





الانشطة التشغيلية لمديرية ضريبة المؤسسات المسجلة في المناطق التنموية والمناطق الحرة  
لعام 2023

الهدف الاستراتيجي	النشاط الرئيسي	الانشطة الفرعية	جهة التنفيذ	سنة الاساس	المستهدف	مؤشر	المستهدف			الانجاز الفعلي			نسبة الانجاز		
				2022	2023	الاداء	الثالث الاول من 30/4-1/1	الثالث الثاني من 31/8-1/5	الثالث الثالث من 31/12-1/9	الثالث الاول من 30/4-1/1	الثالث الثاني من 31/8-1/5	الثالث الثالث من 31/12-1/9	الثالث الاول	الثالث الثاني	الثالث الثالث
ادارة وتنظيم العمل الضريبي لضمان رفد الخزينة بالإيرادات التي تمكنها من خدمة المواطن وفقاً لأفضل الممارسات العالمية	التدقيق	استلام الإقرارات	خدمات المكلفين	3,681	9,400	عدد الاقرارات	4100	2900	2400	3952	2785	2310	96%	96%	96%
		الاقرارات المدققة يدويا	خدمات المكلفين	100	360	عدد الاقرارات المدققة يدويا	90	130	140	86	127	135	96%	98%	96%
		الاقرارات المدققة الكترونيا	خدمات المكلفين	3,581	9,400	عدد الاقرارات المدققة الكترونيا	4100	2900	2400	3952	2785	2310	96%	96%	96%
		إصدار براءة ذمة	خدمات المكلفين	260	480	عدد براءة الذمة الصادرة	140	170	170	135	166	168	96%	98%	99%
		نسبة قبول العينة لأفراد	شعب التدقيق	63.00%	0%	عدد عينات الافراد المقبولة من اجمالي العينات	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		نسبة قبول العينة للشركات	شعب التدقيق	37.00%	0%	عدد عينات الشركات المقبولة من اجمالي العينات	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	رفع كفاءة الخدمات	اجمالي التحصيل	التابعة والتحصيل	86,000,000	105,300,000	ايراد تحصيل	36,900,000	39,300,000	29,100,000	36,732,325	39,136,866	29023072	100%	100%	100%
		خدمات فك الحجز بعد المصالحة	التابعة والتحصيل	500	0	عدد معاملات فك الحجز بعد المصالحة	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		خدمات فك حجز بعد الاعتراض	التابعة والتحصيل	0	0	عدد معاملات فك الحجز بعد الاعتراض	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	خدمة المكلفين	عدد المكلفين الإجمالي	خدمات المكلفين	3,681	3,760	عدد المكلفين	1260	1270	1230	1260	1270	1201	100%	100%	98%
عدد المكلفين الجدد (الطوعي			120	185	عدد المكلفين الجدد	65	60	60	62	55	60	95%	92%	100%	
المتوسطين			95%	95%	عدد	95%	95%	95%	95%	95%	95%	100%	100%	100%	
اقرارات الكترونية مرحلة			3681	3,400	عدد الاقرارات الاكترونية المرحلة	4100	2900	2400	4100	2900	2400	100%	100%	100%	
اقرارات الكترونية غير مرحلة			-	-	عدد الاقرارات الاكترونية غير المرحلة	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
تفعيل خدمات الحكومة الإلكترونية		تفعيل الرقم الضريبي	الالتزام الضريبي	1200	100	عدد الأرقام الضريبية المفعلة	30	35	35	30	35	35	100%	100%	100%
نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل															
												98%	98%	99%	



الانشطة التشغيلية لمديرية الخدمي لعام 2023																
الهدف الاستراتيجي	النشاط الرئيسي	الانشطة الفرعية	جهة التنفيذ	سنة الاساس	المستهدف	مؤشر الاداء	المستهدف			الانجاز الفعلي			نسبة الانجاز			
							الثلاث الاول من 04 /30-1/1	الثلاث الثاني من 31-05 /01-08	الثلاث الثالث من 9 / 31 - 12	الثلاث الاول من 30/4-1/1	الثلاث الثاني من 08 /31-05 /01	الثلاث الثالث من 31- 9 / 12	الثلاث الاول من 30/4-1/1	الثلاث الثاني من 08 /31-05 /01	الثلاث الثالث من 31- 9 / 12	
	التدقيق (ضريبة الدخل)	قبول اقرارات دون تعديل	المدقق	722	700	عدد الاقرارات المقبولة	215	255	225	203	252	224	94%	99%	100%	
		تعديل الاقرارات بالموافقة	المدقق	1,652	1,600	عدد الاقرارات الموافق عليها	550	550	520	520	497	95%	95%	96%		
		تعديل الاقرارات بعدم الموافقة	المدقق	460	400	عدد الاقرارات الغير موافق عليها	140	175	63	134	168	90	96%	96%	143%	
		موظف مناب	المدقق	79		عدد الاقرارات لدى الموظف المناب	15	10	5	12	8	4	80%	80%	80%	
		تدقيق معاملات التصفية والوفاء الكترونيا	المدقق			عدد معاملات التصفية والوفاء المدققة										
		قبول اقرارات دون تعديل	المدقق	7740	7000	عدد الاقرارات المقبولة	2000	2550	2400	1904	2526	2331	95%	99%	97%	
	التدقيق (ضريبة المبيعات)	تعديل الاقرارات بالموافقة	المدقق	204	200	عدد الاقرارات الموافق عليها	50	70	35	43	62	34	86%	89%	97%	
		تعديل الاقرارات بعدم الموافقة	المدقق	741	700	عدد الاقرارات الغير موافق عليها	130	140	70	126	137	62	97%	98%	89%	
		موظف مناب	المدقق	52		عدد الاقرارات لدى الموظف المناب	1	2	3	1	2	3	100%	100%	100%	
		تدقيق معاملات التصفية والوفاء الكترونيا	المدقق			عدد معاملات التصفية والوفاء المدققة										
		تبليغ الاشعارات	موظف الاشعارات	4,015	4,050	عدد الاشعارات الصادرة	1050	1050	650	1018	1025	640	97%	98%	98%	
		اصدار المطالبات وتبليغها	موظف المطالبات			عدد المطالبات الصادرة										
	التحصيل (ضريبة الدخل)	التقسيط	موظف التقسيط			عدد المكلفين المقسطين										
		متابعة المتخلفين عن الاقساط	موظف التقسيط			عدد المكلفين المتخلفين عن الاقساط										
		دراسة العانة المالية للمكلفين	شعبة التنفيذ الجبري			المكلفين الذين عليهم تنفيذ جبري										
		اصدار الحجوزات	موظفي التحصيل			المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة										
		فك الحجوزات	موظفي التحصيل			المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة وتم الدفع بعد الحجز										
		قيمة الايرادات الفعلية	امين الصندوق	125,260,369	130,000,000	قيمة التحصيلات الفعلية من ضريبة الدخل	41,753,456	41,753,456	25,000,000	60,598,077	34,498,098	23208184	145%	83%	93%	
		تبليغ الاشعارات	موظف الاشعارات	3,885	3,800	عدد الاشعارات المبلغة	1050	1000	1000	1022	880	928	97%	88%	93%	
		اصدار المطالبات وتبليغها	موظف الاشعارات			عدد المطالبات الصادرة										
		التقسيط	موظف التقسيط			عدد المكلفين المقسطين										
		متابعة المتخلفين عن الاقساط	موظف التقسيط			عدد المكلفين المتخلفين عن الاقساط										
	التحصيل (ضريبة المبيعات)	دراسة العانة المالية للمكلفين	شعبة التنفيذ الجبري			المكلفين الذين عليهم تنفيذ جبري										
		اصدار الحجوزات	موظفي التحصيل			المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة										
		فك الحجوزات	موظفي التحصيل			المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة وتم الدفع بعد الحجز										
		قيمة الايرادات الفعلية	امين الصندوق	94,419,457	95,000,000	قيمة التحصيلات الفعلية من ضريبة المبيعات	31,473,152	31,473,152	32,500,000	27,421,753	32,380,278	32249623	87%	103%	99%	
		تبليغ الاشعارات	موظف الاشعارات			عدد الاشعارات المبلغة										
		اصدار المطالبات وتبليغها	موظف الاشعارات			عدد المطالبات الصادرة										
		التقسيط	موظف التقسيط			عدد المكلفين المقسطين										
		متابعة المتخلفين عن الاقساط	موظف التقسيط			عدد المكلفين المتخلفين عن الاقساط										
		دراسة العانة المالية للمكلفين	شعبة التنفيذ الجبري			المكلفين الذين عليهم تنفيذ جبري										
		اصدار الحجوزات	موظفي التحصيل			المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة										
نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل																
99%	93%	99%														



الانشطة التشغيلية لمديرية الصناعي لعام 2023																
الهدف الاستراتيجي	النشاط الرئيسي	الانشطة الفرعية	جهة التنفيذ	سنة الاساس		المستهدف	مؤشر الاداء	المستهدف 2023			الانجاز الفعلي 2023			نسبة الانجاز 2023		
				2022	2023			الثالث الاول 30-1/1 / 04	الثالث الثاني 31-05 / 01/ 08	الثالث الثالث 12 / 31- 9 / 12	الثالث الاول 30/4-1/1 من	الثالث الثاني 31-05 / 01/ 08	الثالث الثالث 12 / 31- 9 / 12	الثالث الاول	الثالث الثاني	الثالث الثالث
التدقيق (ضريبة الدخل)	قبول اقرارات دون تعديل	المدقق	296	480	عدد الاقرارات المقبولة	160	160	160	148	147	93%	93%	92%	93%	94%	
		المدقق	945	1150	عدد الاقرارات الموافق عليها	383	350	383	321	360	94%	92%	94%	94%		
		المدقق	255	222	عدد الاقرارات الغير موافق عليها	74	55	93	53	89	92%	96%	96%	95%		
التدقيق (ضريبة المبيعات)	قبول اقرارات دون تعديل	المدقق	8370	7400	عدد الاقرارات المقبولة	2600	2300	2500	2129	2300	95%	93%	92%	93%		
		المدقق	390	310	عدد الاقرارات الموافق عليها	140	80	90	73	85	93%	91%	94%		93%	
		المدقق	478	573	عدد الاقرارات الغير موافق عليها	191	191	191	180	178	94%	94%	93%		94%	
التدقيق ( دخل مبيعات)	موظف مناب	المدقق	22	6	عدد الاقرارات لدى الموظف المناب	2	2	2	2	2	100%	100%	100%	98%		
		المدقق	31	28	عدد معاملات التصفية والوفاء المدققة	9	9	9	9	9	96%	96%	96%		96%	
التحصيل	تبليغ الاشعارات	موظف الاشعارات	4,274	4701	عدد الاشعارات الصادرة	1567	1567	1567	1500	1450	94%	96%	93%	97%		
		موظف الاشعارات	مستمر	مستمر	عدد المطالبات الصادرة	مستمر	مستمر	مستمر	مستمر	مستمر	100%	100%	100%			
		موظف التقسيط	2,724	مستمر	عدد المكلفين المقسطين	مستمر	مستمر	مستمر	مستمر	مستمر	100%	100%	100%			
		موظف التقسيط	مستمر	مستمر	عدد المكلفين المتخلفين عن الاقساط	مستمر	مستمر	مستمر	مستمر	مستمر	100%	100%	100%			
		موظف التقسيط	مستمر	مستمر	المكلفين الذين عليهم تنفيذ جبري	مستمر	مستمر	مستمر	مستمر	مستمر	100%	100%	100%			
		موظفي التحصيل	270	297	المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة	115	99	99	92	96	93%	97%	94%			
		موظفي التحصيل	61	67	المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة وتم الدفع بعد الحد	24	20	22	18	20	96%	90%	89%			
التحصيل (ضريبة الدخل)	قيمة الايرادات الفعلية	امين الصندوق	34,750,684	38500000	قيمة التحصيلات الفعلية من ضريبة الدخل	19500000	12500000	6500000	11,726,584	5921129	93%	94%	91%	93%		
التحصيل (ضريبة المبيعات)	قيمة الايرادات الفعلية	امين الصندوق	76,671,947	158000000	قيمة التحصيلات الفعلية من ضريبة المبيعات	51000000	57000000	50000000	48,154,357	45597205	93%	94%	91%	93%		
نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل																







## الانشطة التشغيلية لمديرية العقبة لعام 2023

الهدف الاستراتيجي	النشاط الرئيسي	الانشطة الفرعية	جهة التنفيذ	سنة الاساس 2022	المستهدف 2023	مؤشر الاداء	المستهدف			الاجاز الفعلي			نسبة الاجاز			نسبة الاجاز 2023
							الثلث الاول من 04 / 30-1/1	الثلث الثاني من 05 / 01-31/ 08	الثلث الثالث من 31- 9 / 12	الثلث الاول من 30/4-1/1	الثلث الثاني من 05 / 01-31/ 08	الثلث الثالث من 31- 9 / 12	الثلث الاول الثلث الثاني الثلث الثالث	الثلث الاول الثلث الثاني الثلث الثالث	الثلث الاول الثلث الثاني الثلث الثالث	
	التدقيق (ضريبة الدخل)	قبول اقرارات دون تعديل	المدقق	1727	1752	عدد الاقرارات المقبولة	660	625	467	660	625	467	100%	100%	100%	100%
		تعديل الاقرارات بالموافقة	المدقق	501	772	عدد الاقرارات الموافق عليها	239	283	250	239	283	250	100%	100%	100%	100%
		تعديل الاقرارات بعدم الموافقة	المدقق	149	271	عدد الاقرارات الغير موافق عليها	83	88	100	83	88	100	100%	100%	100%	100%
		موظف مناب	المدقق	364	124	عدد الاقرارات لدى الموظف المناب	29	9	86	29	9	86	100%	100%	100%	100%
		تدقيق معاملات التصفية والوفاة الكترونيا	المدقق	202	353	عدد معاملات التصفية والوفاة المدققة	120	111	122	120	111	122	100%	100%	100%	100%
	التدقيق (ضريبة المبيعات)	قبول اقرارات دون تعديل	المدقق	3056	2750	عدد الاقرارات المقبولة	879	946	925	779	899	908	94%	98%	95%	89%
		تعديل الاقرارات بالموافقة	المدقق	222	139	عدد الاقرارات الموافق عليها	25	67	47	12	38	23	51%	49%	57%	48%
		تعديل الاقرارات بعدم الموافقة	المدقق	199	321	عدد الاقرارات الغير موافق عليها	129	119	73	129	119	73	100%	100%	100%	100%
		موظف مناب	المدقق	0	0	عدد الاقرارات لدى الموظف المناب	0	0	0	0	0	0				
		تدقيق معاملات التصفية والوفاة الكترونيا	المدقق	0	0	عدد معاملات التصفية والوفاة المدققة	0	0	0	0	0	0				
ادارة وتنظيم العمل الضريبي لضمان رفد الخزينة بالايرادات التي تمكنها من خدمة المواطن وفقاً لأفضل الممارسات العالمية	التحصيل (ضريبة الدخل)	تبليغ الاشعارات	موظف الاشعارات	948	1616	عدد الاشعارات الصادرة	773	313	530	773	313	530	100%	100%	100%	100%
		اصدار المطالبات وتبليغها	موظف الاشعارات	136	339	عدد المطالبات الصادرة	49	26	264	49	26	264	100%	100%	100%	100%
		التقسيط	موظف التقسيط	50	65	عدد المكلفين المقسطين	17	20	28	17	20	28	100%	100%	100%	100%
		متابعة المتخلفين عن الاقساط	موظف التقسيط	95%	95%	عدد المكلفين المتخلفين عن الاقساط	95%	95%	95%	95%	95%	95%	100%	100%	100%	100%
		شعبة التنفيذ الجبري	شعبة التنفيذ الجبري	0	0	المكلفين الذين عليهم تنفيذ جبري	0	0	0	0	0	0				
		اصدار الحجوزات	موظفي التحصيل	238	412	المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة	7	151	254	7	151	254	100%	100%	100%	100%
		فك الحجوزات	موظفي التحصيل	189	125	المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة وتم الدفع بعد الحجز	30	50	45	30	50	30	89%	67%	100%	100%
		قيمة الايرادات الفعلية	امين الصندوق	27,099,413	27,000,000	قيمة التحصيلات الفعلية من ضريبة الدخل	12,113,769	8,249,822	6,636,409	11,014,762	8,034,516	3,606,145	81%	54%	97%	91%
		تبليغ الاشعارات	موظف الاشعارات	2210	2722	عدد الاشعارات المبلغة	1,214	1,064	444	1,214	1,064	444	100%	100%	100%	100%
		اصدار المطالبات وتبليغها	موظف الاشعارات	317	300	عدد المطالبات الصادرة	101	110	89	101	110	41	82%	46%	100%	100%
	التحصيل (ضريبة المبيعات)	التقسيط	موظف التقسيط	25	53	عدد المكلفين المقسطين	11	16	26	11	16	26	100%	100%	100%	100%
		متابعة المتخلفين عن الاقساط	موظف التقسيط	95%	95%	عدد المكلفين المتخلفين عن الاقساط	95%	95%	95%	95%	95%	95%	100%	100%	100%	100%
		شعبة التنفيذ الجبري	شعبة التنفيذ الجبري	0	0	المكلفين الذين عليهم تنفيذ جبري	0	0	0	0	0	0				
		اصدار الحجوزات	موظفي التحصيل	102	90	المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة	8	50	32	8	50	22	90%	69%	100%	100%
		فك الحجوزات	موظفي التحصيل	81	65	المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة وتم الدفع بعد الحجز	15	25	25	14	19	7	66%	28%	76%	93%
		قيمة الايرادات الفعلية	امين الصندوق	16,331,086	17,030,468	قيمة التحصيلات الفعلية من ضريبة المبيعات	5,016,577	5,953,405	6,060,486	5,016,577	5,959,781	5,903,399	99%	97%	100%	100%
													94%	91%	96%	96%

نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل

الانشطة التشغيلية لمديرية شؤون الفوترة لعام 2023														
النشاط الرئيسي	الانشطة الفرعية	تاريخ البدء (شهر)	تاريخ الانتهاء (شهر)	جهة التنفيذ	المستهدف	مؤشر  الاداء	المستهدف			الاجاز الفعلي			نسبة الاجاز	
					2023		الثالث الاول من 30/4-1/1	الثالث الثاني من 31/8-1/5	الثالث الثالث من 31/12-1/9	الثالث الاول من 30/4-1/1	الثالث الثاني من 31/8-1/5	الثالث الثالث من 31/12-1/9		
ادارة نظام الفوترة الوطني الالكتروني	متابعة تنفيذ مشروع تطوير نظام الفوترة الالكتروني	مستمر	مستمر	مديرية شؤون الفوترة + وحدة ادارة المشاريع + تقنية المعلومات +	نظام الفوترة الالكتروني المرحلة الاولى والثانية	انجاز المرحلة الاولى والثانية	34%	33%	33%	34%	33%	30%	100%	91%
	توعية المكلفين وتسجيلهم بنظام الفوترة	مستمر	مستمر	مديرية شؤون الفوترة	تسجيل المكلفين بنظام الفوترة	عدد المسجلين بنظام الفوترة	34%	33%	33%	34%	33%	33%	100%	100%
	تقديم الدعم اللازم للمكلفين خلال مرحلة التسجيل او الية العمل على النظام او لغايات الربط	مستمر	مستمر	مديرية شؤون الفوترة	طلبات المكلفين	عدد طلبات الدعم	34%	33%	33%	34%	33%	33%	100%	100%
	معالجة طلبات المكلفين الواردة عبر قنوات الاتصال المختلفة المتعلقة بنظام الفوترة الالكتروني	مستمر	مستمر	مديرية شؤون الفوترة	طلبات المكلفين	عدد الطلبات المعالجة	34%	33%	33%	34%	33%	33%	100%	100%
	المشاركة باللجان الفنية ولجان التوعية الخاصة بنظام الفوترة	مستمر	مستمر	مديرية شؤون الفوترة	تسجيل المكلفين بنظام الفوترة	عدد المسجلين بنظام الفوترة من خلال اللجان	34%	33%	33%	34%	33%	30%	100%	91%
ادارة منصة قوائم اير	ادارة المنصة ومتابعة القوائم المحملة	مستمر	مستمر	مديرية شؤون الفوترة	منصة قوائم اير	عدد القوائم المحملة على المنصة وعدد المسجلين بالمنصة	34%	33%	33%	34%	33%	33%	100%	100%
	تدقيق وتصنيف القوائم الواردة من المواطنين على منصة قوائم اير حسب النشاط	مستمر	مستمر	مديرية شؤون الفوترة	القوائم المحملة على المنصة	عدد القوائم المصنفة حسب النشاط	34%	33%	33%	34%	33%	30%	100%	91%
	اعداد قوائم القوائم المؤهلة للسحب على الجوائز وتسليمها لتقنية المعلومات لاجراء السحب عليها	مستمر	مستمر	مديرية شؤون الفوترة	القوائم المؤهلة للسحب	قوائم القوائم المؤهلة للسحب	34%	33%	33%	34%	33%	30%	100%	91%
	تسليم الجوائز لقوائم الفائزين بالسحب	مستمر	مستمر	مديرية شؤون الفوترة	المستخدمين الفائزين بالسحب	عدد الفائزين المستلمين للجوائز	34%	33%	33%	34%	33%	33%	100%	100%
نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل														
96%100%100%														

الانشطة التشغيلية لمركز خدمات الكرك لعام 2023															
الهدف الاستراتيجي	النشاط الرئيسي	الانشطة الفرعية	جهة التنفيذ	سنة الاساس		المستهدف	مؤشر الاداء	المستهدف			الانجاز الفعلي			نسبة الانجاز	
				2022	2023			الثلث الاول من 04/30-1/1	الثلث الثاني 31-05/01-08	الثلث الثالث 1- 9 / 12	الثلث الاول من 30/4-1/1	الثلث الثاني من 05 /01-31/ 08	الثلث الثالث 31- 9 / 12		
	التدقيق (ضريبة الدخل)	قبول اقرارات دون تعديل	المدقق	987	1200	عدد الاقرارات المقبولة	400	420	320	358	417	313	90%	99%	98%
		تعديل الاقرارات بالموافقة	المدقق	123	125	عدد الاقرارات الموافق عليها	16	55	54	16	39	50	100%	71%	93%
		تعديل الاقرارات بعدم الموافقة	المدقق	40	40	عدد الاقرارات الغير موافق عليها	10	15	15	10	15	13	100%	100%	87%
		موظف مناب	المدقق	8	6	عدد الاقرارات لدى الموظف المناب	0	1	5	0	1	5	100%	100%	100%
	التدقيق (ضريبة المبيعات)	تدقيق معاملات التصفية والوفاء الكترونيا	المدقق	289	217	عدد معاملات التصفية والوفاء المدققة	66	96	55	66	96	50	100%	100%	91%
		قبول اقرارات دون تعديل	المدقق	0	0	عدد الاقرارات المقبولة	0	0	0	0	0	0			
		تعديل الاقرارات بالموافقة	المدقق	0	0	عدد الاقرارات الموافق عليها	0	0	0	0	0	0			
		تعديل الاقرارات بعدم الموافقة	المدقق	0	0	عدد الاقرارات الغير موافق عليها	0	0	0	0	0	0			
	التحصيل (ضريبة الدخل)	موظف مناب	المدقق	0	0	عدد الاقرارات لدى الموظف المناب	0	0	0	0	0	0			
		تدقيق معاملات التصفية والوفاء الكترونيا	المدقق	0	0	عدد معاملات التصفية والوفاء المدققة	0	0	0	0	0	0			
		موظف الاشعارات	موظف الاشعارات	515	420	عدد الاشعارات الصادرة	50	185	185	48	175	185	96%	95%	100%
		موظف المطالبات وتليفيها	موظف المطالبات	251	170	عدد المطالبات الصادرة	58	60	50	58	60	45	100%	100%	90%
		التقسيط	موظف التقسيط	114	100	عدد المكلفين المقسطين	20	40	40	20	39	35	100%	98%	88%
		متابعة المتخلفين عن الاقساط	موظف التقسيط	16	20	عدد المكلفين المتخلفين عن الاقساط	2	8	10	2	6	10	100%	75%	100%
		دراسة الملانة المالية	شعبة التنفيذ الجبري	21	9	المكلفين الذين عليهم تنفيذ جبري	0	6	3	0%	6	3	100%	100%	100%
		اصدار الحجوزات	موظفي التحصيل	175	150	المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة	30	66	54	30	66	53	100%	100%	98%
		فك الحجوزات	موظفي التحصيل	107	75	المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة وتم الدفع بعد الحجز	25	25	25	23	25	24	92%	100%	96%
		قيمة الإيرادات الفعلية	امين الصندوق	1,538,446	1,600,000	قيمة التحصيلات الفعلية من ضريبة الدخل	254,254	700,000	645,746	254,254	653,542	500000	100%	93%	77%
		تليغ الاشعارات	موظف الاشعارات	0	0	عدد الاشعارات الميغلة	0	0	0	0	0	0			
		اصدار المطالبات وتليفيها	موظف الاشعارات	0	0	عدد المطالبات الصادرة	0%	0	0	0%	0	0			
التقسيط	موظف التقسيط	0	0	عدد المكلفين المقسطين	0	0	0	0	0	0					
	التحصيل (ضريبة المبيعات)	متابعة المتخلفين عن الاقساط	موظف التقسيط	0	0	عدد المكلفين المتخلفين عن الاقساط	0	0	0	0%	0	0%			
		شعبة التنفيذ الجبري	0	0	المكلفين الذين عليهم تنفيذ جبري	0	0	0	0%	0	0%				
		موظفي التحصيل	0	0	المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة	0	0	0	0	0	0				
		موظفي التحصيل	0	0	المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة وتم الدفع بعد الحجز	0	0	0	0	0	0				
		امين الصندوق	34,535	22,000	قيمة التحصيلات الفعلية من ضريبة المبيعات	7,000	8,000	7,000	5,694	7,532	6480	81%	94%	93%	
		موظف النافذة	5,500	6,900	عدد الملفات الجديدة	2,300	2,300	2,300	2,250	2,150	2150	98%	93%	93%	
	خدمات المكلفين والحكومة الإلكترونية	KTA عدد المعاملات المنجزة	موظف النافذة	70	210	عدد المكلفين طالبي الخدمة	70	70	70	70	60	70	86%	100%	100%
		اصدار اسم مستخدم وكلمة السر من المحطة الإلكترونية	موظف النافذة	2,046	2,200	عدد المكلفين طالبي الخدمة	1,045	860	555	1,045	854	450	99%	81%	
		تفعيل الرقم الضريبي	موظف النافذة الواحدة	806	1,200	عدد المكلفين طالبي الخدمة	400	400	400	394	350	370	99%	88%	93%
		منح براءة ذمة من الدائرة	موظف النافذة الواحدة	290	290	عدد المكلفين طالبي الخدمة	70	110	110	66	110	105	94%	100%	95%
		اصدار اوامر قبض وتوريد الاقساطات	موظف النافذة الواحدة	3,032	3,600	عدد المكلفين طالبي الخدمة	1,200	1,200	1,200	1,162	1,100	1200	97%	92%	100%
		نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل													
93%	94%	98%													

الخطة التشغيلية لمركز خدمات المفرق لعام 2023														
النشاط الرئيسي	الانشطة الفرعية	جهة التنفيذ	مصدر المعلومة	سنة الاساس		المستهدف	مؤشر الاداء	المستهدف			الانجاز الفعلي			
				2021	2022			الثالث الاول من 30/4-1/1	الثالث الثاني من 31/8-1/5	الثالث الثالث من 31/12-1/9	الثالث الاول من 30/4-1/1	الثالث الثاني من 31/8-1/5	الثالث الثالث من 31/12-1/9	نسبة الانجاز
التدقيق	تعديل الاقرارات بالموافقة	تعديل	خدمات المكلفين	53	30	عدد الاقرارات الموافق عليها	10	10	10	10	9	9	10	90%
	تعديل الاقرارات بعدم الموافقة	تعديل	خدمات المكلفين	31	20	عدد الاقرارات الغير موافق عليها	7	7	7	6	6	6	6	86%
	موظف مناب	موظف	خدمات المكلفين	27	18	عدد الاقرارات لدى الموظف المناب	6	6	6	6	5	6	6	83%
	تدقيق معاملات التصفية والوفاء الكترونيا	تدقيق	خدمات المكلفين	431	250	عدد معاملات التصفية والوفاء المدققة	84	83	83	83	75	80	80	89%
التحصيل	اصدار الاشعارات وتبليغها	موظف الاشعارات	رئيس القسم	115	100	عدد الاشعارات الصادرة	34	33	33	33	25	25	28	74%
	اصدار المطالبات وتبليغها	موظف المطالبات	رئيس القسم	84	50	عدد المطالبات الصادرة	17	17	17	16	15	15	16	88%
	التقسيم	موظف التقسيط	رئيس القسم	70	274	عدد المكلفين المقسطين	92	91	91	91	85	86	90	92%
	متابعة الاقساط	موظف التقسيط	رئيس القسم	70	274	عدد المكلفين المقسطين	92	91	91	91	85	86	90	92%
	دراسة الملائمة المالية للمكلفين	شعبة التنفيذ الجبري	مديرية التحصيل الجبري	19	3	المكلفين الذين عليهم تنفيذ جبري	1	1	1	1	1	1	1	100%
	اصدار الحجوزات	موظفي اولويات التحصيل الجبري	مديرية التحصيل الجبري	19	3	المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة	1	1	1	1	1	1	1	100%
	فك الحجوزات	موظفي اولويات التحصيل الجبري	مديرية التحصيل الجبري	19	3	المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة وتم الدفع بعد الحجز	1	1	1	1	1	1	1	100%
	قيمة الإيرادات الفعلية من ضريبة الدخل	امين الصندوق	مديرية الشؤون المالية	47,048	593,987	قيمة التحصيلات الفعلية من ضريبة الدخل	197,996	197,996	197,995	197,995	296,000	295,000	188,804	98%
	قيمة الإيرادات الفعلية من ضريبة المبيعات	امين الصندوق	مديرية الشؤون المالية	29,383	139,631	قيمة التحصيلات الفعلية من ضريبة المبيعات	56,544	56,544	56,543	56,543	69,000	68,000	117,122	100%
نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل														
92%				94%				98%				94%		

الانشطة التشغيلية لمديرية تجاري اول لعام 2023														
الهدف الاستراتيجي	النشاط الرئيسي	الانشطة الفرعية	جهة التنفيذ	سنة الاساس	المستهدف	مؤشر الاداء	المستهدف			الاجاز الفضي			نسبة الاجاز	
							الثالث الاول من 04 /30-1/1	الثالث الثاني من 31-05 /01-08	الثالث الثالث من 12 / 31- 9 /1	الثالث الاول من 30/4-1/1	الثالث الثاني من 31-05 /01-08	الثالث الثالث من 12 / 31- 9 /1	الثالث الاول	الثالث الثاني
التقيق (ضريبة الدخل)	قبول اقرارات دون تعديل	المدقق	379	386	عدد الاقرارات المقبولة	76	138	150	76	138	150	100%	100%	100%
	تعديل الاقرارات بالموافقة	المدقق	1,402	1,269	عدد الاقرارات الموافق عليها	476	360	433	461	352	433	97%	98%	100%
	تعديل الاقرارات بعدم الموافقة	المدقق	187	200	عدد الاقرارات الغير موافق عليها	70	50	80	66	47	78	94%	94%	98%
	موظف مناب	المدقق	19	26	عدد الاقرارات لدى الموظف المناب	9	12	5	8	12	5	89%	100%	100%
التقيق (ضريبة المبيعات)	قبول اقرارات دون تعديل	المدقق	12118	9600	عدد الاقرارات المقبولة	3300	3000	3300	2960	2612	3109	90%	87%	94%
	تعديل الاقرارات بالموافقة	المدقق	252	190	عدد الاقرارات الموافق عليها	80	40	70	68	35	65	85%	88%	93%
	تعديل الاقرارات بعدم الموافقة	المدقق	570	570	عدد الاقرارات الغير موافق عليها	180	240	150	169	223	148	94%	93%	99%
	موظف مناب	المدقق	6	16	عدد الاقرارات لدى الموظف المناب	3	3	10	3	3	10	100%	100%	100%
التحصيل (ضريبة الدخل)	تبليغ الاشعارات	موظف الاشعارات	1,244	1,283	عدد الاشعارات الصادرة	530	330	423	530	300	400	100%	91%	95%
	اصدار المطالبات وتبليغها	موظف الاشعارات	1,400	620	عدد المطالبات الصادرة	200	220	200	200	220	200	100%	100%	100%
	التكسيط	موظف التكسيط	143	175	عدد المكلفين المقسطين	60	65	50	60	65	50	100%	100%	100%
	متابعة المتخلفين عن الاقساط	موظف التكسيط	143	175	عدد المكلفين المتخلفين عن الاقساط	60	65	50	60	65	50	100%	100%	100%
	اصدار الحجوزات	موظفي التحصيل	300	216	المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة	21	120	75	21	120	75	100%	100%	100%
	تبليغ الاشعارات	موظف الاشعارات	1,646	1,679	عدد الاشعارات المبغاة	560	560	560	457	430	517	82%	77%	92%
التحصيل (ضريبة المبيعات)	اصدار المطالبات وتبليغها	موظف الاشعارات	1,500	760	عدد المطالبات الصادرة	200	180	380	200	180	380	100%	100%	100%
	التكسيط	موظف التكسيط	167	230	عدد المكلفين المقسطين	60	70	100	60	70	100	100%	100%	100%
	متابعة المتخلفين عن الاقساط	موظف التكسيط	167	230	عدد المكلفين المتخلفين عن الاقساط	60	70	100	60	70	100	100%	100%	100%
	اصدار الحجوزات	موظفي التحصيل	250	102	المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة	20	32	50	18	31	50	90%	97%	100%
	نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل													
98%														

الانشطة التشغيلية لمديرية تجاري ثاني لعام 2023															
الهدف الاستراتيجي	النشاط الرئيسي	الانشطة الفرعية	جهة التنفيذ	سنة الاساس	المستهدف	مؤشر الاداء	المستهدف			الانجاز الفعلي			نسبة الانجاز		
							2023	2022	من 04 /30-1/1	من 31-05 /01-08	من 31-9 /1-12	الثالث الاول من 30/4-1/1	الثالث الثاني من 05 /01-31/08	الثالث الثالث من 31-9 /1-12	الثالث الاول
التدقيق (ضريبة الدخل)	قبول اقرارات دون تعديل	المدقق	241	241	عدد الاقرارات المقبولة	64	85	92	64	83	92	100%	98%	100%	
	تعديل الاقرارات بالموافقة	المدقق	1,372	1,208	عدد الاقرارات الموافق عليها	495	422	455	494	421	451	100%	100%	100%	
	تعديل الاقرارات بعدم الموافقة	المدقق	261	286	عدد الاقرارات الغير موافق عليها	95	95	71	78	65	70	99%	68%	82%	
	موظف مناب	المدقق	4	20	عدد الاقرارات لدى الموظف المناب	3	1	1	3	1	1	100%	100%		
التدقيق (ضريبة المبيعات) كعدد اقرارات	تدقيق معاملات التصفية والوفاء الكترونيا	المدقق			عدد معاملات التصفية والوفاء المدققة										
	قبول اقرارات دون تعديل	المدقق	9188	9650	عدد الاقرارات المقبولة	3575	3010	3065	3567	3010	3065	100%	100%	100%	
	تعديل الاقرارات بالموافقة	797	200	عدد الاقرارات الموافق عليها	97	66	69	96	66	69	99%	100%	100%		
	تعديل الاقرارات بعدم الموافقة	المدقق	797	685	عدد الاقرارات الغير موافق عليها	220	173	292	220	173	292	100%	100%	100%	
التدقيق (ضريبة المبيعات) كعدد اقرارات	موظف مناب	المدقق	0	0	عدد الاقرارات لدى الموظف المناب	0	0	0	0	0	0				
	تدقيق معاملات التصفية والوفاء الكترونيا	المدقق			عدد معاملات التصفية والوفاء المدققة										
	تبليغ الاشعارات	موظف الاشعارات			عدد الاشعارات الصادرة										
	اصدار المطالبات وتبليغها	موظف الاشعارات			عدد المطالبات الصادرة										
	التقسيط	موظف التقسيط			عدد المكلفين المقسطين										
	متابعة المتخلفين عن الاقساط	موظف التقسيط			عدد المكلفين المتخلفين عن الاقساط										
	دراسة الملائة المالية للمكلفين	شعبة التنفيذ الجبري			المكلفين الذين عليهم تنفيذ جبري										
	اصدار الجوزات	موظفي التحصيل			المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة										
	فك الجوزات	موظفي التحصيل			المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة وتم الدفع بعد الحجز										
	قيمة الإيرادات الفعلية	امين الصندوق	19,254,656	20,217,389	قيمة التصيلات الفعلية من ضريبة الدخل	10,869,837	5,897,127	3,450,425	9,772,652	5,653,139	2133660	90%	96%	62%	
	التحصيل (ضريبة المبيعات)	تبليغ الاشعارات	موظف الاشعارات			عدد الاشعارات المبلغة									
		اصدار المطالبات وتبليغها	موظف الاشعارات			عدد المطالبات الصادرة									
التقسيط		موظف التقسيط			عدد المكلفين المقسطين										
متابعة المتخلفين عن الاقساط		موظف التقسيط			عدد المكلفين المتخلفين عن الاقساط										
دراسة الملائة المالية للمكلفين		شعبة التنفيذ الجبري			المكلفين الذين عليهم تنفيذ جبري										
اصدار الجوزات		موظفي التحصيل			المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة										
فك الجوزات		موظفي التحصيل			المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة وتم الدفع بعد الحجز										
قيمة الإيرادات الفعلية		امين الصندوق	48,010,646	50,411,178	قيمة التصيلات الفعلية من ضريبة المبيعات	16,132,429	16,859,193	17,418,958	14,866,204	16,543,656	13478828	92%	98%	77%	
نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل															
93%															
96%															
95%															

الانشطة التشغيلية لمركز خدمات جرش لعام 2023															
الهدف الاستراتيجي	النشاط الرئيسي	الانشطة الفرعية	جهة التنفيذ	سنة الاساس		المستهدف	مؤشر الاداء	المستهدف				الانجاز الفعلي			نسبة الانجاز
				2022	2023			الثالث الاول من 04/30-1/1	الثالث الثاني من 31-05/01-08	الثالث الثالث من 31- 9 /12	الثالث الاول من 30/4-1/1	الثالث الثاني من 05 /01- 31/ 08	الثالث الثالث من 31- 9 /12		
التدقيق	(ضريبة الدخل)	قبول اقرارات دون تعديل	المدقق	337	318	عدد الاقرارات المقبولة	125	125	68	120	65	96%	98%	96%	
		تعديل الاقرارات بالموافقة	المدقق	117	101	عدد الاقرارات الموافق عليها	56	14	31	55	13	30	97%	93%	98%
		تعديل الاقرارات بعدم الموافقة	المدقق	34	6	عدد الاقرارات الغير موافق عليها	2	1	3	2	1	3	100%	100%	100%
		موظف مناب	المدقق	4	لايوجد	عدد الاقرارات لدى الموظف المناب	لايوجد	لايوجد	لايوجد	لايوجد	لايوجد	1			
		تدقيق معاملات التصفية والوفاء الكترونيا	المدقق	209	150	عدد معاملات التصفية والوفاء المدققة	65	46	39	63	45	38	97%	98%	97%
التدقيق	(ضريبة المبيعات)	قبول اقرارات دون تعديل	المدقق	300	371	عدد الاقرارات المقبولة	53	82	236	52	80	96%	98%	98%	
		تعديل الاقرارات بالموافقة	المدقق	12	9	عدد الاقرارات الموافق عليها	1	4	4	1	4	4	100%	100%	100%
		تعديل الاقرارات بعدم الموافقة	المدقق	27	3	عدد الاقرارات الغير موافق عليها	1	1	1	1	1	1	100%	100%	100%
		موظف مناب	المدقق	لايوجد	لايوجد	عدد الاقرارات لدى الموظف المناب	لايوجد	لايوجد	لايوجد	لايوجد	لايوجد	لا يوجد			
		تدقيق معاملات التصفية والوفاء الكترونيا	المدقق	لايوجد	لايوجد	عدد معاملات التصفية والوفاء المدققة	لايوجد	لايوجد	لايوجد	لايوجد	لايوجد	لا يوجد			
التحصيل	(ضريبة الدخل)	تبليغ الاشعارات	موظف الاشعارات	701	530	عدد الاشعارات الصادرة	245	140	145	241	137	97%	98%	98%	
		اصدار المطالبات وتبليغها	موظف المطالبات	155	120	عدد المطالبات الصادرة	57	15	48	56	14	47	98%	93%	98%
		التقسيط	موظف التقسيط	23	10	عدد المكلفين المقسطين	لايوجد	5	5	لايوجد	4	4	لايوجد	80%	80%
		متابعة المتخلفين عن الاقساط	موظف التقسيط	لايوجد	لايوجد	عدد المكلفين المتخلفين عن الاقساط	لايوجد	لايوجد	لايوجد	لايوجد	لايوجد	لا يوجد			
		دراسة الملائة المالية للمكلفين	شعبة التنفيذ الجبري	20	74	المكلفين الذين عليهم تنفيذ جبري	7	65	2	6	63	2	97%	86%	100%
		اصدار الحجوزات	موظفي التحصيل	43	44	المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة	16	20	8	15	19	8	95%	94%	100%
		فك الحجوزات	موظفي التحصيل	13	31	المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة وتم الدفع بعد الحجز	لايوجد	26	4	لايوجد	25	4	96%		100%
		قيمة الإيرادات الفعلية	امين الصندوق	470,138	437,000	قيمة التخصيلات الفعلية من ضريبة الدخل	150,000	180,000	107,000	145,005	176,038	104596	97%	98%	98%
		تبليغ الاشعارات	موظف الاشعارات	339	300	عدد الاشعارات المبلغة	55	90	155	54	85	148	94%	98%	95%
		اصدار المطالبات وتبليغها	موظف المطالبات	39	30	عدد المطالبات الصادرة	13	6	11	12	5	10	83%	92%	91%
التحصيل	(ضريبة المبيعات)	التقسيط	موظف التقسيط	2	لايوجد	عدد المكلفين المقسطين	لايوجد	لايوجد	لايوجد	لايوجد	لايوجد				
		متابعة المتخلفين عن الاقساط	موظف التقسيط	لايوجد	لايوجد	عدد المكلفين المتخلفين عن الاقساط	لايوجد	0	0	لايوجد	لايوجد	لايوجد			
		دراسة الملائة المالية للمكلفين	شعبة التنفيذ الجبري	2	0	المكلفين الذين عليهم تنفيذ جبري	لايوجد			لايوجد	لايوجد	لا يوجد			
		اصدار الحجوزات	موظفي التحصيل	12	25	المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة	13	6	6	12	5	5	92%	83%	83%
		فك الحجوزات	موظفي التحصيل	2	لايوجد	المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة وتم الدفع بعد الحجز	لايوجد			لايوجد	لايوجد	لا يوجد			
خدمات المكلفين والحكومة الالكترونية		قيمة الإيرادات الفعلية	امين الصندوق	1,912,557	2,365,000	قيمة التخصيلات الفعلية من ضريبة المبيعات	725,000	930,000	710,000	709,286	914,342	98%	98%	98%	
		فتح الملفات الضريبية	موظف النافذة	665	1,135	عدد الملفات الجديدة	530	380	225	519	366	219	96%	98%	97%
		KTA عدد المعاملات المنجزة	موظف النافذة	882	1,370	عدد المكلفين طلبتي الخدمة	370	610	390	361	598	383	98%	98%	98%
		اصدار اسم مستخدم وكلمة السر من المحطة الالكترونية	موظف النافذة	1,109	1,650	عدد المكلفين طلبتي الخدمة	650	590	410	640	578	401	98%	98%	98%
		تفعيل الرقم الضريبي	موظف النافذة الواحدة	412	715	عدد المكلفين طلبتي الخدمة	105	330	280	103	319	272	97%	97%	98%
		منح براءة ذمة من الدائرة	موظف النافذة الواحدة	618	655	عدد المكلفين طلبتي الخدمة	300	180	175	291	177	168	98%	97%	96%
		اصدار اوامر قبض وتوريد الإقتطاعات	موظف النافذة الواحدة	1,918	3,320	عدد المكلفين طلبتي الخدمة	1,220	1,200	900	1,194	1,179	856	98%	98%	95%
نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل															



الانشطة التشغيلية لمديرية جنوب عمان لعام 2023														
الهدف الاستراتيجي	النشاط الرئيسي	الانشطة الفرعية	جهة التنفيذ	سنة الاساس	المستهدف	مؤشر الاداء	المستهدف			الانجاز الفعلي			نسبة الانجاز	
							2023	2022	الـ 31-05 /01 08	الـ 31-05 /01 08	الـ 31-05 /01 08	الـ 31-05 /01 08		الـ 31-05 /01 08
التدقيق (ضريبة الدخل)	قبول اقرارات دون تعديل	المدقق	2214	2850	عدد الاقرارات المقبولة	940	940	940	996	915	920	106%	97%	98%
	تعديل الاقرارات بالموافقة	المدقق	666	800	عدد الاقرارات الموافق عليها	266	266	267	236	221	221	89%	83%	83%
	تعديل الاقرارات بعدم الموافقة	المدقق	369	320	عدد الاقرارات الغير موافق عليها	110	110	100	80	100	105	80%	91%	95%
	موظف مناب	المدقق	70	86	عدد الاقرارات لدى الموظف المناب	28	28	28	27	26	26	96%	93%	93%
	تدقيق معاملات التصفية والوفاء الكترونيا	المدقق	2,082	2,100	عدد معاملات التصفية والوفاء المدققة	700	700	700	665	650	650	95%	93%	93%
	قبول اقرارات دون تعديل	المدقق	7169	7250	عدد الاقرارات المقبولة	2420	2420	2500	2455	2250	2128	98%	93%	91%
	تعديل الاقرارات بالموافقة	المدقق	33	70	عدد الاقرارات الموافق عليها	23	23	34	34	22	23	100%	96%	100%
	تعديل الاقرارات بعدم الموافقة	المدقق	374	420	عدد الاقرارات الغير موافق عليها	140	140	140	135	135	130	96%	96%	93%
	موظف مناب	المدقق	7	9	عدد الوانح لدى الموظف المناب	3	3	3	3	3	3	100%	100%	100%
	تدقيق معاملات التصفية والوفاء الكترونيا	المدقق	2,082	2,100	عدد معاملات التصفية والوفاء المدققة	700	700	700	665	670	685	95%	96%	98%
التدقيق (ضريبة المبيعات)	تبليغ الاشعارات	موظف الاشعارات	3,589	4,000	عدد الاشعارات الصادرة	1333	1333	1333	1207	1333	1300	91%	100%	98%
	اصدار المطالبات وتبليغها	موظف الاشعارات	100	105	عدد المطالبات الصادرة	30	30	20	20	30	53	100%	100%	96%
	التقسيط	موظف التقسيط	85	89	عدد المكلفين المقسطين	30	30	30	28	29	29	93%	97%	100%
	متابعة المتخلفين عن الاقساط	موظف التقسيط	9	9	عدد المكلفين المتخلفين عن الاقساط	3	3	1	1	3	5	100%	100%	100%
	دراسة الملائة المالية للمكلفين	شعبة التنفيذ الجبري	22,202	23,312	المكلفين الذين عليهم تنفيذ جبري	7771	7771	7770	7500	7500	7500	97%	97%	97%
	اصدار الحجوزات	موظفي التحصيل	20	21	المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة	3	3	3	3	3	14	100%	100%	93%
	فك الحجوزات	موظفي التحصيل	513	539	المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة وتم الدفع بعد الحجز	180	180	179	170	170	170	94%	94%	95%
	قيمة اليرادات الفعلية	امين الصندوق	11,967,577	13,164,334	قيمة التحصيلات الفعلية من ضريبة الدخل	5,015,785	4,388,111	4,388,111	5,123,721	4,218,607	4,123,721	102%	96%	94%
	تبليغ الاشعارات	موظف الاشعارات	1,323	1,860	عدد الاشعارات المبلغة	620	620	620	600	600	600	97%	97%	97%
	اصدار المطالبات وتبليغها	موظف الاشعارات	50	53	عدد المطالبات الصادرة	15	15	23	15	23	23	100%	100%	100%
التدقيق (ضريبة الدخل)	التقسيط	موظف التقسيط	67	70	عدد المكلفين المقسطين	23	24	24	22	23	23	96%	96%	96%
	متابعة المتخلفين عن الاقساط	موظف التقسيط	6	6	عدد المكلفين المتخلفين عن الاقساط	2	2	2	2	2	2	100%	100%	100%
	دراسة الملائة المالية للمكلفين	شعبة التنفيذ الجبري	8,884	9,328	المكلفين الذين عليهم تنفيذ جبري	3110	3108	3108	3062	3000	3000	100%	98%	97%
	اصدار الحجوزات	موظفي التحصيل	20	21	المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة	3	3	15	3	15	15	100%	100%	100%
	فك الحجوزات	موظفي التحصيل	7	18	المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة وتم الدفع بعد الحجز	6	6	6	6	6	6	100%	100%	100%
	قيمة اليرادات الفعلية	امين الصندوق	45,975,822	41,273,483	قيمة التحصيلات الفعلية من ضريبة المبيعات	13,757,827	13,757,827	13,757,827	13,657,827	13,657,000	13,547,000	99%	99%	98%
	فتح الملفات الضريبية	موظف النافذة	102	193	عدد الملفات الجديدة	70	65	60	68	63	60	97%	97%	100%
	عدد المعاملات KTA المنجزة	موظف النافذة	10,481	11,200	عدد المكلفين طابقي الخدمة	3,833	3,733	3,733	3,733	3,744	3600	97%	100%	96%
	اصدار اسم مستخدم وكلمة السر من المحطة الالكترونية	موظف النافذة	9,218	8,600	عدد المكلفين طابقي الخدمة	2,866	2,866	2,866	2,869	2,800	2700	100%	98%	94%
	تفعيل الرقم الضريبي	موظف النافذة الواحدة	422	1,200	عدد المكلفين طابقي الخدمة	400	400	400	380	400	380	95%	100%	95%
خدمات المكلفين والحكومة الالكترونية	منح براءة ذمة من المديرية	موظف النافذة الواحدة	5,758	5,600	عدد المكلفين طابقي الخدمة	1,866	1,866	1,866	1,794	1,750	1750	96%	94%	94%
	اصدار اوامر قبض وتوريد الانقطاعات	موظف النافذة الواحدة	24,135	30,233	عدد المكلفين طابقي الخدمة	10,777	10,077	10,077	10,100	10,050	10000	94%	100%	99%
	نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل													





الانشطة التشغيلية لمركز خدمات عجلون لعام 2023															
الهدف الاستراتيجي	النشاط الرئيسي	الانشطة الفرعية	جهة التنفيذ	سنة الاساس	المستهدف	المستهدف			مؤشر الاداء	الانجاز الفعلي			نسبة الانجاز		
						2023	2022	الثلث الثالث 31/12 - 1/9		الثلث الثاني 31/8 - 1/5	الثلث الاول 30/4 - 1/1	الثلث الثالث 31/12 - 1/9	الثلث الثاني 31/8 - 1/5	الثلث الاول 30/4 - 1/1	
	التدقيق ( ضريبة الدخل )	قبول اقرارات دون تعديل	المدقق	384	430	عدد الاقرارات المقبولة	85	150	195	80	145	195	94%	97%	100%
		تعديل الاقرارات بالموافقة	المدقق	86	125	عدد الاقرارات الموافق عليها	33	41	51	30	38	48	91%	93%	94%
		تعديل الاقرارات بعدم الموافقة	المدقق	54	16	عدد الاقرارات الغير الموافق عليها	3	6	7	3	6	7	100%	100%	100%
		موظف مناب	المدقق	1	4	عدد الاقرارات لدى الموظف المناب	2	1	1	2	1	1	100%	100%	100%
		تدقيق معاملات التصفية والوفاة اكترونيا	المدقق	144	190	عدد معاملات التصفية والوفاة المدققة	45	65	80	40	61	77	89%	94%	96%
	التدقيق ( ضريبة المبيعات )	قبول اقرارات دون تعديل	المدقق	38	80	عدد الاقرارات المقبولة	55	25	0	54	23	0	98%	92%	
		تعديل الاقرارات بالموافقة	المدقق	0	0	عدد الاقرارات الموافق عليها	0	0	0	0	0	0			
		تعديل الاقرارات بعدم الموافقة	المدقق	28	0	عدد الاقرارات الغير الموافق عليها	0	0	0	0	0	0			
		موظف مناب	المدقق	0	0	عدد الاقرارات لدى الموظف المناب	0	0	0	0	0	0			
		تدقيق معاملات التصفية والوفاة اكترونيا	المدقق	0	0	عدد معاملات التصفية والوفاة المدققة	0	0	0	0	0	0			
	التحصيل ( ضريبة الدخل )	تليغ الاشعارات	موظف الاشعارات	100	120	عدد الاشعارات الصادرة	45	25	50	43	24	47	96%	96%	94%
		اصدار المطالبات وتليغها	موظف الاشعارات	72	130	عدد المطالبات الصادرة	30	50	50	29	50	50	97%	100%	100%
		التقسيط	موظف التقسيط	0	0	عدد المكفين المقسطين	0	0	0	0	0	0			
		متابعة المتخلفين عن الاقساط	موظف التقسيط	1	1	عدد المتكفين المتخلفين عن الاقساط	1	0	0	1	0	0	100%		
		دراسة الملائة المالية للمكفين	شعبة التنفيذ الجري	57	65	المكفين الذين تم عليهم تنفيذ جري	2	20	43	2	18	42	100%	90%	98%
		اصدار الحجوزات	موظفي التحصيل	31	70	المكفين الذين لديهم رصيد للدائرة	20	25	25	19	23	24	95%	92%	96%
		فك الحجوزات	موظفي التحصيل	9	4	المكفين الذين لديهم رصيد للدائرة وتم الدفع بعد الحجز	1	3	0	1	3	0	100%	100%	
		قيمة الإيرادات الفعلية	امين الصندوق	246,558	360,000	قيمة التحصيلات الفعلية من ضريبة الدخل	145,000	140,000	75,000	129,677	138,433	68,161.00	89%	99%	91%
		تليغ الاشعارات	موظف الاشعارات	0	0	عدد الاشعارات الصادرة	0	0	0	0	0	0			
		اصدار المطالبات وتليغها	موظف الاشعارات	0	0	عدد المطالبات الصادرة	0	0	0	0	0	0			
	التحصيل ( ضريبة المبيعات )	التقسيط	موظف التقسيط	0	0	دد المكفين المقسطين	0	0	0	0	0	0			
		متابعة المتخلفين عن الاقساط	موظف التقسيط	2	2	عدد المتكفين المتخلفين عن الاقساط	2	0	0	2	0	0	100%		
		دراسة الملائة المالية للمكفين	شعبة التنفيذ الجري	9	9	المكفين الذين تم عليهم تنفيذ جري	2	0	7	2	0	0	100%		
		اصدار الحجوزات	موظفي التحصيل	0	0	المكفين الذين لديهم رصيد للدائرة	0	0	0	0	0	0			
		فك الحجوزات	موظفي التحصيل	0	0	المكفين الذين لديهم رصيد للدائرة وتم الدفع بعد الحجز	0	0	0	0	0	0			
		قيمة الإيرادات الفعلية	امين الصندوق	1,509,138	1,410,000	قيمة التحصيلات الفعلية من ضريبة الدخل	400,000	615,000	395,000	373,113	600,840	373,438.00	93%	98%	95%
		فتح الملفات الضريبية	موظف النافذة	593	750	عدد الملفات الجديدة	350	350	200	349	350	200	100%	100%	100%
		المنجزة KTA عدد المعاملات	موظف النافذة	247	840	عدد المكفين طالبن الخدمة	290	330	220	269	323	202	93%	98%	92%
		صدار اسم المستخدم وكلمة السر من المحطة الالكترون	موظف النافذة	769	1550	عدد المكفين طالبن الخدمة	680	500	370	636	483	350	94%	97%	95%
		تفعيل الرقم الضريبي	موظف النافذة الواحد	741	1500	عدد المكفين طالبن الخدمة	300	740	480	290	728	450	97%	98%	94%
		منح براءة ذمة من الدائرة	موظف النافذة الواحد	631	565	عدد المكفين طالبن الخدمة	260	115	190	247	102	178	89%	95%	94%
		اصدار اوامر قبض وتوريد الاقتطاعات	موظف النافذة الواحد	57	100	عدد المكفين طالبن الخدمة	30	35	35	28	32	32	93%	91%	91%
نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل															
													96%	96%	96%







الانشطة التشغيلية لمركز خدمات معان لعام 2023														
الهدف الاستراتيجي	النشاط الرئيسي	الانشطة الفرعية	جهة التنفيذ	سنة الاساس		المستهدف	مؤشر الاداء	المستهدف			الانجاز الفعلي			نسبة الانجاز
				2022	2023			الثالث الاول من 04 /30-1/1	الثالث الثاني من 31-05 /01-08	الثالث الثالث من 31- 9 /1 12	الثالث الاول من 30/4-1/1	الثالث الثاني من 05 /01-08	الثالث الثالث من 31- 9 /1 12	
	التدقيق (ضريبة الدخل)	قبول اقرارات دون تعديل	المدقق	1261	2250	عدد الاقرارات المقبولة	750	750	750	715	715	715	95%	95%
		تعديل الاقرارات بالموافقة	المدقق	431	390	عدد الاقرارات الموافق عليها	130	130	125	125	125	96%	96%	
		تعديل الاقرارات بعدم الموافقة	المدقق	90	18	عدد الاقرارات الغير موافق عليها	6	6	5	5	5	83%	83%	
		موظف مناب	المدقق	1	1	عدد الاقرارات لدى الموظف المناب	1	1	1	100%				
	التدقيق (ضريبة المبيعات)	تدقيق معاملات التصفية والوفاء الكترونيا	المدقق	264	240	عدد معاملات التصفية والوفاء المدققة	80	80	78	78	78	98%	98%	
		قبول اقرارات دون تعديل	المدقق	381	210	عدد الاقرارات المقبولة	70	70	69	69	68	99%	99%	
		تعديل الاقرارات بالموافقة	المدقق	256	0	عدد الاقرارات الموافق عليها								
		تعديل الاقرارات بعدم الموافقة	المدقق	7	0	عدد الاقرارات الغير موافق عليها								
	التدقيق (ضريبة المبيعات)	موظف مناب	المدقق	0	0	عدد الاقرارات لدى الموظف المناب								
		تدقيق معاملات التصفية والوفاء الكترونيا	المدقق	0	0	عدد معاملات التصفية والوفاء المدققة								
		تبليغ الاشعارات	موظف الاشعارات	184	225	عدد الاشعارات الصادرة	75	75	72	73	72	96%	97%	
		اصدار المطالبات وتبليغها	موظف الاشعارات	26	300	عدد المطالبات ال صادرة	100	100	97	96	96	97%	96%	
	التدقيق (ضريبة الدخل)	التقسيط	موظف التقسيط	4	20	عدد المكلفين المقسطين	7	7	5	6	5	71%	86%	
		متابعة المتخلفين عن الاقساط	موظف التقسيط	1	20	عدد المكلفين المتخلفين عن الاقساط	7	7	6	5	5	86%	71%	
		دراسة الملائة المالية للمكلفين	شعبة التنفيذ الجبري	7	5	المكلفين الذين عليهم تنفيذ جبري	1	2	2	2	2	100%	100%	
		اصدار الحجوزات	موظفي التحصيل	154	90	المكلفين الذين لديهم رصد للدارة	30	30	27	27	26	90%	90%	
	التدقيق (ضريبة المبيعات)	فك الحجوزات	موظفي التحصيل	168	69	المكلفين الذين لديهم رصد للدارة وتم الدفع بعد الحجز	23	23	19	20	19	83%	87%	
		قيمة الايرادات الفعلية	امين الصندوق	1,588,297	2,500,000	قيمة التصيلات الفعلية من ضريبة الدخل	833,000	833,000	814,270	814,270	814,270	98%	98%	
		تبليغ الاشعارات	موظف الاشعارات	21	19	عدد الاشعارات المبلغة	6	6	6	5	5	86%	83%	
		اصدار المطالبات وتبليغها	موظف الاشعارات	0	20	عدد المطالبات ال صادرة	5	5	5	4	4	83%	80%	
	التدقيق (ضريبة المبيعات)	التقسيط	موظف التقسيط	1	2	عدد المكلفين المقسطين	1	1	1	1	1	100%		
		متابعة المتخلفين عن الاقساط	موظف التقسيط	1	0	عدد المكلفين المتخلفين عن الاقساط								
		دراسة الملائة المالية للمكلفين	شعبة التنفيذ الجبري	0	8	المكلفين الذين عليهم تنفيذ جبري	3	3	2	2	1	67%	67%	
		اصدار الحجوزات	موظفي التحصيل	0	5	المكلفين الذين لديهم رصد للدارة	2	2	1	1	1	50%	100%	
	التدقيق (ضريبة المبيعات)	فك الحجوزات	موظفي التحصيل	1	2	المكلفين الذين لديهم رصد للدارة وتم الدفع بعد الحجز	1	1	1	1	1	100%		
		قيمة الايرادات الفعلية	امين الصندوق	493,666	465,000	قيمة التصيلات الفعلية من ضريبة المبيعات	155,000	155,000	150,616	150,616	150,616	97%	97%	
		فتح الملفات الضريبية	موظف النافذة	33	24	عدد الملفات الجديدة	8	8	7	8	7	88%	100%	
		تعزيز ثقة المكلفين بالخدمات الضريبية الالكترونية التي تقدمها الدارة وفي أحدث النظم التكنولوجية وتلبية احتياجات اصحاب العلاقة من خلال ضمان تطبيق مفاهيم الحوكمة الرشيدة	خدمات المكلفين والحكومة الالكترونية	موظف النافذة	603	750	عدد المكلفين طالبي الخدمة	250	250	240	240	245	96%	98%
	خدمات المكلفين والحكومة الالكترونية	اصدار اسم مستخدم وكلمة السر من المحطة الالكترونية	موظف النافذة	4,787	3,900	عدد المكلفين طالبي الخدمة	1,300	1,300	1,262	1,262	1,262	97%	97%	
		تفعيل الرقم الضريبي	موظف النافذة الواحدة	621	570	عدد المكلفين طالبي الخدمة	190	190	179	179	179	94%	94%	
		منح براءة ذمة من الدائرة	موظف النافذة الواحدة	1,139	945	عدد المكلفين طالبي الخدمة	315	315	309	309	309	98%	98%	
		اصدار اوامر قبض وتوريد الإحتفاظات	موظف النافذة الواحدة	4,101	5,850	عدد المكلفين طالبي الخدمة	1,950	1,950	1,939	1,939	1,939	99%	99%	
نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل														
92%	92%	92%												



الانشطة التشغيلية لمديرية الموظفين والاقتطاعات لعام 2023															
الهدف الاستراتيجي	النشاط الرئيسي	الانشطة الفرعية	جهة التنفيذ	سنة الأساس	المستهدف	مؤشر  الاداء	المستهدف			الانجاز الفعلي			نسبة الانجاز		
							2023	2022	الثالث الاول من 30/4-1/1	الثالث الثاني من 31/8-1/5	الثالث الثالث من 31/12-1/9	الثالث الاول من 30/4-1/1	الثالث الثاني من 31/8-1/5	الثالث الثالث من 31/12-1/9	الثالث الاول
ادارة وتنظيم العمل الضريبي لضمان رقد الخزينة بالإيرادات التي تمكنها من خدمة المواطن وفقاً لأفضل الممارسات العالمية	تعديل الاقرارات بالموافقة	المدقق	1,200	900	عدد الاقرارات الموافق عليها	350	300	250	300	300	250	100%	100%	100%	
	تعديل الاقرارات بعدم الموافقة	المدقق	8	3	عدد الاقرارات الغير موافق عليها	1	1	1	1	1	0	100%	100%	100%	
	موظف مناب	المدقق	60	90	عدد الاقرارات لدى الموظف المناب	40	30	20	39	29	18	97%	97%	98%	
	قبول الاقرارات	المدقق	140,287	119,000	المقولة عدد الاقرارات	100,000	14,500	4,500	96,758	13,691	4395	97%	94%	98%	
	الالتزام في تقديم الإقرارات	المدقق	95%	97%	عدد الاقرارات المقدمة	97%	97%	97%	95%	95%	95%	98%	98%	98%	
	ادخال مكلفي الالتزام	موظفي مديرية الالتزام	85%	95%	عدد المكلفين المأزمين بتقديم الاقرار	95%	95%	95%	70%	90%	90%	95%	95%	90%	
التحصيل	التقسيط	موظف التقسيط	220	200	عدد المكلفين المقسطين	50	85	65	45	82	64	90%	96%	98%	
	فك الحجوزات	موظفي الاولويات التحصيل	593	200	المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة وتم الدفع بعد الحجز	70	80	50	67	75	40	96%	94%	80%	
	قيمة الإيرادات الفعلية من ضريبة الدخل	امين الصندوق	10,015,069	10,800,000	قيمة التحصيلات الفعلية من ضريبة الدخل	7,000,000	2,600,000	1,200,000	6,597,735	2,550,162	1,108,477	94%	98%	92%	
تعزيز ثقة المكلفين بالخدمات الضريبية الالكترونية التي تقدمها الدائرة وفق أحدث النظم التكنولوجية وتلبية احتياجات اصحاب العلاقة من خلال ضمان تطبيق مفاهيم الحوكمة الرشيدة	فتح الملفات الضريبية	موظف النافذة	11,976	12,500	عدد الملفات الجديدة	8,000	2,500	2,000	7,824	2,446	1958	98%	98%	98%	
	عدد المعاملات المعجزة KTA	موظف النافذة	22,978	21,000	عدد المكلفين طالبي الخزمة	8,000	8,000	5,000	7,788	7,696	4581	97%	96%	92%	
	اصدار اسم مستخدم وكلمة السر من المحطة الالكترونية	موظف النافذة	7,500	46,500	عدد المكلفين طالبي الخزمة	30,000	7,500	9,000	28,851	7,468	8742	96%	100%	97%	
	تفعيل الرقم الضريبي	موظف النافذة الواحدة	4,338	5,900	عدد المكلفين طالبي الخزمة	1,500	2,400	2,000	1,422	2,303	1950	95%	96%	98%	
	منح براءة ذمة من الدائرة	موظف النافذة الواحدة	35,304	35,500	عدد المكلفين طالبي الخزمة	20,000	9,500	6,000	19,957	9,117	5581	100%	96%	93%	
	اصدار اوامر قبض وتوريد الاقتطاعات	موظف النافذة الواحدة	114,280	185,000	عدد المكلفين طالبي الخزمة	70,000	70,000	45,000	68,515	66,443	44221	98%	95%	98%	
نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل												96%	97%	95%	



الانشطة التشغيلية لمديرية ادارة الديون لعام 2023													
النشاط الرئيسي	الانشطة الفرعية	جهة التنفيذ	سنة الأساس	المستهدف	مؤشر	المستهدف 2023			الانجاز الفعلي 2023			نسبة الانجاز	
						الثلث الاول من 30/4-1/1	الثلث الثاني من 31/8-1/5	الثلث الثالث من 31/12-1/9	الثلث الاول من 30/4-1/1	الثلث الثاني من 31/8-1/5	الثلث الثالث من 31/12-1/9		
متابعة تحصيل المتأخرات الضريبية بكافة الطرق القانونية	تفعيل دور التحصيل المباشر للمتأخرات والأرصدة الحديثة	قسم التحصيل	12	12	عدد التقارير الصادرة	4	4	4					
	اصدار التقارير الشهرية للأرصدة الضريبية		150	150	عدد المعاملات المتعلقة في الأرصدة الضريبية والرد على الاستفسارات الواردة من	50	50	50					
	متابعة ومساندة المديريات التنفيذية		12	12	عدد الزيارات الميدانية	4	4	4					
متابعة اجراءات الحجز والتتفيذ الجبري	تدقيق قوائم المكلفين الواردة من المديريات التنفيذية	قسم الحجز	8000	8,000	عدد القوائم الواردة من المديريات	1300	1300	1700					
	التنسيب بما يخص الحجز على المكلفين		8700	8,700	عدد معاملات الحجز المتعلقة علما	1300	1300	1700					
	ابداء الراي عن اي استفسار وارد من قبل المديريات التنفيذية		1700	1,500	Kta معاملات	500	500	500					
القيام بمتابعة المديريات للتنفيذية للتأكد من اجراءات سير عمليات المتابعة والتحصي	الزيارات الميدانية	قسم التحصيل	18	12	تقارير الزيارات الميدانية	4	4	4					
	دراسة نسب التحصيلات		14	12	النسب الاحصائية	4	4	4					
	متابعة الارصدة القطعية		0	12	زيارة ميدانية	4	4	4					
تنفيذ قرار مجلس الوزراء الخاص بلجنة التسوية والمصالحة ***** شهر تموز	استلام طلبات لجنة التسوية والمصالحة	موظفين المديرية	27960	27,960	عدد المعاملات المقدمة للجنة	2850	2850	2850	2849	2800	2850	98%	100%
	اعداد ملخص واقع الحال لكل مكلف على حده		15470	12,490		4490	4000	4500	4000	4500	100%	100%	
	تجهيز طلب التسوية والمصالحة مع كافة . الاوراق اللازمة لذلك		15470	14,490		5000	4927	4500	4927	5000	100%	100%	
	عرض الطلب على اللجنة . لاتخاذ التوصية اللازمة		15470	14,490		4000	5000	5490	4927	5000	99%	91%	
	تفريغ التوصيات على برنامج التسوية والمصالحة على نظام الدائرة وبعد ذلك تدقيقها من كافة الجوانب		5660	9,500		3900	4100	2600	4106	3859	99%	100%	
	رفع توصيات اللجنة الى معالي وزير المالية وبعد الموافقة عليها رفعها الى رئيس الوزراء		5660	15,500		4106	4106	5162	4106	3859	94%	100%	
	بعد الموافقة على توصيات لجنة التسوية والمصالحة من رئيس الوزراء يتم ارسالها للمديريات للتنفيذ		5660	15,000		4000	4300	5000	4106	3859	96%	100%	
	نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل												99%



الانشطة التشغيلية لمديرية اربد لعام 2023														
الهدف الاستراتيجي	النشاط الرئيسي	الاشطة الفرعية	جهة التنفيذ	سدة الاساس	المستهدف	مؤشر الاداء	المستهدف			الانجاز الفعلي				
							الثلث الاول من/ 30-04/ 04	الثلث الثاني من/ 31-05 /01 08	الثلث الثالث من 9 / 1 31/ 12	الثلث الاول من 30/4-1/1	الثلث الثاني من/ 31-05 /01 08	الثلث الثالث من 9 / 1 31/ 12		
التدقيق (ضريبة الدخل)	قبول قرارات دون تعديل	المدقق	2657	2300	عدد الاقرارات المقبولة	976	1000	976	976	928	976	100%		
	تعديل الاقرارات بالموافقة	المدقق	754	770	عدد الاقرارات الموقف عليها	462	300	462	462	265	462	100%		
	تعديل الاقرارات بعدم الموافقة	المدقق	92	90	عدد الاقرارات الموقف عليها	33	19	33	33	19	33	100%		
	موظف مناب	المدقق	31	66	عدد الاقرارات لدى الموظف المناب	22	22	21	582	550	9	10	95%	
التدقيق (ضريبة المبيعات)	تدقيق معاملات تصفية والوفاء لكترونييا	المدقق	1,763	1700	عدد معاملات تصفية والوفاء للمنفقة	600	600	500	482	582	550	97%		
	قبول قرارات دون تعديل	المدقق	6268	4900	عدد الاقرارات المقبولة	1700	1700	1500	1314	1695	1703	77%		
	تعديل الاقرارات بالموافقة	المدقق	185	120	عدد الاقرارات الموقف عليها	88	18	14	88	14	100%	100%		
	تعديل الاقرارات بعدم الموافقة	المدقق	188	180	عدد الاقرارات الموقف عليها	60	102	53	53	43	88%	81%		
التدقيق (ضريبة المبيعات)	موظف مناب	المدقق	1	1	عدد الاقرارات لدى الموظف المناب	1	1	1	1	1	2	100%		
	تدقيق معاملات تصفية والوفاء لكترونييا	المدقق	1,763	1650	عدد معاملات تصفية والوفاء للمنفقة	550	550	482	582	550	88%	106%		
	تبليغ الاعسارات	موظف الاعسارات	3,070	2250	عدد الاعسارات الصادرة	750	750	697	508	490	93%	68%		
	اصدار الفطبيقات وتبليغها	موظف الاعسارات	3,690	2250	عدد الفطبيقات الصادرة	750	750	700	613	600	93%	82%		
	التقسيط	موظف التقسيط	141	190	عدد المكثفين المتخلفين عن الاقساط	90	50	39	90	40	78%	100%		
	متابعة المتخلفين عن الاقساط	موظف التقسيط	442	442	عدد المكثفين المتخلفين عن الاقساط	52	50	76	52	50	100%	100%		
	دراسة لمانحة مالية للمكثفين	شعبة التجدي	884	400	المكثفين الذين عليهم تنفيذ تجدي	150	100	104	90	99	69%	60%		
	اصدار الحجوزات	موظفي التحصيل	837	462	المكثفين الذين لديهم رصيد للدافرة	250	112	100	244	74	98%	100%		
	فك الحجوزات	موظفي التحصيل	401	600	المكثفين الذين لديهم رصيد للدافرة وتم الدفع بعد الحجز	200	145	198	158	141	99%	79%		
	قيمة الايرانادات الفطية	امين الصندوق	8,247,701	8,825,040	قيمة التحصيلات الفطية من ضريبة الدخل	3,799,892	2,941,680	2,941,680	3,799,892	2,359,566	2711170	100%	80%	
	التدقيق (ضريبة المبيعات)	تبليغ الاعسارات	موظف الاعسارات	1,095	2050	عدد الاعسارات المبلغة	700	700	650	637	584	584	91%	83%
		اصدار الفطبيقات وتبليغها	موظف الاعسارات	1,000	1950	عدد الفطليات الصادرة	700	700	650	600	584	86%	83%	
التقسيط		موظف التقسيط	40	55	عدد المكثفين المتخلفين عن الاقساط	20	20	15	10	14	50%	70%		
متابعة المتخلفين عن الاقساط		موظف التقسيط	425	425	عدد المكثفين المتخلفين عن الاقساط	120	130	135	120	119	68%	100%		
دراسة لمانحة مالية للمكثفين		شعبة التجدي	100	300	المكثفين الذين عليهم تنفيذ تجدي	150	101	90	101	90	69%	100%		
اصدار الحجوزات		موظفي التحصيل	50	60	المكثفين الذين لديهم رصيد للدافرة	20	20	20	15	17	75%	85%		
فك الحجوزات		موظفي التحصيل	35	60	المكثفين الذين لديهم رصيد للدافرة وتم الدفع بعد الحجز	20	20	10	23	18	115%	90%		
قيمة الايرانادات الفطية		امين الصندوق	4,243,284	4882167	قيمة التحصيلات الفطية من ضريبة المبيعات	1,432,317	1,756,065	1,693,785	1,432,317	1,756,065	1693785	100%	100%	
فتح ملفات الضريبة		موظف الدافعة	179	177	عدد ملفات الجديدة	64	63	50	64	63	100%	100%		
عدد المعاملات المبحرة		موظف الدافعة	5,000	5000	عدد المكثفين طلي الخدمة	1	1	1	1	1	100%	100%		
اصدار اسم مستخدم وكلمة ايسر من الفطية الالكترونية		موظف الدافعة	22,779	23000	عدد المكثفين طلي الخدمة	16,814	4,619	3034	16,814	4,619	100%	100%		
تفعيل الرقم الضريبي		موظف الدافعة	4,882	7000	عدد المكثفين طلي الخدمة	2,500	2,000	1,888	1,989	1850	76%	80%		
خدمات المكثفين والحكومة الالكترونية	منح براءة ذمة من الخفرة	موظف الدافعة	7,112	10000	عدد المكثفين طلي الخدمة	4,000	2,000	3,242	2,650	1918	81%	66%		
	اصدار اوامر قبض وتوريد الاقطاعات	موظف الدافعة	33,981	45000	عدد المكثفين طلي الخدمة	20,000	20,000	15,000	17,176	12756	76%	86%		
	نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل													
96%														
88%														
92%														



						الانشطة التشغيلية لمديرية الاتصال والإعلام لعام 2023											
الهدف الاستراتيجي	النشاط الرئيسي	الانشطة الفرعية	جهة التنفيذ	المستهدف 2023	مؤشر الأداء	المستهدف			الاجاز الفعلي			نسبة الاجاز			الثلث الثالث	الثلث الثاني	الثلث الاول
						الثلث الاول من 1/1-30/4	الثلث الثاني من 1/5-31/8	الثلث الثالث من 1/9-31/12	من 30/4-1/1	الثلث الثاني من 31/8-1/5	الثلث الثالث من 31/12-1/9	الثلث الاول	الثلث الثاني	الثلث الثالث			
		التواصل مع المحطات الإذاعية والتلفزيونية	المستشار الإعلامي / مدير المديرية	خير 102	عدد الأخبار والاتصالات	50	32	20	46	28	19	92%	88%	95%			
		النشر على المواقع الإخبارية		خير 210	عدد الأخبار	100	60	50	100	60	50	100%	100%	100%			
		نشر الإعلانات والأخبار في الصحف اليومية	موظفي قسم الإعلام	130	عدد الإعلانات	55	35	40	55	35	38	100%	100%	95%			
		نشر الأخبار والإعلانات على موقع الدائرة الخارجي		155	عدد الأخبار	40	70	45	40	70	34	100%	100%	76%			
		النشر على مواقع التواصل الاجتماعي		400	عدد الأخبار	135	105	160	133	105	158	99%	100%	99%			
		الإجابة على كافة الاستفسارات في مواقع التواصل	موظفي مركز الاتصال	10,500	عدد الرسائل	4669	3331	2500	4669	3287	2343	100%	99%	94%			
		النشر على موقع الإعلانات الحكومية	موظفي قسم الإعلام	85	عدد الإعلانات	40	20	25	40	18	22	100%	90%	88%			
		إرسال رسالة بريد إلكتروني لكافة موظفي الدولة "سد"		38	عدد الرسائل	19	11	8	18	10	7	95%	91%	88%			
		إرسال رسائل sms للمكلفين	مدير وموظفي الإعلام وتقنية المعلومات	4.8 مليون	عدد الرسائل	2400	1100	1330	2401	1066	1326	100%	97%	100%			
		إعداد ونشر دورية الوعي الضريبي	موظفي قسم الإعلام	3	عدد مرات النشر	1	1	1	1	1	1	100%	100%	100%			
		تزويد تطبيق مكافحة التهرب الضريبي بالأخبار والتحديثات		62	عدد الأخبار والتحديثات	26	11	25	26	11	23	100%	100%	92%			
		البيت على الشاشات التلفزيونية		31	عدد مرات التحديث	9	7	18	8	6	18	89%	86%	100%			
		رصد كل ما ينشر في الصحف والمواقع الإخبارية حول الضريبة وما يتعلق بها	موظف قسم الإعلام	200	عدد التقارير الصحفية	70	50	40	66	35	34	94%	70%	85%			
		إمداد الإدارة بالمعلومات للتعرف على المتغيرات	المستشار الإعلامي / مدير المديرية	27	عدد الأخبار والمعلومات عبر كافة الوسائل	9	11	7	8	11	7	89%	100%	100%			
		تنظيم لقاءات دورية لممثلي وسائل الإعلام مع المدير العام والمسؤولين في الدائرة لعمل تقارير إعلامية وإخبارية		39	عدد اللقاءات	14	13	15	14	13	13	100%	100%	87%			
		إصدار التعاميم والبلات	مكتب المدير العام	29	عدد التعاميم والبلات والكتب	7	11	10	7	11	10	100%	100%	100%			
		تزويد الموقع الداخلي بالأخبار والإعلانات والمعلومات	موظف قسم الإعلام	175	عدد الكتب الواردة	50	80	35	50	77	32	100%	96%	91%			
		رصد الموظفين بالمعلومات الاقتصادية والضريبية	موظف قسم الإعلام	الف 63	عدد متصفح التقرير الصحفي بالف	28000	20000	15000	28295	17846	14022	101%	89%	93%			
		مشاركة المدير العام أو من يمثله في المناسبات الاجتماعية للموظفين	مدير الإعلام	43	عدد المشاركات	15	15	13	14	15	13	93%	100%	100%			
		الرد على الاستفسارات الواردة على الهاتف والواتساب	موظفي مركز الاتصال	22,500	عدد الرسائل المجابة	5500	12000	5000	5408	10901	4918	98%	91%	98%			
		الإجابة على طلبات حق الحصول على المعلومة	موظفي قسم الإعلام	45	عدد الرسائل المجابة	19	12	14	19	12	14	100%	100%	100%			
		الرد على الاستفسارات الواردة على البريد الإلكتروني (3 إيميلات)	موظفي مركز الاتصال	2,220	عدد التحديثات وعدد الرسائل المجابة	600	580	400	581	581	376	97%	100%	94%			
نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل																	
												98%	95%	94%			

[illegible]





الانشطة التشغيلية لوحدة الرقابة الرقمية لعام 2023															
الهدف الاستراتيجي	النشاط الرئيسي	الانشطة الفرعية	جهة التنفيذ	مصدر المعلومة	المستهدف	مؤشر	المستهدف			الفعلي			نسبة الانجاز		
					2023	الاداء	الثالث الاول	الثالث الثاني	الثالث الثالث	الثالث الاول	الثالث الثاني	الثالث الثالث	الثالث الاول	الثالث الثاني	الثالث الثالث
تعزيز ثقة المكلفين بالخدمات الضريبية الالكترونية التي تقدمها الدائرة وفق أحدث النظم التكنولوجية وتلبية احتياجات اصحاب ضمان تطبيق مفاهيم الحوكمة الرشيدة	توفير بنية تحتية وبينة نظم معلومات آمنة و موثوقة و متكاملة يعتمد عليها	المشاركة في اختبار الأنظمة ومتابعة عمليات التنفيذ والتطوير التي تطرأ على على أنظمة البرامج والتحليل والتصميم لها من الناحية الامنية والفنية	شعبة أمن الأنظمة و قواعد البيانات + شعبة الأمن السبيرياني والشبكات	مديرية تقنية المعلومات	9	عدد الاختبارات	3	4	2	3	4	2	100%	100%	100%
		التدقيق الدوري على قواعد البيانات والأنظمة الحاسوبية والتطبيقات في الدائرة	شعبة أمن الأنظمة و قواعد البيانات + شعبة الأمن السبيرياني والشبكات	المركز الوطني للأمن السبيرياني	9	عدد تقارير التدقيق	3	3	3	3	3	3	100%	100%	100%
		الوقوف على الثغرات الامنية الموجودة في الانظمة المعلوماتية العاملة في الدائرة و متابعة علاجها	شعبة أمن الأنظمة و قواعد البيانات + شعبة الأمن السبيرياني والشبكات		100%	نسبة عدد الثغرات الامنية المعالجة الى نسبة عدد الثغرات الامنية الكلية	35%	35%	30%	35%	30%	30%	100%	86%	100%
	وضع السياسات والإجراءات التي تضمن توفر متطلبات أمن و حماية المعلومات للموارد المعلوماتية في الدائرة	استكمال صياغة و تعميم السياسات الامنية الخاصة بدائرة ضريبية الدخل و المبيعات بالاستناد الى تطبيق معياري ISO 27001 و ISO 22301 والسياسات الوطنية لأمن و حماية المعلومات والسياسات الصادرة عن هيئة الأمن السبيرياني المتعلقة بأمن الأنظمة و قواعد البيانات و تعميم التحذيرات الامنية على الموقع الداخلي للدائرة.	شعبة أمن الأنظمة و قواعد البيانات + شعبة الأمن السبيرياني والشبكات		6	عدد السياسات المعممة و الموافق عليها من قبل الادارة العليا	2	2	2	2	2	2	100%	100%	100%
		متابعة السياسات و الاجراءات المتعلقة بأمن الأنظمة و قواعد البيانات التي تم تعميمها سابقا و التدقيق عليها	شعبة أمن الأنظمة و قواعد البيانات + شعبة الأمن السبيرياني والشبكات		100%	نسبة تطبيق السياسات المعممة سابقا	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		المشاركة في تحديد آلية تنفيذ المتطلبات	شعبة أمن الأنظمة و قواعد البيانات + شعبة الأمن السبيرياني والشبكات	لجنة تنفيذ المشروع	1	تطبيق المشروع	34%	35%	31%	28%	28%	25%	82%	80%	81%
	المشاركة في تنفيذ المتطعة بأمن OECD المعلومات	المشاركة في متابعة تنفيذ المتطلبات	شعبة أمن الأنظمة و قواعد البيانات + شعبة الأمن السبيرياني والشبكات	لجنة تنفيذ المشروع	1	تطبيق المشروع	34%	35%	31%	28%	25%	25%	82%	71%	81%
		المشاركة في أعمال اللجان ذات العلاقة بمهام الشعبة ضمن اختصاص الوظيفة	المشاركة في اللجان المختلفة.	شعبة أمن الأنظمة و قواعد الأمن +شعبة الأمن السبيرياني والشبكات	12	نسبة عدد اللجان التي شارك فيها موظفي الشعبة	4	4	4	4	4	4	100%	100%	100%
	اصدار التقارير او المشاركة في قضايا التحقيق المختلفة في المديرية.	شعبة أمن الأنظمة و قواعد البيانات	مديرية تقنية المعلومات شعبة الأمن السبيرياني والشبكات	6	نسبة عدد التقارير المستخرجة من خلال موظفي القسم نسبة الى عدد قضايا التحقيق	2	2	2	2	2	2	2	100%	100%	100%
نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل													96%	93%	96%

الانشطة التشغيلية لمديرية السجل والاعفاء الضريبي لعام 2023														
النشاط الرئيسي	الانشطة الفرعية	جهة التنفيذ	سنة الاساس	المستهدف	مؤشر	المستهدف			الانجاز الفعلي			نسبة الانجاز		
						2023	2021	الاداء	الثلث الاول من 30/4-1/1	الثلث الثاني من 31/8-1/5	الثلث الثالث من 31/12-1/9	الثلث الاول من 30/4-1/1	الثلث الثاني من 31/8-1/5	الثلث الثالث من 31/12-1/9
فتح الارقام الضريبية و التعامل مع الكفالات و قوائم اسعار المطاعم الشعبية	فتح الارقام الضريبية	قسم السجل	1500	1,600	عدد الارقام الضريبية الجديدة	500	500	500	510	493	570	102%	99%	95%
	تفعيل الارقام الضريبية		170	180	عدد الارقام المفعلة	60	60	60	62	57	56	103%	95%	93%
	تحديد السقف للارقام الضريبية الجديدة في حالة الاستيراد		450	500	عدد الطلبات المقدمة لرفع السقف	165	165	170	161	158	159	98%	96%	94%
	استلام الكفالات البنكية المتعلقة بالاستيراد وتسليمها		250	300	عدد الكفالات التي يتم تسليمها	100	100	94	95	92	94%	95%	92%	
	المصادقة على قوائم اسعار المطاعم الشعبية		1200	1,300	عدد القوائم المقدمة	435	430	419	427	414	96%	98%	96%	
دراسة طلبات الرد الضريبي و دراسة طلبات الاعفاء الضريبي و دراسة طلبات الاعفاء الضريبي	الرد الضريبي للدبلوماسيين و الغير مسجلين	قسم الاعفاء والرد الضريبي	420	435	عدد طلبات الرد الواردة للدائرة	145	145	145	140	141	134	97%	97%	92%
	رد ضريبة المبيعات للسياح و الاشخاص غير المقيمين المسافرين عبر مطار الملكية علياء الدولي		350	400	عدد طلبات الرد الواردة للدائرة	135	135	129	131	123	96%	97%	95%	
	دراسة طلبات الاعفاء المقدمة من الجهات المختلفة		4700	4800	عدد المعاملات الواردة للدائرة	1600	1600	1570	1560	1520	98%	98%	95%	
	دراسة طلبات اعفاء فواتير الشراء المحلي والاستيراد والرد عليها		3800	4000	عدد المعاملات المقدمة	1335	1330	1281	1274	1316	96%	95%	99%	
	ترصيد المشتريات المحلية على النظام المالي لجميع الجهات الممنوحة اعفاءات		550	600	عدد المعاملات	200	200	181	174	172	91%	87%	86%	
	اصدار البات شراء من السوق المحلي للجهات المعفاة		120	125	عدد الطلبات	40	45	38	39	42	95%	98%	93%	
	استلام CD بغواتير الشراء المحلي ودراستها وقبول المعفي منها		550	600	عدد المعاملات	200	200	185	183	181	93%	92%	91%	
نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل														
			93%	95%	96%									







**الانشطة التشغيلية لمديرية الشؤون المالية لعام 2023**

النشاط الرئيسي	الانشطة الفرعية	جهة التنفيذ	المستهدف	مؤشر	المستهدف			الانجاز الفعلي			نسبة الانجاز		
			2023	الاداء	الثالث الاول من 30/4-1/1	الثالث الثاني من 31/8-1/5	الثالث الثالث من 31/12-1/9	الثالث الاول من 30/4-1/1	الثالث الثاني من 31/8-1/5	الثالث الثالث من 31/12-1/9	الثالث الاول	الثالث الثاني	الثالث الثالث
تحسين كفاءة الاداء وقبض إيرادات الدائرة	الدفع الالكتروني بواسطة الانترنت	مديرية تقنية المعلومات / مديرية الشؤون المالية	100%	عدد المدفوعات بواسطة الانترنت / عدد المدفوعات الكلية	100%	100%	100%	105%	100%	100%	105%	100%	100%
	توسيع قاعدة المشاركة من قبل البنوك التجارية في استلام الإقراضات والدفعات الضريبية	مديرية تقنية المعلومات / مديرية الشؤون المالية	100%	عدد البنوك المشتركة / العدد الكلي للبنوك	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
الارتقاء بمستوى الأنظمة المطبقة في المملكة حيث أصبحت تعمل على نظام (GFMIS) المربوط مركزيا مع وزارة المالية	التنسيق مع مشروع الإصلاح المالي في وزارة المالية لتأمين هذه الأنظمة	المديرية المالية	10	عدد الأنظمة المحوسبة	10	10	10	10	10	10	100%	100%	100%
تحسين كفاءة صرف الردييات	صرف مبالغ الردييات المستحقة للمكلفين من خلال البنوك	المديرية المالية	100000.000	عدد المكلفين المحول لحساباتهم	50000	80000	100000	40000	80000	100000	80%	100%	100%
زيادة الإيرادات	تخفيض كلفة تحصيل الدينار	مديرية الشؤون المالية / مديرية التخطيط	0.0040	المصاريف الإيرادات /	0.0070	0.0050	0.0040	0.0070	0.0050	0.0040	100%	100%	100%
نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل													
											97%	100%	100%

الانشطة التشغيلية لمديرية المعلومات والاقتطاعات لعام 2023													
الهدف الاستراتيجي	الانشطة الفرعية	جهة التنفيذ	المستهدف 2023	مؤشر الاداء	المستهدف			الانجاز الفعلي			نسبة الانجاز		
					الثالث الاول من 30/4-1/1	الثالث الثاني من 31/8-1/5	الثالث الثالث من 31/12-1/9	الثالث الاول من 30/4-1/1	الثالث الثاني من 31/8-1/5	الثالث الثالث من 31/12-1/9	الثالث الاول	الثالث الثاني	الثالث الثالث
ادارة وتنظيم العمل الضري لضمان رغد الخزينة بالإيرادات التي تمكنها من خدمة المواطن وفقاً لأفضل الممارسات العالمية	استلام ومتابعة خطة المعلومات للدوائر والمؤسسات الحكومية بما فيها البيانات الجمركية وتنازلات البندد والإيجارات ومحاسي المحاكم النظامية والشرعية	قسم جمع المعلومات	1,337,206	عدد قسائم معلومات	877,055	380,465	79,686	872,073	378,463	77,868	99%	99%	98%
	استلام ومتابعة المعلومات الخاصة للدوائر والمؤسسات الحكومية من غير العطاءات	قسم جمع المعلومات	508,403	عدد قسائم معلومات	264,656	126,122	117,625	261,389	125,122	115,550	99%	99%	98%
	متابعة انجاز عدد مصادر خطة معلومات القطاع الخاص	قسم جمع المعلومات والمديريات التنفيذية	17,264	عدد مصادر معلومات	6,287	8,477	2,500	6,059	8,290	2,414	96%	98%	97%
	إدخال وترقيم المعلومات والاقتطاعات وأرشفتها	قسم الادخال والتدقيق	1,836,571	عدد قسائم معلومات	1,136,650	555,598	144,323	1,128,709	545,598	142,323	99%	98%	99%
	المتابعة والتحقق	قسم الادخال والتدقيق	3,066	عدد معاملات	1,533	920	613	1,533	900	600	100%	98%	98%
	متابعة مصادر معلومات الأطباء ميدانياً واستلام معلومات المصادر إلكترونياً	القطاع الخاص (المستشفيات)	1,280	عدد مصادر معلومات	240	490	550	238	485	533	99%	99%	97%
	متابعة عدد قسائم الأطباء وتدقيقها وتحميلها على النظام	القطاع الخاص (المستشفيات)	249,825	عدد قسائم معلومات	67,830	88,870	93,125	66,852	87,870	92,133	99%	99%	99%
	تفعيل وإيقاف الرقم الضريبي	قسم الاقتطاعات والحجز	62,020	عدد قسائم معلومات	15,570	22,850	23,600	15,270	22,524	23,581	98%	99%	100%
	تنفيذ الحجز على كافة الجهات الحكومية	قسم الاقتطاعات والحجز	39,035	عدد كتب	6,703	14,300	18,032	6,703	14,181	17,485	100%	99%	97%
	تنفيذ فك الحجز على كافة الجهات الحكومية	قسم الاقتطاعات والحجز	39,909	عدد كتب	11,903	14,001	14,005	11,821	13,564	13,738	99%	97%	98%
نسبة الانجاز											99%	98%	98%







الأنشطة التشغيلية لمديرية إدارة خدمات المكلفين والثقافة الضريبية لعام 2023														
الهدف الاستراتيجي	النشاط الرئيسي	الإضافة الفرعية	تاريخ البدء (شهر)	تاريخ الانتهاء (شهر)	جهة التنفيذ	المستهدف	مؤشر	المستهدف			الانجاز الفعلي			نسبة الانجاز
								2023	الوقت الأول من 30/4-1/1	الوقت الثاني من 31/8-1/5	الوقت الثالث من 31/12-1/9	الوقت الرابع من 31/12-1/5	الوقت الخامس من 31/12-1/5	
قياس رضا مطلق الخدمة وجوده	قياس رضا مطلق الخدمة وجوده	مراجعة استبانة قياس رضا مطلق الخدمة وجوده	1	1	خدمات المكلفين	مراجعة الاستبانة	الاستبانة محدثة ومراجعة	100%	100%	-	-	100%	100%	100%
			12	1		جمع العينة 600 استبانة سنوياً للمديريات المراكز (30) سوي	عدد الاستبانات	33%	33%	33%	33%	100%	100%	100%
			8	1		تقرير نصف الثاني 2022 والنصف الأول 2023	تقرير منظرة ومعممة	50%	50%	-	-	95%	95%	95%
			12	1		زيارة لكل مديرية ومركز (17 زيارة نصف سنوي)	عدد الزيارات للمديريات والمرافق	8	13	13	13	100%	100%	100%
			12	1		تقرير توصيات لكل مديرية ومركز (17 تقرير نصف سنوي)	عدد التقارير والتوصيات المنعزة	8	13	13	13	100%	100%	100%
			12	1		اعداد تقارير الزيارات الميدانية ورفع التوصيات	عدد العمليات	33%	33%	33%	33%	100%	100%	100%
			4	1		العمل 100% من الوارد من منصة بخدمتك	تقرير محمل	1	-	-	-	100%	-	100%
			8	5		اعداد تقرير الماكوي الواردة من منصة بخدمتك (2022)	تقرير سنوي	50%	50%	-	-	100%	100%	100%
			12	1		اعداد بطاقات الخدمة ومراجعتها على منصة التسجيل الوطني	بطاقات خدمة محدثة	33%	33%	33%	33%	100%	100%	100%
			12	1		متابعة الملاحظات الواردة من المكلفين بالمديريات والمراكز	الاجابة (مماثل، معلق، رايك)	33%	33%	33%	33%	100%	100%	100%
مراجعة مهام وعمليات قسم خدمات المكلفين	مراجعة مهام وعمليات قسم خدمات المكلفين	مراجعة مهام وعمليات قسم خدمات المكلفين	4	1	قسم التطوير	مراجعة عمليات محدثة	عمليات محدثة	100%	100%	-	-	100%	100%	100%
			4	1		خطة تشغيلية محدثة ومراجعة	خطة محدثة	100%	100%	-	-	100%	100%	100%
			12	1		تطبيق آليات مراقبة الأداء	تطبيق آليات مراقبة الأداء	33%	33%	33%	33%	95%	95%	95%
			4	1		تحديث معايير الجودة	دليل معايير محدث	100%	100%	-	-	100%	100%	100%
			4	1		مراجعة سياسة أهداف الجودة	وثيقة سياسة وأهداف الجودة محدثة	100%	100%	-	-	100%	100%	100%
			4	1		مراجعة عملية التشغيل	عمليات محدثة ومراجعة	100%	100%	-	-	100%	100%	100%
			4	1		مراجعة مهام القسم	مهام قسم محدثة ومراجعة	100%	100%	-	-	100%	100%	100%
			12	1		مراجعة وتحديث عمليات الدائرة ونشرها	عمليات الدائرة المحدثة	40%	40%	20%	20%	90%	90%	90%
			12	1		نشر عمليات الدائرة ونشرها	نشر عمليات الدائرة ونشرها	40%	40%	20%	20%	90%	90%	90%
			4	1		تحديث دليل الخدمات الإلكترونية	اعداد الدليل	100%	100%	-	-	100%	100%	100%
تحديث دليل الخدمات الإلكترونية	تحديث دليل الخدمات الإلكترونية	تحديث دليل الخدمات الإلكترونية	12	1	قسم التطوير	تحديث دليل الجودة والعمليات	اعداد الدليل	40%	40%	20%	20%	100%	100%	100%
			12	5		اعداد مصفوفة سوكمة الخدمات	اعداد المصفوفة	40%	40%	20%	20%	90%	90%	90%
			12	3		دراسة الطلبات الواردة على منصة بخدمتك ( استفسار ، شكوى ، اقتراح ، ثناء ، ايلاج )	طلبات مدروسة	100%	100%	100%	100%	90%	90%	90%
			12	3		تجهيز الردود على الطلبات الواردة ، على منصة بخدمتك ( استفسار ، شكوى ، اقتراح ، ثناء ، ايلاج )	تجهيز الردود	100%	100%	100%	100%	90%	90%	90%
			12	3		ردود على المنصة	ردود على المنصة	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
			12	3		الاحتفاظ بالنموذج ورفقه بالكتابة	الاحتفاظ بالنموذج ورفقه بالكتابة	100%	100%	100%	100%	95%	95%	95%
			11	2		إعداد مواد توعوية خاصة بالتميز ونشرها على الموقع الداخلي	2	40%	40%	20%	20%	95%	95%	95%
			12	2		إعداد مواد توعوية خاصة بالتميز ونشرها على الموقع الداخلي	2	40%	40%	20%	20%	95%	95%	95%
			12	3		التنسيق مع مركز الملك عبدالله الثاني - تميز الأداء الحكومي والشغافية كشافي	1	40%	40%	20%	20%	95%	95%	95%
			المساهمة في إعداد الخطط اللازمة لمشاركة الدائرة في الجوائز	المساهمة في إعداد الخطط اللازمة لمشاركة الدائرة في الجوائز		المساهمة في إعداد الخطط اللازمة لمشاركة الدائرة في الجوائز	12	1	قسم ادارة المعرفة	المساهمة في اللجنة التوجيهية للجائزة	1	40%	40%	20%
12	3	المشاركة في اعداد الخطط التنسيقية			1		40%	40%		20%	20%	95%	95%	95%
4	1	الخطط الاستراتيجية للدائرة المعرفية			1		40%	40%		20%	20%	90%	90%	90%
12	1	ضمان دقة وجوده المادة المنشورة على موقع الدائرة الداخلي من خلال تسلسل العمليات الواردة			نشر المواد بعد التأكد من وجوده عبر التسلسل الإداري		100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%
12	1	نشر المحتوى المعرفي بنسبة 100%			نشر المحتوى المعرفي		100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%
12	1	تحديث البيانات بشكل دوري			تحديث البيانات بشكل دوري		100%	100%		100%	100%	90%	90%	90%
12	1	تصنيف وفهرسة المعارف 1-2			تصنيف وفهرسة المعارف		100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%
12	1	تنظيم وتحديث الموقع الداخلي نقته 3-وادي			تنظيم وتحديث الموقع الداخلي نقته 3-وادي		100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%
12	1	التراف على ومتابعة ورش التنقيف			عدد الورش		100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%
12	1	التراف على ومتابعة ورش التنقيف			عدد الورش		100%	100%		100%	100%	100%	100%	100%
تحليل الاستبانات	تحليل الاستبانات	تحليل الاستبانات	12	1	قسم ادارة المعرفة	مراجعة واعداد ونشر الاستبانة 1-2	تحليل واعداد تقرير الاستبانة	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
			4	1		اعداد الخطط التنسيقية والمعالجة	اعداد الخطط التنسيقية والمعالجة	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
			4	1		الخطط الاستراتيجية للدائرة المعرفية	اعداد الخطط الاستراتيجية	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
			4	1		الخطط الاستراتيجية للدائرة المعرفية	اعداد الخطط الاستراتيجية	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
			12	1		الخطط الاستراتيجية للدائرة المعرفية	اعداد الخطط الاستراتيجية	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
			12	1		الخطط الاستراتيجية للدائرة المعرفية	اعداد الخطط الاستراتيجية	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
			12	1		الخطط الاستراتيجية للدائرة المعرفية	اعداد الخطط الاستراتيجية	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
			12	1		الخطط الاستراتيجية للدائرة المعرفية	اعداد الخطط الاستراتيجية	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
			12	1		الخطط الاستراتيجية للدائرة المعرفية	اعداد الخطط الاستراتيجية	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
			12	1		الخطط الاستراتيجية للدائرة المعرفية	اعداد الخطط الاستراتيجية	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
اعداد وتحديث خطط ومهام القسم	اعداد وتحديث خطط ومهام القسم	اعداد وتحديث خطط ومهام القسم	12	1	قسم ادارة المعرفة	الرد على جميع الاستفسارات الواردة	نسبة المعطيات التي تم حلها	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
			12	1		نسبة دة ر ات 100%	نسبة دة ر ات 100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
			12	1		نسبة دة ر ات 100%	نسبة دة ر ات 100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
			12	1		نسبة دة ر ات 100%	نسبة دة ر ات 100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
			12	1		نسبة دة ر ات 100%	نسبة دة ر ات 100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
			12	1		نسبة دة ر ات 100%	نسبة دة ر ات 100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
			12	1		نسبة دة ر ات 100%	نسبة دة ر ات 100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
			12	1		نسبة دة ر ات 100%	نسبة دة ر ات 100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
			12	1		نسبة دة ر ات 100%	نسبة دة ر ات 100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
			12	1		نسبة دة ر ات 100%	نسبة دة ر ات 100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
تعزيز ثقة المكلفين بالخدمات الضريبية	تعزيز ثقة المكلفين بالخدمات الضريبية	تعزيز ثقة المكلفين بالخدمات الضريبية	12	1	قسم ادارة المعرفة	الرد على جميع الاستفسارات الواردة	نسبة المعطيات التي تم حلها	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
			12	1		نسبة دة ر ات 100%	نسبة دة ر ات 100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
			12	1		نسبة دة ر ات 100%	نسبة دة ر ات 100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
			12	1		نسبة دة ر ات 100%	نسبة دة ر ات 100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
			12	1		نسبة دة ر ات 100%	نسبة دة ر ات 100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
			12	1		نسبة دة ر ات 100%	نسبة دة ر ات 100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
			12	1		نسبة دة ر ات 100%	نسبة دة ر ات 100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
			12	1		نسبة دة ر ات 100%	نسبة دة ر ات 100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
			12	1		نسبة دة ر ات 100%	نسبة دة ر ات 100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
			12	1		نسبة دة ر ات 100%	نسبة دة ر ات 100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

الانشطة التشغيلية لمديرية مكافحة التهرب الضريبي لعام 2023																		
الهدف الاستراتيجي	النشاط الرئيسي	الانشطة الفرعية	جهة التنفيذ	المستهدف	مؤشر الاداء	المستهدف			الانجاز الفعلي			نسبة الانجاز			نسبة الانجاز			
						الثالث الاول من 1/1 30/4	الثالث الثاني من 1/5 31/8	الثالث الثالث من 1/9 31/12	الثالث الاول من 1/1 30/4	الثالث الثاني من 1/5 31/8	الثالث الثالث من 1/9 31/12	الثالث الاول	الثالث الثاني	الثالث الثالث				
ادارة وتنظيم العمل الضريبي لضمان رفد الخزينة بالايرادات	التدقيق	تدقيق الملفات والقضايا وقضايا غسل الاموال	قسم الضبط والتدقيق	1,320	عدد القضايا	450	440	430	448	416	425	100%	95%	99%	98%			
	تحليل البيانات ومصادر المعلومات	الاخباريات المستلمة	قسم المسجلين	346	عدد الاخباريات	116	152	79	115	152	79	99%	100%	100%	100%			
تحقيق اعلى مستويات التزام الطوعي والممثل الضريبي	الضبط	الزيارات الميدانية	قسم الضبط والتدقيق	972	عدد الزيارات	364	318	308	363	318	290	100%	100%	94%	98%			
ادارة وتنظيم العمل الضريبي وفق المعايير العالمية لضمان رفد الخزينة بالايرادات التي تمكنها من خدمة المواطن وفقا لافضل الممارسات العالمية	متابعة التقييم الوطني فيما يتعلق بقسم غسل الاموال	متابعة نتائج التقييم لوطني لمخاطر غسل الاموال	قسم غسل الاموال	3	عدد التقارير المنجزة	1	1	1	1	1	1	100%	100%	100%	100%			
		تحويل الملفات للدائب العام		30	عدد الاجراءات التي تم تحسينها وتطويرها	1	1	0	1	1	0	100%	100%	100%	100%			
		نشر نتائج التقييم الوطني على موقع الدائرة		1	عدد التقارير المنشورة	0	0	1	0	0	1	100%	100%	100%	100%			
	متابعة الكتب مع وحدة غسل الاموال	متابعة الكتب الصادرة والواردة مع وحدة غسل الاموال	قسم اجازة القرارات	70	عدد الكتب	20	15	35	18	15	30	90%	100%	86%	92%			
	اجازة القرارات	اجازة القرارات الصادرة عن المدققين		1,320	عدد الملفات المنجزة	450	440	430	448	416	425	100%	95%	99%	98%			
	تحقيق اعلى مستويات الالتزام الطوعي والامتثال الضريبي وتطبيق التشريعات والاجراءات الضريبية بطريقة كفوة وفاعلة	المتابعة والتبليغ	كتب واشعارات وانذارات مرسله بالبريد	قسم المتابعة والتبليغ	2,700	عدد الكتب والاشعارات	900	800	1000	900	800	1000	100%	100%	100%	100%		
فك حجز			60		عدد الكتب	30	10	10	30	10	10	5	100%	100%	50%	83%		
تعديل بيانات المكلفين			520		عدد المكلفين	170	100	250	170	99	240	100%	99%	96%	98%			
فتح ارقام ضريبية وتسلسل مصدر دخل			160		عدد الملفات	90	110	70	90	110	70	100%	100%	100%	100%			
تحويل قسائم معلومات			2,000		عدد القسائم	600	760	640	550	758	600	92%	100%	94%	95%			
الارشفة والملفات		ارشفة الملفات	2,500	عدد الاوراق	620	1150	730	600	1179	700	97%	103%	96%	98%				
شعبة البريد		تصدير الكتب وارشفتها وادخالها على نظام الديوان وتحويلها الى الاقسام والمديريات المعنية	شعبة البريد	1,200	عدد الكتب التي تم تصديرها عدد الكتب/	448	455	297	447	454	280	100%	100%	94%	98%			
		استلام الاستدعاءات والكتب الواردة من مديريات الدائرة او الجهات المعنية وتحويلها للجهة المختصة		200	عدد الكتب والاستدعاءات المستلمة	68	68	64	68	60	29	100%	88%	45%	78%			
نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل																		
												98%	99%	90%	96%			