

الأنشطة التشغيلية لمديرية الفوترة 2025

[illegible]

الأنشطة التشغيلية لمديرية الاتصال والإعلام الضريبي لعام 2025											
الهدف الاستراتيجي	النشاط الرئيسي	الأنشطة الفرعية	جهة التنفيذ	الأساس 2023	الفعلي 2024	المستهدف 2025	مؤشر الأداء	المستهدف		الانجاز الفعلي	
								النصف الأول من 1/1-30/6	النصف الثاني من 31/12-1/7	النصف الأول من 30/6-1/1	النصف الثاني من 31/12-1/7
تحقيق أعلى مستويات الالتزام الطوي والامتثال الضريبي وتطبيق التشريعات والإجراءات الضريبية بطريقة كفؤة وفاعلة.	زيادة وتنمية نشر الوعي بين المكلفين والمواطنين لزيادة الالتزام والامتثال الضريبي	التواصل مع المحطات الإذاعية والتلفزيونية	المستشار الإعلامي / مدير المديرية	خبر 93	140	80	عدد الأخبار والاتصالات	45	35	43	34
		النشر على المواقع الإخبارية		خبر 210	253	155	عدد الأخبار	80	75	70	65
		نشر الأخبار والإعلانات الرسمية في الصحف اليومية	موظفي قسم الإعلام وموظفي مركز الدائرة الخارجي المكلفين	128	108	150	عدد الأخبار والإعلانات الرسمية	75	75	71	74
		نشر الأخبار والمواد التوعوية على موقع الدائرة الخارجي		144	72	125	عدد الأخبار والإعلانات التوعوية الرسمية	65	60	60	57
		النشر على مواقع التواصل الاجتماعي		396	722	350	عدد الأخبار والإعلانات التوعوية	175	175	175	174
		الإجابة على كافة الاستفسارات في مواقع التواصل ماسنجر	موظفي مركز خدمات المكلفين	10,299	8201	8,900	عدد الرسائل	4500	4400	4451	4366
		النشر على موقع الإعلانات الحكومية	موظفي قسم الإعلام وموظفي مركز خدمات المكلفين	80	50	60	عدد المواد التوعوية	30	30	30	26
		إرسال رسالة بريد إلكتروني لكافة موظفي الدولة "سند"		35	44	8	عدد الرسائل	4	4	3	3
		مراجعة نصوص رسائل sms للمكلفين	مدير وموظفي الإعلام والمعلومات	4.8 مليون	14904	2.4 مليون	عدد الرسائل	6000000	3500000	5825339	3425883
		إعداد ونشر دورية الوعي الضريبي	موظفي قسم الإعلام	3	3	2	عدد مرات النشر	1	1	1	1
إدارة وتطوير الكفاءات البشرية وترسيخ ثقافة الإبداع والابتكار والتميز المؤسسي في بيئة العمل وتطوير البنية التحتية للمادة	التعرف على آراء واتجاهات الجمهور وزيادة فاعلية الاتصال الداخلي	رصد كل ما ينشر في الصحف والمواقع الإخبارية حول الضريبة وما يتعلق بها	موظف قسم الإعلام	135	63	70	عدد التقارير الصحفية	5	65	5	62
		إعداد الإدارة بالمعلومات للتعرف على المتغيرات	المستشار الإعلامي / مدير المديرية	26	30	60	عدد الأخبار والمعلومات عبر كافة الوسائل	30	30	29	29
		تنظيم لقاءات دورية لممثلي وسائل الإعلام مع المدير العام والمسؤولين في الدائرة لعمل تقارير إعلامية وإخبارية		40	60	15	عدد اللقاءات	10	5	10	5
		إصدار التعليمات والبلاغات	مكتب المدير العام	28	47	22	عدد التعليمات والبلاغات والكتب	10	12	9	12
	رفع الموظفين بالمعلومات الضريبية الوظيفية	تزويد الموقع الداخلي بالأخبار والمواد التوعوية والمعلومات	موظف قسم الإعلام	159	264	300	عدد الكتب الواردة	135	165	134	163
		رفع الموظفين بالمعلومات الاقتصادية والضريبية	موظف قسم الإعلام	60,163	83000	60	عدد متصفحي التقرير الصحفي بالف	30	30	29	29
		مشاركة المدير العام أو من يمثله في المناسبات الاجتماعية للموظفين	مدير الإعلام	42	45	100	عدد المشاركات	50	50	50	57
		الرد على الاستفسارات الواردة على هاتف مركز خدمات المكلفين062222130	موظفي مركز خدمات المكلفين	75,793	78434	48,000	عدد المكالمات التي تم الرد عليها	30000	18000	29972	17562
		الرد على الاستفسارات الواردة على الواتساب 062222130	موظفي مركز خدمات المكلفين	26,296	27449	11,250	عدد الرسائل المجابة	6250	5000	6150	4940
		الإجابة على طلبات حق الحصول على المعلومة	موظفي مركز الإعلام	45	77	93	عدد الرسائل المجابة	36	57	36	57
تعزيز ثقة المكلفين بالخدمات الضريبية الإلكترونية التي تقدمها الدائرة وفق أحدث النظم التكنولوجية وتلبية احتياجات أصحاب العلاقة من خلال ضمان تطبيق مفاهيم الحوكمة الرشيدة.	رفع كفاءة الاتصال والتواصل مع المكلفين والشركاء من خلال رفع مستوى الشفافية للمساهمة في عكس صورة إيجابية لدى الشركاء والرأي العام	الرد على الاستفسارات الواردة على البريد الإلكتروني	موظفي مركز خدمات المكلفين	1,538	2961	3,500	عدد التحديثات وعدد الرسائل المجابة	2300	1200	2234	1114
نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل											
96%	96%										

نسبة الانجاز 96%

نسبة الانجاز 96%

الانشطة التشغيلية لمديرية الشؤون المالية لعام 2025

نسبة الانجاز		الانجاز الفعلي		المستهدف		مؤشر	المستهدف	الفعلي	جهة التنفيذ	الانشطة الفرعية	النشاط الرئيسي	الهدف الاستراتيجي
النصف الاول	النصف الثاني	النصف الاول	النصف الثاني	النصف الاول	النصف الثاني	الاداء	2025	2024				
97%	94%	97%	94%	100%	100%	عدد المدفوعات بواسطة الانترنت/ عدد المدفوعات الكلية	100%	94%	مديرية تقنية المعلومات/ مديرية الشؤون المالية	الدفع الالكتروني بواسطة الانترنت	تحسين كفاءة الأداء وقبض إيرادات الدائرة	إدارة و تنظيم العمل الضريبي لضمان رفد الخزينة بالإيرادات التي تمكنها من خدمة المواطن وفقاً لأفضل الممارسات العالمية
99%	97%	99%	95%	100%	98%	عدد البنوك المشتركة / العدد الكلي للبنوك	98%	95%	مديرية تقنية المعلومات/ مديرية الشؤون المالية	توسيع قاعدة المشاركة من قبل البنوك التجارية في استلام الإقرارات والدفعات الضريبية		
95%	88%	0.0037	0.0040	0.0035	0.0035	المصاريف /الإيرادات	0.003	0.004	مديرية الشؤون المالية / مديرية التخطيط	تخفيض كلفة تحصيل الدينار	زيادة الإيرادات	
95%	88%	76%	70%	80%	80%	نسبة الانشطة الالكترونية مجموع الانشطة	80%	60%	المديرية المالية	التنسيق مع مشروع الإصلاح المالي في وزارة المالية لتأمين هذه الأنظمة	نسبة الاعتماد على الأنظمة المحوسبة	تعزيز فقه المحللين بالخدمات الضريبية الالكترونية التي تقدمها الدائرة وفق أحدث النظم التكنولوجية الحديثة وتلبية احتياجات اصحاب العلاقة من خلال ضمان تطبيق مفاهيم الحوكمة الشديدة
100%	110%	110000	22000	110000	20000	عدد المكلفين المحول لحساباتهم	40000	30000	المديرية المالية	صرف مبالغ الرديات المستحقة لمكلفين من خلال البنوك	تحسين كفاءة صرف الرديات	تحقيق أعلى مستويات الالتزام الطوعي و الامتثال الضريبي وتطبيق التشريعات والاجراءات الضريبية بطريقة كفوة و فعالة
97%	95%	نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل										

نسبة الإنجاز النهائية لعام 2025

الانشطة التشغيلية لمديرية (تقنية المعلومات) 2025											
الهدف الاستراتيجي	النشاط الرئيسي	الانشطة الفرعية	جهة التنفيذ	الفعلي	المستهدف	مؤشر الاداء	المستهدف		الانجاز الفعلي	نسبة الانجاز	
							النصف الأول من 1/1-30/6	النصف الثاني من 31/12-1/7			
4. ادارة وتطوير الكفاءات البشرية وترسيخ ثقافة الابداع والتميز والابتكار والتميز المؤسسي في بيئة العمل وتطوير البنية التحتية للدائرة.	1. إدارة البنية التحتية التقنية	تشغيل وصيانة الخوادم، الشبكات، وأجهزة التخزين.	مديرية تقنية المعلومات	70%	80%	نسبة توفر البنية التحتية (%)	50%	50%	50%	100.0%	
		مراقبة مراكز البيانات وضمان استمرارية العمل.	مديرية تقنية المعلومات	50%	60%	نسبة تحقيق استمرارية العمل (%)	50%	50%	100.0%		
		التوسع والتطوير الدوري للبنية التحتية.	مديرية تقنية المعلومات	50%	60%	نسبة إنجاز خطة التطوير (%)	40%	60%	83.3%		
		إدارة عملية النسخ الاحتياطي وفحصها بشكل دوري.	مديرية تقنية المعلومات	70%	90%	نسبة نجاح عمليات الاستعادة (%)	50%	50%	100.0%		
		تطبيق سياسات ومعايير الأمن السيبراني.	مديرية تقنية المعلومات	60%	70%	نسبة الامتثال للمعايير (%)	50%	50%	100.0%		
		مراقبة الهجمات والاختراقات والتعامل مع الحوادث الأمنية.	مديرية تقنية المعلومات	50%	60%	متوسط وقت الاستجابة (ساعة)	50%	50%	90.0%		
1. ادارة وتنظيم العمل الضريبي لضمان رفد الخزينة بالإيرادات التي تمكنها من خدمة المواطن وفقاً لأفضل الممارسات العالمية .	2. إدارة الأنظمة والتطبيقات	تطوير وصيانة الأنظمة البرمجية الخاصة بالدائرة.	مديرية تقنية المعلومات	70%	80%	نسبة إنجاز خطة الصيانة (%)	50%	50%	50%	92.0%	
		توفير الدعم الفني للأنظمة وقواعد البيانات.	مديرية تقنية المعلومات	80%	90%	نسبة رضا المستخدمين عن الدعم (%)	50%	50%	100.0%		
		إدارة التراخيص والتحديثات.	مديرية تقنية المعلومات	85%	90%	نسبة التحديثات المطبقة في الوقت المحدد (%)	50%	50%	80.0%		
		اختبار الأنظمة قبل إطلاقها.	مديرية تقنية المعلومات	100%	100%	نسبة نجاح الاختبارات (%)	50%	50%	100.0%		
		مراقبة الأنظمة وضمان استمرارية عملها.	مديرية تقنية المعلومات	80%	85%	وقت التشغيل للنظام (%)	50%	50%	100.0%		
		استقبال البلاغات والاستفسارات من الموظفين والمستخدمين.	مديرية تقنية المعلومات	70%	85%	متوسط وقت الرد (دقيقة)	50%	50%	92.0%		
3. الدعم الفني وخدمة المستخدمين		إدارة طلبات الصيانة والتحديث ومعالجة المشاكل التقنية	مديرية تقنية المعلومات	80%	90%	نسبة المشاكل المحلولة من أول مرة (%)	50%	50%	100.0%		
		ضبط صلاحيات الوصول للأنظمة	مديرية تقنية المعلومات	58%	90%	متوسط وقت إنجاز الطلب (يوم)	50%	50%	88.0%		
		تصميم وبناء قواعد بيانات مركزية.	مديرية تقنية المعلومات	70%	80%	نسبة إنجاز المشروع (%)	30%	70%	100.0%		
		إدارة الصلاحيات والنسخ الاحتياطية.	مديرية تقنية المعلومات	100%	100%	عدد حوادث أمان البيانات	50%	50%	100.0%		
4. إدارة قواعد البيانات		تحليل البيانات واستخراج التقارير لدعم اتخاذ القرار.	مديرية تقنية المعلومات	60%	80%	عدد التقارير المنتجة	50%	50%	100.0%		
		وضع سياسات ومعايير الجودة	مديرية تقنية المعلومات	5%	10%	نسبة اكتمال توثيق الإجراءات	25%	75%	80.0%		
		ضمان جودة المنتج (الأنظمة والتطبيقات)	مديرية تقنية المعلومات	5%	10%	عدد الأخطاء الحرجة المكتشفة بعد الانتقال للإنتاج	25%	75%	100.0%		
		أتمتة الإجراءات وتحويلها إلى خدمات إلكترونية.	مديرية تقنية المعلومات	60%	80%	عدد الإجراءات المؤتمتة	40%	60%	87.5%		
3. تعزيز ثقة المكلفين بالخدمات الضريبية الإلكترونية التي تقدمها الدائرة الدائرة وفق أحدث النظم التكنولوجية وتلبية احتياجات اصحاب العلاقة من خلال ضمان تطبيق مفاهيم الحوكمة الرشيدة.	6. التحول الرقمي	تصميم منصات وتطبيقات ذكية للمواطنين أو العملاء.	مديرية تقنية المعلومات	50%	60%	نسبة إنجاز المشروع (%)	50%	50%	82.0%		
		التكامل مع أنظمة وطنية أو حكومية أخرى.	مديرية تقنية المعلومات	40%	60%	عدد واجهات التكامل المكتملة	30%	70%	100.0%		
		استخدام الذكاء الاصطناعي وتقني التقنيات الحديثة.	مديرية تقنية المعلومات	10%	20%	عدد مبادرات الذكاء الاصطناعي المنفذة	40%	60%	87.5%		
		نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل									93.2%
91.6%											

الانشطة التشغيلية لمديرية اريد للنصف الثاني من عام 2025

الهدف الاستراتيجي	النشاط الرئيسي	الانشطة الفرعية	رقم الشاشة	جهة التنفيذ	سنة الاساس		المستهدف	مؤشر الاداء	المستهدف		الفعلي		نسبة الانجاز	
					2024	2025			النصف الاول من 1 / 1 الى 6 / 30	النصف الثاني من 7 / 1 الى 12 / 31	النصف الاول من 1 / 1 الى 6 / 30	النصف الثاني من 7 / 1 الى 12 / 31	النصف الاول	النصف الثاني
	تحصيل	قيمة اليرادات الفعلية دخل	4090	امين الصندوق	11,676,120	11,892,995		قيمة التحصيلات الفعلية	7,115,487	4,925,417	6,967,578	4,116,568	98%	84%
		قيمة اليرادات الفعلية مبيعات	4090	امين الصندوق	7,527,943	8,506,360		قيمة التحصيلات الفعلية	3,100,000	5,406,360	2,973,357	3,499,207	96%	65%
ادارة وتنظيم العمل الضريبي لضمان رقد الخزينة بالايرادات التي تمكنها من خدمة المواطن وفقا لافضل الممارسات العالمية	التحصيل (دخل)	تبليغ الاشعارات	863 / 861	موظف الاشعارات	3667	3850		عدد الاشعارات المبلفة	1925	1925	920	1609	48%	84%
		اصدار المطالبات و تبليغها	4742	موظف الاشعارات	3667	3850		عدد المطالبات الصادرة	1925	1925	920	1609	48%	84%
		التقسيط	4742	موظف التقسيط	154	162		عدد المكلفين المقسطين	81	81	98	30	83%	270%
		متابعة المكلفين المقسطين وعليهم اقساط مستحقة وغير مدفوعة	4758	موظف التقسيط	25	26		عدد المكلفين الذين عليهم اقساط مستحقة وغير مسددة	25	25	29	33	116%	132%
	التحصيل (مبيعات)	اصدار الحجوزات	4742	موظف التحصيل	181	190		المكلفين الذين عليهم رصيد لدائرة	95	95	58	206	46%	46%
		فك الحجز	4742	موظف التحصيل	339	356		عدد المكلفين الذين تم فك الحجز عنهم	178	178	160	246	90%	138%
		تبليغ الاشعارات	862 / 850	موظف الاشعارات	1748	1835		عدد الاشعارات المبلفة	918	918	1453	1035	158%	113%
		اصدار المطالبات و تبليغها	4742	موظف الاشعارات	3226	3387		عدد المطالبات الصادرة	1694	1694	1243	1035	73%	61%
		التقسيط	4742	موظف التقسيط	32	34		عدد المكلفين المقسطين	17	17	7	9	42%	54%
		متابعة المكلفين المقسطين وعليهم اقساط مستحقة وغير مدفوعة	4757	موظف التقسيط	7	27		عدد المكلفين الذين عليهم اقساط مستحقة وغير مسددة	7	20	16	26	100%	130%
		اصدار الحجوزات	4742	موظف التحصيل	57	60		المكلفين الذين عليهم رصيد لدائرة	30	30	16	50	53%	167%
		فك الحجز	4742	موظف التحصيل	16	30		عدد المكلفين الذين تم فك الحجز عنهم	15	15	12	25	80%	167%
التدقيق (دخل)	فروقات التدقيق		رئيس القسم	3,491,791	3,561,627		قيمة الفروقات الضريبية	1,780,813	1,780,813	2,070,164	1,468,980	116%	82%	
	الاقارات المنجزة من عينة التدقيق E	1081	المدقق	2433	2482		عدد الاقارات المنجزة من عينة التدقيق	1241	1241	978	1387	79%	112%	
	الاقارات المنجزة من خارج عينة التدقيق والموظف المناب وتشمل معاملات التصفية و الوفاء الالكتروني	1081	المدقق	1282	1600		عدد الاقارات المنجزة من خارج عينة التدقيق	800	800	1760	1829	220%	229%	
	متابعة الالتزام بتقديم الاقارات	7141	المدقق	1969	1969		نسبة الالتزام بتقديم الاقارات	1969	1969	1614	1560	82%	92%	
التدقيق (مبيعات)	فروقات التدقيق	1081	رئيس القسم	2,080,238	2,121,843		قيمة الفروقات الضريبية	1,060,921	1,060,921	544,597	466,678	51%	44%	
	الاقارات المنجزة من عينة التدقيق E	1081	المدقق	7158	7301		عدد الاقارات المنجزة من عينة التدقيق	3651	3651	2350	4790	64%	131%	
	الاقارات المنجزة من خارج عينة التدقيق والموظف المناب وتشمل معاملات التصفية و الوفاء الالكتروني	1081	المدقق	7158	7301		عدد الاقارات المنجزة من خارج عينة التدقيق	3651	3651	2350	4790	64%	131%	
	متابعة الالتزام بتقديم الاقارات	7141	المدقق	16047	16047		نسبة الالتزام بتقديم الاقارات	16047	16047	13557	14650	84%	91%	
خدمات المكلفين	فتح ملفات	4742	موظف النافذة	149	160		عدد الملفات الجديدة	80	80	93	111	116%	139%	
	عدد المعاملات المنجزة KTA	4742	موظف النافذة	14184	15000		عدد المكلفين طالين الخدمة	7500	7500	8118	5250	108%	70%	
	اصدار كلمة سر من المحطة الالكترونية	4742	موظف النافذة	28874	32000		عدد المكلفين طالين الخدمة	16000	16000	23216	8236	145%	51%	
	تفعيل الرقم الضريبي	4742	موظف النافذة	1478	400		عدد المكلفين طالين الخدمة	200	200	59	75	30%	38%	
	منح براءة ذمة من الدائرة	4742	موظف النافذة	7407	7777		عدد المكلفين طالين الخدمة	3889	3889	4443	3365	114%	87%	
	اصدار اوامر قبض و توريد اقتطاعات	4742	موظف النافذة	66486	69810		عدد المكلفين طالين الخدمة	34905	34905	40343	30968	116%	89%	
تحصيلات ضريبة الدخل : تم التوسع بإجراء المسح الميداني ومتابعة المكلفين غير المسجلين ادت الى زيادة التحصيلات بشكل كبير و بنسبة كبيرة														
تعزيز لفة المكلفين بالخدمات الضريبة الالكترونية التي تقدمها الدائرة وفق أحدث النظم التكنولوجية و تلبية احتياجات اصحاب العلاقة من خلال ضمان تطبيق مفاهيم الحوكمة الرشيدة														
تم تحويل عدد من الملفات الخاضعة لضريبة المبيعات الى مديريات المتوسطين														
90%														
106%														

خطة تشغيلية لمديرية (اصحاب المهن) لسنة 2025

[illegible]

خطة تشغيلية لمركز خدمات البلقاء لسنة 2025

الهدف الاستراتيجي	النشاط الرئيسي	الانشطة الفرعية	رقم الشاشة	جهة التنفيذ	سنة الاساس		المستهدف	مؤشر الاداء	المستهدف		الانجاز الفعلي		نسبة الانجاز	
					2024	2025			التنصف الاول من 31/5- 1/1	التنصف الثاني 31/12 من 1/6	التنصف الاول - 1/1 من 31/5	التنصف الثاني 31/12-1/6	التنصف الاول	التنصف الثاني
إدارة وتنظيم العمل الضريبي لضمان رفد الخزينة بالادارات التي تمكنها من خدمة المواطن وفقا لأفضل الممارسات العالمية	تحصيل	قيمة الإيرادات الفعلية دخل	4090	امين الصندوق	1,290,363	1,312,620	قيمة التحصيلات الفعلية	962,206	410,059	902,293	321,329	94%	78%	
		قيمة الإيرادات الفعلية مبيعات	4090	امين الصندوق	923,695	1,043,754	قيمة التحصيلات الفعلية	475,657	733,925	309,829	449,344	65%	61%	
		تبليغ الاشعارات	861/863	موظف الاشعارات	2349	480	عدد الاشعارات المبلة	270	210	263	183	97%	87%	
	التحصيل (دخل)	اصدار المطالبات وتبليغها	4742	موظف الاشعارات	1,330	1,410	عدد الاشعارات المبلة	1010	400	1010	393	100%	98%	
		التقسيط	4742	موظف التقسيط	23	33	عدد المكلفين المقسطين	14	19	14	19	100%	100%	
		متابعة المكلفين المقسطين وعليهم أقساط مستحقة وغير مدفوعة	4757	موظف التقسيط	9	24	عدد المكلفين الذين عليهم أقساط مستحقة وغير مدفوعة	13	11	13	11	100%	100%	
		اصدار الحجوزات	4742	موظفي التحصيل	485	300	المكلفين الذين عليهم رصيد لدائرة	150	150	146	91	97%	61%	
		فك الحجز	4742	موظفي التحصيل	222	150	عدد المكلفين الذين تم فك الحجز عنهم	75	75	47	45	63%	60%	
		تبليغ الاشعارات	862/860	موظف الاشعارات	76	142	عدد الاشعارات المبلة	50	94	48	94	96%	100%	
	التحصيل (مبيعات)	اصدار المطالبات وتبليغها	4742	موظف الاشعارات	109	197	عدد الاشعارات المبلة	85	112	85	112	100%	100%	
		التقسيط	4742	موظف التقسيط	5	12	عدد المكلفين المقسطين	6	6	6	6	100%	100%	
		متابعة المكلفين المقسطين وعليهم أقساط مستحقة وغير مدفوعة	4757	موظف التقسيط	2	6	عدد المكلفين الذين عليهم أقساط مستحقة وغير مدفوعة	3	3	3	3	100%	100%	
		اصدار الحجوزات	4742	موظف التحصيل	24	30	المكلفين الذين عليهم رصيد للدائرة	16	14	16	14	100%	100%	
		فك الحجز	4742	موظف التحصيل	14	14	عدد المكلفين الذين تم فك الحجز عنهم	6	8	6	6	100%	75%	
		فروقات التقدير	1081	المدقق	193,890	140,000	قيمة الفروقات الضريبية	70,000	70,000	67,438	63,837	96%	91%	
	التدقيق (دخل)	الاقرارات المنجزة من عينة التدقيق E	1081	المدقق	606	470	عدد الاقرارات المنجزة من عينة التدقيق	180	290	177	287	98%	99%	
		الاقرارات المنجزة من خارج عينة التدقيق والموظف المناوب وتشمل معاملات التصفية والوفاة الكترونيا	الفرق بين 1079 و 1081	المدقق	2,017	1,640	عدد الاقرارات المنجزة من خارج عينة التدقيق	700	940	644	935	92%	99%	
		متابعة الالتزام بتقديم الاقرارات	7141	رئيس شعبة التدقيق	84%	83%	نسبة الالتزام بتقديم الاقرارات	100%	100%	87%	87%	87%	87%	
فروقات التقدير		270	المدقق	35,788	91,500	قيمة الفروقات الضريبية	55000	36500	53294	36603	97%	100%		
التدقيق (مبيعات)	الاقرارات المنجزة من عينة التدقيق E	270	المدقق	608	550	عدد الاقرارات المنجزة من عينة التدقيق	190	360	187	329	98%	91%		
	متابعة الالتزام بتقديم الاقرارات	7141	رئيس شعبة التدقيق	83%	100%	نسبة الالتزام بتقديم الاقرارات	100%	100%	83%	83%	83%	83%		
خدمات المكلفين	فتح الملفات الضريبية	4050+4020	موظف النافذة	1,498	1,700	عدد الملفات الجديدة	1,050	664	1,036	619	99%	93%		
	المنجزة KTA عدد المعاملات	تقرير من شئنة kta جهاز المبره	موظف النافذة	4,672	5,180	عدد المكلفين طالبي الخدمة	2,750	2,430	2,709	2,439	99%	100%		
	اصدار اسم مستخدم وكلمه السر من المحطة الالكترونية	4742	موظف النافذة	6,816	8,000	عدد المكلفين طالبي الخدمة	6,000	2,000	5,730	2,004	96%	100%		
	تفعيل الرقم الضريبي	4747	موظف النافذة	667	940	عدد المكلفين طالبي الخدمة	290	650	283	652	98%	100%		
	منتج براءة ذمة من الدائرة	4742	موظف النافذة الواحدة	2,895	3,140	عدد المكلفين طالبي الخدمة	1,920	1,220	1,918	1,219	100%	100%		
	اصدار اوامر قبض وتوريد الاقسطاعات	4742	موظف النافذة الواحدة	20,023	20,650	عدد المكلفين طالبي الخدمة	12,300	8,350	12,213	8,356	99%	100%		

خطة تشغيلية لمديرية(النشاط التجاري الاول) لسنة 2025													
الهدف الاستراتيجي	النشاط الرئيسي	الانشطة الفرعية	رقم الشاشة	جهة التنفيذ	سنة الاساس		مؤشر الاداء	المستهدف		الاجاز الفعلي		نسبة الاجاز	
					2024	2025		النصف الاول من 30/6-1/1	النصف الثاني من 31/12-1/7	النصف الاول من 30/6- 1/1	النصف الثاني من 1/7-31/12		
	تحصيل	قيمة الإيرادات الفعلية دخل	4090	امين الصندوق	29,166,210	30,749,458	قيمة التحصيلات الفعلية	18,072,869	12,632,563	16,737,863	8,941,540	93%	71%
		قيمة الإيرادات الفعلية مبيعات	4090	امين الصندوق	220,671,247	243,782,657	قيمة التحصيلات الفعلية	108,404,244	135,378,413	98,973,757	119,564,746	91%	88%
	التحصيل (دخل)	تبليغ الاشعارات	861/863	موظف الاشعارات	1761	1850	عدد الاشعارات الصادرة	925	925	619	920	67%	99%
		اصدار المطالبات وتبليغها	4742	موظف الاشعارات	613	900	عدد المطالبات الصادرة	450	450	420	268	93%	60%
		التقسيط	4742	موظف التقسيط	146	204	عدد المكلفين المقسمطين	102	102	92	60	111%	170%
		متابعة المكلفين المقسمطين وعليهم أقساط مستحقة وغير مدفوعة	4758	موظف التقسيط	60	50	عدد المكلفين الذين عليهم أقساط مستحقة وغير مدفوعة	25	25	22	14	88%	56%
		اصدار الحجوزات	4742	موظفي التحصيل	181	390	المكلفين الذين عليهم رصيد للدائرة	195	195	191	136	98%	70%
		فك الحجز	4742	موظفي التحصيل	100	138	عدد المكلفين الذين تم فك الحجز عنهم	69	69	60	68	87%	99%
		تبليغ الاشعارات	862/860	موظف الاشعارات	1940	2400	عدد الاشعارات الصادرة	1200	1200	1200	1041	100%	87%
		اصدار المطالبات وتبليغها	4742	موظف الاشعارات	724	1,100	عدد المطالبات الصادرة	550	550	531	328	97%	60%
	التحصيل (مبيعات)	التقسيط	4742	موظف التقسيط	183	300	عدد المكلفين المقسمطين	150	150	135	142	90%	95%
		متابعة المكلفين المقسمطين وعليهم أقساط مستحقة وغير مدفوعة	4757	موظف التقسيط	30	30	عدد المكلفين الذين عليهم أقساط مستحقة وغير مدفوعة	15	15	13	13	87%	87%
		اصدار الحجوزات	4742	موظف التحصيل	115	220	المكلفين الذين عليهم رصيد للدائرة	110	110	106	110	96%	100%
		فك الحجز	4742	موظف التحصيل	100	138	عدد المكلفين الذين تم فك الحجز عنهم	69	69	60	68	87%	99%
		فروقات التقدير	4742	موظف التحصيل	7,180,515	7,567,306	قيمة الفروقات الضريبية	3,783,653	3,783,653	3,394,053	3,783,653	90%	100%
		الافقرارات المنجزة من عينة E التدقيق	4742	المنقق	1,306	1,750	عدد الافقرارات المنجزة من عينة التدقيق	850	900	807	881	95%	98%
		الافقرارات المنجزة من خارج عينة التدقيق والموظف المناب وتشمل معاملات التصفية والوفاء	1081	المنقق	249	274	عدد الافقرارات المنجزة من خارج عينة التدقيق	137	137	101	71	74%	52%
		متابعة الالتزام بتقديم الافقرات	7141	المنقق	100%	100%	نسبة الالتزام بتقديم الافقرات	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	التدقيق (مبيعات)	متابعة الالتزام بالفوترة	9625	رئيس شعبة الالتزام بالفوترة	100%	100%	نسبة الالتزام بالتسجيل بالفوترة	100%	100%	87%	87%	87%	87%
		فروقات التقدير	4742	موظف التحصيل	2,747,030	2,747,030	قيمة الفروقات الضريبية	1,373,515	1,373,515	556,958	384,360	41%	28%
		الافقرارات المنجزة من عينة E التدقيق	1081	المنقق	7,167	8,500	عدد الافقرارات المنجزة من عينة التدقيق	4000	4500	3619	4470	90%	99%
		الافقرات المنجزة من خارج عينة التدقيق والموظف المناب وتشمل معاملات التصفية والوفاء A الالكتروني	1081	المنقق	1,365	1,210	عدد الافقرات المنجزة من خارج عينة التدقيق	710	500	689	361	97%	72%
		متابعة الالتزام بتقديم الافقرات	7141	المنقق	100%	100%	نسبة الالتزام بتقديم الافقرات	100%	100%	100%	100%	100%	100%
		فتح الملفات الضريبية	4742	موظف النافذة	5	2	عدد الملفات الجديدة	1	1	1	1	100%	100%
		المنجزة KTA عدد المعاملات	4742	موظف النافذة	99014	110000	عدد المكلفين طالبي الخدمة	55,000	55,000	51,689	45004	94%	82%
		اصدار اسم مستخدم وكلمة السر من المحطة الالكترونية	4742	موظف النافذة	252	400	عدد المكلفين طالبي الخدمة	200	200	193	284	97%	92%
	خدمات المكلفين	تفعيل الرقم الضريبي	4742	موظف النافذة الواحدة	75	76	عدد المكلفين طالبي الخدمة	38	38	31	35	82%	92%
		منح براءة ذمة من الدائرة	4742	موظف النافذة الواحدة	1817	1854	عدد المكلفين طالبي الخدمة	927	927	844	788	91%	85%
		اصدار اوامر قبض وتوريد الاقتطاعات	4742	موظف النافذة الواحدة	42,488	44500	عدد المكلفين طالبي الخدمة	22,250	22,250	22,334	20,696	100%	93%

إدارة وتنظيم العمل الضريبي لضمان رفد الخزينة بالاورادات التي يمكنها من خدمة المواطن وفقاً لمخطط الممارسات العالمية

تعزيز ثقة المكلفين
بالخدمات الضريبية
الالكترونية التي تقدمها
الدائرة وفق أحدث النظم
التكنولوجية وتلبية احتياجات
اصحاب العلاقة من خلال

خطة تشغيلية لمديرية (تجاري ثانية) لسنة 2025

الهدف الاستراتيجي	النشاط الرئيسي	النشطة الفرعية	رقم الشاشة	جهة التنفيذ	سنة الأساس		المستهدف	مؤشر الاداء	المستهدف		الاتجاه الفعلي		نسبة الانجاز	
					2024	2025			من 30/6- 1/1 من 31/12	التصف الثاني	من 30/6- 1/1 من 31/12	التصف الثاني	النصف الأول	النصف الثاني
إدارة وتنظيم العمل الضريبي لضمان ريد الخيرية بالإيرادات التي يمكنها من خدمة المولدين وفقا لأفضل الممارسات العالمية	تحصيل	قيمة الإيرادات الفعلية دخل	4090	امين الصندوق	26,496,604	26,500,000	قيمة التحصيلات الفعلية	14,000,000	12,500,000	13,367,186	9,594,905	95%	76%	
		قيمة الإيرادات الفعلية مبيعات	4090	امين الصندوق	164,053,433	165,000,000	قيمة التحصيلات الفعلية	80,000,000	85,000,000	76,926,496	82,406,574	96%	97%	
		تبليغ الاشعارات	861/863	موظف الاشعارات	3447	2500	عدد الاشعارات المبنغة	1000	1500	943	1299	94%	87%	
	التحصيل (دخل)	اصدار المطالبات وتبليغها	4742	موظف الاشعارات	919	306	عدد المطالبات الصادرة	250	56	231	56	92%	100%	
		التقسيط	4742	موظف التقسيط	118	130	عدد المكلفين المقسطين	90	40	86	39	96%	98%	
		متابعة المكلفين المقسطون وعليهم أقساط مستحقة وغير مدفوعة	4758	موظف التقسيط	19	50	عدد المكلفين الذين عليهم أقساط مستحقة وغير مدفوعة	46	4	46	4	100%	100%	
		اسداد الحجوزات	4742	موظفي التحصيل	240	106	المكلفين الذين عليهم رصيد لدائرة	80	26	78	23	98%	88%	
		فك الحجز	4742	موظفي التحصيل	69	70	عدد المكلفين الذين تم فك الحجز عنهم	44	26	42	26	95%	100%	
		تبليغ الاشعارات	862/860	موظف الاشعارات	5,669	5,600	عدد الاشعارات المبينة	2500	3100	2415	2845	97%	92%	
		اصدار المطالبات وتبليغها	4742	موظف الاشعارات	860	675	عدد المطالبات الصادرة	500	175	486	175	97%	100%	
	التحصيل (مبيعات)	التقسيط	4742	موظف التقسيط	143	213	عدد المكلفين المقسطين	110	106	107	106	97%	100%	
		متابعة المكلفين المقسطون وعليهم أقساط مستحقة وغير مدفوعة	4757	موظف التقسيط	13	14	عدد المكلفين الذين عليهم أقساط مستحقة وغير مدفوعة	6	8	5	7	83%	88%	
		اصدار الحجوزات	4742	موظف التحصيل	62	22	المكلفين الذين عليهم رصيد للدائرة	19	3	18	3	95%	100%	
		فك الحجز	4742	موظف التحصيل	2	2	عدد المكلفين الذين تم فك الحجز عنهم	1	1	1	1	100%	100%	
		فروقات التدبير	1,081	رئيس قسم التدقيق	12,240,725	12,300,000	قيمة الفروقات الضريبية	6,000,000	6,300,000	5,653,506	5,518,770	94%	88%	
	التدقيق (دخل)	الأقرارات المنجزة من عينة التدقيق E	1081	المدقق	1,516	1,516	عدد الأقرارات المنجزة من عينة التدقيق	775	755	752	715	97%	95%	
		الأقرارات المنجزة من خارج عينة التدقيق والموظف المناوب وتشمل معاملات التصفية والوفاة الكترونيا A	الفرق بين 1079 و 1081	المدقق	124	181	عدد الأقرارات المنجزة من خارج عينة التدقيق	58	123	58	123	100%	100%	
		متابعة الالتزام بتقديم الاقرارات	7141	المدقق	418	300	نسبة الالتزام بتقديم الاقرارات	200	100	200	100	100%	100%	
		متابعة الالتزام بنظام الفوترة	9625	رئيس شعبة الفوترة	2,200	2,820	نسبة الالتزام بالتسجيل بنظام الفوترة	1410	1410	1180	1180	84%	84%	
	التدقيق (مبيعات)	فروقات التدبير	1081	رئيس قسم التدقيق	12,153,442	16,500,000	قيمة الفروقات الضريبية	8700000	7800000	8437442	7828439	97%	100%	
		الاقرارات المنجزة من عينة التدقيق E	1081	المدقق	9,916	9,950	عدد الاقرارات المنجزة من عينة التدقيق	4284	5666	4200	5142	98%	91%	
		متابعة الالتزام بتقديم الاقرارات	7141	المدقق	1,532	1,200	نسبة الالتزام بتقديم الاقرارات	600	600	600	600	100%	100%	
		فتح الملفات الضريبية	4050+4020	موظف النافذة	17	15	عدد الملفات الجديدة	8	7	7	7	88%	100%	
		المنجزة KTA عدد المعاملات	نظير من كشلة جهاز المدبره Kta	موظف النافذة	83,829	76000	عدد المكلفين طابقي الخدمة	42,000	34,000	40,599	33,958	97%	100%	
تعزيز ثقة المكلفين بالخدمات الضريبية الالكترونية التي تقدمها الدائرة وفق أحدث النظم التكنولوجية وتلبية احتياجات اصحاب العلاقة من خلال ضمان تطبيق مفاهيم الحوكمة الرشيدة	خدمات المكلفين	اصدار اسم مستخدم وكلمة السر من المحطة الالكترونية	4742	موظف النافذة	254	290	عدد المكلفين طابقي الخدمة	170	120	168	118	99%	98%	
		تعليق الرقم الضريبي	4742	موظف النافذة الواحدة	466	500	عدد المكلفين طابقي الخدمة	260	240	255	240	98%	100%	
		منح براءة ذمة من الدائرة	4742	موظف النافذة الواحدة	1,494	1494	عدد المكلفين طابقي الخدمة	750	746	745	709	99%	95%	
		اصدار اوامر قبض وتوريد الإقتطاعات	4742	موظف النافذة الواحدة	34,075	32000	عدد المكلفين طابقي الخدمة	17,000	15,000	15,881	14,151	93%	94%	

خطة تشغيلية لمديرية (الخدمي) لسنة 2025

الهدف الاستراتيجي	النشاط الرئيسي	الانشطة الفرعية	رقم الشاشة	جهة التنفيذ	سنة الاساس		المستهدف	مؤشر الاداء	المستهدف		الانجاز الفعلي		نسبة الانجاز	
					2024	2025			النصف الاول من 30/6-1/1	النصف الثاني من 31/12-1/7	النصف الاول من 30/6- 1/1	النصف الثاني من 1/7-31/12	النصف الاول	النصف الثاني
إدارة وتسيير العمل الضريبي لضمان رداءة الخدمة بأموال رافعة لأجل الممارسات العالمية	تحصيل	قيمة الإيرادات الفعلية دخل	4090	امين الصندوق	#####	#####	#####	قيمة التحصيلات الفعلية	90,411,571	70,810,114	80,732,740	53,071,098	89%	75%
		قيمة الإيرادات الفعلية مبيعات	4090	امين الصندوق	149,902,402	159,861,832	159,861,832	قيمة التحصيلات الفعلية	70,719,530	90,002,047	43,035,746	47,802,650	61%	53%
	التحصيل (دخل)	تبليغ الإشعارات	861/863	موظف الإشعارات	3601	3800	3800	عدد الإشعارات المبلغة	1600	2200	1520	2085	95%	95%
		اصدار المطالبات وتبليغها	4742	موظف الإشعارات	589	740	740	عدد المطالبات الصادرة	490	250	489	227	100%	91%
		التقسيط	4742	موظف التقسيط	261	260	260	عدد المكلفين المقسطين	125	135	114	133	91%	99%
		متابعة المكلفين المقسطين وعليهم أقساط مستحقة وغير مدفوعة	4758	موظف التقسيط		112	112	عدد المكلفين الذين عليهم أقساط مستحقة وغير مدفوعة	62	60	60	59	97%	98%
		اصدار الحجوزات	4742	موظفي التحصيل	288	530	530	المكلفين الذين عليهم رصيد لدائرة	270	260	268	250	99%	96%
		فك الحجز	4742	موظفي التحصيل	62	23	23	عدد المكلفين الذين تم فك الحجز عنهم	20	13	16	11	80%	85%
		تبليغ الإشعارات	862/860	موظف الإشعارات	2,162	2,850	2,850	عدد الإشعارات المبلغة	1000	1850	937	1822	94%	98%
	التحصيل (مبيعات)	اصدار المطالبات وتبليغها	4742	موظف الإشعارات	739	650	650	عدد المطالبات الصادرة	325	325	307	303	94%	93%
		التقسيط	4742	موظف التقسيط	269	275	275	عدد المكلفين المقسطين	125	150	113	146	90%	97%
		متابعة المكلفين المقسطين وعليهم أقساط مستحقة وغير مدفوعة	4757	موظف التقسيط		198	198	عدد المكلفين الذين عليهم أقساط مستحقة وغير مدفوعة	53	145	52	140	98%	97%
		اصدار الحجوزات	4742	موظف التحصيل	127	168	168	المكلفين الذين عليهم رصيد للدائرة	53	115	52	112	98%	97%
		فك الحجز	4742	موظف التحصيل	8	3	3	عدد المكلفين الذين تم فك الحجز عنهم	2	1	2	1	100%	100%
		فروقات التقدير		رئيس قسم التدقيق	12,368,236	18,200,000	18,200,000	قيمة الفروقات الضريبية	9,000,000	9,200,000	8,964,881	9,061,373	100%	98%
	التدقيق (دخل)	الإقرارات المنجزة من عينة التدقيق E	1081	المدقق	2,242	3,000	3,000	عدد الإقرارات المنجزة من عينة التدقيق	1,500	1,500	1,434	1,337	96%	89%
		الإقرارات المنجزة من خارج عينة التدقيق والموظف المناب وتشمل معاملات التصفية A والوفاء الكترونيا	1081	المدقق	490	40	40	عدد الإقرارات المنجزة من خارج عينة التدقيق	25	15	21	12	84%	80%
		متابعة الالتزام بتقديم الإقرارات	7141	المدقق	75%	84%	84%	نسبة الالتزام بتقديم الإقرارات	85%	85%	84%	84%	99%	99%
		فروقات التقدير	1081	رئيس قسم التدقيق	6,257,867	11,650,000	11,650,000	قيمة الفروقات الضريبية	3000000	8650000	2810818	8622244	94%	100%
	التدقيق (مبيعات)	الإقرارات المنجزة من عينة التدقيق E	1081	المدقق	5,822	6,500	6,500	عدد الإقرارات المنجزة من عينة التدقيق	3000	3500	2713	3497	90%	100%
		الإقرارات المنجزة من خارج عينة التدقيق والموظف المناب وتشمل معاملات التصفية A والوفاء الكترونيا	1081	المدقق	359	350	350	عدد الإقرارات المنجزة من خارج عينة التدقيق	175	175	142	142	81%	81%
		متابعة الالتزام بتقديم الإقرارات	7141	المدقق	75%	85%	85%	نسبة الالتزام بتقديم الإقرارات	85%	85%	84%	84%	99%	99%
		فروقات التقدير		رئيس شعبة الفوترة	90%	100%	100%	نسبة الالتزام بالفوترة	98%	98%	95%	95%	97%	97%
تعزيز ثقة المكلفين بالخدمات الضريبية الإلكترونية التي تقدمها الدائرة وفق أحدث النظم التكنولوجية وتلبية احتياجات اصحاب العلاقة من خلال ضمان تطبيق مفاهيم الحوكمة الرشيدة	خدمات المكلفين	فتح الملفات الضريبية	4742	موظف النافذة	6	0	0	عدد الملفات الجديدة	0	0	0	0	100%	100%
		المنجزة KTA عدد المعاملات	4742	موظف النافذة	98%	99%	99%	عدد المكلفين طالبي الخدمة	50%	1	49%	0	98%	98%
		اصدار اسم مستخدم وكلمة السر من المحطة الالكترونية	4742	موظف النافذة	492	570	570	عدد المكلفين طالبي الخدمة	320	250	318	244	99%	98%
		تفعيل الرقم الضريبي	4742	موظف النافذة الواحدة	0	0	0	عدد المكلفين طالبي الخدمة	0	0	0	0	100%	100%
		منح براءة ذمة من الدائرة	4742	موظف النافذة الواحدة	1,644	1600	1600	عدد المكلفين طالبي الخدمة	790	810	781	783	99%	97%
		اصدار اوامر قبض ولتوريد	4742	موظف النافذة الواحدة	57,454	78500	78500	عدد المكلفين طالبي الخدمة	39,500	39,000	39,200	38,861	99%	100%
		المنجزة KTA عدد المعاملات	4742	موظف النافذة	98%	99%	99%	عدد المكلفين طالبي الخدمة	50%	1	49%	0	98%	98%
		اصدار اسم مستخدم وكلمة السر من المحطة الالكترونية	4742	موظف النافذة	492	570	570	عدد المكلفين طالبي الخدمة	320	250	318	244	99%	98%

خطة تشغيلية لمديرية (الزرقاء) لسنة 2025

[illegible]

خطة تشغيلية لمديرية النشاط الصناعي لسنة 2025

الهدف الاستراتيجي	النشاط الرئيسي	الانشطة الفرعية	رقم الشاشة	جهة التنفيذ	سنة الأساس		مؤشر الأداء	المستهدف		الانجاز الفعلي		نسبة الانجاز		
					2024	2025		النصف الاول من 30/6-1/1	النصف الثاني من 31/12-1/7	النصف الاول من 1/1 - 30/6	النصف الثاني من 1/7 - 31/12	النصف الأول	النصف الثاني	
	تحصيل	قيمة الإيرادات الفعلية دخل	4090	امين الصندوق	47,120,049	47,994,424	قيمة التحصيلات الفعلية	30,140,432	19,651,732	28,342,692	15,438,713	94%	79%	
		قيمة الإيرادات الفعلية مبيعات	4090	امين الصندوق	83,047,878	118,627,514	قيمة التحصيلات الفعلية	71,377,280	49,190,602	69,436,912	79,623,202	97%	162%	
	التحصيل (دخل)	تبليغ الاشعارات	861/863	موظف الاشعارات	2630	2893	عدد الاشعارات الصادرة	1,447	941	1106	871	118%	93%	
		اصدار المطالبات وتبليغها	4742	موظف الاشعارات	0	0	عدد المطالبات الصادرة	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!	
		التقسيط	4742	موظف التقسيط	222	244	عدد المكلفين المقسطين	122.1	122.1	115	113	94%	93%	
		متابعة المكلفين المقسطين وعليهم أقساط مستحقة وغير مدفوعة	4758	موظف التقسيط	19	83	عدد المكلفين الذين عليهم اقساط مستحقة وغير مدفوعة	24	63	22	58	92%	92%	
		اصدار الحجوزات	4742	موظفي التحصيل	85	102	المكلفين الذين عليهم رصيد لدائرة	51	57	49	55	96%	96%	
		فك الحجز	4742	موظفي التحصيل	41	50	عدد المكلفين الذين تم فك الحجز عنهم	25	4	14	3	56%	75%	
		تبليغ الاشعارات	862/850	موظف الاشعارات	2,294	2,523	عدد الاشعارات الصادرة	1261.7	1261.7	1023	944	81%	75%	
		اصدار المطالبات وتبليغها	4742	موظف الاشعارات	376	413	عدد المطالبات الصادرة	206.5	281	202	271	98%	96%	
	التحصيل (مبيعات)	التقسيط	4742	موظف التقسيط	178	213	عدد المكلفين المقسطين	106.5	135	105	134	99%	99%	
		متابعة المكلفين المقسطين وعليهم أقساط مستحقة وغير مدفوعة	4757	موظف التقسيط	4	10	عدد المكلفين الذين عليهم اقساط مستحقة وغير مدفوعة	15	93	13	91	87%	98%	
		اصدار الحجوزات	4742	موظف التحصيل	47	52	المكلفين الذين عليهم رصيد للدائرة	26	70	24	65	92%	93%	
		فك الحجز	4742	موظف التحصيل	4	16	عدد المكلفين الذين تم فك الحجز عنهم	1	1	1	1	100%	100%	
		التدقيق (دخل)	فروقات التدبير	1,090	*	9,320,342	10,252,376	قيمة الفروقات الضريبية	5,126,188	6,700,250	7,503,252	6,490,025	146%	97%
			الافقرارات المنجزة من عينة التدقيق	1090	المدقق	1,789	1,968	عدد الاقرارات المنجزة من عينة التدقيق	984	1,180	746	1,169	76%	99%
	التدقيق (مبيعات)	الافقرارات المنجزة من خارج عينة التدقيق والموظف المناوب وتشمل معاملات التصفية والوفاء الالكتروني A	5516	المدقق	50	55	عدد الاقرارات المنجزة من خارج عينة التدقيق	27.5	87	23	82	84%	94%	
		متابعة الالتزام بتقديم الافقرارات	7141	المدقق	100	70	نسبة الالتزام بتقديم الافقرارات	35	35	30	32	86%	91%	
		فروقات التدبير	270	*	12,897,871	14,187,658	قيمة الفروقات الضريبية	7093829.1	4725021	11271732	4305448	159%	91%	
		الافقرارات المنجزة من عينة التدقيق E	270	المدقق	6,750	7,425	عدد الاقرارات المنجزة من عينة التدقيق	3712.5	3710	2569	3651	69%	98%	
	التدقيق (مبيعات)	الافقرارات المنجزة من خارج عينة التدقيق والموظف المناوب وتشمل معاملات التصفية والوفاء الالكتروني A	5516	المدقق	74	81	عدد الاقرارات المنجزة من خارج عينة التدقيق	40.7	40.7	33	38	81%	93%	
		متابعة الالتزام بتقديم الافقرارات	7141	المدقق	120	132	نسبة الالتزام بتقديم الافقرارات	66	66	55	58	83%	88%	
		فتح الملفات الضريبية	4742	موظف الناذة	80	88	عدد الملفات الجديدة	44	30	44	27	100%	90%	
		الالتزام بالقوترة	2,087	2295.7	عدد المسجلين بالقوترة	225	100	160	69	71%	69	91%		
خدمات المكلفين	المنجزة KTA عدد المعاملات	4742	موظف الناذة	0	0	عدد المكلفين طلبي الخدمة	0	0	0	0	100%	#DIV/0!		
	اصدار اسم مستخدم وكلمة السر من المحطة الالكترونية	4742	موظف الناذة	891	980.1	عدد المكلفين طلبي الخدمة	490	420	480	406	98%	97%		
	تفعيل الرقم الضريبي	4742	موظف الناذة الواحدة	0	0	عدد المكلفين طلبي الخدمة	0	0	0	0	100%	#DIV/0!		
	منع براءة ذمة من الدائرة	4742	موظف الناذة الواحدة	1,877	2064.7	عدد المكلفين طلبي الخدمة	1,032	850	932	816	90%	96%		
	اصدار اوامر قبض وتوريد	4742	موظف الناذة الواحدة	45,378	49915.8	عدد المكلفين طلبي الخدمة	24,958	24,958	24,343	21,626	98%	87%		

إدارة وتنظيم العمل الضريبي لضمان رفد الخزينة بالادارات التي تمكنها من خدمة الموارث وفقاً لأفضل الممارسات العالمية

خطة تشغيلية لمديرية (الطفيلة) لسنة 2025

[illegible]

خطة تشغيلية لمديرية (العقبة) لسنة 2025

الهدف الاستراتيجي	النشاط الرئيسي	الانشطة الفرعية	رقم الشاشة	جهة التنفيذ	سنة الاساس		مؤشر الاداء	المستهدف		المستهدف		الانجاز الفعلي		نسبة الانجاز
					2024	2025		من 30/6-1/1	من 31/12-1/7	النصف الاول	النصف الثاني	النصف الاول	النصف الثاني	
					2024	2025		من 30/6-1/1	من 31/12-1/7	النصف الاول	النصف الثاني	النصف الاول	النصف الثاني	
إدارة وتقييم العمل الإداري لضمان رفع الجودة، إدارة الموارد التي تساهم في خدمة المواطن وفقاً لأفضل الممارسات العالمية	تحصيل	قيمة الإيرادات الفعلية دخل	4090	امين الصندوق	25,362,653	27,235,612	قيمة التحصيلات الفعلية	16,101,494	11,134,118	16,101,494	9,209,656	100%	121%	
		قيمة الإيرادات الفعلية مبيعات	4090	امين الصندوق	14,709,822	14,825,133	قيمة التحصيلات الفعلية	6,681,831	8,143,302	6,681,831	10,622,973	100%	77%	
	التحصيل (دخل)	تبليغ الاشعارات	861/863	موظف الاشعارات	1737	1820	عدد الاشعارات الصادرة	733	1,087	1,087	1,223	100%	60%	
		اصدار المطالبات وتبليغها	4742	موظف الاشعارات	1139	1150	عدد المطالبات الصادرة	691	459	691	528	100%	87%	
		التقسيط	4742	موظف التقسيط	279	280	عدد المكلفين المقسطين	77	203	77	101	100%	201%	
		متابعة المكلفين المقسطين وعليهم أقساط مستحقة وغير مدفوعة	4758	موظف التقسيط	0%	0%	عدد المكلفين الذين عليهم أقساط مستحقة وغير مدفوعة	100%	100%	95%	95%	95%	95%	
		اصدار الحجوزات	4742	موظفي التحصيل	795	801	المكلفين الذين عليهم رصيد للادارة	339	462	339	263	73%	176%	
		فك الحجز	4742	موظفي التحصيل	141	120	عدد المكلفين الذين تم فك الحجز عنهم	29	91	29	103	100%	88%	
		تبليغ الاشعارات	862/860	موظف الاشعارات	867	820	عدد الاشعارات الصادرة	342	478	342	385	100%	124%	
		اصدار المطالبات وتبليغها	4742	موظف الاشعارات	225	120	عدد المطالبات الصادرة	47	73	47	101	100%	72%	
	التحصيل (مبيعات)	التقسيط	4742	موظف التقسيط	128	90	عدد المكلفين المقسطين	38	52	38	39	100%	133%	
		متابعة المكلفين المقسطين وعليهم أقساط مستحقة وغير مدفوعة	4757	موظف التقسيط	95%	95%	عدد المكلفين الذين عليهم أقساط مستحقة وغير مدفوعة	95%	95%	95%	95%	100%	100%	
		اصدار الحجوزات	4742	موظف التحصيل	112	120	المكلفين الذين عليهم رصيد للادارة	47	73	47	54	100%	135%	
		فك الحجز	4742	موظف التحصيل	18	110	عدد المكلفين الذين تم فك الحجز عنهم	48	62	48	30	100%	129%	
		فروقات التقدير		رئيس قسم التدقيق	17,597,543	4,000,000	قيمة الفروقات الضريبية	2,000,000	2,000,000	1,891,761	2,344,160	95%	117%	
		الاقارات المنجزة من عينة E التدقيق	5516	المدقق	1899	1800	عدد الاقرارات المنجزة من عينة التدقيق	900	900	823	877	91%	97%	
		الاقارات المنجزة من خارج عينة التدقيق والموظف المناب A والوفاة الكترونيا	5516	المدقق	1058	1000	عدد الاقرارات المنجزة من خارج عينة التدقيق	500	500	475	540	95%	108%	
		متابعة الالتزام بتقديم الاقرارات	7141	المدقق	1141	1200	نسبة الالتزام بتقديم الاقرارات	600	600	600	600	100%	100%	
	التدقيق (دخل)	فروقات التقدير		رئيس قسم التدقيق	1554759	7,350,000	قيمة الفروقات الضريبية	1,175,000	6,175,000	117,500	6,850,049	10%	111%	
		الاقارات المنجزة من عينة E التدقيق	5516	المدقق	3141	3,100	عدد الاقرارات المنجزة من عينة التدقيق	1550	1550	1550	1472	100%	95%	
الاقارات المنجزة من خارج عينة التدقيق والموظف المناب A والوفاة الكترونيا		5516	المدقق	0	0	عدد الاقرارات المنجزة من خارج عينة التدقيق	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!		
متابعة الالتزام بتقديم الاقرارات		7141	المدقق	0	0	نسبة الالتزام بتقديم الاقرارات	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!		
خدمات المكلفين	فتح الملفات الضريبية	4742	موظف النافذة	59	60	عدد الملفات الجديدة	40	20	25	17	63%	85%		
	المنجزة KTA عدد المعاملات	4742	موظف النافذة	12000	12150	عدد المكلفين طالبي الخدمة	6,000	6,150	6,000	6,150	100%	100%		
	اصدار اسم مستخدم وكلمة السر من المحطة الالكترونية	4742	موظف النافذة	10,506	10900	عدد المكلفين طالبي الخدمة	6,058	4,842	7,575	3,365	125%	69%		
	تفعيل الرقم الضريبي	4742	موظف النافذة الواحدة	480	550	عدد المكلفين طالبي الخدمة	350	200	350	200	100%	100%		
	منح براءة ذمة من الدائرة	4742	موظف النافذة الواحدة	3,686	3886	عدد المكلفين طالبي الخدمة	2,143	1,743	2,363	1,303	110%	75%		
	اصدار اوامر قبض وتوريد الإقتطاعات	4742	موظف النافذة الواحدة	38,522	38722	عدد المكلفين طالبي الخدمة	19,361	19,361	20,190	17,302	104%	89%		

خطة تشغيلية لمديرية(مركز خدمات الكرك) لسنة 2025

الهدف الاستراتيجي	التشاطر الرئيسي	الانشطة الفرعية	رقم الشاشة	جهة التنفيذ	سنة الاساس		المستهدف	مؤشر الاداء	المستهدف		الاجاز الفعلي		نسبة الاجاز	
					2024	2025			الاول 1/1 من 30/6	الثاني 1/7 من 31/12	الاول 1/1 من 30/6	الثاني 1/7 من 31/12	النصف الاول	النصف الثاني
إدارة وتخطيط العمل اضريين لضمان ريد الخزينة بالانذارات التي تختلها من خدمة العميل وفقاً لأفضل الممارسات العالمية	تحصيل	قيمة الإيرادات الفعلية دخل	4090	امين الصندوق	1600000	1060000	قيمة التحصيلات الفعلية		850000	210000	810182	203774	95%	97%
		قيمة الإيرادات الفعلية مبيعات	4090	امين الصندوق	45,000	25,750	قيمة التحصيلات الفعلية		24000	1750	22799	1625	95%	93%
	التحصيل (دخل)	تبلغ الإشعارات	861/863	موظف الإشعارات	290	300	عدد الإشعارات الصادرة		150	150	146	143	97%	95%
		اصدار المطالبات وتبلغها	4742	موظف الإشعارات	105	110	عدد المطالبات الصادرة		55	55	53	52	96%	95%
		التقسيط	4742	موظف التقسيط	150	160	عدد المكلفين المقسطين		80	80	76	77	95%	96%
		متابعة المكلفين المقسطين وعليهم أقساط مستحقة وغير مدفوعة	4758	موظف التقسيط	115	120	عدد المكلفين الذين عليهم أقساط مستحقة وغير مدفوعة		60	60	54	55	90%	92%
		اصدار الحجوزات	4742	موظفي التحصيل	1,450	1,500	المكلفين الذين عليهم رصيد لدائرة		1000	500	927	461	93%	92%
		فك الحجز	4742	موظفي التحصيل	75	80	عدد المكلفين الذين تم فك الحجز عنهم		40	40	38	37	95%	93%
		تبلغ الإشعارات	862/860	موظف الإشعارات	0	0	عدد الإشعارات الصادرة		0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!
	التحصيل (مبيعات)	اصدار المطالبات وتبلغها	4742	موظف الإشعارات	0	0	عدد المطالبات الصادرة		0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!
		التقسيط	4742	موظف التقسيط	0	0	عدد المكلفين المقسطين		0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!
		متابعة المكلفين المقسطين وعليهم أقساط مستحقة وغير مدفوعة	4757	موظف التقسيط	0	0	عدد المكلفين الذين عليهم أقساط مستحقة وغير مدفوعة		0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!
		اصدار الحجوزات	4742	موظف التحصيل	0	0	المكلفين الذين عليهم رصيد للدائرة		0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!
		فك الحجز	4742	موظف التحصيل	0	0	عدد المكلفين الذين تم فك الحجز عنهم		0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!
	التدقيق (دخل)	فروقات التقدير			390,000	415,000	قيمة الفروقات الضريبية		200,000	215,000	191,843	207,781	96%	100%
		الافقرارات المنجزة من عينة التدقيق E	5516	المدقق	115	220	عدد الافقرارات المنجزة من عينة التدقيق		110	110	101	100	92%	91%
		الافقرارات المنجزة من خارج عينة التدقيق والموظف المناب وتشمل معاملات التصفية والوفاء الكترونيا	5516	المدقق	780	800	عدد الافقرارات المنجزة من خارج عينة التدقيق		400	400	372	377	93%	94%
		متابعة الالتزام بتقديم الافقرارات	7141	المدقق	160	170	نسبة الالتزام بتقديم الافقرارات		85	85	80	79	94%	93%
	التدقيق (مبيعات)	فروقات التقدير			0	0	قيمة الفروقات الضريبية		0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!
		الافقرارات المنجزة من عينة التدقيق E	5516	المدقق	0	0	عدد الافقرارات المنجزة من عينة التدقيق		0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!
		الافقرارات المنجزة من خارج عينة التدقيق والموظف المناب وتشمل معاملات التصفية والوفاء الكترونيا A	5516	المدقق	0	0	عدد الافقرارات المنجزة من خارج عينة التدقيق		0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!
		متابعة الالتزام بتقديم الافقرارات	7141	المدقق	185	190	نسبة الالتزام بتقديم الافقرارات		95	95	90	90	95%	95%
تعزيز ثقة المكلفين بالخدمات الضريبية الالكترونية التي تقدمها الدائرة وفق أحدث النظم التكنولوجية وتلبية احتياجات اصحاب العلاقة من خلال ضمان تطبيق مفاهيم الحوكمة الرشيدة	خدمات المكلفين	فتح الملفات الضريبية	4742	موظف النافذة	300	320	عدد الملفات الجديدة		220	100	200	93	91%	93%
		المنجزة KTA عدد المعاملات	4742	موظف النافذة	640	650	عدد المكلفين طالبي الخدمة		330	320	300	295	91%	92%
		اصدار اسم مستخدم وكلمة السر من المحطة الالكترونية	4742	موظف النافذة	2,700	2800	عدد المكلفين طالبي الخدمة		1,800	1,000	1,700	935	94%	94%
		تفعيل الرقم الضريبي	4742	موظف النافذة الواحدة	480	500	عدد المكلفين طالبي الخدمة		250	250	240	238	96%	95%
		منح براءة مدة من الدائرة	4742	موظف النافذة الواحدة	680	700	عدد المكلفين طالبي الخدمة		350	350	339	321	97%	92%
		اصدار اوامر قبض وتوريد الإقطاعات	4742	موظف النافذة الواحدة	580	600	عدد المكلفين طالبي الخدمة		350	250	320	231	91%	92%

خطة تشغيلية لمديرية (مركز خدمات المفرق) لسنة 2025

[illegible]

خطة تشغيلية لمديرية (الموظفين والاقتطاعات) لسنة 2025

الهدف الاستراتيجي	النشاط الرئيسي	النشطة الفرعية	رقم الشاشة	جهة التنفيذ	سنة الاساس	المستهدف	مؤشر الاداء	المستهدف	الاجاز الفعلي		نسبة الاجاز		
إدارة وتنظيم العمل الضريبي لضمان رافد الخزينة بالأموال التي ينشئها من خدمة مواطن ولقاء أفضل الممارسات العالمية	تحصيل	قيمة الإيرادات الفعلية دخل	4090	امين الصندوق	14869833	نسبة المديرية من الايراد المقرر في الموازنة	قيمة التحصيلات الفعلية	10300000	4602000	10284582	4601152	100%	100%
		قيمة الإيرادات الفعلية مبيعات	4090	امين الصندوق	0	نسبة المديرية من اليراد المقدر في الموازنة	قيمة التحصيلات الفعلية	0	0	0	0	0%	0%
	التحصيل (دخل)	تبليغ الاشعارات	861/863	موظف الاشعارات	403	150	عدد الاشعارات الصادرة	80	70	79	69	99%	99%
		اصدار المطالبات وتبليغها	4742	موظف الاشعارات	0	0	عدد المطالبات الصادرة	0	0	0	0	0%	0%
		التقسيط	4742	موظف التقسيط	316	610	عدد المكلفين المتقسطين	180	430	174	429	97%	100%
		متابعة المكلفين المتقسطين وعليهم أقساط مستحقة وغير مدفوعة	4758	موظف التقسيط	72	360	عدد المكلفين الذين عليهم أقساط مستحقة وغير مدفوعة	80	280	76	278	95%	99%
		اصدار الحجوزات	4742	موظفي التحصيل	264	280	المكلفون الذين عليهم رصيد لدائرة	40	240	38	238	95%	99%
		فك الحجز	4742	موظفي التحصيل	294	282	عدد المكلفين الذين تم فك الحجز عنهم	112	170	110	168	98%	99%
		تبليغ الاشعارات	862/860	موظف الاشعارات	26	5	عدد الاشعارات الصادرة	5	0	5	0	100%	#DIV/0!
		اصدار المطالبات وتبليغها	4742	موظف الاشعارات	0	0	عدد المطالبات الصادرة	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!
	التحصيل (مبيعات)	التقسيط	4742	موظف التقسيط	0	0	عدد المكلفين المتقسطين	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!
		متابعة المكلفين المتقسطين وعليهم أقساط مستحقة وغير مدفوعة	4757	موظف التقسيط	0	0	عدد المكلفين الذين عليهم أقساط مستحقة وغير مدفوعة	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!
		اصدار الحجوزات	4742	موظف التحصيل	0	0	المكلفين الذين عليهم رصيد للدائرة	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!
		فك الحجز	4742	موظف التحصيل	0	0	عدد المكلفين الذين تم فك الحجز عنهم	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!
		فروقات التدوير					قيمة الفروقات الضريبية					#DIV/0!	#DIV/0!
		الافقرارات المنجزة من عينة التدقيق E	5516	المدقق	86,139	93,850	عدد الاقرارات المنجزة من عينة التدقيق	87,000	6,850	86,840	6,828	100%	100%
		الافقرارات المنجزة من خارج عينة التدقيق والموظف المناوب وتشمل معاملات التصفية والوفاء الكترونيا A	5516	المدقق			عدد الاقرارات المنجزة من خارج عينة التدقيق					#DIV/0!	#DIV/0!
		متابعة الالتزام بتقديم الاقرارت	7141	المدقق	96	97%	نسبة الالتزام بتقديم الاقرارات	50%	47%	49%	46%	98%	98%
	التدقيق (دخل)	فروقات التدوير					قيمة الفروقات الضريبية					#DIV/0!	#DIV/0!
		الافقرارات المنجزة من عينة التدقيق E	5516	المدقق			عدد الاقرارات المنجزة من عينة التدقيق					#DIV/0!	#DIV/0!
		الافقرارات المنجزة من خارج عينة التدقيق والموظف المناوب وتشمل معاملات التصفية والوفاء الكترونيا A	5516	المدقق			عدد الاقرارات المنجزة من خارج عينة التدقيق					#DIV/0!	#DIV/0!
		متابعة الالتزام بتقديم الاقرارت	7141	المدقق			نسبة الالتزام بتقديم الاقرارات					#DIV/0!	#DIV/0!
	خدمات المكلفين	فتح الملفات الضريبية	4742	موظف النافذة	19,426	15460	عدد الملفات الجديدة	12,300	3,160	12,294	3,134	100%	99%
		المنجزة KTA عدد المعاملات	4742	موظف النافذة	33,331	51950	عد المكلفين طابى الخدمة	18,550	33,400	18,504	33,361	100%	100%
		اصدار اسم مستخدم وكلمة السر من المحطة الالكترونية	4742	موظف النافذة	51,130	54000	عدد المكلفين طابى الخدمة	42,200	11,800	42,173	11,763	100%	100%
		تعديل الرقم الضريبي	4742	موظف النافذة الواحدة	6,753	10300	عدد المكلفين طابى الخدمة	3,000	7,300	2,919	7,262	97%	99%
		منح براءة ذمة من الدائرة	4742	موظف النافذة الواحدة	34,654	33960	عدد المكلفين طابى الخدمة	25,000	8,960	24,904	8,956	100%	100%
اصدار اوامر قبض وتوريد الاقتطاعات		4742	موظف النافذة الواحدة	280,890	312000	عدد المكلفين طابى الخدمة	179,000	133,000	178,315	132,881	100%	100%	

خطة تشغيلية لمديرية (جرش) لسنة 2025

الهدف الاستراتيجي	النشاط الرئيسي	الانشطة الفرعية	رقم الشاشة	جهة التنفيذ	سنة الاساس		مؤشر الاداء	المستهدف			الانجاز الفعلي		نسبة الانجاز
					2024	2025		النصف الاول من 1/1 30/6	النصف الثاني من 1/7 31/12	النصف الاول من 1/1 30/6	النصف الثاني من 1/7 31/12		
	تحصيل	قيمة الإيرادات الفعلية دخل	4090	امين الصندوق	440453	450000	قيمة التحصيلات الفعلية	250000	200000	239451	178227	96%	89%
		قيمة الإيرادات الفعلية مبيعات	4090	امين الصندوق	1,824,682	2,570,000	قيمة التحصيلات الفعلية	950000	1620000	893470	1610900	94%	99%
	التحصيل (دخل)	تبلغ الاشعارات	861/863	موظف الاشعارات	434	265	عدد الاشعارات الصادرة	90	175	88	169	98%	97%
		اصدار المطالبات وتبلغها	4742	موظف الاشعارات	58	34	عدد المطالبات الصادرة	30	4	25	3	83%	75%
		التقسيط	4742	موظف التقسيط		6	عدد المكلفين المقسطين	3	3	3	3	94%	100%
		متابعة المكلفين المقسطين وعليهم أقساط مستحقة وغير مدفوعة	4758	موظف التقسيط	لا يوجد	لا يوجد	عدد المكلفين الذين عليهم أقساط مستحقة وغير مدفوعة	لا يوجد					
		اصدار الحجوزات	4742	موظفي التحصيل	56	61	المكلفين الذين عليهم رصيد لدائرة	40	21	37	20	93%	95%
		فك الحجز	23	موظفي التحصيل	7	40	عدد المكلفين الذين تم فك الحجز عنهم	24	16	23	15	96%	94%
	التحصيل (مبيعات)	تبلغ الاشعارات	861/863	موظف الاشعارات	196	200	عدد الاشعارات الصادرة	90	110	84	105	93%	95%
		اصدار المطالبات وتبلغها	4742	موظف الاشعارات	لا يوجد	لا يوجد	عدد المطالبات الصادرة						
		التقسيط	4742	موظف التقسيط	لا يوجد	2	عدد المكلفين المقسطين	1	1	1	1	100%	100%
		متابعة المكلفين المقسطين وعليهم أقساط مستحقة وغير مدفوعة	4757	موظف التقسيط	لا يوجد	لا يوجد	عدد المكلفين الذين عليهم أقساط مستحقة وغير مدفوعة						
		اصدار الحجوزات	4742	موقف التحصيل	28	2	المكلفين الذين عليهم رصيد للدائرة	1	1	1	1	100%	100%
		فك الحجز	4742	موظف التحصيل	لا يوجد	لا يوجد	عدد المكلفين الذين تم فك الحجز عنهم						
	التدقيق (دخل)	فروقات التقدير		رئيس قسم التدقيق	لا يوجد	75,000	قيمة الفروقات الضريبية	42,000	33,000	40,400	25,430	96%	77%
		الاقارات المنجزة من عينة التدقيق E	5516	المدقق	215	150	عدد الاقرارات المنجزة من عينة التدقيق	75	75	68	73	91%	97%
		الاقارات المنجزة من خارج عينة التدقيق والموظف المناب وتنتمل معاملات التصفية والوفاء الكترونيا A	5516	المدقق	217	250	عدد الاقرارات المنجزة من خارج عينة التدقيق	115	135	112	131	97%	97%
		متابعة الالتزام بتقديم الاقرارات	7141	المدقق	لا يوجد	107	نسبة الالتزام بتقديم الاقرارات	15	92	13	80	87%	87%
	التدقيق (مبيعات)	فروقات التقدير		رئيس قسم التدقيق			قيمة الفروقات الضريبية	11000	5000	10572	4862	96%	97%
		الاقارات المنجزة من عينة التدقيق E	1081	المدقق	5	90	عدد الاقرارات المنجزة من عينة التدقيق	7	83	6	81	86%	98%
		الاقارات المنجزة من خارج عينة التدقيق والموظف المناب وتنتمل معاملات التصفية والوفاء الكترونيا A	5516	المدقق	لا يوجد	55	عدد الاقرارات المنجزة من خارج عينة التدقيق		55		53		96%
		متابعة الالتزام بتقديم الاقرارات	7141	المدقق	لا يوجد		نسبة الالتزام بتقديم الاقرارات				لا يوجد		100%
	خدمات المكلفين	متابعة الالتزام بنظام الفوترة	9625	رئيس شعبة الفوترة			نسبة الالتزام بالتسجيل بنظام الفوترة		909		887		98%
		فتح الملفات الضريبية	4742	موظف النافذة	1,200	1400	عدد الملفات الجديدة	815	585	804	539	99%	92%
		المنجزة KTA عدد المعاملات	4742	موظف النافذة	1,460	2600	عدد المكلفين طابقي الخدمة	1,300	1,300	1,217	1,207	94%	93%
		اصدار اسم مستخدم وكلمة السر من المحطة الالكترونية	4742	موظف النافذة	2,735	4000	عدد المكلفين طابقي الخدمة	2,050	1,950	1,990	1,629	97%	84%
		تفعيل الرقم الضريبي	4742	موظف النافذة الواحدة	772	800	عدد المكلفين طابقي الخدمة	450	350	422	321	94%	92%
		منح براءة ذمة من الدائرة	4742	موظف النافذة الواحدة	500	725	عدد المكلفين طابقي الخدمة	350	375	331	368	95%	98%
		اصدار اوامر قبض وتوريد الاقليات	4742	موظف النافذة الواحدة	5,026	6110	عدد المكلفين طابقي الخدمة	3,500	2,610	3,451	2,596	99%	99%

إدارة تنظيم العمل الضريبي لضمان رفاهية الزبائن بالخدمات التي يمكنها من خدمة الموظفين وفقاً لأفضل الممارسات الضريبية

خطة تشغيلية لمديرية (جنوب عمان) لسنة 2025

الهدف الإستراتيجي	النشاط الرئيسي	الانشطة الفرعية	رقم الشاشة	جهة التنفيذ	سنة الأساس		مؤشر الاداء	المستهدف		الانجاز الفعلي		نسبة الانجاز	
					2024	2025		من 1/1 - 31/12	من 1/7 - 31/12	من 1/1 - 30/6	من 1/7 - 31/12	النصف الأول	النصف الثاني
	تحصيل	قيمة الإيرادات الفعلية دخل	4090	امين الصندوق	14323029	14723544	قيمة التحصيلات الفعلية	8576466	7254728	7468816	7373857	87%	102%
		قيمة الإيرادات الفعلية مبيعات	4090	امين الصندوق	50,942,813	52,380,098	قيمة التحصيلات الفعلية	26500000	26190049	26190049	25012051	99%	96%
	التحصيل (دخل)	تبليغ الاشعارات	861/863	موظف الاشعارات	3619	3600	عدد الاشعارات الصادرة	1800	1700	1700	1700	94%	94%
		اصدار المطالبات وتبليغها	4742	موظف الاشعارات	747	1,100	عدد المطالبات الصادرة	720	370	700	350	97%	95%
		التقسيط	4742	موظف التقسيط	78	90	عدد المكلفين المقسطين	50	40	50	39	100%	98%
		متابعة المكلفين المقسطين وعليهم أقساط مستحقة وغير مدفوعة	4758	موظف التقسيط	6	6	عدد المكلفين الذين عليهم أقساط مستحقة وغير مدفوعة	3	3	3	3	100%	100%
		اصدار الجوزات	4742	موظفي التحصيل	595	900	المكلفين الذين عليهم رصيد لدائرة	500	400	481	390	96%	98%
		فك الحجز	4742	موظفي التحصيل	408	550	عدد المكلفين الذين تم فك الحجز عنهم	275	275	268	270	97%	98%
		تبليغ الاشعارات	862/850	موظف الاشعارات	4,298	15,000	عدد الاشعارات الصادرة	9573	5427	9573	5400	100%	100%
		اصدار المطالبات وتبليغها	4742	موظف الاشعارات	89	250	عدد المطالبات الصادرة	150	100	149	95	99%	95%
	التحصيل (مبيعات)	التقسيط	4742	موظف التقسيط	69	95	عدد المكلفين المقسطين	50	45	48	43	96%	96%
		متابعة المكلفين المقسطين وعليهم أقساط مستحقة وغير مدفوعة	4757	موظف التقسيط	10	10	عدد المكلفين الذين عليهم أقساط مستحقة وغير مدفوعة	5	5	5	5	100%	100%
		اصدار الجوزات	4742	موظف التحصيل	89	275	المكلفين الذين عليهم رصيد لدائرة	150	125	149	125	99%	100%
		فك الحجز	4742	موظف التحصيل	11	26	عدد المكلفين الذين تم فك الحجز عنهم	13	13	13	13	100%	100%
		فروقات التقدير	270		731,736	6,816,074	قيمة الفروقات الضريبية	3,408,037	3,408,037	3,358,037	3,334,901	99%	98%
		القرارات المنجزة من عبئة التدقيق E	1080	المدقق	2,500	2,700	عدد القرارات المنجزة من عبئة التدقيق	1,350	1,300	1,300	1,300	96%	96%
		القرارات المنجزة من خارج عبئة التدقيق والموظف المناب وتشمل معاملات التصفية والوفاة الكترونيا	1081	المنقق	3,750	4,200	عدد القرارات المنجزة من خارج عبئة التدقيق	2300	1900	2179	1489	95%	78%
		متابعة الالتزام بتقديم القرارات	7141	المنقق	4,492	4,249	نسبة الالتزام بتقديم القرارات	75%	75%	75%	100%	100%	100%
	التدقيق (مبيعات)	فروقات التقدير	1095		1,430,380	1,343,114	قيمة الفروقات الضريبية	671557	671557	633650	673232	94%	100%
		القرارات المنجزة من عبئة التدقيق E	5516	المدقق	7,151	8,000	عدد القرارات المنجزة من عبئة التدقيق	4000	4000	3827	3827	96%	96%
		القرارات المنجزة من خارج عبئة التدقيق والموظف المناب وتشمل معاملات التصفية والوفاة الكترونيا A	5516	المدقق	1,000	1,450	عدد القرارات المنجزة من خارج عبئة التدقيق	725	725	697	697	96%	96%
		متابعة الالتزام بتقديم القرارات	7141	المنقق	2,983	2,986	نسبة الالتزام بتقديم القرارات	2986	286	2400	240	80%	84%
		فتح الملفات الضريبية	4742	موظف النافذة	64	65	عدد الملفات الجديدة	30	30	27	27	90%	90%
	خدمات المكلفين	المنجزة KTA عدد المعاملات	4742	موظف النافذة	12,906	15000	عدد المكلفين طابلي الخدمة	8,000	7,000	7,600	7,000	95%	100%
		اصدار اسم مستخدم وكلمة السر من المحطة الإلكترونية	4742	موظف النافذة	9,206	9500	عدد المكلفين طابلي الخدمة	6,000	3,500	5,800	3,400	97%	97%
		تفعيل الرقم الضريبي	4742	موظف النافذة الواحدة	1,276	1500	عدد المكلفين طابلي الخدمة	750	750	725	724	97%	97%
		منح براءة ثمة من الدائرة	4742	موظف النافذة الواحدة	5,215	6000	عدد المكلفين طابلي الخدمة	3,000	3,000	3,000	2,900	100%	97%
		اصدار اوامر قبض وتوريد الاقظواعات	4742	موظف النافذة الواحدة	33,165	47000	عدد المكلفين طابلي الخدمة	25,000	22,000	24,040	21,000	96%	95%
تعزيز ثقة المكلفين بالخدمات الضريبية الإلكترونية التي تقدمها الدائرة وفق أحدث النظم التكنولوجية وتلبية احتياجات اصحاب العلاقة من خلال ضمان تطبيق مفاهيم الحوكمة الرشيدة	خدمات المكلفين	المنجزة KTA عدد المعاملات	4742	موظف النافذة	12,906	15000	عدد المكلفين طابلي الخدمة	8,000	7,600	7,000	7,000	95%	100%
		اصدار اسم مستخدم وكلمة السر من المحطة الإلكترونية	4742	موظف النافذة	9,206	9500	عدد المكلفين طابلي الخدمة	6,000	3,500	5,800	3,400	97%	97%
		تفعيل الرقم الضريبي	4742	موظف النافذة الواحدة	1,276	1500	عدد المكلفين طابلي الخدمة	750	750	725	724	97%	97%
		منح براءة ثمة من الدائرة	4742	موظف النافذة الواحدة	5,215	6000	عدد المكلفين طابلي الخدمة	3,000	3,000	3,000	2,900	100%	97%
		اصدار اوامر قبض وتوريد الاقظواعات	4742	موظف النافذة الواحدة	33,165	47000	عدد المكلفين طابلي الخدمة	25,000	22,000	24,040	21,000	96%	95%

خطة تشغيلية لمديرية (قسم خدمة المكان الواحد) لسنة 2025

[illegible]

خطة تشغيلية لمديرية (شمال عمان) لسنة 2025

[illegible]

خطة تشغيلية لمديرية (عجلون) لسنة 2025

الهدف الاستراتيجي	النشاط الرئيسي	النشطة الفرعية	رقم الشاشة	جهة التنفيذ	سنة الأساس		المستهدف	المستهدف		مؤشر الاداء	الاجاز الفعلي		نسبة الاجاز	
					2024	2025		التصف الاول من 30/6-1/1	التصف الثاني من 31/12-1/7		التصف الاول من 30/6-1/1	التصف الثاني من 31/12		
إدارة وتنظيم العمل الضريبي لضمان رفد الخزينة باليرادات التي تمكنها من خدمة المواطنين وفقًا لأفضل الممارسات العالمية	تحصيل	قيمة الإيرادات الفعلية دخل	4090	امین الصندوق	217401	250,000	قيمة التحصيلات الفعلية	209000	41,000	207,332	40,163	99%	98%	
		قيمة الإيرادات الفعلية مبيعات	4090	امین الصندوق	1,409,696	1,950,000	قيمة التحصيلات الفعلية	650,000	1,300,000	648,999	1,285,607	100%	99%	
	التحصيل (دخل)	تبايع الاشعارات	861/863	موظف الاشعارات	109	290	عدد الاشعارات الصادرة	60	230	58	228	97%	99%	
		اصدار المطالبات وتبليغها	4742	موظف الاشعارات	119	125	عدد المطالبات الصادرة	58	67	55	66	95%	99%	
		التقسيط	4742	موظف التقسيط	0	0	عدد المكلفين المقسطين	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!	
		متابعة المكلفين المقسطين وعليهم أقساط مستحقة وغير مدفوعة	4758	موظف التقسيط	0	0	عدد المكلفين الذين عليهم أقساط مستحقة وغير مدفوعة	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!	
		اصدار الحجوزات	4742	موظفي التحصيل	15	16	المكلفين الذين عليهم رصيد لدائرة	9	7	9	7	100%	100%	
		فك الحجز	4742	موظفي التحصيل	12	13	عدد المكلفين الذين تم فك الحجز عنهم	6	7	6	7	100%	100%	
	التحصيل (مبيعات)	تبايع الاشعارات	862/860	موظف الاشعارات	0	0	عدد الاشعارات الصادرة	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!	
		اصدار المطالبات وتبليغها	4742	موظف الاشعارات	0	0	عدد المطالبات الصادرة	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!	
		التقسيط	4742	موظف التقسيط	0	0	عدد المكلفين المقسطين	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!	
		متابعة المكلفين المقسطين وعليهم أقساط مستحقة وغير مدفوعة	4757	موظف التقسيط	0	0	عدد المكلفين الذين عليهم أقساط مستحقة وغير مدفوعة	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!	
		اصدار الحجوزات	4742	موظف التحصيل	0	0	المكلفين الذين عليهم رصيد للدائرة	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!	
		فك الحجز	4742	موظف التحصيل	0	0	عدد المكلفين الذين تم فك الحجز عنهم	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!	
	التدقيق (دخل)	فروقات التقدير	1,081	رئيس قسم التدقيق	62,961	38,500	قيمة الفروقات الضريبية	5,200	33,300	5,080	32,846	98%	99%	
		الاقارات المنجزة من عينة التدقيق E	5516	المدقق	179	145	عدد الاقارات المنجزة من عينة التدقيق	40	105	37	100	93%	95%	
		الاقارات المنجزة من خارج عينة التدقيق والموظف المناب وتتضمن معاملات التصفية والوفادة الكترونيا	5516	المدقق	470	1,700	عدد الاقارات المنجزة من خارج عينة التدقيق	475	1,225	446	1207	94%	99%	
		متابعة الالتزام بتقديم الاقارات	7141	المدقق	100%	100%	نسبة الالتزام بتقديم الاقارات	50%	50%	45%	45%	90%	90%	
		متابعة الالتزام بنظام الفوترة	9625	رئيس شعبة الفوترة	100%	100%	نسبة الالتزام بالتسجيل بنظام الفوترة	50%	50%	45%	45%	90%	90%	
		فروقات التقدير	1081	رئيس قسم التدقيق	0	0	قيمة الفروقات الضريبية	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!	
	التدقيق (مبيعات)	الاقارات المنجزة من عينة التدقيق E	5516	المدقق	0	0	عدد الاقارات المنجزة من عينة التدقيق	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!	
		الاقارات المنجزة من خارج عينة التدقيق والموظف المناب وتتضمن معاملات التصفية والوفادة الكترونيا A	5516	المدقق	0	0	عدد الاقارات المنجزة من خارج عينة التدقيق	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!	
		متابعة الالتزام بتقديم الاقارات	7141	المدقق	0	0	نسبة الالتزام بتقديم الاقارات	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!	
	خدمات المكلفين	فتح الملفات الضريبية	4742	موظف النافذة		836	1100	عدد الملفات الجديدة	645	455	627	426	97%	94%
		المنجزة KTA عدد المعاملات	4742	موظف النافذة	1,141	1200	عدد المكلفين طالبي الخدمة	650	550	625	518	96%	94%	
		اصدار اسم مستخدم وكلمة السر من المحطة الإلكترونية	4742	موظف النافذة	2,840	3600	عدد المكلفين طالبي الخدمة	2,550	1,050	2,526	1,009	99%	96%	
		تعديل الرقم الضريبي	4742	موظف النافذة الواحدة	1,688	1000	عدد المكلفين طالبي الخدمة	456	544	448	543	98%	100%	
		ملح برائة لثة من الدائرة اصدار اوامر قبض وتوريد الإخطاعات	4742 4742	موظف النافذة الواحدة	751 6	800 3200	عدد المكلفين طالبي الخدمة	455 1,605	345 1,595	452 1,595	338 1,538	99% 99%	98% 96%	

الخطة التشغيلية لمديرية (غرب عمان) لسنة 2025

الهدف الاستراتيجي	النشاط الرئيسي	الانشطة الفرعية	رقم الشاشة	جهة التنفيذ	سنة الأساس		المستهدف	مؤشر الاداء	المستهدف		الانجاز الفعلي		نسبة الانجاز	
					2024	2025			النصف الاول من 30/6-1/1	النصف الثاني من 31/12-1/7	النصف الاول من 30/6- 1/1	النصف الثاني من 31/12	النصف الاول	النصف الثاني
<p>إدارة وتنظيم العمل الإداري لضمان رفد الإدارات بالخدمات التي يحتاجها من خدمة المواطن وفقاً لأفضل الممارسات العالمية</p>	تحصيل	قيمة الإيرادات الفعلية دخل	4090	امين الصندوق	55,754,645		نسبة المديرية من الإيراد المقدر في الموازنة	قيمة التحصيلات الفعلية	30,500,000	20,000,000	32,383,369	19,582,419	106%	98%
		قيمة الإيرادات الفعلية مبيعات	4090	امين الصندوق	31679213		نسبة المديرية من الإيراد المقدر في الموازنة	قيمة التحصيلات الفعلية	17400000	17000000	17041713	16301805	98%	96%
	التحصيل (دخل)	تبلغ الإشعارات	861/863	موظف الإشعارات	4280	1950		عدد الإشعارات المبلغة	1050	900	1023	873	97%	97%
		إصدار المطالبات وتبليغها	4742	موظف الإشعارات	1227	675		عدد المطالبات الصادرة والمبلغة	225	450	218	425	97%	94%
		التقسيم	4742	موظف التقسيم	212	275		عدد المكلفين المقسطين	140	135	135	130	96%	96%
		متابعة المكلفين المقسطين وعليهم أقساط مستحقة وغير مدفوعة	4757	موظف التقسيم	37	315		عدد المكلفين الذين عليهم أقساط مستحقة وغير مدفوعة	115	200	111	194	97%	97%
		إصدار الجوزات	4742	موظفي التحصيل	764	780		المكلفين الذين عليهم رصيد لدائرة	160	620	153	594	96%	96%
		فك الجوز	4742	موظفي التحصيل	968	690		عدد المكلفين الذين تم فك الجوز عنهم	360	330	351	320	98%	97%
		تبلغ الإشعارات	862/860	موظف الإشعارات	3881	1850		عدد الإشعارات المبلغة	900	950	877	915	97%	96%
		إصدار المطالبات وتبليغها	4742	موظف الإشعارات	171	142		عدد المطالبات الصادرة والمبلغة	140	2	133	2	95%	100%
	التحصيل (مبيعات)	التقسيم	4742	موظف التقسيم	304	330		عدد المكلفين المقسطين	160	170	152	166	95%	98%
		متابعة المكلفين المقسطين وعليهم أقساط مستحقة وغير مدفوعة	4757	موظف التقسيم	32	460		عدد المكلفين الذين عليهم أقساط مستحقة وغير مدفوعة	230	230	220	222	96%	97%
		إصدار الجوزات	4742	موظف التحصيل	339	64		المكلفين الذين عليهم رصيد للدائرة	17	47	16	45	94%	96%
		فك الجوز	4742	موظف التحصيل	172	76		عدد المكلفين الذين تم فك الجوز عنهم	42	34	41	32	98%	94%
	التدقيق (دخل)	فروقات التدقيق	1090		6478694	7100000		قيمة الفروقات الضريبية	4500000	2,600,000	4459163	2553864	99%	98%
		الأقرارات المنجزة من عينة التدقيق E	1090	المدقق	3689	4,300		عدد الأقرارات المنجزة من عينة التدقيق	2000	2,300	1956	2197	98%	96%
		الأقرارات المنجزة من خارج عينة التدقيق والموظف المناوب وتشمل معاملات التسليم والوفاء الكترونياً A	1090	المدقق	1986	2510		عدد الأقرارات المنجزة من خارج عينة التدقيق	2100	410	2052	399	98%	97%
		متابعة الالتزام بتقديم الأقرارات	1090	المدقق	قيد المتابعة	قيد المتابعة		نسبة الالتزام بتقديم الأقرارات			قيد المتابعة	قيد المتابعة		
	التدقيق (مبيعات)	فروقات التدقيق	270		2169819	3650000		قيمة الفروقات الضريبية	2050000	1600000	1993447	1508683	97%	94%
		الأقرارات المنجزة من عينة التدقيق E	270	المدقق	7995	7500		عدد الأقرارات المنجزة من عينة التدقيق	3800	3700	3726	3640	98%	98%
		متابعة الالتزام بتقديم الأقرارات	270	المدقق	قيد المتابعة	قيد المتابعة		نسبة الالتزام بتقديم الأقرارات			قيد المتابعة	قيد المتابعة		
	خدمات المكلفين	فتح الملفات الضريبية	4742	موظف النافذة	102	102		عدد الملفات الجديدة	55	47	53	45	96%	96%
		عدد معاملات KTA المنجزة	4742	موظف النافذة	34965	37300		عدد المكلفين طابى الخدمة	19300	18000	19188	17650	99%	98%
		إصدار اسم مستخدم وكلمة السر من المحطة الإلكترونية	4742	موظف النافذة	13582	18100		عدد المكلفين طابى الخدمة	10600	7500	10437	7220	98%	96%
		تفعيل الرقم الضريبي	4742	موظف النافذة (الواحدة)	3777	4300		عدد المكلفين طابى الخدمة	1700	2600	1642	2520	97%	97%
		منح براءة ذمة من الدائرة	4742	موظف النافذة (الواحدة)	6043	6500		عدد المكلفين طابى الخدمة	3300	3200	3241	3099	98%	97%
		إصدار أوامر قبض وتوريد الإقطاعات	4742	موظف النافذة (الواحدة)	113640	114500		عدد المكلفين طابى الخدمة	59,500	55000	59006	53650	99%	98%

الهدف الاستراتيجي	النشاط الرئيسي	الانشطة الفرعية	رقم الشاشة	جهة التنفيذ	سنة الاساس		مؤشر الاداء	المستهدف		المستهدف		الاجازات القطي		نسبة الاجازات	
					2024	2025		من 30/6- 1/1	من 31/12- 1/7	النصف الاول من 30/6- 1/1	النصف الثاني من 1/7- 31/12	النصف الاول من 30/6- 1/1	النصف الثاني من 1/7- 31/12		
					2024	2025		من 30/6- 1/1	من 31/12- 1/7	النصف الاول من 30/6- 1/1	النصف الثاني من 1/7- 31/12	النصف الاول من 30/6- 1/1	النصف الثاني من 1/7- 31/12		
إدارة وتقييم أصل الضريبة لضمان زيادة القيمة المضافة التي تمنحها من خلال ضمان تطبيق معايير وأفضل الممارسات الضريبية	تحصيل	قيمة الإيرادات الفعلية دخل	4090	امين الصندوق	1,262,634,433	1,284,498,845	قيمة التحصيلات الفعلية	871,114,581	586,569,870	697,367,866	361,955,523	80%	62%		
		قيمة الإيرادات الفعلية مبيعات	4090	امين الصندوق	3,684,441,869	4,163,361,260	قيمة التحصيلات الفعلية	1,908,054,795	2,802,597,906	1,360,763,354	1,576,554,221	71%	56%		
	التحصيل (دخل)	تبلغ الاشعارات	861/863	موظف الاشعارات	1,093	1,500	عدد الاشعارات المبلغة	800	700	752	637	94%	91%		
		اصدار المطالبات وتبلغها	4742	موظف الاشعارات	19	235	عدد المطالبات الصادرة	110	125	100	122	91%	98%		
		التقسيط	4742	موظف التقسيط	80	100	عدد المكلفين المقسطين	50	50	49	26	98%	192%		
		متابعة المكلفين المقسطين وعليهم أقساط مستحقة وغير مدفوعة	4758	موظف التقسيط	5	100	عدد المكلفين الذين عليهم أقساط مستحقة وغير مدفوعة	4	6	3	6	75%	100%		
		اصدار الجوزات	4742	موظفي التحصيل	64	80	المكلفين الذين عليهم رصيد لدائرة	40	40	36	48	90%	83%		
	التحصيل (مبيعات)	فك الحجز	4742	موظفي التحصيل	9	68	عدد المكلفين الذين تم فك الحجز عليهم	28	40	25	38	89%	95%		
		تبلغ الاشعارات	862/850	موظف الاشعارات	2,670	3,200	عدد الاشعارات الصادرة	600	2,600	599	2,513	100%	97%		
		اصدار المطالبات وتبلغها	4742	موظف الاشعارات	161	790	عدد المطالبات الصادرة	410	380	400	372	98%	98%		
التقسيط		4742	موظف التقسيط	65	100	عدد المكلفين المقسطين	60	40	56	50	93%	125%			
متابعة المكلفين المقسطين وعليهم أقساط مستحقة وغير مدفوعة		4757	موظف التقسيط	10	14	عدد المكلفين الذين عليهم أقساط مستحقة وغير مدفوعة	5	9	5	7	100%	78%			
اصدار الجوزات		4742	موظف التحصيل	7	200	المكلفين الذين عليهم رصيد للدائرة	110	100	100	122	91%	82%			
فك الحجز		4742	موظف التحصيل	94	158	عدد المكلفين الذين تم فك الحجز عليهم	80	78	80	82	100%	105%			
متابعة الالتزام بالفوترة		9625	رئيس شعبة الفوترة	90%	95%	نسبة الالتزام بالفوترة	95%	100%	93%	95%	98%	95%			
التدقيق (دخل)		فروقات التدقيق		رئيس قسم التدقيق	50,687,129	122,000,000	قيمة الفروقات الضريبية	72,000,000	50,000,000	71,061,583	44,840,307	99%	90%		
		الاقرارات المنجزة من عينة التدقيق E	5516	المدقق	941	1,000	عدد الاقارارات المنجزة من عينة التدقيق	550	450	528	545	96%	121%		
	عينة التدقيق والموظف المناب وتشمل معاملات التصفية A والوفاة الكترونيا	5516	المدقق	57	130	عدد الاقارارات المنجزة من خارج عينة التدقيق	80	50	79	47	99%	94%			
	متابعة الالتزام بتقديم الاقارارات	7141	المدقق	100%	100%	نسبة الالتزام بتقديم الاقارارات	100%	100%	100%	95%	100%	95%			
التدقيق (مبيعات)	فروقات التدقيق			32,580,683	36,000,000	قيمة الفروقات الضريبية	26,000,000	10,000,000	25,719,550	8,461,214	99%	85%			
	الاقرارات المنجزة من عينة التدقيق E	5516	المدقق	941	5,100	عدد الاقارارات المنجزة من عينة التدقيق	2300	2800	2311	2779	100%	99%			
	الاقرارات المنجزة من خارج عينة التدقيق والموظف المناب وتشمل معاملات التصفية A والوفاة الكترونيا	5516	المدقق	4,831	480	عدد الاقارارات المنجزة من خارج عينة التدقيق	250	230	198	221	79%	96%			
	متابعة الالتزام بتقديم الاقارارات	7141	المدقق	100%	100%	نسبة الالتزام بتقديم الاقارارات	100%	100%	100%	99%	100%	99%			
خدمات المكلفين	فتح الملفات الضريبية	4742	موظف النافذة	4	6	عدد الملفات الجديدة	2	4	2	4	100%	100%			
	المنجزة KTA عدد المعاملات اصدار اسم مستخدم وعلامة السر من المحطة الالكترونية	4742	موظف النافذة	4,300	5,100	عدد المكلفين طالبي الخدمة	2,200	2,900	2,150	2,850	98%	98%			
	تفعيل الرقم الضريبي	4742	موظف النافذة الواحدة	133	102	عدد المكلفين طالبي الخدمة	12	90	11	88	92%	98%			
	منح براءة ثمة من الدائرة	4742	موظف النافذة الواحدة	700	830	عدد المكلفين طالبي الخدمة	400	430	350	420	88%	98%			
				964	984	عدد المكلفين طالبي الخدمة	400	584	374	408	94%	70%			
	اصدار اوامر قبض وتوريد الاقطاعات	4742	موظف النافذة الواحدة	58,514	54,000	عدد المكلفين طالبي الخدمة	29,000	25,000	28,562	24,680	98%	99%			

خطة تشغيلية لمديرية (مادبا) لسنة 2025

[illegible]

خطة تشغيلية لمديرية(معان) لسنة 2025

الهدف الاستراتيجي	النشاط الرئيسي	الانشطة الفرعية	رقم الشاشة	جهة التنفيذ	سنة الاساس		المستهدف	مؤشر الاداء	المستهدف		الاتجاز الفعلي		نسبة الاتجاز	
					2024	2025			النصف الاول من 1/1 - 30/6	النصف الثاني من 1/7 - 31/12	النصف الاول من 1/1 - 30/6	النصف الثاني من 1/7 - 31/12	النصف الاول	النصف الثاني
إدارة وتنظيم العمل الضريبي لضمان رفد الخزينة بالإيرادات التي يمكنها من خدمة الوطن وفق أفضل الممارسات العالمية	تحصيل	قيمة الإيرادات الفعلية دخل	4090	امين الصندوق	1938010	2000000	قيمة التحصيلات الفعلية	1080000	580533	1064919	409867	99%	71%	
		قيمة الإيرادات الفعلية مبيعات	4090	امين الصندوق	376,852	595,107	قيمة التحصيلات الفعلية	250000	342633	246927	300524	99%	88%	
	التحصيل (دخل)	تبليغ الاشعارات	861/863	موظف الاشعارات	1545	1550	عدد الاشعارات الصادرة	615	1246	601	1252	98%	100%	
		اصدار المطالبات وتبليغها	4742	موظف الاشعارات	872	870	عدد المطالبات الصادرة	195	570	190	572	97%	100%	
		التقسيط	4742	موظف التقسيط	14	8	عدد المكلفين المقسطين	5	7	5	7	100%	100%	
		متابعة المكلفين المقسطين وعليهم اقساط مستحقة وغير مدفوعة	4758	موظف التقسيط	0	4	عدد المستحقين الذين عليهم اقساط مستحقة وغير مدفوعة	0	6	0	6	#DIV/0!	100%	
		اصدار الحجوزات	4742	موظفي التحصيل	172	180	المكلفين الذين عليهم رصيد لدائرة	80	40	78	37	98%	93%	
		فك الحجز	4742	موظفي التحصيل	66	70	عدد المكلفين الذين تم فك الحجز عنهم	58	35	55	33	95%	94%	
		تبليغ الاشعارات	862/850	موظف الاشعارات	56	60	عدد الاشعارات الصادرة	32	30	30	29	94%	97%	
	التحصيل (مبيعات)	اصدار المطالبات وتبليغها	4742	موظف الاشعارات	50	50	عدد المطالبات الصادرة	9	41	9	40	100%	98%	
		التقسيط	4742	موظف التقسيط	3	3	عدد المكلفين المقسطين	1	2	1	2	100%	100%	
		متابعة المكلفين المقسطين وعليهم اقساط مستحقة وغير مدفوعة	4757	موظف التقسيط	0	2	عدد المكلفين الذين عليهم اقساط مستحقة وغير مدفوعة	1	3	1	3	100%	100%	
		اصدار الحجوزات	4742	موظف التحصيل	10	10	المكلفين الذين عليهم رصيد للدائرة	4	6	4	5	100%	83%	
		فك الحجز	4742	موظف التحصيل	6	6	عدد المكلفين الذين تم فك الحجز عنهم	1	1	1	1	100%	100%	
	التدقيق (دخل)	فروقات التدقيق			617,331	617,331	قيمة الفروقات الضريبية	320,000	47,000	311,430	44,995	97.32%	95.73%	
		الاقارات المنجزة من عينة التدقيق E	5516	المدقق	130	100	عدد الاقارات المنجزة من عينة التدقيق	38	125	37	119	97%	95.20%	
		الاقارات المنجزة من خارج عينة التدقيق والموظف المناب وتشمل معاملات التصفية والوفاء الكترونيا	5516	المدقق	2,931	3,000	عدد الاقارات المنجزة من خارج عينة التدقيق	2100	2350	1996	2310	95%	98.30%	
		متابعة الالتزام بتقديم الاقارات	7141	المدقق	86.00%	90.00%	نسبة الالتزام بتقديم الاقارات	95.00%	94.00%	86%	93%	91%	98.94%	
		فروقات التدقيق			9,315	5,000	قيمة الفروقات الضريبية	0	0	0	0	#DIV/0!	#DIV/0!	
		الاقارات المنجزة من عينة التدقيق E	5516	المدقق	8	10	عدد الاقارات المنجزة من عينة التدقيق	8	3	7	3	88%	100.00%	
	التدقيق (مبيعات)	الاقارات المنجزة من خارج عينة التدقيق والموظف المناب وتشمل معاملات التصفية والوفاء الكترونيا A	5516	المدقق	3	10	عدد الاقارات المنجزة من خارج عينة التدقيق	7	6	6	5	86%	83.33%	
		متابعة الالتزام بتقديم الاقارات	7141	المدقق	88.70%	93.00%	نسبة الالتزام بتقديم الاقارات	96.00%	92.40%	91.80%	84%	96%	90.91%	
تعزيز ثقة المكلفين بالخدمات الضريبية الالكترونية التي تقدمها الدائرة وفق أحدث النظم التكنولوجية وتلبية احتياجات اصحاب العلاقة من خلال ضمان تطبيق مفاهيم الحوكمة الرشيدة	خدمات المكلفين	فتح الملفات الضريبية	4742	موظف النافذة	1,129	1200	عدد الملفات الجديدة	860	760	832	727	97%	96%	
		المنجزة KTA عدد المعاملات	4742	موظف النافذة	2,192	2200	عدد المكلفين طابقي الخدمة	1,400	1,500	1,355	1,418	97%	95%	
		اصدار اسم مستخدم وكلمة السر من المحطة الالكترونية	4742	موظف النافذة	3,267	3267	عدد المكلفين طابقي الخدمة	2,650	1,400	2,540	1,315	96%	94%	
		تفعيل الرقم الضريبي	4742	موظف النافذة الواحدة	192	200	عدد المكلفين طابقي الخدمة	145	120	138	115	95%	96%	
		منح براءة ثمة من الدائرة	4742	موظف النافذة الواحدة	1,144	1150	عدد المكلفين طابقي الخدمة	650	750	612	727	94%	97%	
		اصدار اوامر قبض وتوريد الاقطاعات	4742	موظف النافذة الواحدة	8,346	8500	عدد المكلفين طابقي الخدمة	6,000	3,800	5,835	3,737	97%	98%	

مديرية ضريبة وسط وشرق عمان
الخطة التشغيلية لعام 2025 وتقييم الاداء

الهدف الاستراتيجي	النشاط الرئيسي	الأنشطة الفرعية	رقم الشاشة	حالة التنفيذ	مستهدف		سنة الأساس	قائمة الأداء	المستهدف		الانجاز الفعلي		نسبة الانجاز	
					2025	2024			النصف الاول 30-06 / 01-01	النصف الثاني 31-07 - 12	النصف الاول 30-06 / 01-01	النصف الثاني 31-12 - 01-07	النصف الاول	النصف الثاني
إنارة وتنظيم العمل الضريبي لضمان رد الخيرية والإيرادات في تمكينا من خدمة المواطن وفقاً لأفضل الممارسات العالمية	تحصيل	قيمة الإيرادات الفعلية - دخل قيمة الإيرادات الفعلية - المبيعات	4090	امين الصندوق	22,000,000	27,277,368	قيمة التحصيلات الفعلية	17,518,662	13,847,745	13,429,623	7,837,784	77%	57%	
		4090	امين الصندوق	67,000,000	60772766	قيمة التحصيلات الفعلية	36,000,000	31,000,000	33,354,232	30,204,071	93%	97%		
	التحصيل - دخل	تبليغ الاشعارات	861 - 863	موظف الاشعارات	4000	5405	عدد الاشعارات الصادرة	3100	900	2936	830	95%	92%	
		اصدار المطالبات وتبليغها	4742	موظف الاشعارات	1050	268	عدد المطالبات الصادرة	200	850	188	774	94%	91%	
		التقسيط	4742	موظف التقسيط	165	100	عدد المكلفين المقسطين	90	75	82	68	91%	91%	
		متابعة المكلفين المقسطين	4742	موظف التقسيط	300	197	عدد المكلفين المقسطين وغير مدفوعة	120	170	109	153	91%	90%	
		اصدار الحجوزات	4742	موظف التحصيل	1150	184	المكلفين الذين عليهم رصيد للدائرة	150	1000	136	897	91%	90%	
		فك الحجز	4742	موظف التحصيل	850	665	عدد المكلفين الذين تم فك الحجز عنهم	300	550	277	492	92%	89%	
		تبليغ الاشعارات	860-862	موظف الاشعارات	950	1070	عدد الاشعارات الصادرة	600	350	558	330	93%	94%	
		اصدار المطالبات وتبليغها	4742	موظف الاشعارات	6	6	عدد المطالبات الصادرة	4	2	3	1	75%	50%	
	التحصيل - مبيعات	التقسيط	4742	موظف التقسيط	135	88	عدد المكلفين المقسطين	65	70	60	63	92%	90%	
		متابعة المكلفين المقسطين	4742	موظف التقسيط	325	204	عدد المكلفين المقسطين وغير مدفوعة	125	200	116	182	93%	91%	
		اصدار الحجوزات	4742	موظف التحصيل	170	73	المكلفين الذين عليهم رصيد للدائرة	30	140	29	125	97%	89%	
		فك الحجز	4742	موظف التحصيل	5	14	عدد المكلفين الذين تم فك الحجز عنهم	5	9	4	0	80%	0%	
	التدقيق - دخل	فروقات التدقيق	1091	مدقق	2880000	3965718	قيمة الفروقات الضريبية	1480000	1400000	1448923	1480684	98%	106%	
		الافقرات المنجزة من عينة التدقيق	1083	مدقق	4000	6931	عدد الاقرارات المنجزة من عينة التدقيق	2100	1900	2066	1252	98%	66%	
		الافقرات المنجزة خارج عينة التدقيق	1091	مدقق	1190	1900	عدد الاقرارات المنجزة من خارج عينة التدقيق	700	1200	692	1185	99%	99%	
		متابعة الالتزام الضريبي	7141	مدقق الالتزام	95%	85%	نسبة الالتزام بتقديم الاقرارات	95%	95%	99%	99%	100%	100%	
	التدقيق - مبيعات	فروقات التدقيق	7141	مدقق	120,000	164,515	قيمة الفروقات الضريبية	80,000	40,000	74,267	328,527	93%	100%	
		الافقرات المنجزة من عينة التدقيق	3840	مدقق	5200	16000	عدد الاقرارات المنجزة من عينة التدقيق	2000	3200	1920	3144	96%	98%	
متابعة الالتزام الضريبي		95%	مدقق الالتزام	84%	95%	نسبة الالتزام بتقديم الاقرارات	95%	95%	80%	82%	84%	86%		
فتح الملفات الضريبية		4742	موظف المكلفين	2250	385	عدد الملفات الجديدة	1250	1000	1200	830	96%	93%		
خدمات مكلفين	معاملات KTA	4742	موظف المكلفين	21,000	16000	عدد المكلفين متلقى الخدمة	11,000	10,000	10,741	9,816	98%	98%		
	اصدار اسم المستخدم وكلمة السر	4742	موظف المكلفين	9250	6038	عدد المكلفين متلقى الخدمة	4250	5000	4234	4705	100%	94%		
	تفعيل الرقم الضريبي	4742	موظف المكلفين	2700	4106	عدد المكلفين متلقى الخدمة	1800	900	1700	820	94%	91%		
	منح براءة الذمة	4742	موظف المكلفين	5850	7589	عدد المكلفين متلقى الخدمة	2850	3000	2819	2691	99%	90%		
	اصدار اوامر قبض وتوريد اقتطاعات	4742	موظف المكلفين	62700	42289	عدد المكلفين متلقى الخدمة	31700	31000	31628	29472	100%	96%		
	نسبة الانجاز العام للمديرية 91.5 %													
	86%	93%	متوسط نسبة الانجاز											

الانشطة التشغيلية لمديرية (مراكز الخدمات الضريبية) لعام 2025												
الهدف الاستراتيجي	النشاط الرئيسي	الانشطة الفرعية	جهة التنفيذ	الفعلي	المستهدف	مؤشر	المستهدف		الانجاز الفعلي		نسبة الانجاز	
							2025	1/1-30/6	النصف الأول من 1/1-30/6	النصف الثاني من 1/7-31/12		النصف الأول من 1/1-30/6
إدارة وتنظيم العمل الضريبي لضمان رفد الخزينة بالإيرادات التي تمكنها من خدمة المواطن وفقاً لأفضل الممارسات العالمية	الرقابة على المراكز الرقابية	الرقابة المباشرة على مصانع التبغ والتقطير والمصنل	قسم المراكز الرقابية	الرقابة على 32 مركز رقابي وضريبي	70	عدد المراكز الضريبية والرقابية التي تم المراقبة عليها من العدد الإجمالي	100%	100	100%	95	100%	95%
		القيام بجولات مفاجئة للتحقق من التزام المصانع والمراكز الرقابية بالأنظمة والتعليمات		60	عدد الجولات	100%	65	100%	68	100%	95%	
		الرد على الكتب الواردة من شركات التبغ والتقطير والمصنل		مستمر	مستمر	100%	100	100%	95	100%	107%	
		تشكيل اللجان اللازمة للاتلاف		40	عدد اللجان	100%	30	100%	32	100%	100%	
		لجان الجرد لمصانع التقطير		16	عدد اللجان	100%	10	100%	10	100%	100%	
		اعداد إحصائية شهرية لمصانع الدخان		12	عدد الاحصائيات	6	6	6	100%	100%	100%	
		اعداد إحصائية شهرية لمصانع التقطير		12	عدد الاحصائيات	6	6	6	100%	100%	100%	
		اعداد إحصائية شهرية لمصانع المعسل		12	عدد الاحصائيات	6	6	6	100%	100%	100%	
		100%		100%	نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل							

الانشطة التشغيلية لمديرية ادارة الديون لعام 2025										
الهدف الاستراتيجي	النشاط الرئيسي	الانشطة الفرعية	جهة التنفيذ	الفعلي	المستهدف		مؤشر	المستهدف		نسبة الانجاز
				2024	2025	الإداء	النصف الاول 1/1 من 30/6	النصف الثاني 31/12-1/7	الانجاز الفعلي	النصف الاول 1/1 من 30/6
الحد من انخفاض الإيرادات ومتابعة الأرضدة لدى المديريات	متابعة تحصيل المتأخرات الضريبية بكافة الطرق القانونية المتاحة	تفعيل دور التحصيل المباشر للمتأخرات والأرصدة الحديثة	قسم التحصيل							
		اصدار التقارير الشهرية للأرصدة الضريبية		14	14	7	7	7	100%	
		النظر في المعاملات المتعلقة في الارصدة الضريبية والرد على الاستفسارات الواردة من		180	160	90	90	90	100%	
	متابعة اجراءات الحجز والتنفيذ الجبري	متابعة ومساندة المديريات التنفيذية	قسم الحجز	14		16	8	8	8	100%
		تدقيق قوائم المكلفين الواردة من المديريات التنفيذية		7,400	9,000	4300	4700	4300	100%	
		التنسيب بما يخص الحجز على المكلفين		8,200	10,000	6000	4000	6000	100%	
	القيام بمتابعة المديريات التنفيذية لتأكيد من اجراءات سير عمليات المتابعة والتحصيل	ابداء الراي عن اي استفسار وارد من قبل المديريات التنفيذية	قسم التحصيل	1,800	2,200	Kta معاملات	1500	700	1500	100%
		الزيارات الميدانية		19	24	12	12	12	100%	
		دراسة نسب التحصيلات		16	20	10	10	10	100%	
	تنفيذ قرار مجلس الوزراء الخاص بلجنة التسوية والمصالحة	متابعة الارصدة القطعية	موظفين المديرية	8	24	زيارة ميدانية	12	12	12	100%
		استلام طلبات لجنة التسوية والمصالحة		28,000	28,000	14000	14000	14000	100%	
		اعداد ملخص واقع الحال لكل مكلف على حده		15,500	28,000	14000	13000	15000	100%	
		تجهيز طلب التسوية والمصالحة مع كافة . الاوراق اللازمة لذلك		20,100	28,000	14000	13000	15000	100%	
		عرض الطلب على اللجنة . لاتخاذ التوصية اللازمة		20,100	20,100	12000	8100	8100	100%	
		تفريغ التوصيات على برنامج التسوية والمصالحة على نظام الدائرة وبعد ذلك تدقيقها من كافة . الجوانب		9,500	20,100	12000	8100	8100	100%	
		رفع توصيات اللجنة الى معالي وزير المالية وبعد الموافقة عليها رفعها الى . رئيس الوزراء		15,500	20,100	12000	8100	8100	100%	
		بعد الموافقة على تنسيبات لجنة التسوية والمصالحة من رئيس الوزراء يتم ارسالها للمديريات للتنفيذ		15,000	18,500	9000	9500	9500	100%	
	نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل									
	100%	100%								

[illegible]

الانشطة التشغيلية لمديرية (السجل والاعفاء والرد الضريبي) لعام 2025												
الهدف الاستراتيجي	النشاط الرئيسي	الانشطة الفرعية	جهة التنفيذ	الفعلي	المستهدف	مؤشر	المستهدف		الانجاز الفعلي		نسبة الانجاز	
				2024	2025		النصف الأول 1/1 - 30/6	النصف الثاني من 1/7-31/12	النصف الأول من 1/1 - 30/6	النصف الثاني من 1/7-31/12		
فتح الارقام الضريبية و التعامل مع الكفالات وقوائم اسعار المطاعم الشعبية	فتح الارقام الضريبية	فتح الارقام الضريبية	قسم السجل وخمة الجمهور	1,518	1,650	عدد الارقم الضريبية الجديدة	825	825	765	763	93%	92%
		تفعيل الارقام الضريبية		186	200	عدد الارقام المقطعة	100	100	95	94	95%	94%
		تحديد السقف للارقام الضريبية الجديدة في حالة الاستيراد		461	500	عدد الطلبات المقدمة لرفع السقف	250	230	235	92%	94%	
		استلام الكفالات البنكية المتعلقة بالاستيراد وتسليمها		274	300	عدد الكفالات التي يتم تسليمها	150	145	146	97%	97%	
		المصادقة على قوائم اسعار المطاعم الشعبية		1,188	1,300	عدد القوائم المقدمة	650	648	648	100%	100%	
دراسة طلبات الرد الضريبي ودراسة طلبات الاعفاء الضريبي	دراسة طلبات الرد الضريبي	الرد الضريبي للدبلوماسيين وغير المسجلين	قسم الاعفاء والرد الضريبي	431	400	عدد طلبات الرد الواردة	200	200	172	174	86%	87%
		رد ضريبة المبيعات للسياح والاشخاص غير المقيمين المسافرين عبر مطار الملكة عالية الدولي		387	400	عدد طلبات الرد الواردة	200	195	192	98%	96%	
		دراسة طلبات الاعفاء المقدمة من الجهات المختلفة		4546	4800	عدد المعاملات المأداة	2400	2260	2262	94%	94%	
		دراسة فواتير الشراء المحلي للمشاريع التموّلة بمنح وقروض		3885	4000	عدد الفواتير المقدمة	2000	1940	1943	97%	97%	
		ترصيد المشتريات المحلية على النظام المالي لجميع الجهات الممنوحة اعفاءات		523	550	عدد المعاملات الواردة	275	262	258	95%	94%	
		اصدار اليات شراء من السوق المحلي للجهات المعفاة		117	125	عدد الطلبات	62	59	64	95%	103%	
		استلام CD بفواتير الشراء المحلي ودراستها وقبول المعفي منها		546	600	عدد المعاملات	300	270	277	90%	92%	
		نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل										
95%												

الأنشطة التشغيلية لمديرية المعلومات والاقتطاعات لعام 2025												
الهدف الاستراتيجي	النشاط الرئيسي	الانشطة الفرعية	رقم الشائنة	جهة التنفيذ	الفعلي	المستهدف	مؤشر	المستهدف		الاجاز الفعلي		نسبة الاجاز
					2024	2025		النصف الأول من 1/1-30/5	النصف الثاني من 31/12-1/6	النصف الأول من 1/1-30/5	النصف الثاني 31/12-1/6	
إدارة وتنظيم العمل الضريبي لضمان رفد الخزينة بالايرادات التي تمكنها من خدمة المواطن وفقاً لأفضل الممارسات العالمية	جمع المعلومات	استدرد ومعالجة حصص المعلومات سنوياً والمؤسسات الحكومية (الطاعات) و البيئات الجمركية وتنشآت البندد والإجراءات محاسب المحاسب النظامية معالجة	برنامج ال INFO	قسم جمع المعلومات	1,370,898	2,800,196	عدد قسائم المعلومات	2,612,364	187,832	2,612,364	100%	100%
		متابعة الجاز عدد مصادر خطة المعلومات القطاع الخاص	المديريات التنفيذية		15,615	15,635	9,080	6,555	7,740	4,703	85%	72%
	ترقيم وإدخال المعلومات	إدخال وترقيم المعلومات والاقتطاعات وأرشفتها وأرشفتها	برنامج ال INFO	قسم الإدخال والأرشفة	2,192,319	2,471,388	عدد قسائم المعلومات	1,117,671	1,353,717	1,117,671	100%	100%
		المتابعة والتحقق	معاملات ورك فلو		2,401	3,026	3,026	1,750	1,276	1,757	100%	100%
	متابعة اقطاعات المستشفيات	متابعة مصادر معلومات الأطباء وتلقيها وتحميلها على النظام	نظام الربط للمستشفيات	شعبة المستشفيات	2,438	2,983	عدد مصادر معلومات	1,313	1,670	1,313	100%	100%
		متابعة عدد قسائم الأطباء وتلقيها وتحميلها على النظام	نظام الربط للمستشفيات		308,460	311,545	311,545	170,545	141,000	169,000	100%	99%
	تنفيذ الحجز وفك الحجز وتفعيل وإيقاف الرقم الضريبي لدى الجمارك	تفعيل وإيقاف الرقم الضريبي	برامج الربط الإلكتروني مع الدوائر الحكومية	شعبة الحجز	90,061	99,114	عدد معاملات	39,954	59,160	39,954	100%	100%
		تنفيذ الحجز على كافة الجهات الحكومية	نظام الحجز وفك الحجز		58,170	65,642	عدد كتب	26,542	39,100	39,101	100%	100%
		تنفيذ فك الحجز على كافة الجهات الحكومية	نظام الحجز وفك الحجز		41,213	43,761	عدد كتب	17,581	26,180	26,183	100%	100%
	نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل											
98%												

الانشطة التشغيلية لمديرية (المعهد الضريبي) لعام 2025										
النشاط الرئيسي	الانشطة الفرعية	جهة التنفيذ	الفعلي 2024	المستهدف 2025	مؤشر الاداء	المستهدف		الانجاز الفعلي		نسبة الانجاز
						النصف الأول من 1/1-30/6	النصف الثاني 31/12-1/7	النصف الأول من 1/1- 30/6	النصف الثاني من 31/12-1/7	
عقد برامج تدريبية داخلية و خارجية و مقابلات و امتحانات و فحص برنامج الفوترة	برنامج الخبير الضريبي	المعهد الضريبي	1	2	عدد الدورات	1	1	1	1	100%
	اجتماع اللجنة التنفيذية الخاصة بالمرحلة الثانية من عطاء الفوترة	لجنة الفوترة	0	4	عدد الاجتماعات	4	0	4	0	100%
	اجتماع مركز الاتصال	مركز الاتصال	0	1	عدد الاجتماعات	1	0	1	0	100%
	مقابلات	الادارة العليا	2	4	عدد المقابلات	4	3	1	3	100%
	اجتماع لجنة دراسة مواصفات عطاء الانظمة الضريبية المحوسب الجديد	لجنة الفوترة	0	2	عدد الاجتماعات	2	0	2	0	100%
	فحص برنامج الفوترة	شركة الفوترة	3	17	عدد الورش	16	1	16	1	100%
	ورشنة تقييم الاداء المؤسسي	هيئة الخدمة والإدارة العامة	0	1	عدد الورش	1	0	1	0	100%
	تقييم الاداء المؤسسي	الموارد البشرية	0	2	عدد الورش	2	0	2	0	100%
	الاسعار التحويلية	المعهد الضريبي	11	2	عدد الدورات	2	0	2	0	100%
	اعداد المدقق الضريبي	المعهد الضريبي	1	1	عدد الدورات	1	0	1	0	100%
	عقد امتحانات	المعهد الضريبي	3	5	عدد الامتحانات	3	2	3	2	100%
	نمذجة الاعمال	شركة الفوترة	0	1	عدد الدورات	1	0	1	0	100%
	التدقيق الالكتروني	شركة الفوترة	0	2	عدد الدورات	1	1	1	1	100%
	دورة بالمؤسسة الإستهلاكية المدنية	المعهد الضريبي	0	1	عدد الدورات	0	1	0	1	100%
	دورة إدارة مخاطر	شركة الفوترة	0	1	عدد الدورات	0	1	0	1	100%
	اجتماع اللجنة الإجتماعية	اللجنة الإجتماعية	0	2	عدد الاجتماعات	0	2	0	2	100%
	دورة تبادل المعلومات TOT	مديرية التخطيط	0	2	عدد الدورات	0	2	0	2	100%
	حملة المطعوم الموسمي	اللجنة الإجتماعية	0	1	عدد المبادرات	0	1	0	1	100%
	دورة إدارة ضريبية متقدمة	المعهد الضريبي	0	2	عدد الدورات	0	2	0	2	100%
	دورة استخدام الذكاء الإصطناعي لقراءة الوثائق المرفقة	شركة تكنولوجيا الأرشفة	0	1	عدد الدورات	0	1	0	1	100%
نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل										
100%										

الانشطة التشغيلية لمديرية الالتزام الضريبي لعام 2025

الهدف الاستراتيجي	النشاط الرئيسي	الانشطة الفرعية	جهة التنفيذ	الفعلي	المستهدف	مؤشر	المستهدف		الانجاز الفعلي		نسبة الانجاز
				2024	2025	الاداء	النصف الاول من 30/6-1/1	النصف الثاني من 31/12-1/7	النصف الاول من 30/6-1/1	النصف الثاني من 31/12-1/7	النصف الاول النصف الثاني
	تعزيز الالتزام الضريبي بتسليم الإقرارات الضريبية لكل من اقرارات ضريبة الدخل وإقرارات ضريبة المبيعات ضمن المهل القانونية المحددة بنسبة 100 % لكبار المكلفين و 95 % لبقية المكلفين للعامة ونسبة 100 % للخاصة	استخراج نسب الالتزام الشهرية بتقديم المبيعات و العمل على حل جميع المشاكل الفنية و العملية المتعلقة بتقارير المتخلفين عن التقديم	قسم الالتزام	12 تقرير	12 تقرير	جميع المكلفين المسجلين بالمبيعات	6	6	6	100%	
		استخراج نسب الالتزام السنوية بتقديم اقرارات ضريبة الدخل و العمل على حل جميع المشاكل الفنية والعملية المتعلقة بتقارير المتخلفين عن التقديم	قسم الالتزام	12 تقرير	12 تقرير	جميع المكلفين المسجلين بالدخل	6	6	6	100%	
		مخاطبة المديريات التي لديها تدني بنسب الالتزام لبيان الاسباب واتخاذ الإجراءات لرفع نسبة الالتزام	قسم الالتزام	12 مخاطبة	12 مخاطبة	مخاطبة جميع المديريات التي لم تحقق النسبة المطلوبة منها	6	6	6	100%	
		استخراج تقرير بالمكلفين المزمين ولم يقدموا اقرارات ضريبة الدخل	قسم الالتزام	12 مخاطبة	12 مخاطبة	جميع المديريات التي لم تحقق النسبة المطلوبة منها	6	6	6	100%	
تحقيق أعلى مستويات الالتزام الطوعي والامتثال الضريبي وتطبيق التشريعات والاجراءات الضريبية بطريقة كفوة وفاعلة	متابعة المتخلفين عن تقديم اقرارات ضريبة الدخل والمبيعات وذلك من خلال متابعة التقدير الأولي والإداري على مستوى الدائرة	اعتماد مخرجات وقرارات لجنة سجل مخاطر الالتزام . كمدخلات لعمل خطة الامتثال	قسم ادارة التدقيق	1 تقرير	1 تقرير	ربط اختيار عينة التدقيق من الإقرارات الضريبية بمعايير الخطورة ومتابعة مخاطر الامتثال ، لكل مكلف (عالي الخطورة متوسط ، متدني) والذي يساهم في تحديد عينة التدقيق المبنية على المخاطر الفعلية	1	0	0	100%	
		استخراج تقرير بالمكلفين الذين لم يقدموا الدخل ولكنهم قاموا بتقديم اقرارات ضريبة المبيعات لغايات تحويل اقرارات المبيعات للتدقيق خوفا من التقادم ومتابعة اسباب عدم تقديم اقرارات الدخل	قسم ادارة التدقيق	12 تقرير	12 تقرير	تقرير متابعة المكلفين المزمين ولم يقدموا اقرارات ضريبة الدخل	6	6	6	100%	
		استخراج تقرير بالمكلفين المسجلين في الشبكة العامة لضريبة المبيعات ولم يقدموا اقرارات مبيعات	قسم الالتزام	12 تقرير	12 تقرير	تقرير بالمكلفين المزمين ولم يقدموا اقرارات ضريبة المبيعات	6	6	6	100%	
	ضبط وتدقيق الاسترداد وذلك :من خلال أ- الحد من عمليات التهرب الضريبي والتي تتم من خلال إساءة استخدام بطاقة المستورد (الشحنة) من قبل المستورد الحقيقي ب- زيادة الالتزام الضريبي بتقديم إقرارات ضريبية صحيحة ومتوافقة مع القيمة الحقيقية للمستوردات من خلال نظام الربط الالكتروني (الاسيكودا) مع دائرة الجمارك العامة إعداد وتطوير وتحديث تقارير الضرورية عن المكلفين المستوردين	تقرير بالمكلفين المستوردين على أرقام ضريبية مشطوبة د- مخاطبة المديريات التنفيذية مصحوبة بمرفقات التقارير للعمل على انجاز المطلوب	قسم ادارة التدقيق	1 تقرير	1 تقرير	مخاطبة المديريات الربع الاول	1	0	0	100%	
		استخراج تقرير بالمكلفين الذين يقدمون اقرارات صفرية متتالية. تتضمن كافة المعلومات	قسم ادارة التدقيق	12 تقرير	12 تقرير	مخاطبة المديريات التنفيذية للتدقيق	6	6	6	100%	
نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل											
										100%	100%

الأنشطة التشغيلية لموحدة الامن السيبراني 2025												
الهدف الاستراتيجي	النشاط الرئيسي	الأنشطة الفرعية	جهة التنفيذ	الفعلي		المستهدف	مؤشر	المستهدف		الانجاز الفعلي		
				2024	2025			النسبة الأول من 30/5-1/1	النسبة الثاني من 1/1-30/5	النسبة الأول من 31/12-1/6	النسبة الثاني	
توفير بيئة تحتية رقمية وبيئة نظم معلومات آمنة و موثوقة و متكاملة يعتمد عليها	التطبيق والمشاركة في الاختبارات الأمنية على الأنظمة العاملة . التصميم الأمني والفني للأنظمة القائمة والمستحدثة والبنية التحتية	وحدة الأمن السيبراني (شعبة أمن الأنظمة و قواعد البيانات)	7	6	لا يوجد يتم اجراء الاختبار مرة واحد بالسنة وبعد انتهاء الفترة الضريبية	6	لا يوجد يتم اجراء الاختبار مرة واحد بالسنة وبعد انتهاء الفترة الضريبية	6	100%			
	التدقيق الدوري على قواعد البيانات والأنظمة الحاسوبية في الدائرة	وحدة الأمن السيبراني (شعبة أمن الأنظمة و قواعد البيانات)	7	7	لا يوجد يتم اجراء الاختبار مرة واحد بالسنة وبعد انتهاء الفترة الضريبية	4	لا يوجد يتم اجراء الاختبار مرة واحد بالسنة وبعد انتهاء الفترة الضريبية	3	100%			
	علاج الثغرات الأمنية الموجودة في الأنظمة المعلوماتية والبنية التحتية العاملة في الدائرة	وحدة الأمن السيبراني+مديرية تقنية المعلومات	100%	7	لا يوجد يتم اجراء الاختبار بعد انتهاء الفترة الضريبية	7	لا يوجد يتم اجراء الاختبار بعد انتهاء الفترة الضريبية	99%	100%			
	نسبة الثغرات المخلفة والتي لم يتم إعادة فتحها	100%	100%	100%	100%	100%	100%					
تعزيز ثقة المخلفين بالخدمات الضريبية الالكترونية التي تقدمها الدائرة وفق أحدث النظم التكنولوجية وتلبية احتياجات اصحاب العلاقة من خلال ضمان تطبيق مفاهيم الحوكمة الرشيدة.	تنفيذ مشروع إدارة الوصول المتميزPAM	وحدة الأمن السيبراني	5%	95%	نسبة التطبيق حسب المرحلة المستهدفه من مراحل المشروع	55%	نسبة التطبيق حسب المرحلة المستهدفه من مراحل المشروع	50%	100%			
	متابعه التنفيذ والتحديث لقائمة الأصول (Asset Inventory) من الأجهزة والعدات (Hardware) والبرمجيات (Software)	وحدة الأمن السيبراني+مديرية تقنية المعلومات	لا يوجد*	100%	نسبة عدد الأصول لقائمة الأصول (Asset Inventory) والمتابعه والمحدثه بالنسبة لعدد الأصول الكلي	50%	نسبة عدد الأصول لقائمة الأصول (Asset Inventory) والمتابعه والمحدثه بالنسبة لعدد الأصول الكلي	50%	100%			
	تقييم المخاطر المتعلقة بقائمة الأصول (Asset Inventory) وقائمة السيناريوهات المحتملة (Scenario-Based Risk)	وحدة الأمن السيبراني + مديرية تقنية المعلومات +مديرية التخطيط	لا يوجد*	100%	نسبة الأصول التي تم تقييم مخاطرها	50%	نسبة الأصول التي تم تقييم مخاطرها	50%	100%			
	وضع خطة الإجراءات التصحيحية (corrective action plan). مراجعتها ومتابعه تنفيذها	وحدة الأمن السيبراني	لا يوجد*	2	عدد المراجعات	1	عدد المراجعات	1	100%			
وضع السياسات والإجراءات التي تضمن توفر متطلبات أمن وحماية المعلومات للموارد المعلوماتية في الدائرة	تعزيز الوعي الأمني لدى الموظفين من خلال ورشات وبروشورات توعوية مستمرة	وحدة الأمن السيبراني	-	33	عدد الزيارات والمنشورات التوعوية	15	عدد الزيارات والمنشورات التوعوية	18	100%			
	استكمال صياغة وتعميم السياسات الأمنية الخاصة بدائرة ضريبة الدخل والمبيعات بالاستناد الى تطبيق معياري ISO 27001 و ISO 22301 والسياسات الوطنية لأمن حماية المعلومات والسياسات الصادرة عن مركز الأمن السيبراني المتعلقة بأمن الأنظمة وقواعد البيانات وتعميم التحذيرات الأمنية	وحدة الأمن السيبراني + مديرية تقنية المعلومات	23	عدد السياسات التي تم مراجعتها والموافق عليها من قبل الإدارة العليا	10	عدد السياسات التي تم مراجعتها والموافق عليها من قبل الإدارة العليا	13	10	100%			
	متابعة تطبيق السياسات والإجراءات المتعلقة بأمن الأنظمة وقواعد البيانات التي تم تعميمها سابقا والتدقيق عليها	وحدة الأمن السيبراني	100%	16	عدد تقارير التدقيق المرتبطة بسياسات الايزو	8	عدد تقارير التدقيق المرتبطة بسياسات الايزو	8	100%			
	المشاركة في جائزة التميز في الأمن السيبراني	وحدة الأمن السيبراني	-	100%	نسبة المعايير المتابعة حسب متطلبات الجائزة وقدرات الدائرة	50%	نسبة المعايير المتابعة حسب متطلبات الجائزة وقدرات الدائرة	45%	90%			
نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل										99%		
معدل انجاز الوحدة										100%		

المنطقة التشغيلية لوكالة الرقابة الداخلية لعام 2025									
الهدف الاستراتيجي للادارة	النشاط الرئيسي	الامتطة الفرعية	الانجاز الزمني	جدة التنفيذ	الطلي		المستهدف	مؤشر	الاستهداف
					2024	2025			
الهدف الاستراتيجي للادارة	النشاط الرئيسي	الامتطة الفرعية	الانجاز الزمني	جدة التنفيذ	الطلي	2024	2025	مؤشر	الاستهداف
ادارة وتنظيم العمل الضريبي وفق المعايير المالية لضمان بالايرادات التي تتدفق من خدمة المواطن وفقا للمعايير المالية	التأكد من صحة ودقة التهمة والبيانات والاصحاحات المحاسبية والبيانات المالية	مراقبة ومراجعة حسابات صرف الادارة	1/1/2025-31/12/2025	99%	99%	100%	12	6	50%
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	49%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	50%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	49%	
			1/1/2025-31/12/2025	99%	99%	100%	6	50%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	49%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	50%	
			1/1/2025-31/12/2025	99%	99%	100%	6	50%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	49%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	50%	
ادارة وتنظيم العمل الضريبي وفق المعايير المالية لضمان بالايرادات التي تتدفق من خدمة المواطن وفقا للمعايير المالية	التأكد من صحة ودقة التهمة والبيانات والاصحاحات المحاسبية والبيانات المالية	مراقبة ومراجعة حسابات صرف الادارة	1/1/2025-31/12/2025	99%	99%	100%	12	6	50%
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	49%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	50%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	49%	
			1/1/2025-31/12/2025	99%	99%	100%	6	50%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	49%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	50%	
			1/1/2025-31/12/2025	99%	99%	100%	6	50%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	49%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	50%	
ادارة وتنظيم العمل الضريبي وفق المعايير المالية لضمان بالايرادات التي تتدفق من خدمة المواطن وفقا للمعايير المالية	التأكد من صحة ودقة التهمة والبيانات والاصحاحات المحاسبية والبيانات المالية	مراقبة ومراجعة حسابات صرف الادارة	1/1/2025-31/12/2025	99%	99%	100%	12	6	50%
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	49%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	50%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	49%	
			1/1/2025-31/12/2025	99%	99%	100%	6	50%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	49%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	50%	
			1/1/2025-31/12/2025	99%	99%	100%	6	50%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	49%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	50%	
ادارة وتنظيم العمل الضريبي وفق المعايير المالية لضمان بالايرادات التي تتدفق من خدمة المواطن وفقا للمعايير المالية	التأكد من صحة ودقة التهمة والبيانات والاصحاحات المحاسبية والبيانات المالية	مراقبة ومراجعة حسابات صرف الادارة	1/1/2025-31/12/2025	99%	99%	100%	12	6	50%
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	49%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	50%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	49%	
			1/1/2025-31/12/2025	99%	99%	100%	6	50%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	49%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	50%	
			1/1/2025-31/12/2025	99%	99%	100%	6	50%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	49%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	50%	
ادارة وتنظيم العمل الضريبي وفق المعايير المالية لضمان بالايرادات التي تتدفق من خدمة المواطن وفقا للمعايير المالية	التأكد من صحة ودقة التهمة والبيانات والاصحاحات المحاسبية والبيانات المالية	مراقبة ومراجعة حسابات صرف الادارة	1/1/2025-31/12/2025	99%	99%	100%	12	6	50%
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	49%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	50%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	49%	
			1/1/2025-31/12/2025	99%	99%	100%	6	50%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	49%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	50%	
			1/1/2025-31/12/2025	99%	99%	100%	6	50%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	49%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	50%	
ادارة وتنظيم العمل الضريبي وفق المعايير المالية لضمان بالايرادات التي تتدفق من خدمة المواطن وفقا للمعايير المالية	التأكد من صحة ودقة التهمة والبيانات والاصحاحات المحاسبية والبيانات المالية	مراقبة ومراجعة حسابات صرف الادارة	1/1/2025-31/12/2025	99%	99%	100%	12	6	50%
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	49%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	50%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	49%	
			1/1/2025-31/12/2025	99%	99%	100%	6	50%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	49%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	50%	
			1/1/2025-31/12/2025	99%	99%	100%	6	50%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	49%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	50%	
ادارة وتنظيم العمل الضريبي وفق المعايير المالية لضمان بالايرادات التي تتدفق من خدمة المواطن وفقا للمعايير المالية	التأكد من صحة ودقة التهمة والبيانات والاصحاحات المحاسبية والبيانات المالية	مراقبة ومراجعة حسابات صرف الادارة	1/1/2025-31/12/2025	99%	99%	100%	12	6	50%
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	49%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	50%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	49%	
			1/1/2025-31/12/2025	99%	99%	100%	6	50%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	49%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	50%	
			1/1/2025-31/12/2025	99%	99%	100%	6	50%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	49%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	50%	
ادارة وتنظيم العمل الضريبي وفق المعايير المالية لضمان بالايرادات التي تتدفق من خدمة المواطن وفقا للمعايير المالية	التأكد من صحة ودقة التهمة والبيانات والاصحاحات المحاسبية والبيانات المالية	مراقبة ومراجعة حسابات صرف الادارة	1/1/2025-31/12/2025	99%	99%	100%	12	6	50%
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	49%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	50%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	49%	
			1/1/2025-31/12/2025	99%	99%	100%	6	50%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	49%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	50%	
			1/1/2025-31/12/2025	99%	99%	100%	6	50%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	49%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	50%	
ادارة وتنظيم العمل الضريبي وفق المعايير المالية لضمان بالايرادات التي تتدفق من خدمة المواطن وفقا للمعايير المالية	التأكد من صحة ودقة التهمة والبيانات والاصحاحات المحاسبية والبيانات المالية	مراقبة ومراجعة حسابات صرف الادارة	1/1/2025-31/12/2025	99%	99%	100%	12	6	50%
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	49%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	50%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	49%	
			1/1/2025-31/12/2025	99%	99%	100%	6	50%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	49%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	50%	
			1/1/2025-31/12/2025	99%	99%	100%	6	50%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	49%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	50%	
ادارة وتنظيم العمل الضريبي وفق المعايير المالية لضمان بالايرادات التي تتدفق من خدمة المواطن وفقا للمعايير المالية	التأكد من صحة ودقة التهمة والبيانات والاصحاحات المحاسبية والبيانات المالية	مراقبة ومراجعة حسابات صرف الادارة	1/1/2025-31/12/2025	99%	99%	100%	12	6	50%
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	49%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	50%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	49%	
			1/1/2025-31/12/2025	99%	99%	100%	6	50%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	49%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	50%	
			1/1/2025-31/12/2025	99%	99%	100%	6	50%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	49%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	50%	
ادارة وتنظيم العمل الضريبي وفق المعايير المالية لضمان بالايرادات التي تتدفق من خدمة المواطن وفقا للمعايير المالية	التأكد من صحة ودقة التهمة والبيانات والاصحاحات المحاسبية والبيانات المالية	مراقبة ومراجعة حسابات صرف الادارة	1/1/2025-31/12/2025	99%	99%	100%	12	6	50%
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	49%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	50%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	49%	
			1/1/2025-31/12/2025	99%	99%	100%	6	50%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	49%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	50%	
			1/1/2025-31/12/2025	99%	99%	100%	6	50%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	49%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	50%	
ادارة وتنظيم العمل الضريبي وفق المعايير المالية لضمان بالايرادات التي تتدفق من خدمة المواطن وفقا للمعايير المالية	التأكد من صحة ودقة التهمة والبيانات والاصحاحات المحاسبية والبيانات المالية	مراقبة ومراجعة حسابات صرف الادارة	1/1/2025-31/12/2025	99%	99%	100%	12	6	50%
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	49%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	50%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	49%	
			1/1/2025-31/12/2025	99%	99%	100%	6	50%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	49%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	50%	
			1/1/2025-31/12/2025	99%	99%	100%	6	50%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	49%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	50%	
ادارة وتنظيم العمل الضريبي وفق المعايير المالية لضمان بالايرادات التي تتدفق من خدمة المواطن وفقا للمعايير المالية	التأكد من صحة ودقة التهمة والبيانات والاصحاحات المحاسبية والبيانات المالية	مراقبة ومراجعة حسابات صرف الادارة	1/1/2025-31/12/2025	99%	99%	100%	12	6	50%
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	49%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	50%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	49%	
			1/1/2025-31/12/2025	99%	99%	100%	6	50%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	49%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	50%	
			1/1/2025-31/12/2025	99%	99%	100%	6	50%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	49%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	50%	
ادارة وتنظيم العمل الضريبي وفق المعايير المالية لضمان بالايرادات التي تتدفق من خدمة المواطن وفقا للمعايير المالية	التأكد من صحة ودقة التهمة والبيانات والاصحاحات المحاسبية والبيانات المالية	مراقبة ومراجعة حسابات صرف الادارة	1/1/2025-31/12/2025	99%	99%	100%	12	6	50%
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	49%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	50%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	49%	
			1/1/2025-31/12/2025	99%	99%	100%	6	50%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	49%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	50%	
			1/1/2025-31/12/2025	99%	99%	100%	6	50%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	49%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	50%	
ادارة وتنظيم العمل الضريبي وفق المعايير المالية لضمان بالايرادات التي تتدفق من خدمة المواطن وفقا للمعايير المالية	التأكد من صحة ودقة التهمة والبيانات والاصحاحات المحاسبية والبيانات المالية	مراقبة ومراجعة حسابات صرف الادارة	1/1/2025-31/12/2025	99%	99%	100%	12	6	50%
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	49%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	50%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	49%	
			1/1/2025-31/12/2025	99%	99%	100%	6	50%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	49%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	50%	
			1/1/2025-31/12/2025	99%	99%	100%	6	50%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	49%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	50%	
ادارة وتنظيم العمل الضريبي وفق المعايير المالية لضمان بالايرادات التي تتدفق من خدمة المواطن وفقا للمعايير المالية	التأكد من صحة ودقة التهمة والبيانات والاصحاحات المحاسبية والبيانات المالية	مراقبة ومراجعة حسابات صرف الادارة	1/1/2025-31/12/2025	99%	99%	100%	12	6	50%
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	49%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	50%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	49%	
			1/1/2025-31/12/2025	99%	99%	100%	6	50%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	49%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	50%	
			1/1/2025-31/12/2025	99%	99%	100%	6	50%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	49%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	50%	
ادارة وتنظيم العمل الضريبي وفق المعايير المالية لضمان بالايرادات التي تتدفق من خدمة المواطن وفقا للمعايير المالية	التأكد من صحة ودقة التهمة والبيانات والاصحاحات المحاسبية والبيانات المالية	مراقبة ومراجعة حسابات صرف الادارة	1/1/2025-31/12/2025	99%	99%	100%	12	6	50%
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	49%	
			1/1/2025-31/12/2025	9	9	12	6	50%	
			1/1/2025						

الانشطة التشغيلية لوحدة الشؤون القانونية لعام 2025

الهدف الاستراتيجي	النشاط الرئيسي	الانشطة الفرعية	جهة التنفيذ	القطعي		المستهدف	مؤشر	المستهدف		الانجاز القطعي		نسبة الانجاز	
				2024	2025			النصف الأول من 1/1-30/5	النصف الثاني من 31/12-1/6	النصف الأول من 1/1-30/5	النصف الثاني من 31/12-1/6	النصف الأول	النصف الثاني
ادارة وتنظيم العمل الضريبي لضمان رقد الخزينة بالإيرادات التي تمكنها من خدمة المواطن وفقاً لأفضل الممارسات العالمية	تحسين الخدمة المقدمة من وحدة الشؤون القانونية لكافة مديريات الدائرة	الإجابة بدقة وبوقت مثالي على جميع الاستشارات القانونية المتعلقة بقانون ضريبة الدخل و/أو قانون الضريبة العامة على المبيعات	قسم الاستشارات والتشريع	1,000	1,000	عدد المعاملات الالكترونية	500	500	500	100%	100%		
		تقديم وتلقي المقترحات حول القوانين والأنظمة والتعليمات المعمول بها في ضوء تطبيقها على الواقع والتعديلات اللازمة لها											
		حفظ وتوثيق المراجع القانونية اللازمة لعمل الدائرة كالقوانين والأنظمة والتعليمات											
		نشر التشريعات (القوانين/الأنظمة/التعليمات) على موقع الدائرة الخارجي والداخلي											
	نشر التشريعات ذات العلاقة بعمل الدائرة على موقع الدائرة الخارجي والداخلي	6	2	عدد التشريعات	1	1	1	100%	100%				
	متابعة القضايا المنظورة أمام دوائر التنفيذ والمحاكم خلافاً المحاكم الضريبية وتكون الدائرة طرفاً فيها دون إبطاء	استلام القضية أو لإحالة الدعوى من قبل المحكمة غير الضريبية أو ديوان الدائرة الرئيسي للتعرف على موضوع الدعوى وإعداد لإحالة جوابية لتقديمها للمحكمة والرد على طلبات المحاكم ودوائر التنفيذ	قسم دعاوى الحكومة والتنفيذ الجبري	400	400	عدد الكتب الصادرة للرد على كتب المحاكم الواردة	200	200	200	100%	100%		
		التواصل مع المكلفين لعدد ما ترتب عليهم من ذمم ناتجة عن شكايات مرتجعه أو كمبيالات غير مسددة لصالح الدائرة ناتجة عن ضرائب وغرامات قبل إقامة الدعوى أمام المحاكم لسرعة التحصيل وتخفيف العبء على المكلفين في حال الالتزام من قبلهم		150	200	عدد الشكايات المرتجعة التي تم إجراء اللازم بخصوصها	100	100	100	100%	100%		
	دراسة وبيان الرأي في العقود والاتفاقيات ومذكرات التفاهم المحلية والخارجية ذات العلاقة بعمل الدائرة	المشاركة في مفاوضات اللجان المشتركة بين الأردن والدول الأخرى لمناقشة وتمهيد إبرام الاتفاقيات الثنائية العربية والدولية التي يرتبط موضوعها بنشاط الدائرة وتقديم المشورة القانونية بخصوصها .	قسم الاتفاقيات والعقود	4	6	عدد اللجان ومشاريع الاتفاقيات التي تم المشاركة فيها	3	3	3	100%	100%		
		إعداد النموذج الأردني لاتفاقيات منع الازدواج الضريبي بما يتفق والتعديلات التي تتم على قانون ضريبة الدخل والنماذج العالمية المعتمدة .		5	10	عدد الاتفاقيات التي تم تجهيزها	5	5	5	100%	100%		
		الرد على كافة الاستفسارات القانونية الواردة للقسم والمتعلقة باتفاقيات تجنب الازدواج الضريبي والعقود ومذكرات التفاهم ذات العلاقة بعمل الدائرة.		200	200	عدد المعاملات الإلكترونية	100	100	100	100%	100%		
نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل													
100%													

الانشطة التشغيلية لمديرية (مكافحة التهرب الضريبي) لعام 2025												
الهدف الاستراتيجي	النشاط الرئيسي	الانشطة الفرعية	جهة التنفيذ	الفعلي	المستهدف	مؤشر	المستهدف		الانجاز الفعلي		نسبة الانجاز	
				2024	2025		النصف الأول من 30/6-1/1	النصف الثاني من 1/7-31/12	النصف الأول من 30/6- 1/1	النصف الثاني من 31/12-1/7		النصف الأول
ادارة وتنظيم العمل الضريبي لضمان رغد الخزينة بالايادات	تحليل البيانات ومصادر المعلومات	الاخباريات المستلمة	قسم متابعة الانشطة	328	362	عدد الاخباريات	107	255	106	252	99%	99%
	تحليل البيانات ومصادر المعلومات	تحليل القطاعات	قسم تحليل البيانات والانشطة	12	9	عدد القطاعات	6	3	6	3	100%	100%
	التدقيق	تدقيق الملفات والقضايا وقضايا غسل الاموال	قسم الضبط والتدقيق قسم المسجلين	898	895	عدد القضايا	400	495	393	494	98%	100%
تحقيق اعلى مستويات الالتزام الطوعي والامتثال الضريبي	الضبط	الزيارات الميدانية	قسم الضبط والتدقيق	675	828	عدد الزيارات	405	423	398	425	98%	100%
ادارة وتنظيم العمل الضريبي وفق المعايير العالمية لضمان رغد الخزينة بالايرادات التي تمكنها من خدمة المواطن وفقاً لافضل الممارسات العالمية	متابعة التقييم الوطني فيما يتعلق بقسم غسل الاموال متابعة الكتب مع وحدة غسل الاموال	نتائج قضايا غسل الأموال المنجزة	قسم مكافحة غسل الاموال	58	40	عدد القضايا	20	20	18	20	90%	100%
		متابعة الكتب الصادرة والواردة مع وحدة غسل الاموال		75	74	عدد الكتب	37	37	35	36	95%	97%
	اجازة القرارات	اجازة القرارات الصادرة عن المدققين	قسم اجازة القرارات	898	895	عدد الملفات المنجزة	400	495	393	494	98%	100%
تحقيق اعلى مستويات الالتزام الطوعي والامتثال الضريبي وتطبيق التشريعات والاجراءات الضريبية بطريقة كفؤة وفاعلة	المتابعة والتبليغ	كتب واشعارات وانذارات مرسله بالبريد	قسم المتابعة والتبليغ	1010	1,118	عدد الكتب والاشعارات	568	550	565	550	99%	100%
		فك حجز		75	55	عدد الكتب	45	10	43	10	96%	100%
		تعديل بيانات المكلفين		704	868	عدد المكلفين	468	400	470	397	100%	99%
		فتح ارقام ضريبية وتسلسل مصدر دخل		51	98	عدد الملفات	65	33	60	33	92%	100%
		تحويل قسائم معلومات		326	515	عدد القسائم	305	210	300	210	98%	100%
	الارشفة والملفات	ارشفة الملفات		1750	2,000	عدد الاوراق	1000	1000	1000	100%	100%	
شعبة البريد	تصدير الكتب وارشفتها وادخالها على نظام الديوان وتحويلها الى الاقسام والمديريات المعنية	استلام الاستدعاءات والكتب الواردة من مديريات الدائرة او الجهات المعنية وتحويلها للجهة المختصة	74	72	عدد الكتب والاستدعاءات المستلمة	28	44	27	44	96%	100%	
نسبة انجاز المديرية الفعلي كامل												