

| الهدف الاستراتيجي | النشاط الرئيسي | الانشطة الفرعية | رقم الشاشة | جهة التنفيذ | سنة الاساس | القطي | الانشطة التشغيلية لمديرية المناطق التنموية لعام 2024 | | | | مؤشر الاداء | المستهدف | | | | الاجاز الفعلي | | | نسبة الاجاز | | |
|---------------------------------|---|-----------------|---------------------|-------------|------------|---|---|----------|----------|-----------------------------|-------------|-----------------------------|------------------------------|----------------------------|--------------------------------|------------------------------|-------------|--------------|--------------|--|--|
| | | | | | | | 2024 | 2023 | 2022 | الثلث الاول من 04/30-1/1 | | الثلث الثاني 31-05/01-08 | الثلث الثالث من 9/1-31/12 | الثلث الاول من 30/4-1/1 | الثلث الثاني من 05/01-31/08 | الثلث الثالث من 31/12-9/1 | الثلث الاول | الثلث الثاني | الثلث الثالث | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| التدقيق (ضريبة الدخل) | قبول اقرارات دون تعديل | r01090 | المنطق | 1616 | 2670 | 3118 | عدد الاقرارات المقبولة | 1018 | 1080 | 1020 | 1018 | 1065 | 1006 | 100% | 99% | 99% | | | | | |
| | تعديل الاقرارات بالموافقة | r01090 | المدقق | 515 | 1,063 | 1,365 | عدد الاقرارات الموافق عليها | 527 | 448 | 390 | 527 | 442 | 380 | 100% | 99% | 97% | | | | | |
| | تعديل الاقرارات بعدم الموافقة | r01090 | المدقق | 205 | 431 | 657 | عدد الاقرارات الغير موافق عليها | 172 | 305 | 180 | 172 | 301 | 164 | 100% | 99% | 91% | | | | | |
| | موظف مناب | r01090 | المدقق | 10 | 1 | 3 | عدد الاقرارات لدى الموظف المناب | 2 | 75 | 1 | 2 | 0 | 1 | 100% | 0% | 100% | | | | | |
| التدقيق (ضريبة المبيعات) | تدقيق معاملات التصفية والوفاء الكترونيا | لايوجد تقرير | المنطق | 51 | 68 | 76 | عدد معاملات التصفية والوفاء المدققة | 76 | 20 | 33 | 20 | 19 | 31 | 94% | 95% | 94% | | | | | |
| | قبول اقرارات دون تعديل | r04723 | المنطق | 1660 | 2876 | 3562 | عدد الاقرارات المقبولة | 1251 | 922 | 1390 | 1251 | 916 | 1374 | 100% | 99% | 99% | | | | | |
| | تعديل الاقرارات بالموافقة | r04723 | المدقق | 57 | 58 | 99 | عدد الاقرارات الموافق عليها | 27 | 36 | 36 | 27 | 35 | 35 | 100% | 97% | 97% | | | | | |
| | تعديل الاقرارات بعدم الموافقة | r04723 | المنطق | 190 | 148 | 334 | عدد الاقرارات الغير موافق عليها | 52 | 132 | 150 | 52 | 131 | 142 | 100% | 99% | 95% | | | | | |
| التحصيل (ضريبة الدخل) | موظف مناب | لايوجد تقرير | المدقق | مستمر | مستمر | 0 | عدد الاقرارات لدى الموظف المناب | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100% | 100% | 100% | | | | | |
| | تدقيق معاملات التصفية والوفاء الكترونيا | لايوجد تقرير | المنطق | مستمر | مستمر | 0 | عدد معاملات التصفية والوفاء المدققة | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100% | 100% | 100% | | | | | |
| | تبليغ الاشعارات | لايوجد تقرير | موظف الاشعارات | مستمر | مستمر | 2,590 | عدد الاشعارات الصادرة | 920 | 905 | 765 | 910 | 897 | 759 | 99% | 99% | 99% | | | | | |
| | اصدار المطالبات وتبليغها | r04742 | موظف الاشعارات | 742 | 1,214 | 573 | عدد المطالبات الصادرة | 363 | 85 | 125 | 363 | 81 | 120 | 100% | 95% | 96% | | | | | |
| | التقسيط | r04742 | موظف التقسيط | 41 | 42 | 103 | عدد المكلفين المقسطين | 25 | 15 | 63 | 25 | 12 | 61 | 100% | 80% | 97% | | | | | |
| | متابعة المتخلفين عن الاقساط | r04758 | موظف التقسيط | 0 | 3 | 38 | عدد المكلفين المتخلفين عن الاقساط | 15 | 16 | 7 | 15 | 15 | 6 | 100% | 94% | 86% | | | | | |
| | دراسة الملائة المالية للمكلفين | لايوجد تقرير | شعبة التنفيذ الجبري | مستمر | مستمر | 198 | المكلفين الذين عليهم تنفيذ جبري | 80 | 62 | 56 | 75 | 55 | 50 | 94% | 89% | 89% | | | | | |
| | اصدار الحجوزات | r04742 | موظفي التحصيل | 202 | 175 | 438 | المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة | 93 | 175 | 170 | 93 | 172 | 166 | 100% | 98% | 98% | | | | | |
| | فك الحجوزات | r04742 | موظفي التحصيل | 10 | 8 | 73 | المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة وتم الدفع بعد الحجز | 9 | 34 | 40 | 9 | 31 | 38 | 100% | 91% | 95% | | | | | |
| | قيمة الإيرادات الفعلية | r04710 | امين الصندوق | 16,698,241 | 22,808,575 | 31,998,113 | قيمة التحصيلات الفعلية من ضريبة الدخل | 12436444 | 7125225 | 4705205 | 12436444 | 7012362 | 4644773 | 100% | 98% | 99% | | | | | |
| | تبليغ الاشعارات | لايوجد تقرير | موظف الاشعارات | مستمر | مستمر | 6,805 | عدد الاشعارات المبلغة | 2630 | 2550 | 1625 | 2610 | 2531 | 1617 | 99% | 99% | 100% | | | | | |
| | اصدار المطالبات وتبليغها | لايوجد تقرير | موظف الاشعارات | مستمر | مستمر | 310 | عدد المطالبات الصادرة | 95 | 90 | 125 | 92 | 81 | 120 | 97% | 90% | 96% | | | | | |
| | التقسيط | r04742 | موظف التقسيط | 72 | 71 | 176 | عدد المكلفين المقسطين | 51 | 60 | 65 | 51 | 55 | 61 | 100% | 92% | 94% | | | | | |
| | متابعة المتخلفين عن الاقساط | r04757 | موظف التقسيط | 2 | 4 | 56 | عدد المكلفين المتخلفين عن الاقساط | 18 | 18 | 20 | 18 | 15 | 17 | 100% | 83% | 85% | | | | | |
| | دراسة الملائة المالية للمكلفين | لايوجد تقرير | شعبة التنفيذ الجبري | مستمر | مستمر | 233 | المكلفين الذين عليهم تنفيذ جبري | 78 | 84 | 71 | 72 | 78 | 66 | 92% | 93% | 93% | | | | | |
| | اصدار/ مطالبات الحجوزات | r04742 | موظفي التحصيل | 77 | 30 | 169 | المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة | 98 | 48 | 35 | 96 | 46 | 33 | 98% | 96% | 94% | | | | | |
| مطالبة اقرار - مبيعات | r04742 | موظفي التحصيل | 141 | 163 | 345 | المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة | 135 | 85 | 125 | 135 | 81 | 120 | 100% | 95% | 96% | | | | | | |
| فك الحجوزات | r04742 | موظفي التحصيل | 1 | 0 | 12 | المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة وتم الدفع بعد الحجز | 2 | 7 | 3 | 2 | 6 | 3 | 100% | 86% | 100% | | | | | | |
| قيمة الإيرادات الفعلية | r04710 | امين الصندوق | 66,286,569 | 73,243,512 | 51,234,809 | قيمة التحصيلات الفعلية من ضريبة المبيعات | 22795389 | 25810810 | 26286810 | 22,795,389 | 24763053 | 25911810 | 100% | 96% | 99% | | | | | | |
| نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 96% | 90% | 100% | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

لأنشطة التشغيلية لمديرية شؤون الفوترة لعام 2024

| الهدف الاستراتيجي | النشاط الرئيسي | الانشطة الفرعية | تاريخ البدء [شهر] | تاريخ الانتهاء [شهر] | جهة التنفيذ | سنة | القطعي | المستهدف | مؤشر | المستهدف | | | الانجاز الفعلي | | | نسبة الانجاز |
|--|--------------------------------------|---|-------------------|----------------------|---|------|---|---|--|--------------------------|---------------------------|----------------------------|---------------------|---------------------------------|------|--------------|
| | | | | | | 2022 | 2023 | 2024 | الاداء | الثالث الاول من 31/8-1/9 | الثالث الثاني من 31/8-1/9 | الثالث الثالث من 31/12-1/9 | الثالث الاول الثاني | الثالث الثالث | | |
| *الالتزام المواعي والاستمال العربي | تطوير نظام التورتة الوطني الالكتروني | متابعة تنفيذ مشروع تطوير نظام التورتة الالكتروني | مستمر | مستمر | مديرية شؤون التورتة + الشركة+ تقنية المعلومات modeet+ | | نظام التورتة الالكتروني المرحلة الاولى والثانية | نظام التورتة الالكتروني المرحلة الثانية | العزل المرحلة الاولى والثانية | 34% | 33% | 33% | 34% | 33% | 100% | |
| | | توعية المكلفين لتسهيلهم بنظام التورتة | مستمر | مستمر | مديرية شؤون التورتة | | تسهيل المكلفين بنظام التورتة | تسهيل المكلفين بنظام التورتة | عدد المعسلين بنظام التورتة | 34% | 33% | 33% | 34% | 100% | | |
| | | تشجيع الدعم اللازم للمكلفين خلال مرحلة التسجيل او آلية العمل على النظام او لخدمات الربط | مستمر | مستمر | مديرية شؤون التورتة | | معاملات المكلفين | معاملات المكلفين | عدد معاملات الدعم | 34% | 33% | 33% | 34% | 100% | | |
| | | معالجة معاملات المكلفين المتعلقة بنظام التورتة الالكتروني | مستمر | مستمر | مديرية شؤون التورتة | | معاملات المكلفين | معاملات المكلفين | عدد المعاملات المعالجة | 34% | 33% | 33% | 34% | 100% | | |
| | | المتابعة باللعاب النقية ولباع التوتيرة وورشات العمل الخاصة بنظام التورتة | مستمر | مستمر | مديرية شؤون التورتة | | تسهيل المكلفين بنظام التورتة | تسهيل المكلفين بنظام التورتة | عدد المعسلين بنظام التورتة | 34% | 33% | 33% | 34% | 100% | | |
| *تعزيز ثقة المكلفين بالخدمات العربية الالكترونية | ادارة تطبيق قوائميري | ادارة التطبيق ومتابعة التواثير المعاملة | مستمر | مستمر | مديرية شؤون التورتة | | منصة قوائميري | منصة قوائميري | عدد التواثير المعاملة على المنصة واعد المعسلين بالمنصة | 34% | 33% | 33% | 34% | 100% | | |
| | | تدقيق وتعنيب التواثير الواردة من المواطنين حسب النشاط | مستمر | مستمر | مديرية شؤون التورتة | | التواثير المعاملة على المنصة | التواثير المعاملة على المنصة | عدد التواثير المعاملة حسب النشاط | 34% | 33% | 33% | 34% | 100% | | |
| | | | | | | | | | | | | | | نسبة العزل المديرية القطعي كامل | | |

الأنشطة التشغيلية لمديرية الشؤون المالية لعام 2024

[illegible]

الخطة التشغيلية لمديرية تنمية الموارد البشرية والتدريب لعام ٢٠٢٤

| النشاط الرئيسي | الانشطة الفرعية | جهة التنفيذ | الوزن النسبي | مؤشر الاناء | المستهدف الاجمالي | المستهدف ١ ايار ٢٠٢٤ | المستهدف ١ ايلول ٢٠٢٤ | المستهدف ٣١/١٢/٢٠٢٤ | الانجاز العيني ١ ايار ٢٠٢٤ | الانجاز العيني ٣١ كانون اول ٢٠٢٤ | نسبة الانجاز الثالث | نسبة الانجاز الثالث | معدل الانجاز ٢٠٢٤ |
|-----------------------|---|----------------------------|--------------|---|--|---|---|--|----------------------------|----------------------------------|---------------------|---------------------|-------------------|
| تدريب الموارد البشرية | ١/أ - الانتهاء من عقد البرامج تدريبية المخطط لها وقبل ٣١/١/٢٠٢٤ | قسم التدريب | 10% | عدد الموظفين الذين استكملوا حضور برامج التدريب | تدريب ١٠٠% من الموظفين المنوي ترقيتهم وجوبيا وجوازا قبل نهاية العام ٢٠٢٤ | تدريب ٢٠% من اعداد الموظفين المنوي تدريبهم وفق خطة التدريب قبل ١ ايار ٢٠٢٤ | تدريب ٣٠% من اعداد الموظفين المنوي تدريبهم وفق خطة التدريب قبل ١ ايلول ٢٠٢٤ | تدريب ٥٠% من اعداد الموظفين المنوي تدريبهم وفق خطة التدريب قبل ٣١ كانون اول ٢٠٢٤ | 98% | 96% | 95% | 98% | 98.2% |
| | | | | | تدريب المحاسبين المعيّنين في برنامج المحاسب الحكومي | تدريب المحاسبين المنوي تعيينهم على برنامج المحاسب الحكومي بعد صدور قرار التعيين | تدريب المحاسبين المنوي تعيينهم على برنامج المحاسب الحكومي بعد صدور قرار التعيين | 100% | 100% | 100% | 100% | | |
| تخطيط الموارد البشرية | ٣/ب - مراجعة وتحديث بطاقات الوصف الوظيفي | قسم شؤون الموظفين | 10% | بطاقات وصف وظيفي محدثة | بطاقات الوصف الوظيفية قبل ٢٠٢٤/٤/١٥ | انجاز البطاقات الوظيفية | اعتماد البطاقات من الجهة المعتمدة بالتنسيق مع هيئة الخدمة والإدارة العامة | اعداد البطاقات وفق الشكايات الفنية | 100% | 96% | 95% | 100% | 97% |
| | مراجعة الهيكل الخاصة بالوحدات التنظيمية في الدائرة | قسم شؤون الموظفين | 5% | قسم شؤون الموظفين | | بناء الهيكل التنظيمية مع كافة المسميات فيها | | | 98% | | | 98% | |
| | مراجعة المهام والواجبات بالوحدات تنظيمية في الدائرة | قسم شؤون الموظفين | 5% | قسم شؤون الموظفين | | اضافة مهام المديرية او الوحدات الجديدة لدليل المهام | | | 98% | | | 98% | |
| | مراجعة دراسة عبء العمل لتحديد الأمل من الموارد البشرية | قسم شؤون الموظفين | 10% | تحديد احتياجات الوحدات التنظيمية من الموارد البشرية | تحديد احتياجات كافة الوحدات التنظيمية في الدائرة نهاية شباط ٢٠٢٤ | قائمة الدوران الوظيفي محدثة لتاريخ ١ ايار ٢٠٢٤ | قائمة الدوران الوظيفي محدثة لتاريخ ١ ايلول ٢٠٢٤ | قائمة الدوران الوظيفي محدثة لتاريخ ٣١ كانون اول ٢٠٢٤ | 95% | 96% | 96% | 98% | |
| اتاحة الموارد البشرية | ب/ قياس رضا الموظفين | قسم شؤون الموظفين | 5% | اعداد التوصيات اللازمة وفقا لنتائج رضا الموظفين | اعتماد وموافقة الإدارة العليا عليها | | | | 96% | | | 96% | 98% |
| | تفعيل البات التواصل وانشاء الموظفين | قياس الرضا على خطة الداخلي | 5% | اعداد التوصيات اللازمة وفقا لنتائج قياس خطة الاتصال الداخلي | التوصيات وموافقة الإدارة العليا عليها | | | | 98% | | | 98% | |
| | | قسم شؤون الموظفين | | عدد الموظفين الذين تم استكمال اجراءات تعيينهم | تعيين الموظفين الذين وقع الاختيار عليهم قبل نهاية ٢٠٢٤ كانون اول | اعداد كتب التأمين الصحي واللجان الطبية للموظفين الجدد | اعداد كتب التأمين الصحي واللجان الطبية للموظفين الجدد | اعداد كتب التأمين الصحي واللجان الطبية للموظفين الجدد | 100% | 100% | 100% | 100% | |

| الانشطة التشغيلية لمديرية تقنية المعلومات لعام 2024 | | | | | | | | | | | | |
|---|---|------------------------|------------------------|----------|---|--------------|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|--|
| الهدف الاستراتيجي | الانشطة الفرعية | جهة التنفيذ | مصدر المعلومة | المستهدف | مؤشر | المستهدف | | | الفعلي | | | |
| | | | | 2024 | الاداء | الثالث الاول | الثالث الثاني | الثالث الثالث | الثالث الاول | الثالث الثاني | الثالث الثالث | |
| تعزيز ثقة المكلفين بالخدمات الضريبية الالكترونية التي تقدمها الدائرة وفق أحدث النظم التكنولوجية وتلبية احتياجات اصحاب العلاقة من خلال ضمان تطبيق مفاهيم الحوكمة الرشيدة | تقديم خدمات الالكترونية للمكلفين(تبسيط الإجراءات للخدمات وتوحيد الاجراءات في مديريات الدائرة) | مديرية تقنية المعلومات | مديرية تقنية المعلومات | 4 | عدد الخدمات الالكترونية الجديدة سنويا | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | |
| | أنجاز طلبات المكلفين الكتروني (زيادة عدد المكلفين المستخدمين للخدمات وزيادة رضى متلقي الخدمة) | مديرية تقنية المعلومات | مديرية تقنية المعلومات | 93% | زيادة نسبة الخدمات المقدمة الكترونياً من اجمالي الخدمات المؤتمته الاجمالي | 93% | 93% | 93% | 91% | 84% | 86% | |

الانشطة التشغيلية لمديرية اربد لعام 2024

| الهدف الاستراتيجي | النشاط الرئيسي | الانشطة الفرعية | جهة التنفيذ | سنة الاساس | | | الفعلي | | المستهدف | مؤشر الاداء | المستهدف | | | الانجاز الفعلي | | | نسبة الانجاز | | |
|---|--|---------------------|-------------|------------|---------|---|----------------------------|-----------------------------|------------------------------|-------------|----------------------------|-----------------------------|------------------------------|----------------|--------------|--------------|--------------|--|--|
| | | | | 2022 | 2023 | 2024 | الثلث الاول 1/1 من 4/30 | الثلث الثاني 5/1 من 8/31 | الثلث الثالث 9/1 من 12/31 | | الثلث الاول 1/1 من 4/31 | الثلث الثاني 5/1 من 8/31 | الثلث الثالث 9/1 من 12/31 | الثلث الاول | الثلث الثاني | الثلث الثالث | | | |
| التدقيق (ضريبة الدخل) | قبول الاقرارات دون تعديل | المدقق | 2657 | 2300 | 2369 | عدد الاقرارات المقبولة | 790 | 790 | 790 | 719 | 731 | 676 | 91% | 93% | 86% | | | | |
| | تعديل الاقرارات بالموافقه | المدقق | 754 | 1057 | 1089 | عدد الاقرارات الموافق عليها | 363 | 363 | 363 | 427 | 434 | 510 | 118% | 120% | 140% | | | | |
| | تعديل الاقرارات بعدم الموافقة | المدقق | 92 | 137 | 141 | عدد الاقرارات الغير موافق عليها | 47 | 47 | 47 | 30 | 70 | 88 | 64% | 149% | 187% | | | | |
| | موظف مناب | المدقق | 31 | 36 | 37 | عدد الاقرارات لدى الموظف المناب | 12 | 12 | 12 | 14 | 4 | 7 | 113% | 32% | 58% | | | | |
| التدقيق (ضريبة المبيعات) | تدقيق معاملات التصفية والوفاة الالكترونييه | المدقق | 1763 | 1700 | 1751 | عدد معاملات التصفية والوفاة المدققة | 584 | 584 | 584 | 500 | 531 | 540 | 86% | 91% | 92% | | | | |
| | قبول الاقرارات دون تعديل | المدقق | 6268 | 4951 | 5100 | عدد الاقرارات المقبولة | 1700 | 1700 | 1700 | 2321 | 1912 | 2691 | 137% | 112% | 158% | | | | |
| | تعديل الاقرارات بالموافقه | المدقق | 185 | 129 | 133 | عدد الاقرارات الموافق عليها | 44 | 44 | 44 | 33 | 38 | 102 | 75% | 86% | 232% | | | | |
| | تعديل الاقرارات بعدم الموافقة | المدقق | 188 | 238 | 245 | عدد الاقرارات الغير موافق عليها | 82 | 82 | 82 | 59 | 214 | 148 | 72% | 262% | 180% | | | | |
| ادارة وتنظيم العمل الضريبي لضمان رفد الخزينة بالايرادات التي تمكنها من خدمة المواطن وفقا لافضل الممارسات العالمية | موظف مناب | المدقق | 1 | 5 | 5 | عدد الاقرارات لدى الموظف المناب | 2 | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0% | 0% | 0% | | | | |
| | تدقيق معاملات التصفية والوفاة الالكترونييه | المدقق | 1763 | 1600 | 1648 | عدد معاملات التصفية والوفاة المدققة | 549 | 549 | 549 | 423 | 531 | 540 | 77% | 97% | 98% | | | | |
| | تبليغ الاشعارات | موظف الاشعارات | 3070 | 1695 | 1746 | عدد الاشعارات الصادرة | 582 | 582 | 582 | 658 | 5988 | 6578 | 113% | 1029% | 1130% | | | | |
| | اصدار المطالبات و تبليغها | موظف الاشعارات | 3690 | 1913 | 1970 | عدد المطالبات الصادرة | 657 | 657 | 657 | 658 | 5988 | 6578 | 100% | 912% | 1001% | | | | |
| | التقسيط | موظف التقسيط | 141 | 169 | 174 | عدد المكفيين المقسطين | 58 | 58 | 58 | 60 | 43 | 51 | 103% | 74% | 88% | | | | |
| | متابعة المتخلفين عن الاقساط | موظف التقسيط | 442 | 178 | 183 | عدد المكفيين المتخلفين عن الاقساط | 61 | 61 | 61 | 54 | 40 | 63 | 88% | 65% | 103% | | | | |
| | دراسة الملاءه المالية للمكفيين | شعبة التنفيذ الجبري | 884 | 293 | 302 | المكفيين الذين عليهم تنفيذ جبري | 101 | 101 | 101 | 93 | 90 | 92 | 92% | 89% | 91% | | | | |
| | اصدار الحجوزات | موظفي التحصيل | 837 | 430 | 443 | المكفيين الذين عليهم رصيد للدائرة | 148 | 148 | 148 | 59 | 111 | 111 | 40% | 7% | 75% | | | | |
| | فك الحجز | موظفي التحصيل | 401 | 497 | 512 | المكفيين الذين عليهم رصيد للدائرة وتم الدفع بعد الحجز | 171 | 171 | 171 | 141 | 81 | 117 | 83% | 47% | 68% | | | | |
| | قيمة الايرادات الفعلية | امين الصندوق | 8247701 | 8310976 | 8560305 | قيمة التحصيلات الفعلية من ضريبة الدخل | 2140076 | 2140076 | 4280153 | 4706932 | 2245000 | 3029931 | 110% | 105% | 142% | | | | |
| التحصيل (ضريبة المبيعات) | تبليغ الاشعارات | موظف الاشعارات | 1095 | 1847 | 1902 | عدد الاشعارات المبلغة | 634 | 634 | 634 | 703 | 1414 | 1109 | 111% | 223% | 175% | | | | |
| | اصدار المطالبات و تبليغها | موظف الاشعارات | 1000 | 1768 | 1821 | عدد المطالبات الصادرة | 607 | 607 | 607 | 659 | 1414 | 1109 | 109% | 233% | 183% | | | | |
| | التقسيط | موظف التقسيط | 40 | 38 | 39 | عدد المكفيين المقسطين | 13 | 13 | 13 | 10 | 14 | 8 | 77% | 107% | 62% | | | | |
| | متابعة المتخلفين عن الاقساط | موظف التقسيط | 425 | 347 | 357 | عدد المكفيين المتخلفين عن الاقساط | 119 | 119 | 119 | 105 | 95 | 30 | 88% | 80% | 25% | | | | |
| | دراسة الملاءه المالية للمكفيين | شعبة التنفيذ الجبري | 100 | 295 | 304 | عدد المكفيين الذين عليهم تنفيذ جبري | 101 | 101 | 101 | 90 | 96 | 92 | 89% | 95% | 91% | | | | |
| | اصدار الحجوزات | موظفي التحصيل | 50 | 50 | 52 | عدد المكفيين الذين عليهم رصيد للدائرة | 17 | 17 | 17 | 6 | 1 | 50 | 35% | 6% | 294% | | | | |
| | فك الحجز | موظفي التحصيل | 35 | 45 | 46 | عدد المكفيين الذين عليهم رصيد للدائرة وتم الدفع بعد الحجز | 15 | 15 | 15 | 7 | 6 | 3 | 45% | 39% | 20% | | | | |
| | قيمة الايرادات الفعلية | امين الصندوق | 4243284 | 4882167 | 5028632 | قيمة التحصيلات الفعلية من ضريبة المبيعات | 1676211 | 1676211 | 1676211 | 1690387 | 1799348 | 2151268 | 101% | 107% | 128% | | | | |
| | فتح الملفات الضريبية | موظف النافذه | 179 | 170 | 175 | عدد الملفات الجديدة | 58 | 58 | 58 | 64 | 40 | 45 | 110% | 69% | 78% | | | | |
| | المنجزه KTA عدد المعاملات | موظف النافذه | 11470 | 11951 | 12310 | عدد المكفيين طالبين الخدمة | 4103 | 4103 | 4103 | 4386 | 3910 | 5888 | 107% | 95% | 144% | | | | |
| خدمات المكفيين و الحكومة الالكترونية | اسم مستخدم وكلمة سر | موظف النافذه | 22779 | 23856 | 24572 | عدد المكفيين طالبين الخدمة | 8191 | 8191 | 8191 | 19273 | 4780 | 4821 | 235% | 58% | 59% | | | | |
| | تفعيل الرقم الضريبي | موظف النافذه | 4882 | 7000 | 7210 | عدد المكفيين طالبين الخدمة | 2403 | 2403 | 2403 | 1339 | 100 | 39 | 56% | 4% | 2% | | | | |
| | منح براءة ذمة من الدائرة | موظف النافذه | 7112 | 7659 | 7889 | عدد المكفيين طالبين الخدمة | 2630 | 2630 | 2630 | 3327 | 2073 | 2007 | 127% | 79% | 76% | | | | |
| | اصدار اوامر قبض و توريد اقتطاعات | موظف النافذه | 33981 | 46533 | 47929 | عدد المكفيين طالبين الخدمة | 15976 | 15976 | 15976 | 20624 | 20202 | 25660 | 129% | 126% | 161% | | | | |
| | نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 170% | 147% | 93% | | | | | | | | | | | | | | | | |

| الأنشطة التشغيلية لمديرية أصحاب المهن لعام 2024 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|---|--------------------|----------|----------|----------|---|----------|---------|---------|----------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|--------------|-----------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|
| الهدف الاستراتيجي | النشاط الرئيسي | الانشطة الفرعية | المصدر | سنة | الفعلي | مستهدف | مؤشر الاداء | المستهدف | | | الانجاز الفعلي | | | نسبة الانجاز | | | |
| | | | | الاساس | | | | 2022 | 2023 | 2024 | الثالث الاول 1/1 من - 30/4 | الثالث الثاني 1/5 من - 31/8 | الثالث الثالث 1/9 من - 31/12 | | الثالث الاول 30/4-1/1 من | الثالث الثاني 05 /01 - 31/ 08 | الثالث الثالث 31 - 9 /1 من / 12 |
| | التدقيق (ضريبة الدخل) | قبول القرارات دون تعديل | رئيس القسم | 2381 | 2525 | 3400 | عدد الاقرارات المقبولة | 1120 | 1000 | 1280 | 1087 | 997 | 1285 | 97% | 100% | 100% | |
| | | تعديل الاقرارات بالموافقة | رئيس القسم | 1460 | 1585 | 1823 | عدد الاقرارات الموافق عليها | 630 | 650 | 543 | 609 | 647 | 543 | 97% | 100% | 100% | |
| | | تعديل الاقرارات بدم الموافقة | رئيس القسم | 370 | 396 | 306 | عدد الاقرارات الغير موافق عليها | 80 | 155 | 71 | 77 | 155 | 71 | 96% | 100% | 100% | |
| | | موظف مناب | رئيس القسم | 210 | 227 | 66 | عدد الاقرارات لدى الموظف المناب | 18 | 17 | 31 | 17 | 17 | 31 | 94% | 100% | 100% | |
| | التدقيق (ضريبة المبيعات) | تدقيق معاملات التصفية والوفاء الكترونيا | مشرف شعبة الالتزام | 210 | 600 | 224 | عدد معاملات التصفية والوفاء المنققة | 45 | 90 | 89 | 41 | 89 | 88 | 91% | 99% | 99% | |
| | | قبول اقرارات دون تعديل | رئيس القسم | 1903 | 1813 | 1626 | عدد الاقرارات المقبولة | 680 | 336 | 610 | 674 | 336 | 610 | 99% | 100% | 100% | |
| | | تعديل الاقرارات بالموافقة | رئيس القسم | 10 | 19 | 6 | عدد الاقرارات الموافق عليها | 6 | 0 | 0 | 6 | 0 | 0 | 100% | 100% | 100% | |
| | | تعديل الاقرارات بدم الموافقة | رئيس القسم | 20 | 15 | 9 | عدد الاقرارات الغير موافق عليها | 9 | 0 | 0 | 9 | 0 | 0 | 100% | 100% | 100% | |
| ادارة وتنظيم العمل الضريبي لضمان رفد الخزينة بالإيرادات التي تمكنها من خدمة المواطن وفقا لأفضل الممارسات العالمية | التحصيل (ضريبة الدخل) | موظف مناب | رئيس القسم | 2 | 0 | 1 | عدد الاقرارات لدى الموظف المناب | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 100% | 100% | 100% | |
| | | تدقيق معاملات التصفية والوفاء الكترونيا | مشرف شعبة الالتزام | 25 | 24 | 42 | عدد معاملات التصفية والوفاء المنققة | 8 | 17 | 17 | 8 | 17 | 17 | 96% | 99% | 100% | |
| | | تأليف الاشعارات | رئيس القسم | 2005 | 2039 | 3416 | عدد الاشعارات الصادرة | 1500 | 940 | 976 | 1441 | 931 | 967 | 99% | 99% | 99% | |
| | | اصدار المطالبات وتليغها | رئيس القسم | 1250 | 1298 | 3177 | عدد المطالبات الصادرة | 2000 | 600 | 577 | 1965 | 584 | 571 | 98% | 97% | 98% | |
| | | التكسيط | رئيس القسم | 1890 | 2008 | 1148 | عدد المكلفين المقسطين | 960 | 130 | 58 | 939 | 126 | 57 | 98% | 97% | 98% | |
| | | متابعة المتخلفين عن الاقساط | رئيس القسم | 95 | 100 | 865 | عدد المكلفين المتخلفين عن الاقساط | 560 | 220 | 85 | 544 | 217 | 85 | 99% | 99% | 100% | |
| | | دراسة الملائة المالية للمكلفين | رئيس القسم | 290 | 316 | 193 | المكلفين الذين عليهم تنفيذ جبري | 130 | 30 | 33 | 126 | 30 | 33 | 97% | 100% | 100% | |
| | | اصدار الحجوزات | رئيس القسم | 1350 | 1448 | 470 | المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة | 110 | 175 | 185 | 106 | 169 | 185 | 97% | 96% | 96% | |
| | | فك الحجوزات | رئيس القسم | 380 | 391 | 667 | المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة وتم الدفع بعد الحجز | 280 | 215 | 172 | 270 | 204 | 172 | 95% | 96% | 96% | |
| | | قيمة الإيرادات الفعلية | رئيس القسم | 20446198 | 12896325 | 25647350 | قيمة التحصيلات الفعلية من ضريبة الدخل | 14800000 | 6300000 | 4547350 | 14698647 | 6185633 | 4501877 | 99% | 98% | 99% | |
| | | تأليف الاشعارات | رئيس القسم | 1995 | 2014 | 2381 | عدد الاشعارات المبلغة | 1200 | 62 | 1119 | 1167 | 60 | 1108 | 97% | 97% | 99% | |
| | | اصدار المطالبات وتليغها | رئيس القسم | 1070 | 1177 | 1632 | عدد المطالبات الصادرة | 800 | 770 | 62 | 782 | 766 | 61 | 98% | 98% | 99% | |
| | | التكسيط | رئيس القسم | 1890 | 2010 | 85 | عدد المكلفين المقسطين | 43 | 23 | 19 | 41 | 23 | 19 | 95% | 100% | 100% | |
| | | متابعة المتخلفين عن الاقساط | رئيس القسم | 95 | 100 | 160 | عدد المكلفين المتخلفين عن الاقساط | 94 | 33 | 33 | 94 | 33 | 33 | 100% | 100% | 100% | |
| | | دراسة الملائة المالية للمكلفين | رئيس القسم | 290 | 316 | 201 | المكلفين الذين عليهم تنفيذ جبري | 138 | 30 | 33 | 134 | 30 | 33 | 97% | 100% | 100% | |
| | | اصدار الحجوزات | رئيس القسم | 1350 | 1448 | 73 | المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة | 42 | 17 | 14 | 40 | 17 | 14 | 95% | 100% | 100% | |
| تعزيز ثقة المكلفين بالخدمات الضريبية الالكترونية التي تقدمها الدائرة وفق أحدث النظم التكنولوجية وتلبية احتياجات اصحاب العلاقة من خلال ضمان تطبيق مفاهيم ضمانات الرشيدة | خدمات المكلفين والحكومية الالكترونية | فك الحجوزات | رئيس القسم | 380 | 391 | 33 | المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة وتم الدفع بعد الحجز | 7 | 11 | 15 | 6 | 11 | 15 | 86% | 100% | 100% | |
| | | قيمة الإيرادات الفعلية | رئيس القسم | 5777770 | 4967206 | 8554540 | قيمة التحصيلات الفعلية من ضريبة المبيعات | 3100000 | 3000000 | 2454540 | 3063755 | 2907985 | 2429995 | 99% | 97% | 99% | |
| | | فتح الملفات الضريبية | رئيس القسم | 50 | 52 | 3735 | عدد الملفات الجديدة | 3 | 505 | 3227 | 3 | 507 | 3196 | 100% | 100% | 99% | |
| | | KTA عدد المعاملات المنجزة | رئيس القسم | 7865 | 10747 | 6572 | عدد المكلفين طاليي الخدمة | 1300 | 1930 | 3342 | 1229 | 1918 | 3309 | 99% | 99% | 95% | |
| | | اصدار اسم مستخدم وكلمة السر من المحطة الالكترونية | رئيس القسم | 3000 | 3150 | 8219 | عدد المكلفين طاليي الخدمة | 2400 | 1500 | 4319 | 2366 | 1489 | 4276 | 99% | 99% | 99% | |
| | | تفعيل الرقم الضريبي | رئيس القسم | 860 | 980 | 485 | عدد المكلفين طاليي الخدمة | 150 | 178 | 157 | 136 | 177 | 156 | 99% | 99% | 91% | |
| | | منح براءة ذمة من الدائرة | رئيس القسم | 2500 | 3500 | 3321 | عدد المكلفين طاليي الخدمة | 1400 | 980 | 941 | 1370 | 970 | 941 | 98% | 99% | 100% | |
| | | اصدار اوامر قبض وتوريد الاقطاعات | رئيس القسم | 7000 | 81400 | 68432 | عدد المكلفين طاليي الخدمة | 28000 | 19200 | 21232 | 27479 | 18942 | 21020 | 99% | 99% | 99% | |
| نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل | | | | | | | | | | | | | | | 100% | 99% | 97% |

| الانشطة التشغيلية لمديرية تجاري اول لعام 2024 | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------------------------|-------------------------------|----------------|------------|--------|----------|-----------------------------------|---------------|------------------|-------------------|----------------|------------------|-------------------|--------------|------|------|
| الهدف الاسراتيجي | النشاط الرئيسي | الانشطة الفرعية | جهة التنفيذ | سنة الأساس | الفعلي | المستهدف | مؤشر الأداء | المستهدف | | | الانجاز الفعلي | | | نسبة الانجاز | | |
| | | | | | | | | الثلث الأول | الثلث الثاني | الثلث الثالث | الثلث الأول | الثلث الثاني | الثلث الثالث | | | |
| | | | | | | | | من 04 /30-1/1 | من 08 /31-05 /01 | من 12 / 31 - 9 /1 | من 30/4-1/1 | من 08 /31-05 /01 | من 12 / 31 - 9 /1 | | | |
| | التدقيق (ضريبة الدخل) | قبول اقرارات دون تعديل | المدقق | 379 | 364 | 371 | عدد الاقرارات المقبولة | 123 | 124 | 123 | 83 | 92 | 97 | 67% | 74% | 79% |
| | | تعديل الاقرارات بالموافقة | المدقق | 1,402 | 1,246 | 1268 | عدد الاقرارات الموافق عليها | 423 | 410 | 435 | 327 | 335 | 430 | 77% | 82% | 99% |
| | | تعديل الاقرارات بعدم الموافقة | المدقق | 187 | 191 | 209 | عدد الاقرارات الغير موافق عليها | 64 | 65 | 80 | 62 | 63 | 78 | 97% | 97% | 98% |
| | | موقف منسوب | المدقق | 19 | 25 | 35 | عدد الاقرارات لدى الموظف المناب | 18 | 6 | 11 | 18 | 6 | 11 | 100% | 100% | 100% |
| | التدقيق (ضريبة المبيعات) | قبول اقرارات دون تعديل | المدقق | 12118 | 8681 | 9168 | عدد الاقرارات المقبولة | 2951 | 2952 | 3265 | 2302 | 2264 | 3261 | 78% | 77% | 100% |
| | | تعديل الاقرارات بالموافقة | المدقق | 252 | 168 | 170 | عدد الاقرارات الموافق عليها | 60 | 40 | 70 | 53 | 38 | 67 | 88% | 95% | 96% |
| | | تعديل الاقرارات بعدم الموافقة | المدقق | 570 | 240 | 580 | عدد الاقرارات الغير موافق عليها | 150 | 180 | 250 | 149 | 154 | 244 | 99% | 86% | 98% |
| | | موقف منسوب | المدقق | 6 | 16 | 16 | عدد الاقرارات لدى الموظف المناب | 1 | 1 | 14 | 1 | 1 | 14 | 100% | 100% | 100% |
| | التحصيل (ضريبة الدخل) | تبليغ الاشعارات | موقف الاشعارات | 1,244 | 1,230 | 1770 | عدد الاشعارات الصادرة | 490 | 470 | 810 | 487 | 467 | 807 | 99% | 99% | 100% |
| | | اصدار المطالبات وتليفيها | موقف الاشعارات | 1,400 | 620 | 745 | عدد المطالبات ال صادرة | 210 | 325 | 210 | 192 | 321 | 187 | 91% | 99% | 89% |
| | | التقسيط | موقف التقسيط | 143 | 175 | 195 | عدد المكلفين المقسطين | 75 | 60 | 60 | 73 | 59 | 30 | 97% | 98% | 50% |
| | | متابعة المتخلفين عن الاقساط | موقف التقسيط | 143 | 175 | 195 | عدد المكلفين المتخلفين عن الاقساط | 85 | 80 | 30 | 73 | 59 | 30 | 86% | 74% | 100% |
| | التحصيل (ضريبة المبيعات) | اصدار الحجوزات | موقف التحصيل | 300 | 216 | 233 | المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة | 73 | 80 | 80 | 68 | 77 | 76 | 93% | 96% | 95% |
| | | تبليغ الاشعارات | موقف الاشعارات | 1,646 | 1,404 | 2047 | عدد الاشعارات المبلة | 477 | 590 | 980 | 382 | 588 | 970 | 80% | 100% | 99% |
| | | اصدار المطالبات وتليفيها | موقف الاشعارات | 1,500 | 760 | 1130 | عدد المطالبات ال صادرة | 510 | 360 | 260 | 509 | 358 | 133 | 100% | 99% | 51% |
| | | التقسيط | موقف التقسيط | 167 | 230 | 305 | عدد المكلفين المقسطين | 115 | 100 | 90 | 114 | 95 | 88 | 99% | 95% | 98% |
| | | متابعة المتخلفين عن الاقساط | موقف التقسيط | 167 | 230 | 305 | عدد المكلفين المتخلفين عن الاقساط | 115 | 100 | 90 | 114 | 95 | 88 | 99% | 95% | 98% |
| | | اصدار الحجوزات | موقف التحصيل | 250 | 99 | 160 | المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة | 65 | 60 | 35 | 65 | 56 | 20 | 100% | 93% | 57% |
| نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |

الخطة التشغيلية لمديرية تجاري ثاني للثالث لعام 2024

| الهدف الاستراتيجي | النشاط الرئيسي | الانشطة الفرعية | جهة التنفيذ | سنة الأساس | الفعلي | مستهدف | مؤشر الأداء | | المستهدف 2024 | | | الانجاز الفعلي 2024 | | | نسبة الانجاز | | |
|---|---|--------------------|-------------|------------|------------|---|---------------|------------------|------------------|----------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------|----------------------------------|----------------------------------|--|--|
| | | | | | | | من 04 /30-1/1 | من 08 /31-05 /01 | من 12 / 31- 9 /1 | الوقت الأول من 30/4-1/1 | الوقت الثاني من 08 /31-05 /01 | الوقت الثالث من 12 / 31- 9 /1 | الوقت الأول من 30/4-1/1 | الوقت الثاني من 08 /31-05 /01 | الوقت الثالث من 12 / 31- 9 /1 | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| التدقيق (ضريبة الدخل) | قبول القرارات دون تعديل | المدقق | 241 | 503 | 245 | عدد الاقرارات المقبولة | 87 | 69 | 89 | 87 | 67 | 89 | 100% | 97% | 100% | | |
| | تعديل الاقرارات بالموافقة | المدقق | 1,208 | 1,384 | 1,390 | عدد الاقرارات الموافق عليها | 445 | 450 | 495 | 425 | 445 | 473 | 96% | 99% | 96% | | |
| | تعديل الاقرارات بعدم الموافقة | المدقق | 286 | 221 | 230 | عدد الاقرارات الغير موافق عليها | 73 | 70 | 87 | 69 | 67 | 80 | 95% | 96% | 92% | | |
| | موظف مناب | المدقق | 20 | 4 | 15 | عدد الاقرارات التي الموظف المناب | 13 | 1 | 1 | 13 | 1 | 1 | 100% | 100% | 100% | | |
| | تشقيق معاملات التصفيه والوفاء الكترونيا | المدقق | 9 | 22 | 23 | عدد معاملات التصفيه والوفاء المدققة | 10 | 4 | 9 | 10 | 4 | 9 | 100% | 100% | 100% | | |
| التدقيق (ضريبة المبيعات) كعدد اقرارات | قبول القرارات دون تعديل | المدقق | 9188 | 8860 | 9541 | عدد الاقرارات المقبولة | 3100 | 3060 | 3381 | 3091 | 3054 | 3396 | 100% | 100% | 100% | | |
| | تعديل الاقرارات بالموافقة | المدقق | 200 | 176 | 180 | عدد الاقرارات الموافق عليها | 80 | 30 | 70 | 73 | 22 | 55 | 91% | 73% | 79% | | |
| | تعديل الاقرارات بعدم الموافقة | المدقق | 797 | 649 | 837 | عدد الاقرارات الغير موافق عليها | 280 | 220 | 337 | 279 | 221 | 337 | 100% | 100% | 100% | | |
| | موظف مناب | المدقق | 0 | 2 | 5 | عدد الاقرارات التي الموظف المناب | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 5 | #DIV/0! | #DIV/0! | #DIV/0! | | |
| | تشقيق معاملات التصفيه والوفاء الكترونيا | المدقق | 9 | 22 | 23 | عدد معاملات التصفيه والوفاء المدققة | 10 | 4 | 9 | 10 | 4 | 9 | 100% | 100% | 100% | | |
| ادارة وتظيم العمل الضريسي لضمان رفق لخفزية بالإيرادات التي تمكنها من خدمة المواطن وفقاً لأفضل الممارسات العالمية | تخليق الاستعراات | موظف الاستعراات | 2,602 | 2,640 | 3,851 | عدد الاستعراات الصافرة | 1060 | 1581 | 1210 | 1059 | 1581 | 1211 | 100% | 100% | 100% | | |
| | اصدار المطالبات وتجليها | موظف الاستعراات | 807 | 625 | 1,168 | عدد المطالبات الى صافرة | 187 | 659 | 322 | 187 | 660 | 321 | 100% | 100% | 100% | | |
| | موظف التقسيط | موظف التقسيط | 140 | 136 | 140 | عدد المكلفين المتقسطين | 48 | 58 | 30 | 44 | 55 | 30 | 92% | 95% | 100% | | |
| | متابعة المتكلفين عن الانقاص | موظف التقسيط | 4 | 6 | 42 | عدد المكلفين المتكلفين عن الانقاص | 4 | 7 | 31 | 4 | 7 | 31 | 100% | 100% | 100% | | |
| | دراسة الماتة المالية للمكلفين | شعبة التقية الجبري | 190 | 111 | 168 | المكلفين الذين عليهم تفيد جبري | 28 | 43 | 97 | 28 | 43 | 97 | 100% | 100% | 100% | | |
| | اصدار الحجوزات | موظف التحصيل | 190 | 111 | 168 | المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة | 28 | 43 | 97 | 28 | 43 | 97 | 100% | 100% | 100% | | |
| | فك الحجوزات | موظف التحصيل | 25 | 10 | 10 | المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة وتم الدفع بعد الحجز | 5 | 1 | 4 | 5 | 1 | 4 | 100% | 100% | 100% | | |
| | قيمة الإيرادات الفعلية | امين الصندوق | 19,254,656 | 17,633,767 | 17,850,500 | قيمة التخصيصات الفعلية من ضريبة الدخل | 10,000,000 | 4,600,500 | 3,250,000 | 9,265,597 | 4,287,461 | 2,646,358 | 93% | 93% | 81% | | |
| | تخليق الاستعراات | موظف الاستعراات | 3,380 | 3,596 | 5,661 | عدد الاستعراات المبلغية | 1830 | 1491 | 2340 | 1835 | 1491 | 2335 | 100% | 100% | 100% | | |
| | اصدار المطالبات وتجليها | موظف الاستعراات | 853 | 653 | 1,480 | عدد المطالبات الى صافرة | 324 | 581 | 575 | 324 | 581 | 575 | 100% | 100% | 100% | | |
| التحصيل (ضريبة المبيعات) | موظف التقسيط | موظف التقسيط | 146 | 124 | 205 | عدد المكلفين المتقسطين | 69 | 66 | 70 | 69 | 66 | 70 | 100% | 100% | 100% | | |
| | متابعة المتكلفين عن الانقاص | موظف التقسيط | 14 | 7 | 66 | عدد المكلفين المتكلفين عن الانقاص | 19 | 18 | 29 | 19 | 18 | 29 | 100% | 100% | 100% | | |
| | دراسة الماتة المالية للمكلفين | شعبة التقية الجبري | 95 | 46 | 62 | المكلفين الذين عليهم تفيد جبري | 17 | 16 | 29 | 17 | 16 | 29 | 100% | 100% | 100% | | |
| | اصدار الحجوزات | موظف التحصيل | 95 | 46 | 63 | المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة | 17 | 17 | 29 | 17 | 17 | 29 | 100% | 100% | 100% | | |
| | فك الحجوزات | موظف التحصيل | 13 | 4 | 2 | المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة وتم الدفع بعد الحجز | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | #DIV/0! | 100% | 100% | | |
| | قيمة الإيرادات الفعلية | امين الصندوق | 48,010,646 | 46,725,362 | 48,383,687 | قيمة التخصيصات الفعلية من ضريبة المبيعات | 15,400,000 | 14,820,000 | 18,163,687 | 15,367,978 | 14,816,591 | 18,199,118 | 100% | 100% | 100% | | |
| | نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 98% | 95% | 97% | | | | | | | | | | | | | | | |

| الانشطة التشغيلية لمديرية الخدمي لعام 2024 | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---------------------|-------------|-------------|-------------|---|-------------|------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|--------------|---------------|---------------|
| الهدف الاستراتيجي | النشاط الرئيسي | الانشطة الفرعية | جهة التنفيذ | سنة الاساس | الفعلي | المستهدف | مؤشر الاداء | المستهدف | | | الانجاز الفعلي | | | نسبة الانجاز | | |
| | | | | | | | | الثالث الاول 30-1/1 04 | الثالث الثاني 05 /01 31/ 08 | الثالث الثالث 31- 9 /1 12 | الثالث الاول من 30/4-1/1 04 | الثالث الثاني من 05 /01 31/ 08 | الثالث الثالث من 31- 9 /1 12 | الثالث الاول | الثالث الثاني | الثالث الثالث |
| التدقيق (ضريبة الدخل) | قبول اقرارات دون تعديل | المدقق | 722 | 679 | 560 | عدد الاقرارات المقبولة | 220 | 190 | 150 | 219 | 173 | 142 | 100% | 91% | 95% | |
| | تعديل الاقرارات بالموافقة | المدقق | 1,652 | 1,537 | 1,550 | عدد الاقرارات الموافق عليها | 520 | 480 | 550 | 520 | 477 | 493 | 100% | 99% | 90% | |
| | تعديل الاقرارات بعدم الموافقة | المدقق | 460 | 392 | 300 | عدد الاقرارات الغير موافق عليها | 120 | 144 | 116 | 113 | 144 | 114 | 94% | 100% | 98% | |
| | موظف مناب | المدقق | 79 | 24 | | عدد الاقرارات لدى الموظف المناب | 6 | 1 | 9 | 6 | 1 | 9 | 100% | 100% | 100% | |
| | تدقيق معاملات التصفية والوفاء الكترونيا | المدقق | 0 | | | عدد معاملات التصفية والوفاء المدققة | | | | | | | | | | |
| التدقيق (ضريبة المبيعات) | قبول اقرارات دون تعديل | المدقق | 7740 | 6,761 | 6000 | عدد الاقرارات المقبولة | 2030 | 1600 | 2370 | 2027 | 1585 | 2059 | 100% | 99% | 87% | |
| | تعديل الاقرارات بالموافقة | المدقق | 204 | 139 | 170 | عدد الاقرارات الموافق عليها | 50 | 20 | 100 | 48 | 17 | 79 | 96% | 85% | 79% | |
| | تعديل الاقرارات بعدم الموافقة | المدقق | 741 | 325 | 270 | عدد الاقرارات الغير موافق عليها | 75 | 120 | 75 | 64 | 120 | 69 | 85% | 100% | 92% | |
| | موظف مناب | المدقق | 52 | 6 | 1 | عدد الاقرارات لدى الموظف المناب | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 100% | 100% | 100% | |
| | تدقيق معاملات التصفية والوفاء الكترونيا | المدقق | 0 | | | عدد معاملات التصفية والوفاء المدققة | | | | | | | | | | |
| التحصيل (ضريبة الدخل) | تبليغ الاشعارات | موظف الاشعارات | 4,015 | 2,683 | 3,620 | عدد الاشعارات الصادرة | 1150 | 1220 | 1250 | 1137 | 1218 | 1246 | 99% | 100% | 100% | |
| | اصدار المطالبات وتبليغها | موظف الاشعارات | 0 | | | عدد المطالبات الصادرة | | | | | | | | | | |
| | التقسيط | موظف التقسيط | 0 | | | عدد المكلفين المقسطين | 84 | 125 | 52 | 84 | 125 | 52 | 100% | 100% | 100% | |
| | متابعة المتخلفين عن الاقساط | موظف التقسيط | 0 | | | عدد المكلفين المتخلفين عن الاقساط | | | | | | | | | | |
| | دراسة الملائة المالية للمكلفين | شعبة التنفيذ الجبري | 0 | | | المكلفين الذين عليهم تنفيذ جبري | | | | | | | | | | |
| | اصدار الحجوزات | موظفي التحصيل | 0 | | | المكلفين الذين لديهم رصيد للدائنة | 38 | 218 | 32 | 38 | 218 | 32 | 100% | 100% | 100% | |
| | فك الحجوزات | موظفي التحصيل | 0 | | | المكلفين الذين لديهم رصيد للدائنة وتم الدفع بعد الحجز | 12 | 24 | 26 | 12 | 24 | 26 | 100% | 100% | 100% | |
| | قيمة الإيرادات الفعلية | امين الصندوق | 125,260,369 | 118,304,359 | 384,475,000 | قيمة التحصيلات الفعلية من ضريبة الدخل | 50,000,000 | 32,720,000 | 301755000 | 64,983,294 | 32,718,865 | 287871887 | 130% | 100% | 95% | |
| | تبليغ الاشعارات | موظف الاشعارات | 3,885 | 2,830 | 2,200 | عدد الاشعارات المبلغة | 620 | 820 | 760 | 600 | 811 | 751 | 97% | 99% | 99% | |
| | اصدار المطالبات وتبليغها | موظف الاشعارات | 0 | | | عدد المطالبات الصادرة | 283 | 287 | 169 | 283 | 287 | 169 | 100% | 100% | 100% | |
| التحصيل (ضريبة المبيعات) | التقسيط | موظف التقسيط | 0 | | | عدد المكلفين المقسطين | 87 | 88 | 94 | 87 | 88 | 94 | 100% | 100% | 100% | |
| | متابعة المتخلفين عن الاقساط | موظف التقسيط | 0 | | | عدد المكلفين المتخلفين عن الاقساط | | | | | | | | | | |
| | دراسة الملائة المالية للمكلفين | شعبة التنفيذ الجبري | 0 | | | المكلفين الذين عليهم تنفيذ جبري | | | | | | | | | | |
| | اصدار الحجوزات | موظفي التحصيل | 0 | | | المكلفين الذين لديهم رصيد للدائنة | 39 | 66 | 22 | 39 | 66 | 22 | 100% | 100% | 100% | |
| | فك الحجوزات | موظفي التحصيل | 0 | | | المكلفين الذين لديهم رصيد للدائنة وتم الدفع بعد الحجز | 5 | 1 | 2 | 5 | 1 | 2 | 100% | 100% | 100% | |
| | قيمة الإيرادات الفعلية | امين الصندوق | 94,419,457 | 92,051,654 | 97,000,000 | قيمة التحصيلات الفعلية من ضريبة المبيعات | 31,600,000 | 32,500,000 | 32,830,601 | 32,655,931 | 32,478,680 | 32830601 | 103% | 100% | 100% | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 95% | 99% | 100% | | | | | | | | | | | | | | |

الانشطة التشغيلية لمديرية الزرقاء لعام 2024

| الهدف الاستراتيجي | النشاط الرئيسي | الانشطة الفرعية | جهة التنفيذ | سنة الأساس | شطب | المستهدف | مؤشر الأداء | | | | المستهدف | | | الانجاز الفعلي | | | نسبة الانجاز | | |
|-------------------|-------------------------------------|---|---------------------|------------|----------|----------|---|---------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------|
| | | | | | | 2024 | 2023 | 2022 | لغتي الاول من 04/30-1/1 | لغتي الثاني من 01-05/31 | لغتي الثالث من 01-08/31 | لغتي الاول من 01-03/31 | لغتي الثاني من 01-05/31 | لغتي الثالث من 01-08/31 | لغتي الاول من 01-03/31 | لغتي الثاني من 01-05/31 | لغتي الثالث من 01-08/31 | لغتي الاول من 01-03/31 | لغتي الثاني من 01-05/31 |
| | التدقيق (ضريبة الدخل) | قبول القرارات دون تعديل | المدقق | 2105 | 2364 | 2400 | عدد الاقرارات المعقولة | 800 | 800 | 800 | 755 | 783 | 818 | 94% | 98% | 102% | | | |
| | | تعديل الاقرارات بالموافقة | المدقق | 487 | 502 | 550 | عدد الاقرارات الموافق عليها | 183 | 183 | 184 | 209 | 172 | 317 | 114% | 94% | 172% | | | |
| | | تعديل الاقرارات بعدم الموافقة | المدقق | 195 | 164 | 172 | عدد الاقرارات الغير موافق عليها | 57 | 57 | 58 | 104 | 124 | 88 | 182% | 218% | 152% | | | |
| | | موظف منساب | المدقق | 71 | 20 | 30 | عدد الاقرارات لدى الموظف المناب | 10 | 10 | 10 | 10 | 1 | 10 | 100% | 10% | 100% | | | |
| | | تتبع معاملات التسوية والوفاء الالكتروني | المدقق | | | | عدد معاملات التسوية والوفاء المدققة | | | | | | | | | | | | |
| | التدقيق (ضريبة المبيعات) | قبول القرارات دون تعديل | المدقق | 5904 | 3475 | 3823 | عدد الاقرارات المعقولة | 1274 | 1275 | 1274 | 1197 | 1070 | 1543 | 94% | 84% | 121% | | | |
| | | تعديل الاقرارات بالموافقة | المدقق | 105 | 57 | 63 | عدد الاقرارات الموافق عليها | 21 | 21 | 21 | 8 | 5 | 22 | 38% | 24% | 105% | | | |
| | | تعديل الاقرارات بعدم الموافقة | المدقق | 287 | 116 | 128 | عدد الاقرارات الغير موافق عليها | 44 | 42 | 42 | 7 | 42 | 81 | 17% | 95% | 193% | | | |
| | | موظف منساب | المدقق | 33 | 33 | 33 | عدد الاقرارات لدى الموظف المناب | 11 | 11 | 11 | 0 | 0 | 0 | 0% | 0% | 0% | | | |
| | | تتبع معاملات التسوية والوفاء الالكتروني | المدقق | | | | عدد معاملات التسوية والوفاء المدققة | | | | | | | | | | | | |
| | التحصيل (ضريبة الدخل) | تبليغ الاضرار | موظف الاضرار | 1,750 | 1923 | 2000 | عدد الاضرار المصدرة | 667 | 667 | 667 | 667 | 667 | 666 | 100% | 100% | 100% | | | |
| | | اصدار المطالبات وتبليغها | موظف الاضرار | 1,059 | 1165 | 1200 | عدد المطالبات المصدرة | 533 | 533 | 534 | 533 | 533 | 533 | 100% | 100% | 100% | | | |
| | | التقسيم | موظف التقسيم | 1,145 | 1260 | 1300 | عدد المكلفين المصطفين | 433 | 433 | 434 | | | | 0% | 0% | 0% | | | |
| | | متابعة المتخلفين عن الاقساط | موظف التقسيم | 98% | 98% | 98% | عدد المكلفين المتخلفين عن الاقساط | 35 | 57 | 93 | 35 | 56 | 90 | 100% | 98% | 97% | | | |
| | | دراسة العائنة المالية للمكلفين | شعبة التنفيذ الجبري | 324 | 356 | 400 | المكلفين الذين عليهم تنفيذ جبري | 133 | 133 | 134 | 100 | 120 | 210 | 75% | 90% | 157% | | | |
| | | اصدار الحجوزات | موظفي التحصيل | 125 | 137 | 150 | المكلفين الذين لديهم رصيد لتأخره | 116 | 116 | 118 | 100 | 120 | 110 | 86% | 103% | 93% | | | |
| | | فك الحجوزات | موظفي التحصيل | 450 | 495 | 500 | المكلفين الذين لديهم رصيد للدائره وتم الدفع بعد الحجز | 180 | 185 | 185 | 80 | 87 | 100 | 44% | 47% | 54% | | | |
| | | قيمة الإيرادات الفعلية | امين الصندوق | 1,597,286 | 1757015 | 2000000 | قيمة التحصيلات الفعلية من ضريبة الدخل | 666666 | 666667 | 666667 | 1,614,528 | 738,345 | 646,631 | 242% | 111% | 97% | | | |
| | | تبليغ الاضرار | موظف الاضرار | 1,059 | 1165 | 1200 | عدد الاضرار المبلغة | 400 | 400 | 400 | 400 | 400 | 400 | 100% | 100% | 100% | | | |
| | | اصدار المطالبات وتبليغها | موظف الاضرار | 714 | 785 | 800 | عدد المطالبات المصدرة | 265 | 265 | 270 | 265 | 270 | 270 | 100% | 100% | 100% | | | |
| | التحصيل (ضريبة المبيعات) | التقسيم | موظف التقسيم | 386 | 425 | 400 | عدد المكلفين المصطفين | 0.33 | 33% | 32% | 0.33 | 33% | 32% | 100% | 100% | 100% | | | |
| | | متابعة المتخلفين عن الاقساط | موظف التقسيم | 98% | 98% | 98% | عدد المكلفين المتخلفين عن الاقساط | 37 | 49 | 65 | 30 | 40 | 65 | 81% | 82% | 100% | | | |
| | | دراسة العائنة المالية للمكلفين | شعبة التنفيذ الجبري | 168 | 185 | 200 | المكلفين الذين عليهم تنفيذ جبري | 65 | 70 | 65 | 65 | 70 | 65 | 100% | 100% | 100% | | | |
| | | اصدار الحجوزات | موظفي التحصيل | 125 | 137 | 150 | المكلفين الذين لديهم رصيد لتأخره | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 100% | 100% | 100% | | | |
| | | فك الحجوزات | موظفي التحصيل | 115 | 126 | 150 | المكلفين الذين لديهم رصيد للدائره وتم الدفع بعد الحجز | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 50 | 100% | 100% | 100% | | | |
| | | * قيمة الإيرادات الفعلية | امين الصندوق | 11,388,545 | 12527400 | 12600000 | قيمة التحصيلات الفعلية من ضريبة المبيعات | 4200000 | 4200000 | 4200000 | 855808 | 913862 | 1,069,996 | 20% | 22% | 100% | | | |
| | | فتح الملفات الضريبية | موظف النافذة | 56 | 57 | 60 | عدد الملفات الجديدة | 20 | 20 | 20 | 18 | 18 | 20 | 90% | 90% | 100% | | | |
| | | المنجزة KTA عدد المعاملات | موظف النافذة | 5,849 | 5,100 | 5,200 | عدد المكلفين طابقي الخدمة | 1,735 | 1,735 | 1,730 | 1,700 | 1,700 | 1700 | 98% | 98% | 98% | | | |
| | | اصدار اسم مستخدم وكلمة السر من المحطة الالكترونية | موظف النافذة | 13,407 | 13,541 | 13,600 | عدد المكلفين طابقي الخدمة | 4,530 | 4,530 | 4,540 | 4,250 | 4,300 | 4300 | 94% | 95% | 95% | | | |
| | | تعديل الرقم الضريبي | موظف النافذة | 1,500 | 1,500 | 1,000 | عدد المكلفين طابقي الخدمة | 300 | 350 | 350 | 340 | 340 | 345 | 97% | 113% | 99% | | | |
| | خدمات المكلفين والحكومة الالكترونية | منح براءة ذمة من الدائرة | موظف النافذة | 6,902 | 6,971 | 6,000 | عدد المكلفين طابقي الخدمة | 2,000 | 2,000 | 2,000 | 1,800 | 1,800 | 1900 | 90% | 90% | 95% | | | |
| | | اصدار اوامر قبض وعوريد الاقساطات | موظف النافذة | 25,548 | 25,803 | 25,000 | عدد المكلفين طابقي الخدمة | 8,300 | 8,300 | 8,400 | 8,000 | 8,200 | 8200 | 96% | 99% | 98% | | | |
| | | نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 103% | | | | | | | | | | | | | | | | | 94% | 96% | |

تعزيز ثقة المكلفين بالخدمات الضريبية الالكترونية التي تقدمها الدائرة وفق أحدث نظم التكنولوجيا وتلبية احتياجات اصحاب العلاقة من خلال ضمان تطبيق مفاهيم الحوكمة الرشيدة

خدمات المكلفين والحوكمة الالكترونية

الانشطة التشغيلية لمديرية الصناعي لعام 2024

| الهدف الاستراتيجي | الانشطة الفرعية | رقم التقرير | جهة التنفيذ | سنة الأساس 2022 | الفعلي 2023 | المستهدف 2024 | مؤشر الأداء | المستهدف 2024 | | | الانجاز الفعلي 2024 | | | نسبة الانجاز 2024 | | |
|------------------------------------|---|-------------|-----------------------|--------------------|----------------|------------------|---|---------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|-------------------|--------------|--------------|
| | | | | | | | | الثلث الاول من 04 / 30 - 1/1 | الثلث الثاني من 05 / 01 - 08 / 31 | الثلث الثالث من 12 / 31 - 9 / 1 | الثلث الاول من 30/4 - 1/1 | الثلث الثاني من 31-05 / 01 08 | الثلث الثالث من 12 / 31 - 9 / 1 | الثلث الاول | الثلث الثاني | الثلث الثالث |
| التدقيق (ضريبية الدخل) | قبول اقرارات دون تعديل | 1090 | المدقق | 296 | 461 | 550 | عدد الاقرارات المقبولة | 112 | 98 | 345 | 111 | 96 | 340 | 99% | 98% | 99% |
| | تعديل الاقرارات بالموافقة | 1090 | المدقق | 1,177 | 1187 | 2292 | عدد الاقرارات الموافق عليها | 448 | 480 | 1364 | 445 | 478 | 1370 | 99% | 100% | 100% |
| | تعديل الاقرارات بعدم الموافقة | 1090 | المدقق | 185 | 199 | 405 | عدد الاقرارات الغير موافق عليها | 98 | 72 | 240 | 97 | 69 | 236 | 99% | 96% | 98% |
| التدقيق (ضريبية المبيعات) | قبول اقرارات دون تعديل | 4723 | المدقق | 8569 | 7892 | 6555 | عدد الاقرارات المقبولة | 1860 | 2020 | 2675 | 1855 | 2015 | 2673 | 100% | 100% | 100% |
| | تعديل الاقرارات بالموافقة | 4723 | المدقق | 391 | 330 | 288 | عدد الاقرارات الموافق عليها | 96 | 60 | 132 | 101 | 50 | 108 | 105% | 83% | 82% |
| | تعديل الاقرارات بعدم الموافقة | 4723 | المدقق | 497 | 592 | 430 | عدد الاقرارات الغير موافق عليها | 75 | 110 | 260 | 70 | 108 | 252 | 93% | 98% | 97% |
| الادارة وتنظيم العمل الضريبي | موظف منسوب | 1090 | المدقق | 8 | 6 | 6 | عدد الاقرارات لدى الموظف المنسوب | 2 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 100% | 100% | 100% |
| | تدقيق معاملات التصفية والوفاء الالتزامات | | المدقق | | | | عدد معاملات التصفية والوفاء المدققة | مستمر | مستمر | مستمر | مستمر | مستمر | مستمر | | | |
| | تبليغ الاشعارات | | موقف الاشعارات | | | | عدد الاشعارات الصادرة | 1142 | 1035 | 1723 | 1142 | 1035 | 1723 | 100% | 100% | 100% |
| التحصيل | اصدار المطالبات وتبليغها | 4742 | موقف الاشعارات | 407 | 173 | 180 | عدد المطالبات الاصغرة | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 100% | 100% | 100% |
| | التقسيم | 4742 | موقف التقسيم | 378 | 371 | 333 | عدد المكلفين المقسمين | 111 | 111 | 111 | 111 | 111 | 111 | 100% | 100% | 100% |
| | متابعة المتخلفين عن الاقساط | | موقف التقسيم | 21 | 43 | 40 | عدد المتخلفين عن الاقساط | 13 | 13 | 13 | 13 | 13 | 13 | 100% | 100% | 100% |
| التحصيل (ضريبية الدخل) | دراسة العلاوة المالية للمكلفين | | شعبة التنفيذ الجري | | | | المكلفين الذين عليهم تنفيذ جري | مستمر | مستمر | مستمر | مستمر | مستمر | مستمر | | | |
| | اصدار الحجوزات | 4742 | موقعي التحصيل | 491 | 191 | 80 | المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة | 27 | 26 | 27 | 26 | 25 | 26 | 96% | 96% | 96% |
| | فك الحجوزات | 4742 | موقعي التحصيل | 27 | 20 | 21 | المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة وتم الدفع بعد الحجز | 12 | 3 | 7 | 11 | 3 | 7 | 92% | 100% | 100% |
| التحصيل (ضريبية المبيعات) | قيمة الإيرادات الفعلية | 4710 | امين الصندوق | 27,359,206 | 27,792,932 | 36,200,000 | قيمة التحصيلات الفعلية من ضريبة المخل | 19,800,000 | 11,500,000 | 4,900,000 | 19,001,980 | 9,732,085 | 4,851,061 | 96% | 85% | 99% |
| | قيمة الإيرادات الفعلية | 4710 | امين الصندوق | 58,162,178 | 62,353,213 | 59,200,000 | قيمة التحصيلات الفعلية من ضريبة المبيعات | 19,700,000 | 19,000,000 | 20,500,000 | 18,753,041 | 18,969,025 | 20,342,480 | 95% | 100% | 99% |
| نسبة الانجاز المديرية الفعلي كامل | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | 99% | 97% | 98% |

الانشطة التشغيلية لمركز خدمات البقاء لعام 2024

| الهدف الاستراتيجي | النشاط الرئيسي | الانشطة الفرعية | جهة التنفيذ | سنة الأساس | الفعلي | المستهدف | مؤشر الأداء | المستهدف | | | الانجاز الفعلي | | | نسبة الانجاز | | | | |
|--------------------------------------|----------------|------------------|-------------------|--------------------------|------------------|----------------|---|-----------------------------|--------------------------------|------------------------------|---------------------------|--------------------------------|-----------------------------|---------------------------|--------------------------------|-----------------------------|-----|-----|
| | | | | 2022 | 2023 | 2024 | | نشاط الاول من 04 /30-1/1 | نشاط الثاني من 08 /31-06/01 | نشاط ثالث من 12 /31-9 /01 | نشاط الاول من 30/4-1/1 | نشاط الثاني من 08 /31-06/01 | نشاط ثالث من 12 /31-9 /1 | نشاط الاول من 30/4-1/1 | نشاط الثاني من 08 /31-06/01 | نشاط ثالث من 12 /31-9 /1 | | |
| | التشقيق | (ضريبة الدخل) | المدعى | 400 | 700 | 1,140 | عدد الاقرارات المعقولة | 310 | 430 | 400 | 303 | 428 | 393 | 98% | 100% | | | |
| | | | المدقق | 180 | 180 | 515 | عدد الاقرارات الموافق عليها | 150 | 165 | 200 | 147 | 163 | 195 | 98% | 99% | | | |
| | | | المدعى | 24 | 24 | 46 | عدد الاقرارات الغير موافق عليها | 22 | 11 | 13 | 21 | 11 | 13 | 100% | 100% | | | |
| | | | المدعى | 21 | 14 | 14 | عدد الاقرارات المتوقف عنها | 8 | 2 | 4 | 8 | 1 | 3 | 75% | 50% | | | |
| | التشقيق | (ضريبة المبيعات) | المدعى | 655 | 500 | 525 | عدد معاملات التصفية والوفاء المدفوعة | 180 | 175 | 170 | 166 | 173 | 168 | 99% | 99% | | | |
| | | | المدعى | 613 | 374 | 630 | عدد الاقرارات المعقولة | 210 | 170 | 250 | 201 | 156 | 242 | 97% | 92% | | | |
| | | | المدقق | 31 | 19 | 18 | عدد الاقرارات الموافق عليها | 4 | 6 | 8 | 2 | 4 | 7 | 88% | 67% | | | |
| | | | المدعى | 0 | 7 | 11 | عدد الاقرارات الغير موافق عليها | 9 | 0 | 2 | 9 | 0 | 0 | 0% | 100% | | | |
| | التحصيل | (ضريبة الدخل) | المدعى | 0 | 0 | 0 | عدد الاقرارات المتوقف عنها | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100% | 100% | | | |
| | | | المدعى | 3 | 15 | 15 | عدد معاملات التصفية والوفاء المدفوعة | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 3 | 60% | 100% | | | |
| | | | موظف الامعارات | 310 | 500 | 2,379 | عدد الامعارات الصادرة | 376 | 1465 | 550 | 373 | 1462 | 544 | 99% | 100% | | | |
| | | | موظف الامعارات | 620 | 700 | 1,504 | عدد المطالبات الصادرة | 430 | 860 | 422 | 429 | 653 | 98% | 100% | 100% | | | |
| | | | موظف التفتيش | 16 | 15 | 14 | عدد المكلفين المسجلين | 10 | 2 | 2 | 10 | 2 | 2 | 100% | 100% | | | |
| | | | موظف التفتيش | 7 | 5 | 6 | عدد المكلفين المتخلفين عن الامساك | 4 | 2 | 2 | 4 | 2 | 0 | 100% | 100% | | | |
| | | | شعبة تنفيذ الجبري | 325 | 315 | 550 | المكلفين الذين توجه تنفيذ جبري | 80 | 80 | 380 | 69 | 38 | 380 | 77% | 48% | | | |
| | | | موظفي التحصيل | 750 | 315 | 550 | المكلفين الذين ادبهم رسيد للادارة | 90 | 80 | 380 | 69 | 38 | 380 | 77% | 48% | | | |
| | | | موظفي التحصيل | 210 | 142 | 245 | المكلفين الذين ادبهم رسيد للادارة وتم الدفع بمد الحجز | 60 | 60 | 146 | 46 | 30 | 146 | 90% | 60% | | | |
| | | | امين المستوى | 861,597 | 934,483 | 1,012,000 | قيمة التصفيلات الفعلية من ضريبة الدخل | 610,000 | 202,000 | 200,000 | 607,834 | 201,868 | 180,128 | 100% | 100% | | | |
| | | | | التحصيل | (ضريبة المبيعات) | موظف الامعارات | 310 | 350 | 360 | عدد الامعارات المبلغة | 90 | 135 | 135 | 76 | 115 | 132 | 84% | 85% |
| | | | | | | موظف الامعارات | 90 | 180 | 180 | عدد المطالبات الصادرة | 50 | 80 | 42 | 26 | 74 | 84% | 52% | 93% |
| موظف التفتيش | 5 | 3 | | | | 6 | عدد المكلفين المسجلين | 4 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 100% | 100% | | | |
| موظف التفتيش | 1 | 3 | | | | 0 | عدد المكلفين المتخلفين من الاقساط | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100% | 100% | | | |
| شعبة تنفيذ الجبري | 12 | 10 | | | | 24 | المكلفين الذين توجه تنفيذ جبري | 6 | 0 | 18 | 6 | 0 | 18 | 100% | 100% | | | |
| موظفي التحصيل | 12 | 10 | | | | 25 | المكلفين الذين ادبهم رسيد للادارة | 6 | 0 | 18 | 6 | 0 | 18 | 100% | 100% | | | |
| موظفي التحصيل | 1 | 5 | | | | 14 | المكلفين الذين ادبهم رسيد للادارة وتم الدفع بمد الحجز | 5 | 0 | 9 | 5 | 0 | 9 | 100% | 100% | | | |
| امين المستوى | 646,132 | 515,306 | | | | 650,016 | قيمة التصفيلات الفعلية من ضريبة المبيعات | 202,000 | 208,000 | 238,467 | 201,631 | 208,028 | 238,467 | 100% | 100% | | | |
| موظف النافذة | 1,325 | 1,562 | | | | 1,600 | عدد الملفات الجديدة | 830 | 980 | 380 | 823 | 388 | 301 | 99% | 95% | | | |
| موظف النافذة | 1,475 | 1,869 | | | | 4,690 | عدد المكلفين طلقي الخدمة | 1,310 | 1,880 | 1,880 | 1,301 | 1,883 | 1,888 | 99% | 100% | | | |
| موظف النافذة | 2,424 | 2,195 | | | | 2,500 | عدد المكلفين طلقي الخدمة | 1,880 | 400 | 440 | 1,868 | 388 | 438 | 100% | 100% | | | |
| موظف النافذة | 700 | 900 | | | | 1,390 | عدد المكلفين طلقي الخدمة | 440 | 488 | 464 | 436 | 488 | 368 | 99% | 100% | | | |
| موظف النافذة | 2,706 | 2,830 | 2,942 | عدد المكلفين طلقي الخدمة | 1,460 | 782 | 700 | 1,410 | 782 | 702 | 97% | 100% | | | | | | |
| موظف النافذة | 7,066 | 11,366 | 20,650 | عدد المكلفين طلقي الخدمة | 6,600 | 8,200 | 7,960 | 6,168 | 8,086 | 7,847 | 95% | 98% | | | | | | |
| نسبة إنجاز المديرية الفعلية كامل 92% | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | 94% | 90% | 92% | | | |

ادارة وتنظيم العمل
الضريسي لضمان رفد
نظريته بالإيرادات التي
تستفيد من خدمة
المواطن وفقاً لأفضل
الممارسات العالمية

تعزيز ثقة المكلفين
بالخدمات الضريبية
الالكترونية التي تقدمها
ادارة وفق أحدث النظم
تكنولوجيا وتلبية
احتياجات اصحاب
الخدمة من خلال ضمان
تطبيق معايير الجودة
الرفيعة

خدمات المكلفين
والحكومة الالكترونية

الانشطة التشغيلية لمركز خدمات الطفيلة لعام 2024

| الهدف الاستراتيجي | النشاط الرئيسي | الانشطة الفرعية | جهة التنفيذ | سنة الأساس | الفعلي | المستهدف | مؤشر الأداء | المستهدف | | | الاجاز الفعلي | | | نسبة الاجاز | |
|-------------------|------------------|---|---------------------|------------|---------|----------|---|-------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|-------------------------------|----------------------------------|--------------------------------|--------------|--------------|
| | | | | | | | | الثلث الاول من 1/1-30 / 04 | الثلث الثاني من 01-05 / 31-08 | الثلث الثالث من 1/9-31 / 12 | الثلث الاول من 1/1-30 / 04 | الثلث الثاني من 01-05 / 31-08 | الثلث الثالث من 1/9-31 / 12 | الثلث الثاني | الثلث الثالث |
| التدقيق | (ضريبة الدخل) | قبول اقرارات دون تعديل | المدقق | 136 | 121 | 46 | عدد الاقرارات المقبولة | 28 | 8 | 10 | 24 | 6 | 9 | 75% | 90% |
| | | تعديل الاقرارات بالموافقة | المدقق | 13 | 16 | 13 | عدد الاقرارات الموافق عليها | 7 | 5 | 1 | 5 | 4 | 1 | 80% | 100% |
| | | تعديل الاقرارات بعدم الموافقة | المدقق | 9 | 5 | 3 | عدد الاقرارات الغير موافق عليها | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 100% | 100% |
| | | موقف مناب | المدقق | 12 | 7 | 12 | عدد الاقرارات لدى الموظف المناب | 4 | 0 | 8 | 3 | 0 | 7 | | 88% |
| | | تدقيق معاملات التصفية والوفاء الكترونيا | المدقق | 230 | 240 | 170 | عدد معاملات التصفية والوفاء المدققة | 70 | 40 | 60 | 63 | 37 | 57 | 93% | 95% |
| التدقيق | (ضريبة المبيعات) | قبول اقرارات دون تعديل | المدقق | 0 | 0 | 0 | عدد الاقرارات المقبولة | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| | | تعديل الاقرارات بالموافقة | المدقق | 0 | 0 | 0 | عدد الاقرارات الموافق عليها | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| | | تعديل الاقرارات بعدم الموافقة | المدقق | 0 | 0 | 0 | عدد الاقرارات الغير موافق عليها | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| | | موقف مناب | المدقق | 0 | 0 | 0 | عدد الاقرارات لدى الموظف المناب | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| | | تدقيق معاملات التصفية والوفاء الكترونيا | المدقق | 0 | 0 | 0 | عدد معاملات التصفية والوفاء المدققة | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| التحصيل | (ضريبة الدخل) | تبليغ الاشعارات | موقف الاشعارات | 87 | 90 | 112 | عدد الاشعارات الصادرة | 50 | 30 | 32 | 43 | 28 | 31 | 93% | 97% |
| | | اصدار المطالبات وتليغها | موقف الاشعارات | 300 | 300 | 515 | عدد المطالبات (الصادرة) | 90 | 300 | 125 | 73 | 294 | 123 | 98% | 98% |
| | | التقسيط | موقف التقسيط | 20 | 22 | 23 | عدد المكلفين المتقسطين | 8 | 10 | 5 | 8 | 9 | 4 | 90% | 80% |
| | | متابعة المتخلفين عن الاقساط | موقف التقسيط | 4 | 6 | 19 | عدد المكلفين المتخلفين عن الاقساط | 0 | 4 | 15 | 0 | 4 | 14 | 100% | 93% |
| | | مراجعة الملاءة المالية للمكلفين | شعبة التنفيذ الجبري | 80 | 90 | 55 | المكلفين الذين عليهم تنفيذ جبري | 30 | 24 | 1 | 25 | 22 | 1 | 92% | 100% |
| | | اصدار الحجوزات | موقعي التحصيل | 62 | 68 | 105 | المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة | 24 | 25 | 56 | 22 | 23 | 54 | 92% | 96% |
| | | فك الحجوزات | موقعي التحصيل | 38 | 42 | 60 | المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة وتم الدفع بعد الحجز | 9 | 15 | 36 | 8 | 14 | 32 | 93% | 89% |
| | | قيمة الايرادات الفعلية | امين الصندوق | 384,702 | 444,544 | 552,000 | قيمة التحصيلات الفعلية من ضريبة الدخل | 200,000 | 132,000 | 220,000 | 188,704 | 130,874 | 209,777 | 99% | 95% |
| | | تبليغ الاشعارات | موقف الاشعارات | 0 | 0 | 0 | عدد الاشعارات المبلغة | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| | | اصدار المطالبات وتليغها | موقف الاشعارات | 0 | 0 | 0 | عدد المطالبات (الصادرة) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| التحصيل | (ضريبة المبيعات) | التقسيط | موقف التقسيط | 0 | 0 | 0 | عدد المكلفين المتقسطين | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| | | متابعة المتخلفين عن الاقساط | موقف التقسيط | 0 | 0 | 0 | عدد المكلفين المتخلفين عن الاقساط | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| | | مراجعة الملاءة المالية للمكلفين | شعبة التنفيذ الجبري | 0 | 0 | 0 | المكلفين الذين عليهم تنفيذ جبري | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| | | اصدار الحجوزات | موقعي التحصيل | 0 | 0 | 0 | المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| | | فك الحجوزات | موقعي التحصيل | 0 | 0 | 0 | المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة وتم الدفع بعد الحجز | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |

ادارة وتنظيم العمل الضريبي لضمان رقد الخزينة بالإيرادات التي تمكنها من خدمة المواطن وفقاً لأفضل الممارسات العالمية

الانشطة التشغيلية لمركز خدمات الكرك لعام 2024

| الهدف الاستراتيجي | النشاط الرئيسي | الانشطة الفرعية | جهة التنفيذ | سنة الأساس | الفعلي | المستهدف | مؤشر الأداء | المستهدف | | | الانجاز الفعلي | | | نسبة الانجاز | | |
|-------------------|----------------|---|--------------------|------------|-----------|-----------|---|-------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|---------------------------------|--------------|---------------|---------------|
| | | | | 2022 | 2023 | 2024 | | الثالث الأول من 04 /30-1/1 | الثالث الثاني من 01/05-31/05 | الثالث الثالث من 01/09-31/09 | الثالث الأول من 30/4-1/1 | الثالث الثاني من 01/05-08/31 | الثالث الثالث من 01/09-12/12 | الثالث الأول | الثالث الثاني | الثالث الثالث |
| | التدقيق | قبول القرارات دون تعديل | المدقق | 987 | 1088 | 1090 | عدد القرارات المقبولة | 360 | 300 | 330 | 354 | 210 | 302 | 98% | 70% | 92% |
| | | تعديل القرارات بالموافقة | المدقق | 123 | 105 | 205 | عدد القرارات الموافق عليها | 35 | 70 | 100 | 33 | 68 | 95 | 94% | 97% | 95% |
| | | تعديل القرارات بعدم الموافقة | المدقق | 40 | 38 | 105 | عدد القرارات الغير موافق عليها | 14 | 41 | 50 | 13 | 39 | 49 | 93% | 95% | 98% |
| | | موظف مناب | المدقق | 8 | 6 | 8 | عدد القرارات التي الموظف المناب | 6 | 1 | 1 | 6 | 1 | 1 | 100% | 100% | 100% |
| | | تطبيق معاملات التصفية والوفاة الكترونيا | المدقق | 289 | 212 | 225 | عدد معاملات التصفية والوفاة المدققة | 85 | 85 | 55 | 81 | 83 | 51 | 95% | 98% | 93% |
| | التدقيق | قبول قرارات دون تعديل | المدقق | 0 | 0 | 0 | عدد القرارات المقبولة | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| | | تعديل القرارات بالموافقة | المدقق | 0 | 0 | 0 | عدد القرارات الموافق عليها | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| | | تعديل القرارات بعدم الموافقة | المدقق | 0 | 0 | 0 | عدد القرارات الغير موافق عليها | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| | | موظف مناب | المدقق | 0 | 0 | 0 | عدد القرارات التي الموظف المناب | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| | | تطبيق معاملات التصفية والوفاة الكترونيا | المدقق | 0 | 0 | 0 | عدد معاملات التصفية والوفاة المدققة | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| | التحصيل | تطبيق الاتسمارات | موظف الاتسمارات | 515 | 408 | 500 | عدد الاتسمارات الصادرة | 140 | 260 | 100 | 135 | 254 | 95 | 96% | 98% | 95% |
| | | اصدار المطالبات وتبليغها | موظف الاتسمارات | 251 | 163 | 190 | عدد المطالبات الـاصارة | 75 | 65 | 50 | 71 | 60 | 46 | 95% | 92% | 92% |
| | | التقسيت | موظف التقسيت | 114 | 94 | 156 | عدد المكلفين المقسطين | 76 | 50 | 30 | 74 | 46 | 28 | 97% | 92% | 93% |
| | | متابعة المتخلفين عن الاتساظ | موظف التقسيت | 16 | 18 | 31 | عدد المكلفين المتخلفين عن الاتساظ | 4 | 12 | 15 | 4 | 11 | 14 | 100% | 92% | 93% |
| | | دراسة الملائة المالية للمكلفين | شعبة التقية الجبري | 21 | 9 | 15 | المكلفين الذين عليهم تنفيذ جبري | 3 | 6 | 6 | 300% | 5 | 5 | 100% | 83% | 83% |
| | | اصدار الحجوزات | موظفي التحصيل | 175 | 149 | 150 | المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة | 52 | 50 | 25 | 50 | 40 | 24 | 100% | 80% | 96% |
| | | فك الحجوزات | موظفي التحصيل | 107 | 72 | 75 | المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة وتم الدفع بعد الحجز | 27 | 25 | 20 | 25 | 23 | 18 | 93% | 92% | 90% |
| | | قيمة الايرادات العلية | امين الصندوق | 1,538,446 | 1,407,796 | 1,520,000 | قيمة التحصيلات العلية من ضريبة الدخل | 880,000 | 260,000 | 380,000 | 866,799 | 250,880 | 375,437 | 98% | 96% | 99% |

ادارة وتنظيم العمل الضريبي لضمان رفد الخزينة بالإيرادات التي تمكنها من خدمة المواطن وفقاً لأفضل الممارسات العالمية

الأنشطة التشغيلية لمديرية العقبة لعام 2024

| الهدف الاستراتيجي | النشاط الرئيسي | الانشطة الفرعية | جهة التنفيذ | سنة الاساس | فعلي | المستهدف | مؤشر الاداء | المستهدف | | | الاجاز الفعلي | | | نسبة الاجاز | | | نسبة الاجاز | معدل الاجاز |
|---|---------------------------------|--|------------------------|------------|------------|------------|---|--|------------------------------|-----------------------------|------------------------------|------------------------------|-----------------------------|------------------------------|------------------------------|-----------------------------|----------------|----------------|
| | | | | | | | | الثلث الاول من 04 / 30-1/1 من 08 / 31-05 | الثلث الثاني من 12 / 31-9 | الثلث الثالث من 30/4-1/1 | الثلث الاول من 08 / 31-05 | الثلث الثاني من 12 / 31-9 | الثلث الثالث من 30/4-1/1 | الثلث الاول من 08 / 31-05 | الثلث الثاني من 12 / 31-9 | الثلث الثالث من 30/4-1/1 | 2024 | 2024 |
| ادارة وتنظيم العمل الضريبي لضمان رفد الخزينة بالايرادات التي تمكنها من خدمة المواطن وفقاً لأفضل الممارسات العالمية | التدقيق (ضريبية الدخل) | قبول اقرارات دون تعديل | المدقق | 1727 | 1752 | 1700 | عدد الاقرارات المقبولة | 650 | 400 | 650 | 523 | 318 | 576 | 80% | 80% | 89% | 83% | 93% |
| | | تعديل الاقرارات بالموافقة | المدقق | 501 | 772 | 861 | عدد الاقرارات الموافق عليها | 263 | 223 | 375 | 263 | 223 | 375 | 100% | 100% | 100% | 100% | |
| | | تعديل الاقرارات بعدم الموافقة | المدقق | 149 | 271 | 280 | عدد الاقرارات الغير موافق عليها | 93 | 91 | 99 | 93 | 91 | 99 | 100% | 100% | 100% | 100% | |
| | | موظف مناب | المدقق | 364 | 124 | 191 | عدد الاقرارات لدى الموظف المناب | 119 | 23 | 49 | 119 | 23 | 49 | 100% | 100% | 100% | 100% | |
| | التدقيق (ضريبية المبيعات) | تدقيق معاملات التصفية والوفاء الكترونيا | المدقق | 202 | 353 | 400 | عدد معاملات التصفية والوفاء المدققة | 209 | 121 | 70 | 209 | 121 | 70 | 100% | 100% | 100% | 100% | |
| | | قبول اقرارات دون تعديل | المدقق | 3056 | 2586 | 3275 | عدد الاقرارات المقبولة | 923 | 1,108 | 1,244 | 923 | 1,108 | 1,244 | 100% | 100% | 100% | 100% | |
| | | تعديل الاقرارات بالموافقة | المدقق | 222 | 73 | 206 | عدد الاقرارات الموافق عليها | 66 | 44 | 96 | 66 | 44 | 96 | 100% | 100% | 100% | 100% | |
| | | تعديل الاقرارات بعدم الموافقة | المدقق | 199 | 321 | 200 | عدد الاقرارات الغير موافق عليها | 61 | 51 | 88 | 61 | 51 | 88 | 58% | 59% | 35% | 79% | |
| | | موظف مناب | المدقق | 0 | 0 | 0 | عدد الاقرارات لدى الموظف المناب | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | |
| | | تدقيق معاملات التصفية والوفاء الالكترونيا | المدقق | 0 | 0 | 0 | عدد معاملات التصفية والوفاء المدققة | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | |
| | التحصيل (ضريبية الدخل) | تبليغ الاشعارات | موظف الاشعارات | 948 | 1616 | 1750 | عدد الاشعارات الصادرة | 400 | 810 | 540 | 387 | 810 | 540 | 97% | 100% | 100% | 99% | |
| | | اصدار المطالبات وتبليغها | موظف الاشعارات | 136 | 339 | 1139 | عدد المطالبات الصادرة | 300 | 191 | 648 | 300 | 191 | 648 | 100% | 100% | 100% | 100% | |
| | | التقسيط | موظف التقسيط | 50 | 65 | 279 | عدد المكلفين المقسطين | 58 | 58 | 163 | 58 | 58 | 163 | 100% | 100% | 100% | 100% | |
| | | متابعة المتخلفين عن الاقساط | موظف التقسيط | 95% | 95% | 95% | عدد المكلفين المتخلفين عن الاقساط | 95% | 95% | 95% | 95% | 95% | 95% | 100% | 100% | 100% | 100% | |
| | | دراسة الملائمة المالية للمكلفين | شعبة التنفيذ الجبري | 0 | 0 | 0 | المكلفين الذين عليهم تنفيذ جبري | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | |
| | | اصدار الحجوزات | موظف التحصيل | 238 | 412 | 795 | المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة | 193 | 191 | 411 | 193 | 191 | 411 | 100% | 100% | 100% | 100% | |
| | | فك الحجوزات | موظف التحصيل | 189 | 110 | 141 | المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة وتم الدفع بعد الحجز | 44 | 60 | 37 | 44 | 60 | 37 | 100% | 100% | 100% | 100% | |
| | | قيمة الايرادات الفعلية | امين الصندوق | 27,549,187 | 22,488,642 | 25,284,531 | قيمة التحصيلات الفعلية من ضريبة الدخل | 11,109,779 | 8,543,355 | 5,631,397 | 11,109,779 | 8,543,355 | 5,631,397 | 100% | 100% | 100% | 100% | |
| | التحصيل (ضريبية المبيعات) | تبليغ الاشعارات | موظف الاشعارات | 2210 | 2722 | 2700 | عدد الاشعارات المبلغة | 908 | 900 | 892 | 203 | 306 | 358 | 22% | 34% | 40% | 32% | |
| | | اصدار المطالبات وتبليغها | موظف الاشعارات | 317 | 252 | 250 | عدد المطالبات الصادرة | 54 | 70 | 126 | 40 | 59 | 126 | 74% | 84% | 100% | 86% | |
| | | التقسيط | موظف التقسيط | 25 | 53 | 128 | عدد المكلفين المقسطين | 41 | 19 | 68 | 41 | 19 | 68 | 100% | 100% | 100% | 100% | |
| | | متابعة المتخلفين عن الاقساط | موظف التقسيط | 95% | 95% | 95% | عدد المكلفين المتخلفين عن الاقساط | 95% | 95% | 95% | 95% | 95% | 95% | 100% | 100% | 100% | 100% | |
| | | دراسة الملائمة المالية للمكلفين | شعبة التنفيذ الجبري | 0 | 0 | 0 | المكلفين الذين عليهم تنفيذ جبري | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | | | |
| | | اصدار الحجوزات | موظف التحصيل | 102 | 80 | 112 | المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة | 41 | 44 | 27 | 41 | 44 | 27 | 100% | 100% | 100% | 100% | |
| | | فك الحجوزات | موظف التحصيل | 81 | 40 | 30 | المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة وتم الدفع بعد الحجز | 11 | 9 | 10 | 5 | 5 | 8 | 45% | 56% | 80% | 60% | |
| | | قيمة الايرادات الفعلية | امين الصندوق | 14,590,247 | 17,030,468 | 17,881,991 | قيمة التحصيلات الفعلية من ضريبة المبيعات | 5,960,664 | 5,660,000 | 6,261,327 | 4,072,376 | 4,857,639 | 5,779,807 | 68% | 86% | 92% | 82% | |
| | تعزيز ثقة المكلف | فتح الملفات الضريبية | موظف النافذة | 77 | 49 | 60 | عدد الملفات الجديدة | 29 | 6 | 25 | 29 | 6 | 25 | 100% | 67% | 72% | 80% | |

[illegible]

| | | |
|------|------|------|
| | | |
| 100% | 100% | 100% |

الأنشطة التشغيلية لمديرية الموظفين والاقتطاعات لعام 2024

[illegible]

الأنشطة التشغيلية لمركز خدمات جرش لعام 2024

0

| الهدف الاستراتيجي | النشاط الرئيسي | الأنشطة الفرعية | جهة التنفيذ | سنة الأساس 2023 | المستهدف 2024 | مؤشر الأداء | المستهدف | | | الانجاز الفعلي | | | نسبة الانجاز | |
|-------------------|-----------------------------|--|---------------------|--------------------|------------------|---|-------------------------------|-------------------------------|------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| | | | | | | | الثلث الاول من 30-1/1 / 04 | الثلث الثاني من 31-05 / 08 | الثلث الثالث من 31-9 / 12 | الثلث الاول من 30/4-1/1 / 12 | الثلث الثاني من 05 / 08 / 31 | الثلث الثالث من 31-9 / 12 | الثلث الاول من 30/4-1/1 / 12 | الثلث الثاني من 05 / 08 / 31 |
| | التدقيق (ضريبة الدخل) | قبول اقرارات دون تعديل | المدقق | 308 | 340 | عدد الاقرارات المقبولة | 113 | 100 | 127 | 112 | 68 | 90 | 99% | 68% |
| | | تعديل الاقرارات بالموافقة | المدقق | 98 | 65 | عدد الاقرارات الموافق عليها | 16 | 16 | 33 | 15 | 15 | 32 | 94% | 94% |
| | | تعديل الاقرارات بعدم الموافقة | المدقق | 6 | 22 | عدد الاقرارات الغير موافق عليها | 7 | 14 | 1 | 7 | 14 | 1 | 100% | 100% |
| | | موقف متابع | المدقق | 1 | لا يوجد | عدد الاقرارات التي لم توافق عليها | 0 | | | 0 | | | | |
| | التدقيق (ضريبة المبيعات) | تدقيق معاملات التصفية والوفاء التقوينا | المدقق | 151 | 135 | عدد معاملات التصفية والوفاء المدققة | 45 | 40 | 50 | 44 | 34 | 45 | 98% | 85% |
| | | قبول اقرارات دون تعديل | المدقق | 359 | 270 | عدد الاقرارات المقبولة | 90 | 75 | 105 | 89 | 66 | 101 | 99% | 88% |
| | | تعديل الاقرارات بالموافقة | المدقق | 9 | 5 | عدد الاقرارات الموافق عليها | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 100% | 100% |
| | | تعديل الاقرارات بعدم الموافقة | المدقق | 3 | 1 | عدد الاقرارات الغير موافق عليها | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | | |
| | التدقيق (ضريبة الدخل) | موقف متابع | المدقق | لا يوجد | لا يوجد | عدد الاقرارات التي لم توافق عليها | لا يوجد | | | لا يوجد | | | | |
| | | تدقيق معاملات التصفية والوفاء التقوينا | المدقق | لا يوجد | لا يوجد | عدد معاملات التصفية والوفاء المدققة | لا يوجد | | | لا يوجد | | | | |
| | | تبليغ الاشعارات | موقف الاشعارات | 518 | 450 | عدد الاشعارات الصادرة | 146 | 180 | 124 | 145 | 175 | 114 | 99% | 97% |
| | | اصدار المطالبات وتبليغها | موقف الاشعارات | 117 | 60 | عدد المطالبات الصادرة | 13 | 35 | 12 | 12 | 35 | 11 | 92% | 100% |
| | التدقيق (ضريبة الدخل) | التقسيم | موقف التقسيم | 8 | 2 | عدد المكلفين المقسمين | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 | | 100% |
| | | متابعة المتخلفين عن الاقساط | موقف التقسيم | لا يوجد | لا يوجد | عدد المكلفين المتخلفين عن الاقساط | | | | | | | | |
| | | مراجعة الملاءة المالية للمكلفين | شعبة التدقيق الجبري | 71 | لا يوجد | المكلفين الذين عليهم تنفيذ جبري | لا يوجد | | | | | | | |
| | | اصدار الحجوزات | موقف التحصيل | 42 | 59 | المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة | 12 | 21 | 26 | 11 | 20 | 25 | 92% | 95% |
| | التدقيق (ضريبة الدخل) | فك الحجوزات | موقف التحصيل | 29 | 8 | المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة وتم الدفع بعد الحجز | 1 | 1 | 6 | 1 | 1 | 5 | 100% | 83% |
| | | قيمة الإيرادات الفعلية | امير الصندوق | 425,639 | 448,000 | قيمة التحصيلات الفعلية من ضريبة الدخل | 215,000 | 135,500 | 98,000 | 213,512 | 130,813 | 96,129 | 99% | 97% |

ادارة وتنظيم العمل
الضريبي لضمان رقد
الخزينة بالإيرادات التي
تمكنها من خدمة
المواطن وفقاً لأفضل
الممارسات العالمية

| الانشطة التشغيلية لمديرية جنوب عمان لعام 2024 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--------------------------|--------------------------------|--------------|-------------|---|-------------|-----------------------|----------|------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------|-------------------------|--------------------------|-----------------------------|
| الهدف الاستراتيجي | النشاط الرئيسي | الانشطة الفرعية | جهة التنفيذ | سنة الاساس | الفعلي 2023 | المستهدف | مؤشر الاداء | المستهدف 2024 | | | الانجاز الفعلي | | | نسبة الانجاز | | | |
| | | | | | | | | 2024 | 2023 | 2022 | الثلث الاول من 04/30-1/1 | الثلث الثاني 31-05/01-08 | الثلث الثالث 31- 9/1-12 | | الثلث الاول من 30/4-1/1 | الثلث الثاني 31-05/01-08 | الثلث الثالث من 12/ 31- 9/1 |
| التدقيق (ضريبة الدخل) | قبول القرارات دون تعديل | المدقق | 2214 | 2831 | 3114 | عدد الاقرارات المقبولة | 1050 | 900 | 700 | 990 | 845 | 666 | 94% | 95% | | | |
| | | المدقق | 666 | 678 | 746 | عدد الاقرارات الموافق عليها | 270 | 300 | 270 | 264 | 295 | 247 | 98% | 91% | | | |
| | | المدقق | 369 | 277 | 370 | عدد الاقرارات الغير موافق عليها | 170 | 370 | 100 | 168 | 352 | 94 | 99% | 94% | | | |
| | | المدقق | 70 | 79 | 92 | عدد الاقرارات لدى الموظف المناب | 58 | 16 | 18 | 58 | 15 | 17 | 100% | 94% | | | |
| التدقيق (ضريبة المبيعات) | قبول قرارات دون تعديل | المدقق | 7169 | 6833 | 7516 | عدد الاقرارات المقبولة | 2505 | 2505 | 2505 | 1818 | 1449 | 3022 | 73% | 121% | | | |
| | | المدقق | 33 | 79 | 18 | عدد الاقرارات الموافق عليها | 8 | 8 | 8 | 6 | 6 | 6 | 75% | 75% | | | |
| | | المدقق | 374 | 400 | 250 | عدد الاقرارات الغير موافق عليها | 100 | 170 | 30 | 83 | 164 | 25 | 83% | 83% | | | |
| | | المدقق | 7 | 9 | 6 | عدد الواجب لدى الموظف المناب | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 100% | 100% | | | |
| التحصيل (ضريبة الدخل) | تدقيق معاملات التصفية والوفاء الالكتروني | المدقق | 2,082 | 2020 | 2222 | عدد معاملات التصفية والوفاء المدققة | 741 | 741 | 741 | 730 | 700 | 700 | 99% | 95% | | | |
| | | موظف الاشعارات | 3,589 | 3907 | 4298 | عدد الاشعارات الصادرة | 1433 | 1433 | 1433 | 1420 | 1400 | 1400 | 99% | 98% | | | |
| | | موظف الاشعارات | 100 | 103 | 113 | عدد المطالبات الصادرة | 38 | 38 | 38 | 38 | 37 | 37 | 101% | 98% | | | |
| | | موظف التقسيط | 85 | 86 | 95 | عدد المكلفين المقسطين | 32 | 32 | 32 | 30 | 30 | 30 | 95% | 95% | | | |
| | | موظف التقسيط | 9 | 9 | 10 | عدد المكلفين المتكفلين عن الانقضاء | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 91% | 91% | | | |
| | | شعبة التنفيذ الجبري | 22,202 | 22500 | 24750 | المكلفين الذين عليهم تنفيذ جبري | 8250 | 8250 | 8250 | 8200 | 8200 | 8200 | 99% | 99% | | | |
| | | موظفي التحصيل | 20 | 20 | 250 | المكلفين الذين لديهم رصيد للادارة | 83 | 83 | 83 | 83 | 82 | 82 | 100% | 98% | | | |
| | | موظفي التحصيل | 513 | 510 | 520 | المكلفين الذين لديهم رصيد للادارة وتم الدفع بعد الحجز | 173 | 173 | 173 | 148 | 148 | 169 | 85% | 98% | | | |
| | | امين الصندوق | 11,967,577 | 13466049 | 14812654 | قيمة التحصيلات الفعلية من ضريبة الدخل | 4937551 | 4937551 | 4937551 | 6,043,033 | 4,418,558 | 4418905 | 122% | 89% | | | |
| | | موظف الاشعارات | 1,323 | 1800 | 1980 | عدد الاشعارات المبلغة | 660 | 660 | 660 | 600 | 600 | 600 | 91% | 91% | | | |
| | | موظف الاشعارات | 50 | 53 | 58 | عدد المطالبات الصادرة | 19 | 19 | 19 | 19 | 19 | 19 | 98% | 98% | | | |
| | | التحصيل (ضريبة المبيعات) | دراسة الملائة المالية للمكلفين | موظف التقسيط | 67 | 68 | 75 | عدد المكلفين المقسطين | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 100% | 100% | |
| موظف التقسيط | 6 | | | 6 | 7 | عدد المكلفين المتكفلين عن الانقضاء | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 91% | 91% | | | |
| شعبة التنفيذ الجبري | 8,884 | | | 9170 | 10087 | المكلفين الذين عليهم تنفيذ جبري | 3362 | 3362 | 3362 | 3003 | 3350 | 3350 | 89% | 100% | | | |
| موظفي التحصيل | 20 | | | 21 | 23 | المكلفين الذين لديهم رصيد للادارة | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 104% | 104% | | | |
| موظفي التحصيل | 7 | | | 18 | 20 | المكلفين الذين لديهم رصيد للادارة وتم الدفع بعد الحجز | 7 | 7 | 7 | 6 | 6 | 6 | 91% | 91% | | | |
| امين الصندوق | 45,975,822 | | | 40861827 | 44948010 | قيمة التحصيلات الفعلية من ضريبة المبيعات | 14982670 | 14982670 | 14982670 | 15,343,720 | 18,681,523 | 18413580 | 102% | 123% | | | |
| موظف النافذة | 102 | | | 191 | 120 | عدد الملفات الجديدة | 40 | 40 | 40 | 33 | 35 | 40 | 83% | 100% | | | |
| موظف النافذة | 10,481 | | | 11733 | 12906 | عدد المكلفين طالبي الخدمة | 4302 | 4302 | 4302 | 4,300 | 4,300 | 4300 | 100% | 100% | | | |
| موظف النافذة | 9,218 | | | 8369 | 9206 | عدد المكلفين طالبي الخدمة | 3069 | 3069 | 3069 | 3,922 | 3,000 | 3000 | 128% | 98% | | | |
| موظف النافذة الواحدة | 422 | | | 1160 | 1276 | عدد المكلفين طالبي الخدمة | 425 | 425 | 425 | 410 | 410 | 410 | 96% | 96% | | | |
| موظف النافذة الواحدة | 5,758 | | | 5294 | 5823 | عدد المكلفين طالبي الخدمة | 1941 | 1941 | 1941 | 1,877 | 1,850 | 1850 | 97% | 95% | | | |
| موظف النافذة الواحدة | 24,135 | | | 30150 | 33165 | عدد المكلفين طالبي الخدمة | 11055 | 11055 | 11055 | 11,000 | 11,000 | 11000 | 100% | 100% | | | |
| نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 94% | | | | | | | | | | | | | | | | | |

ادارة وتنظيم العمل
الضريبي لضمان رفد
الخزينة بالابرادات التي
تمكنها من خدمة
المواطن وفقاً لأفضل
الممارسات العالمية

تعزيز ثقة المكلفين
بالخدمات الضريبية
الالكترونية التي تقدمها
الدائرة وفق أحدث
النظم التكنولوجية
وتلبية احتياجات
اصحاب العلاقة من
خلال ضمان تطبيق
مفاهيم الحوكمة الرشيدة

| الانشطة التشغيلية لمديرية شمال عمان لعام 2024 | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|----------------------|----------------------------|--------------|-------------|---|-------------|-----------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|---------------------------|-------------------------------|-----------------------------|--------------|---------------------------------|
| الهدف الاستراتيجي | التشاط الرئيسي | الانشطة الفرعية | جهة التنفيذ | 2022 | سنة الاساس | | المستهدف | مؤشر الاداء | المستهدف | | | الانجاز الفعلي | | | نسبة الانجاز | |
| | | | | | 2023 | 2024 | | | النت الاول من 04/30-1/1 | النت الثاني من 08/31-05/01 | النت الثالث من 12/31-9/1 | النت الاول من 30/4-1/1 | النت الثاني من 08/31-05/01 | النت الثالث من 31-9/1/12 | | |
| | التنقيف (ضريبة الدخل) | قبول قرارات دون تعديل | المدقق | 1512 | 1663.2 | 18476 | عدد الاقرارات المقبولة | 615 | 615 | 615 | 598 | 610 | 605 | 97% | 99% | 98% |
| | | تعديل الاقرارات بالموافقة | المدقق | 762 | 838 | 930 | عدد الاقرارات الموافق عليها | 310 | 310 | 310 | 304 | 310 | 300 | 98% | 100% | 97% |
| | | تعديل الاقرارات بعدم الموافقة | المدقق | 321 | 353 | 391 | عدد الاقرارات الغير موافق عليها | 130 | 130 | 130 | 129 | 130 | 127 | 99% | 100% | 98% |
| | | موظف مناب | المدقق | 79 | 87 | 96 | عدد الاقرارات لدى الموظف المناب | 32 | 32 | 32 | 31 | 4 | 24 | 97% | 13% | 75% |
| | | تنقيف معاملات التصفية والوفاء الكترونيا | المدقق | 0 | 0 | 0 | عدد معاملات التصفية والوفاء المدققة | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| | التنقيف (ضريبة المبيعات) | قبول قرارات دون تعديل | المدقق | 737 | 810.7 | 899 | عدد الاقرارات المقبولة | 299 | 299 | 299 | 297 | 290 | 288 | 99% | 97% | 96% |
| | | تعديل الاقرارات بالموافقة | المدقق | 100 | 110 | 122 | عدد الاقرارات الموافق عليها | 40 | 40 | 40 | 11 | 23 | 38 | 28% | 58% | 95% |
| | | تعديل الاقرارات بعدم الموافقة | المدقق | 65 | 72 | 79 | عدد الاقرارات الغير موافق عليها | 26 | 26 | 26 | 26 | 26 | 25 | 100% | 100% | 96% |
| | | موظف مناب | المدقق | - | - | #VALUE! | عدد الاقرارات لدى الموظف المناب | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | - | - | - |
| | | تنقيف معاملات التصفية والوفاء الكترونيا | المدقق | 594 | 1,782 | 1978.02 | عدد معاملات التصفية والوفاء المدققة | 659 | 659 | 659 | 653 | 645 | 650 | 99% | 98% | 99% |
| | التحصيل (ضريبة الدخل) | تبليغ الاشعارات | موظف الاشعارات | 6,000 | 6,600 | 7326 | عدد الاشعارات الصادرة | 2442 | 2442 | 2442 | 2395 | 2396 | 0 | 98% | 98% | 0% |
| | | اصدار المطالبات وتبليغها | موظف الاشعارات | 13,500 | 14,985 | 16633.35 | عدد المطالبات الصادرة | 5544 | 5544 | 5544 | 5384 | 5383 | 0 | 97% | 97% | 0% |
| | | التقسيط | موظف التقسيط | 1,670 | 1,837 | 2039 | عدد المكافئ المسطحين | 679 | 679 | 679 | 652 | 681 | 0 | 96% | 100% | 0% |
| | | متابعة المكلفين عن الاعساط | موظف التقسيط | 11 | 15 | 16 | عدد المكلفين المتخلفين عن الاعساط | 5 | 5 | 5 | 5 | 8 | 0 | 100% | 160% | 0% |
| | | دراسة العلة المالية للمكلفين | شعبة التنفيذ الجبري | 6,600 | 7,326 | 813 | المكلفين الذين عليهم تنفيذ جبري | 2710 | 2710 | 2710 | 2686 | 2702 | 0 | 991% | 100% | 0% |
| | | اصدار الحجوزات | موظفي التحصيل | 25,000 | 27,500 | 30525 | المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة | 10175 | 10175 | 10175 | 10083 | 9996 | 0 | 99% | 98% | 0% |
| | | فك الحجوزات | موظفي التحصيل | 2,000 | 2,220 | 2464 | المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة وتم الدفع بعد الحجز | 821 | 821 | 821 | 797 | 825 | 0 | 97% | 100% | 0% |
| | | قيمة الإيرادات الفعلية | امين الصندوق | 46,472,468 | 55,766,962 | 61901327.38 | قيمة التحصيلات الفعلية من ضريبة الدخل | 21700000 | 19567552 | 24493001 | 25606000 | 0 | 119% | 118% | 0% | |
| | | تبليغ الاشعارات | موظف الاشعارات | 6,500 | 7,150 | 7936 | عدد الاشعارات المبلغة | 2700 | 2591 | 2622 | 2673 | 0 | 99% | 99% | 0% | |
| | | اصدار المطالبات وتبليغها | موظف الاشعارات | 15,000 | 16,500 | 18315 | عدد المطالبات الصادرة | 6120 | 7090 | 5868 | 5875 | 0 | 96% | 96% | 0% | |
| | | التقسيط | موظف التقسيط | 600 | 750 | 832 | عدد المكافئ المسطحين | 277 | 285 | 270 | 275 | 282 | 0 | 99% | 99% | 0% |
| | | | | متابعة المكلفين عن الاعساط | موظف التقسيط | 11 | 30 | 33 | عدد المكلفين المتخلفين عن الاعساط | 11 | 12 | 7 | 11 | 12 | 0 | 100% |
| | التحصيل (ضريبة المبيعات) | دراسة العلة المالية للمكلفين | شعبة التنفيذ الجبري | 0 | 0 | 4200 | المكلفين الذين عليهم تنفيذ جبري | 2100 | 2200 | 0 | 2100 | 2100 | 0 | 100% | 95% | 100% |
| | | اصدار الحجوزات | موظفي التحصيل | 3,000 | 3,600 | 3996 | المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة | 1332 | 1400 | 1264 | 1320 | 1397 | 0 | 99% | 100% | 0% |
| | | فك الحجوزات | موظفي التحصيل | 2,000 | 2,400 | 2664 | المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة وتم الدفع بعد الحجز | 888 | 1013 | 763 | 862 | 983 | 0 | 97% | 97% | 0% |
| | | قيمة الإيرادات الفعلية | امين الصندوق | 17,652,568 | 21,183,082 | 23513220.58 | قيمة التحصيلات الفعلية من ضريبة المبيعات | 7837740.192 | 8000000 | 7675480 | 6010878 | 6160000 | 0 | 77% | 77% | 0% |
| | خدمات المكلفين والحكومة الالكترونية | فتح الملفات الضريبية | موظف النافذة | 5,280 | 5,808 | 6446 | عدد الملفات الجديدة | 2148 | 2165 | 2133 | 2130 | 2144 | 2100 | 99% | 99% | 98% |
| | | المنوذة KTA عدد المعاملات | موظف النافذة | 24,364 | 26,800 | 29748 | عدد المكلفين طابقي الخدمة | 9916 | 10000 | 9832 | 9532 | 9760 | 9750 | 97% | 98% | 99% |
| | | اصدار اسم مستخدم وكلمة السر من المحطة الالكترونية | موظف النافذة | 17,640 | 19,404 | 21732.48 | عدد المكلفين طابقي الخدمة | 7244 | 7300 | 7188 | 7115 | 7228 | 7100 | 98% | 99% | 99% |
| | | تفعيل الرقم الضريبي | موظف النافذة الواحدة | 7,560 | 8,316 | 9230 | عدد المكلفين طابقي الخدمة | 3076 | 3150 | 3004 | 3049 | 3120 | 2980 | 99% | 99% | 99% |
| | | منح براءة نمة من الدائرة | موظف النافذة الواحدة | 6,242 | 6,866 | 7621 | عدد المكلفين طابقي الخدمة | 2540 | 2610 | 2471 | 2517 | 2585 | 2460 | 99% | 99% | 100% |
| | | اصدار اوامر قبض وتوريد الانقضاءات | موظف النافذة الواحدة | 85,889 | 94,477 | 104869.47 | عدد المكلفين طابقي الخدمة | 34956 | 5000 | 64913 | 18697 | 4350 | 64913 | 53% | 87% | 96% |
| | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل |

| الأنشطة التشغيلية لمركز خدمات مجنون لعام 2024 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|----------------------|--------------------|---------------------|-----------------------|---|--|--|--|--------------|-----|-----|-----|--|--|--|--|
| الهدف الاستراتيجي للدائرة | النشاط الرئيسي | الأنشطة الفرعية | جهة التنفيذ | سنة الأساس 2022 | الفعلي لسنة 2023 | المستهدف لسنة 2024 | مؤشر الأداء | الإنجاز الفعلي الاول 30/4 - 1/1 الثاني 31/6 - 1/5 الثالث 31/12 - 1/9 | الإنجاز الفعلي الاول 30/4 - 1/1 الثاني 31/6 - 1/5 الثالث 31/12 - 1/9 | الإنجاز الفعلي الاول 30/4 - 1/1 الثاني 31/6 - 1/5 الثالث 31/12 - 1/9 | نسبة الإنجاز | | | | | | | |
| | التدقيق (الدخل) | قبول قرارات مون تعديل | المدقق | 384 | 420 | 700 | عدد الاقرارات المقبولة | 68 | 355 | 277 | 100% | | | | | | | |
| | | تعديل الاقرارات بالموقف | المدقق | 86 | 116 | 90 | عدد الاقرارات عليها | 4 | 60 | 26 | 100% | | | | | | | |
| | | تعديل الاقرارات بعدم الموافقة | المدقق | 51 | 16 | 14 | عدد الاقرارات الغير موافق عليها | 2 | 2 | 9 | 90% | | | | | | | |
| | | موقف متابع | المدقق | 1 | 4 | 0 | عدد الاقرارات لدى الموظف المتابع | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | التدقيق (المبيعات) | تدقيق معاملات التصفية والوفاء إلكترونيا | المدقق | 144 | 178 | 210 | عدد معاملات التصفية والوفاء المدققة | 75 | 70 | 68 | 97% | | | | | | | |
| | | قبول قرارات مون تعديل | المدقق | 38 | 77 | 0 | عدد الاقرارات المقبولة | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | تعديل الاقرارات بالموقف | المدقق | 0 | 0 | 0 | عدد الاقرارات موافق عليها | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | تعديل الاقرارات بعدم الموافقة | المدقق | 0 | 0 | 0 | عدد الاقرارات الغير موافق عليها | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | موقف متابع | المدقق | 0 | 0 | 0 | عدد الاقرارات لدى الموظف المتابع | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | تدقيق معاملات التصفية والوفاء إلكترونيا | المدقق | 0 | 0 | 0 | عدد معاملات التصفية والوفاء المدققة | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | التحصيل (ضريبة الدخل) | تبليغ الإشعارات | موظف الإشعارات | 100 | 114 | 540 | عدد الإشعارات الصادرة | 30 | 302 | 208 | 96% | | | | | | | |
| | | اصدار المطالبات وتبليغها | موظف الإشعارات | 72 | 129 | 645 | عدد المطالبات الصادرة | 30 | 302 | 313 | 96% | | | | | | | |
| | | التقسيم | موظف التقسيم | 0 | 0 | 0 | عدد المكلفين المقسطين | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | متابعة المستقلين عن الإقساط | موظف التقسيم | 1 | 1 | 1 | عدد المكلفين المستقلين عن الإقساط | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | دراسة الملائمة المالية للمستقلين | شعبة التنفيذ الجبري | 57 | 62 | 95 | مكلفين الذين تم عليهم تنفيذ جبري | 56 | 20 | 19 | 105% | | | | | | | |
| | | اصدار الجوزات | موظفي التحصيل | 31 | 66 | 59 | المكلفين الذين لديهم رصيد للدافرة | 22 | 18 | 19 | 95% | | | | | | | |
| | | فك الجوزات | موظفي التحصيل | 9 | 4 | 32 | المكلفين الذين لديهم رصيد للدافرة وتم الدفع بعد الحجز | 12 | 10 | 10 | 100% | | | | | | | |
| | | قيمة الإيرادات الفعلية | أمين الصندوق | 246558 | 336,271 | 625,000 | قيمة التحصيلات الفعلية من ضريبة الدخل | 186000 | 370000 | 69,000 | 100% | | | | | | | |
| | | تبليغ الإشعارات | موظف الإشعارات | 0 | 0 | 0 | عدد الإشعارات الصادرة | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | اصدار المطالبات وتبليغها | موظف الإشعارات | 0 | 0 | 0 | عدد المطالبات الصادرة | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | التحصيل (المبيعات) | التقسيم | موظف التقسيم | 0 | 0 | 0 | دد المكلفين المقسطين | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | متابعة المستقلين عن الإقساط | موظف التقسيم | 2 | 2 | 0 | عدد المكلفين المستقلين عن الإقساط | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | دراسة الملائمة المالية للمستقلين | شعبة التنفيذ الجبري | 9 | 9 | 0 | المكلفين الذين تم عليهم تنفيذ جبري | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | اصدار الجوزات | موظفي التحصيل | 0 | 0 | 0 | المكلفين الذين لديهم رصيد للدافرة | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | فك الجوزات | موظفي التحصيل | 0 | 0 | 0 | المكلفين الذين لديهم رصيد للدافرة وتم الدفع بعد الحجز | 0 | 0 | 0 | | | | | | | | |
| | | قيمة الإيرادات الفعلية | أمين الصندوق | 1509138 | 1,347,391 | 950,000 | قيمة التحصيلات الفعلية من ضريبة الدخل | 278000 | 88000 | 584,000 | 96% | | | | | | | |
| | | فتح الملفات الضريبية | موظف التأقلا | 593 | 899 | 810 | عدد الملفات الجديدة | 446 | 200 | 164 | 98% | | | | | | | |
| | | المنجزة KTA عدد المعاملات | موظف التأقلا | 247 | 794 | 1020 | عدد المكلفين طالبين الخدمة | 286 | 460 | 274 | 99% | | | | | | | |
| | | مدار اسم المستخدم وكلمة السر من المحطة الإلكترونية | موظف التأقلا | 769 | 1496 | 3070 | عدد المكلفين طالبين الخدمة | 2050 | 535 | 485 | 99% | | | | | | | |
| | | تفصيل الرقم الضريبي | موظف التأقلا الواحدة | 741 | 1468 | 1630 | عدد المكلفين طالبين الخدمة | 510 | 630 | 490 | 99% | | | | | | | |
| | خدمات المكلفين والحكومة الإلكترونية | منح براءة نمة من الدافرة | موظف التأقلا الواحدة | 631 | 527 | 770 | عدد المكلفين طالبين الخدمة | 385 | 200 | 185 | 96% | | | | | | | |
| | | اصدار اوسر قبض وتوريد الإقتطاعات | موظف التأقلا الواحدة | 57 | 92 | 5400 | عدد المكلفين طالبين الخدمة | 1400 | 1630 | 2,370 | 100% | | | | | | | |
| | | نسبة إنجاز المديرية الفعلي كامل | | | | | | | | | | 98% | 99% | 98% | | | | |

الانشطة التشغيلية لمديرية غرب عمان لعام 2024

| الهدف الاستراتيجي | النشاط الرئيسي | الانشطة الفرعية | المصدر | سنة الأساس | الفعلي | مستهدف | مؤشر الأداء | المستهدف | | | الانجاز الفعلي | | | نسبة الانجاز | | | رقم الصلحية |
|-------------------|--------------------------|--|--------------------|------------|----------|----------|--|---------------------------|----------------------------|-----------------------------|---------------------------|-------------------------------|-----------------------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| | | | | | | | | الثلث الأول من 30/4 - 1/1 | الثلث الثاني من 31/8 - 1/5 | الثلث الثالث من 31/12 - 1/9 | الثلث الأول من 30/4 - 1/1 | الثلث الثاني من 08/31 - 05/10 | الثلث الثالث من 12/31 - 9/1 | الثلث الأول | الثلث الثاني | الثلث الثالث | |
| | التدقيق (ضريبة الدخل) | قبول القرارات من تعميل | رئيس القسم | 3100 | 3990 | 2510 | عدد القرارات المعقولة | 980 | 800 | 730 | 949 | 769 | 706 | 97% | 96% | 97% | 1090 |
| | | تعميل القرارات بالموافقة | رئيس القسم | 1382 | 1078 | 1345 | عدد القرارات الموافق عليها | 470 | 450 | 425 | 453 | 430 | 413 | 97% | 96% | 96% | 1090 |
| | | تعميل القرارات بعدم الموافقة | رئيس القسم | 522 | 620 | 680 | عدد القرارات الغير موافق عليها | 220 | 300 | 160 | 211 | 286 | 154 | 96% | 95% | 96% | 1090 |
| | | موظف مناب | رئيس القسم | 75 | 50 | 73 | عدد القرارات التي لموظف المناب | 35 | 3 | 35 | 34 | 3 | 34 | 97% | 100% | 97% | 1090 |
| | | تشقيق معاملات الضريبة والوفاء بالتقويمات | مصرف شعبة الالتزام | 1150 | 1619 | 1520 | عدد معاملات الضريبة والوفاء بالملف | 520 | 520 | 480 | 510 | 512 | 471 | 98% | 98% | 98% | 2070 |
| | التدقيق (ضريبة المبيعات) | قبول القرارات من تعميل | رئيس القسم | 11150 | 9537 | 7840 | عدد القرارات المعقولة | 2090 | 2450 | 3300 | 2001 | 2416 | 3179 | 96% | 99% | 96% | 270 |
| | | تعميل القرارات بالموافقة | رئيس القسم | 157 | 65 | 131 | عدد القرارات الموافق عليها | 46 | 25 | 60 | 44 | 24 | 58 | 97% | 96% | 96% | 270 |
| | | تعميل القرارات بعدم الموافقة | رئيس القسم | 802 | 804 | 770 | عدد القرارات الغير موافق عليها | 270 | 200 | 300 | 261 | 197 | 281 | 94% | 99% | 97% | 270 |
| | | موظف مناب | رئيس القسم | 3 | 9 | 23 | عدد القرارات التي لموظف المناب | 1 | 20 | 2 | 1 | 19 | 0 | 0% | 95% | 100% | 270 |
| | | تشقيق معاملات الضريبة والوفاء بالتقويمات | مصرف شعبة الالتزام | 25 | 24 | 20 | عدد معاملات الضريبة والوفاء بالملف | 8 | 8 | 4 | 7 | 8 | 4 | 100% | 100% | 88% | 2070 |
| | | صالح الامعاءات | رئيس القسم | 3200 | 5049 | 4400 | عدد الامعاءات الصادرة | 1400 | 1900 | 1100 | 1375 | 1859 | 1080 | 98% | 98% | 98% | 863/861 |
| | التحصيل (ضريبة الدخل) | اصدار المطالبات وجلبها | رئيس القسم | 4550 | 4820 | 1343 | عدد المطالبات الصادرة | 228 | 640 | 475 | 221 | 620 | 458 | 96% | 97% | 97% | 4742 |
| | | التصديق | رئيس القسم | 1860 | 2220 | 867 | عدد المتكلمين المعطوفين | 700 | 100 | 67 | 684 | 97 | 64 | 96% | 97% | 98% | 4742 |
| | | متابعة المتكلمين عن الاسماء | رئيس القسم | 20 | 20 | 69 | عدد المتكلمين المتكلمين عن الاسماء | 6 | 13 | 50 | 5 | 12 | 47 | 94% | 92% | 83% | 4742 |
| | | دراسة الحالة المالية للمتكلمين | رئيس القسم | 340 | 639 | 407 | المتكلمين الذين عليهم تنفيذ جري | 140 | 117 | 150 | 134 | 114 | 145 | 97% | 97% | 96% | 520 |
| | | اصدار الحجوزات | رئيس القسم | 1550 | 1650 | 820 | المتكلمين الذين لديهم رصيد للادارة | 170 | 330 | 320 | 165 | 323 | 309 | 97% | 98% | 97% | 4742 |
| | | شك الحجوزات | رئيس القسم | 1475 | 1253 | 985 | المتكلمين الذين لديهم رصيد للادارة وتم الدفع بعد الحجز | 350 | 325 | 310 | 341 | 319 | 301 | 97% | 98% | 97% | 4742 |
| | | قيمة الإيرادات الفعلية | رئيس القسم | 40491265 | 41377745 | 48950000 | قيمة التخصيصات الفعلية من ضريبة الدخل | 21500000 | 14200000 | 14250000 | 20895830 | 13972293 | 13874581 | 97% | 98% | 97% | 4090 |
| | | صالح الامعاءات | رئيس القسم | 3200 | 5676 | 4120 | عدد الامعاءات المبلغة | 1400 | 1420 | 1300 | 1368 | 1399 | 1278 | 98% | 99% | 98% | 862/860 |
| | | اصدار المطالبات وجلبها | رئيس القسم | 4550 | 4850 | 820 | عدد المطالبات الصادرة | 360 | 300 | 160 | 349 | 294 | 155 | 97% | 98% | 97% | 2742 |
| | | التصديق | رئيس القسم | 260 | 265 | 445 | عدد المتكلمين المعطوفين | 155 | 150 | 140 | 152 | 144 | 134 | 96% | 96% | 98% | 4742 |
| | التحصيل (ضريبة المبيعات) | متابعة المتكلمين عن الاسماء | رئيس القسم | 18 | 21 | 58 | عدد المتكلمين المتكلمين عن الاسماء | 6 | 2 | 50 | 5 | 2 | 47 | 94% | 100% | 83% | 4742 |
| | | دراسة الحالة المالية للمتكلمين | رئيس القسم | 340 | 343 | 325 | المتكلمين الذين عليهم تنفيذ جري | 140 | 85 | 100 | 134 | 83 | 99 | 99% | 98% | 96% | 520 |
| | | اصدار الحجوزات | رئيس القسم | 1550 | 1590 | 357 | المتكلمين الذين لديهم رصيد للادارة | 155 | 150 | 52 | 149 | 147 | 51 | 98% | 98% | 96% | 4742 |
| | | شك الحجوزات | رئيس القسم | 1475 | 1253 | 175 | المتكلمين الذين لديهم رصيد للادارة وتم الدفع بعد الحجز | 70 | 75 | 30 | 69 | 72 | 28 | 93% | 96% | 99% | 4742 |
| | | قيمة الإيرادات الفعلية | رئيس القسم | 36814530 | 38330766 | 32600000 | قيمة التخصيصات الفعلية من ضريبة المبيعات | 10000000 | 9800000 | 12800000 | 9749523 | 9530070 | 12393156 | 97% | 97% | 97% | 4090 |

الانشطة التشغيلية لمركز خدمات مآدبا لعام 2024

| الهدف الاستراتيجي | النشاط الرئيسي | الانشطة الفرعية | جهة التنفيذ | سنة الاساسي 2022 | الفعلي 2023 | المستهدف 2024 | مؤشر الاداء | المستهدف | | | الاجاز الفعلي | | | نسبة الاجاز | | |
|--|-----------------------------|--|------------------------|------------------------|---------------------|---------------------|---|------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------|----------------------------------|---------------------------------|-------------|--------------|--------------|
| | | | | | | | | الثلث الاول من 04 /30-1/1 | الثلث الثاني من 08 /31-05 /01 | الثلث الثالث من 12 /31 - 9 /1 | الثلث الاول من 30/4-1/1 | الثلث الثاني من 08 /31-05 /01 | الثلث الثالث من 12 /31- 9 /1 | الثلث الاول | الثلث الثاني | الثلث الثالث |
| التدقيق (ضريبة الدخل) | | قبول اقرارات دون تعديل | المدقق | 946 | 808 | 590 | عدد الاقرارات المقبولة | 184 | 245 | 160 | 165 | 220 | 144 | 90% | 90% | 90% |
| | | تعديل الاقرارات بالموافقة | المدقق | 109 | 129 | 200 | عدد الاقرارات الموافق عليها | 33 | 87 | 80 | 31 | 83 | 74 | 94% | 95% | 93% |
| | | تعديل الاقرارات بعدم الموافقة | المدقق | 38 | 18 | 40 | عدد الاقرارات الغير موافق عليها | 2 | 20 | 18 | 2 | 19 | 17 | 100% | 95% | 94% |
| | | موظفمناب | المدقق | 2 | 12 | 1 | عدد الاقرارات التي الموقف المناب | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 100% | | |
| | | تدقيق معاملات التصفية والوفاة الكترونيا | المدقق | 469 | 423 | 410 | التصفية والوفاة المدققة | 145 | 130 | 135 | 144 | 123 | 131 | 99% | 95% | 97% |
| التدقيق (ضريبة المبيعات) | | قبول اقرارات دون تعديل | المدقق | 502 | 189 | 205 | عدد الاقرارات المقبولة | 40 | 80 | 85 | 38 | 77 | 81 | 95% | 96% | 95% |
| | | تعديل الاقرارات بالموافقة | المدقق | 7 | 9 | 0 | عدد الاقرارات الموافق عليها | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| | | تعديل الاقرارات بعدم الموافقة | المدقق | 89 | 9 | 0 | عدد الاقرارات الغير موافق عليها | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| | | موظفمناب | المدقق | 0 | 0 | 0 | عدد الاقرارات التي الموقف المناب | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | | |
| | | تدقيق معاملات التصفية والوفاة الكترونيا | المدقق | شامل دخل ومبيعات | شامل دخل ومبيعات | شامل دخل ومبيعات | التصفية والوفاة المدققة | * | | | * | | | | | |
| ادارة وتنظيم لعمل الضريبي لضمان رقد الخزينة بالايرادات التي تمكنها من خدمة المواطن وفقاً لأفضل الممارسات العالمية | التحصيل (ضريبة الدخل) | تبليغ الاشعارات | موقف الاشعارات | 1,105 | 1,153 | 900 | عدد الاشعارات الصادرة | 260 | 355 | 285 | 245 | 352 | 276 | 94% | 99% | 97% |
| | | اصدار المطالبات وتليفيها | موقف الاشعارات | 66 | 65 | 340 | عدد المطالبات الصادرة | 44 | 256 | 40 | 41 | 241 | 37 | 93% | 94% | 93% |
| | | التقسيم | موقف التقسيم | 39 | 40 | 26 | عدد المكلفين المقسمين | 11 | 12 | 3 | 11 | 11 | 3 | 100% | 92% | 100% |
| | | متابعة المخلفين عن الاقساط | موقف التقسيم | 13 | 10 | 37 | عدد المكلفين عن الاقساط | 14 | 13 | 10 | 13 | 12 | 9 | 93% | 92% | 90% |
| | | دراسة الملاءة المالية للحكفين | شعبة التنفيذ الجبري | 13 | 40 | 105 | المكلفين الذين عليهم تنفيذ جبري | 10 | 50 | 45 | 9 | 48 | 41 | 90% | 96% | 91% |
| | | اصدار الحجوزات | موقف التحصيل | 11 | 36 | 100 | المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة | 8 | 50 | 42 | 7 | 48 | 41 | 88% | 96% | 98% |
| | | فك الحجوزات | موقف التحصيل | 40 | 40 | 70 | المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة وتم الدفع بعد الحجز | 18 | 16 | 36 | 16 | 15 | 34 | 89% | 94% | 94% |
| | | قيمة الايرادات الفعلية | امين الصندوق | 929,780 | 554,750 | 410,000 | قيمة التحصيلات الفعلية من ضريبة الدخل | 230,000 | 80,000 | 100,000 | 224,114 | 76,173 | 93,014 | 97% | 95% | 93% |

الأنشطة التشغيلية لمركز خدمات معان لعام 2024

| الهدف الاستراتيجي | النشاط الرئيسي | الانشطة الفرعية | جهة التنفيذ | سنة الأساس | الاجاز | المستهدف | مؤشر الاداء | المستهدف | | | الاجاز الفعلي | | | نسبة الاجاز | | |
|-----------------------------|---|---------------------|-------------|------------|-----------|---|-------------|----------|---------|-----------|-------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|
| | | | | | | | | 2024 | 2023 | 2022 | الثلث الاول من 30-1/1 / 04 | الثلث الثاني من 01-05 / 08 | الثلث الثالث من 1-9 / 31- 12 | الثلث الاول من 30/4-1/1 / 04 | الثلث الثاني من 05 / 01- 08 / 31 | الثلث الثالث من 9 / 1- 12 / 31 |
| التدقيق (ضريبة الدخل) | قبول قرارات دون تعديل | المدقق | 1261 | 2145 | 750 | عدد القرارات المقبولة | 250 | 250 | 175 | 242 | 228 | 174 | 97% | 91% | 99% | |
| | تعديل القرارات بالموافقة | المدقق | 431 | 375 | 270 | عدد القرارات الموافق عليها | 90 | 105 | 80 | 88 | 100 | 79 | 98% | 95% | 99% | |
| | تعديل القرارات بعدم الموافقة | المدقق | 90 | 15 | 10 | عدد القرارات الغير موافق عليها | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 5 | 100% | 100% | 100% | |
| | موظف مناب | المدقق | 1 | 1 | 1 | عدد القرارات التي الموظف المناب | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 100% | 100% | 100% | |
| التدقيق (ضريبة المبيعات) | تدقيق معاملات التصفية والوفاء الكترونيا | المدقق | 264 | 234 | 200 | عدد معاملات التصفية والوفاء المدققة | 66 | 66 | 2 | 60 | 62 | 2 | 91% | 94% | 100% | |
| | قبول قرارات دون تعديل | المدقق | 381 | 206 | 160 | عدد القرارات المقبولة | 53 | 53 | 11 | 51 | 49 | 10 | 96% | 92% | 91% | |
| | تعديل القرارات بالموافقة | المدقق | 256 | 0 | 0 | عدد القرارات الموافق عليها | 0 | 25 | 0 | 0 | 24 | 0 | 100% | 96% | 100% | |
| | تعديل القرارات بعدم الموافقة | المدقق | 7 | 0 | 0 | عدد القرارات الغير موافق عليها | 0 | 1 | 0 | 30 | 1 | 0 | 100% | 100% | 100% | |
| التحصيل (ضريبة الدخل) | موظف مناب | المدقق | 0 | 0 | 0 | عدد القرارات التي الموظف المناب | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100% | 100% | 100% | |
| | تدقيق معاملات التصفية والوفاء الكترونيا | المدقق | 0 | 0 | 70 | عدد معاملات التصفية والوفاء المدققة | 1 | 65 | 0 | 1 | 62 | 0 | 100% | 95% | 100% | |
| | تبليغ الاشعارات | موقف الاشعارات | 184 | 217 | 390 | عدد الاشعارات الصادرة | 130 | 140 | 94 | 126 | 138 | 93 | 97% | 99% | 99% | |
| | اصدار المطالبات وتبليغها | موقف الاشعارات | 26 | 289 | 1,000 | عدد المطالبات الصادرة | 125 | 700 | 235 | 122 | 681 | 233 | 98% | 97% | 99% | |
| | التقسيط | موقف التقسيط | 4 | 16 | 21 | عدد المكلفين المقسطين | 7 | 7 | 1 | 6 | | 1 | 86% | 0% | 100% | |
| | متابعة المتخلفين عن الاقساط | موقف التقسيط | 1 | 16 | 10 | عدد المكلفين المتخلفين عن الاقساط | 2 | 3 | 0 | 2 | 3 | 0 | 100% | 100% | 100% | |
| | دراسة الملاءة المالية للمكلفين | شعبة التنفيذ الجبري | 7 | 5 | 15 | المكلفين الذين عليهم تنفيذ جبري | 5 | 5 | 52 | 4 | 5 | 52 | 80% | 100% | 100% | |
| | اصدار الحجوزات | موقفي التحصيل | 154 | 80 | 140 | المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة | 43 | 70 | 52 | 41 | 67 | 52 | 95% | 96% | 100% | |
| | فك الحجوزات | موقفي التحصيل | 168 | 58 | 60 | المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة وتم الدفع بعد الحجز | 22 | 20 | 30 | 20 | 18 | 28 | 91% | 90% | 93% | |
| | قيمة الإيرادات العلفية | امين الصندوق | 1,588,297 | 2,442,812 | 2,620,000 | قيمة التحصيلات العلفية من ضريبة الدخل | 1,126,000 | 700,000 | 300,000 | 1,114,761 | 558,167 | 265,246 | 99% | 80% | 88% | |

ادارة وتنظيم العمل الضريبي لضمان رفد الخزينة بالإيرادات التي تمكنها من خدمة المواطن وفقاً لأفضل الممارسات العالمية

| | | | الانشطة التشغيلية لمديرية وسط وشرق عمان لعام 2024 | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------|---|----------------------|---|------------|----------------------------|---|-----------|---------|---------|-------------|-------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|--------------|---------------|---------------|
| الهدف الاستراتيجي | النشاط الرئيسي | الانشطة الفرعية | جهة التنفيذ | سنة الاساس | الفعلي | المستهدف | المستهدف | | | مؤشر الاداء | الانجاز الفعلي | | | نسبة الانجاز | | | | | |
| | | | | | | | 2024 | 2023 | 2022 | | الثالث الاول من 04 /30-1/1 | الثالث الثاني من 31-05 /01 08 | الثالث الثالث من 31- 9 /1 12 | الثالث الاول من 30/4-1/1 | الثالث الثاني من 05 /01 31/ 08 | الثالث الثالث من 31- 9 /1 12 | الثالث الاول | الثالث الثاني | الثالث الثالث |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| التدقيق (ضريبة الدخل) | قبول اقرارات دون تعديل | المدقق | 2505 | 3672 | 5050 | عدد الاقرارات المقبولة | 1550 | 2000 | 1500 | 1548 | 1063 | 100% | 100% | 71% | | | | | |
| | تعديل الاقرارات بالموافقة | المدقق | 666 | 771 | 1,200 | عدد الاقرارات الموافق عليها | 350 | 450 | 400 | 367 | 413 | 105% | 100% | 103% | | | | | |
| | تعديل الاقرارات بعدم الموافقة | المدقق | 370 | 551 | 1,100 | عدد الاقرارات الغير موافق عليها | 300 | 600 | 200 | 261 | 194 | 87% | 100% | 97% | | | | | |
| | موظف مناب | المدقق | 31 | 31 | 40 | عدد الاقرارات لدى الموظف المناب | 13 | 13 | 14 | 17 | 6 | 131% | 46% | 107% | | | | | |
| | تدقيق معاملات التصفية والوفاء الالكتروني | المدقق | 696 | 1,238 | 900 | عدد معاملات التصفية والوفاء المدققة | 250 | 250 | 400 | 258 | 203 | 103% | 81% | 107% | | | | | |
| التدقيق (ضريبة المبيعات) | قبول اقرارات دون تعديل | المدقق | 5752 | 6493 | 6500 | عدد الاقرارات المقبولة | 2500 | 1500 | 2500 | 2106 | 1411 | 84% | 94% | 136% | | | | | |
| | تعديل الاقرارات بالموافقة | المدقق | 33 | 9 | 10 | عدد الاقرارات الموافق عليها | 2 | 3 | 5 | 2 | 8 | 100% | 67% | 160% | | | | | |
| | تعديل الاقرارات بعدم الموافقة | المدقق | 63 | 17 | 25 | عدد الاقرارات الغير موافق عليها | 10 | 5 | 10 | 8 | 15 | 80% | 80% | 150% | | | | | |
| | موظف مناب | المدقق | 0 | 0 | 0 | عدد الملفات لدى الموظف المناب | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100% | 100% | 100% | | | | | |
| | تدقيق معاملات التصفية والوفاء الالكتروني | المدقق | 696 | 624 | حذف - تعالج من خلال الدخول | عدد معاملات التصفية والوفاء المدققة | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 100% | 100% | 100% | | | | | |
| | تبليغ الاشعارات | موظف الاشعارات | 7,872 | 14,000 | 17,000 | عدد الاشعارات الصادرة | 7000 | 5000 | 5000 | 7500 | 5000 | 107% | 100% | 100% | | | | | |
| | اصدار المطالبات وتبليغها | موظف الاشعارات | 100 | 90 | 155 | عدد المطالبات الصادرة | 90 | 30 | 35 | 98 | 30 | 109% | 100% | 100% | | | | | |
| | التقسيم | موظف التقسيم | 142 | 180 | 200 | عدد المكلفين المقسمين | 70 | 40 | 200 | 170 | 222 | 75% | 75% | 111% | | | | | |
| | متابعة المتخلفين عن الانقضاء | موظف التقسيم | 150 | 100 | 250 | عدد المكلفين المتخلفين عن الانقضاء | 150 | 50 | 50 | 192 | 50 | 128% | 100% | 100% | | | | | |
| | دراسة العانة المالية للمكلفين | شعبة التنفيذ الجبري | 5,631 | 8,300 | 9,130 | المكلفين الذين عليهم تنفيذ جبري | 3000 | 3000 | 3110 | 893 | 3000 | 30% | 100% | 32% | | | | | |
| التحصيل (ضريبة الدخل) | اصدار الجوزات | موظفي التحصيل | 2,974 | 1,000 | 1,750 | المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة | 1000 | 350 | 400 | 1166 | 400 | 117% | 100% | 100% | | | | | |
| | فك الجوزات | موظفي التحصيل | 1,343 | 850 | 1,250 | المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة وتم الدفع بعد الحجز | 1000 | 100 | 150 | 1062 | 80 | 106% | 80% | 47% | | | | | |
| | قيمة الإيرادات الفعلية | امين الصندوق | 27,991,725 | 31,000,000 | 34,100,000 | قيمة التصيلات الفعلية من ضريبة الدخل | 131000000 | 1600000 | 5000000 | 8768327 | 1509965 | 67% | 94% | 99% | | | | | |
| | تبليغ الاشعارات | موظف الاشعارات | 1,038 | 1,142 | 1,706 | عدد الاشعارات المبلغة | 1000 | 350 | 400 | 1010 | 350 | 101% | 100% | 100% | | | | | |
| | اصدار المطالبات وتبليغها | موظف الاشعارات | 50 | 53 | 252 | عدد المطالبات الصادرة | 192 | 40 | 20 | 192 | 40 | 100% | 100% | 100% | | | | | |
| | التقسيم | موظف التقسيم | 103 | 100 | 220 | عدد المكلفين المقسمين | 150 | 30 | 40 | 170 | 40 | 113% | 100% | 100% | | | | | |
| | متابعة المتخلفين عن الانقضاء | موظف التقسيم | 70 | 55 | 100 | عدد المكلفين المتخلفين عن الانقضاء | 20 | 40 | 50 | 0 | 40 | 0% | 100% | 100% | | | | | |
| | دراسة العانة المالية للمكلفين | شعبة التنفيذ الجبري | 5,631 | 10,000 | 11,000 | المكلفين الذين عليهم تنفيذ جبري | 3000 | 3000 | 3000 | 1500 | 3000 | 50% | 100% | 105% | | | | | |
| | اصدار الجوزات | موظفي التحصيل | 10 | 14 | 15 | المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة | 5 | 5 | 5 | 1166 | 5 | 100% | 100% | 120% | | | | | |
| | فك الجوزات | موظفي التحصيل | 34 | 24 | 1,132 | المكلفين الذين لديهم رصيد للدائرة وتم الدفع بعد الحجز | 1062 | 30 | 35 | 1062 | 30 | 100% | 100% | 114% | | | | | |
| التحصيل (ضريبة المبيعات) | قيمة الإيرادات الفعلية | امين الصندوق | 69,571,542 | 74,000,000 | 81,400,000 | قيمة التصيلات الفعلية من ضريبة المبيعات | 92712777 | 1500000 | 5000000 | 4203558 | 1356363 | 5% | 90% | 102% | | | | | |
| | فتح الملفات الضريبية | موظف النافذة | 66 | 77 | 385 | عد الملفات الجديدة | 320 | 30 | 35 | 320 | 30 | 100% | 100% | 100% | | | | | |
| | المتجزء KTA عدد المعاملات | موظف النافذة | 13,504 | 14,854 | 16,339 | عدد المكلفين طالبي الخدمة | 5000 | 5000 | 5500 | 5500 | 5500 | 110% | 100% | 100% | | | | | |
| | اصدار اسم مستخدم وكلمة السر من المحطة الالكترونية | موظف النافذة | 4,006 | 7,600 | 8,360 | عدد المكلفين طالبي الخدمة | 2500 | 2500 | 2750 | 788 | 2500 | 32% | 100% | 100% | | | | | |
| | تفعيل الرقم الضريبي | موظف النافذة الواحدة | 4,779 | 4,100 | 4,510 | عدد المكلفين طالبي الخدمة | 1500 | 1500 | 1650 | 1032 | 1424 | 69% | 95% | 100% | | | | | |
| | منح براءة نمة من الدائرة | موظف النافذة الواحدة | 13,350 | 5,500 | 6,750 | عدد المكلفين طالبي الخدمة | 2000 | 2900 | 2008 | 2658 | 2923 | 100% | 133% | 101% | | | | | |
| | اصدار اوامر قبض وتوريد الانقطاعات | موظف النافذة الواحدة | 55,104 | 59,000 | 64,900 | عدد المكلفين طالبي الخدمة | 20000 | 22000 | 289 | 20000 | 22000 | 100% | 100% | 100% | | | | | |
| | نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل | | | | | | | | | | | | 93% | 89% | 103% | | | | |

| الانشطة التشغيلية لمديرية ادارة الديون لعام 2024 | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|-----------------|------------|--------|----------|----------------------------------|-----------------------------|------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|------------------------------|-------------------------------|--------------|---------------|
| النشاط الرئيسي | الانشطة الفرعية | جهة التنفيذ | سنة الاساس | الفعلي | المستهدف | مؤشر | المستهدف 2024 | | | الانجاز الفعلي 2024 | | | نسبة الانجاز | |
| | | | 2022 | 2023 | 2024 | الاداء | الثالث الاول من 30/4-1/1 | الثالث الثاني من 31/8-1/5 | الثالث الثالث من 31/12-1/9 | الثالث الاول من 30/4-1/1 | الثالث الثاني من 31/8-1/5 | الثالث الثالث من 31/12-1/9 | الثالث الاول | الثالث الثاني |
| متابعة تحصيل المتأخرات الضريبية بكافة الطرق القانونية المتاحة | تفعيل دور التحصيل المباشر للمتأخرات والارصدة الحديثة | قسم التحصيل | 0 | 0 | 0 | الارصدة الضريبية | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0% | 0% |
| | اصدار التقارير الشهرية للارصدة الضريبية | | 14 | 12 | 14 | عدد التقارير الصادرة | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 100% | 100% | |
| | النظر في المعاملات المتعلقة في الارصدة الضريبية والرد على الاستفسارات الواردة من | | 160 | 150 | 160 | عدد المعاملات المنجزة | 60 | 60 | 40 | 60 | 40 | 100% | 100% | |
| متابعة اجراءات الحجز والتنفيذ الجبري | متابعة ومساندة المديريات التنفيذية | قسم الحجز | 14 | 12 | 14 | عدد الزيارات الميدانية | 6 | 4 | 4 | 6 | 4 | 4 | 100% | 100% |
| | تدقيق قوائم المكلفين الواردة من المديريات التنفيذية | | 8200 | 8,000 | 8,200 | عدد القوائم الواردة من المديريات | 1500 | 1900 | 4000 | 1500 | 1900 | 4000 | 100% | 100% |
| | التنسب بما يخص الحجز على المكلفين | | 8900 | 8,700 | 8,900 | عدد قوائم معاملات الحجز المماثلة | 1400 | 1800 | 5000 | 1400 | 1800 | 5000 | 100% | 100% |
| | ابداء الراي عن اي استفسار وارد من قبل المديريات التنفيذية | | 1800 | 1,500 | 1,800 | معاملات Kta | 700 | 600 | 500 | 700 | 600 | 500 | 100% | 100% |
| القيام بمتابعة المديريات التنفيذية للتأكد من اجراءات سير عمليات المتابعة والتحصيل | الزيارات الميدانية | قسم التحصيل | 20 | 12 | 20 | تقارير الزيارات الميدانية | 5 | 4 | 10 | 5 | 4 | 10 | 100% | 100% |
| | دراسة نسب التحصيلات | | 16 | 12 | 16 | النسب الاحصائية | 4 | 8 | 4 | 4 | 8 | 4 | 100% | 100% |
| | متابعة الارصدة القطعية | | 0 | 12 | 0 | زيارة ميدانية | 5 | 1 | 2 | 5 | 1 | 2 | 100% | 100% |
| تنفيذ قرار مجلس الوزراء الخاص بلجنة التسوية والمصالحة ***** اعتبارا من شهر تموز | استلام طلبات لجنة التسوية والمصالحة | موظفين المديرية | 28000 | 27,960 | 28,000 | عدد المعاملات المقدمة للجنة | 2900 | 3000 | 22100 | 2900 | 3000 | 22100 | 100% | 100% |
| | اعداد ملخص واقع الحال لكل مكلف على حده | | 15500 | 12,490 | 15,500 | | 8000 | 6000 | 1500 | 8000 | 6000 | 1500 | 100% | 100% |
| | تجهيز طلب التسوية والمصالحة مع كافة الاوراق اللازمة لذلك | | 20100 | 14,490 | 20,100 | | 8000 | 6000 | 6100 | 8000 | 6000 | 6100 | 100% | 100% |
| | عرض الطلب على اللجنة . لاتخاذ التوصية اللازمة | | 20000 | 20,100 | 20,100 | | 8600 | 8500 | 3000 | 8600 | 8500 | 3000 | 100% | 100% |
| | تفريع التوصيات على برنامج التسوية والمصالحة على نظام الدائرة وبعد ذلك تدقيقها من كافة الجوانب | | 5660 | 9,500 | 9,500 | | 4100 | 3900 | 1500 | 4100 | 3900 | 1500 | 100% | 100% |
| | رفع توصيات اللجنة الى معالي وزير المالية وبعد الموافقة عليها رفعها الى رئيس الوزراء | | 5700 | 15,500 | 15,500 | | 4200 | 5300 | 6000 | 4200 | 5300 | 6000 | 100% | 100% |
| | بعد الموافقة على تنسيبات لجنة التسوية والمصالحة من رئيس الوزراء يتم ارسالها للمديريات للتنفيذ | | 5700 | 15,000 | 15,000 | | 4200 | 5300 | 5500 | 4200 | 5300 | 5500 | 100% | 100% |
| نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | 94% | 94% | 94% |

| الانشطة التشغيلية لمديرية السجل والاعفاء الضريبي لعام 2024 | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---------------------------|------------|--------|----------|---------------------------------|----------------------------|-----------------------------|------------------------------|----------------------------|-----------------------------|------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| التشاطر الرئيسي | الانشطة الفرعية | جهة التنفيذ | سنة الاساس | الفعلي | المستهدف | مؤشر | المستهدف | | | الانجاز الفعلي | | | نسبة الانجاز | | |
| | | | | | | | الثلث الاول من 30/4-1/1 | الثلث الثاني من 31/8-1/5 | الثلث الثالث من 31/12-1/9 | الثلث الاول من 30/4-1/1 | الثلث الثاني من 31/8-1/5 | الثلث الثالث من 31/12-1/9 | الثلث الاول | الثلث الثاني | الثلث الثالث |
| فتح الارقام الضريبية و التعامل مع الكفالات و قوائم اسعار المطاعم الشعبية | فتح الارقام الضريبية | قسم السجل | 2021 | 2023 | 2024 | عدد الارقام الضريبية الجديدة | 550 | 550 | 550 | 502 | 511 | 505 | 91% | 93% | 92% |
| | تفعيل الارقام الضريبية | | | | | عدد الارقام المفعلة | 65 | 65 | 60 | 61 | 63 | 62 | 94% | 97% | 103% |
| | تحديد المسقف للأرقام الضريبية الجديدة في حالة الاستيراد | | | | | عدد الطلبات المقدمة لرفع المسقف | 167 | 167 | 166 | 153 | 155 | 153 | 92% | 93% | 92% |
| | استلام الكفالات البنكية المتعلقة بالاستيراد وتسليمها | | | | | عدد الكفالات التي يتم تسليمها | 100 | 100 | 100 | 89 | 91 | 94 | 89% | 91% | 94% |
| | المصادقة على قوائم اسعار المطاعم الشعبية | | | | | عدد القوائم المقدمة | 435 | 435 | 430 | 411 | 382 | 395 | 94% | 88% | 92% |
| دراسة طلبات الرد الضريبي ودراسة طلبات الاعفاء الضريبي | الرد الضريبي للدبلوماسيين و الغير مسجلين | قسم الاعفاء والرد الضريبي | | | | عدد طلبات الرد الواردة للدائرة | 145 | 145 | 145 | 137 | 141 | 143 | 94% | 97% | 89% |
| | رد ضريبة المبيعات للمسيح و الأشخاص غير المقيمين المسافرين عبر مطار الملكية علياء الدولي | | | | | عدد طلبات الرد الواردة للدائرة | 135 | 135 | 130 | 128 | 132 | 127 | 95% | 98% | 98% |
| | دراسة طلبات الاعفاء المقدمة من الجهات المختلفة | | | | | عدد المعاملات الواردة للدائرة | 1600 | 1600 | 1600 | 1507 | 1492 | 1547 | 94% | 93% | 97% |
| | دراسة فواتير الشراء المحلي للمشاركة الممولة بمنح وقروض | | | | | عدد الفواتير المقدمة | 1335 | 1335 | 1330 | 1297 | 1265 | 1323 | 97% | 95% | 99% |
| | ترصيد المشتريات المحلية على النظام المالي لجميع الجهات الممنوحة اعفاءات | | | | | المعاملات الواردة للدائرة | 185 | 185 | 180 | 176 | 173 | 174 | 94% | 94% | 97% |
| | اصدار البات شراء من السوق المحلي للجهات المعفاة | | | | | عدد الطلبات | 42 | 42 | 41 | 39 | 40 | 38 | 93% | 95% | 93% |
| | استلام CD فواتير الشراء المحلي ودراستها وقبول المعفي منها | | | | | عدد المعاملات | 200 | 200 | 200 | 184 | 178 | 184 | 92% | 89% | 92% |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | 93% | 94% | 95% |

الانشطة التشغيلية لمديرية المعلومات والاقتطاعات لعام 2024

| النشاط الرئيسي | الانشطة الفرعية | جهة التنفيذ | سنة الأساس 2,022 | الإيجاز الفعلي | المستهدف | منش الاناء | المستهدف | | | الانجاز الفعلي | | | نسبة الانجاز | | |
|--|--|---|---------------------|----------------|-----------|------------------------|----------------------------|-----------------------------|------------------------------|----------------------------|-----------------------------|------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| | | | | | | | الثلث الأول من 30/4-1/1 | الثلث الثاني من 31/8-1/5 | الثلث الثالث من 31/12-1/9 | الثلث الأول من 30/4-1/1 | الثلث الثاني من 31/8-1/5 | الثلث الثالث من 31/12-1/9 | الثلث الأول | الثلث الثاني | الثلث الثالث |
| إدارة وتنظيم العمل الضريبي لضمان رقد الخزينة المالية التي تمكنها من خدمة المواطن وفقاً لأفضل الممارسات العالمية | استلام ومتابعة خطة المعلومات للدوائر والمؤسسات الحكومية (الطوائف) و البيئات الجمركي وتتوزلات البند والإيجرات ومحاسن المحاكم النظامية والشرعية | قسم جمع المعلومات | 1,274,540 | 1,328,404 | 1,394,824 | عدد فساتم المعلومات | 892,925 | 441,942 | 59,957 | 882,917 | 430,635 | 57,346 | 99% | 97% | 96% |
| | متابعة النجز عدد مصادر خطة المعلومات القطاع الخاص | قسم جمع المعلومات والمديريات التنفيذية | | 16,763 | 16,790 | عدد مصادر المعلومات | 10,328 | 5,959 | 503 | 9,610 | 5,546 | 459 | 93% | 93% | 91% |
| | إدخال وترقيم المعلومات والاقتطاعات وأرشفتها وأرشفتها | قسم الانحال والتحقيق | 1,865,193 | 1,816,630 | 2,192,319 | عدد فساتم المعلومات | 1,226,711 | 666,060 | 299,548 | 1,226,711 | 666,060 | 299,548 | 100% | 100% | 100% |
| | المتابعة والتحقق | قسم الانحال والتحقيق | 1,888 | 3,033 | 2,660 | عدد المعاملات | 810 | 1,000 | 850 | 726 | 898 | 777 | 90% | 90% | 91% |
| | متابعة مصادر معلومات الأطباء وتنقيتها وتحميلها على النظام | قسم الاقتطاعات والحجز | | 1,256 | 2,438 | عدد مصادر معلومات | 873 | 846 | 719 | 873 | 846 | 719 | 100% | 100% | 100% |
| | متابعة عدد فساتم الأطباء وتنقيتها وتحميلها على النظام | قسم الاقتطاعات والحجز | 174,677 | 246,855 | 308,460 | عدد فساتم المعلومات | 88,910 | 86,250 | 133,300 | 88,910 | 86,250 | 133,300 | 100% | 100% | 100% |
| | تعديل وإيقاف الرقم الضريبي | قسم الاقتطاعات والحجز | 10,480 | 61,375 | 90,061 | عدد معاملات | 28,620 | 31,835 | 29,606 | 28,620 | 31,835 | 29,606 | 100% | 100% | 100% |
| | تنفيذ الحجز على كافة الجهات الحكومية | قسم الاقتطاعات والحجز | 82,936 | 38,369 | 58,170 | عدد كتب | 20,779 | 18,917 | 18,474 | 20,779 | 18,917 | 18,474 | 100% | 100% | 100% |
| | تنفيذ فاك الحجز على كافة الجهات الحكومية | قسم الاقتطاعات والحجز | 36,448 | 39,123 | 42,530 | عدد كتب | 13,918 | 12,797 | 14,498 | 13,918 | 12,797 | 14,498 | 100% | 100% | 100% |
| نسبة الإنجاز | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | 98% | 98% | 98% |

خطة الانجاز المستهدف مقارنة مع الانجاز الفعلي للمعهد الضريبي لعام 2024

| الاهداف ستراتيجي الا | النشاط الرئيسي | الفعلي | لمستهدف ا | الفعلي | مؤشر الاداء | المستهدف | | | الانجاز الفعلي | | | نسبة الانجاز | | | الانجاز الفعلي مقارنة مع المخطط لكامل العام | | |
|--|---|--------|--------------|--------|---------------------------|------------------------------|------------------------------|-------------------------------|------------------------------|------------------------------|-------------------------------|------------------------------|------------------------------|-------------------------------|--|--|--|
| | | | | | | الثالث الاول | الثالث الثاني | الثالث الثالث | الثالث الاول | الثالث الثاني | الثالث الثالث | الثالث الاول | الثالث الثاني | الثالث الثالث | | | |
| | | | | | | من 1/1/2024 الى 30/4/2024 | من 1/5/2024 الى 31/8/2024 | من 1/9/2024 الى 31/12/2024 | من 1/1/2024 الى 30/4/2024 | من 1/5/2024 الى 31/8/2024 | من 1/9/2024 الى 31/12/2024 | من 1/1/2024 الى 30/4/2024 | من 1/5/2024 الى 31/8/2024 | من 1/9/2024 الى 31/12/2024 | | | |
| ادارة و تطوير الكفاءات البشرية و ترسيخ ثقافة الابداع و الابتكار و التميز المؤسسي في بيئة العمل و تطوير البنية التحتية للدائرة | عقد برامج تدريبية داخلية و خارجية | 76 | 13 | 47 | عدد الدورات المنجزة | 3 | 5 | 5 | 7 | 16 | 24 | 233% | 320% | 480% | 278% | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل | | | | | | | | | | | | | | | | | |

[illegible]

| انشطة التشغيلية لمديرية التزام الضريبي لعام 2024 | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|-------------------|--------------------------|-------------------------|-----------------------|-------------------------|-----------------------|----------|---|--|----------|--------|-------------------|--|---|-----------------|
| نسبة الجيز | الجيز الفعلي | | | | | | المستهدف | | مؤشر | المستهدف | الفعلي | جهة التنفيذ | الشطة الفرعية | النشاط الرئيسي | الهدف استراتيجي |
| | الثالث الثالث اول | الثالث الثاني 1/9 - 3/12 | الثالث الثاني 1/5 - 3/8 | الثالث اول 1/1 - 30/4 | الثالث الثاني 1/5 - 3/8 | الثالث اول 1/1 - 30/4 | | | | | | | | | |
| 100% | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | جميع المكلفين المسجلين بالمبيعات | 12 | 12 | قسم التزام | استخراج نسب التزام الشهرية بتقديم اقرارت ضريبية المبيعات و العمل على حل جميع | تعزيز التزام الضريبي بتسليم اقرارات الضريبية لكل من | |
| 100% | 100% | 100% | 100% | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | تقرير يبدأ بشهر 7 | 1 | 1 | قسم التزام | استخراج نسب التزام السنوية بتقديم اقرارات ضريبية الدخل والعمل | اقرارات ضريبية الدخل وقرارات ضريبية المبيعات ضمن المهل | |
| 100% | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | مخاطبة جميع المديريات التي لم تحقق | 12 | 4 | قسم التزام | مخاطبة المديريات التي لديها تنفي ينسب التزام لبيان اسباب | القانونية المحددة بنسبة 100 % لكبار المكلفين و 95 % لبقية | |
| 100% | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | جميع المديريات التي لم تحقق النسبة المطلوبة منها | 12 | 4 | قسم التزام | استخراج تقرير بالمكلفين الملزمين ولم يقدموا اقرارات ضريبية الدخل | المكلفين للعامية ونسبة 100 % للخاصة | |
| 100% | | | | | | | | | ربط اختيار عينة التدقيق من اقرارات الضريبية بمعايير الخطورة ومتابعة مخاطر امتثال لكل مكلف (عالي الخطورة ، متوسط ، | 1 | 1 | قسم ادارة التدقيق | اعتماد مخرجات وقرارات لجنة سجل مخاطر التزام . كمدخت لعمل خطة امتثال | تحقيق أعلى مستويات التزام الطوعي والامتثال الضريبي وتطبيق التشريعات واجراءات الضريبية بطريقة كفوة وفاعلة | |
| 100% | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | تقرير متابعة المكلفين الملزمين ولم يقدموا اقرارات ضريبية الدخل | 12 | 12 | قسم التزام | استخراج تقرير بالمكلفين الذين لم يقدموا اقرارات ضريبة الدخل ولكنهم قاموا بتقديم | أولي واداري على مستوى الدائرة | |
| 100% | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | تقرير بالمكلفين الملزمين ولم يقدموا اقرارات ضريبية المبيعات | 12 | 12 | قسم التزام | استخراج تقرير بالمكلفين المسجلين في الشبكة العامة لضريبة المبيعات ولم يقدموا اقرارات | أولي واداري على مستوى الدائرة | |
| 100% | 100% | 100% | 100% | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | مخاطبة المديريات الربع اول | 1 | 1 | قسم ادارة التدقيق | تقرير بالمكلفين المستوردين على ارقام ضريبية مشطوبة ده مخاطبة المديريات التنفيذية مع جميع مستفيديها | ضبط وتدقيق استيراد وذلك من: الحد من عمليات التهريب الضريبي والتي تتم من خل إساءة استخدام بطاقة المستورد الشحنة (من قبل المستورد) الحقيقي بـ زيادة التزام الضريبي بتقديم اقرارات ضريبية صحيحة ومتوافقة مع القيمة الحقيقية | |
| 100% | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | مخاطبة المديريات التنفيذية للتدقيق | 12 | 12 | قسم ادارة التدقيق | استخراج تقرير بالمكلفين الذين يقدمون اقرارات صفرية متتالية تتضمن كافة المعلومات | بـ زيادة التزام الضريبي بتقديم اقرارات ضريبية صحيحة ومتوافقة مع القيمة الحقيقية | |
| 100% | 100% | 100% | 100% | | | | | | نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل | | | | | | |

| الخطة التشغيلية لوحدة الأمن السيبراني لعام 2024 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|--|--|---|------------|----------|----------|---|--------------|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|--|--|--|--|--|--|--|
| الهدف الاستراتيجي | النشاط الرئيسي | الانشطة الفرعية | جهة التنفيذ | مصدر المعلومة | سنة الاساس | الفعلي | المستهدف | مؤشر | المستهدف | | | الفعلي | | | نسبة الانجاز | | | | | | | | | |
| | | | | | 2022 | 2023 | 2024 | الاداء | الثالث الاول | الثالث الثاني | الثالث الثالث | الثالث الاول | الثالث الثاني | الثالث الثالث | الثالث الاول | الثالث الثاني | الثالث الثالث | | | | | | | |
| تعزيز ثقة المكلفين بالخدمات الضريبية الالكترونية التي تقدمها الدائرة وفق أحدث النظم التكنولوجية وتلبية احتياجات اصحاب العلاقة من خلال ضمان تطبيق مفاهيم الحوكمة الرشيدة | توفير بنية تحتية وبيئة نظم معلومات آمنة و موثوقة و متكاملة يعتمد عليها | التطبيق والمشاركة في الاختبارات الأمنية على الأنظمة العاملة، التصميم الأمني والفني للأنظمة القائمة والمستحدثة والبنية التحتية | وحدة الأمن السيبراني | مديرية تقنية المعلومات | 8 | 9 | 6 | عدد الاختبارات الامنيه | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 100% | 100% | | | | | | | | |
| | | التدقيق الدوري على قواعد البيانات والأنظمة الحاسوبية في الدائرة | وحدة الأمن السيبراني (شعبة أمن الأنظمة و قواعد البيانات) | وحدة الأمن السيبراني | 8 | 9 | 7 | عدد تقارير التدقيق | 1 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 100% | 100% | | | | | | | | |
| | | علاج الثغرات الامنية الموجودة في الانظمة المعلوماتية والبنية التحتية العاملة في الدائرة | وحدة الأمن السيبراني+مديرية تقنية المعلومات | المركز الوطني للأمن السيبراني +مديرية تقنية المعلومات | 100% | 100% | 100% | نسبة عدد الثغرات الامنية المعالجة الى نسبة عدد الثغرات الامنية الكلية | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 10% | 100% | 100% | | | | | | | | |
| | وضع السياسات والإجراءات التي تضمن توفر متطلبات أمن و حماية المعلومات للموارد المعلوماتية في الدائرة | استكمال صياغة و تعميم السياسات الامنية الخاصة بدائرة ضريبية الدخل و المبيعات بالاستناد الى تطبيق معياري ISO 27001 و ISO 22301 والسياسات الوطنية لأمن و حماية المعلومات والسياسات الصادرة عن هيئة الأمن السيبراني المتعلقة بأمن المعلومات | وحدة الأمن السيبراني + مديرية تقنية المعلومات | معايير عالمية | 15 | 6 | 20 | عدد السياسات المعممة و الموافق عليها من قبل الادارة العليا | 5 | 5 | 10 | 5 | 5 | 10 | 100% | 100% | | | | | | | | |
| | | متابعة تطبيق السياسات و الاجراءات المتعلقة بأمن الانظمة و قواعد البيانات التي تم تعميمها سابقا و التدقيق عليها | وحدة الأمن السيبراني | مديرية تقنية المعلومات | 100% | 100% | 100% | نسبة تطبيق السياسات المعممة سابقا | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | | | | | | | | |
| | | تنفيذ مشروع إدارة الوصول المتميز PAM | وحدة الأمن السيبراني | لجنة تنفيذ المشروع | لا يوجد* | *لا يوجد | 30% | نسبة التطبيق حسب المرحلة المستهدفه من مراحل المشروع | 5% | 15% | 10% | 5% | 15% | 5% | 100% | 50% | | | | | | | | |
| نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل | | | | | | | | | | | | | | | 100% | 100% | 92% | | | | | | | |

الانشطة التوعوية لوحدة الرقابة الداخلية لعام 2024

| النشاط الرئيسي | النشطة الفرعية | الانجاز الزمني | جهة التكلفة | الفترة | | المستهدف | مؤشر | المستهدف | | | الانجاز الفعلي | | | نسبة الانجاز | | سبب الانجاز | مؤشر الانجاز |
|--------------------------------------|--|----------------|---------------------|-----------------------------|------|---|------|------------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|------------------------|-------------------------|------------------------|------------------------|-------------|--------------|
| | | | | 2023 | 2024 | | | فصل الأول 30/4-1/11 | فصل الثاني 1/5-31/8 | فصل الثالث 1/9-30/11 | فصل الأول 30/4-1/11 | فصل الثاني 1/5-31/8 | فصل الثالث 1/9-30/11 | فصل الأول 30/4-1/11 | فصل الثاني 1/5-31/8 | | |
| التكاليف التشغيلية والعمليات المالية | مراقبة وإدارة عمليات صرف التكاليف | مستمر | قسم الرقابة المالية | 100% | 100% | تدبير المراقبة المالية العمليات المصرفية | 30% | 30% | 30% | 30% | 30% | 30% | 30% | 30% | 30% | | |
| | | | | آخر الميزانية قبل من كل شهر | 12 | | 12 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | | | | |
| | | | | مرة أسبوعية | 12 | | 12 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | | | | |
| | | | | آخر يوم عمل من كل شهر | 12 | | 12 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | | | | |
| | | | | مستمر | 100% | | 100% | 30% | 30% | 30% | 30% | 30% | 30% | | | | |
| التكاليف التشغيلية والعمليات المالية | التدقيق مع الجهات الرقابية مثل بنوك المصارف وغيرها بما يخص اعتمادات الخزنة | مستمر | قسم الرقابة المالية | 12 | 12 | تدبير المراقبة المالية العمليات المصرفية | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | | |
| | | | | آخر الميزانية قبل من كل شهر | 12 | | 12 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | | | | |
| | | | | مرة أسبوعية | 12 | | 12 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | | | | |
| | | | | آخر يوم عمل من كل شهر | 12 | | 12 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | | | | |
| | | | | مستمر | 100% | | 100% | 30% | 30% | 30% | 30% | 30% | 30% | | | | |
| | التكاليف التشغيلية والعمليات المالية | مستمر | قسم الرقابة المالية | 12 | 12 | تدبير المراقبة المالية العمليات المصرفية | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | | |
| | | | | آخر الميزانية قبل من كل شهر | 12 | | 12 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | | | | |
| | | | | مرة أسبوعية | 12 | | 12 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | | | | |
| | | | | آخر يوم عمل من كل شهر | 12 | | 12 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | | | | |
| | | | | مستمر | 100% | | 100% | 30% | 30% | 30% | 30% | 30% | 30% | | | | |
| التكاليف التشغيلية والعمليات المالية | التدقيق مع الجهات الرقابية مثل بنوك المصارف وغيرها بما يخص اعتمادات الخزنة | مستمر | قسم الرقابة المالية | 12 | 12 | تدبير المراقبة المالية العمليات المصرفية | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | | |
| | | | | آخر الميزانية قبل من كل شهر | 12 | | 12 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | | | | |
| | | | | مرة أسبوعية | 12 | | 12 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | | | | |
| | | | | آخر يوم عمل من كل شهر | 12 | | 12 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | | | | |
| | | | | مستمر | 100% | | 100% | 30% | 30% | 30% | 30% | 30% | 30% | | | | |
| | التكاليف التشغيلية والعمليات المالية | مستمر | قسم الرقابة المالية | 12 | 12 | تدبير المراقبة المالية العمليات المصرفية | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | | |
| | | | | آخر الميزانية قبل من كل شهر | 12 | | 12 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | | | | |
| | | | | مرة أسبوعية | 12 | | 12 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | | | | |
| | | | | آخر يوم عمل من كل شهر | 12 | | 12 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | | | | |
| | | | | مستمر | 100% | | 100% | 30% | 30% | 30% | 30% | 30% | 30% | | | | |
| التكاليف التشغيلية والعمليات المالية | التدقيق مع الجهات الرقابية مثل بنوك المصارف وغيرها بما يخص اعتمادات الخزنة | مستمر | قسم الرقابة المالية | 12 | 12 | تدبير المراقبة المالية العمليات المصرفية | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | | |
| | | | | آخر الميزانية قبل من كل شهر | 12 | | 12 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | | | | |
| | | | | مرة أسبوعية | 12 | | 12 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | | | | |
| | | | | آخر يوم عمل من كل شهر | 12 | | 12 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | | | | |
| | | | | مستمر | 100% | | 100% | 30% | 30% | 30% | 30% | 30% | 30% | | | | |
| | التكاليف التشغيلية والعمليات المالية | مستمر | قسم الرقابة المالية | 12 | 12 | تدبير المراقبة المالية العمليات المصرفية | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | | |
| | | | | آخر الميزانية قبل من كل شهر | 12 | | 12 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | | | | |
| | | | | مرة أسبوعية | 12 | | 12 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | | | | |
| | | | | آخر يوم عمل من كل شهر | 12 | | 12 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | | | | |
| | | | | مستمر | 100% | | 100% | 30% | 30% | 30% | 30% | 30% | 30% | | | | |
| التكاليف التشغيلية والعمليات المالية | التدقيق على التخصيص والتكاليف من ناحية التكلفة | مستمر | قسم الرقابة المالية | 100% | 100% | تدبير المراقبة المالية العمليات المصرفية | 30% | 30% | 30% | 30% | 30% | 30% | 30% | 30% | | | |
| | | | | آخر الميزانية قبل من كل شهر | 100% | | 100% | 30% | 30% | 30% | 30% | 30% | 30% | | | | |

الانشطة التشغيلية لوحدة الشؤون القانونية لعام 2024

| الهدف الاستراتيجي | النشاط الرئيسي | الانشطة الفرعية | جهة التنفيذ | الاساس | الفعلي | المستهدف | مؤشر | المستهدف | | | الاجاز الفعلي | | | نسبة الاجاز | | | |
|---|--|---|---|--------|--------|----------|--|---|------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|------------------------------|-------------------------------|--------------|---------------|---------------|------|
| | | | | 2022 | 2023 | 2024 | الاداء | الثالث الاول 30/4-1/1 من | الثالث الثاني 31/8-1/5 من | الثالث الثالث 31/12-1/9 من | الثالث الاول من 30/4-1/1 | الثالث الثاني من 31/8-1/5 | الثالث الثالث من 31/12-1/9 | الثالث الاول | الثالث الثاني | الثالث الثالث | |
| ادارة وتنظيم العمل الضريبي لضمان رقد الخزينة بالإيرادات التي تمكنها من خدمة المواطن وفقاً لأفضل الممارسات العالمية | تصسين الخدمة المقدمة من وحدة الشؤون القانونية لكافة مديريات الدائرة | الإجابة بدقة وبوقت مثالي على جميع الاستشارات القانونية المتعلقة بقانون ضريبة الدخل و/أو قانون الضريبة العامة على المبيعات | قسم الاستشارات والتشريع | 1100 | 840 | 1,000 | عدد المعاملات الإلكترونية | 400 | 300 | 300 | 400 | 300 | 300 | 100% | 100% | 100% | |
| | | تقديم وتلقي المقترحات حول القوانين والأنظمة والتعليمات المعمول بها في ضوء تطبيقها على الواقع والتعديلات اللازمة لها | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | حفظ وتوثيق المراجع القانونية اللازمة لعمل الدائرة كالفوانين والأنظمة والتعليمات | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | مشاركة ديوان التشريع والرأي أو أية جهة أخرى في المناقشات الميدانية لمسودات القوانين والأنظمة ذات العلاقة بعمل الدائرة | | | | | | | | | | | | | | | |
| | دراسة وبيان الرأي في العقود والاتفاقيات ومذكرات التفاهم المحلية والخارجية ذات العلاقة بعمل الدائرة | المشاركة في مفاوضات اللجان المشتركة بين الأردن والدول الأخرى لمناقشة وتمهيد إبرام الاتفاقيات الثنائية العربية والدولية التي يرتبط موضوعها بنشاط الدائرة . وتقديم المشورة القانونية بخصوصها | قسم الاتفاقيات والعقود | 4 | 4 | 4 | 2 | عدد اللجان ومشاريع الاتفاقيات التي تم المشاركة فيها | 2 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 100% | 100% | 100% |
| | | الرد على كافة الاستفسارات القانونية الواردة للقسم والمتعلقة باتفاقيات تجنب الازدواج الضريبي والعقود .ومذكرات التفاهم ذات العلاقة بعمل الدائرة | | | | | | | | | | | | | | | |
| متابعة القضايا المنظورة أمام دوائر التنفيذ والمحاكم خلاف المحاكم الضريبية وتكون الدائرة طرفاً فيها دون إبطاء | قسم دعاوى الحكومة والتنفيذ الجبري | استلام القضية أو لائحة الدعوى من قبل المحكمة غير الضريبية أو ديوان الدائرة الرئيسي للتعرف على موضوع الدعوى وإعداد لائحة جوابية لتقديمها للمحكمة والرد على طلبات المحاكم ودوائر التنفيذ | 477 | 397 | 400 | 150 | عدد الكتب الصادرة للرد على كتب المحاكم الواردة | 150 | 100 | 150 | 150 | 100 | 150 | 100 | 100% | 100% | 100% |
| | | التواصل مع المكلفين لسداد ما ترتب عليهم من ذمم ناتجة عن شيكات مرتجعه أو كمبيالات غير مسددة لصالح الدائرة ناتجة عن ضرائب وغرامات قبل إقامة الدعاوى أمام المحاكم لسرعة التحصيل وتخفيف العبء على المكلفين في حال الالتزام من قبلهم | | | | | | | | | | | | | | | |
| | نشر التشريعات ذات العلاقة بعمل الدائرة على موقع الدائرة الخارجي والداخلي | قسم الاستشارات والتشريع | نشر التشريعات (القوانين/الأنظمة/التعليمات) على موقع الدائرة الخارجي والداخلي | 7 | 7 | 7 | 2 | عدد التشريعات | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 100% | 67% | 100% |
| نسبة اتجاز المديرية الفعلي كامل | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | 100% | 91% | 97% | |

الخطة التشغيلية لمديرية القضايا لعام 2024

| الهدف الاستراتيجي | الخطاى الاستراتيجية | الخطاى التشغيلية | جهة التنفيذ | الانجاز | | مؤشر الاداء | البيانات | | | البيانات الفعلية | | |
|------------------------------------|------------------------------------|------------------|-------------|---------|------|-------------|------------------|--------------------|------------------|--------------------|------------------|--------------------|
| | | | | 2023 | 2024 | | البيانات الفعلية | البيانات المستهدفة | البيانات الفعلية | البيانات المستهدفة | البيانات الفعلية | البيانات المستهدفة |
| تحسين الخدمات المقدمة للعملاء | تحسين جودة الخدمات المقدمة للعملاء | مكتب الخدمات | قسم الخدمات | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | تحسين سرعة الخدمة المقدمة للعملاء | مكتب الخدمات | قسم الخدمات | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| تحسين كفاءة الخدمة المقدمة للعملاء | تحسين كفاءة الخدمة المقدمة للعملاء | مكتب الخدمات | قسم الخدمات | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | تحسين سرعة الخدمة المقدمة للعملاء | مكتب الخدمات | قسم الخدمات | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| تحسين جودة الخدمة المقدمة للعملاء | تحسين جودة الخدمة المقدمة للعملاء | مكتب الخدمات | قسم الخدمات | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | تحسين سرعة الخدمة المقدمة للعملاء | مكتب الخدمات | قسم الخدمات | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| تحسين كفاءة الخدمة المقدمة للعملاء | تحسين كفاءة الخدمة المقدمة للعملاء | مكتب الخدمات | قسم الخدمات | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | تحسين سرعة الخدمة المقدمة للعملاء | مكتب الخدمات | قسم الخدمات | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| تحسين جودة الخدمة المقدمة للعملاء | تحسين جودة الخدمة المقدمة للعملاء | مكتب الخدمات | قسم الخدمات | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | تحسين سرعة الخدمة المقدمة للعملاء | مكتب الخدمات | قسم الخدمات | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| تحسين كفاءة الخدمة المقدمة للعملاء | تحسين كفاءة الخدمة المقدمة للعملاء | مكتب الخدمات | قسم الخدمات | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | تحسين سرعة الخدمة المقدمة للعملاء | مكتب الخدمات | قسم الخدمات | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| تحسين جودة الخدمة المقدمة للعملاء | تحسين جودة الخدمة المقدمة للعملاء | مكتب الخدمات | قسم الخدمات | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | تحسين سرعة الخدمة المقدمة للعملاء | مكتب الخدمات | قسم الخدمات | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| تحسين كفاءة الخدمة المقدمة للعملاء | تحسين كفاءة الخدمة المقدمة للعملاء | مكتب الخدمات | قسم الخدمات | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | تحسين سرعة الخدمة المقدمة للعملاء | مكتب الخدمات | قسم الخدمات | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| تحسين جودة الخدمة المقدمة للعملاء | تحسين جودة الخدمة المقدمة للعملاء | مكتب الخدمات | قسم الخدمات | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | تحسين سرعة الخدمة المقدمة للعملاء | مكتب الخدمات | قسم الخدمات | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| تحسين كفاءة الخدمة المقدمة للعملاء | تحسين كفاءة الخدمة المقدمة للعملاء | مكتب الخدمات | قسم الخدمات | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | تحسين سرعة الخدمة المقدمة للعملاء | مكتب الخدمات | قسم الخدمات | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| تحسين جودة الخدمة المقدمة للعملاء | تحسين جودة الخدمة المقدمة للعملاء | مكتب الخدمات | قسم الخدمات | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | تحسين سرعة الخدمة المقدمة للعملاء | مكتب الخدمات | قسم الخدمات | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| تحسين كفاءة الخدمة المقدمة للعملاء | تحسين كفاءة الخدمة المقدمة للعملاء | مكتب الخدمات | قسم الخدمات | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | تحسين سرعة الخدمة المقدمة للعملاء | مكتب الخدمات | قسم الخدمات | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| تحسين جودة الخدمة المقدمة للعملاء | تحسين جودة الخدمة المقدمة للعملاء | مكتب الخدمات | قسم الخدمات | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | تحسين سرعة الخدمة المقدمة للعملاء | مكتب الخدمات | قسم الخدمات | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| تحسين كفاءة الخدمة المقدمة للعملاء | تحسين كفاءة الخدمة المقدمة للعملاء | مكتب الخدمات | قسم الخدمات | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | تحسين سرعة الخدمة المقدمة للعملاء | مكتب الخدمات | قسم الخدمات | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| تحسين جودة الخدمة المقدمة للعملاء | تحسين جودة الخدمة المقدمة للعملاء | مكتب الخدمات | قسم الخدمات | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | تحسين سرعة الخدمة المقدمة للعملاء | مكتب الخدمات | قسم الخدمات | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| تحسين كفاءة الخدمة المقدمة للعملاء | تحسين كفاءة الخدمة المقدمة للعملاء | مكتب الخدمات | قسم الخدمات | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | تحسين سرعة الخدمة المقدمة للعملاء | مكتب الخدمات | قسم الخدمات | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| تحسين جودة الخدمة المقدمة للعملاء | تحسين جودة الخدمة المقدمة للعملاء | مكتب الخدمات | قسم الخدمات | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | تحسين سرعة الخدمة المقدمة للعملاء | مكتب الخدمات | قسم الخدمات | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| | | | | 100% | 100% | 100% | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | |

الأنشطة التشغيلية لمديرية مكافحة التهرب الضريبي لعام 2024

| الهدف الاستراتيجي | نشاط رئيسي | الانشطة الفرعية | جهة تنفيذ | امانة | شعبي | المتهدف | مؤخر | المتهدف | | | الاجازات الفعلي | | | نسبة الاجازات | | | معدل الانجاز |
|---|---|--|---------------------------------|------------------------|------|-------------|---------------------------------------|--------------------------|----------------------------|----------------------------|--------------------------|----------------------------|----------------------------|--------------------------|----------------------------|----------------------------|--------------|
| | | | | | | | | شكث الاول من 1/1-30/4 | شكث الثاني من 1/8-31/12 | شكث الثالث من 1/8-31/12 | شكث الاول من 1/1-30/4 | شكث الثاني من 1/8-31/12 | شكث الثالث من 1/8-31/12 | شكث الاول من 1/1-30/4 | شكث الثاني من 1/8-31/12 | شكث الثالث من 1/8-31/12 | |
| ادارة وتنظيم العمل الضريبي لنضمن ركة الحرية بالائتمانات | تحليل البيانات ومصادر المعلومات | الاخبارات المستلمة | قسم متابعة الأنشطة | 243 | 346 | 340 | عدد الاخباريات | 100 | 140 | 100 | 91 | 138 | 99 | 91% | 99% | 99% | |
| | تحليل البيانات ومصادر المعلومات | تحليل القطاعات | قسم تحليل البيانات والأنشطة | - | - | 12 | عدد القطاعات | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 100% | 100% | 100% | |
| | التشقيق | تدقيق الملفات والقضايا وإحالتها على الأموال | قسم المتابعة والتدقيق | 1084 | 1288 | 925 | عدد القضايا | 340 | 285 | 300 | 339 | 283 | 276 | 100% | 99% | 92% | |
| | الضبط | الزيارات الميدانية | قسم المتابعة والتدقيق | 450 | 971 | 690 | عدد الزيارات | 220 | 225 | 245 | 211 | 223 | 241 | 96% | 99% | 98% | |
| | ادارة وتنظيم العمل الضريبي وفق المعايير العالمية لضمان رفع الخزينة بالايوانات التي تمكنها من خدمة المواطن وفقا لافضل الممارسات العالمية | متابعة التنظيم الوطني فيما يتعلق بقسم عمل الأموال | تتابع قضايا عمل الأموال المنجزة | قسم مكافحة عمل الأموال | - | - | 62 | | 7 | 21 | 34 | 5 | 20 | 33 | 71% | 95% | 97% |
| متابعة الكتب مع وحدة عمل الأموال | | متابعة الكتب الصادرة والواردة مع وحدة عمل الأموال | | 45 | 63 | 75 | عدد الكتب | 5 | 65 | 5 | 5 | 65 | 5 | 100% | 100% | 100% | |
| اجازة القرارات | | اجازة القرارات الصادرة عن المدققين | قسم اجازة القرارات | 1084 | 1288 | 925 | عدد الملفات المنجزة | 340 | 285 | 300 | 339 | 283 | 276 | 100% | 99% | 92% | |
| تحقيق اعلى مستويات الالتزام الطوعي والامتثال الضريبي وتطبيق التشريعات والاجراءات الضريبية بطريقة كفوءة وفاعلة | المصلحة والتبليغ | كتب وإشعارات وإذارات مرسلة بالمريد | قسم المتابعة والتبليغ | 2720 | 2700 | 1030 | عدد الكتب والإشعارات | 300 | 360 | 370 | 300 | 350 | 360 | 100% | 97% | 97% | |
| | | فك حجز | | 480 | 45 | 80 | عدد الكتب | 42 | 18 | 20 | 40 | 17 | 18 | 95% | 94% | 90% | |
| | | تحليل بيانات المكلفين | | 840 | 509 | 712 | عدد المكلفين | 400 | 154 | 158 | 400 | 150 | 154 | 100% | 97% | 97% | |
| | | فتح ارقام ضريبية وتسلسل مصدر دخل | | 130 | 270 | 53 | عدد الملفات | 10 | 31 | 12 | 10 | 30 | 11 | 100% | 97% | 92% | |
| | الارشادة والملفات | تحويل قسم معلومات | | 2030 | 1908 | 331 | عدد القسام | 75 | 176 | 80 | 75 | 175 | 76 | 100% | 99% | 95% | |
| ارشادة الملفات | | | 48500 | 2479 | 1800 | عدد الاوراق | 500 | 650 | 650 | 500 | 600 | 650 | 100% | 92% | 100% | | |
| شعبة البريد | | تصدير الكتب وارشفتها وانخلها على نظام النوان وتحويلها الى الاقسام والندوبت المعنية | شعبة البريد | 610 | 1181 | 665 | عدد الكتب التي تم تصديرها / عدد الكتب | 350 | 155 | 160 | 349 | 155 | 158 | 100% | 100% | 99% | |
| | | استلم الاستدعاءات والكتب الواردة من مندوبات الدائرة او الجهات المعنية وتحويلها للجهة المختصة | | 320 | 157 | 76 | عدد الكتب والاستدعاءات المستلمة | 32 | 24 | 20 | 31 | 24 | 19 | 97% | 100% | 95% | |
| نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | 97% | 98% | 96% | |

97%