

٢٠٢٦ لسنة المخالفة المقامة ضم بحسب المعايير المنطقية المقامة في المحكمة العدالة

خطه تشغيليه لمديريه ضريبه المؤسسات المسجلة في المناطق التنموية والمناطق الحره لسنة 2026																
نسبة الاندماج		الأنجز الفعلي 2025			الأنجز الفعلي 2026			المجتهد			مؤشر الأداء	نسبة الاندماج	جهة التحصيل	رقم الدالة	النطاق الرئيسي	الهدف الاسمي/غير
الصنف الثاني	الصنف الأول	الصنف الثاني من 1/7-31/12	الصنف الأول من 30/6-1/1	الصنف الثاني من 1/7-31/12	الصنف الأول من 30/6-1/1	الصنف الثاني من 31/12-1/7	الصنف الأول من 30/6-1/1	الصنف الثاني من 31/12-1/7	الصنف الأول من 30/6-1/1	نسبة الاندماج	جهة التحصيل	رقم الدالة	الأنشطة الفرعية			
0%	0%	18,698,242	23174400			17,822,741	28,434,111	نهاية التحصيلات الفعلية	44,066,861	42,773,842	أمين الصنفون	1080	نهاية الإيرادات الفعلية فعل	تحصيل	تحصيل (دخل)	
0%	0%	47,216,141	38142932			53,369,907	35,579,938	نهاية التحصيلات الفعلية	88,949,845	86,359,073	أمين الصنفون	1081	نهاية الإيرادات الفعلية محدث			
0%	0%	2,448	2080			1768	2921	عدد الاشتراكات الفعلية	4674	4538	موظفو الاشتراكات	881/883	نهاية الاشتراكات			
0%	0%	224	277			194	323	عدد الاشتراكات المقدرة	516	501	موظفو الاشتراكات	4742	اعداد المطالبات وديبها			
0%	0%	28	42			25	45	عدد المطالبات الفعلية	70	68	موظفو التطبيق	4742	التطبيق			
0%	0%	7	1			2	6	عدد المطالبات الذين عليهم إكمال سداد محدث	8	8	موظفو التطبيق	4768	نهاية المطالبات الذين عليهم إكمال سداد محدث			
0%	0%	103	87			56	140	المطالبات الذين يجهزون رسوب الدافع	196	190	موظفو التحصيل	4742	اعداد الجوزات			
0%	0%	18	35			19	46	عدد المطالبات الذين دراث الحصر مده	65	54	موظفو التحصيل	4742	نهاية الجوز			
0%	0%	1,604	1203			1,115	1873	عدد الاشتراكات المقدرة	2,788	2,707	موظفو الاشتراكات	882/880	نهاية الاشتراكات		تحصيل (سيفات)	
0%	0%	687	137			288	447	عدد المطالبات المقدرة	746	724	موظفو الاشتراكات	4742	اعداد المطالبات وديبها			
0%	0%	82	74			84	78	23174400	162	156	موظفو التطبيق	4742	التطبيق			
0%	0%	6	3			8	2	عدد المطالبات الذين عليهم إكمال سداد محدث	8	8	موظفو التطبيق	4767	نهاية المطالبات الفعلية وديبها			
0%	0%	68	29			27	63	المطالبات الذين عليهم رسوب الدافع	91	88	موظفو التحصيل	4742	اعداد الجوزات			
0%	0%	3	4			3	6	عدد المطالبات الذين دراث الحصر مده	8	7	موظفو التحصيل	4742	نهاية الجوز			

الأنشطة التشغيلية لمديرية الفوترة 2025

نسبة الاجاز		الاجاز الفعلي		المستهدف		مؤشر	المستهدف	الفعل	الفعلي	جهة التنفيذ	تاريخ الانتهاء (شهر)	تاريخ البدء (شهر)	الأنشطة الفرعية	النشاط الرئيسي	الهدف الاستراتيجي
النصف الثاني	النصف الأول	النصف الثاني	النصف الأول	النصف الثاني	النصف الأول										
98%	100%	69%	68.43%	70.00%	68.43%	نسبة المسجلين الى الملايين بنظام الفوترة	70.00%	53.99%	8.78%	مديرية شؤون الفوترة	مستمر	مستمر	توعية المكلفين لتسجيلهم بنظام الفوترة	*الالتزام الطوعي والامتثال المصربي ، إدارة وتنقيم العمل الفوترة الالكتروني وتمكين المدققين	ادارة وتطوير وتحديث نظام الفوترة الالكتروني وتمكين المدققين
100%	100%	3000	6000	3000	6000	عدد معاملات KTA المكلفين	9,000	3,714	422	مديرية شؤون الفوترة	مستمر	مستمر	معالجة معاملات المكلفين واجابة استفساراتهم (استثناء فاتورة اجمالية فك ربط)		
100%	100%			2		عدد طلبات التغيير	2	2	1	مديرية شؤون الفوترة	مستمر	مستمر	دراسة ومعالجة طلبات المكلفين ومتابعة اجراء التعديلات والتحديثات الخاصة بنظام الفوترة		
100%	100%	6	0	6	0	عدد التقارير	6	5		قسم الامتنال والالتزام	بعد الانتهاء من المرحلة الثانية من المشروع		اعداد تقارير التزام المكلفين بالتسجيل في نظام الفوترة		
100%	100%	16	34	16	34	عدد الورشات	50	22	0	مديرية شؤون الفوترة	مستمر	مستمر	عقد ورشات توعية بنظام الفوترة لجميع الانشطة الاقتصادية		
100%	100%	50%	50%	50%	50%	نسبة الاجاز	نظام الفوترة الالكتروني استكمال	نظام الفوترة الالكتروني المرحلة الأولى	نظام الفوترة الشكروني modee+ المعلومات	مديرية شؤون الفوترة + الشكروني تقنية modee+	مستمر	مستمر	متابعة تقييد مشروع تطوير نظام الفوترة الالكتروني		
100%	100%	50%	40%	50%	40%	نسبة المفوتيين من المسجلين	50%	13%	13%	قسم الامتنال والالتزام	مستمر	مستمر	امتثال اصدار الفواتير		
100%	100%	100%	100%	100%	100%	نسبة حل الاعطال التقنية	100%	100%	100%	قسم الدعم الفني	مستمر	مستمر	متابعة حل الاعطال التقنية للنظام		
100%	100%	3	3	3	3	عدد الفحوصات	6	3	3	مديرية شؤون الفوترة	مستمر	مستمر	اجراء الفحوصات الفنية الخاصة بتفقد مراحل النظام		
100%	100%	30	10	30	10	عدد المتدربين	40			مديرية شؤون الفوترة	مستمر	مستمر	تدريب الموظفين والمدققين على استخدام النظام		
100%	100%	112000	87495	112000	87495	عدد الفواتير المحسنة على المنصة	112000	300974	858929	قسم التطوير وتمكين التدقيق	مستمر	مستمر	ادارة التطبيق ومتابعة الفواتير المحملة	ادارة تطبيق فواتير الصربيبة الالكترونية	تعزيز ثقة المكلفين بالخدمات
100%	100%	110,000	79,019	110,000	79,019	عدد الفواتير المصنفة حسب النشاط	110,000	196,917	1,033,120	قسم التطوير وتمكين التدقيق	مستمر	مستمر	تدقيق وتصنيف الفواتير الواردة من المواطنين حسب النشاط		
						عدد قوائم الفواتير الموزهله للسحب		5		قسم التطوير وتمكين التدقيق تقييم المعلومات	مستمر	مستمر	اعداد قوائم الفواتير الموزهله للسحب على الجواز وتسليمه لتقييم المعلومات لإجراء السحب عليها		
100%	100%					عدد الفائزين المستلمين للجواز		3		قسم التطوير وتمكين التدقيق + الوازن	مستمر	مستمر	تسليم الجواز لقوائم الفائزين بالسحب		
100%	100%												نسبة انجاز المديرية الفعل كامل		

الأنشطة التشغيلية لمديرية الاتصال والإعلام الضريبي لعام 2025												الهدف الاستراتيجي		
نسبة الأنجاز		الإنجاز الفعلي			المستهدف			مؤشر الأداء	المستهدف 2025	الفعلية 2024	الأساس 2023	جهة التنفيذ	الأنشطة الفرعية	
النصف الثاني	النصف الأول	النصف الثاني 31/12-1/7 من	النصف الأول 30/6-1/1 من	النصف الثاني 31/12-1/7 من	النصف الأول من 1/1-30/6	النصف الثاني 31/12-1/7 من	النصف الأول من 1/1-30/6							
97%	96%	34	43	35	45	عدد الأخبار والاتصالات	80	140	93	خبر 210	المديرية	المستشار/ مدير المديرية	التواصل مع المحطات الإذاعية والتلفزيونية	النقدية وتنمية ونشر الوعي الضريبي بين المكفيين والمواطنين لزيادة الالتزام والامتثال
87%	88%	65	70	75	80	عدد الأخبار	155	253	210	خبر 210	المديرية	المستشار/ مدير المديرية	نشر على الواقع الإخبارية	النقدية وتنمية ونشر الوعي الضريبي بين المكفيين والمواطنين لزيادة الالتزام والامتثال
99%	95%	74	71	75	75	عدد الأخبار والإعلانات الرسمية	150	108	128	موظفي قسم الإعلام	المديرية	المديرية	نشر الأخبار والإعلانات الرسمية في الصحف اليومية	النقدية وتنمية ونشر الوعي الضريبي بين المكفيين والمواطنين لزيادة الالتزام والامتثال
95%	92%	57	60	60	65	عدد الأخبار والإعلانات التوعوية والرسمية	125	72	144	موظفي مركز خدمات المكفيين	المديرية	المديرية	نشر الأخبار والمواد التوعوية على موقع الدائرة الخارجية	النقدية وتنمية ونشر الوعي الضريبي بين المكفيين والمواطنين لزيادة الالتزام والامتثال
99%	100%	174	175	175	175	عدد الأخبار والإعلانات التوعوية	350	722	396	النشر على مواقع التواصل الاجتماعي	المديرية	المديرية	النشر على مواقع التواصل الاجتماعي	النقدية وتنمية ونشر الوعي الضريبي بين المكفيين والمواطنين لزيادة الالتزام والامتثال
99%	99%	4366	4451	4400	4500	عدد الرسائل	8,900	8201	10,299	موظفي مركز خدمات المكفيين	المديرية	المديرية	الإجابة على كافة الاستفسارات في مواقع التواصل الاجتماعي	النقدية وتنمية ونشر الوعي الضريبي بين المكفيين والمواطنين لزيادة الالتزام والامتثال
87%	100%	26	30	30	30	عدد المواد التوعوية	60	50	80	موظفي قسم الإعلام	المديرية	المديرية	النشر على موقع الإعلانات الحكومية	النقدية وتنمية ونشر الوعي الضريبي بين المكفيين والمواطنين لزيادة الالتزام والامتثال
75%	75%	3	3	4	4	عدد الرسائل	8	44	35	موظفي مركز خدمات المكفيين	المديرية	المديرية	إرسال رسائل بريد الكتروني لكافة موظفي الدولة "مند"	النقدية وتنمية ونشر الوعي الضريبي بين المكفيين والمواطنين لزيادة الالتزام والامتثال
98%	97%	3425883	5825339	3500000	6000000	عدد الرسائل	2.4 مليون	14904	4.8 مليون	مراجعة نصوص رسائل sms للملفات	المديرية	المديرية	رسائل موجة حول الضريبة وما يتعلق بها	النقدية وتنمية ونشر الوعي الضريبي بين المكفيين والمواطنين لزيادة الالتزام والامتثال
100%	100%	1	1	1	1	عدد مرات النشر	2	3	3	موظفي قسم الإعلام	المديرية	المديرية	إعداد ونشر دروس الوعي الضريبي	النقدية وتنمية ونشر الوعي الضريبي بين المكفيين والمواطنين لزيادة الالتزام والامتثال
95%	100%	62	5	65	5	عدد التقارير الصحفية	70	63	135	موظفي قسم الإعلام	المديرية	المديرية	رصد كل ما ينشر في الصحف والمواقع	النقدية وتنمية ونشر الوعي الضريبي بين المكفيين والمواطنين لزيادة الالتزام والامتثال
97%	97%	29	29	30	30	عدد الأخبار والمعلومات عبر كافة الوسائل	60	30	26	إمداد الادارة بالمعلومات المترددة على المديرية	المديرية	المديرية	إمداد الادارة بالمعلومات المترددة على المديرية	النقدية وتنمية ونشر الوعي الضريبي بين المكفيين والمواطنين لزيادة الالتزام والامتثال
100%	100%	5	10	5	10	عدد اللقاءات	15	60	40	تنظيم لقاءات دورية لمطابق وسائل الاعلام مع المدير العام والمسودون في الدائرة لعمل تقارير إعلامية وأخبارية	المديرية	المديرية	النقدية وتنمية ونشر الوعي الضريبي بين المكفيين والمواطنين لزيادة الالتزام والامتثال	
100%	90%	12	9	12	10	عدد التعلميم والبلاغات والكتب	22	47	28	إصدار التعليمات والبلاغات	المديرية	المديرية	إصدار التعليمات والبلاغات	النقدية وتنمية ونشر الوعي الضريبي بين المكفيين والمواطنين لزيادة الالتزام والامتثال
99%	99%	163	134	165	135	عدد الكتب الواردة	300	264	159	توزيع الموقع الداخلي بالأخبار والمواد التوعوية والمعلومات	المديرية	المديرية	توزيع الموقع الداخلي بالأخبار والمواد التوعوية والمعلومات	النقدية وتنمية ونشر الوعي الضريبي بين المكفيين والمواطنين لزيادة الالتزام والامتثال
97%	97%	29	29	30	30	عدد متصفحات التقرير بالصفحة باللغة	60	83000	60,163	رفد الموظفين بالمعلومات الاقتصادية والখبرية	المديرية	المديرية	رفد الموظفين بالمعلومات الاقتصادية والখبرية	النقدية وتنمية ونشر الوعي الضريبي بين المكفيين والمواطنين لزيادة الالتزام والامتثال
114%	100%	57	50	50	50	عدد المشاركات	100	45	42	مشاركة المدير العام او من يمثله في المناسبات الاجتماعية للموظفين	المديرية	المديرية	مشاركة المدير العام او من يمثله في المناسبات الاجتماعية للموظفين	النقدية وتنمية ونشر الوعي الضريبي بين المكفيين والمواطنين لزيادة الالتزام والامتثال
98%	100%	17562	29972	18000	30000	عدد المكالمات التي تم الرد عليها	48,000	78434	75,793	موظفي مركز خدمات المكفيين	المديرية	المديرية	الرد على الاستفسارات الواردة على هاتف مركز خدمات المكافي	النقدية وتنمية ونشر الوعي الضريبي بين المكفيين والمواطنين لزيادة الالتزام والامتثال
99%	98%	4940	6150	5000	6250	عدد الرسائل المجانية	11,250	27449	26,296	الرد على الاستفسارات الواردة على الواتس اپ 062222130	المديرية	المديرية	الرد على الاستفسارات الواردة على الواتس اپ 062222130	النقدية وتنمية ونشر الوعي الضريبي بين المكفيين والمواطنين لزيادة الالتزام والامتثال
100%	100%	57	36	57	36	عدد الرسائل المجانية	93	77	45	موظفي مركز خدمات المكفيين	المديرية	المديرية	الإجابة على طلبات حق الحصول على المعلومات	النقدية وتنمية ونشر الوعي الضريبي بين المكفيين والمواطنين لزيادة الالتزام والامتثال
93%	97%	1114	2234	1200	2300	عدد التحدثات وعدد الرسائل المجانية	3,500	2961	1,538	موظفي مركز خدمات المكفيين	المديرية	المديرية	الرد على الاستفسارات الواردة على البريد الإلكتروني	النقدية وتنمية ونشر الوعي الضريبي بين المكفيين والمواطنين لزيادة الالتزام والامتثال
96%	96%	نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل											تحقيق أعلى مستويات الالتزام الضريبي والامتثال الضريبي وتطبيق التشريعات والإجراءات الضريبية بطريقة كفؤة وفعالة.	
<p>تمت إزالة تزويد تطبيق مكافحة التهرب الضريبي بالأخبار والتحديثات من الخطة لتعطيل التطبيق.</p> <p>تمت إزالة البث على الشاشات التلفزيونية من الخطة نظراً لتولى مديرية تقنية المعلومات مهمة البث على الشاشات.</p> <p>تم فصل الرد على الاستفسارات الواردة على الواتس اپ 062222130 تم إضافة وتساب الموقع الإلكتروني عن الرد على الاستفسارات الواردة على هاتف مركز خدمات المكفيين 062222130.</p> <p>تم دمج إيميلات الدائرة الثلاث istd@istd.gov.jo e-tax.inquiry@istd.gov.jo في إيميل واحد الایمیل الأول.</p>													تحقيق أعلى مستويات الالتزام الضريبي والامتثال الضريبي وتطبيق التشريعات والإجراءات الضريبية بطريقة كفؤة وفعالة.	

الأنشطة التشغيلية لمديرية الشؤون المالية لعام 2025

نسبة الاجاز النصف الثاني	الاجاز الغي	المستهدف	مؤشر	المستهدف	الغاي	جهة التنفيذ	النشاط الرئيسي	الهدف الاستراتيجي	
النصف الاول	النصف الثاني	النصف الاول	النصف الثاني	النصف الاول	الاداء				
97%	94%	97%	94%	100%	100%	عدد المدفوعات بواسطة الانترنت / عدد المدفوعات الكلية	100% / 94%	مديرية تقنية المعلومات / مديرية الشؤون المالية	الدفع الالكتروني بواسطة الانترنت
99%	97%	99%	95%	100%	98%	عدد البنوك المشتركة / العدد الكلي للبنوك	98% / 95%	مديرية تقنية المعلومات / مديرية الشؤون المالية	توسيع قاعدة المشاركة من قبل البنوك التجارية في استلام الإقرارات والدفعات الضريبية
95%	88%	0.0037	0.0040	0.0035	0.0035	المصاريف / الإيرادات	0.003 / 0.004	مديرية الشؤون المالية / مديرية التخطيط	تخفيف كافة تحصيل البنوك
95%	88%	76%	70%	80%	80%	نسبة الاعادة الالكترونية / مجموع الاعادة	80% / 60%	المديرية المالية	التسويق مع مشروع الإصلاح المالي في وزارة المالية لتأمين هذه الأنظمة
100%	110%	110000	22000	110000	20000	عدد المكلفين المعول لحسابهم	40000 / 30000	المديرية المالية	صرف مبالغ الديون المستحقة للمكلفين من خلال البنوك
97%	95%	نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل							تحقيق أعلى مستويات الالتزام الطوعي والامتثال الضريبي وتطبيق التشريعات والإجراءات الضريبية بطريقة كفورة وفعالة

الخطوة التمهيلية لمديرية تنمية الموارد البشرية والتدرسي لعام 2025

الأنشطة التشغيلية لمديرية (المعلومات) 2025 تقييم المعلومات											النشاط الرئيسي	الهدف الاستراتيجي
نسبة الاجاز	الاجاز الفعلي			المستهدف			مؤشر	الفعل	جهة التنفيذ	الأنشطة الفرعية		
	النصف الأول	النصف الثاني	النصف الثاني	النصف الثاني	النصف الثاني	النصف الأول من				2025	2024	
31/12-1/7	من 1-1/1	30/6-1/7	من 1-1/1	31/12-1/7	من 1-1/1	1/1-30/6						
90.0%	100.0%	45%	50%	50%	50%	50%	نسبة توفر البنية التحتية (%)	80%	70%	مدیرية تقييم المعلومات	تشغيل وصيانة الخادم، الشبكات، وأجهزة التخزين.	1. إدارة البنية التحتية التقنية
80.0%	100.0%	40%	50%	50%	50%	50%	نسبة تحقيق استمرارية العمل (%)	60%	50%	مدیرية تقييم المعلومات	مراقبة مراكز البيانات وضمان استمرارية العمل.	
83.3%	100.0%	50%	40%	60%	40%	40%	نسبة إنجاز خطة التطوير (%)	60%	50%	مدیرية تقييم المعلومات	التوسيع والتطوير الدوري للبنية التحتية.	
100.0%	100.0%	50%	50%	50%	50%	50%	نسبة نجاح عمليات الاستعادة (%)	90%	70%	مدیرية تقييم المعلومات	إدارة عملية النسخ الاحتياطي و恢خها بشكل دوري.	
100.0%	100.0%	50%	50%	50%	50%	50%	نسبة الامتنال للمعايير (%)	70%	60%	مدیرية تقييم المعلومات	تطبيق سياسات ومعايير الأمان السيبراني.	
90.0%	100.0%	45%	50%	50%	50%	50%	متوسط وقت الاستجابة (ساعة)	60%	50%	مدیرية تقييم المعلومات	مراقبة الجهات والاختراقات والتعامل مع الحوادث الأمنية.	
92.0%	100.0%	46%	50%	50%	50%	50%	نسبة إنجاز خطة الصيانة (%)	80%	70%	مدیرية تقييم المعلومات	تطوير وصيانة الأنظمة البرمجية الخاصة بالدائرة.	
100.0%	100.0%	50%	50%	50%	50%	50%	نسبة رضا المستخدمين عن الدعم (%)	90%	80%	مدیرية تقييم المعلومات	توفير الدعم الفني للأنظمة وقواعد البيانات.	
80.0%	100.0%	40%	50%	50%	50%	50%	نسبة التحديات المطلوبة في الوقت المحدد (%)	90%	85%	مدیرية تقييم المعلومات	إدارة التراخيص والتحديات.	
100.0%	100.0%	50%	50%	50%	50%	50%	نسبة نجاح الاختبارات (%)	100%	100%	مدیرية تقييم المعلومات	اختبار الأنظمة قبل إطلاقها.	
100.0%	100.0%	50%	50%	50%	50%	50%	وقت التشغيل للنظام (%)	85%	80%	مدیرية تقييم المعلومات	مراقبة الأنظمة وضمان استمرارية عملها.	2. إدارة الأنظمة والتطبيقات
90.0%	92.0%	45%	46%	50%	50%	50%	متوسط وقت الرد (دقيقة)	85%	70%	مدیرية تقييم المعلومات	استقبال البلاغات والاستفسارات من المواطنين والمستخدمين.	
90.0%	100.0%	45%	50%	50%	50%	50%	نسبة المشاكل المحلاة من أول مرة (%)	90%	80%	مدیرية تقييم المعلومات	إدارة طلبات المساعدة والتحديث ومعالجة المشاكل التقنية.	
80.0%	88.0%	40%	44%	50%	50%	50%	متوسط وقت إنجازطلب (يوم)	90%	58%	مدیرية تقييم المعلومات	ضبط صلاحيات الوصول للأنظمة.	
85.7%	100.0%	60%	30%	70%	30%	30%	نسبة إنجاز المشروع (%)	80%	70%	مدیرية تقييم المعلومات	تصميم وبناء قواعد بيانات مركبة.	3. الدعم الفني وخدمة المستخدمين
100.0%	100.0%	50%	50%	50%	50%	50%	عدد حوادث أمان البيانات	100%	100%	مدیرية تقييم المعلومات	إدارة الصلاحيات والنسخ الاحتياطية.	
80.0%	100.0%	40%	50%	50%	50%	50%	عدد التقارير المنتجة	80%	60%	مدیرية تقييم المعلومات	تحليل البيانات واستخراج التقارير لدعم اتخاذ القرار.	
80.0%	80.0%	60%	20%	75%	25%	25%	نسبة اكمال توثيق الإجراءات	10%	5%	مدیرية تقييم المعلومات	وضع سياسات ومعايير الجودة.	4. إدارة قواعد البيانات
100.0%	100.0%	75%	25%	75%	25%	25%	عدد الأخطاء الحرجة المكتشفة بعد الانقلاب للإنفاق	10%	5%	مدیرية تقييم المعلومات	ضمان جودة المنتج (الأنظمة والتطبيقات).	
91.7%	87.5%	55%	35%	60%	40%	40%	عدد الإجراءات المؤتمتة	80%	60%	مدیرية تقييم المعلومات	أتمتة الإجراءات وتحويلها إلى خدمات الكترونية.	
84.0%	82.0%	42%	41%	50%	50%	50%	نسبة إنجاز المشروع (%)	60%	50%	مدیرية تقييم المعلومات	تسميم منصات وتطبيقات ذكية للمواطنين أو العملاء.	5. التحول الرقمي
85.7%	100.0%	60%	30%	70%	30%	30%	عدد واجهات التكامل المكتملة	60%	40%	مدیرية تقييم المعلومات	التكامل مع أنظمة وطنية أو حكومية أخرى.	
86.7%	87.5%	52%	35%	60%	40%	40%	عدد ببارات الذكاء الاصطناعي المنفذة	20%	10%	مدیرية تقييم المعلومات	استخدام الذكاء الاصطناعي وبنية التقنيات الحديثة.	
90.0%	93.2%						نسبة إنجاز المديرية الفعلية كامل					6. التحول الرقمي
91.6%												3. تعزيز ثقة المكلفين بالخدمات الضريبية الالكترونية التي تقدمها الدائرة الدائرة وفق أحدث النظم التكنولوجية وتلبية احتياجات أصحاب العلاقة من خلال ضمان تطبيق معايير الجودة الراشدة.

الأنشطة التشغيلية لمديرية اربد للنصف الثاني من عام 2025

نسبة الاتجار		الفعلي		المستهدف		مؤشر الاداء	سنة الاساس	جهة التنفيذ	رقم الشاشة	الأنشطة الفرعية	النشاط الرئيسي	الهدف الاستراتيجي
النصف الثاني	النصف الاول	النصف الثاني	النصف الاول	النصف الثاني	النصف الاول							
84%	98%	4,116,568	6,967,578	4,925,417	7,115,487	قيمة التحصيلات الفعلية	11,892,995	11,676,120	امين الصندوق	4090	قيمة الابادات الفعلية دخل	تحصيل
65%	96%	3,499,207	2,973,357	5,406,360	3,100,000	قيمة التحصيلات الفعلية	8,506,360	7,527,943	امين الصندوق	4090	قيمة الابادات الفعلية مبيعات	
84%	48%	1609	920	1925	1925	عدد الاشعارات المبلغة	3850	3667	موظف الاشعارات	863 / 861	تبليغ الاشعارات	
84%	48%	1609	920	1925	1925	عدد المطالبات الصادرة	3850	3667	موظف الاشعارات	4742	اصدار المطالبات و تبليغها	
270%	83%	30	98	81	81	عدد المكلفين المقططين	162	154	موظف التقسيط	4742	التقسيط	
132%	116%	33	29	25	25	عدد المكلفين الذين عليهم اقساط مستحقة وغير مدفوعة	26	25	موظف التقسيط	4758	متابعة المكلفين المقططين وعليهم اقساط مستحقة وغير مدفوعة	
46%	46%	206	58	95	95	المكلفين الذين عليهم رصيد لدائرة	190	181	موظف التحصيل	4742	اصدار الحجوزات	
138%	90%	246	160	178	178	عدد المكلفين الذين تم فك الحجز عنهم	356	339	موظف التحصيل	4742	فك الحجز	
113%	158%	1035	1453	918	918	عدد الاشعارات المبلغة	1835	1748	موظف الاشعارات	862 / 850	تبليغ الاشعارات	
61%	73%	1035	1243	1694	1694	عدد المطالبات الصادرة	3387	3226	موظف الاشعارات	4742	اصدار المطالبات و تبليغها	
54%	42%	9	7	17	17	عدد المكلفين المقططين	34	32	موظف التقسيط	4742	التقسيط	التحصيل (مبيعات)
130%	100%	26	7	20	7	عدد المكلفين الذين عليهم اقساط مستحقة وغير مدفوعة	27	7	موظف التقسيط	4757	متابعة المكلفين المقططين وعليهم اقساط مستحقة وغير مدفوعة	
167%	53%	50	16	30	30	المكلفين الذين عليهم رصيد لدائرة	60	57	موظف التحصيل	4742	اصدار الحجوزات	
167%	80%	25	12	15	15	عدد المكلفين الذين تم فك الحجز عنهم	30	16	موظف التحصيل	4742	فك الحجز	
82%	116%	1,468,980	2,070,164	1,780,813	1,780,813	قيمة الفروقات الضريبية	3,561,627	3,491,791	رئيس القسم	1081	فرقوات التدقيق	
112%	79%	1387	978	1241	1241	عدد الاقارات المنجزة من عينة التدقيق	2482	2433	المدقق	1081	الاقارات المنجزة من عينة التدقيق E	
229%	220%	1829	1760	800	800	عدد الاقارات المنجزة من خارج عينة التدقيق	1600	1282	المدقق	1081	الاقارات المنجزة من خارج عينة التدقيق والمدقق	
92%	82%	1560	1614	1696	1969	نسبة الالتزام بتقديم الاقارات	1969	1969	المدقق	7141	متابعة الالتزام بتقديم الاقارات	
44%	51%	466,678	544,597	1,060,921	1,060,921	قيمة الفروقات الضريبية	2,121,843	2,080,238	رئيس القسم	1081	فرقوات التدقيق	التدقيق (مبيعات)
131%	64%	4790	2350	3651	3651	عدد الاقارات المنجزة من عينة التدقيق	7301	7158	المدقق	1081	الاقارات المنجزة من عينة التدقيق E	
131%	64%	4790	2350	3651	3651	عدد الاقارات المنجزة من خارج عينة التدقيق	7301	7158	المدقق	1081	الاقارات المنجزة من خارج عينة التدقيق والمدقق	
91%	84%	14650	13557	16047	16047	نسبة الالتزام بتقديم الاقارات	16047	16047	المدقق	7141	متابعة الالتزام بتقديم الاقارات	
139%	116%	111	93	80	80	عدد الملفات الجديدة	160	149	موظف النافذة	4742	فتح ملفات	
70%	108%	5250	8118	7500	7500	عدد العاملات المنجزة	15000	14184	موظف النافذة	4742	عدد العاملات المنجزة	
51%	145%	8236	23216	16000	16000	عدد المكلفين طالبين الخدمة	32000	28874	موظف النافذة	4742	اصدار كلمة سر من المحطة الالكترونية	
38%	30%	75	59	200	200	عدد المكلفين طالبين الخدمة	400	1478	موظف النافذة	4742	تفعيل الرقم الضريبي	
87%	114%	3365	4443	3889	3889	عدد المكلفين طالبين الخدمة	7777	7407	موظف النافذة	4742	منح براءة ذمة من الدارة	
89%	116%	30968	40343	34905	34905	عدد المكلفين طالبين الخدمة	69810	66486	موظف النافذة	4742	اصدار اوامر قبض و توريد اقتطاعات	
106%	90%										تحصيلات ضريبة الدخل : تم التوسيع بإجراء المسح الميداني ومتابعة المكلفين غير المسجلين ادت الى زيادة التحصيلات بشكل كبير و بنسبة كبيرة	
											تحصيلات ضريبة المبيعات : تم تحويل عدد من الملفات الخاصة لضريبة المبيعات الى مديريات المقططين	

تعزيز ثقة المكلفين بالخدمات
الضرورية الانكوصونية التي تقدمها
الم دائرة وفق احدث نظم
التكنولوجيا وتلبية احتياجات
اصحاب العلاقة من خلال
ضمان تطبيق مقاومات الحكومة
الرشيدة

خطة تشغيلية لمديرية (اصحاب المهن) لسنة 2025

نسبة الاجاز	الاجاز الغي	المستهدف	مؤشر الاداء	سنوات الأساس			النشاط الرئيسي	الهدف الاستراتيجي
					2025	2024	جهة التقى	
النصف الثاني	النصف الأول	النصف الاول من 31/12-1/7	النصف الثاني من 1/7-31/12	النصف الاول من 30/6- 1/6	النصف الثاني من 1/6- 30/6			
113%	99%	10,657,787	20,495,601	9,440,290	20,794,137	قيمة التحصيلات الفعلية	29,935,891	29,418,552
90%	90%	5,857,905	5,863,323	6,523,037	6,546,483	قيمة التحصيلات الفعلية	12,386,360	10,959,503
97%	96%	1665	1634	1717	1700	عدد الاشعارات الصادرة	3417	3339
96%	96%	1590	1438	1650	1500	عدد المطالبات الصادرة	3150	3120
98%	94%	151	198	154	210	عدد المكلفين المقسطين	364	1122
98%	97%	210	204	214	210	عدد المكلفين الذين عليهم اقساط مستحقة وغير مدفوعة	424	846
97%	96%	227	914	234	950	المكلفين الذين عليهم رصيد دائرة	1184	460
98%	98%	435	318	443	325	عدد المكلفين الذين تم فك الحجز عنهم	768	646
96%	96%	72	86	75	90	عدد الاشعارات الصادرة	165	2335
98%	96%	157	130	160	135	عدد المطالبات الصادرة	295	1609
95%	95%	37	36	39	38	عدد المكلفين المقسطين	77	83
96%	95%	53	38	55	40	عدد المكلفين الذين عليهم اقساط مستحقة وغير مدفوعة	95	160
100%	100%	6	5	6	5	المكلفين الذين عليهم رصيد الدائرة	11	71
100%	100%	3	3	3	3	عدد المكلفين الذين تم فك الحجز عنهم	6	32
98%	98%	3559185.997	4487925	3631822	4600000	قيمة الفروقات الضريبية	8231822	4,217,489
95%	94%	2867	3945	3018	4200	عدد الاقرارات المنجزة من عينة التقى E	7218	4,648
98%	98%	254	2151	260	2200	عدد الاقرارات المنجزة من خارج عينة التقى A	2460	2,758
		قيد المعالجة	قيد المعالجة			نسبة الالتزام بتقديم الاقرارات		
95%	94%	107245	112386	112889	120000	قيمة الفروقات الضريبية	232889	328252
97%	97%	823	584	848	600	عدد الاقرارات المنجزة من عينة التقى E	1448	2021
		قيد المعالجة	قيد المعالجة			نسبة الالتزام بتقديم الاقرارات		
97%	97%	288	454	297	470	فتح الملفات الجديدة	767	3706
99%	99%	6136	7336	6198	7400	عدد المكلفين طالبي الخدمة	13598	6456
99%	98%	2786	5991	2815	6100	عدد المكلفين طالبي الخدمة	8915	8131
96%	95%	391	209	407	220	عدد المكلفين طالبي الخدمة	627	469
97%	97%	1652	2031	1703	2100	عدد المكلفين طالبي الخدمة	3803	3281
99%	99%	32906	34651	33289	34900	موظفي النافذة الواحدة	68189	67441
98%	96%					فتح براءة نسمة من الدائرة		
	97%					اسدار اوامر قبض ونوريد الاكتتابات		

تحصيل (دخل) التحصيل (مبيعات) التقى (دخل) التقى (مبيعات)

تعزيز نسمة المكلفين بالخدمات الضريبية الاكتتابية التي تقدمها الدائرة وفق أحدث النظم التكنولوجية وتلبية احتياجات اصحاب العلاقة من خلال ضمان تطبيق مقاومات الحكومة الروسية

خطة تشغيلية لمركز خدمات البلقاء لسنة 2025

الهدف الاستراتيجي	النشاط الرئيسي	رقم الشاشة	الأنشطة الفرعية	جهة التنفيذ	سنة الاباس	المستهدف	مؤشر الاداء	المسطهدف		نسبة الاجاز	الاجاز الفعل		النصف الثاني	النصف الأول	النصف الثاني من 31/12-1/6	النصف الاول من 1/1 - 31/5	
								2025	2024		من 31/12-1/6	من 31/5 - 1/1					
تحصيل	التحصيل (دخل)	4090	قيمة الإيرادات الفعلية دخل	امين الصندوق	1,312,620	1,290,363	قيمة التحصيلات الفعلية	78%	94%	321,329	902,293	410,059	962,206	31/12-1/6	31/5 - 1/1	1/6	من 31/12
		4090	قيمة الإيرادات الفعلية مبيعات	امين الصندوق	1,043,754	923,695	قيمة التحصيلات الفعلية	61%	65%	449,344	309,829	733,925	475,657				
		861/863	تبليغ الاشعارات	موظف الاشعارات	480	2349	عدد الاشعارات المبلغة	87%	97%	183	263	210	270				
		4742	اصدار المطالبات وتبليغها	موظف الاشعارات	1,410	1,330	عدد الاشعارات المبلغة	98%	100%	393	1010	400	1010				
		4742	موظف التقسيط	موظف التقسيط	33	23	عدد المكلفين المقطرين	100%	100%	19	14	19	14				
		4757	متابعة المكلفين المقطرين وعليهم اقساط مستحقة وغير مدفوعة	موظف التقسيط	24	9	عدد المكلفين الذين عليهم اقساط مستحقة وغير مدفوعة	100%	100%	11	13	11	13				
		4742	اصدار الحجوزات	موظفي التحصيل	300	485	المكلفين الذين عليهم رصيد دائر	61%	97%	91	146	150	150				
		4742	فك الجز	موظفي التحصيل	150	222	عدد المكلفين الذين تم فك الحجز عنهم	60%	63%	45	47	75	75				
		862/860	تبليغ الاشعارات	موظف الاشعارات	142	76	عدد الاشعارات المبلغة	100%	96%	94	48	94	50				
		4742	اصدار المطالبات وتبليغها	موظف الاشعارات	197	109	عدد الاشعارات المبلغة	100%	100%	112	85	112	85				
التحصيل (مبيعات)	التحصيل (مبيعات)	4742	موظف التقسيط	موظف التقسيط	12	5	عدد المكلفين المقطرين	100%	100%	6	6	6	6				
		4757	متابعة المكلفين المقطرين وعليهم اقساط مستحقة وغير مدفوعة	موظف التقسيط	6	2	عدد المكلفين الذين عليهم اقساط مستحقة وغير مدفوعة	100%	100%	3	3	3	3				
		4742	اصدار الحجوزات	موظفي التحصيل	30	24	المكلفين الذين عليهم رصيد دائر	100%	100%	14	16	14	16				
		4742	فك الجز	موظفي التحصيل	14	14	عدد المكلفين الذين تم فك الحجز عنهم	75%	100%	6	6	8	6				
		1081	فروقات التقدير	المدقق	140,000	193,890	قيمة الفروقات الضريبية	91%	96%	63,837	67,438	70,000	70,000				
		1081	الاقارات المنجزة من عينة التدقيق E	المدقق	470	606	عدد الاقارات المنجزة من عينة التدقيق	99%	98%	287	177	290	180				
		1079	الاقارات المنجزة من خارج عينة التدقيق بين 1081	الفرق المدقق	1,640	2,017	عدد الاقارات المنجزة من خارج عينة التدقيق	99%	92%	935	644	940	700				
		7141	رئيس شعبة التدقيق	رئيس شعبة التدقيق	83%	84%	نسبة الالتزام بتقديم الاقارات	87%	87%	87%	87%	100%	100%				
		270	فروقات التقدير	المدقق	91,500	35,788	قيمة الفروقات الضريبية	100%	97%	36603	53294	36500	55000				
		270	الاقارات المنجزة من عينة التدقيق E	المدقق	550	608	عدد الاقارات المنجزة من عينة التدقيق	91%	98%	329	187	360	190				
خدمات المكلفين	خدمات المكلفين	7141	متابعة الالتزام بتقديم الاقارات	رئيس شعبة التدقيق	100%	83%	نسبة الالتزام بتقديم الاقارات	83%	83%	83%	83%	100%	100%				
		4050+4020	فتح الملفات الضريبية	موظفي النافذة	1,700	1,498	عدد الملفات الجديدة	93%	99%	619	1,036	664	1,050				
		KTA	تقرير من شاشة KTA عدد المعاملات	موظفي النافذة	5,180	4,672	عدد المكلفين طالبي الخدمة	100%	99%	2,439	2,709	2,430	2,750				
		4742	اصدار اسم مستخدم وكلمة السر من المسطحة الالكترونية	موظفي النافذة	8,000	6,816	عدد المكلفين طالبي الخدمة	100%	96%	2,004	5,730	2,000	6,000				
		4747	تفعيل الرقم الضريبي	موظفي النافذة	940	667	عدد المكلفين طالبي الخدمة	100%	98%	652	283	650	290				
		4742	من براءة ذمة من الدائرة	موظفي النافذة	3,140	2,895	عدد المكلفين طالبي الخدمة	100%	100%	1,219	1,918	1,220	1,920				
		4742	اصدار اوامر قبض و TOR و توريد الافتراضات	موظفي النافذة الواحدة	20,650	20,023	عدد المكلفين طالبي الخدمة	100%	99%	8,356	12,213	8,350	12,300				
		تعزيز ثقة المكلفين	بالخدمات الضريبية														
		الذكورية التي تقدمها	الدائرة وفق أحدث التعلم														
		الاتصالات والتكنولوجيا وتنمية	احتياجات أصحاب العلاقة														
		مفاهيم الحوكمة الرشيدة	من خلال ضمان تطبيق														

ادارة وتنظيم العمل الضريبي، لضمان رفد الخزينة بالاموال التي ينفقها من خدمة المواطن وفقاً لأفضل الممارسات العالمية

خطة تشغيلية لمديرية(النشاط التجاري الاول) لسنة 2025

نسبة الاتجاه النصف الثاني	الاتجاه الفعلي النصف الأول	المستهدف			مؤشر الاداء	المستهدف	سنة الاساس	جهة التنفيذ	رقم الشاشة	الانشطة الفرعية	النشاط الرئيسي	الهدف الاستراتيجي
		النصف الاول	النصف الثاني من 30/6- 1/1	النصف الثاني من 31/12- 1/7								
71%	93%	8,941,540	16,737,863	12,632,563	18,072,869	قيمة التحصيلات الفعلية	30,749,458	29,166,210	امين الصندوق	4090	قيمة الإيرادات الفعلية دخل	تحصيل
88%	91%	119,564,746	98,973,757	135,378,413	108,404,244	قيمة التحصيلات الفعلية	243,782,657	220,671,247	امين الصندوق	4090	قيمة الإيرادات الفعلية مبيعات	
99%	67%	920	619	925	925	عدد الاشعارات الصادرة	1850	1761	موظف الاشعارات	861/863	تبليغ الاشعارات	
60%	93%	268	420	450	450	عدد المطالبات الصادرة	900	613	موظف الاشعارات	4742	إصدار المطالبات وتبليغها	
170%	111%	60	92	102	102	عدد المكلفين المقسطين	204	146	موظف التقسيط	4742	التقسيط	
56%	88%	14	22	25	25	عدد المكلفين الذين عليهم اقساط مستحقة وغير مدفوعة	50	60	موظف التقسيط	4758	متابعة المكلفين المقسطين وعليهم اقساط مستحقة وغير مدفوعة	
70%	98%	136	191	195	195	المكلفين الذين عليهم رصيد للدائرة	390	181	موظفي التحصيل	4742	إصدار الجوزات	
99%	87%	68	60	69	69	عدد المكلفين الذين تم فك الحجز عنهم	138	100	موظفي التحصيل	4742	فك الحجز	
87%	100%	1041	1200	1200	1200	عدد الاشعارات الصادرة	2400	1940	موظف الاشعارات	862/860	تبليغ الاشعارات	
60%	97%	328	531	550	550	عدد المطالبات الصادرة	1,100	724	موظف الاشعارات	4742	إصدار المطالبات وتبليغها	
95%	90%	142	135	150	150	عدد المكلفين المقسطين	300	183	موظف التقسيط	4742	التقسيط	
87%	87%	13	13	15	15	عدد المكلفين الذين عليهم اقساط مستحقة وغير مدفوعة	30	30	موظف التقسيط	4757	متابعة المكلفين المقسطين وعليهم اقساط مستحقة وغير مدفوعة	التحصيل (مبيعات)
100%	96%	110	106	110	110	المكلفين الذين عليهم رصيد للدائرة	220	115	موظفي التحصيل	4742	إصدار الجوزات	
99%	87%	68	60	69	69	عدد المكلفين الذين تم فك الحجز عنهم	138	100	موظفي التحصيل	4742	فك الحجز	
100%	90%	3,783,653	3,394,053	3,783,653	3,783,653	قيمة الفروقات الضريبية	7,567,306	7,180,515	موظفي التحصيل	4742	فرقotas التقدير	
98%	95%	881	807	900	850	عدد الاقرارات المنجزة من عينة E	1,750	1,306	المدقق	4742	الاقرارات المنجزة من عينة E	
52%	74%	71	101	137	137	عدد الاقرارات المنجزة من عينة A	274	249	المدقق	1081	الاقرارات المنجزة من خارج عينة التدقيق والموقوف النتاب وتشتمل معاملات التصفيه والوفاة	
100%	100%	100%	100%	100%	100%	نسبة الالتزام بتقديم الاقرارات	100%	100%	المدقق	7141	متابعة الالتزام بتقديم الاقرارات	
87%	87%	87%	87%	100%	100%	نسبة الالتزام بالتسجيل بالفوترة	100%	100%	رئيس شعبة الالتزام بالفوترة	9625	متابعة الالتزام بالفوترة	
28%	41%	384,360	556,958	1,373,515	1,373,515	قيمة الفروقات الضريبية	2,747,030	2,747,030	موظفي التحصيل	4742	فرقotas التقدير	
99%	90%	4470	3619	4500	4000	عدد الاقرارات المنجزة من عينة E	8,500	7,167	المدقق	1081	الاقرارات المنجزة من عينة E	التدقيق (مبيعات)
72%	97%	361	689	500	710	عدد الاقرارات المنجزة من خارج عينة التدقيق	1,210	1,365	المدقق	1081	الاقرارات المنجزة من خارج عينة التدقيق والموقوف النتاب وتشتمل معاملات التصفيه والوفاة A	
100%	100%	100%	100%	100%	100%	نسبة الالتزام بتقديم الاقرارات	100%	100%	المدقق	7141	متابعة الالتزام بتقديم الاقرارات	
100%	100%	1	1	1	1	عدد الملفات الجديدة	2	5	موظفي النافذة	4742	فتح الملفات الضريبية	
82%	94%	45004	51,689	55,000	55,000	عدد المكلفين طالبي الخدمة	110000	99014	موظفي النافذة	4742	المنجزة KTA عدد المعاملات	
92%	97%	284	193	200	200	عدد المكلفين طالبي الخدمة	400	252	موظفي النافذة	4742	اصدار اسم مستخدم و كلمة السر من خلال الـKTA	
92%	82%	35	31	38	38	عدد المكلفين طالبي الخدمة	76	75	موظفي النافذة الواحدة	4742	تفعيل الرقم الضريبي	
85%	91%	788	844	927	927	عدد المكلفين طالبي الخدمة	1854	1817	موظفي النافذة الواحدة	4742	منح براءة نسمة من الدارة	
93%	100%	20,696	22,334	22,250	22,250	عدد المكلفين طالبي الخدمة	44500	42,488	موظفي النافذة الواحدة	4742	اصدار اوامر قبض وتوريد الافتراضات	
87%	90%											

إبراز وتنظيم العمل التشغيلي لعمليات رقمية ذاتية لتحسين تجربة العملاء وتقديم العروض المطلوبة

خطة تشغيلية لمديرية (تجاري ثانية) لسنة 2025

نسبة الانجاز	النصف الثاني	الإنجاز الفعلي			المستهدف	مؤشر الأداء	السنة الأساس	جهة التنفيذ	رقم الشاشة	الأنشطة الفرعية	النشاط الرئيسي	الهدف الاستراتيجي
		النصف الأول	النصف الثاني	النصف الأول								
76%	95%	9,594,905	13,367,186	12,500,000	14,000,000	قيمة التحصيلات الفعلية	26,500,000	26,496,604	امين الصندوق	4090	قيمة الإيرادات الفعلية دخل	تحصيل
97%	96%	82,406,574	76,926,496	85,000,000	80,000,000	قيمة التحصيلات الفعلية	165,000,000	164,053,433	امين الصندوق	4090	قيمة الإيرادات الفعلية مبيعات	
87%	94%	1299	943	1500	1000	عدد الاشعارات المبلغة	2500	3447	موظفي الاشعارات	861/863	تتابع الاشعارات	
100%	92%	56	231	56	250	عدد المطالبات الصادرة	306	919	موظفي الاشعارات	4742	اصدار المطالبات وتلبيتها	
98%	96%	39	86	40	90	عدد المكلفين المقسطرين	130	118	موظفي التقسيط	4742	التقسيط	
100%	100%	4	46	4	46	عدد المكلفين الذين عليهم اقساط مستحقة وغير مدفوعة	50	19	موظفي التقسيط	4758	متابعة المكلفين المقسطرين وعليهم اقساط مستحقة وغير مدفوعة	
88%	98%	23	78	26	80	المكلفين الذين عليهم رصيد لدارة	106	240	موظفي التحصيل	4742	اصدار الحجوزات	
100%	95%	26	42	26	44	عدد المكلفين الذين تم فك الحجز عنهم	70	69	موظفي التحصيل	4742	فك الحجز	
92%	97%	2845	2415	3100	2500	عدد الاشعارات المبلغة	5,600	5,669	موظفي الاشعارات	862/860	تتابع الاشعارات	
100%	97%	175	486	175	500	عدد المطالبات الصادرة	675	860	موظفي الاشعارات	4742	اصدار المطالبات وتلبيتها	
100%	97%	106	107	106	110	عدد المكلفين المقسطرين	213	143	موظفي التقسيط	4742	التقسيط	
88%	83%	7	5	8	6	عدد المكلفين الذين عليهم اقساط مستحقة وغير مدفوعة	14	13	موظفي التقسيط	4757	متابعة المكلفين المقسطرين وعليهم اقساط مستحقة وغير مدفوعة	التحصيل (مبيعات)
100%	95%	3	18	3	19	المكلفين الذين عليهم رصيد لدارة	22	62	موظفي التحصيل	4742	اصدار الحجوزات	
100%	100%	1	1	1	1	عدد المكلفين الذين تم فك الحجز عنهم	2	2	موظفي التحصيل	4742	فك الحجز	
88%	94%	5,518,770	5,653,506	6,300,000	6,000,000	قيمة المروقات الضريبية	12,300,000	12,240,725	رئيس قسم التدقيق	1,081	فرقوقات التقدير	
95%	97%	715	752	755	775	عدد الاقرارات المنجزة من عينة التدقيق	1,516	1,516	المدقق	1081	الاقرارات المنجزة من عينة التدقيق E	
100%	100%	123	58	123	58	عدد الاقرارات المنجزة من حارج عينة التدقيق	181	124	المدقق	1079 1081	الاقرارات المنجزة من حارج عينة التدقيق والمدقق وعليهم تشمل عاملات النصفة والوفاة الافتراضية A	
100%	100%	100	200	100	200	نسبة الالتزام ب تقديم الاقرارات	300	418	المدقق	7141	متابعة الالتزام ب تقديم الاقرارات	
84%	84%	1180	1180	1410	1410	نسبة الالتزام بالتسجيل بنظام الفوترة	2,820	2,200	رئيس شعبة الفوترة	9625	متابعة الالتزام بنظام الفوترة	
100%	97%	7828439	8437442	7800000	8700000	قيمة المروقات الضريبية	16,500,000	12,153,442	رئيس قسم التدقيق	1081	فرقوقات التقدير	
91%	98%	5142	4200	5666	4284	عدد الاقرارات المنجزة من عينة التدقيق	9,950	9,916	المدقق	1081	الاقرارات المنجزة من عينة التدقيق E	
100%	100%	600	600	600	600	نسبة الالتزام ب تقديم الاقرارات	1,200	1,532	المدقق	7141	متابعة الالتزام ب تقديم الاقرارات	
100%	88%	7	7	7	8	عدد الملفات الجديدة	15	17	موظفي النافذة	4050+4020	فتح الملفات الضريبية	خدمات المكلفين
100%	97%	33,958	40,599	34,000	42,000	عدد المكلفين طالبي الخدمة	76000	83,829	موظفي النافذة	kta	فتح من شائنة جهزة KTA عدد المعاملات المتجزة	
98%	99%	118	168	120	170	عدد المكلفين طالبي الخدمة	290	254	موظفي النافذة	4742	اصدار اسم مستخدم و كلمة السر من المسحطة الالكترونية	
100%	98%	240	255	240	260	عدد المكلفين طالبي الخدمة	500	466	موظفي النافذة الواحدة	4742	تفعيل الرقم الضريبي	
95%	99%	709	745	746	750	عدد المكلفين طالبي الخدمة	1494	1,494	موظفي النافذة الواحدة	4742	فتح برادة ثانية من الداراء	
94%	93%	14,151	15,881	15,000	17,000	عدد المكلفين طالبي الخدمة	32000	34,075	موظفي النافذة الواحدة	4742	اصدار اوامر قرض و توريد الاوطال عداد	
											تعزيز ثقة المكلفين بالخدمات الضريبية الالكترونية التي تقدمها الدائرة وفق أحدث النظم التكنولوجية وتلبية احتياجات اصحاب العلاقة من خلال ضمان تطبيق مقاومات الحكومة الرشيدة	

خطة تشغيلية لمديرية (الخدمي) لسنة 2025															
نسبة الاتجاه	الاتجاه الغلي			المستهدف			مؤشر الاداء	المستهدف	سنة الأساس	جهة التنفيذ	رقم الشاشة	الأنشطة الفرعية	النشاط الرئيسي	الهدف الاستراتيجي	
	النصف الثاني من 1/7-31/12	النصف الاول	النصف الثاني من 30/6- 1/1	النصف الاول	النصف الثاني من 31/12-1/7	النصف الاول من 30/6-1/1									
75%	89%	53,071,098	80,732,740	70,810,114	90,411,571	قيمة التحصيلات الفعلية	#####	#####	2025	2024	امين الصندوق	4090	قيمة الإيرادات الفعلية دخل	تحصيل	
53%	61%	47,802,650	43,035,746	90,002,047	70,719,530	قيمة التحصيلات الفعلية	159,861,832	149,902,402	امين الصندوق	4090	قيمة الإيرادات الفعلية مبيعات				
95%	95%	2085	1520	2200	1600	عدد الاشعارات المبلغة	3800	3601	موظف الاشعارات	861/863	تبلغ الاشعارات				التحصيل (دخل)
91%	100%	227	489	250	490	عدد المطالبات الصادرة	740	589	موظف الاشعارات	4742	اصدار المطالبات وتبليغها				
99%	91%	133	114	135	125	عدد المكلفين المقطرين	260	261	موظف التقسيط	4742	التقسيط				التحصيل (مبيعات)
98%	97%	59	60	60	62	عدد المكلفين الذين عليهم أقساط مستحقة وغير مفروضة	112		موظف التقسيط	4758	متباينة المكلفين المقطرين وعليهم أقساط مستحقة وغير مفروضة				
96%	99%	250	268	260	270	المكلفين الذين عليهم رسيد دائرة	530	288	موظفي التحصيل	4742	اصدار الجوزات				التحصيل (مبيعات)
85%	80%	11	16	13	20	عدد المكلفين الذين تم فك الحجز عنهم	23	62	موظفي التحصيل	4742	فك الحجز				
98%	94%	1822	937	1850	1000	عدد الاشعارات المبلغة	2,850	2,162	موظف الاشعارات	862/860	تبلغ الاشعارات				التحصيل (مبيعات)
93%	94%	303	307	325	325	عدد المطالبات الصادرة	650	739	موظف الاشعارات	4742	اصدار المطالبات وتبليغها				
97%	90%	146	113	150	125	عدد المكلفين المقطرين	275	269	موظف التقسيط	4742	التقسيط				التدقيق (دخل)
97%	98%	140	52	145	53	عدد المكلفين الذين عليهم أقساط مستحقة وغير مفروضة	198		موظف التقسيط	4757	متباينة المكلفين المقطرين وعليهم أقساط مستحقة وغير مفروضة				
97%	98%	112	52	115	53	المكلفين الذين عليهم رسيد دائرة	168	127	موظفي التحصيل	4742	اصدار الجوزات				التدقيق (مبيعات)
100%	100%	1	2	1	2	عدد المكلفين الذين تم فك الحجز عنهم	3	8	موظفي التحصيل	4742	فك الحجز				
98%	100%	9,061,373	8,964,881	9,200,000	9,000,000	قيمة الفروقات الضريبية	18,200,000	12,368,236	رئيس قسم التدقيق		فروعات التقدير				التدقيق (مبيعات)
89%	96%	1,337	1,434	1,500	1,500	عدد الاقرارات المنجزة من عينة التدقيق	3,000	2,242	المدقق	1081	الاقرارات المنجزة من عينة التدقيق E				
80%	84%	12	21	15	25	عدد الاقرارات المنجزة من حارج عينة التدقيق	40	490	المدقق	1081	الاقرارات المنجزة من خارج عينة التدقيق والموقوف المتاب A وتشتمل معاملات التقسيط والوفاز الكترونيا				التدقيق (مبيعات)
99%	99%	84%	84%	85%	85%	نسبة الالتزام بتقديم الاقرارات	84%	75%	المدقق	7141	متباينة الالتزام بتقديم الاقرارات				
100%	94%	8622244	2810818	8650000	3000000	قيمة الفروقات الضريبية	11,650,000	6,257,867	رئيس قسم التدقيق	1081	فروعات التقدير				التدقيق (مبيعات)
100%	90%	3497	2713	3500	3000	عدد الاقرارات المنجزة من عينة التدقيق	6,500	5,822	المدقق	1081	الاقرارات المنجزة من عينة التدقيق E				
81%	81%	142	142	175	175	عدد الاقرارات المنجزة من خارج عينة التدقيق	350	359	المدقق	1081	الاقرارات المنجزة من خارج عينة التدقيق والموقوف المتاب A وتشتمل معاملات التقسيط والوفاز الكترونيا				التدقيق (مبيعات)
99%	99%	84%	84%	85%	85%	نسبة الالتزام بتقديم الاقرارات	85%	75%	المدقق	7141	متباينة الالتزام بتقديم الاقرارات				
97%	97%	95%	95%	98%	98%	نسبة الالتزام بالالفترة	100%	90%	رئيس شعبة الفترة		متباينة الالتزام بالالفترة				خدمات المكلفين
100%	100%	0	0	0	0	عدد الملفات الجديدة	0	6	موظفي النافذة	4742	فتح الملفات الضريبية				
98%	98%	0	49%	1	50%	عدد المكلفين طالبي الخدمة	99%	98%	موظفي النافذة	4742	فتح الملفات KTA عدد المعاملات المنجزة				خدمات المكلفين
98%	99%	244	318	250	320	عدد المكلفين طالبي الخدمة	570	492	موظفي النافذة	4742	اصدار اسم مستخدم وكافة السر من المحطة الالكترونية				
100%	100%	0	0	0	0	عدد المكلفين طالبي الخدمة	0	0	موظفي النافذة الواحدة	4742	تفعيل الرقم الضريبي				تعزيز ثقة المكلفين بالخدمات
97%	99%	783	781	810	790	عدد المكلفين طالبي الخدمة	1600	1,644	موظفي النافذة الواحدة	4742	منح براءة نماء من الدائرة				
100%	99%	38,861	39,200	39,000	39,500	عدد المكلفين طالبي الخدمة	78500	57,454	موظفي النافذة الواحدة	4742	اصدار اوامر هيكل ودوريد الافتراضيات				الكترونيات والاتصالات

الإشراف على تنفيذ الخطط والبرامج التي تمتلكها من هيئة المأذون وفقاً لبيان المراسلات العالمية

خطة تشغيلية لمديرية (الزرقاء) لسنة 2025

نسبة الأجزاء	النصف الأول	النصف الثاني	الأجزاء الفعلية			المستهدف	مؤشر الأداء	المستهدف	سنة الأساس	جهة التنفيذ	رقم الشاشة	الأنشطة الفرعية	النشاط الرئيسي	الهدف الاستراتيجي
			النصف الأول من 30/6-1/7	النصف الثاني من 31/12-1/7	النصف الأول من 30/6-1/1									
61%	100%	866031	2572404	1413324	2572404	فترة التحصيلات الفعلية	3985728	3915033	امين الصندوق	4090	قيمة الإيرادات الفعلية دخل			تحصيل
97%	88%	1635486	1478542	1685947	1685947	فترة التحصيلات الفعلية	3371895	3,065,359	امين الصندوق	4090	قيمة الإيرادات الفعلية مبيعات			
76%	85%	631	700	828	828	عدد الاشتراكات المبوبة	1656	1183	موظفي الاشتراكات	861/863	تبليغ الاشتراكات			
47%	47%	146	146	311	311	عدد المطالبات الصادرة	623	566	موظفي الاشتراكات	4742	اصدار المطالبات وتبليغها			
114%	133%	44	45	50	60	عدد المكلفين المقسطين	95	87	موظفي التقسيط	4742	التقسيط			
98%	98%	98	98	100	100	عدد المكلفين الذين عليهم اقساط مستحقة وغير مدفوعة	200	65	موظفي التقسيط	4758	متابعة المكلفين المقسطين وعليهم اقساط مستحقة وغير مدفوعة			
41%	43%	95	98	229	229	المكلفين الذين عليهم رصيد دائرة	459	417	موظفي التحصيل	4742	اصدار الجوزات			
88%	60%	163	112	186	186	عدد المكلفين الذين تم فك الحجز عنهم	373	339	موظفي التحصيل	4742	فك الحجز			
89%	88%	801	528	900	600	عدد الاشتراكات المبوبة	1500	1,327	موظفي الاشتراكات	862/850	تبليغ الاشتراكات			
77%	79%	129	131	167	167	عدد المطالبات الصادرة	333	303	موظفي الاشتراكات	4742	اصدار المطالبات وتبليغها			
95%	77%	38	27	40	35	عدد المكلفين المقسطين	70	46	موظفي التقسيط	4742	التقسيط			التحصيل (مبيعات)
80%	84%	20	21	25	25	عدد المكلفين الذين عليهم اقساط مستحقة وغير مدفوعة	50	12	موظفي التقسيط	4757	متابعة المكلفين المقسطين وعليهم اقساط مستحقة وغير مدفوعة			
100%	0%	3	0	3	3	المكلفين الذين عليهم رصيد دائرة	6	5	موظفي التحصيل	4742	اصدار الجوزات			
85%	45%	11	5	13	11	عدد المكلفين الذين تم فك الحجز عنهم	22	17	موظفي التحصيل	4742	فك الحجز			
62%	143%	749,051	1,736,437	1,216,079	1,216,079	قيمة الفروقات الضريبية	2,432,158	1,870,891	رئيس قسم التدقيق		فروقات التقدير			
80%	74%	1,054	975	1,320	1,320	عدد الاقرارات المنجزة من عينة التدقيق	2,640	2,400	المدقق	1081	الاقرارات المنجزة من عينة التدقيق E			
87%	95%	649	713	750	750	عدد الاقرارات المنجزة من خارج عينة التدقيق	1,500	970	المدقق	1081	الاقرارات المنجزة من خارج عينة التدقيق A			
88%	94%	70%	75%	80%	80%	نسبة الالتزام بتقديم الاقرارات	80%	80%	المدقق	7141	متابعة الالتزام بتقديم الاقرارات			
748%	83%	2286252	447414	305501.3	540502.3	قيمة الفروقات الضريبية	1,081,005	470,002	رئيس قسم التدقيق	1081	فروقات التقدير			
74%	71%	140	134	188	188	عدد الاقرارات المنجزة من عينة التدقيق	378	236	المدقق	1081	الاقرارات المنجزة من عينة التدقيق E			
87%	91%	48	50	55	55	عدد الاقرارات المنجزة من خارج عينة التدقيق	110	100	المدقق	1081	الاقرارات المنجزة من خارج عينة التدقيق A			
94%	94%	75%	75%	80%	80%	نسبة الالتزام بتقديم الاقرارات	80%	80%	المدقق	7141	متابعة الالتزام بتقديم الاقرارات			
71%	96%	32	24	45	25	عدد الملفات الجديدة	70	57	موظفي النافذة	4742	فتح الملفات الضريبية			خدمات المكلفين
51%	100%	1,800	1,800	3,500	1,800	عدد المكلفين طلبين الخدمة	5300	5,100	موظفي النافذة	4742	المنجزة KTA عدد المعاملات			
64%	100%	5,946	4,500	9,300	4,500	عدد المكلفين طلبين الخدمة	13800	13,541	موظفي النافذة	4742	اصدار اسم مستخدم وكافة السر من المسطحة الالكترونية			
100%	96%	1,000	4,809	1,000	5,000	عدد المكلفين طلبين الخدمة	6000	1,500	موظفي النافذة الواحدة	4742	تفعيل الرقم الضريبي			
96%	95%	2,865	4,755	3,000	5,000	عدد المكلفين طلبين الخدمة	8000	6,971	موظفي النافذة الواحدة	4742	منح براءة نسخة من الدار			
86%	100%	20,661	25,902	24,000	26,000	عدد المكلفين طلبين الخدمة	50000	25,803	موظفي النافذة الواحدة	4742	اصدار اوامر فيض وكروريد الافتراضيات			

ـ دليل التشريعات واللوائح التنفيذية التي تحدى بها المصلحة وفقاً للصلاحيات الممنوحة لها.

ـ دليل التشريعات واللوائح التنفيذية التي تحدى بها المصلحة وفقاً للصلاحيات الممنوحة لها.

ـ

خطة تشغيلية لمديرية النشاط الصناعي لسنة 2025														
نسبة الاجاز	الاجاز الفعل			المستهدف			مؤشر الاداء	المستهدف	سنة الأساس	جهة التنفيذ	رقم الشاشة	الأنشطة الفرعية	النشاط الرئيسي	الهدف الاستراتيجي
	النصف الثاني	النصف الاول	النصف الثالث	النصف الاول	النصف الثاني	النصف الاول								
31/12	1/7	30/6- 1/7	31/12	30/6-1/1	من 31/12	من 30/6								
79%	94%	15,438,713	28,342,692	19,651,732	30,140,432	قيمة التحصيلات الفعلية	47,994,424	47,120,049	امين الصندوق	4090	قيمة الابرادات الفعلية دخل			تحصيل
162%	97%	79,623,202	69,436,912	49,190,602	71,377,280	قيمة التحصيلات الفعلية	118,627,514	83,047,878	امين الصندوق	4090	قيمة الابرادات الفعلية مبيعات			
93%	118%	871	1106	941	1,447	عدد الاشعارات الصادرة	2893	2630	موظف الاشعارات	861/863	تبليغ الاشعارات			التحصيل (دخل)
#DIV/0!	#DIV/0!	0	0	0	0	عدد المطالبات الصادرة	0	0	موظف الاشعارات	4742	اصدار المطالبات وتبليغها			
93%	94%	113	115	122.1	122.1	عدد المكلفين الفلسطينيين	244	222	موظف التقسيط	4742	التقسيط			التحصيل (مبيعات)
92%	92%	58	22	63	24	عدد المكلفين الذين عليهم اقساط مستحقة وغير مدفوعة	83	19	موظف التقسيط	4758	متابعة المكلفين الفلسطينيين وعليهم اقساط مستحقة وغير مدفوعة			
96%	96%	55	49	57	51	(المكلفين الذين عليهم رصيد دائرة)	102	85	موظفي التحصيل	4742	اصدار الحجوزات			
75%	56%	3	14	4	25	عدد المكلفين الذين تم فك الحجز عنهم	50	41	موظفي التحصيل	4742	فك الحجز			
75%	81%	944	1023	1261.7	1261.7	عدد الاشعارات الصادرة	2,523	2,294	موظف الاشعارات	862/850	تبليغ الاشعارات			
96%	98%	271	202	281	206.5	عدد المطالبات الصادرة	413	376	موظف الاشعارات	4742	اصدار المطالبات وتبليغها			
99%	99%	134	105	135	106.5	عدد المكلفين الفلسطينيين	213	178	موظف التقسيط	4742	التقسيط			
98%	87%	91	13	93	15	عدد المكلفين الذين عليهم اقساط مستحقة وغير مدفوعة	10	4	موظف التقسيط	4757	متابعة المكلفين الفلسطينيين وعليهم اقساط مستحقة وغير مدفوعة			
93%	92%	65	24	70	26	المكلفين الذين عليهم رصيد دائرة	52	47	موظفي التحصيل	4742	اصدار الحجوزات			
100%	100%	1	1	1	1	عدد المكلفين الذين تم فك الحجز عنهم	16	4	موظفي التحصيل	4742	فك الحجز			
97%	146%	6,490,025	7,503,252	6,700,250	5,126,188	قيمة الفروقات الضريبية	10,252,376	9,320,342	*	1,090	فرقوات التقدير			التدقيق (دخل)
99%	76%	1,169	746	1,180	984	عدد الاقرارات المنجزة من عينة التدقيق	1,968	1,789	المدقق	1090	الاقرارات المنجزة من عينة التدقيق E			
94%	84%	82	23	87	27.5	عدد الاقرارات المنجزة من خارج عينة التدقيق	55	50	المدقق	5516	الاقرارات المنجزة من خارج عينة التدقيق والموظف المتابعة وتشتمل معاملات التصفية والوفاة الكترونيا A			
91%	86%	32	30	35	35	نسبة الالتزام بتقديم الاقرارات	70	100	المدقق	7141	متابعة الالتزام بتقديم الاقرارات			التدقيق (مبيعات)
91%	159%	4305448	11271732	4725021	7093829.1	قيمة الفروقات الضريبية	14,187,658	12,897,871	*	270	فرقوات التقدير			
98%	69%	3651	2569	3710	3712.5	عدد الاقرارات المنجزة من عينة التدقيق	7,425	6,750	المدقق	270	الاقرارات المنجزة من عينة التدقيق E			
93%	81%	38	33	40.7	40.7	عدد الاقرارات المنجزة من خارج عينة التدقيق	81	74	المدقق	5516	الاقرارات المنجزة من خارج عينة التدقيق والموظف المتابعة وتشتمل معاملات التصفية والوفاة الكترونيا A			
88%	83%	58	55	66	66	نسبة الالتزام بتقديم الاقرارات	132	120	المدقق	7141	متابعة الالتزام بتقديم الاقرارات			
90%	100%	27	44	30	44	عدد الملفات الجديدة	88	80	موظفي النافذة	4742	فتح الملفات الضريبية			خدمات المكلفين
69%	71%	69	160	100	225	عدد المسجلين بالفورترة	2295.7	2,087			الانترنت بالفورترة			
#DIV/0!	100%	0	0	0	0	عدد المكلفين طالبي الخدمة	0	0	موظفي النافذة	4742	KTM عدد المعاملات المنجزة			
97%	98%	406	480	420	490	عدد المكلفين طالبي الخدمة	980.1	891		4742	السداد اسم مستخدم وكلمة السر من المطلبة الإلكترونية			
#DIV/0!	100%	0	0	0	0	عدد المكلفين طالبي الخدمة	0	0	موظفي النافذة الواحدة	4742	تفعيل الرقم الضريبي			
96%	90%	816	932	850	1,032	عدد المكلفين طالبي الخدمة	2064.7	1,877	موظفي النافذة الواحدة	4742	منح براءة نسمة من دائرة			
87%	98%	21,626	24,343	24,958	24,958	عدد المكلفين طالبي الخدمة	49915.8	45,378	موظفي النافذة الواحدة	4742	اصدار اوامر فيض وتوريد الاخطارات			

الى اعلى درجة من الكفاءة والجودة في تقديم خدماتها وفقاً لاحتياجات أصحاب العلاقة من خلال ضمان تطبيق مقاييس الرشيدة

تعزيز ثقة المكلفين بالخدمات الضريبية الالكترونية التي تقدمها الدائنة وفقاً لأحدث النظم التكنولوجية وتلبية احتياجات أصحاب العلاقة من خلال ضمان تطبيق مقاييس الرشيدة

خطة تشغيلية لمديرية (الطفيلة) لسنة 2025

الهدف الاستراتيجي	المشروع	النشاط الرئيسي	الاستهلاك الفرعية	رقم الشاشة	جهة التقنية	سنة الأساس	المستهدف	الاتجاه الفعلي	نسبة الاتجاه
						2024	2025	ال المستهدف	التصف
								ال الأول	النصف الثاني من
تحصيل	قيمة الإيرادات الفعلية مبيعات	امون الصندوق	4090	615,225	627,538	2025	موشر الاداء	200,365	54% 100% 228,603
	قيمة التحصيلات الفعلية	امون الصندوق	4090	40,342	55,059	2024	موشر الاداء	27,749	37% 14% 21,589
	عدد الاشعارات الصادرة	موظف الاشعارات	861/863	675	440	2025	تبلیغ الاشعارات	300	92% 96% 129
	عدد المطالبات الصادرة	موظف الاشعارات	4742	392	520	2024	اصدار المطالبات وتلبيتها	300	93% 91% 204
	عدد المكلفين المقطسطين	موظف التقسيط	4742	18	25	2025	التقسيط	15	90% 93% 9
	عدد المكلفين الذين عليهم اقساط مستحقة وغير مدفوعة	موظف التقسيط	4758	5	17	2024	متابعة المكلفين المقطسطين وعليهم اقساط مستحقة وغير مدفوعة	8	100% 100% 9
	المكلفين الذين عليهم رسيد تدارة	موظفي التحصيل	4742	98	88	2025	اصدار الحجوزات	18	93% 94% 17
	عدد المكلفين الذين تم فك الحجز عنهم	موظفي التحصيل	4742	53	75	2024	فك الحجز	20	96% 90% 53
	عدد الاشعارات الصادرة	موظف الاشعارات	862/850			2025	تبلیغ الاشعارات		
	عدد المطالبات الصادرة	موظف الاشعارات	4742			2024	اصدار المطالبات وتلبيتها		
التحصيل (مبيعات)	عدد المكلفين المقطسطين	موظف التقسيط	4742		2025	التقسيط			
	عدد المكلفين الذين عليهم اقساط مستحقة وغير مدفوعة	موظف التقسيط	4757		2024	متابعة المكلفين المقطسطين وعليهم اقساط مستحقة وغير مدفوعة			
	المكلفين الذين عليهم رسيد للدارة	موظفي التحصيل	4742		2025	اصدار الحجوزات			
	عدد المكلفين الذين تم فك الحجز عنهم	موظفي التحصيل	4742		2024	فك الحجز			
	قيمة الفروقات الضريبية	فروقات التقدير	1090	98,231	70,000	2025	الفروقات الضريبية	35,000	95% 91% 33,160
	عدد الاقرارات المنجزة من عينة التدقيق	المدقق	1081	80	165	2024	الاقرارات المنجزة من عينة التدقيق E	65	95% 92% 95
	عدد الاقرارات المنجزة من خارج عينة التدقيق	المدقق	1081	255	680	2025	الاقرارات المنجزة من خارج عينة التدقيق والمدقق المتابعة والتفتيش وشمل مصالح التقليفة والوفاة الكترونيا	280	95% 94% 380
	نسبة الالتزام بتقديم الاقرارات	المدقق	7141	1	2	2024	متابعة الالتزام بتقديم الاقرارات	1	100% 100% 1
	قيمة الفروقات الضريبية	مدیر المركز	9625	1	966	2025	متابعة الالتزام بظام الفوترة	483	94% 94% 453
	عدد الاقرارات المنجزة من عينة التدقيق	المدقق	1081			2024	فروقات التقدير		
عدد الاقرارات المنجزة من خارج عينة التدقيق	المدقق	1081			2025	الاقرارات المنجزة من عينة التدقيق E			
نسبة الالتزام بتقديم الاقرارات	المدقق	7141			2024	متابعة الالتزام بتقديم الاقرارات			
خدمات المكلفين	فتح الملفات الضريبية	4020	16	15	2025	فتح الملفات الضريبية	12	100% 92% 3	
	المنجزة KTA عدد المعاملات	موظفي النافذة	4742	569	920	2024	الضريبة الالكترونية التي تقدمها الدائرة وفق أحدث النظم	380	95% 92% 350
	اصدار اسم مستخدم وكلمة السر من المسطحة الالكترونية	موظفي النافذة	4742	1,941	3000	2025	الเทคโนโลยية وتلبية احتياجات أصحاب العلاقة من خلال ضمان تطبيق مقاييس الحكومة الرشيدة	2,000	94% 91% 935
	تفعيل الرقم الضريبي	موظفي النافذة الواحدة	4742	57	75	2024	الاقفال عن	45	90% 96% 27
	اصدار اوامر قبض ونوريد	موظفي النافذة الواحدة	4742	598	650	2025	متاح برازنة من الدائرة	300	96% 94% 335
	الاقفال عن	موظفي النافذة الواحدة	4742	2,568	3000	2024	اصدار اوامر قبض ونوريد	1,700	89% 94% 1,163

إدارة وتنمية العمل الضريبي لتنفيذ رؤى القيادة بتنفيذها من حيث المطلوب وتقديم أفضل الممارسات العالمية

خطة تشغيلية لمديرية (العقبة) لسنة 2025

خطة تشغيلية لمديرية (العقبة) لسنة 2025																
نسبة الإنجاز		الإنجاز الفعلي			المستهدف		مؤشر الأداء		المستهدف		سنة الأساس		النشاط الرئيسي	الهدف الاستراتيجي		
النصف الثاني		النصف الأول		النصف الثاني من 30/6-1/7 من 31/12-1/7		النصف الأول من 30/6-1/7 من 31/12-1/7		النصف الأول من 30/6-1/7 من 31/12-1/7		2025		2024		جهة التنفيذ	رقم الشاشة	الأنشطة الفرعية
121%	100%	9,209,956	16,101,494	11,134,118	16,101,494	قيمة التحصيلات الفعلية	27,235,612	25,362,653	أمين الصندوق	4090	قيمة الإيرادات الفعلية دخل					
77%	100%	10,622,973	6,681,831	8,143,302	6,681,831	قيمة التحصيلات الفعلية	14,825,133	14,709,822	أمين الصندوق	4090	قيمة الإيرادات الفعلية مبيعات					
60%	100%	1,223	1,087	733	1,087	عدد الاشعارات الصادرة	1820	1737	موظفي الإشعارات	861/863	تبلیغ الاشعارات					
87%	100%	528	691	459	691	عدد المطالبات الصادرة	1150	1139	موظفي الإشعارات	4742	إصدار المطالبات وتبلیغها					
201%	100%	101	77	203	77	عدد المكلفين المقصطين	280	279	موظفي التقسيط	4742	التقسيط					
95%	95%	95%	95%	100%	100%	عدد المكلفين الذين عليهم أقساط مستحقة وغير مدفوعة	0%	0%	موظفي التقسيط	4758	متابعة المكلفين المقصطين وعليهم أقساط مستحقة وغير مدفوعة	(دخل)				
176%	73%	263	339	462	339	المكلفين الذين عليهم رصيد لدارنة	801	795	موظفي التحصيل	4742	إصدار الحجوزات					
88%	100%	103	29	91	29	عدد المكلفين الذين تم تكفالهم	120	141	موظفي التحصيل	4742	فك الحجز					
124%	100%	385	342	478	342	عدد الاشعارات الصادرة	820	867	موظفي الإشعارات	862/860	تبلیغ الاشعارات					
72%	100%	101	47	73	47	عدد المطالبات الصادرة	120	225	موظفي الإشعارات	4742	إصدار المطالبات وتبلیغها					
133%	100%	39	38	52	38	عدد المكلفين المقصطين	90	128	موظفي التقسيط	4742	التقسيط					
100%	100%	95%	95%	95%	95%	عدد المكلفين الذين عليهم أقساط مستحقة وغير مدفوعة	95%	95%	موظفي التقسيط	4757	متابعة المكلفين المقصطين وعليهم أقساط مستحقة وغير مدفوعة	(مبيعات)				
135%	100%	54	47	73	47	المكلفين الذين عليهم رصيد لدارنة	120	112	موظفي التحصيل	4742	إصدار الحجوزات					
129%	100%	30	48	62	48	عدد المكلفين الذين تم تكفالهم	110	18	موظفي التحصيل	4742	فك الحجز					
117%	95%	2,344,160	1,891,761	2,000,000	2,000,000	قيمة الفروقات الضريبية	4,000,000	17,597,543	رئيس قسم التدقيق		فروقات التقدير					
97%	91%	877	823	900	900	عدد الأقرارات المتجوزة من عينة التدقيق	1800	1899	المدقق	5516	الأقرارات المتجوزة من عينة التدقيق E					
108%	95%	540	475	500	500	عدد الأقرارات المتجوزة من عينة التدقيق	1000	1058	المدقق	5516	الأقرارات المتجوزة من خارج عينة التدقيق والموقوف المتطلب وتشتمل مهامات التصفية A والوافدة الكترونيا	(دخل)				
100%	100%	600	600	600	600	نسبة الالتزام بتقدیم الأقرارات	1200	1141	المدقق	7141	متابعة الالتزام بتقدیم الأقرارات					
111%	10%	6,850,049	117,500	6,175,000	1,175,000	قيمة الفروقات الضريبية	7,350,000	1554759	رئيس قسم التدقيق		فروقات التقدير					
95%	100%	1472	1550	1550	1550	عدد الأقرارات المتجوزة من عينة التدقيق	3,100	3141	المدقق	5516	الأقرارات المتجوزة من عينة التدقيق E					
#DIV/0!	#DIV/0!	0	0	0	0	عدد الأقرارات المتجوزة من خارج عينة التدقيق	0	0	المدقق	5516	الأقرارات المتجوزة من خارج عينة التدقيق والموقوف المتطلب وتشتمل مهامات التصفية A والوافدة الكترونيا	(مبيعات)				
#DIV/0!	#DIV/0!	0	0	0	0	نسبة الالتزام بتقدیم الأقرارات	0	0	المدقق	7141	متابعة الالتزام بتقدیم الأقرارات					
85%	63%	17	25	20	40	عدد الملفات الجديدة	60	59	موظفي النافذة	4742	فتح الملفات الضريبية					
100%	100%	6,150	6,000	6,150	6,000	عدد المكلفين طالبي الخدمة	12150	12000	موظفي النافذة	4742	عدد المعامالت	KTA				
69%	125%	3,365	7,575	4,842	6,058	عدد المكلفين طالبي الخدمة	10900	10,506	موظفي النافذة	4742	إصدار اسم مستخدم وكلمة السر من المحطة الالكترونية					
100%	100%	200	350	200	350	عدد المكلفين طالبي الخدمة	550	480	موظفي النافذة	4742	تفعيل الرقم الضريبي الواحدة					
75%	110%	1,303	2,363	1,743	2,143	عدد المكلفين طالبي الخدمة	3886	3,686	موظفي النافذة	4742	من براعة ذمة من الدائرة الواحدة					
89%	104%	17,302	20,190	19,361	19,361	عدد المكلفين طالبي الخدمة	38722	38,522	موظفي النافذة	4742	اصدار اوامر قبض وتوريد الاكتتابات					

خطة تشغيلية لمديرية (مركز خدمات الكرك) لسنة 2025

نسبة الاجاز	النصف الثاني	النصف الأول	الاجاز الفعلي		المستهدف	مؤشر الاداء	المستهدف	سنة الاساس	جهة التنفيذ	رقم الشاشة	الانشطة الفرعية	النشاط الرئيسي	الهدف الاستراتيجي
			النصف	النصف									
97%	95%	203774	810182	210000	850000	قيمة التحصيلات الفعلية	1060000	1600000	امين الصندوق	4090	قيمة الإيرادات الفعلية دخل	تحصيل	
93%	95%	1625	22799	1750	24000	قيمة التحصيلات الفعلية	25,750	45,000	امين الصندوق	4090	قيمة الإيرادات الفعلية مبيعات		
95%	97%	143	146	150	150	عدد الاشعارات المصدرة	300	290	موظف الاشعارات	861/863	تبليغ الاشعارات		
95%	96%	52	53	55	55	عدد المطالبات المصدرة	110	105	موظف الاشعارات	4742	إصدار المطالبات وتبيّلها		
96%	95%	77	76	80	80	عدد المكلفين الفلسطينيين	160	150	موظف التقسيط	4742	التقسيط		
92%	90%	55	54	60	60	عدد المكلفين الذين عليهم أقساط مستحقة وغير مدفوعة	120	115	موظف التقسيط	4758	متابعة المكلفين الفلسطينيين وعليهم أقساط مستحقة وغير مدفوعة		
92%	93%	461	927	500	1000	المكلفين الذين عليهم رصيد دارارة	1,500	1,450	موظفي التحصيل	4742	إصدار الحجوزات		
93%	95%	37	38	40	40	عدد المكلفين الذين تم فك الحجز عنهم	80	75	موظفي التحصيل	4742	فك الحجز		
#DIV/0!	#DIV/0!		0		0	عدد الاشعارات المصدرة	0	0	موظف الاشعارات	862/860	تبليغ الاشعارات		
#DIV/0!	#DIV/0!		0		0	عدد المطالبات المصدرة	0	0	موظف الاشعارات	4742	إصدار المطالبات وتبيّلها		
#DIV/0!	#DIV/0!		0		0	عدد المكلفين الفلسطينيين	0	0	موظف التقسيط	4742	التقسيط		
#DIV/0!	#DIV/0!		0		0	عدد المكلفين الذين عليهم أقساط مستحقة وغير مدفوعة	0	0	موظف التقسيط	4757	متابعة المكلفين الفلسطينيين وعليهم أقساط مستحقة وغير مدفوعة		
#DIV/0!	#DIV/0!		0		0	المكلفين الذين عليهم رصيد دارارة	0	0	موظفي التحصيل	4742	إصدار الحجوزات		
#DIV/0!	#DIV/0!		0		0	عدد المكلفين الذين تم فك الحجز عنهم	0	0	موظفي التحصيل	4742	فك الحجز		
100%	96%	207,781	191,843	215,000	200,000	قيمة الفروقات الضريبية	415,000	390,000			فروقات التقدير		
91%	92%	100	101	110	110	عدد الأقرارات المنجزة من عينة التدقيق E	220	115	المدقق	5516	الأقرارات المنجزة من عينة التدقيق E		
94%	93%	377	372	400	400	عدد الأقرارات المنجزة من خارج عينة التدقيق	800	780	المدقق	5516	الأقرارات المنجزة من خارج عينة التدقيق والموظف المنابع يتمثل معاملات التصفية والواحة الكترونيا A		
93%	94%	79	80	85	85	نسبة الالتزام بتقديم الأقرارات	170	160	المدقق	7141	متابعة الالتزام بتقديم الأقرارات		
#DIV/0!	#DIV/0!		0		0	قيمة الفروقات الضريبية	0	0			فروقات التقدير		
#DIV/0!	#DIV/0!		0		0	عدد الأقرارات المنجزة من عينة التدقيق E	0	0	المدقق	5516	الأقرارات المنجزة من عينة التدقيق E		
#DIV/0!	#DIV/0!		0		0	عدد الأقرارات المنجزة من خارج عينة التدقيق	0	0	المدقق	5516	الأقرارات المنجزة من خارج عينة التدقيق والموظف المنابع يتمثل معاملات التصفية والواحة الكترونيا A		
95%	95%	90	90	95	95	نسبة الالتزام بتقديم الأقرارات	190	185	المدقق	7141	متابعة الالتزام بتقديم الأقرارات		
93%	91%	93	200	100	220	عدد الملفات الجديدة	320	300	موظف النافذة	4742	فتح الملفات الضريبية		
92%	91%	295	300	320	330	عدد المكلفين طالبي الخدمة	650	640	موظف النافذة	4742	فتح الملفات الضريبية		
94%	94%	935	1,700	1,000	1,800	عدد المكلفين طالبي الخدمة	2800	2,700	موظف النافذة	4742	اصدار اسم مستخدم وكلمة المرور من المحفظة الالكترونية		
95%	96%	238	240	250	250	عدد المكلفين طالبي الخدمة	500	480	موظف النافذة الواحدة	4742	تفعيل الرقم الضريبي		
92%	97%	321	339	350	350	عدد المكلفين طالبي الخدمة	700	680	موظف النافذة الواحدة	4742	منح براءة نسمة من الدارئة		
92%	91%	231	320	250	350	عدد المكلفين طالبي الخدمة	600	580	موظف النافذة الواحدة	4742	اصدار اوامر بفتح و TORيد الاخطاء		

دليل التأثير على الأداء والتوجه في تنفيذ الخطط والبرامج

 تعزيز ثقة المكلفين بالخدمات
الضرورية الالكترونية التي تقدمها
الدائرة وفق أحدث النظم
التكنولوجية وتلبية احتياجات
اصحاح العلاقة من خلال ضمان
تطبيق مفاهيم الحكومة الرشيدة

خطة تشغيلية لمديرية (مركز خدمات المفرق) لسنة 2025																	
نسبة الاجاز		الاجاز الفعل			المستهدف			مؤشر الاداء	المستهدف	سنة الاساس	2025	2024	جهة التنفيذ	رقم الشاشة	الأنشطة الفرعية	النشاط الرئيسي	الهدف الاستراتيجي
النصف الثاني	النصف الأول	النصف الثاني من 1/7- 31/12	النصف الاول من 30/6-1/7	النصف الثاني من 31/12-1/7	النصف الاول من 30/6-1/1												
100%	99%	475000	472,098	475,000	475,000	قيمة التحصيلات الفعلية	950,000	645,334	امين الصندوق	4090	قيمة الإيرادات الفعلية دخل					تحصيل	
96%	96%	202110	202,110	210,000	210,000	قيمة التحصيلات الفعلية	410,000	332,389	امين الصندوق	4090	قيمة الإيرادات الفعلية مبيعات						
100%	98%	120	117	120	120	عدد الاشعارات المبلغة	240	290	موظف الاشعارات	861/863	تبليغ الاشعارات						
100%	100%	153	153	153	153	عدد المطالبات الصادرة	306	160	موظف الاشعارات	270	اصدار المطالبات وتبليغها						
100%	100%	20	21	20	21	عدد المكلفين المقطوعين	21	27	موظف التقسيط	4742	التقسيط						
100%	100%	25	25	25	25	عدد المكلفين الذين عليهم أقساط مستحقة وغير مدفوعة	50	27	موظف التقسيط	4758	متابعة المكلفين المقطوعين وعليهم أقساط مستحقة وغير مدفوعة						
100%	100%	38	3	38	3	المكلفين الذين عليهم رصيد لدائرة	40	38	موظفي التحصيل	4742	اصدار الجوزات						
100%	100%	2	2	2	2	عدد المكلفين الذين تم فك الحجز عنهم	4	2	موظفي التحصيل	4742	فك الحجز						
100%	96%	110	77	110	80	عدد الاشعارات المبلغة	190	189	موظف الاشعارات	862/860	تبليغ الاشعارات						
100%	80%	10	8	10	10	عدد المطالبات الصادرة	20	38	موظف الاشعارات	4723	اصدار المطالبات وتبليغها						
#DIV/0!	#DIV/0!	0	0	0	0	عدد المكلفين المقطوعين	0	0	موظف التقسيط	4742	التقسيط					التحصيل (مبيعات)	
#DIV/0!	#DIV/0!	0	0	0	0	عدد المكلفين الذين عليهم أقساط مستحقة وغير مدفوعة	0	0	موظف التقسيط	4757	متابعة المكلفين المقطوعين وعليهم أقساط مستحقة وغير مدفوعة						
#DIV/0!	#DIV/0!	0	0	0	0	المكلفين الذين عليهم صيد للدائرة	0	0	موظف التحصيل	4742	اصدار الجوزات						
#DIV/0!	#DIV/0!	0	0	0	0	عدد المكلفين الذين تم فك الحجز عنهم	0	0	موظف التحصيل	4742	فك الحجز						
100%	98%	259000	255681	260000	260000	قيمة الفروقات الضريبية	520000	44524	موظف الالتزام	1095	فروقات التقدير					التدقيق (دخل)	
100%	92%	110	101	110	110	عدد الاقرارات المنجزة من عينة التدقيق	220	115	المدقق	5516	E الاقرارات المنجزة من عينة التدقيق						
99%	93%	395	372	400	400	عدد الاقرارات المنجزة من خارج عينة التدقيق	800	780	المدقق	5516	الاقرارات المنجزة من خارج عينة التدقيق والموظف المتابعة وتشتمل مهامات التصفية A والوفاة الكترونيا						
98%	94%	83	80	85	85	نسبة الالتزام بتقديم الاقرارات	170	160	المدقق	7141	متابعة الالتزام بتقديم الاقرارات						
97%	87%	14539	13000	15000	15000	قيمة الفروقات الضريبية	30,000	44,524	رئيس قسم التدقيق	4723	فروقات التقدير					التدقيق (مبيعات)	
99%	97%	119	116	120	120	عدد الاقرارات المنجزة من عينة التدقيق	240	263	المدقق	4723	E الاقرارات المنجزة من عينة التدقيق						
100%	95%	100	90	100	95	نسبة الالتزام بتقديم الاقرارات	190	185	المدقق	7141	متابعة الالتزام بتقديم الاقرارات						
100%	51%	690	350	692	692	عدد الملفات الجديدة	692	300	موظف النافذة	4742	فتح الملفات الضريبية						
100%	91%	319	300	320	330	عدد المكلفين طالبي الخدمة	650	640	موظف النافذة	4742	المنجزة KTA عدد المعاملات					خدمات المكلفين	
98%	94%	1,230	1,177	1,250	1,250	عدد المكلفين طالبي الخدمة	2500	2,700	موظف النافذة	4742	اصدار اسم مستخدم وكلمة السر من الحطة الالكترونية						
98%	96%	245	240	250	250	عدد المكلفين طالبي الخدمة	500	480	موظف النافذة الواحدة	4742	تفعيل الرقم الضريبي						
86%	99%	300	347	350	350	عدد المكلفين طالبي الخدمة	700	731	موظف النافذة الواحدة	2070	منح براءة ثمنة من دائرة						
95%	100%	2,301	2,409	2,420	2,420	عدد المكلفين طالبي الخدمة	600	580	موظف النافذة الواحدة	4742	اصدار اوامر قبض وتوريد الاكتساعات						

ـ تطبيق معايير الجودة والسلامة في تقديم خدمات المديرية.

ـ تحسين جودة وفعالية تقديم خدمات المديرية.

ـ تطوير وتحسين الابتكارات التقنية.

ـ تعزيز ثقة المكلفين بالخدمات.

ـ تطبيق معايير الجودة والسلامة في تقديم خدمات المديرية.

ـ تحسين جودة وفعالية تقديم خدمات المديرية.

ـ تطوير وتحسين الابتكارات التقنية.

خطة تشغيلية لمديرية (الموظفين والقطاعات) لسنة 2025

نسبة الاجاز		الاجاز الفعلي		المستهدف		مؤشر الاداء		المستهدف		سنة الاساس	جهة التنفيذ	رقم المشاشة	الانشطة الفرعية	النشاط الرئيسي	الهدف الاستراتيجي
100%	100%	4601152	10284582	4602000	10300000	قيمة التحصيلات الفعلية	نسبة المديرية من الابادات المقدرة في الموازنة	14869833	امين الصندوق	4090	قيمة الابادات الفعلية دخل	تحصيل	تحصيل (دخل)	تحصيل (مبيعات)	ادارة ونظم العمل الفوري لضمان رفع المقررات المالية الى نسبتها من قيمة الميزانية وتحقيق المعدلات المطلوبة
0%	0%	0	0	0	0	قيمة التحصيلات الفعلية	نسبة المديرية من الابادات المقدرة في الموازنة	0	امين الصندوق	4090	قيمة الابادات الفعلية مبيعات				
99%	99%	69	79	70	80	عدد الاشعارات الصادرة	150	403	موظف الاشعارات	861/863	تبلغ الاشعارات				
0%	0%	0	0	0	0	عدد المطالبات الصادرة	0	0	موظف الاشعارات	4742	اصدار المطالبات وتبلغها				
100%	97%	429	174	430	180	عدد المكلفين المقسطين	610	316	موظفي التقسيط	4742	التقسيط				
99%	95%	278	76	280	80	عدد المكلفين الذين عليهم اقساط مستحقة وغير مدفوعة	360	72	موظفي التقسيط	4758	متابعة المكلفين المقسطين وعليهم اقساط مستحقة وغير مدفوعة				
99%	95%	238	38	240	40	المكلفين الذين عليهم رصيد لدائرة	280	264	موظفي التحصيل	4742	اصدار الحجوزات				
99%	98%	168	110	170	112	عدد المكلفين الذين تم فك الحجز عنهم	282	294	موظفي التحصيل	4742	فك الحجز				
#DIV/0!	100%	0	5	0	5	عدد الاشعارات الصادرة	5	26	موظف الاشعارات	862/860	تبلغ الاشعارات				
#DIV/0!	#DIV/0!	0	0	0	0	عدد المطالبات الصادرة	0	0	موظف الاشعارات	4742	اصدار المطالبات وتبلغها				
#DIV/0!	#DIV/0!		0		0	عدد المكلفين المقسطين	0	0	موظفي التقسيط	4742	التقسيط				
#DIV/0!	#DIV/0!		0		0	عدد المكلفين الذين عليهم اقساط مستحقة وغير مدفوعة	0	0	موظفي التقسيط	4757	متابعة المكلفين المقسطين وعليهم اقساط مستحقة وغير مدفوعة				
#DIV/0!	#DIV/0!		0		0	المكلفين الذين عليهم رصيد لدائرة	0	0	موظفي التحصيل	4742	اصدار الحجوزات				
#DIV/0!	#DIV/0!		0		0	عدد المكلفين الذين تم فك الحجز عنهم	0	0	موظفي التحصيل	4742	فك الحجز				
#DIV/0!	#DIV/0!					قيمة الفروقات الضريبية					فروقات التقدير	التدقيق (تدقيق)	التدقيق (تدقيق)	التدقيق (مبيعات)	تعزيز ثقة المكلفين بالخدمات الضريبية الافتراضية التي تقدمها
100%	100%	6,828	86,840	6,850	87,000	عدد الاقارات المنجزة من عينة التدقيق	93,850	86,139	المدقق	5516	الاقارات المنجزة من عينة التدقيق E				
#DIV/0!	#DIV/0!					عدد الاقارات المنجزة من عينة التدقيق			المدقق	5516	الاقارات المنجزة من خارج عينة التدقيق والموظف المناوب وتشمل معاملات التصفية والوفاة الالكترونية A				
98%	98%	46%	49%	47%	50%	نسبة الالتزام بتقديم الاقارات	97%	96	المدقق	7141	متابعة الالتزام بتقديم الاقارات				
#DIV/0!	#DIV/0!					قيمة الفروقات الضريبية					فروقات التقدير	التدقيق (مبيعات)	التدقيق (مبيعات)	تعزيز ثقة المكلفين بالخدمات الضريبية الافتراضية التي تقدمها	
#DIV/0!	#DIV/0!					عدد الاقارات المنجزة من عينة التدقيق			المدقق	5516	الاقارات المنجزة من عينة التدقيق E				
#DIV/0!	#DIV/0!					عدد الاقارات المنجزة من خارج عينة التدقيق			المدقق	5516	الاقارات المنجزة من خارج عينة التدقيق والموظف المناوب وتشمل معاملات التصفية والوفاة الالكترونية A				
#DIV/0!	#DIV/0!					نسبة الالتزام بتقديم الاقارات			المدقق	7141	متابعة الالتزام بتقديم الاقارات				
99%	100%	3,134	12,294	3,160	12,300	عدد الملفات الجديدة	15460	19,426	موظفي النافذة	4742	فتح الملفات الضريبية	خدمات المكلفين	اصدار الملفات الضريبية الافتراضية التي تقدمها	تعزيز ثقة المكلفين بالخدمات الضريبية الافتراضية التي تقدمها	
100%	100%	33,361	18,504	33,400	18,550	عدد المكلفين طالبي الخدمة	51950	33,331	موظفي النافذة	4742	الموجزة KTA عدد العمادات				
100%	100%	11,763	42,173	11,800	42,200	عدد المكلفين طالبي الخدمة	54000	51,130	موظفي النافذة	4742	اصدار الملفات الضريبية الافتراضية				
99%	97%	7,262	2,919	7,300	3,000	عدد المكلفين طالبي الخدمة	10300	6,753	موظفي النافذة الواحدة	4742	الاستهلاك الضريبي				
100%	100%	8,956	24,904	8,960	25,000	عدد المكلفين طالبي الخدمة	33960	34,654	موظفي النافذة الواحدة	4742	منتهي برائحة من الدارنة				
100%	100%	132,881	178,315	133,000	179,000	عدد المكلفين طالبي الخدمة	312000	280,890	موظفي النافذة الواحدة	4742	اصدار اوامر قبض وتوりيد الاقطاعات	اصدار الملفات الضريبية الافتراضية التي تقدمها	اصدار الملفات الضريبية الافتراضية التي تقدمها	تعزيز ثقة المكلفين بالخدمات الضريبية الافتراضية التي تقدمها	

خطة تشغيلية لمديرية (جرش) لسنة 2025

الهدف الاستراتيجي	النشاط الرئيسي	الاشطة الفرعية	رقم الماشية	جهة التنفيذ	سنة الابدأ	موشر الاداء	المستهدف	الاتجاه الفعلي	نسبة الاتجاه	النصف الثاني			
										النصف الاول	النصف الثاني من 1/7 - 31/12		
تحصيل		قيمة الإيرادات الفعلية دخل	4090	امين الصندوق	450000	440453	قيمة التحصيلات الفعلية	250000	200000	96%	178227	239451	
التحصيل (دخل)		قيمة الإيرادات الفعلية مبيعات	4090	امين الصندوق	2,570,000	1,824,682	قيمة التحصيلات الفعلية	950000	1620000	99%	1610900	893470	
التحصيل (مبيعات)		تبليغ الاشعارات	861/863	موظفو الاشعارات	265	434	عدد الاشعارات الصادرة	90	88	98%	169	175	
التحصيل (مبيعات)		اصدار المطالبات وتبليغها	4742	موظفو الاشعارات	34	58	عدد المطالبات الصادرة	30	25	83%	3	25	
التحصيل (مبيعات)		التفسيط	4742	موظفو التقسيط	6		عدد المكلفين الذين عليهم اقساط	لا يوجد	لا يوجد	95%	93%	20	
التحصيل (مبيعات)		اصدار الحجوزات	4742	موظفو التحصيل	61	56	الكافيون الذين عليهم رصيد دائرة	40	23	94%	96%	15	
التحصيل (مبيعات)		تبليغ الاشعارات	861/863	موظفو الاشعارات	200	196	عدد الاشعارات الصادرة	90	84	95%	93%	105	
التحصيل (مبيعات)		اصدار المطالبات وتبليغها	4742	موظفو الاشعارات	لا يوجد	لا يوجد	عدد المطالبات الصادرة	1	1	100%	100%	1	
التحصيل (مبيعات)		التفسيط	4742	موظفو التقسيط	2		عدد المكلفين الذين عليهم اقساط	لا يوجد	لا يوجد	100%	96%	1	
التحصيل (مبيعات)		اصدار الحجوزات	4742	موظفو التحصيل	2	28	الكافيون الذين عليهم رصيد دائرة	1	1	100%	100%	1	
التحصيل (مبيعات)		فوك الحجز	4742	موظفو التحصيل	لا يوجد	لا يوجد	عدد المكلفين الذين تم فك الحجز	عنهما		77%	96%	25,430	
التحصيل (مبيعات)		فروقات التقدير	5516	رئيس قسم التدقيق	75,000	لا يوجد	قيمة الفروقات الضريبية	42,000	33,000	40,400	97%	91%	73
التحصيل (مبيعات)		االقرارات المنجزة من عينة التدقيق E	5516	المدقق	150	215	عدد الاقرارات المنجزة من عينة التدقيق	75	75	68	91%	97%	131
التحصيل (مبيعات)		متابعة الالتزام بتقديم الاقرارات	7141	المدقق	250	217	عدد الاقرارات المنجزة من خارج عينة التدقيق	115	135	112	97%	97%	131
التحصيل (مبيعات)		فروقات التقدير	5516	رئيس قسم التدقيق	107	لا يوجد	نسبة الالتزام بتقديم الاقرارات	15	13	92	87%	80	
التحصيل (مبيعات)		الفحص المالي	5516	المدقق	55	لا يوجد	عدد الاقرارات المنجزة من خارج عينة التدقيق	55	55	55	96%	53	
التحصيل (مبيعات)		متابعة الالتزام بتقديم الاقرارات	7141	المدقق	725	500	نسبة الالتزام بتقديم الاقرارات	350	450	321	94%	321	
التحصيل (مبيعات)		متابعة الالتزام بنظم المؤشرة	9625	رئيس شعبة المؤشرة	800	772	نسبة الالتزام بالتسجيل بنظام المؤشرة	909	887	804	99%	539	
خدمات المكلفين		تعزيز ثقة المكلفين بالخدمات	4742	موظفو النافذة	1,200	1,200	عدد الملفات الجديدة	815	585	580	92%	99%	1,217
خدمات المكلفين		المنجزة KTA عدد المعاملات	4742	موظفو النافذة	2,600	1,460	عدد المكلفين طالبي الخدمة	1,300	1,300	1,217	94%	94%	1,207
خدمات المكلفين		اصدار اسم مستخدم وكلمة السر من الملحقة الالكترونية	4742	موظفو النافذة	4,000	2,735	عدد المكلفين طالبي الخدمة	2,050	1,950	1,990	94%	94%	1,629
خدمات المكلفين		تغليف الرقم الضريبي	4742	موظفو النافذة الواحدة	725	500	نوع براءة ذمة من الدائرة	350	450	375	98%	95%	368
خدمات المكلفين		اصدار اوامر هيكل وتوridge	4742	موظفو النافذة الواحدة	6,110	5,026	نوع براءة ذمة من الدائرة	3,500	3,500	2,610	99%	99%	2,596

بيان رقم ٢٠٢٣ رقم ١٧٦٩ تاريخ ٢٠٢٣/٠٨/٢٥

تعزيز ثقة المكلفين بالخدمات
الاضافية التي تقدمها
الدائرية وفق أحدث النظم
التكنولوجية وتلبية احتياجات
اصحاب العلاقة من خلال ضمان
تطبيق مفاهيم الحكومة الرشيدة

خطة تشغيلية لمديرية (جنوب عمان) لسنة 2025																				
الهدف الاستراتيجي	النشاط الرئيسي	الهدف	التحصيل (دخل)	التحصيل (مبيعات)	التدقيق (دخل)	التدقيق (مبيعات)	خدمات المكلفين	الاشطة الفرعية		رقم الشاشة		جهة التنفيذ		سنة الاباس		مؤشر الاداء	المستهدف	الاجاز الفعلية	نسبة الاجاز	
								2025	2024					2025	2024	النصف الثاني	النصف الثاني	النصف الأول	النصف الثاني	
102%	87%	7373857	7468816	7254728	8576466	قيمة التحصيلات الفعلية		14723544	14323029	امين الصندوق	4090	قيمة الإيرادات الفعلية دخل								
96%	99%	25012051	26190049	26190049	26500000	قيمة التحصيلات الفعلية		52,380,098	50,942,813	امين الصندوق	4090	قيمة الإيرادات الفعلية مبيعات								
94%	94%	1700	1700	1800	1800	عدد الاشعارات الصادرة		3600	3619	موظف الاشعارات	861/863	تبليغ الاشعارات								
95%	97%	350	700	370	720	عدد المطالبات الصادرة		1,100	747	موظف الاشعارات	4742	اصدار المطالبات وتبليغها								
98%	100%	39	50	40	50	عدد المكلفين المقطرين		90	78	موظف التقسيط	4742	التقسيط								
100%	100%	3	3	3	3	عدد المكلفين الذين عليهم أقساط مستحقة وغير مدفوعة		6	6	موظف التقسيط	4758	متباينة المكلفين المقطرين وعليهم أقساط مستحقة وغير مدفوعة								
98%	96%	390	481	400	500	المكلفين الذين عليهم رصيد لدى دائرة		900	595	موظفي التحصيل	4742	اصدار الحجوزات								
98%	97%	270	268	275	275	عدد المكلفين الذين تم فك الحجز عنهم		550	408	موظفي التحصيل	4742	فك الحجز								
100%	100%	5400	9573	5427	9573	عدد الاشعارات الصادرة		15,000	4,298	موظف الاشعارات	862/850	تبليغ الاشعارات								
95%	99%	95	149	100	150	عدد المطالبات الصادرة		250	89	موظف الاشعارات	4742	اصدار المطالبات وتبليغها								
96%	96%	43	48	45	50	عدد المكلفين المقطرين		95	69	موظف التقسيط	4742	التقسيط								
100%	100%	5	5	5	5	عدد المكلفين الذين عليهم أقساط مستحقة وغير مدفوعة		10	10	موظف التقسيط	4757	متباينة المكلفين المقطرين وعليهم أقساط مستحقة وغير مدفوعة								
100%	99%	125	149	125	150	المكلفين الذين عليهم رصيد لدى دائرة		275	89	موظفي التحصيل	4742	اصدار الحجوزات								
100%	100%	13	13	13	13	عدد المكلفين الذين تم فك الحجز عنهم		26	11	موظفي التحصيل	4742	فك الحجز								
98%	99%	3,334,901	3,358,037	3,408,037	3,408,037	قيمة الفروقات المضريبية		6,816,074	731,736		270	فروقات التقدير								
96%	96%	1,300	1,300	1,350	1,350	عدد الاقرارات المنجزة من عينة التدقيق	E	2,700	2,500	المدقق	1080	الاقرارات المنجزة من عينة التدقيق								
78%	95%	1489	2179	1900	2300	عدد الاقرارات المنجزة من خارج عينة التدقيق		4,200	3,750	المدقق	1081	الاقرارات المنجزة من خارج عينة التدقيق والموقوف المتاب وتشمل معاملات التصفية والوفاة الكترونيا								
100%	100%	100%	75%	75%	75%	نسبة الالتزام بتقديم الاقرارات		4,249	4,492	المدقق	7141	متباينة الالتزام بتقديم الاقرارات								
100%	94%	673232	633650	671557	671557	قيمة الفروقات المضريبية		1,343,114	1,430,380		1095	فروقات التقدير								
96%	96%	3827	3827	4000	4000	عدد الاقرارات المنجزة من عينة التدقيق	E	8,000	7,151	المدقق	5516	الاقرارات المنجزة من عينة التدقيق								
96%	96%	697	697	725	725	عدد الاقرارات المنجزة من خارج عينة التدقيق	A	1,450	1,000	المدقق	5516	الاقرارات المنجزة من خارج عينة التدقيق والموقوف المتاب وتشمل معاملات التصفية والوفاة الكترونيا								
84%	80%	240	2400	286	2986	نسبة الالتزام بتقديم الاقرارات		2,986	2,983	المدقق	7141	متباينة الالتزام بتقديم الاقرارات								
90%	90%	27	27	30	30	عدد الملفات الجديدة		65	64	موظفي النفذة	4742	فتح ملفات الضريبية								
100%	95%	7,000	7,600	7,000	8,000	عدد المكلفين طالبي الخدمة	KTA	15000	12,906	موظفي النفذة	4742	المنجزة عدد المعاملات								
97%	97%	3,400	5,800	3,500	6,000	عدد المكلفين طالبي الخدمة		9500	9,206	موظفي النفذة	4742	اصدار اسم مستخدم وكلمة السر من المحة الالكترونية								
97%	97%	724	725	750	750	عدد المكلفين طالبي الخدمة		1500	1,276	موظفي النافذة الواحدة	4742	تفعيل الرقم الضريبي								
97%	100%	2,900	3,000	3,000	3,000	عدد المكلفين طالبي الخدمة		6000	5,215	موظفي النافذة الواحدة	4742	فتح برايم نسخة من الدارنة								
95%	96%	21,000	24,040	22,000	25,000	عدد المكلفين طالبي الخدمة		47000	33,165	موظفي النافذة الواحدة	4742	اصدار ا Omar ايصال وتربيه								
						الإلتقطاعات														

تعزيز ثقة المكلفين بالخدمات
الضريبية الالكترونية التي تقدمها
الدائرة وفق أحدث النظم
الtechnological وتنمية احتياجات
اصحاح العلاقة من خلال ضمان
تطبيق مفاهيم الحكومة الرشيدة

خطة تشغيلية لمديرية (قسم خدمة المكان الواحد) لسنة 2025															
الهدف الاستراتيجي	النشاط الرئيسي	الأنشطة الفرعية	رقم الشاشة	جهة التقىدة	سنة الأساس	المستهدف	مؤشر الاداء	الانجاز	نسبة الانجاز	الانجاز الفعلي		المستهدف		النصف الثاني	النصف الأول
										2025	2024	النصف الثاني من 1/7 - 31/12	النصف الاول من 1/1 - 30/6	النصف الثاني من 1/7 - 31/12	النصف الاول من 1/1 - 30/6
تحصيل		اصدار أوامر قبض من النظام المالي	4492+4424	موظفي النافذة		32600	عدد اوامر القبض الصادره	16100	100%	16047	16528	16100	16500	النصف الثاني من 1/7 - 31/12	النصف الأول من 1/1 - 30/6
التحصيل (دخل)		اصدار اوامر قبض (الكتروني)		الدفع الإلكتروني		14,500	عدد اوامر القبض الصادره	7250	96%	6981	7045	7250	7250	النصف الثاني من 1/7 - 31/12	النصف الأول من 1/1 - 30/6
التحصيل (مبيعات)		التقسيط	4742	موظفي التقسيط		4,200	عدد المكلفين المقطرين	2400	100%	1799	2328	1800	2400	النصف الثاني من 1/7 - 31/12	النصف الأول من 1/1 - 30/6
التحصيل (مبيعات)		متابة المكلفين المقطرين و عليهم اقساط مستحقة وغير مدفوعة	4758	موظفي التقسيط		25,000	عدد المكلفين الذين عليهم اقساط مستحقة وغير مدفوعة	12500	91%	11389	13577	12500	12500	النصف الثاني من 1/7 - 31/12	النصف الأول من 1/1 - 30/6
التحصيل (مبيعات)		ذلك الحجز	4742	موظفي التحصيل		2,250	عدد المكلفين الذين تم ذلك الحجز عليهم	1050	99%	1187	1021	1200	1050	النصف الثاني من 1/7 - 31/12	النصف الأول من 1/1 - 30/6
التحصيل (مبيعات)		التقسيط	4742	موظفي التقسيط		5,200	عدد المكلفين المقطرين	2600	94%	2761	2476	2600	2600	النصف الثاني من 1/7 - 31/12	النصف الأول من 1/1 - 30/6
التحصيل (مبيعات)		متابة المكلفين المقطرين و عليهم اقساط مستحقة وغير مدفوعة	4757	موظفي التقسيط		47,800	عدد المكلفين الذين عليهم اقساط مستحقة وغير مدفوعة	23900	100%	24017	23759	23900	23900	النصف الثاني من 1/7 - 31/12	النصف الأول من 1/1 - 30/6
التحصيل (مبيعات)		ابرام عقود المصالحة على الفرامات والفرامات الجزائية	5192+5161	موظفة النافذة الواحدة		540	عدد المكلفين طالبي الخدمة	270	100%	291	247	270	270	النصف الثاني من 1/7 - 31/12	النصف الأول من 1/1 - 30/6
التحصيل (مبيعات)		ذلك الحجز	4742	موظفي التحصيل		7,440	عدد المكلفين الذين تم ذلك الحجز عليهم	3720	99%	3697	3712	3720	3720	النصف الثاني من 1/7 - 31/12	النصف الأول من 1/1 - 30/6
التحصيل (مبيعات)		استلام شيكات وكمباليات المكلفين	862/860	/ موظفي التحصيل شيكات		5,840	عدد المكلفين المقطرين	2,920	103%	3,004	2,804	2,920	2,920	النصف الثاني من 1/7 - 31/12	النصف الأول من 1/1 - 30/6
التحصيل (مبيعات)		استلام شيكات وكمباليات المكلفين (التأمين)	4742	/ موظفي التحصيل شيكات		2,220	عدد المكلفين طالبي اي اجراء و حاصل على اعفاء ولديه معالجة الفرامات	1,050	98%	1,170	1,025	1,195	1,050	النصف الثاني من 1/7 - 31/12	النصف الأول من 1/1 - 30/6
التحصيل (مبيعات)		تسجيل المكلفين بنظام المؤترة	9625	موظف خدمة الجمهور		1,700	عدد المكلفين المتقدمين للتسجيل بنظام المؤترة	1160	93%	504	1152	540	1160	النصف الثاني من 1/7 - 31/12	النصف الأول من 1/1 - 30/6
التدقيق (دخل)		تقديم اقرارات دخل/ ادخال	3111	المدقق		540	عدد المكلفين طالبي الخدمة	340	98%	196	336	200	340	النصف الثاني من 1/7 - 31/12	النصف الأول من 1/1 - 30/6
التدقيق (دخل)		تعديل اقرارات دخل	3112+3113	المدقق		890	عدد المكلفين طالبي الخدمة	500	101%	393	489	390	500	النصف الثاني من 1/7 - 31/12	النصف الأول من 1/1 - 30/6
التدقيق (مبيعات)		تقديم اقرارات مبيعات	3124	المدقق		5,000	عدد المكلفين طالبي الخدمة	2600	97%	2321	2517	2400	2600	النصف الثاني من 1/7 - 31/12	النصف الأول من 1/1 - 30/6
التدقيق (مبيعات)		تعديل اقرارات مبيعات	3124	المدقق		84,000	عدد المكلفين طالبي الخدمة	42000	100%	42075	41145	42000	42000	النصف الثاني من 1/7 - 31/12	النصف الأول من 1/1 - 30/6
خدمات المكلفين		فتح ملفات الضريبية	4050+4020	موظفي النافذة		700	عدد الملفات الجديدة	390	96%	298	385	310	390	النصف الثاني من 1/7 - 31/12	النصف الأول من 1/1 - 30/6
خدمات المكلفين		تغير من شاشة kta جهاز المدير	KTA عدد المعاملات	موظفي النافذة		100%	نسبة عدد المعاملات المنجزة	50%	100%	50%	50%	50%	50%	النصف الثاني من 1/7 - 31/12	النصف الأول من 1/1 - 30/6
خدمات المكلفين		اصدار اسم مستخدم وكلمة السر من المحفظة الإلكترونية	4742	موظفي النافذة		21,000	عدد المكلفين طالبي الخدمة	12,000	96%	8,677	11,884	9,000	12,000	النصف الثاني من 1/7 - 31/12	النصف الأول من 1/1 - 30/6
خدمات المكلفين		فتح بابات المكلفين	1111+1112	موظفي النافذة الواحدة		5,600	عدد المكلفين طالبي الخدمة	2,800	98%	2,750	2,801	2,800	2,800	النصف الثاني من 1/7 - 31/12	النصف الأول من 1/1 - 30/6
خدمات المكلفين		تعديل بيانات المكلفين	1111+1112	موظفي النافذة الواحدة		6,200	عدد المكلفين طالبي الخدمة	3,200	100%	2,998	3,198	3,000	3,200	النصف الثاني من 1/7 - 31/12	النصف الأول من 1/1 - 30/6
خدمات المكلفين		تسجيل المكلفين في الشبكة العامة والخاصه للمبيعات	1123+1121	موظفي النافذة الواحدة		18,300	عدد المكلفين طالبي الخدمة	8,500	100%	9,791	8,402	9,800	8,500	النصف الثاني من 1/7 - 31/12	النصف الأول من 1/1 - 30/6
خدمات المكلفين		القاء تسجيل المكلفين في الشبكة العامة والخاصه للمبيعات	1123	موظفي النافذة الواحدة		1,500	عدد المكلفين طالبي الخدمة	750	92%	691	748	750	750	النصف الثاني من 1/7 - 31/12	النصف الأول من 1/1 - 30/6
خدمات المكلفين		اجابة الاستفسارات على المكلفين	1100	مجموع الشاشات التي تلبي الخدمة		100%	نسبة عدد المعاملات المقدمة	50%	100%	50%	50%	50%	50%	النصف الثاني من 1/7 - 31/12	النصف الأول من 1/1 - 30/6
خدمات المكلفين		ثبت و تسجيل التقارير لثافة المديريات	8141	موظفي النافذة الواحدة		3,000	عدد المكلفين طالبي الخدمة	1600	100%	1,401	1545	1400	1600	النصف الثاني من 1/7 - 31/12	النصف الأول من 1/1 - 30/6
خدمات المكلفين		اصدار كتب ادراجه الحركات المالية و الد gio ان	9411	موظفي النافذة الواحدة		7,100	عدد المكلفين طالبي الخدمة	3600	100%	3,496	3518	3500	3600	النصف الثاني من 1/7 - 31/12	النصف الأول من 1/1 - 30/6

ادارة وتنمية العاملين في المؤسسات التعليمية والبحثية

الى تطوير وتأهيل الكادر البشري

من خلال تطوير وتأهيل المدارس العالمية

خطة تشغيلية لمديرية (شمال عمان) لسنة 2025

نسبة الاجاز	الاجاز الفعلي			المستهدف	مؤشر الاداء	المستهدف	سنة الأساس	جهة التنفيذ	رقم الشاشة	الانشطة الفرعية	النشاط الرئيسي	الهدف الاستراتيجي	
	النصف الثاني	النصف الأول	النصف الثاني										
81%	98%	33,710,462	35,348,373	41,531,498	41,545,054	قيمة التحصيلات الفعلية	76,879,871	75,318,625	امين الصندوق	4090	قيمة الإيرادات الفعلية دخل	تحصيل	تحصيل (دخل)
134%	98%	41587624	30146965	31110225	31122989	قيمة التحصيلات الفعلية	نسبة المديرية من الإيرادات المقدرة في الموازنة	60,354,492	امين الصندوق	4090	قيمة الإيرادات الفعلية مبيعات		
119%	98%	5350	4390	4500	4450	عدد الاشعارات المبلغة	8950	7049	موظف الاشعارات	861/863	تبليغ الاشعارات	التحصيل (مبيعات)	التحصيل (مبيعات)
92%	93%	1790	1781	1950	1900	عدد المطالبات المصدرة	3,850	3,006	موظف الاشعارات	4742	إصدار المطالبات وتثبيتها		
90%	88%	158	151	175	170	عدد المكلفين المقطرين	345	285	موظف التقسيط	4742	التقسيط	التحصيل (مبيعات)	التحصيل (مبيعات)
88%	88%	37	37	42	42	عدد المكلفين الذين عليهم أقساط مستحقة وغير مدفوعة	84	22	موظف التقسيط	4758	متابعة المكلفين المقطرين وعليهم أقساط مستحقة وغير مدفوعة		
98%	96%	930	917	950	950	المكلفين الذين عليهم رصيد لدارة	1,900	1,843	موظفي التحصيل	4742	إصدار المجوزات	التحصيل (مبيعات)	التحصيل (مبيعات)
103%	68%	640	426	621	620	عدد المكلفين الذين تم فك الحجز عنهم	1,241	1,234	موظفي التحصيل	4742	فك الحجز		
70%	99%	5048	7158	7200	7200	عدد الاشعارات المبلغة	14,400	6,616	موظف الاشعارات	862/860	تبليغ الاشعارات	التحصيل (مبيعات)	التحصيل (مبيعات)
98%	97%	1045	1042	1065	1065	عدد المطالبات المصدرة	2,130	1,634	موظف الاشعارات	4742	إصدار المطالبات وتثبيتها		
95%	93%	142	140	150	150	عدد المكلفين المقطرين	300	192	موظف التقسيط	4742	التقسيط	التحصيل (مبيعات)	التحصيل (مبيعات)
97%	89%	37	34	38	38	عدد المكلفين الذين عليهم أقساط مستحقة وغير مدفوعة	76	27	موظف التقسيط	4757	متابعة المكلفين المقطرين وعليهم أقساط مستحقة وغير مدفوعة		
92%	97%	346	229	375	375	المكلفين الذين عليهم رصيد لدارة	750	744	موظفي التحصيل	4742	إصدار المجوزات	التحصيل (مبيعات)	التحصيل (مبيعات)
95%	93%	305	300	320	320	عدد المكلفين الذين تم فك الحجز عنهم	640	617	موظفي التحصيل	4742	فك الحجز		
87%	123%	3,562,725	5,008,880	4,072,006	4,072,006	قيمة الفروقات الضريبية	8,144,013	7,403,648	رئيس قسم التدقيق		فرقوات التقدير	التدقيق (دخل)	التدقيق (دخل)
98%	92%	3,965	3,705	4,030	4,030	عدد الاقرارات المنجزة من عينة التدقيق	8,059	7,326	المدقق	1081	الاقرارات المنجزة من عينة التدقيق E		
88%	63%	600	426	678	678	عدد الاقرارات المنجزة من خارج عينة التدقيق	1,356	1,233	المدقق	1081	الاقرارات المنجزة من خارج عينة التدقيق A	التدقيق (مبيعات)	التدقيق (مبيعات)
79%	76%	1220	1170	1538	1538	نسبة الالتزام بتقديم الاقرارات	3,077	2,797	المدقق	7141	متابعة الالتزام بتقديم الاقرارات		
75%	15%	2315745	451546	3080642	3080642	قيمة الفروقات الضريبية	6,161,284	5,601,167	رئيس قسم التدقيق	1081	فرقوات التقدير	خدمات المكلفين	تعزيز ثقة المكلفين بالخدمات الضريبية الالكترونية التي تقدمها الدائرة وفق أحدث النظم التكنولوجية وتلبية احتياجات أصحاب العلاقة من خلال ضمان تطبيق مفاهيم الحكومة الرشيدة
93%	73%	4591	3598	4923	4923	عدد الاقرارات المنجزة من عينة التدقيق	9,847	8,952	المدقق	1081	الاقرارات المنجزة من عينة التدقيق E		
93%	73%	4591	3598	4923	4923	عدد الاقرارات المنجزة من خارج عينة التدقيق	9,847	8,952	المدقق	1081	الاقرارات المنجزة من خارج عينة التدقيق A	خدمات المكلفين	تعزيز ثقة المكلفين بالخدمات الضريبية الالكترونية التي تقدمها الدائرة وفق أحدث النظم التكنولوجية وتلبية احتياجات أصحاب العلاقة من خلال ضمان تطبيق مفاهيم الحكومة الرشيدة
89%	95%	2,771	2,935	3,100	3,100	عدد الملفات الجديدة	6200	3,870	موظفي النافذة	4742	فتح الملفات الضريبية		
0%	73%		214,946	292,702	292,702	عدد المكلفين طالبو الخدمة	585403.5	532,185	موظفي النافذة	4742	النافذة KTA عدد المعاملات	خدمات المكلفين	تعزيز ثقة المكلفين بالخدمات الضريبية الالكترونية التي تقدمها الدائرة وفق أحدث النظم التكنولوجية وتلبية احتياجات أصحاب العلاقة من خلال ضمان تطبيق مفاهيم الحكومة الرشيدة
71%	97%	9,275	12,609	13,020	13,020	عدد المكلفين طالبو الخدمة	26040	16,360	موظفي النافذة	4742	اصدار اسم مستخدم وكلمة السر من المحة الإلكترونية		
167%	99%	2,996	1,768	1,791	1,791	عدد المكلفين طالبو الخدمة	3581.6	3,256	موظفي النافذة الواحدة	4742	تفعيل الرقم الضريبي		
85%	95%	3,645	4,092	4,296	4,296	عدد المكلفين طالبو الخدمة	8592.1	7,811	موظفي النافذة الواحدة	4742	من براءة نسمة من الدائرة		
86%	94%	57,055	62,502	66,558	66,558	عدد المكلفين طالبو الخدمة	133115.4	121,014	موظفي النافذة الواحدة	4742	اصدار اوامر فيض وتوريد الافتراضيات		
91%	88%												

ادارة وتنمية الموارد البشرية لذوي الارادات التي تخدمها من دائرة الموارد وفقاً لأفضل الممارسات العالمية

الخطة التشغيلية لمديرية (غرب عمان) لسنة 2025																
نسبة الاجاز		الإجاز المطلعي			المستهدف			مؤشر الأداء	المستهدف	سنة الأساس		جهة التنفيذ	رقم الشاشة	الأنشطة المعرفية	النشاط الرئيسي	الهدف الاستراتيجي
النصف الثاني	النصف الأول	1/7	النصف الثاني من 31/12	النصف الأول من 30/6-1/7	النصف الثاني من 31/12-1/7	النصف الأول من 30/6-1/1	2025			2024						
98%	106%	19,582,419	32,383,369	20,000,000	30,500,000	قيمة التحصيلات الفعلية	نسبة المديونية من الإيرادات المقدرة في الموازنة	55,754,645	امين الصندوق	4090	قيمة الإيرادات الفعلية دخل	تحصيل	(دخل)	التحصيل (دخل)		
96%	98%	16301805	17041713	17000000	17400000	قيمة التحصيلات الفعلية	نسبة المديونية من الإيرادات المقدرة في الموازنة	31679213	امين الصندوق	4090	قيمة الإيرادات الفعلية مبيعات					
97%	97%	873	1023	900	1050	عدد الاشتراكات المبلطة	موظف الاشتراكات	4280	861/863	تبليغ الاشتراكات						
94%	97%	425	218	450	225	عدد المطالبات الصادرة والمبلغة	موظفي الاشتراكات	1227	4742	إصدار المطالبات وتبليغها						
96%	96%	130	135	135	140	عدد المكلفين المقضطرين	موظفي التقسيط	212	4742	التقسيط						
97%	97%	194	111	200	115	عدد المكلفين الذين عليهم إقصاص مستحبة وغير مفروضة	موظفي التقسيط	37	4757	متباينة المكلفين المقضطرين وغير مفروضة						
96%	96%	594	153	620	160	المكلفين الذين عليهم رسيد دائرة	موظفي التحصيل	764	4742	اقساط مستحبة وغير مفروضة	اصدار الجوزات					
97%	98%	320	351	330	360	عدد المكلفين الذين تم فك الحجز عنهم	موظفي التحصيل	968	4742	فك الحجز						
96%	97%	915	877	950	900	عدد الاشتراكات المبلطة	موظفي الاشتراكات	3881	862/860	تبليغ الاشتراكات						
100%	95%	2	133	2	140	عدد المطالبات الصادرة والمبلغة	موظفي الاشتراكات	171	4742	إصدار المطالبات وتبليغها						
98%	95%	166	152	170	160	عدد المكلفين المقضطرين	موظفي التقسيط	304	4742	التقسيط						
97%	96%	222	220	230	230	عدد المكلفين الذين عليهم إقصاص مستحبة وغير مفروضة	موظفي التقسيط	32	4757	متباينة المكلفين المقضطرين وغير مفروضة	اقساط مستحبة وغير مفروضة	التحصيل (مبيعات)	(مبيعات)	التحصيل (مبيعات)		
96%	94%	45	16	47	17	المكلفين الذين عليهم رسيد دائرة	موظفي التحصيل	339	4742	اصدار الجوزات						
94%	98%	32	41	34	42	عدد المكلفين الذين تم فك الحجز عنهم	موظفي التحصيل	172	4742	فك الحجز						
98%	99%	2553864	4459163	2,600,000	4500000	قيمة الفروقات الضريبية	7100000	6478694		فروقات التقدير						
96%	98%	2197	1956	2,300	2000	عدد الاقرارات المنجزة من عينة التدقيق	الدقق	3689	1090	اقرارات المنجزة من عينة التدقيق E						
97%	98%	399	2052	410	2100	عدد الاقرارات المنجزة من خارج عينة التدقيق	الدقق	1986	1090	الاقرارات المنجزة من خارج عينة التدقيق A	التدقيق (دخل)					
		قيد المتابعة	قيد المتابعة			نسبة الالتزام ب تقديم الاقرارات	قييد المتابعة		1090	متباينة الالتزام ب تقديم الاقرارات						
94%	97%	1508683	1993447	1600000	2050000	قيمة الفروقات الضريبية	3650000	2169819		فروقات التقدير	التدقيق (مبيعات)	(مبيعات)	التدقيق (مبيعات)			
98%	98%	3640	3726	3700	3800	عدد الاقرارات المنجزة من عينة التدقيق	7500	7995	270	اقرارات المنجزة من عينة التدقيق E						
		قيد المتابعة	قيد المتابعة			نسبة الالتزام ب تقديم الاقرارات	قييد المتابعة		270	متباينة الالتزام ب تقديم الاقرارات						
96%	96%	45	53	47	55	عدد الملفات الجديدة	موظفي النافذة	102	4742	فتح الملفات الضريبية						
98%	99%	17650	19188	18000	19300	عدد المكلفين طالبي الخدمة	موظفي النافذة	34965	4742	عدد معلمات KTA المنجزة	خدمات المكلفين	(خدمات)	تعزيز ثقة المكلفين بالخدمات الضريبية الاكترونية التي تقدمها الدائرة وفق أحدث النظم			
96%	98%	7220	10437	7500	10600	عدد المكلفين طالبي الخدمة	موظفي النافذة	18100	13582	اصدار اسم مستحق وكملة سر من المسطحة الاكترونية						
97%	97%	2520	1642	2600	1700	عدد المكلفين طالبي الخدمة	موظفي النافذة	4300	3777	تفعيل الرقم الضريبي						
97%	98%	3099	3241	3200	3300	عدد المكلفين طالبي الخدمة	موظفي النافذة	6500	6043	منه براءة نسمة من الدارة						
98%	99%	53650	59006	55000	59,500	عدد المكلفين طالبي الخدمة	موظفي النافذة	114500	113640	اصدار اوامر قبض وتركيبة الاقساط						

الى والذريعة بالادارات التي تقدمها من اجل العمل وتأخذ المراسلات الخاصة

خطة تشغيلية لمديرية كبار المكلفين رمز (20) لسنة 2025

خطة تشغيلية لمديرية (مادبا) لسنة 2025																
الهدف الاستراتيجي	النشاط الرئيسي	الأنشطة الفرعية	رقم الشاشة	جهة التنفيذ	سنوات الأساس	المستهدفت	مؤشر الأداء	المستهدف		الإنجاز الفعلي		نسبة الإنجاز	النصف الثاني	النصف الأول	النصف من 1/7-31/12	النصف من 1/1 - 30/6
								2025	2024	النصف الاول	النصف الثاني					
تحصيل	التحصيل (دخل)	قيمة الإيرادات الفعلية دخل	4090	امين الصندوق	822,870	691,303	قيمة التحصيلات الفعلية	622,870	200,000	598,441	188,954	94%	96%	النصف من 1/7-31/12	30/6	
ادارة وتنظيم العمل التدريسي لتحسين اداء المدارس وفقاً للمعايير العالمية		قيمة الإيرادات الفعلية مبيعات	4090	امين الصندوق	477,772	422,899	قيمة التحصيلات الفعلية	182,259	321,410	156,362	294,154	92%	86%	النصف من 1/7-31/12	30/6	
التحصيل (مبيعات)		تبليغ الاشعارات	861/863	موظف الاشعارات	258	873	عدد الاشعارات المبلغة	118	140	114	114	99%	97%	النصف من 1/7-31/12	30/6	
اصدار المطالبات وتبليغها		اصدار المطالبات وتبليغها	4742	موظف الاشعارات	283	319	عدد المطالبات الصادرة	118	165	118	162	98%	100%	النصف من 1/7-31/12	30/6	
التقسيط		متابعة المكلفين المقسطين	4742	موظف التقسيط	55	25	عدد المكلفين المقسطين	27	28	28	27	100%	100%	النصف من 1/7-31/12	30/6	
وغير مدفوعة		متابعة المكلفين الذين عليهم اقساط مستحقة وغير مدفوعة	4758	موظف التقسيط	26	34	عدد المكلفين الذين عليهم اقساط مستحقة وغير مدفوعة	6	20	6	19	95%	100%	النصف من 1/7-31/12	30/6	
اصدار الحجوزات		موظفي التحصيل	4742	موظفي التحصيل	230	96	المكلفين الذين عليهم رصيد لدائرة	65	165	63	162	98%	97%	النصف من 1/7-31/12	30/6	
فك الحجز		موظفي التحصيل	4742	موظفي التحصيل	84	65	عدد المكلفين الذين تم فك الحجز عنهم	62	22	62	21	95%	100%	النصف من 1/7-31/12	30/6	
تبليغ الاشعارات		موظفو الاشعارات	862/860	موظفو الاشعارات	74	196	عدد الاشعارات المبلغة	29	45	28	44	98%	97%	النصف من 1/7-31/12	30/6	
اصدار المطالبات وتبليغها		موظفو الاشعارات	4742	موظفو الاشعارات	57	54	عدد المطالبات الصادرة	17	40	17	40	100%	100%	النصف من 1/7-31/12	30/6	
التقسيط	التدقيق (مبيعات)	متابعة المكلفين المقسطين	4742	موظفو التقسيط	7	8	عدد المكلفين المقسطين	1	6	1	6	100%	100%	النصف من 1/7-31/12	30/6	
و عليهم اقساط مستحقة		موظفو التقسيط	4757	موظفو التقسيط	6	9	عدد المكلفين الذين عليهم اقساط مستحقة وغير مدفوعة	4	2	4	2	100%	100%	النصف من 1/7-31/12	30/6	
اصدار الحجوزات		موظفو التحصيل	4742	موظفو التحصيل	8	6	المكلفين الذين عليهم رصيد للدائرة	2	6	2	6	100%	100%	النصف من 1/7-31/12	30/6	
فك الحجز		موظفو التحصيل	4742	موظفو التحصيل	1	0	عدد المكلفين الذين تم فك الحجز عنهم	0	1	0	1	100%	100%	النصف من 1/7-31/12	30/6	
فرقوقات التقدير		المدقق	1081	المدقق	103,570	253,640	قيمة الفروقات الضريبية	90,000	13,570	85,137	12,970	96%	95%	النصف من 1/7-31/12	30/6	
الاقرارات المنجزة من عينة E		المدقق	5516	المدقق	192	282	عدد الاقرارات المنجزة من عينة التدقيق	92	100	88	96	96%	96%	النصف من 1/7-31/12	30/6	
الاقرارات المنجزة من خارج عينة التدقيق والموظف المناوب وتشمل معاملات التصفية والوفاة		المدقق	5516	المدقق	530	561	عدد الاقرارات المنجزة من خارج عينة التدقيق	220	310	204	299	96%	93%	النصف من 1/7-31/12	30/6	
متابعة الالتزام بتقدیم الاقرارات		المدقق	7141	المدقق	1	1	نسبة الالتزام بتقدیم الاقرارات	1	1	100%	1	100%	100%	النصف من 1/7-31/12	30/6	
فرقوقات التقدير		المدقق	1081	المدقق	75,000	0	قيمة الفروقات الضريبية	75,000	0	0	73315	98%	98%	النصف من 1/7-31/12	30/6	
الاقرارات المنجزة من عينة E		المدقق	1081	المدقق	161	196	عدد الاقرارات المنجزة من عينة التدقيق	86	75	83	71	95%	97%	النصف من 1/7-31/12	30/6	
متابعة الالتزام بتقدیم الاقرارات	خدمات المكلفين	شاشة 7141	المدقق	1	1	نسبة الالتزام بتقدیم الاقرارات	1	1	100%	1	100%	100%	99%	100%	النصف من 1/7-31/12	30/6
تعزيز ثقة المكلفين بالخدمات الضريبية الالكترونية التي تقدمها		موظفي النافذة	4742	موظفي النافذة	1,630	1,444	فتح الملفات الضريبية	990	640	989	634	99%	100%	النصف من 1/7-31/12	30/6	
الدائرة وفق أحدث النظم التكنولوجية وتلبية احتياجات أصحاب العلاقة من خلال ضمان تطبيق مفاهيم الحكومة الرشيدة		موظفي النافذة	4742	موظفي النافذة	2,380	2,179	المنجزة KTA عدد المعاملات	1,280	1,100	1,250	1,065	97%	98%	النصف من 1/7-31/12	30/6	
اصدار اسم مستخدم وكلمة السر من الحطة الالكترونية		موظفي النافذة	4742	موظفي النافذة	5,100	5,465	اصدار اسم مستخدم طالبي الخدمة	3,900	1,200	3,870	1,194	100%	99%	النصف من 1/7-31/12	30/6	
تفعيل الرقم الضريبي		موظفي النافذة الواحدة	4742	موظفي النافذة الواحدة	860	906	عدد المكلفين طالبي الخدمة	340	520	336	517	99%	99%	النصف من 1/7-31/12	30/6	
منح براءة نسمة من الدارسة		موظفي النافذة الواحدة	4742	موظفي النافذة الواحدة	1,900	2,563	عدد المكلفين طالبي الخدمة	1,100	800	1,104	791	99%	100%	النصف من 1/7-31/12	30/6	
اصدار اواامر بفرض و TOR		موظفي النافذة الواحدة	4742	موظفي النافذة الواحدة	8,270	5,766	عدد المكلفين طالبي الخدمة	4,390	3,880	4,380	3,874	100%	100%	النصف من 1/7-31/12	30/6	

خطة تشغيلية لمديرية (معان) لسنة 2025

الهدف الاستراتيجي	النشاط الرئيسي	الاشطة الفرعية	رقم الشاشة	جهة التنفيذ	سنة الاباس	المستهدفت	مؤشر الاداء	ال المستهدف	الاتجاه (الفعل)		نسبة الانجاز	النصف الثاني	النصف الاول	النصف الثاني من 1/7- 31/12	النصف الاول من 1/1 - 30/6	النصف الثاني من 1/7- 31/12	النصف الاول من 1/1 - 30/6	
									2025	2024	الاتجاه (الفعل)							
تحصيل		قيمة الإيرادات الفعلية دخل	4090	امين الصندوق	1938010	2000000	قيمة التحصيلات الفعلية	580533	1080000	71%	99%	409867	1064919	580533	31/12	30/6	1/1 - 31/12	
التحصيل (دخل)		قيمة الإيرادات الفعلية مبيعات	4090	امين الصندوق	376,852	595,107	قيمة التحصيلات الفعلية	342633	250000	88%	99%	300524	246927	342633				
		تبلیغ الاشعارات	861/863	موظفي الاشعارات	1545	1550	عدد الاشعارات الصادرة	615	1246	100%	98%	1252	601	1246				
		اصدار المطالبات وتبلیغها	4742	موظفي الاشعارات	870	872	عدد المطالبات الصادرة	195	570	100%	97%	572	190	195				
التحصيل (مبيعات)		التقسيط	4742	موظفي التقسيط	14	8	عدد المكلفين المقصطرين	5	7	100%	100%	7	5	5				
		متاجة المكلفين المقصطرين وعليهم اقساط مستحقة وغير مدفوعة	4758	موظفي التقسيط	0	4	عدد المكلفين الذين عليهم اقساط مستحقة وغير مدفوعة	0	6	100%	#DIV/0!	6	0	6				
		اصدار الحجوزات	4742	موظفي التقسيط	172	180	متاجة المكلفين الذين عليهم اقساط مستحقة وغير مدفوعة	80	40	93%	98%	37	78	40				
		فك الحجز	4742	موظفي التقسيط	66	70	اصدار الحجوزات	58	35	94%	95%	33	55	35				
		تبلیغ الاشعارات	862/850	موظفي الاشعارات	56	60	عدد الاشعارات الصادرة	32	30	97%	94%	29	30	30				
		اصدار المطالبات وتبلیغها	4742	موظفي الاشعارات	50	50	عدد المطالبات الصادرة	9	41	98%	100%	40	9	41				
التدقيق (دخل)		التقسيط	4742	موظفي التقسيط	3	3	عدد المكلفين المقصطرين	1	2	100%	100%	2	1	2				
		متاجة المكلفين المقصطرين وعليهم اقساط مستحقة وغير مدفوعة	4757	موظفي التقسيط	0	2	عدد المكلفين الذين عليهم اقساط مستحقة وغير مدفوعة	1	3	100%	100%	3	1	3				
		اصدار الحجوزات	4742	موظفي التقسيط	10	10	اصدار الحجوزات	4	6	83%	100%	5	4	6				
		فك الحجز	4742	موظفي التقسيط	6	6	فك الحجز	1	1	100%	100%	1	1	1				
		فروقات التقدير																
		االقرارات المنجزة من عينة التدقيق E	5516	المدقق	130	100	عدد الاقرارات المنجزة من عينة التدقيق	38	125	95.20%	97%	119	37	125				
		الاقرارات المنجزة من خارج عينة التدقيق والمدقق والموظف المتاب وتشمل معاملات التقسيف والوفاة المكتروني A	5516	المدقق	2,931	3,000	عدد الاقرارات المنجزة من خارج عينة التدقيق	2100	2350	98.30%	95%	2310	1996	2350				
		متاجة الالتزام بت تقديم الاقرارات	7141	المدقق	86.00%	90.00%	نسبة الالتزام بت تقديم الاقرارات	95.00%	94.00%	98.94%	91%	93%	86%					
		فروقات التقدير																
		الاقرارات المنجزة من عينة التدقيق E	5516	المدقق	8	10	عدد الاقرارات المنجزة من عينة التدقيق	8	3	100.00%	88%	3	7	3				
		الاقرارات المنجزة من خارج عينة التدقيق والمدقق والموظف المتاب وتشمل معاملات التقسيف والوفاة المكتروني A	5516	المدقق	3	10	الاقرارات المنجزة من خارج عينة التدقيق	7	6	83.33%	86%	5	6	6				
		متاجة الالتزام بت تقديم الاقرارات	7141	المدقق	88.70%	93.00%	نسبة الالتزام بت تقديم الاقرارات	96.00%	92.40%	90.91%	96%	84%	91.80%					
		فتح الملفات الضريبية	4742	موظفي النافذة	1,129	1,200	فتح الملفات الجديدة	860	760	96%	97%	727	832	760				
		المنجزة KTA عدد المعاملات	4742	موظفي النافذة	2,192	2,200	عدد المكلفين طالبي الخدمة	1,400	1,500	95%	97%	1,418	1,355	1,500				
		اصدار اسم مستخدم وكلمة السر من المحطة الالكترونية	4742	موظفي النافذة	3,267	3,267	عدد المكلفين طالبي الخدمة	2,650	1,400	94%	96%	1,315	2,540	1,400				
		تفعيل الملفات الضريبية	4742	موظفي النافذة الواحدة	192	200	عدد المكلفين طالبي الخدمة	145	120	96%	95%	115	138	120				
		من براءة ذمة من الدائرة	4742	موظفي النافذة الواحدة	1,144	1,150	عدد المكلفين طالبي الخدمة	650	750	97%	94%	727	612	750				
		اصدار اوامر بوقف ونوريد الافتراضات	4742	موظفي النافذة الواحدة	8,346	8,500	عدد المكلفين طالبي الخدمة	6,000	3,800	98%	97%	3,737	5,835	3,800				
خدمات المكلفين		تعزيز ثقة المكلفين بالخدمات																
		الضريبية الالكترونية التي تقدمها الدائرة وفق أحدث النظم التكنولوجية وتلبية احتياجات أصحاب العلاقة من خلال نظم تطبيق مقاومات الحكومة الرشيدة																

وزارة شؤون القوى العاملة والتنمية الاجتماعية - الأردن - نبذة عن الوزارة وبيان مهامها

الخطة التشغيلية لعام 2025 وتقدير الاداء
مديرية ضريبة وسط وشرق عمان

نسبة الانجاز		الانجاز الفعلي			المستهدف		نسبة الانجاز	سنة الأساس	مستهدف	نسبة الانجاز	الأنشطة الفرعية	النشاط الرئيسي
النصف الثاني	النصف الاول	النصف الثاني 31-12	النصف الاول 01-07	النصف الاول 30-06 / 01-01	النصف الثاني -31 - 01-07 12	النصف الاول 30-06 / 01-01						
57%	77%	7,837,784	13,429,623	13,847,745	17,518,662	27,277,368	22,000,000	2024	2025	4090	قيمة الابادات الفعلية - دخل امرين الصندوق	تعصب
97%	93%	30,204,071	33,354,232	31,000,000	36,000,000	60772766	67,000,000	2024	2025	4090	قيمة الابادات الفعلية - دخل امرين الصندوق	تعصب
92%	95%	830	2936	900	3100	5405	4000	2024	2025	863 - 861	تبليغ الاشعارات	التحصيل - دخل
91%	94%	774	188	850	200	268	1050	2024	2025	4742	اصدار المطالبات وتبليغها	التحصيل - دخل
91%	91%	68	82	75	90	100	165	2024	2025	4742	موظفو التقسيط	التحصيل - دخل
90%	91%	153	109	170	120	197	300	2024	2025	4742	متابعة المكلفين المقسّطين	التحصيل - دخل
90%	91%	897	136	1000	150	184	1150	2024	2025	4742	اصدار الحجوزات	التحصيل - دخل
89%	92%	492	277	550	300	665	850	2024	2025	4742	فك الحجز عنهم	التحصيل - دخل
94%	93%	330	558	350	600	1070	950	2024	2025	860-862	تبليغ الاشعارات	التحصيل - بيع
50%	75%	1	3	2	4	6	6	2024	2025	4742	اصدار المطالبات وتبليغها	التحصيل - بيع
90%	92%	63	60	70	65	88	135	2024	2025	4742	موظفو التقسيط	التحصيل - بيع
91%	93%	182	116	200	125	204	325	2024	2025	4742	متابعة المكلفين المقسّطين	التحصيل - بيع
89%	97%	125	29	140	30	73	170	2024	2025	4742	اصدار الحجوزات	التحصيل - بيع
0%	80%	0	4	9	5	14	5	2024	2025	4742	فك الحجز	التحصيل - بيع
106%	98%	1480684	1448923	1400000	1480000	3965718	2880000	2024	2025	1091	فروقات التقدير	التفوّق - دخل
66%	98%	1252	2066	1900	2100	6931	4000	2024	2025	1083	الاقارات المنجزة من عينة التدقيق	التفوّق - دخل
99%	99%	1185	692	1200	700	1900	1190	2024	2025	1091	الاقارات المنجزة من خارج عينة التدقيق	التفوّق - دخل
100%	100%	99%	99%	95%	95%	85%	95%	2024	2025	7141	متابعة الالتزام بتقديم الاقارات الضريبي	التفوّق - دخل
100%	93%	328,527	74,267	40,000	80,000	164,515	120,000	2024	2025	4742	فروقات التقدير	التفوّق - بيع
98%	96%	3144	1920	3200	2000	5200	3840	2024	2025	4742	الاقارات المنجزة من عينة التدقيق	التفوّق - بيع
86%	84%	82%	80%	95%	95%	84%	95%	2024	2025	4742	متابعة الالتزام بتقديم الاقارات الضريبي	التفوّق - بيع
93%	96%	830	1200	1000	1250	385	2250	2024	2025	4742	فتح الملفات الجديدة	ذمار مكلفين
98%	98%	9,816	10,741	10,000	11,000	16000	21,000	2024	2025	4742	معاملات المكلفين متلقى الخدمة	ذمار مكلفين
94%	100%	4705	4234	5000	4250	6038	9250	2024	2025	4742	اصدار اسم المستخدم وكلمة السر	ذمار مكلفين
91%	94%	820	1700	900	1800	4106	2700	2024	2025	4742	تفعيل الرقم الضريبي	ذمار مكلفين
90%	99%	2691	2819	3000	2850	7589	5850	2024	2025	4742	منح براءة الذمة	ذمار مكلفين
96%	100%	29472	31628	31000	31700	42289	62700	2024	2025	4742	اصدار اوامر قبض وتوريدي اقتطاعات	ذمار مكلفين
86%	93%	متوسط نسبة الانجاز			نسبة الانجاز العام للمديرية % 91.5			الهدف المعني				

الأنشطة التشغيلية لمديرية (مراكز الخدمات الضريبية) لعام 2025

الأنشطة التشغيلية لمديرية (مراكز الخدمات الضريبية) لعام 2025											
نسبة الاجاز	الاجاز الفعلي			المستهدف	مؤشر	المستهدف	الفعل	جهة التنفيذ	الأنشطة الفرعية	النشاط الرئيسي	الهدف الاستراتيجي
	النصف الثاني	النصف الثاني من 1/7-30/6	النصف الأول من 1/1-30/6								
95%	100%	95	100%	100	100%	عدد المراكز الضريبية والرقابية التي تم المراقبة عليها من العدد الإجمالي	الرقابية على 32 مركز رقابي وضريبي	قسم المراكز الرقابية	الرقابة المباشرة على مصانع التبغ والتقطير والمصل	ادارة وتتنظيم العمل الضريبي لضمان رفد الخزينة بالابادات التي تمتها من خدمة المواطن وفقاً لأفضل الممارسات العالمية	
95%	100%	68	100%	65	100%	عدد الجولات	70		القيام بجولات مفاجئة لتحقيق من التزام المصانع والمراكز الرقابية بالأنظمة والتعليمات		
107%	100%	95	100%	100	100%	عدد الكتب الواردة	مستمر		الرد على التكبيات الواردة من شركات التبغ والتقطير والمصل		
100%	100%	32	100%	30	100%	عدد اللجان	50		تشكيل اللجان اللازمة للالتفاف		
100%	100%	10	100%	10	100%	عدد اللجان	16		الرقابة على المراكز الرقابية		
100%	100%	6	6	6	6	عدد الاحصائيات	12		لجان الجرد لمصانع التقطير		
100%	100%	6	6	6	6	عدد الاحصائيات	12		اعداد احصائية شهرية لمصانع الدخان		
100%	100%	6	6	6	6	عدد الاحصائيات	12		اعداد احصائية شهرية لمصانع التقطير		
100%	100%	6	6	6	6	عدد الاحصائيات	12		اعداد احصائية شهرية لمصانع المصل		
100%	100%	نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل									تحقق أعلى مستويات الالتزام الطوعي والامتثال الضريبي وتطبيق التشريعات والإجراءات الضريبية بطريقة كفؤة وفعالة

الأنشطة التشغيلية لمديرية ادارة الديون لعام 2025										الهدف الاستراتيجي	
نسبة الانجاز		الإنجاز الفعلي			المستهدف		مؤشر	المستهدف	الفعل	جهة التنفيذية	النشاط الرئيسي
النصف الثاني	النصف الأول	النصف الثاني من 31/12-1/7	النصف الثاني من 1/1-30/6	النصف الاول من 1/1-30/6	النصف الثاني من 31/12-1/7	النصف الاول من 1/1-30/6	الاداء	2025	2024		
							الارصدة الضريبية			متابعة تحصيل المتأخرات الضريبية ب كافة الطرق القانونية المتاحة	متابعة تحصيل المتأخرات الضريبية
100%	100%	7	7	7	7	7	عدد التقارير الصادرة	14	14		
100%	100%	90	90	90	90	90	عدد المعاملات المنجزة	180	160	متابعة و مساندة المديريات التنفيذية	متابعة اجراءات الحجز والتنفيذ الجيري
100%	100%	8	8	8	8	8	عدد الزيارات الميدانية	16	14		
100%	100%	4700	4300	4700	4300	4300	عدد القوائم المواردة من المديريات	9,000	7,400	متابعة الحجز	تقديق قوائم المكلفين الواردة من المديريات التنفيذية
100%	100%	4000	6000	4000	6000	6000	عدد قوائم معاملات الحجز المفتوحة على الحجز	10,000	8,200		
100%	100%	700	1500	700	1500	1500	Kta معاملات	2,200	1,800	القيام ب متابعة المديريات التنفيذية للتأكد من اجراءات سير عمليات المتابعة والتحصيل	ابداء الرأي عن اي استفسارات وارد من قبل المديريات التنفيذية
100%	100%	12	12	12	12	12	تقارير الزيارات الميدانية	24	19		
100%	100%	10	10	10	10	10	النسبة الاחסانية	20	16	دراسة نسب التحصيلات	متابعة الارصدة القطعية
100%	100%	12	12	12	12	12	زيارة ميدانية	24	8		
100%	100%	15000	13000	14000	14000	14000	عدد المعاملات المقيدة للجنة المديرية	28,000	28,000	تتفيذ قرار مجلس الوزراء الخاص بلجنة التسوية والمصالحة	استلام طلبات لجنة التسوية والمصالحة
100%	100%	15000	13000	14000	14000	14000		28,000	15,500		
100%	100%	15000	13000	14000	14000	14000		28,000	20,100	عرض الطلب على اللجنة لأخذ الرأي التوصيية الازمة	تجهيز طلب التسوية والمساولة مع كافة الارواح الازلية امثال ذلك
100%	100%	8100	12000	8100	12000	12000		20,100	20,100		
100%	100%	8100	12000	8100	12000	12000		20,100	9,500	تقدير التوصيات على برنامج التسوية والمصالحة على نظام الدائرة وبعد ذلك تدقيقها من كافة الجهات	رفع توصيات اللجنة الى معاين وزير المالية وبعد الموافقة عليها رفعها الى رئيس الوزراء
100%	100%	8100	12000	8100	12000	12000		20,100	15,500		
100%	100%	9500	9000	9500	9000	9000		18,500	15,000		
100%	100%	نسبة انجاز المديريات الفعلي كامل									الحد من انخفاض الابرادات و متابعة الارصدة لدى المديريات

الأنشطة التشغيلية لمديرية (المعهد الضريبي) لعام 2025											النشاط الرئيسي	
نسبة الاجاز	الاجاز الفعلي			المستهدف			مؤشر الاداء	المستهدف	الفعلي	جهة التنفيذ		
	النصف الثاني	النصف الأول	النصف الثاني	النصف الأول	النصف الثاني	النصف الأول من						
31/12-1/7	من 1/1	30/6- 1/7	من 1/1	31/12-1/7	من 1/1	30/6- 1/7	الاداء	2025	2024	الأنشطة الفرعية		
1/1-30/6												
100%	100%	1	1	1	1	1	عدد الدوارات	2	1	المعهد الضريبي	برنامج الخبر الضريبي	
100%	100%	0	4	0	4	4	عدد الاجتماعات	4	0	لجنة الفوترة	اجتماع اللجنة التنفيذية الخاصة بالمرحلة الثانية من عطاء الفوترة	
100%	100%	0	1	0	1	1	عدد الاجتماعات	1	0	مركز الاتصال	اجتماع مركز الاتصال	
100%	100%	3	1	3	1	1	عدد المقابلات	4	2	الادارة العليا	مقابلات	
100%	100%	0	2	0	2	2	عدد الاجتماعات	2	0	لجنة الفوترة	اجتماع لجنة دراسة مواصفات عطاء الأنظمة الضريبية المحسوب الجديد	
100%	100%	1	16	1	16	16	عدد الورش	17	3	شركة الفوترة	فحص برنامج الفوترة	
100%	100%	0	1	0	1	1	عدد الورش	1	0	هيئة الخدمة والإدارة العامة	ورشة تقييم الاداء المؤسسي	
100%	100%	0	2	0	2	2	عدد الورش	2	0	الموارد البشرية	تقييم الاداء المؤسسي	
100%	100%	0	2	0	2	2	عدد الدورات	2	11	المعهد الضريبي	الاسعار التحويلية	
100%	100%	0	1	0	1	1	عدد الدورات	1	1	المعهد الضريبي	اعداد المدقق الضريبي	
100%	100%	2	3	2	3	3	عدد الامتحانات	5	3	المعهد الضريبي	عقد امتحانات	
100%	100%	0	1	0	1	1	عدد الدورات	1	0	شركة الفوترة	ندجنة الاعمال	
100%	100%	1	1	1	1	1	عدد الدورات	2	0	شركة الفوترة	التدقيق الالكتروني	
100%	100%	1	0	1	0	0	عدد الدورات	1	0	المعهد الضريبي	دورة بالمؤسسة الاستهلاكية المدنية	
100%	100%	1	0	1	0	0	عدد الدورات	1	0	شركة الفوترة	دورة إدارة مخاطر	
100%	100%	2	0	2	0	0	عدد الاجتماعات	2	0	اللجنة الاجتماعية	اجتماع اللجنة الاجتماعية	
100%	100%	2	0	2	0	0	عدد الدورات	2	0	مديرية التخطيط	دورة تبادل المعلومات TOT	
100%	100%	1	0	1	0	0	عدد المبادرات	1	0	اللجنة الاجتماعية	حملة المطعم الموسمى	
100%	100%	2	0	2	0	0	عدد الدورات	2	0	المعهد الضريبي	دورة إدارة ضريبية متقدمة	
100%	100%	1	0	1	0	0	عدد الدورات	1	0	شركة تكنولوجيا الأرشيف ايتك	دورة استخدام الذكاء الاصطناعي لقراءة الوثائق المرفقة	
100%	100%	نسبة انجاز المديرية الفعلى كامل										
100%												

عقد برامج تدريبية داخلية وخارجية ومقابلات وامتحانات وفحص برامج الفوترة

مديرية الثقافة الضريبية وخدمات المكلفين 2025													الهدف الاستراتيجي	
نسبة الاتجاه	الاتجاه الفعلى			المستهدف			مؤشر الأداء	المستهدف	الفعلي			الاساس	جهة التنفيذ	النشاط الرئيسي
	النصف الثاني من الاول من 1/6 - 31/12	النصف الثاني من 1/6 - 30/5	النصف الاول من 1/1 - 30/5	النصف الاول من 1/6 - 31/12	النصف من 1/1 - 30/5	النصف من 1/1 - 30/5			2025	2024	2023			
50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	عدد التقارير التي تم تحديدها	100%	30	30				تحليل نتائج التقارير - إعداد خطة علاجية
							التصوين في نظام التساق	1	1	1				تطوير وتحليل استبيان
50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	نسبة اكمال طلوب الكشفة	1	1	1				مراجعة الستاتلة - التقييم
							التفويض في تأمين التساق							وإضافة المتابعة
100%		100%		100%			نسبة إنجاز تحليل الاستبيانات المؤسسة	12	12	12				استلام البيانات - التحليل
							واصفات المقابل							تحليل الاستبيانات
50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	تم زياره لكل مديرية	تم 17 زيارة لكل مديرية ومركز (يشكل صفت سقوفي)	تم 17 زيارة لكل مديرية ومركز (يشكل صفت سقوفي)	تم 17 زيارة لكل مديرية ومركز (يشكل صفت سقوفي)				القيام بزيارات الميدانية للخدمات والمراكز
							تم اعداد تقرير	تم اعداد تقرير لكل مديرية ومركز (يشكل صفت سقوفي)	تم اعداد تقرير لكل مديرية ومركز (يشكل صفت سقوفي)	تم اعداد تقرير لكل مديرية ومركز (يشكل صفت سقوفي)				التفقدية لبيانات تقديم الخدمة
50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	تقرير وتوصيات	الخازن 17 تقرير وتوصيات	الخازن 17 تقرير وتوصيات	الخازن 17 تقرير وتوصيات				إعداد تقارير ورفع التوصيات
							بشكل سقوفي	بشكل سقوفي	بشكل سقوفي	بشكل سقوفي				المؤسسية
100%		100%		100%			بيانات خدمة محددة	بيانات خدمة محددة	بيانات خدمة محددة	بيانات خدمة محددة				بيانات الخدمة على السجل الوطني للمخدمات
							تم تحديث بيانات	تم تحديث بيانات	تم تحديث بيانات	تم تحديث بيانات				متابعة ببيانات الخدمة وراجعتها
50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	تم انجاز الملاحظات الواردة				الدعم للموظفيين الروس الدائمين والمكلفين بالخدمات والمراكز			
							تم انجاز الملاحظات	تم انجاز الملاحظات	تم انجاز الملاحظات	تم انجاز الملاحظات				مراجعة إصدارات المكلفين في المديرية
100%		100%		-	100%		دلول خدمات محمد مستحدث				دلول خدمات دارئة ضريبة الدخل			
							والشكوك والاتهام	والشكوك والاتهام	والشكوك والاتهام	والشكوك والاتهام				التحقق من المفترضات والشكوك والاتهام
100%		100%		100%			بيانات تخصيص كافة المترددين والشكوك والاتهام الواردة وتوفيقها في الحال	بيانات تخصيص كافة المترددين والشكوك والاتهام الواردة وتوفيقها في الحال	بيانات تخصيص كافة المترددين والشكوك والاتهام الواردة وتوفيقها في الحال	بيانات تخصيص كافة المترددين والشكوك والاتهام الواردة وتوفيقها في الحال				التنسق والتآلف مع الجهات ذات العلاقة بخصوص تطوير وتحسين الخدمات
100%		100%		100%			الخازن كافة المحتلبات الواردة من جميع الجهات المعنية	الخازن كافة المحتلبات الواردة من جميع الجهات المعنية	الخازن كافة المحتلبات الواردة من جميع الجهات المعنية	الخازن كافة المحتلبات الواردة من جميع الجهات المعنية				التعاون والشراكة مع الجهات ذات العلاقة بخصوص تطوير وتحسين الخدمات
50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	استقبال كافة البيانات الواردة	تم استقبال كافة البيانات الواردة	تم استقبال 100% من الارادات بنسبة 100%	تم استقبال 100% من الارادات بنسبة 100%				استقبال البيانات الواردة من خلال منصة بخدمتهم
							تم دراسة وبيانها	تم دراسة وبيانها	تم دراسة وبيانها	تم دراسة وبيانها				دراسة وبيانها
50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	كافة البيانات الواردة تم دراستها وبياناتها				تحقيق تغطية على البيانات الواردة من على المنصة والتنسيق مع المديرية العامة			
							تم تجهيز كافة المروء				توسيع كافة المروءات			
50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	توفيق كل ما يخص				توسيع قسم خدمات المكلفين بالدراسات والبيانات الواردة من			
							بياناته	بياناته	بياناته	بياناته				إعداد تقارير والبيانات الواردة من منصة بخدمتهم
50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	الرسائل الفضائية والاتصالات	الرسائل الفضائية والاتصالات	الرسائل الفضائية والاتصالات	الرسائل الفضائية والاتصالات				ضمان دقة و وجودة الماء
							البيانات الواردة	البيانات الواردة	البيانات الواردة	البيانات الواردة				البيانات الواردة من على المنصة
50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	تقدير تكاليف المكلفين	تقدير تكاليف المكلفين	تقدير تكاليف المكلفين	تقدير تكاليف المكلفين				ضمان دقة و وجودة الماء
							بخدمتهم	بخدمتهم	بخدمتهم	بخدمتهم				موقع الدائرة
50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	الالتزام بالسياسات الإداري	الالتزام بالسياسات الإداري	تم نشر المواد بعد التأكد من ورودها	تم نشر المواد بعد التأكد من ورودها				تم توسيع ونشر المعرفة والاتصالات والبيانات الواردة
							غير ادرا	غير ادرا	غير ادرا	غير ادرا				والتقارير الرسمية الصادرة
50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	نشر كل ما يصل				توسيع ونشر المعرفة والاتصالات والبيانات			
							المحتوى المعرفي	المحتوى المعرفي	المحتوى المعرفي	المحتوى المعرفي				المحتوى والادارة والبيانات
50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	الإجمالي التحديد المطلوب	الإجمالي التحديد المطلوب	تصنيف وفهم المعرفة	تصنيف وفهم المعرفة				تضليل المكلفين بالخدمات
							تحديث البيانات	تحديث البيانات	تحديث البيانات	تحديث البيانات				التحقق من فهم وبيانها
50%	50%	7	8	10	8	8	تخفيف كافة الوrish المطلوبة	تم تخفيف 7 عدد	تم تخفيف 7 عدد	تم تخفيف 7 عدد				التحقق من فهم وبيانها
							بياناته	بياناته	بياناته	بياناته				التحقق من فهم وبيانها
50%	50%	12	6	10	7	7	تم تخفيف كافة الوrish المستهدفة	تم تخفيف 18 ورش	تم تخفيف 18 ورش	تم تخفيف 18 ورش				التحقق من فهم وبيانها
							بياناته	بياناته	بياناته	بياناته				التحقق من فهم وبيانها
100%	-	100%	-	100%	-	100%	تم تحويل الاستبيانات	تم تحويل الاستبيانات	تم تحويل الاستبيانات	تم تحويل الاستبيانات				استبيانات تقديم أدوات نشر
							التعريف والمعرفة	التعريف والمعرفة	التعريف والمعرفة	التعريف والمعرفة				1- مراجعة واعداد ونشر
100%	-	100%	-	100%	-	100%	ننشر وتحليل الاستبيانات	ننشر وتحليل الاستبيانات	ننشر وتحليل الاستبيانات	ننشر وتحليل الاستبيانات				2- تطبيق البيانات بشكل دوري.
							بياناته	بياناته	بياناته	بياناته				3- تطبيق وتحديث الموقع
100%	-	100%	-	100%	-	100%	تحديث البيانات	تحديث البيانات	تحديث البيانات	تحديث البيانات				ادارة الموقع الداخلي للدائرة
							بياناته	بياناته	بياناته	بياناته				التحقق من فهم وبيانها
50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	الإجمالي التحديد المطلوب	الإجمالي التحديد المطلوب	تم تجهيز جميع البيانات	تم تجهيز جميع البيانات				التحقق من فهم وبيانها
							بياناته	بياناته	بياناته	بياناته				التحقق من فهم وبيانها
50%	50%	7	8	10	8	8	تقدير تكاليف المكلفين	تقدير تكاليف المكلفين	تقدير تكاليف المكلفين	تقدير تكاليف المكلفين				التحقق من فهم وبيانها
							بياناته	بياناته	بياناته	بياناته				التحقق من فهم وبيانها
50%	50%	12	6	10	7	7	تم تخفيف كافة الوrish المستهدفة	تم تخفيف 18 ورش	تم تخفيف 18 ورش	تم تخفيف 18 ورش				التحقق من فهم وبيانها
							بياناته	بياناته	بياناته	بياناته				التحقق من فهم وبيانها
100%	-	100%	-	100%	-	100%	تم تحويل كافة الاستبيانات				التحقق من فهم وبيانها			
							بياناته	بياناته	بياناته	بياناته				التحقق من فهم وبيانها
100%	-	100%	-	100%	-	100%	خطلة استراتيجية لادارة المعرفة	خطلة استراتيجية لادارة المعرفة	0	0				المساهمة في اعداد الخطلة
							بياناته	بياناته	بياناته	بياناته				المساهمة والابتكار
50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	حل جميع المشكلات الواردة	الرد على جميع المشكلات الواردة	حل ما نسبته 100% من المطالبات	حل ما نسبته 100% من المطالبات				حل المشكلات وحل
							الاستبيانات	الاستبيانات	الاستبيانات	الاستبيانات				الاستبيانات
100%	-	100%	-	100%	-	100%	تحديث الدليل	تحديث الدليل	تم تجهيز جميع البيانات	تم تجهيز جميع البيانات				تحديث الدليل الابتدائي
							بياناته	بياناته	بياناته	بياناته				الخدمات الالكترونية
50%	50%	50%	50%	50%	50%	50%	تحليل استبيان جودة الخدمات	تحليل استبيان جودة الخدمات	تم قياس جودة الخدمات المكلفونية	تم قياس جودة الخدمات المكلفونية				استبيانات قياس جودة الخدمات الالكترونية
							بياناته	بياناته	بياناته	بياناته				الخدمات الالكترونية
100%	100%													التحقق من فهم وبيانها
100%	100%													التحقق من فهم وبيانها

الأنشطة التشغيلية لمديرية الالتزام الضريبي لعام 2025

الأنشطة التشغيلية لموحدة الامن السيبراني 2025												
نسبة الاجتاز	الاجتاز الفعلي	المستهدف	مؤشر	الفعلي	الانشطة الفرعية	النشاط الرئيسي	الهدف الاستراتيجي					
النصف الثاني	النصف الثاني	النصف الأول من 31/12-6/6	النصف الأول من 1/1-30/5	النصف الثاني من 30/5-1/1	الاداء	2025	2024	جهة التنفيذ				
100%	لا يوجد يتم اجراء الاختبار مره واحد بالسنه وبعد انتهاء الفترة المحددة	6	لا يوجد يتم اجراء الاختبار مره واحد وبالسنه وبعد انتهاء الفترة المحددة	6	عدد الخواص التي تم اخبارها	6	7	وحدة الامن السيبراني (شبعة امن الاخطاء وقواعد البيانات)	تطبيق ومشاركة في الاختبارات الاختبارية على الأنظمة العامة، التصميم الآمني والدقى لأنظمة القائمة والمستهدفة والمبنية التجريبية	توفير بنية تحتية رقمية وبيئة لنظم معلومات آمنة وموثوقة ومتکاملة يعتمد عليها تطبيق وتقديم خدمات المعلوماتية والتجربة والابتكار.		
100%	100%	3	4	3	4	عدد تقارير التدقيق	7	7	وحدة الامن السيبراني (شبعة امن الاخطاء وقواعد البيانات)	التدقيق الدوري على قواعد البيانات والأنظمة الحاسوبية في الدائرة		
99%	100%	99%	100%	100%	100%	نسبة متابعة التغيرات الأساسية المبلغ عنها من قبل المركب الوظيفي لامن السيبراني	100%	100%	وحدة الامن السيبراني + مديرية المعلومات	علاج التغيرات الأساسية الموجودة في الأنظمة المعلوماتية والمبنية التجريبية العاملة في الدائرة		
100%	لا يوجد يتم اجراء الاختبار بعد انتهاء الفترة المحددة	7	لا يوجد يتم الاختبار بعد انتهاء الفترة المحددة	7	نسبة مراجعة التغيرات الأساسية من نتائج مراجعة التغيرات الدورى	7	نسبة التطبيق حسب المرحلة المستهدفة من مراحل المشروع		تنفيذ مشروع إدارة الوصول المتميز PAM			
100%	100%	100%	100%	100%	100%	نسبة التغيرات المقلقة والتي لم يتم إعادة فتحها	100%		متابعة التنفيذ والتحديث لقائمة الأصول (Asset Inventory) (من الأجهزة والمعدات (Hardware) والبرمجيات (Software))	إدارة المخاطر المتعلقة بامن المعلومات		
91%	100%	50%	40%	55%	40%	نسبة التطبيق حسب المرحلة المستهدفة من مراحل المشروع	95%	5%	وحدة الامن السيبراني	تقييم المخاطر المتعلقة بقائمة الأصول (Asset Inventory) (وافية البيانات Scenario-Based Risk)	تعزيز الوعي لدى الموظفين من خلال ورشات وبروشورات توعوية مستمرة	
100%	100%	50%	50%	50%	50%	نسبة عدد الأصول (Asset) المتابعة والمحدثة بالنسبة لعدد الأصول الكلي	100%	لا يوجد*	وحدة الامن السيبراني + مديرية المعلومات	وضع خطة الإجراءات التصحيفية ووضع خطة الإجراءات التصحيفية (corrective action plan) ، مراجعتها ومتانتها تفاصيلها	وضع السياسات والإجراءات التي تضمن توفر متطلبات أمن وحماية المعلومات للمواد المعلوماتية في الدائرة	
100%	100%	50%	50%	50%	50%	نسبة الأصول التي تم تقييم مخاطرها	100%	لا يوجد*	وحدة الامن السيبراني + مديرية تقنية المعلومات + مديرية التخطيط	استكمال صياغة وتحصيم السياسات الأمنية	ال夥伴 في الجواز الخاصه بالامن السيبراني	
100%	100%	1	1	1	1	عدد المراجعات	2	لا يوجد*	وحدة الامن السيبراني	الجامعة بدأرة ضريبة الدخل والمبادرات ISO 27001 و ISO 22301 وسياسة المعلوماتية الآمنة ومركز الامن السيبراني الذي المتعلقة بامن المعلومات وتحفيز التحديات الأمنية	وضع السياسات والإجراءات التي تضمن توفر متطلبات أمن وحماية المعلومات للمواد المعلوماتية في الدائرة	
100%	100%	15	18	15	18	عدد الزيارات والمشورات التوعوية	33	-	وحدة الامن السيبراني	نتائج تطبيق السياسات والإجراءات المتعلقة بأمن الأنظمة وقواعد البيانات التي تم تعميمها سائقاً والتتحقق منها	المشاركة في جاذرة التميز في الامن السيبراني	
100%	100%	10	13	10	13	عدد السياسات التي تم مراجعتها وموافقتها على معايير الاعلا	23	20	وحدة الامن السيبراني + مديرية تقنية المعلومات	معدل انجاز المديرية الفعلى كامل	Middle	
100%	100%	8	8	8	8	عدد تقارير التدقيق المرتبطة بسياسات الایزو	16	100%	وحدة الامن السيبراني	معدل انجاز المديرية الفعلى كامل	Middle	
90%	100%	45%	50%	50%	50%	نسبة المعايير المتابعة حسب متطلبات الجاذرة وقدرات الدائرة	100%	-	وحدة الامن السيبراني	معدل انجاز المديرية الفعلى كامل	Middle	

الأنشطة التشغيلية لوحدة الشؤون القانونية لعام 2025

