96%	97%	97%	9768315	11587480	16974971	10200000	12000000	17500000	قيمة التحصيلات الفعلية من ضريبة المبيعات			39000000	36814530	رئيس القسم	قيمة الابرادات الفعلية	
90%	90%	92%	45	45	46	50	50	50	فتح الملفات الضريبية			150	89	رئيس القسم	فتح الملفات الضريبية	خدمات المكلفين والحكومة الالكترونية
99%	99%	99%	4417	4417	4417	4467	4467	4467	عدد المعاملات المنجزة KTA			13400	12117	رئيس القسم	تعديل الاقرارات بالموافقة	
98%	98%	98%	3933	3933	3934	4000	4000	4000	اصدار اسم مستخدم وكلمة السر من المحفظة الالكترونية			12000	8070	رئيس القسم	اصدار المحفظة الالكترونية	
96%	96%	96%	337	337	336	350	350	350	عدد المكلفين طالبي الخدمة			1050	875	رئيس القسم	تفعيل الرقم الضريبي	
94%	94%	94%	658	658	659	700	700	700	منح براءة ذمة من الداراء			2100	3579	رئيس القسم	منح براءة ذمة من الداراء	
97%	97%	97%	516	516	517	533	533	533	اصدار اوامر قبض وتوريد الاكتتابات			1600	1452	رئيس القسم	اصدار اوامر قبض وتوريد الاكتتابات	
95%	96%	96%	نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل											تعزيز ثقة المكلفين بالخدمات الضريبية الالكترونية التي تقدمها الداراء وفق أحدث التقنيات التكنولوجية وتنمية احتياجات ومتطلبات العلامة من خلال ضمان تطبيق مقاييس الحكومة الرشيدة		

الأنشطة التشغيلية لمركز خدمات مادياً لعام 2023																		
نسبة الاتجاز			الاتجاز المقطعي				المستهدف				مؤشر الأداء	سنة الأساس	المستهدف	جهة التنفيذ	الأنشطة المقرضة	النشاط الرئيسي	الهدف الاستراتيجي	
الثالث	الثالث	الثالث	الثالث	الثالث	الثالث	الثالث	الثالث	الثالث	الثالث	الثالث								
من 31 / 12	من 31 / 08	05 / 01	250	289	290	260	300	من 31 / 12	من 31 / 08	05 / 01	عدد الاقرارات المطلوبة	2023	946	المدقق	قبول اقرارات دون تعديل	(ضربيه الدخل)		
93%	96%	96%	269	250	289	290	260	300	من 31 / 12	من 31 / 08	05 / 01	عدد الاقرارات المطلوبة	850	946	المدقق	تعديل اقرارات بالموافقة		
98%	96%	94%	43	53	33	44	55	35	من 31 / 12	من 31 / 08	05 / 01	عدد الاقرارات المطلوبة	134	109	المدقق	تعديل اقرارات بعد الموافقة		
100%	100%	100%	6	6	6	6	6	6	من 31 / 12	من 31 / 08	05 / 01	عدد الاقرارات المطلوبة	18	38	المدقق	تعديل اقرارات بعد الموافقة		
100%	100%	100%	1	8	3	1	8	3	من 31 / 12	من 31 / 08	05 / 01	عدد الاقرارات المطلوبة	12	2	المدقق	موظفي مناب		
97%	93%	92%	141	144	138	145	155	150	من 31 / 12	من 31 / 08	05 / 01	عدد الاقرارات المطلوبة	450	469	المدقق	تدقيق معاملات التصفيه والوفاة الكترونياً		
94%	97%	94%	63	34	92	67	35	98	من 31 / 12	من 31 / 08	05 / 01	عدد الاقرارات المطلوبة	200	502	المدقق	قبول اقرارات دون تعديل		
100%	100%	100%	3	3	3	3	3	3	من 31 / 12	من 31 / 08	05 / 01	عدد الاقرارات المطلوبة	9	7	المدقق	تعديل اقرارات بالموافقة		
100%	100%	100%	1	7	1	1	7	1	من 31 / 12	من 31 / 08	05 / 01	عدد الاقرارات المطلوبة	9	89	المدقق	تعديل اقرارات بعد الموافقة		
			0	0	0	0	0	0	من 31 / 12	من 31 / 08	05 / 01	عدد الاقرارات المطلوبة	0	0	المدقق	موظفي مناب		
			شامل دخل مبيعات				شامل دخل مبيعات	عدد معاملات الصنفية والوفاة	1,200	1,105	المدقق	تدقيق معاملات التصفيه والوفاة الكترونياً						
98%	94%	96%	384	376	393	390	400	410	من 31 / 12	من 31 / 08	05 / 01	عدد معاملات الصنفية والوفاة	67	66	المدقق	تبليغ الاشعارات	(ضربيه المبيعات)	
96%	100%	97%	22	15	28	23	15	29	من 31 / 12	من 31 / 08	05 / 01	عدد معاملات الصنفية والوفاة	42	39	المدقق	اصدار المطالبات وتبليغها		
93%	95%	100%	13	19	8	14	20	8	من 31 / 12	من 31 / 08	05 / 01	عدد معاملات الصنفية والوفاة	10	13	المدقق	موظفي التقسيط		
100%	100%	100%	2	5	3	2	5	3	من 31 / 12	من 31 / 08	05 / 01	عدد معاملات الصنفية والوفاة	40	13	المدقق	متابعة المخالفين عن القساطط		
100%	100%	100%	13	12	15	13	12	15	من 31 / 12	من 31 / 08	05 / 01	عدد معاملات الصنفية والوفاة	36	11	المدقق	دراسة الملاحة المالية للمخالفين		
100%	100%	100%	12	9	15	12	9	15	من 31 / 12	من 31 / 08	05 / 01	عدد معاملات الصنفية والوفاة	42	40	المدقق	اصدار الجوزات		
93%	95%	100%	13	20	7	14	21	7	من 31 / 12	من 31 / 08	05 / 01	عدد معاملات الصنفية والوفاة	40	40	المدقق	فك الجوزات		
100%	92%	90%	#FFFF#	183,951	250,799	120,000	200,000	280,000	من 31 / 12	من 31 / 08	05 / 01	قيمة الابادات الفعلية من ضريبة	600,000	929,780	المدقق	امين الصندوق		
			تم ادخال عدد الاشعارات الصادرة				عدد الاشعارات	تبلیغ الاشعارات	موقطف الاشعارات	موقطف الاشعارات	موقطف الاشعارات	عدد المطالبات	3	12	المدقق	اصدار المطالبات وتبليغها		
96%	95%	97%	66	41	92	69	43	95	من 31 / 12	من 31 / 08	05 / 01	عدد المطالبات	5	4	المدقق	موظفي التقسيط		
100%	100%	100%	1	1	1	1	1	1	من 31 / 12	من 31 / 08	05 / 01	عدد المطالبات	6	3	المدقق	متابعة المخالفين عن القساطط		
100%	100%	100%	2	2	1	2	2	1	من 31 / 12	من 31 / 08	05 / 01	عدد المطالبات	4	6	المدقق	دراسة الملاحة المالية للمخالفين		
100%	100%	100%	1	1	4	1	1	4	من 31 / 12	من 31 / 08	05 / 01	عدد المطالبات	4	6	المدقق	اصدار الجوزات		
100%	100%	100%	1	1	2	1	1	2	من 31 / 12	من 31 / 08	05 / 01	عدد المطالبات	4	6	المدقق	موظفي التقسيط		
100%	100%	100%	1	1	2	1	1	2	من 31 / 12	من 31 / 08	05 / 01	عدد المطالبات	4	6	المدقق	فك الجوزات		
			شامل دخل				شامل دخل	دعيهم رصيد للدائرة	وهي الدفع بعد الجوز	210,000	212,133	المدقق	امين الصندوق	قيمة الابادات الفعلية				
98%	95%	94%	65,000	83,666	52589	66,000	88,000	56,000	من 31 / 12	من 31 / 08	05 / 01	قيمة الابادات الفعلية من ضريبة	4,000	2,832	المدقق	امين الصندوق	(ضربيه المبيعات)	
96%	99%	94%	526	297	755	550	300	800	من 31 / 12	من 31 / 08	05 / 01	عدد المطالبات الجديدة	1,650	1,340	المدقق	فتح الملفات الضريبية		
100%	99%	99%	550	586	515	550	590	520	من 31 / 12	من 31 / 08	05 / 01	عدد المطالبات طالبي المقدمة	1,660	1,337	KTA المتجزء	عدد المعاملات		
100%	100%	97%	1000	972	1,217	1,000	975	1,250	من 31 / 12	من 31 / 08	05 / 01	عدد المطالبات طالبي المقدمة	3,225	1,854	المدقق	اصدار اسم مستخدم وكلمة السر من المحفظة الالكترونية		
94%	94%	95%	274	320	228	290	340	240	من 31 / 12	من 31 / 08	05 / 01	عدد المطالبات طالبي الخدمة	870	655	المدقق	تفعيل الرقم الضريبي الواحدة		
98%	98%	100%	619	489	749	630	500	750	من 31 / 12	من 31 / 08	05 / 01	عدد المطالبات طالبي الخدمة	1,880	1,842	المدقق	منح براءة ذمة من الدائرة الواحدة		
100%	100%	99%	850	1,619	1,517	850	1,620	1,530	من 31 / 12	من 31 / 08	05 / 01	عدد المطالبات طالبي الخدمة	4,000	2,832	المدقق	اصدار اوامر قبض وتوريد الافتراضيات		
98%	98%	97%	نسبة انجاز المديرية الفعلية كامل													خدمات المخالفين والحكومة الالكترونية	تعزيز نقاوة المخالفين بالخدمات الضريبية التي تقدمها الالكترونيه التي أحدثت النظم التقنية وجديدة وليئة احتياجات أصحاب العلاقة من خلال ضمان تطبيق مقاومات الحكومة الرشيدة	

الأنشطة التشغيلية لمديرية كبار المكلفين لعام 2023																
نسبة الأجزاء			الأجزاء الفعلية			المستهدف			مؤشر الأداء	المستهدف	سنة الأساس	جهة التنفيذ	رقم الشاشة	الأنشطة الفرعية	النشاط الرئيسي	الهدف الاستراتيجي
الثالث	الثاني	الثالث	الثالث	الثالث	من 31- 9 / 12	من 08 / 31-05 / 01	من 30/4-1/1	الثالث	من 31- 9 / 12	من 08 / 31-05 / 01	من 04 / 30-1/1					
100%	100%	71	57	44	71	57	44	عدد الأقرارات المقبولة	172	161	المدقق			قيول اقرارات دون تعديل	التدقيق (ضريبة الدخل)	ادارة وتنظيم العمل الضريبي لضمان رفد الخزينة بال الإيرادات التي تحققها من خدمة الموطن وفقاً لأفضل المارسات العالمية
100%	100%	243	213	183	243	213	183	عدد الأقرارات الموقوفة عليها	639	620	المدقق			تعديل الأقرارات بالموافقة		
100%	100%	53	48	52	53	48	52	عدد الأقرارات الغير موقوف عليها	153	95	المدقق			تعديل الأقرارات بعد الموافقة		
100%	100%	8	8	8	8	8	8	عدد الأقرارات لدى الموظف المتاب	24	18	المدقق			موظفي متاب		
100%	100%	4	4	7	4	4	7	عدد عمليات التصفية والوافدة المدققة	15	12	المدقق			تدقيق عمليات التصفية والوافدة الكترونياً		
100%	100%	2502	1103	1015	2502	1103	1015	عدد الأقرارات المقبولة	4620	4618	المدقق			قيول اقرارات دون تعديل		
100%	100%	42	23	33	42	23	33	عدد الأقرارات الموقوفة عليها	98	77	المدقق			تعديل الأقرارات بالموافقة		
100%	100%	88	110	6	88	110	6	عدد الأقرارات الغير موقوف عليها	204	204	المدقق			تعديل الأقرارات بعد الموافقة		
100%	100%	10	11	11	10	11	11	عدد الأقرارات لدى الموظف المتاب	32	32	المدقق			موظفي متاب		
100%	100%	4	4	7	4	4	7	عدد عمليات التصفية والوافدة المدققة	15	12	المدقق			تدقيق عمليات التصفية والوافدة الكترونياً		
100%	100%	300	284	106	300	284	106	عدد الاشتراكات الصادرة	690	676	موظفي الاشتراكات			تبليل الاشتراكات	التحصيل (ضريبة المبيعات)	ادارة وتنظيم العمل الضريبي لضمان رفد الخزينة بال الإيرادات التي تحققها من خدمة الموطن وفقاً لأفضل المارسات العالمية
100%	100%	40	53	40	40	53	40	عدد المطالبات المصادر	133	110	موظفي الاشتراكات			إصدار المطالبات وتتبليتها		
100%	100%	27	90	41	27	90	41	عدد المكلفين المقطعين	158	75	موظفي التقسيط			التقسيط		
100%	100%	5	3	3	5	3	3	عدد المكلفين المقطعين عن الأقساط	11	5	موظفي التقسيط			متابعة المخالفين عن الأقساط		
100%	100%	17	8	4	17	8	4	المكلفين الذين عليهم تعيين جيري	29	30	شعبة التنفيذ الجيري			دراسة العلاقة المالية المكلفين		
100%	100%	11	8	8	11	8	8	المكلفين الذين لديهم رصيد للداراء	27	9	موظفي التحصيل			إصدار الحجوزات		
100%	100%	6	7	8	6	7	8	المكلفين الذين لديهم رصيد للداراء وتم الدفع بعد الحجز	20	14	موظفي التحصيل			فك الحجوزات		
	131%			1,617,095,858		1,231,959,875	1,231,959,875	قيمة التحصيلات الفعلية من ضريبة الدخل	3,695,879,626	3,659,286,759	أمين الصندوق			قيمة الإيرادات الفعلية		
100%	100%	328	506	150	328	506	150	عدد الاشتراكات المصادر	980	933	موظفي الاشتراكات			تبليل الاشتراكات	التحصيل (ضريبة المبيعات)	ادارة وتنظيم العمل الضريبي لضمان رفد الخزينة بال الإيرادات التي تحققها من خدمة الموطن وفقاً لأفضل المارسات العالمية
100%	100%	99	106	108	99	106	108	عدد المطالبات المصادر	295	279	موظفي الاشتراكات			إصدار المطالبات وتتبليتها		
100%	100%	44	110	30	44	110	30	عدد المكلفين المقطعين	130	120	موظفي التقسيط			التقسيط		
100%	100%	2	3	0	2	3	0	عدد المكلفين المقطعين عن الأقساط	5	5	موظفي التقسيط			متابعة المخالفين عن الأقساط		
100%	100%	9	10	3	9	10	3	المكلفين الذين عليهم تعيين جيري	22	21	شعبة التنفيذ الجيري			دراسة العلاقة المالية المكلفين		
100%	100%	8	10	3	8	10	3	المكلفين الذين لديهم رصيد للداراء	22	21	موظفي التحصيل			إصدار الحجوزات		
100%	100%	2	5	4	2	5	4	المكلفين الذين لديهم رصيد للداراء وتم الدفع بعد الحجز	11	4	موظفي التحصيل			فك الحجوزات		
	95%	131%		1,166,319,076	1,617,095,858		1,231,959,875	1,231,959,875	قيمة التحصيلات الفعلية من ضريبة المبيعات	3,695,879,626	3,659,286,759	أمين الصندوق			قيمة الإيرادات الفعلية	
100%	100%	102%														

نسبة إنجاز المديرية الفعلى كامل

الأنشطة التشغيلية لمركز خدمات معان لعام 2023

النسبة المئوية												المستهدف	جهة التنفيذ	النشاط الرئيسي	الهدف الاستراتيجي	
نسبة الإنجاز		الإنجاز الفعلي				المستهدف				موشر الأداء	2023	2022				
الثالث	الثاني	الثالث	الثاني	الثالث	الثاني	الثالث	الثاني	الثالث	الثاني	الثالث	الثاني					
31- 9 / 12	05 /01 من 31 / 08	30/4-1/1 من 08	31- 9 / 12	31- 9 / 12	04 /30-1/1 من 08	31- 9 / 12	31- 9 / 12	04 /30-1/1 من 08	31- 9 / 12	31- 9 / 12	04 /30-1/1 من 08					
95%	95%	95%	715	715	715	750	750	750	750	عدد الأقرارات المقبولة	2250	1261	المدقق	قوول اقرارات دون تعديل	(ضربيه الدخل)	التحقيق
96%	96%	96%	125	125	125	130	130	130	130	عدد الأقرارات الموقف عليها	390	431	المدقق	تعديل الاقرارات بالموافقة		
83%	83%	83%	5	5	5	6	6	6	6	عدد الاقرارات الغير موافق عليها	18	90	المدقق	تعديل الاقرارات بعد الموافقة		
			100%		1			1		عدد الاقرارات لدى الموظف المناب	1	1	المدقق	موظفي متاب		
98%	98%	98%	78	78	78	80	80	80	80	عدد معاملات التصفية والوفاة المدققة	240	264	المدقق	تفقيع معاملات التصفية والوفاة الكترونيا		
97%	99%	99%	68	69	69	70	70	70	70	عدد الأقرارات المقبولة	210	381	المدقق	قوول اقرارات دون تعديل		
										عدد الأقرارات الموقف عليها	0	256	المدقق	تعديل الاقرارات بالموافقة		
										عدد الاقرارات الغير موافق عليها	0	7	المدقق	تعديل الاقرارات بعد الموافقة		
										عدد الاقرارات لدى الموظف المناب	0	0	المدقق	موظفي متاب		
										عدد معاملات التصفية والوفاة المدققة	0	0	المدقق	تفقيع معاملات التصفية والوفاة الكترونيا		
96%	97%	96%	72	73	72	75	75	75	75	عدد الاشتراكات الصادرة	225	184	موظفي الإشعارات	تبليغ الإشعارات	(ضربيه المبيعات)	التحصيل
96%	96%	97%	96	96	97	100	100	100	100	عدد المطالبات الصادرة	300	26	موظفي الإشعارات	إصدار المطالبات وتلبيتها		
83%	86%	71%	5	6	5	6	7	7	7	عدد المكلفين المصطحبون	20	4	موظفي التقسيط	التقسيط		
83%	71%	86%	5	5	6	6	7	7	7	عدد المكلفين المختلفين عن الأقساط	20	1	موظفي التقسيط	متابعة المكلفين عن الأقساط		
100%	100%	100%	2	2	1	2	2	2	1	المكلفين الذين عليهم تتفقة	5	7	شعبة التقنية الجبرى للمكلفين	دراسة المالية		
87%	90%	90%	26	27	27	30	30	30	30	المكلفين الذين لديهم رسيد للدارنة	90	154	موظفي التحصيل	اصدار الجوزات		
83%	87%	83%	19	20	19	23	23	23	23	المكلفين الذين لديهم رسيد للدارنة وتم الدفع بعد الحجز	69	168	موظفي التحصيل	فك الجوزات		
98%	98%	98%	814,270	814,270	814,270	833,000	833,000	833,000	833,000	قيمة التحصيلات الفعلية من ضريبة الدخل	2,500,000	1,588,297	امين الصندوق	قيمة الابادات الفعلية		
83%	83%	86%	5	5	6	6	6	7	7	عدد الاشتراكات المالية	19	21	موظفي الإشعارات	تبليغ الإشعارات		
80%	80%	83%	4	4	5	5	5	6	6	عدد المطالبات الصادرة	20	0	موظفي الإشعارات	إصدار المطالبات وتلبيتها		
		100%			1					عدد المكلفين المصططبون	2	1	موظفي التقسيط	التقسيط		
										عدد المكلفين المختلفين عن الأقساط	0	1	موظفي التقسيط	متابعة المكلفين عن الأقساط		
50%	67%	67%	1	2	2	2	3	3	3	المكلفين الذين عليهم تتفقة	8	0	شعبة التقنية الجبرى للمكلفين	دراسة المالية		
100%	50%	50%	1	1	1	1	2	2	2	المكلفين الذين لديهم رسيد للدارنة	5	0	موظفي التحصيل	اصدار الجوزات		
100%		100%	1		1	1		1		المكلفين الذين لديهم رسيد للدارنة وتم الدفع بعد الحجز	2	1	موظفي التحصيل	فك الجوزات		
97%	97%	97%	150,616	150,616	150,616	155,000	155,000	155,000	155,000	قيمة التحصيلات الفعلية من ضريبة المبيعات	465,000	493,666	امين الصندوق	قيمة الابادات الفعلية		
88%	100%	88%	7	8	7	8	8	8	8	عدد الملفات الجديدة	24	33	موظفي النافذة	فتح الملفات الضريبية	خدمات المكلفين والحكومة الالكترونية	تعزيز ثقة المكلفين بالخدمات الضريبية
98%	96%	96%	245	240	240	250	250	250	250	عدد المكلفين طالبي الخدمة	750	603	موظفي النافذة	KTA عدد المعاملات المنجزة		
97%	97%	97%	1,262	1,262	1,262	1,300	1,300	1,300	1,300	عدد المكلفين طالبي الخدمة	3,900	4,787	موظفي النافذة	إصدار اسم مستخدم وكلمة السر من المحفظة الالكترونية		
94%	94%	94%	179	179	179	190	190	190	190	عدد المكلفين طالبي الخدمة	570	621	موظفي النافذة الواحدة	تفعيل الرقم الضريبي		
98%	98%	98%	309	309	309	315	315	315	315	عدد المكلفين طالبي الخدمة	945	1,139	موظفي النافذة الواحدة	منح براءة ذمة من الدارنة		
99%	99%	99%	1,939	1,939	1,939	1,950	1,950	1,950	1,950	عدد المكلفين طالبي الخدمة	5,850	4,101	موظفي النافذة الواحدة	اصدار اوامر قبض ونوريد الاقساط		
92%	92%	92%														

نسبة انجاز المديرية الفعلية كامل

الأنشطة التشغيلية لمديرية وسط وشرق عمان لعام 2023																
نسبة الاتجاهز			الإنجاز الفعلي				المستهدف			مؤشر الأداء	المستهدف	سنة الأساس	جهة التنفيذ	الأنشطة الفرعية	النشاط الرئيسي	الهدف الاستراتيجي
الثالث الثالث	الثالث الثاني	الثالث الاول	الثالث الثالث	من 31- 9 / 12	الثالث الثاني	من 05 /01 من 31 / 08	الثالث الاول	من 30/4-1/1	الثالث الثالث	من 31- 9 / 12	الثالث الثاني	من 31-05-01 من 08	الثالث الاول	من 04/30-1/1	2023	2022
99%	95%	95%	1585	1046	1041	1600	1100	1100	عدد الإقرارات المقبولة	3800	2505	المدقق	قبول إقرارات دون تعديل	(تدقيق) ـ(شريحة الدخل)		
93%	97%	93%	344	204	223	370	210	240	عدد الإقرارات الموقّف عليها	820	666	المدقق	تعديل الإقرارات بالموافقة			
96%	95%	93%	202	237	112	210	250	120	عدد الإقرارات الغير موافق عليها	580	370	المدقق	تعديل الإقرارات بعد الموافقة			
85%	89%	92%	11	8	12	13	9	13	عدد الإقرارات الغير موافق عليها	35	31	المدقق	موظف مناب			
91%	98%	94%	200	615	423	220	630	450	عدد مخالفات التصفيقة والوفاة	1,300	696	المدقق	تدقيق معاملات التصفيقة والوفاة			
98%	95%	97%	2836	1519	2138	2900	1600	2200	عدد الإقرارات المقوّفة	6700	5752	المدقق	قبول إقرارات دون تعديل			
80%	100%	100%	4	2	3	5	2	3	عدد الإقرارات الموقّف عليها	10	33	المدقق	تعديل الإقرارات بالموافقة	(تدقيق) ـ(شريحة المبيعات)		
100%	100%	100%	15	1	1	15	1	1	عدد الإقرارات الغير موافق عليها	17	63	المدقق	تعديل الإقرارات بعد الموافقة			
100%	100%	100%	1	1	1	1	1	1	عدد الإقرارات الغير موافق عليها	3	6	المدقق	موظف مناب			
100%	100%	94%	200	1	423	200	1	450	عدد مخالفات التصفيقة والوفاة	651	696	المدقق	تدقيق معاملات التصفيقة والوفاة			
96%	96%	98%	2887	2,887	7838	3000	3000	8000	عدد الإشعارات الصادرة	14,000	7,872	موظف الإشعارات	تبليغ الإشعارات			
100%	88%	89%	5	35	40	5	40	45	عدد المطالبات الصادرة	90	100	موظف الإشعارات	إصدار المطالبات وتبيّلها			
100%	99%	94%	42	102	33	42	103	35	عدد المخالفين المقسّطون	180	142	موظف التقسيط	التقسيط	(تحصيل) ـ(شريحة الدخل)		
100%	86%	91%	30	30	32	30	35	35	عدد المخالفين عن الأقساط	100	150	موظف التقسيط	متابعة المخالفين عن الأقساط			
92%	94%	93%	1200	1878	5591	1300	2000	6000	المخالفين الذين عليهم تقييد جريبي	8,300	5,631	شعبة التنفيذ الجريبي	دراسة الملاحة المالية للمخالفين			
90%	97%	97%	834	34	34	930	35	35	المخالفين الذين لديهم رصيد للدارة	1,000	2,974	موظفي التحصيل	إصدار الحجوزات			
92%	94%	94%	229	329	234	250	350	250	المخالفين الذين لديهم رصيد للدارة وتم الدفع بعد الحجز	850	1,343	موظفي التحصيل	فك الحجوزات			
98%	91%	94%	6826814	10,017,768	12,284,163	7,000,000	11,000,000	13,000,000	قيمة التحصيلات الفعلية من ضريبة الدخل	31,000,000	27,991,725	امين الصندوق	قيمة الإيرادات الفعلية			
100%	100%	68%	381	381	258	381	380	381	عدد الإشعارات المبلغة	1,142	1,038	موظف الإشعارات	تبليغ الإشعارات	(تحصيل) ـ(شريحة المبيعات)		
100%	94%	106%	17	17	19	17	18	18	عدد المطالبات الصادرة	53	50	موظف الإشعارات	إصدار المطالبات وتبيّلها			
100%	86%	83%	30	30	29	30	35	35	عدد المخالفين المقسّطون	100	103	موظف التقسيط	التقسيط			
80%	80%	88%	4	20	22	5	25	25	عدد المخالفين عن الأقساط	55	70	موظف التقسيط	متابعة المخالفين عن الأقساط			
83%	94%	93%	1500	2,064	5591	1800	2200	6000	المخالفين الذين عليهم تقييد جريبي	10,000	5,631	شعبة التنفيذ الجريبي	دراسة الملاحة المالية للمخالفين			
100%	50%	86%	5	1	6	5	2	7	المخالفين الذين لديهم رصيد للدارة	14	10	موظفي التحصيل	إصدار الحجوزات			
100%	60%	88%	2	3	15	2	5	17	المخالفين الذين لديهم رصيد للدارة وتم الدفع بعد الحجز	24	34	موظفي التحصيل	فك الحجوزات	(خدمات المكلفين) ـ(الحكومة الإلكترونية)		
92%	98%	99%	22141069	26,538,551	22,876,364	24,000,000	27,000,000	23,000,000	قيمة التحصيلات الفعلية من ضريبة المبيعات	74,000,000	69,571,542	امين الصندوق	قيمة الإيرادات الفعلية			
86%	91%	91%	6	32	32	7	35	35	عدد الملفات الجديدة	77	66	موظفي الملفات الضريبية	فتح الملفات الضريبية			
100%	100%	80%	4951	4,951	3,962	4,951	4,951	4,951	عدد المخالفين طالبي الخدمة	14,854	13,504	موظفي النافذة	المنتجرة KTA عدد المعاملات			
96%	95%	95%	1246	3,032	2,952	1,300	3,200	3,100	عدد المخالفين طالبي الخدمة	7,600	4,006	موظفي النافذة	إصدار اسم مستخدم وكلمة السر من المحطة الالكترونية			
93%	92%	92%	931	1,752	2,020	1,000	1,900	2,200	عدد المخالفين طالبي الخدمة	4,100	4,779	موظفي النافذة الواحدة	تفعيل الرقم الضريبي			
92%	97%	97%	1662	2,124	1,450	1,800	2,200	1,500	عدد المخالفين طالبي الخدمة	5,500	13,350	موظفي النافذة الواحدة	منح براءة ذمة من الدائرة			
95%	94%	95%	15183	20,779	19,890	16,000	22,000	21,000	عدد المخالفين طالبي الخدمة	59,000	55,104	موظفي النافذة الواحدة	إصدار اوامر قبض وتوりيد الافتراضيات			
95%	95%	95%							نسبة انجاز المديرية الفعلية كامل							

الأنشطة التشغيلية لمديرية ادارة الديون لعام 2023

الأنشطة التشغيلية لمديرية ادارة الديون لعام 2023												
نسبة الانجاز			الإنجاز الفعلي 2023			المستهدف 2023			مؤشر	المستهدف	سنة الأساس	النشاط الرئيسي
الثالث الثالث	الثالث الثاني	الثالث الاول	الثالث الثالث 31/12-1/9	الثالث الثاني 31/8-1/5	الثالث الاول 1/1- من 30/4	الثالث الثالث 31/12-1/9	الثالث الثاني 31/8-1/5	الثالث الاول 30/4-1/1	الاداء	2023	2022	جهة التنفيذ
									الارصدة الضريبية			متابعة تحصيل المتأخرات الضريبية بكافحة الطرق القانونية المتاحة
100%	100%		4	4		4	4	4	عدد التقارير الصادرة	12	12	
100%	100%	100%	50	50	50	50	50	50	عدد المعاملات المنجزة	150	150	
100%	100%	100%	4	4	4	4	4	4	عدد الزوارات الميدانية	12	12	
100%	100%		1700	1300		1700	1300		عدد الفوائد من الواردة من المديريات	8,000	8000	
100%	100%		1700	1300		1700	1300		عدد قوائم معاملات الحجز المعاقة على الملاكي	8,700	8700	
100%	100%	100%	500	500	500	500	500	500	Kta معاملات	1,500	1700	
100%	0%	100%	4		4	4	4	4	تقارير الزوارات الميدانية	12	18	
100%	100%	100%	4	4	4	4	4	4	النسب الاحصائية	12	14	
100%	100%		4	4		4	4	4	زيارة ميدانية	12	0	
100%	98%	100%	2850	2800	2849	2850	2850	2850	استلام طلباتلجنة التسوية والمصالحة	27,960	27960	القيام بمتابعة المديريات التتفقية للتأكد من اجراءات سير عمليات المتابعة والتحصيل
100%	100%	100%	4500	4000	4500	4500	4000	4490		12,490	15470	
100%	100%	100%	4500	4927	5000	4500	4927	5000		14,490	15470	
91%	99%	96%	5000	4927	3859	5490	5000	4000		14,490	15470	
100%	100%	99%	2600	4106	3859	2600	4100	3900		9,500	5660	
100%	100%	94%	5162	4106	3859	5162	4106	4106		15,500	5660	
100%	95%	96%	5000	4106	3859	5000	4300	4000		15,000	5660	
99%	93%	99%	نسبة انجاز المديريات الفعلي كامل									تنفيذ قرار مجلس الوزراء الخاص بلجنة التسوية والمصالحة **** اعتبارا من شهر تموز

الأنشطة التشغيلية لمديرية اربد لعام 2023																	الهدف الاستراتيجي
مدة الاجمار				الاجمار المطابق				المستهدف				مؤشر الاداء	جهة التنفيذ	الاشطة الفرعية	النشاط الرئيسي		
الثالث	الثاني	الاول	الثالث	الثالث	الninth	من 31-05 / 01 من 08	الثالث الاول	الثالث	الninth	من 31-05 / 01 من 08	الثالث الاول	الثالث	من 31-05 / 01 من 04	المستهدف	سنة الاصasan		
100%	93%	100%	976	928	976	976	1000	976	2300	2657	المنفذ	قبول القرارات دون تعديل	(ضريرية النقل)	(ضريرية المبيعات)	لاردة وتطبيق العمل		
100%	88%	100%	462	265	462	462	300	462	770	754	المنفذ	تعديل الاقرارات علىها	المنفذ	المنفذ	المنفذ	المنفذ	
100%	100%	100%	33	19	33	33	19	33	90	92	المنفذ	تعديل الاقرارات بعدم الواقعه	المنفذ	المنفذ	المنفذ	المنفذ	
45%	41%	95%	10	9	21	22	22	22	66	31	المنفذ	موظف مناب	المنفذ	المنفذ	المنفذ	المنفذ	
110%	97%	80%	550	582	482	500	600	600	1700	1,763	المنفذ	تقيق معاملات تصفيه والوفاة الكترونيا	المنفذ	المنفذ	المنفذ	المنفذ	
114%	100%	77%	1703	1695	1314	1500	1700	1700	4900	6268	المنفذ	قبول القرارات دون تعديل	المنفذ	المنفذ	المنفذ	المنفذ	
100%	100%	100%	14	88	18	14	88	18	120	185	المنفذ	تعديل الاقرارات علىها	المنفذ	المنفذ	المنفذ	المنفذ	
81%	88%	100%	43	53	102	53	60	102	180	188	المنفذ	تعديل الاقرارات بعدم الواقعه	المنفذ	المنفذ	المنفذ	المنفذ	
200%	100%	100%	2	1	1	1	1	1	1	1	المنفذ	موظف مناب	المنفذ	المنفذ	المنفذ	المنفذ	
100%	106%	88%	550	582	482	550	550	550	1650	1,763	المنفذ	تقيق معاملات تصفيه والوفاة الكترونيا	المنفذ	المنفذ	المنفذ	المنفذ	
65%	68%	93%	490	508	697	750	750	750	2250	3,070	موظفل	تبليغ الاشتراكات	المنفذ	المنفذ	المنفذ	المنفذ	
80%	82%	93%	600	613	700	750	750	750	2250	3,690	موظفل	اصدار المطالبات وتبعها	المنفذ	المنفذ	المنفذ	المنفذ	
80%	100%	78%	40	90	39	50	90	50	190	141	موظفل	التقسيط	المنفذ	المنفذ	المنفذ	المنفذ	
100%	100%	100%	76	50	52	76	50	52	442	442	موظفل	متبايعه المطالبات عن الاقساط	المنفذ	المنفذ	المنفذ	المنفذ	
99%	60%	69%	99	90	104	100	150	150	400	884	شبة التنفيذ	دراسة المطالبة المالية للمكلفين	المنفذ	المنفذ	المنفذ	المنفذ	
74%	100%	98%	74	112	244	100	112	250	462	837	موظفل التحصيل	اصدار الجبوات	المنفذ	المنفذ	المنفذ	المنفذ	
97%	79%	99%	141	158	198	145	200	200	600	401	موظفل التحصيل	واد الحجورات	المنفذ	المنفذ	المنفذ	المنفذ	
92%	80%	100%	2711170	2,359,566	3,799,892	2,941,680	2,941,680	3,799,892	8,825,040	8,247,701	امين الصندوق	قيمة الايرادات الطبيعية	المنفذ	المنفذ	المنفذ	المنفذ	
90%	83%	91%	584	584	637	650	700	700	2050	1,095	موظفل	تبليغ الاشتراكات	المنفذ	المنفذ	المنفذ	المنفذ	
90%	83%	86%	584	584	600	650	700	700	1950	1,000	موظفل	اصدار المطالبات وتبعها	المنفذ	المنفذ	المنفذ	المنفذ	
93%	70%	50%	14	14	10	15	20	20	55	40	موظفل	التقسيط	المنفذ	المنفذ	المنفذ	المنفذ	
92%	100%	68%	119	120	135	130	120	200	425	425	موظفل	متبايعه المطالبات عن الاقساط	المنفذ	المنفذ	المنفذ	المنفذ	
100%	100%	69%	90	101	104	90	101	150	300	100	موظفل	دراسة المطالبة المالية للمكلفين	المنفذ	المنفذ	المنفذ	المنفذ	
90%	85%	75%	18	17	15	20	20	20	60	50	موظفل التحصيل	اصدار الجبوات	المنفذ	المنفذ	المنفذ	المنفذ	
40%	90%	115%	4	18	23	10	20	20	60	35	موظفل التحصيل	واد الحجورات	المنفذ	المنفذ	المنفذ	المنفذ	
100%	100%	100%	1693785	1,756,065	1,432,317	1693785	1,756,065	1,432,317	4882167	4,243,284	امين الصندوق	قيمة الايرادات الطبيعية	المنفذ	المنفذ	المنفذ	المنفذ	
70%	100%	100%	35	63	64	50	63	64	177	179	موظفل	فتح ملفات الضريبية	خدمات المكلفين	المنفذ	المنفذ	المنفذ	
100%	100%	100%	1	1	1	1	1	1	5000	5,000	موظفل	عدد المعاملات	KTA	التجربة	التجربة	التجربة	
100%	100%	100%	3034	4,619	16,814	3034	4,619	16,814	23000	22,779	موظفل	اصدار اسم مقدم	التجربة	التجربة	التجربة	التجربة	
93%	80%	76%	1850	1,989	1,888	2,000	2,500	2,500	7000	4,882	موظفل	تمكين الرقم الضريبي	التجربة	التجربة	التجربة	التجربة	
96%	66%	81%	1918	2,650	3,242	2,000	4,000	4,000	10000	7,112	موظفل	مدح براعة ذمة من المقررة	التجربة	التجربة	التجربة	التجربة	
85%	86%	76%	12756	17,176	15,216	15,000	20,000	20,000	45000	33,981	موظفل	اصدار اوامر بضم	التجربة	التجربة	التجربة	التجربة	
96%	88%	92%										نسبة انجاز المديرية الفعلية كاملاً					

الأنشطة التشغيلية لوحدة ادارة المشاريع لعام 2023													جهاز التنفيذ	النشاط الرئيسي
نسبة الانجاز			الاجاز الفعلي				المستهدف			مؤشر	المستهدف	2023		
الثالث	الثالث الثاني	الثالث الاول	الثالث الثالث	الثالث الثاني من 5/1-31/8	الثالث الاول من 5/1-31/8	الثالث الثالث من 1-30/4	الثالث الثاني من 1-31/12	الثالث الاول من 1-31/8	الثالث الثاني من 1-31/5	الاداء	2023			
98%	97%	97%	39%	29%	29%	40%	30%	30%	30%	اعداد تقارير دورية وعرضها على الادارة العامة	100%	وحدة ادارة المشاريع	اجراء تقييم دورى للأعمال الدائرة الرئيسية وإعداد التقارير اللازمة بما يناسب مع مشاريع الدائرة	
98%	97%	97%	39%	29%	29%	40%	30%	30%	30%	وضع الخطط	100%		تحديد التغيرات لاحتلالات الضريبية ووضع خطط لتنفيذ مشاريع اصلاحية لسد و معالجة التغيرات و دراسة حاجات الدائرة من مشاريع اصلاحية	
95%	93%	93%	38%	28%	28%	40%	30%	30%	30%	عكس التجارب وتطبيقاتها	100%		دراسة والبحث في التجارب الدولية و مقارنة مدى تطبيقها في النظام الضريبي الاردني	
98%	97%	97%	39%	29%	29%	40%	30%	30%	30%	التنسيق والإشراف والمتابعة	100%		متابعة خطط المشاريع الخاصة بالمديريات التنفيذية و التحدث عليها اقتراح مشاريع بناء على التقارير الدورية الواردة من مديرية الالتزام	
95%	93%	93%	38%	28%	28%	40%	30%	30%	30%	تحليل الاستبيانات	100%		متابعة الإنحرافات في المديريات التنفيذية	
97%	95%	95%	نسبة انجاز المديريه الفعلي كامل											تحديد التحديات والصعوبات التي تواجه المكلف والموظف

الأنشطة التشغيلية لمديرية السجل والاعفاء الضريبي لعام 2023													النشاط الرئيسي		
نسبة الانجاز			الانجاز الفعلي				المستهدف			مؤشر	المستهدف	سنة الأساس	جهة التنفيذية	الأنشطة الفرعية	
الثالث	الثاني	الاول	الثالث	الثالث	الثالث	الثالث	الثالث	الثالث	الثالث	الاداء	2023	2021			
31/12-1/9 من 9/5 من 30/4-1/1	31/8-1/5 من 30/4-1/1	31/12-1/9 من 9/5 من 30/4-1/1	31/12-1/9 من 9/5 من 30/4-1/1	31/8-1/5 من 30/4-1/1	31/12-1/9 من 9/5 من 30/4-1/1	31/8-1/5 من 30/4-1/1	31/12-1/9 من 9/5 من 30/4-1/1	31/8-1/5 من 30/4-1/1	31/12-1/9 من 9/5 من 30/4-1/1						
95%	99%	102%	570	493	510	600	500	500	عدد الارقام الضريبية الجديدة	1,600	1500	فتح الارقام الضريبية و التعامل مع المطالبات و قوائم اسعار المطاعم الشعبية	فتح الارقام الضريبية	فتح الارقام الضريبية و التعامل مع المطالبات و قوائم اسعار المطاعم الشعبية	
93%	95%	103%	56	57	62	60	60	60	عدد الارقام المقلعة	180	170		تفعيل الارقام الضريبية		
94%	96%	98%	159	158	161	170	165	165	عدد الطلبات المقدمة لرفع السقف	500	450		تحديد السوق للأرقام الضريبية الجديدة في حالة الاستيراد		
92%	95%	94%	92	95	94	100	100	100	عدد الكفالات التي يتم تسليمها	300	250		استلام الكفالات التيكية المتقطعة بالاستيراد وتسليمها		
96%	98%	96%	414	427	419	430	435	435	عدد القوانين المقدمة	1,300	1200		المصادقة على قوائم اسعار المطاعم الشعبية		
92%	97%	97%	134	141	140	145	145	145	عدد طلبات الرد الواردة للدائرة	435	420		الرد الضريبي للديبلوماسيين و الغير مسجلين		
95%	97%	96%	123	131	129	130	135	135	عدد طلبات الرد الواردة للدائرة	400	350	دراسة طلبات الاعفاء الضريبي و الارادات	رد ضريبي للمبيعات للسياح و الاشخاص غير المقيمين المسافرين عبر مطار الملكة علياء الدولي	دراسة طلبات الاعفاء الضريبي و الارادات	
95%	98%	98%	1520	1560	1570	1600	1600	1600	عدد المعاملات الواردة للدائرة	4800	4700		دراسة طلبات الاعفاء المقدمة من الجهات المختلفة		
99%	95%	96%	1316	1274	1281	1330	1335	1335	عدد المعاملات المقدمة	4000	3800		دراسة طلبات اعفاء فواتير الشراء المحلي والاستيراد والرد عليها		
86%	87%	91%	172	174	181	200	200	200	عدد المعاملات	600	550		ترصد المشتريات المحلية على النظام المالي لجميع الجهات المنوحة اعفاءات		
93%	98%	95%	42	39	38	45	40	40	عدد الطلبات	125	120		اصدار البيانات شراء من السوق المحلي للجهات المعنية		
91%	92%	93%	181	183	185	200	200	200	عدد المعاملات	600	550		استلام CD بفاتورة الشراء المحلي و دراستها وقوف المعني منها		
93%	95%	96%	نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل											دراسة طلبات الرد الضريبي و الارادات	

الائحة المالية التكميلية لمديرية الشؤون الادارية لعام 2023																
نسبة الائحة																
الائحة الفعلية		الائحة الفعلي		الائحة الفعلي		الائحة الفعلي		الائحة الفعلي		الائحة الفعلي		الائحة الفعلية		الائحة الفعلية		
الائحة الثالث	الائحة الثاني	الائحة الاول	الائحة الثالث	من 1/9	الائحة الثاني	من 31/8-1/5	الائحة الاول	من 30/4-1/1	الائحة الثالث	من 31/8-1/5	الائحة الاول	من 30/4-1/1	الائحة المستهدفة	موارد	جهة التنفيذ	
100%	93%	93%	375	325	325	375	350	350	375	350	350	350	800	قسم الخدمات المساعدة	المديريات الكهربائية	صيانة الكهرباء
100%	89%	93%	300	250	250	300	280	270	280	270	270	270	750	قسم الخدمات المساعدة	صيانة الكهرباء العامة	
96%	97%	97%	250	175	175	260	180	180	180	180	180	180	500	دورات المياه	دورات المياه	صيانة دورات المياه والصرف الصحي
100%	92%	92%	170	110	110	170	120	120	170	120	120	120	300	قسم الخدمات المساعدة	الصرف الصحي	
100%	94%	94%	200	150	150	200	160	160	200	160	160	160	400	قسم الخدمات المساعدة	امدادات عامة	تجارة
92%	94%	94%	120	75	75	130	80	80	120	80	80	80	120	قسم الخدمات المساعدة	تصنيف لوازم خصم واثاث	
100%	97%	97%	200	175	175	200	180	180	200	180	180	180	500	قسم الخدمات المساعدة	اصحاب مصانع وتدليل فلاح	صيانة الطابعات
95%	84%	84%	210	140	140	220	167	167	210	167	167	167	500	قسم الخدمات المساعدة	اصحاب مصانع وتدليل فلاح	
100%	103%	103%	240	120	120	240	117	117	240	117	117	117	350	قسم الخدمات المساعدة	صيانة عامة	صيانة المقادير
83%	80%	100%	50	40	40	60	50	40	50	40	40	40	120	قسم المساعدة	صيانة عامة	
83%	86%	88%	75	43	44	90	50	50	75	43	44	44	150	حسب المطلب + قسم المساعدة	المديريات الكهربائية والاتصالات مع الحاسب الآلي	صيانة المعدات
83%	85%	85%	25	17	17	30	20	20	25	17	17	17	50	قسم المساعدة + قسم الموارم	صيانة المعدات وتحديثها الكهربائية	
100%	100%	100%	30	20	20	30	20	20	30	20	20	20	60	قسم المساعدة + قسم الموارم	صيانة المعدات	صيانة الارحام واللوحات الارشادية
93%	88%	88%	25	15	15	27	17	17	25	15	15	15	50	قسم المساعدة	تصنيف الارحام واصحاب المصانع	
													مستنصر	الخدمات وشركة المتناففة	النظافة العامة والتجميل	البريد والحركة
100%	98%	98%	13200	13,250	13,250	13,200	13,500	13,500	13,200	13,500	13,500	13,500	9,000	شعبة المقسم	البرد على المكالمات الواردة وتحويلتها	
98%	97%	97%	460	325	325	470	334	334	460	325	325	325	1,000	شعبة المقسم	طلب الهواتف الخارجية	
91%	100%	100%	4984	6,183	6,184	5,500	6,183	6,184	4984	6,183	6,184	6,184	14,000	قسم المديران	المسادر	البريد والحركة
94%	99%	100%	5624	11045	11045	6,000	11,110	11,100	5624	11045	11045	11,100	23,000	قسم المديران	الوارد	
91%	94%	94%	3188	4209	4209	3,500	4,500	4,500	3188	4209	4209	4,500	10,000	قسم المديران	سادر تراسل	البريد والحركة
84%	100%	100%	3785	5,487	5,488	4,500	5,500	5,500	3785	5,487	5,488	5,500	12,000	قسم المديران	وارد تراسل	
88%	97%	97%	3500	3,500	3,500	4,000	3,600	3,600	3500	3,500	3,500	3,600	11,000	قسم الحركة	تأمين مواسلات محدودة يوميا	البريد والحركة
93%	98%	97%	3550	3,250	3,250	3,800	3,333	3,334	3550	3,250	3,250	3,800	10,000	قسم الحركة	تأمين مواسلات المكافحة والصحن الميداني	
94%	93%	93%	850	650	650	900	700	700	850	650	650	700	2,000	قسم الحركة	تأمين مواسلات متغرين الدائرة	الاستهلاك
83%	92%	92%	19000	175,000	175,000	23,000	190,000	190,000	19000	175,000	175,000	190,000	500000 دينار	قسم الموارم	توفير الموارم بوسائل اسلامات دائمة الموارم	
98%	97%	97%	78000	75,000	75,000	80,000	77,000	77,000	78000	75,000	75,000	77,000	200000 دينار	قسم الموارم	توفير الماء واسلة لجنة الدائرة الرئيسية	المستهلاك تدبيرية التسوق الادارية (الايات الفطرية - الحاسب)
94%	87%	88%	45000	40,000	40,000	48,000	46,000	45,600	45000	40,000	40,000	45,600	100000 دينار	قسم الموارم	توفير المواد بواسطة الشراكة المشتركة للمديرية	الاستهلاك تدبيرية التسوق الادارية (الايات الفطرية - الحاسب)
93%	92%	98%	70	60	61	75	65	62	93%	92%	98%	70	130 دينار	قسم الموارم	كشف موارد تدبيرية الاحتياجات	
													كشف موارد تدبيرية بالاحتياجات	اعداد موافنة بالاحتياجات	الاستهلاك تدبيرية الموارم	
													كشف موارد تدبيرية المالية	كشف موارد تدبيرية الموارم		
97%	98%	87%	650	518	519	670	530	600	97%	98%	87%	650	1,260 دينار	قسم الموارم	تسجيل حركة الموارم الدائمة	الاستهلاك تدبيرية الموارم
83%	92%	92%	500	550	550	600	600	600	83%	92%	92%	500	1,200 دينار	قسم الموارم	ادخال بيانات المستويات	
100%	100%	100%	500	600	600	500	600	600	100%	100%	100%	500	1,300 دينار	قسم الموارم	ادخال بيانات الموردين	الاستهلاك تدبيرية الموارم
94%	94%	95%							94%	94%	95%					

نسبة انجاز المديرية الفعلية كامل

الأنشطة التشغيلية لوحدة الشؤون القانونية لعام 2023															الهدف الاستراتيجي	النشاط الرئيسي	الهدف الاستراتيجي		
نسبة الإنجاز				الإنجاز الفعلي				المستهدف			مؤشر	المستهدف	الأساس	جهة التنفيذ	الأنشطة الفرعية				
الثالث	الثاني	الثالث	الثالث الاول	الثالث الثالث	الثالث الثاني	من 1/5- من 31/8	الثالث الاول	الثالث الثالث	الثالث الثاني	من 1/9- من 31/12	الثالث الاول	من 30/4- من 5/1	الاداء	2023	2022				
93%	100%	100%	140	400	300	150	400	300	عدد المعاملات الإلكترونية	1,000	1100		قسم الاستشارات والتشريع	الإجابة بدقة وبوتت مثالي على جميع الاستشارات القانونية المتعلقة بقانون ضريبة الدخل و/أو قانون الضريبة العامة على المبيعات تقديم وتلقي المقتراحات حول القوانين والأنظمة والتعليمات المعمول بها في ضوء تطبيقها على الواقع والتوصيات الضرورية لها حفظ وتوثيق المراجع القانونية الضرورية لعمل الدائرة كالقوانين والأنظمة والتعليمات	تحسين الخدمة المقدمة من وحدة الشؤون القانونية لكافة مديريات الدائرة				
															مشاركة ديوان التشريع والرأي أو جهة أخرى في المناشات المبنية لمسؤولات القوانين والأنظمة ذات العلاقة بعمل الدائرة				
100%	100%	100%	1	1	2	1	1	2	عدد اللجان التي تم المشاركة فيها	4	4		قسم الاتفاقيات والعقود	المسارحة في مفاوضات اللجان المشتركة بين الأردن والدول الأخرى لمناقشة وتمهيد إبرام الاتفاقيات الثنائية العربية والدولية التي يرتبط موضوعها بنشاط الدائرة وتقدير المسؤولية المترتبة على كل طرف	دراسة وبيان الرأي في العقود والاتفاقيات ومذكرات التفاهم المحلية والخارجية ذات العلاقة بعمل الدائرة	ادارة وتنظيم العمل الضريبي لضمان رفد الخزينة بال الإيرادات التي تتمكنها من خدمة المواطن وفقاً لأفضل الممارسات العالمية			
80%	100%	100%	40	50	100	50	50	100	عدد المعاملات الإلكترونية	200	115			الرد على كافة الاستفسارات القانونية الواردة للقسم والمتعلقة باتفاقيات تجنب الازدواج الضريبي والعقود ومذكرات التفاهم ذات العلاقة بعمل الدائرة					
97%	100%	100%	97	100	200	100	100	200	عدد الكتب الصادرة للرد على كتب المحاكم الواردة	400	477		قسم دعوى المحكمة	استلام القضية او لاحقة الدعوى من قبل المحكمة غير الضريبية او ديوان الدائرة الرئيسي للتعرف على موضوع الدعوى وإعداد لاحقة المحكمة والرد على تقاديمها المحاكمة ودوائر التنفيذ	متابعة القضايا المنظورة أمام دوائر التقاضي والمحاكم خلاف المحاكم الضريبية وتكون الدائرة طرفاً فيها دون بطاطء				
98%	100%	100%	49	50	50	50	50	50	عدد الشيكات المرتجعة التي تم إجراء اللازم بخصوصها	150	185		الجيري	ما ترتقب عليهم من ذمم ناتجة عن شيكات مرتجعة أو كسبيلات غير مسددة اصل الدائرة ناتجة عن مترابط وغير امامات قبل إقامة الدعوى امام المحاكم سرعة التحصيل وتفقيق القيمة على المكلفين في حال الالتزام من قبليهم					
100%	100%	100%	1	2	4	1	2	4	عدد التشريعات	5	7		قسم الاستشارات والتشريع	(القوانين/الأنظمة/التعليمات) نشر التشريعات على موقع الدائرة الخارجي والداخلي	نشر التشريعات ذات العلاقة بعمل الدائرة على موقع الدائرة الخارجي والداخلي				
95%	100%	100%	نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل																

الأنشطة التشغيلية لمديرية القضايا لعام 2023												الهدف الاستراتيجي			
نسبة الاجاز			الاجاز الفطلي			المستهدف			مؤشر الاداء	المستهدف	الاساس	جهة التنفيذ	النشاط الفرعى	النشاط الرئيسي	
الثالث	الثالث الثاني	الثالث الاول	الثالث الثالث	الثالث الثاني	الثالث الاول	الثالث الثالث	الثالث الثاني	الثالث الاول							
31/12-1/9 من	31/8-15 من	30/4-1/1 من	31/12-1/9 من	31/8-15 من	30/4-1/1 من	31/12-1/9 من	31/8-15 من	30/4-1/1 من	الاداء	المستهدف	الاساس	جهة التنفيذ	النشاط الفرعى	النشاط الرئيسي	الهدف الاستراتيجي
100%	100%	100%	4	4	4	4	4	4	عدد التقارير والاحصائيات المنجزة	12	12	قسم تحليل الزراعات الضريبية	اعداد التقارير والاحصائيات	تحليل الزراعات الضريبية	
100%	100%	100%	4	4	4	4	4	4	عدد التقارير والاحصائيات المنجزة	12	12				
100%	94%	100%	1810	1700	1,890	1,810	1,800	1,890	عدد الالواح	5,400	5,680	الادارة والمتابعة	تدقيق جميع لواح القضايا الضريبية ونهاية جميع المراسلات الواردة للمديرية	تدقيق جميع لواح القضايا الضريبية ونهاية جميع المراسلات الواردة للمديرية	
100%	71%	100%	2080	1200	1,820	2,080	1,700	1,820	عدد المعاملات والكتب	5,100	8082				
100%	100%	1910	2210	2,180	1,910	2,210	2,180	عدد الملفات	6,300	6233					
100%	100%	100%	30	40	50	30	40	50	عدد المعاملات	120					
100%	100%	100%	4	4	4	4	4	4	عدد التقارير	12	12	قسم المضاي	اعداد التقارير والاحصائيات	متابعة القضايا الضريبية	
100%	80%	100%	300	400	500	300	500	500	عدد القضايا	1,200	500				
100%	100%	100%	59	59	75	59	59	75	عدد القرارات	120	681	قسم السفر	متابعة قضايا الجراء ومنع السفر	ادارة وتنظيم العمل الضريبي ضمناً وقد الخزينة بالإيرادات التي تتمكنها من خدمة المواطن وفقاً لأفضل الممارسات العالمية	
100%	100%	100%	3	5	21	3	5	21	عدد الكتب	100	19				
100%	100%	100%	126	100	126	126	100	126	عدد الملفات	900	941				
	8%	100%	0	1	12	0	12	12	عدد الكتب	20	9				
		100%	0	0	63	0	63	63	عدد التقارير	63	--	قسم الاعتراضات الضريبية	متابعة وتنظيم الاعترافات الضريبية	ادارة وتنظيم العمل الضريبي ضمناً وقد الخزينة بالإيرادات التي تتمكنها من خدمة المواطن وفقاً لأفضل الممارسات العالمية	
100%	95%	91%	850	780	746	850	820	820	عدد لواح الاعترافات	3,000	2300				
100%	95%	91%	850	780	746	850	820	820	عدد قرارات هيئة الاعراض	3,000	1950				
100%	87%	91%	910	712	746	910	820	820	عدد القرارات التي تم اجازتها	3,000	1950	قسم اجازة القرار	اجازة القرارات الصادرة عن هيئة الاعراض	متابعة استلام وتسجيل ودراسة وإجازة قرارات الاعراض الصادرة عن هيئة الاعرض	
91%	50%	100%	800	430	900	880	860	900	عدد الملفات	2,600	1995	قسم التنفيذ	متابعة وتنفيذ عملية تنفيذ قرارات المحكمة والمكتسبة للدرجة القطعية والواردة للقسم لغيات التنفيذ	ادارة وتنظيم العمل الضريبي ضمناً وقد الخزينة بالإيرادات التي تتمكنها من خدمة المواطن وفقاً لأفضل الممارسات العالمية	
74%	97%	100%	650	832	750	880	860	750	عدد الملفات	2,600	1995				
100%	100%	100%	20	15	15	20	15	15		60	50				
98%	88%	99%													

الأنشطة التشغيلية لمديرية الشؤون المالية لعام 2023

الأنشطة التشغيلية لمديرية المعهد الضريبي لعام 2023													المشروع الرئيسي		
نسبة الإنجاز			الإنجاز الفعلي				المستهدف			المستهدف	جهة التنفيذ	تاريخ الانتهاء	تاريخ البدء	الأنشطة الفرعية	
الثالث	الثاني	الاول	الثالث	الثالث	الثالث	الثالث	الثالث	الثالث	الثالث	الاداء	2023				
31/12-1/1	من 1/9-31/8	من 1/5-31/8	30/4-1/1	من 1	31/12-1/1	من 1/9-31/8	30/4-1/1	من 1/5-31/8	30/4-1/1	الاداء	المعهد الضريبي / USAID	5/30/2023	1/1/2023	التحضير لمشروع المعهد الذي مع مشروع الادارة العامة والادارة	عقد برامج تدريبية
										23	المعهد الضريبي	1/25/2023	1/16/2023	دوره الانسحار التحويلية	
100%			23							23	المعهد الضريبي	28/1/2023	28/1/2023	تدريب على نظام الفوترة	
100%			15							15	المعهد الضريبي	16/2/2023	6/2/2023	الوظائف والاصول والمخاطر والمتانع في تدقق الاسعار التحويلية	
100%			16							16	المعهد الضريبي	8/2/2023	8/2/2023	التدريب على النظام الالكتروني للمعهد الذي	
100%			10							10	المعهد الضريبي / USAID	22/2/2023	21/2/2023	التدريب المدربين على منصة التدريب	
100%			6							6	المعهد الضريبي / USAID	25/2/2023	25/2/2023	الامتحان اعداد مدقق ضريبي (5)	
100%			100							100	المعهد الضريبي	8/3/2023	6/3/2023	اسعار تحويلية	
100%			20							20	المعهد الضريبي	15/3/2023	13/3/2023	تدريب المدربين على رفع المواد على المنصة التدريبية	
100%			8							8	المعهد الضريبي / USAID	30/4/2023	23/4/2023	اجراءات الجمركية (الاسيكودا) شهر رمضان المبارك وعيد الفطر 23/4/2023 - 2023/4/24 - 2023/3	
100%			15							15	المعهد الضريبي	24/4/2023	23/3/2023	التحضير لبرنامج الخبراء الضريبي الخارجى	
100%							15			15	المعهد الضريبي	7/6/2023	7/6/2023	التحضير لمشروع المعهد الذي مع مشروع الادارة العامة والادارة	عقد برامج تدريبية
100%			10							10	المعهد الضريبي	27/7/2023	1/5/2023	دوره اللغة الانجليزية / مستوى 1	
100%					15					15	المعهد الضريبي	31/5/2023	1/5/2023	التحضير لبرنامج الخبراء الضريبي الخارجى	
100%			11							11	المعهد الضريبي	7/6/2023	7/6/2023	الربط الالكتروني مع وزارة الطاقة والثروة المعدنية	
100%				25						25	المعهد الضريبي	6/14/2023	6/11/2023	اسعار تحويلية	
100%										10	المعهد الضريبي / USAID	27/7/2023	1/5/2023	مراجعة الخطة التشغيلية	
100%			10							10	المعهد الضريبي / USAID	30/6/2023	1/6/2023	دوره اللغة الانجليزية / مستوى 1 (مستمر)	
100%					15					15	المعهد الضريبي	27/7/2023	1/5/2023	التحضير لبرنامج الخبراء الضريبي الخارجى	
100%			10							10	المعهد الضريبي / USAID	27/7/2023	1/5/2023	دوره اللغة الانجليزية / مستوى 1 (مستمر)	
100%			26							26	المعهد الضريبي	11/7/2023	9/7/2023	الاسعار التحويلية / ترقيمات 1	
100%			6							6	المعهد الضريبي	16/7/2023	16/7/2023	تدريب مدربين / قسم الاتصال	
100%			23							23	المعهد الضريبي	18/10/2023	16/7/2023	الخبراء الضريبي الاردني	
100%			25							25	المعهد الضريبي	26/7/2023	17/7/2023	معايير محاسبية دولية	
100%			9							9	المعهد الضريبي / USAID	26/9/2023	30/7/2023	دوره اللغة الانجليزية / مستوى 2	
100%			20							20	المعهد الضريبي	18/10/2023	16/7/2023	الخبراء الضريبي الاردني (مستمر)	
100%			9							9	المعهد الضريبي / USAID	26/9/2023	30/7/2023	دوره اللغة الانجليزية / مستوى 2 (مستمر)	
100%			6							6	المعهد الضريبي / شركه ايتن	7/9/2023	3/9/2023	تدريب على من شركة ايتن	عقد برامج تدريبية
100%			16							16	المعهد الضريبي	24/9/2023	17/9/2023	الاسعار التحويلية / ترقيمات 2	
100%			10							10	المعهد الضريبي	24/9/2023	24/9/2023	تصنيف وادارة البيانات	
100%			16							16	المعهد الضريبي	3/10/2023	26/9/2023	الاسعار التحويلية / ترقيمات 3	
100%			19							19	المعهد الضريبي	15/10/2023	8/10/2023	الاسعار التحويلية / ترقيمات 4	
100%			9							9	المعهد الضريبي / USAID	30/11/2023	8/10/2023	دوره اللغة الانجليزية / مستوى 3	
100%			12							12	المعهد الضريبي / USAID	7/12/2023	6/12/2023	التدريب على المكتبة الالكترونية	
98%			5							5	المعهد الضريبي / USAID	21/12/2023	19/12/2023	اللغة الانجليزية Recap	
100%			25							25	المعهد الضريبي	28/12/2023	28/12/2023	التعديلات على قانون السير	
100%			6							6	المعهد الضريبي / USAID	31/12/2023	31/12/2023	تدريب مواد بشرية	
100%	100%	100%	نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل												

