

# الوعي الضريبي

دورية إلكترونية تصدر عن دائرة ضريبة الدخل والمبيعات  
العدد ٦٩ - تموز - ٢٠١٩



وزارة المالية  
دائرة ضريبة الدخل والمبيعات

## مجلس الوزراء يقر نظام الفوترة الوطني



أقر مجلس الوزراء مطلع أيار الماضي نظام الفوترة الوطني استناداً لاحكام المادة (٢٣/ و) من قانون ضريبة الدخل رقم ٣٨ لسنة ٢٠١٨ المعدل لقانون ضريبة الدخل رقم ٣٤ لسنة ٢٠١٤ وذلك استكمالاً للتعديلات التشريعية التي هدفت الى تحقيق العدالة الضريبية وتوسيع قاعدة الشمول الضريبي من خلال محاربة التهرب والتجنب الضريبي. ويلزم نظام الفوترة في تطبيق أحكامه كافة الانشطة الاقتصادية على الساحة الوطنية بتطبيق احكامه سواء اكانت تجارية او صناعية او خدمية بما فيها الانشطة المهنية والحرفية على اصدار فاتورة حال بيع سلعة او تقديم خدمة زادت قيمتها عن دينار الا من استثناه النظام .

هذا واستثنى النظام فئات محددة من إصدار أو تحرير الفاتورة مثل البقالات والسوبرماركت والميني ماركت، ممن تقل مبيعاتهم عن ٧٥ ألف دينار سنوياً والحرفيين الذين تقل إيراداتهم السنوية عن ٣٠ ألف دينار، وأي جهات أو فئات تحدد بموجب التعليمات التنفيذية التي ستصدر بتعليمات ملحقة بالنظام.

وأشارت الدائرة الى أن نظام الفوترة لن يرتب أي كلف أو أعباء مادية على الفئات الملزمة بإصدار الفاتورة عموماً علماً بأن كل مكلف مسجل في ضريبة المبيعات منسجم ومتوافق مع النظام ويقوم بإصدار الفاتورة والمطلوب منه على ان تتوافق مع شروط الفاتورة حسب النظام. وبينت الدائرة ان الغاية من هذا النظام توفير البيانات والمعلومات اللازمة لتدقيق الإقرارات الضريبية انسجاماً مع النص التشريعي في نقل عبء الإثبات على المدقق بدلاً من المكلف وتحسين الأدوات والوسائل اللازمة للإدارة الضريبية بشكل يساهم في تحسين الحصيلة الضريبية والمساهمة في توفير الضوابط اللازمة لمحاربة التهرب الضريبي وتنظيم ومراقبة العمليات المالية ذات الأثر الضريبي ومعالجة التجنب الضريبي. وبينت أن المكلفين الذين يقومون بإصدار فواتير حالياً سواء من القطاع الصناعي أو التجاري أو الخدمي عليهم التأكد من أن الفواتير التي يتم إصدارها من قبلهم متوافقة مع الأركان المطلوبة للفاتورة حسب نص المادة (٥) من النظام.

وقالت ان الفاتورة النقدية يجب ان تتضمن الرقم المتسلسل للفاتورة واسم البائع كاملاً وعنوانه والرقم الضريبي إذا كان مسجلاً في الضريبة والرقيم الوطني إذا كان غير مسجل في الضريبة وتاريخ تنظيم وإصدار الفاتورة. وأوضحت الدائرة أن نظام الفوترة لا علاقه له بتحصيل أو فرض ضريبة وغير مرتبط فيها، وإنما صدر استناداً لأحكام قانون ضريبة الدخل رقم ٣٨ لسنة ٢٠١٨، وستقوم الدائرة بتزويد أي قطاع أو جهة مكلفة بإصدار الفاتورة ببرامج وأنظمة لمساعدتها في عمليات التطبيق.

وأشارت إلى أنه تم إتاحة رابط على موقعها الإلكتروني للمهنيين ومؤدي الخدمات للتسجيل على هذا الرابط باستخدام البرنامج من خلال الرقم الضريبي أو الرقم الوطني على أن يتم إدخال رقم الهاتف الخليوي للمكلف البائع أو صاحب المهنة أو مقدم الخدمة من خلال اختيار اسم مستخدم ورقم سري لكل مكلف. التمتة... ص ٩

وأشارت إلى أنه تم إتاحة رابط على موقعها الإلكتروني للمهنيين ومؤدي الخدمات للتسجيل على هذا الرابط باستخدام البرنامج من خلال الرقم الضريبي أو الرقم الوطني على أن يتم إدخال رقم الهاتف الخليوي للمكلف البائع أو صاحب المهنة أو مقدم الخدمة من خلال اختيار اسم مستخدم ورقم سري لكل مكلف. التمتة... ص ٩

### دائرة ضريبة الدخل والمبيعات

#### نظام الفوترة الوطني

#### بيانات الفاتورة النقدية

- الرقم المتسلسل للفاتورة
- اسم البائع كاملاً وعنوانه
- الرقم الضريبي إذا كان مسجلاً في ضريبة المبيعات أو الرقم الوطني إذا كان غير مسجل
- تاريخ تنظيم وإصدار الفاتورة
- بيان نوع السلعة أو الخدمة وكميتها وقيمتها والقيمة الإجمالية للفاتورة
- إذا زادت قيمة الفاتورة عن 10 آلاف دينار وجب على البائع تثبيت استلامها من قبل المشتري



## وزير المالية يزور الدائرة



أكد وزير المالية د.عزالدين كناكريه على أهمية دور الدائرة في رفد خزينة الدولة بالإيرادات لتمكينها من الاستمرار بالتنمية المستدامة لخدمة المواطن والاقتصاد الوطني مع ضرورة الاهتمام بهذه الدائرة ورفع كفاءة أداؤها واستكمال تطوير العمل المؤسسي وشدد على أهمية تسهيل الإجراءات بما يتماشى مع التشريعات السارية المفعول، وطالب برفع جودة الخدمات المقدمة ووضع مختلف الضوابط لضمان صحة الاجراءات المتبعة وسلامتها.

جاء ذلك خلال ترأسه لاجتماع لجنة التخطيط والتنسيق في دائرة ضريبة الدخل والمبيعات منتصف حزيران الماضي حيث أشار الى وجود تحديات مستمرة لا بد من متابعتها فمن خلال الاطلاع على نتائج التحليل المالي والبيانات المقدمة يوجد انخفاض في الإيرادات مع وجود زيادة في حجم الصادرات وانخفاض في حجم المستوردات وهذا مؤشر جيد للاقتصاد الوطني لكن الانخفاض في حجم الاستيراد يتبعه انخفاض في حجم الضريبة المحصلة على المستوردات وبالتالي انخفاض في الإيرادات.

وبين أنه يجري الإعداد لدراسة مع رئاسة الوزراء لوضع ضوابط وإجراءات وتشريعات للحد من ظاهرة الدخان المهرب خاصة في ظل السماح باستيراد السجائر الإلكترونية على اعتبار انها قضية وطنية، وبين أنه تم وضع إجراءات ناظمة في المناطق الحرة منها منع التصدير الا بشكل مباشر بدون وسطاء، بالإضافة لوضع نقاط رقابة ضريبية وجمركية في المصانع، وكذلك وضع إجراءات تتعلق بالتشريعات الواردة في قانون ضريبة الدخل المعدل على اعتبار أن قضية التهرب الضريبي أصبحت جناية بعد أن كانت تعتبر جنحة.

وأشار الى ضرورة تشجيع التجارة الإلكترونية بشكل عادل وبحيث لا يؤثر على اقتصاد الدولة سواء على الإيرادات المحصلة أو على العملات الاحتياطية أو على أداء السوق للتاجر والصانع..... التتمة ص... ٩

## وزير المالية يتفقد مديرية ضريبة دخل ومبيعات جنوب عمان

شدد وزير المالية الدكتور عزالدين كناكريه على ضرورة تقديم الخدمات للمراجعين بكفاءة وجودة عالية دون أي تأخير وضرورة العمل على تسهيل وتبسيط اجراءات المعاملات المقدمة من المواطنين.

وأكد خلال الجولة التفقدية التي رافقه فيها المدير العام حسام ابو علي الى مديرية

ضريبة دخل ومبيعات جنوب عمان على ضرورة تقديم الخدمات لمكلفي الضريبة ومراجعتها بالطريقة التي تظهر السلوك المميز لموظف الضريبة وحرصه على حسن التعامل مع المواطن وعلى وقت المراجع، وعلى معالجة أي عقبات أو صعوبات قد يواجهها المكلف أو طالب الخدمة. وأشار إلى أن البرامج والاجراءات التي تستخدمها دائرة ضريبة الدخل والمبيعات والتي تم معاينتها خلال هذه الزيارة تستحق التعميم على باقي الدوائر والمؤسسات خاصة فيما يتعلق بمتابعة اجراءات الخدمة للمراجعين والوقت المستغرق لأداء الخدمة.

وقد تجول كناكريه في جميع اقسام المديرية ومواقع الخدمة فيها واطلع على سير العمل فيها، والتقى عدداً من المراجعين واستمع الى ملاحظاتهم وردود فعلهم حول الخدمات المقدمة في المديرية وأكد على ضرورة مواصلة تقديم الخدمة المميزة للمواطنين والمكلفين وابرز الصورة الايجابية للدائرة وللعاملين فيها وتعزيز المسؤولية للوصول إلى تحقيق أهداف الدائرة ورؤيتها ورسالتها.

وأشاد بالجهود التي تقوم بها الدائرة في مختلف المجالات المالية والاقتصادية والاجتماعية معرباً عن اعتزازه بالعاملين فيها وبالجهود التي يؤديها وأكد المدير العام على دور المديرية في خدمة شريحة واسعة من مكلفي الضريبة وقدم عرضاً عن مهام المديرية والاجراءات التي تقوم بها لخدمة مكلفي ضريبة جنوب عمان، وأجاب مدير ضريبة جنوب عمان محمد الزعبي على الاستفسارات والملاحظات التي تم عرضها خلال الجولة.



## تحسين إجراءات التنفيذ الجبري والحجز التحفظي

قال المدير العام السيد حسام ابو علي إن الدائرة اتخذت مجموعة من الإجراءات لحسن سير العمل في مجال تحصيل الأرصدة الضريبية والمبالغ المستحقة على المكلفين وذلك لغايات تسهيل اجراءات التنفيذ الجبري وإعلام المكلفين بضرورة تسوية أوضاعهم الضريبية ودفع المبالغ المستحقة عليهم قبل البدء بعملية الحجز.

وبين أن إجراءات الحجز التحفظي أصبحت تتطلب تبليغ المكلف بالضريبة والغرامات المستحقة عليه قبل السير بإجراءات الحجز، حيث تم تعديل وتبسيط الاجراءات وخصوصاً فيما يتعلق بالحجز التحفظي.

وأوضح أن إجراءات الحجز التحفظي أصبحت تتطلب ضرورة قيام المدقق بإصدار إشعار بالمطالبة وتسليمه للمكلف بعد إدخال قرار التقدير بموجب صك تبليغ يتم إدخاله على النظام وارشفته.

وأكد أن الاجراءات أصبحت تلزم موظفي المتابعة والتحصييل الاتصال الهاتفي من خلال النظام بالمكلفين وإدخال حركة اتصال هاتفي مبيناً فيه تاريخ وساعة الاتصال ورقم الهاتف والشخص الذي تم الاتصال به وصفته بحيث لا يتم الحجز آلياً إلا بعد الاتصال مع المكلف أو المفوض عنه هاتفياً وحثهم على تسوية أوضاعهم قبل الحجز، على أن يتم بعدها إدخال قرار الحجز على شاشة الحجز الإلكتروني ليتم تنفيذ الحجز على أموال المكلف المنقولة وغير المنقولة لدى جميع الجهات ذات العلاقة كدوائر الأراضي والمساحة ومراقبة الشركات والجمارك الأردنية وترخيص السواقين والمركبات والبنوك والجهات الرسمية والخاصة المعنية وغيرها من الجهات.

ليصار بعد ذلك الى إيقاع الحجز على المكلف من خلال برنامج الحجز المعتمد للبنوك، مع مراعاة عدم ازدواجية طلب الرصيد المستحق على المكلف من أكثر من بنك، وفي حال قيام أحد البنوك بالحجز على كامل قيمة المبلغ المستحق على المكلف يتوجب على الموظف المختص إيقاف إجراءات الحجز على أموال المكلف لدى أي بنك آخر.

وأوضح ان عملية فك الحجز عن كافة الاموال المنقولة وغير المنقولة تتم من خلال تسديد كافة الأرصدة المستحقة وغراماتها أو تقسيط الأرصدة والغرامات بشيكات بنكية أو كمبيالات بضمن كفالة بنكية أو شيك مصدق من البنك أو تقديم كفالة بنكية أو شيك مصدق مؤجل بالأرصدة والغرامات المستحقة.

وبين أنه في حال إيقاع الحجز على كافة الأموال المنقولة وغير المنقولة وبشكل يفوق الأرصدة المستحقة للدائرة، يتوجب على المدير أو من يفوضه مراعاة إذا كان المبلغ المحجوز نقداً أن لا يتجاوز مقدار الضريبة والغرامات والمبالغ الأخرى المستحقة.

أما في حال كانت الأموال غير منقولة كالأراضي فيتم الربط مع دائرة الأراضي بموجب مذكرة تفاهم معدلة بحيث يتم معرفة القيمة المقدرة لأموال المكلف مما يمكن الدائرة من الحجز فقط على ضعف مقدار الضريبة المستحقة على المكلف بدلاً من الحجز على كامل ممتلكات المكلف.

### امهال الملزمين بتسليم البيانات والقوائم المالية لـ ٣٠ حزيران

دعت الدائرة المكلفين من الشركات والأفراد الملزمين بمسك الحسابات الأصولية إلى تقديم إقرارات ضريبة الدخل عن عام ٢٠١٨ قبل نهاية شهر نيسان وهو آخر موعد قانوني لتقديم إقرارات ضريبة الدخل عن عام ٢٠١٨.

وقالت الدائرة أنها أتاحت للمكلفين الملزمين في حال عدم تمكنهم من إعداد البيانات والقوائم المالية المدققة أصولاً قبل انتهاء المدة المحددة إمكانية إرفاق مسودة عن البيانات المالية ودفع المبالغ المعلنة في الإقرار قبل انتهاء الفترة القانونية في ٣٠ نيسان.

وأضافت أن هذا الإجراء يهدف للتسهيل على المكلفين الملزمين من الشركات والأفراد بإعداد البيانات والقوائم المالية وعدم تكبيدهم أي غرامات أو إضافات شريطة القيام بتسليم البيانات والقوائم المالية مصادق عليها من المحاسبين القانونيين قبل ٣٠ حزيران.

### دائرة ضريبة الدخل والمبيعات

#### نظام الفوترة الوطني

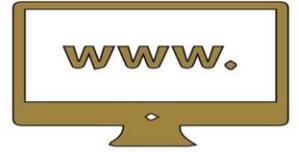
#### آلية الاستخدام



مسؤولية مطابقة البيانات والمعلومات الواردة في الفاتورة مع الواقع الفعلي تقع على كل من البائع والمشتري على حد سواء



توفر الدعم والمساعدة الفنية لأي قطاع من القطاعات أو أي مكلف من المكلفين الملزمين لينتم التوافق مع نظام الفوترة



أتاحت الدائرة رابط على موقعها الإلكتروني لاستخدام برنامج اصدار الفواتير وتوثيقها وبشكل اختياري من خلال الرقم الضريبي أو الوطني للمكلفين من أصحاب المهن يساعدهم في تنظيم حساباتهم ويسهل اجراء اتهم الضريبية



## استبدال الضريبة العامة على الهواتف الخلوية بضريبة خاصة ولا زيادة للأسعار

قال المدير العام السيد حسام ابو علي إنه لم يتم فرض ضريبة جديدة على بيع الهواتف الخلوية وما جرى هو استبدال الضريبة العامة التي توجد على محلات بيع الأجهزة الخلوية التسجيل في الشبكة الضريبية خاصة وبالنسبة نفسها بحيث لا يزيد سعر البيع النهائي على المستهلكين.

وأوضح أن نسبة الضريبة في الحالتين بقيت كما هي ١٦% يتم دفعها عند الاستيراد وذلك لإعفاء أصحاب الأكشاك التي تبيع الأجهزة الخلوية من مسك سجلات مالية وتوريد الضريبة حسب المقتضى القانوني وإن هذا الإجراء جاء لمعالجة مخالفة حد التسجيل لمجموعة من أصحاب الأكشاك والمحال الصغيرة، وكإجراء تتخذه الدائرة ضمن إصلاح إجراءات الإدارة الضريبية.

وأكد أن استبدال ضريبة المبيعات العامة على أجهزة الهواتف الخلوية لتصبح ضريبة خاصة بنفس النسبة البالغة ١٦% تأتي ضمن منهجية الحكومة في إصلاح المنظومة الضريبية حيث أن خضوع أجهزة الهواتف الخلوية إلى ضريبة مبيعات عامة كان يترتب عليه تسجيل جميع المحلات والأكشاك التي تبيع هذه الأجهزة ممن تزيد مبيعاتها السنوية عن ٧٥ ألف دينار في ضريبة المبيعات.

وحسب القرار سيتم إعفاء الأجهزة الخلوية من الخضوع لضريبة المبيعات العامة البالغة ١٦% والتي كانت توجب على جميع المحلات والأكشاك التي تبيع هذه الأجهزة وتزيد مبيعاتها عن حد التسجيل البالغ ٧٥ الف دينار التسجيل في الضريبة العامة على المبيعات وتقديم إقرارات ضريبة المبيعات علماً بأن معظم هذه المحال والأكشاك تزيد مبيعاتها عن حد التسجيل.

وتم إخضاع الأجهزة الخلوية لضريبة مبيعات خاصة بنفس النسبة البالغة ١٦% حيث تتولى الوكالات والشركات المستوردة لهذه الأجهزة الخلوية دفع هذه الضريبة عند استيرادها وإدخالها للمملكة وبالتالي عدم تكليف المحلات والأكشاك التي تبيع هذه الأجهزة بدفع وتوريد هذه الضريبة وما يترتب عليها من تسجيل في شبكة الضريبة العامة على المبيعات.

علماً بأن استبدال ضريبة المبيعات العامة على أجهزة الهواتف الخلوية لتصبح ضريبة خاصة لن يترتب عليه أي زيادة في أسعار أجهزة الهواتف الخلوية على المستهلكين.

### واتس اب وبريد الكتروني لتلقي الاستفسارات حول الفوترة

أعلنت الدائرة عن تخصيص رقم على تطبيق الواتس اب ( ٠٧٩٨٨١٨٨١٠ ) لتلقي استفسارات مقترحات وملاحظات المكلفين حول نظام الفوترة، كما قامت الدائرة بتخصيص بريد الكتروني لهذه الغاية وعنوانه (fawtarah@lstd.gov.jo).

وقالت الدائرة انه بإمكان السادة المكلفين توجيه أسئلتهم واستفساراتهم وطلب أي مساعدة حول نظام الفوترة من خلال هاتف الواتس اب والبريد الالكتروني المذكورين أعلاه حيث تم تخصيص فريق دعم مساند للرد على كافة الاستفسارات والملاحظات ومتابعتها.

واكدت الدائرة على استمرار التواصل عبر التطبيق والبريد الالكتروني على مدار الساعة.

### دائرة ضريبة الدخل والمبيعات

خدمة تلقي الاستفسارات والمقترحات حول نظام الفوترة  
عبر تطبيق "واتس أب" والبريد الالكتروني



للاستفسار عبر  
البريد الإلكتروني:  
(على مدار الساعة)  
fawtarah@lstd.gov.jo

للاستفسار عبر  
تطبيق "واتس أب":  
(على مدار الساعة)  
استخدام الرقم:  
079-8818810



## ضريبة السجارة الالكترونية قد تخفض أسعارها

قال المدير العام السيد حسام ابو علي إن فرض الضريبة الخاصة على السجائر الالكترونية بنسبة ٢٠٠% قد يخفض أسعار هذه السلعة في الاسواق المحلية. وبين ابو علي أن السجائر الالكترونية كانت تباع من قبل المهريين بزيادة ٥٠٠% وبالتالي هي أكبر بكثير من الضريبة التي فرضتها الحكومة عند السماح باستيرادها مما يعني أن بيعها بالطرق الشرعية بدلاً من التهريب قد يخفض أسعارها. وأشار الى أن تشريع استيراد وبيع السجارة الالكترونية جاء بسبب واقع حال وجودها داخل المملكة من قبل المهريين ووجود من يستخدمها.

## حوافز ومزايا وإعفاءات للمنشآت الفندقية والسياحية

قرر مجلس الوزراء الموافقة على منح المنشآت الفندقية والسياحية والمطاعم السياحية ومدن التسلية والترفيه السياحي ومراكز المؤتمرات التي تمارس نشاطها الاقتصادي في المناطق التابعة لمحافظة العقبة وتقع خارج نطاق سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة الحوافز والمزايا والاعفاءات المنصوص عليها بموجب قرار مجلس الوزراء رقم (١٥١٨٤) تاريخ ٢٧/٤/٢٠١٦.

## الفاتورة النقدية لا تشترط اسم المشتري

أوضحت الدائرة أن نظام الفوترة نص على اعتماد الفاتورة بجميع أشكالها الورقية والمحوسبة أو الإلكترونية، وتضمن إصدار الفاتورة لقاء بيع أي سلعة أو تقديم أي خدمة لا تقل قيمتها عن دينار.

وأشارت الدائرة إلى أن الفاتورة التي يتم إصدارها من البائع أو مؤدي الخدمة الملزم بتطبيق نظام الفوترة، يجب أن تتضمن البيانات التي تشمل اسم البائع أو مقدم الخدمة كاملاً وعنوانه والرقم الضريبي إذا كان مسجلاً في الضريبة والرقم الوطني إذا كان غير مسجل والرقم المتسلسل للفاتورة وتاريخ تنظيم وإصدار الفاتورة وبيان نوع السلعة أو الخدمة المباعة وكميتها وقيمتها والقيمة الاجمالية للفاتورة.

وبينت أن الفاتورة النقدية لا يشترط أن تتضمن اسم المشتري ويتم وضع اسم المشتري على الفاتورة في حالة بيع السلعة أو الخدمة الاجل او البيع بالتنسيق على دفعات.

## لا تأجيل لدفع الضريبة على مدخلات انتاج لها بديل محلي

قرر مجلس الوزراء عدم منح تأجيل دفع ضريبة المبيعات على المستوردات من مدخلات الانتاج التي لها بديل صناعات محلية واستثنائها من تطبيق تعليمات معدلة لتعليمات طرق دفع ضريبة المبيعات وتوريدها وتنقيتها وتأجيل دفعها رقم (١) ٢٠١٨.

وتضمن القرار أيضاً معالجة الخلل بين نسب الضرائب على مدخلات الصناعة ومخرجاتها بحيث تنسجم نسب الضريبة على مدخلات الانتاج الصناعي بأن تكون النسب مساوية أو أقل من النسب الضريبية على السلع المصنعة.

وقرر مجلس الوزراء تخفيض الضريبة على مدخلات إنتاج الألبان من صناديق وعلب واقفاص وأصناف مماثلة من نسبة ١٦% الى ١٠%.

كما تم إخضاع الحليب الطازج الذي يزيد حجم عبوته على (٥) كغم الى نسبة ٤% بدلاً من الإعفاء وتخفيض الضريبة على مدخلات إنتاج الزيوت من القوارير والزجاجات المستخدمة لتعبئة الزيوت من نسبة ضريبة ١٦% الى ٤%.

بالإضافة إلى تخفيض الضريبة على مدخلات إنتاج الأسمدة والمبيدات التي تخضع لنسبة ١٦% الى نسبة (صفر) كون الأسمدة والمبيدات تخضع لنسبة الصفر.

كما قرر المجلس تكليف اللجنة المشكلة برئاسة مدير عام دائرة ضريبة الدخل والمبيعات بدراسة ضبط وإيقاف التأجيل الضريبي للسلع المستوردة التي لها بديل محلي مماثل لها بالجودة والسعر على غرار دراسة مدخلات الانتاج.

## نظام الاشغال يلزم بتشغيل العمالة الاردنية

عمم المدير العام كتاب معالي وزير الاشغال العامة والاسكان والمتضمن ضرورة التقيد التام بالنظام رقم (١٣١) لسنة ٢٠١٦ نظام إلزامية تشغيل العمالة الأردنية من أبناء المحافظة في مشاريع الإعمار المنفذة فيها مع ضرورة التقيد بتشغيل العمالة المحلية.

وزارة المالية  
دائرة ضريبة الدخل والمبيعات

نظام الفوترة الوطني



نظام الفوتره لا يرتب اي كلف اضافية او  
اعباء مادية على البائع او مؤدي الخدمة او  
متلقيها.

مديرية الاتصال والاعلام الضريبي تلفون ٠١٦٤١٣١٢٢٢ - ٠٦٤١٢٤٥٧٧  
للتواصل عبر الواتس اب ٧٩٨٨٨٨٨٠ / E-mail: fawtarah@istd.gov.jo

## بغض النظر عن الفترة الضريبية

### سريان القرارات القابلة للاعتراض اعتباراً من ٢٠١٩/١/١

أصدر المدير العام تعميماً استند على التعديل الذي طرأ على الفقرة (ب) من المادة (٣٣) من قانون ضريبة الدخل رقم ٣٤ لسنة ٢٠١٤ بموجب المادة (١٨/أولاً) من القانون المعدل رقم ٣٨ لسنة ٢٠١٨ المعمول به اعتباراً من ٢٠١٩/١/١ أكد فيه على أن القرار الصادر بموجب المادة (٣/أ/٢٨) من قانون ضريبة الدخل رقم ٣٤ لسنة ٢٠١٤ والتي تم تبليغها بتاريخ ٢٠١٩/١/١ وما يليه أصبح من القرارات القابلة للاعتراض اعتباراً من ٢٠١٩/١/١ بغض النظر عن الفترة الضريبية حيث نصت المادة (٣٣/الفقرة ب) من القانون بعد تعديلها على أنه:- يجوز للمكلف الاعتراض لدى هيئة الاعتراض على قرارات التدقيق الصادرة بمقتضى البند (٣) من الفقرة (أ) من المادة (٢٨) والبند (٢) من الفقرة (ب) من المادة (٢٩) من هذا القانون أو قرار التقدير الإداري الصادر بمقتضى المادة (٣١) من هذا القانون خلال مدة لا تزيد على ثلاثين يوماً من تاريخ تبليغه القرار.

وفي حال قدم مكلف لائحة اعتراض فيتوجب على المديرية المختصة تسجيل لائحة الاعتراض وادخالها إلكترونياً على النظام ولهيئة الاعتراض النظر من الناحية الشكلية بقبوله أو عدم قبوله لأي من المتطلبات والشروط الشكلية المحددة في الفقرة (ا) من المادة (٥) من نظام هيئة الاعتراض لضريبة الدخل رقم (٥٦) لسنة ٢٠١٥ ولا يجوز بأي حال من الأحوال رفض تسجيل لائحة اعتراض أو رفض إدخالها على النظام.

### حوسبة إجراءات رد ضريبة المبيعات المكتسبة احكاماً قطعية

أصدر المدير العام تعميماً لاحقاً لتعميم سابق لغايات الاستمرار بأتمتة وحوسبة كافة إجراءات الدائرة والوصول إلى خدمات محوسبة بالكامل حيث تم حوسبة إجراءات الرد الضريبي/ ضريبة مبيعات تنفيذاً لقرارات المحكمة المكتسبة الدرجة القطعية. بحيث يتم إدخال قيمة الردية من قبل مديرية المكلف وفقاً لقرار المحكمة المكتسب الدرجة القطعية حركة دائنة من شاشة حركات التعديل رقم (٥١٢٤) بالحركة رقم (٤١٧) طلب رد ضريبة مبيعات ناتجة عن قرار المحكمة مرتبطة مع البند رقم (٤٠) مطالبة ردية ومن ثم يتم سحبها من خلال شاشة طلبات رد المبيعات للمسجلين ليتم العمل بعدها على إنشاء طلب رد ضريبي الكتروني على أن تستكمل كافة إجراءات الرد حسب الأصول المتبعة.

### مديرية المكلف معنية بالاستشارات الضريبية لمكلفتها

إصدر المدير العام تعميماً لغايات توحيد إجراءات إصدار الكتب الرسمية للإجابة على استفسارات المكلفين حول أي استشارات ضريبية او قانونية بما فيها النسب التي تم تعديلها على السلع والخدمات الواردة بالجداول المرفقة بقانون الضريبة العامة على المبيعات رقم (٦) لسنة ١٩٩٤ والتعديلات التي طرأت عليه والأنظمة والتعليمات الصادرة بموجبه بتكليف مديرية المكلف للإجابة على تلك الاستفسارات بالإضافة الى وحدة الشؤون القانونية قسم الاستشارات، ويعتبر تكليف قسم السياسات في مديرية التخطيط الذي جاء في التعميم رقم (٢٠١٨/٨) لاغياً.

### تكريم المراكز الخدمية ذات الأداء المتميز في تقارير المتسوق الخفي

عمم المدير العام كتاب معالي وزير الدولة لتطوير الاداء المؤسسي لغايات تقديم افضل الخدمات ومتابعة الأداء الفردي والمؤسسي بشكل يضمن تقديم خدمات ذات جودة عالية لمتلقي الخدمة والمتضمن موافقة مجلس الوزراء على عدد من التوصيات المتعلقة بزيارات المتسوق الخفي لمراكز تقديم الخدمات لضمان الاستمرار بتحفيز الموظفين لتقديم خدمات مثلى للمواطنين في كافة دوائر ومؤسسات الدولة.

وسيتم الاعلان عن نتائج المراكز الخدمية كأفضل خمس دوائر بشكل دوري وتكريم المراكز الخدمية ذات الأداء المتميز أما المراكز ذات الأداء غير المرضي فسيتم إتخاذ الإجراءات اللازمة بحقها واعطائها مهلة لتصويب أوضاعها بالإضافة الى تكريم (٢٠) موظف سنوياً من الموظفين الذين أظهروا مهنية وتفاني واضح في تقديم الخدمات. حيث أكد على كافة السادة الزملاء ضرورة تسهيل وتبسيط الاجراءات وتقديم أفضل الخدمات وعكس صورة إيجابية عن الدائرة والضريبة بما يحقق هدف الدائرة ورؤيتها في الريادة والتميز.

#### أخي المكلف

تحديث عنوانك البريدي والالكتروني  
وهاتفك الخليوي

يسهل إيصال الإشعارات والقرارات  
والمطالبات الضريبية إليك

ويجنبك أي تبعات قانونية  
وفق أحكام قانون ضريبة الدخل  
رقم (٣٤) لسنة ٢٠١٤

مديرية الاتصال والإعلام الضريبي



وزارة المالية  
دائرة ضريبة الدخل والمبيعات

أداؤك للضريبة  
واجب وطني

الأردن ...  
نبنيه معاً

<http://www.istd.gov.jo>

## الرؤية

دائرة ضريية دخل ومبيعات رائدة على المستوى الاقليمي.

## الرسالة

ادارة الضريبة بكفاءة وفعالية لرفد خزينة الدولة بالإيرادات العامة من خلال تعزيز الالتزام الطوعي وحثذير الوعي والثقافة الضريبية، وتحسين بيئة الأعمال وتقديم خدمات ذات جودة عالية لتحقيق أفضل رضا ممكن لتلقي الخدمة بالاعتماد على موارد بشرية مؤهلة وتشريعات ضريبية شفافة.

## السادة الزملاء

تدعو أسرة تحرير دورية الوعي الضريبي كافة الزملاء الكرام إلى المشاركة بتقديم مساهمات ومواضيع وأفكار من شأنها أن تثري دورية الوعي الضريبي وتقديم الفائدة المرجوة إلى الفئة المستهدفة وتعمل على تعميق الوعي الضريبي لدى الأخوة الزملاء والمكلفين.

## للمشاركة

الاتصال مع المحرر الصحفي صالح الزبود تلفون ٤٤٤٤٤٤٤٤ فرعي (٤٢٠١).

## إعفاء مادة البنزين من الضريبة العامة على المبيعات

قرر مجلس الوزراء إعفاء كل من مادة البنزين أوكتان (٩٠) والبنزين أوكتان (٩٥) والبنزين أوكتان (٩٨) من الضريبة العامة على المبيعات اعتباراً من تاريخ ٢٠١٩/٦/٢ كون الضريبة الخاصة الجديدة تشمل الضريبة العامة على المبيعات، كما قرر إعفاء المشتقات النفطية من رسوم طوابع الواردات المستحقة عليها اعتباراً من نفس التاريخ .

## اعفاء أجهزة الخليوي التي دفعت ضريبة عامة من الضريبة الخاصة

قرر مجلس الوزراء الموافقة على إضافة أجهزة الهواتف الخليوية بما فيها الهواتف الذكية الى الجدول رقم (٣) الخاص بالسلع والخدمات المعفاة من الضريبة سناً لأحكام المادة (٣/ج) من قانون ضريبة الدخل والمبيعات رقم (٦) لسنة ١٩٩٤ على أن يسري ذلك من تاريخ سريان نظام الضريبة الخاصة المعدل. كما قرر إعفاء الأجهزة الخليوية بما فيها الهواتف الذكية المدفوع عنها ضريبة الدخل والمبيعات من فرض الضريبة الخاصة عليها.

## إعفاء عمال الوطن العاملين خارج اوقات الدوام من المبالغ المترتبة عليهم

قرر مجلس الوزراء الموافقة على إعفاء عمال الوطن فقط الذين عملوا خارج اوقات الدوام الرسمي دون إذن مسبق من نسبة (٩٠%) من المبالغ المترتبة عليهم شريطة الحصول على الموافقات اللازمة من دوائهم ودفع (١٠%) من المبالغ المترتبة عليهم والتأكد من حصول طالب التعيين في حال كان موظفاً على إذن بالسماح له بالعمل خارج اوقات الدوام الرسمي.

## عدم اعتماد مهندسين على كوادر المشاريع الخاصة

عمم المدير العام كتاب معالي وزير الأشغال العامة والاسكان ومرفقه كتاب نقيب المهندسين الاردنيين والمتضمن عدم اعتماد مهندسين على كوادر المشاريع الخاصة بالوزارات والتي تتم احوالها على شركات المقاولات المحلية والاجنبية الا بكتاب من نقابة المهندسين يفيد بتسجيل المهندسين على كادر الشركة المعنية وذلك استنادا الى المادة (٢٥) من قانون نقابة المهندسين الاردنيين والتي تنص على ضرورة التأكد من تسجيل المهندس لدى النقابة وعلى كادر الشركة بموجب أحكام هذا القانون.

## المدير العام يشكر رئيس جمعية خبراء الضرائب

أرسل المدير العام كتاباً ثمن فيه دور رئيس واطباء جمعية خبراء الضرائب لتعاونهم وجهودهم الخيرة في نشر الوعي والثقافة الضريبية والترويج لكافة الخدمات الضريبية بما يخدم المكلف والدائرة وعبر عن شكره وتقديره التزامهم بتطبيق نظام الفوترة الضريبي والتقييد بمضمونه اعتباراً من تاريخ سريانه في الاول من تموز. وتقدم منهم جميعاً بالشكر والعرفان على ما قدموه من إنجازات كثيرة طوال مسيرة العمل وقدر تعاونهم الدائم والمتواصل والمثمر مع الدائرة في تحقيق اهدافها وتمنى مزيداً من التنسيق مع الجمعية التي تعد من شركاء الدائرة الرئيسيين في المحافظة على حقوق الخزينة وحماية الاقتصاد الوطني.

## كتاب شكر من المدير العام الى موظفي الدائرة

تقدم المدير العام بالشكر لكافة موظفي الدائرة على جهودهم الطيبة والخيرة التي بذلوا خلال الفترة القانونية لتقديم اقرارات ضريبة الدخل عن السنة المالية ٢٠١٨ والتي انتهت في الثلاثين من نيسان متمنياً منهم مزيداً من الجد والعطاء والدقة في العمل.

مبيناً أن عملهم أمانة تركت بين ايديهم وأنهم وبلا شك خير من يحمل الأمانة وخير من يؤديها بأفضل شكل وصورة، وشكرهم على جهودهم وتقدير كل ما بذلوه من أجل التقدم في مسيرة العمل.

وقال إنه في حال تقصير أي موظف أو ورود أي شكوى عليه سيتم تشكيل لجنة تحقيق للوقوف على حيثيات الموضوع والتحقق من صحة الشكوى وفي حال ثبوتها سيتم إيقاع العقوبة الإدارية والقانونية المناسبة بحق المقصر بدلاً من نقل الموظف الى مديرية اخرى.

## الصناعة تثمن إلغاء المعاملة التفضيلية على السلع المستوردة

ثمنت غرفتا صناعة الأردن وعمان قرار الحكومة بإلغاء المعاملة التفضيلية على السلع المستوردة مشيدتان بإجراءات الضريبة الأخيرة لحماية القطاع الصناعي الأردني.

جاء ذلك خلال لقاء رئيس غرفتي صناعة الأردن وعمان المهندس فتحي الجغبير بحضور عدد من الصناعيين ومنتجي الألبان وأعضاء من غرفة صناعة عمان مع المدير العام السيد حسام ابو علي حيث تم مناقشة أثر القرارات الأخيرة التي اتخذها مجلس الوزراء على حماية المنتج المحلي. وقال المدير العام إن الحكومة اتخذت عدة قرارات لصالح القطاع الصناعي وحماية المنتج الوطني والصناعة المحلية ودعمها من خلال قرار مجلس الوزراء الذي ألغى المعاملة التفضيلية للسلع المستوردة على حساب السلع المصنعة محلياً ووقف العمل بتأجيل الضريبة على السلع المستوردة من الخارج مما يسهم بالعمل على تشجيع الإقبال على شراء السلع المصنعة محلياً.

وأكد أبو علي أن معالجة التشوه في الضريبة على مدخلات الإنتاج والمخرج النهائي سيسهم بخدمة الصناعيين الأردنيين ويلبي مطالبهم وأن تخفيض الضريبة على مدخلات إنتاج الحليب وفرض ضريبة بنسبة ٤ بالمئة سيؤدي إلى تخفيض كلف الإنتاج في القطاع بالإضافة للسماح بتخصيم الضريبة التي تم دفعها.

من جهته أكد المهندس الجغبير أهمية قرار مجلس الوزراء بخصوص إلغاء المعاملة التفضيلية للسلع المستوردة واتخاذ جملة من القرارات والإجراءات التي تعمل على تشجيع الصناعة الوطنية وبما يخدم أعضاء غرفتي صناعة الأردن وعمان والمستهلك الأردني مشيداً بالتجاوب الكبير الذي تبديه الدائرة مع مطالب أعضاء غرفتي صناعة الأردن وعمان من خلال دراسة تلك المطالب وحل المشاكل التي تواجههم بما يخدم الصناعة الأردنية.

واعتبر الجغبير أن قرار مجلس الوزراء تخفيض الضريبة على مدخلات إنتاج صناعية إضافة إلى معالجة الخلل في نسب الضرائب على مدخلات الصناعة الوطنية ومخرجاتها خطوة في الطريق الصحيح موضحاً أن القرار يأتي بناءً على متابعة حثيثة من غرفتي صناعة عمان والأردن وجهود وزارة الصناعة والتجارة والتموين ودائرة الجمارك ودائرة ضريبة الدخل والمبيعات التي أثمرت عن صدور هذا القرار الذي يصب في مصلحة الصناعة المحلية لخدمة الاقتصاد الوطني.

## صرف الدعم النقدي لأرباب الأسر المستحقين

بدأت الدائرة بإجراءات صرف الدعم النقدي للمستحقين في القطاعين العام والخاص اعتباراً من منتصف نيسان الماضي بإرسال رسائل خلوية لأرباب الأسر الذين تنطبق عليهم شروط استحقاق الدعم وتضمنت الرسالة الطلب من رب الأسرة مراجعة أحد فروع بنك الاسكان أو البنك الاسلامي الأردني أو البنك الأردني الكويتي لاستلام مبالغ الدعم النقدي.

وأوضحت الدائرة أن عملية صرف الدعم للأسر التي انطبق عليها شروط الاستحقاق ستواصل بشكل يومي من خلال فروع البنوك المعتمدة حتى الانتهاء من صرف الدعم لكل أسرة تنطبق عليها شروط الاستحقاق.

في حين تم ارسال قوائم إلكترونية بأسماء المستحقين للدعم من أرباب الأسر العاملين في القطاع العام والمتقاعدين العسكريين والمدنيين ومتقاعدي الضمان الاجتماعي وورثة المتقاعدين ومستفيدي المعونة الوطنية للجهات التي يعملون فيها أو التي تتولى صرف الرواتب الشهرية الخاصة بهم ليطمئنون صرفها لهم.

وقد طلبت الدائرة من أرباب الأسر عدم مراجعة البنوك إلا بعد ان تصلهم رسالة نصية تبليغهم بالتوجه للبنك لاستلام مستحقات الدعم مصطحبين معهم الهوية الشخصية وصورة عنها لاستلام الدعم.

هذا وأتاحت الدائرة المجال بعد الإنتهاء من صرف الدعم لكل رب أسرة لم يتم الصرف له ممن تقدموا بطلباتهم إلكترونياً للاطلاع على سبب رفض طلباتهم كما وإتاحت المجال لهم لتقديم الاعتراض إلكترونياً من خلال موقع دعمك وذلك بإدخال الرقم الوطني ورقم القيد المدني لرب الأسرة لتقديم الاعتراض.

### دائرة ضريبة الدخل والمبيعات

#### نظام الفوترة الوطني

بداية التطبيق: 2019/7/1

### المزايا

لا يرتب أي كلف إضافية أو أعباء مادية على البائع أو مؤدي الخدمة أو متلقيها

في حال عدم توافر نظام فوترة إلكتروني أو محوسب لدى البائع يعتمد نظام الفوترة اليدوي

تحل عقود الإيجار التي تنطبق عليها شروط المادة 5 من النظام من حيث توفر شروط وأركان الفاتورة محل الفاتورة

النظام يُعنى بالبيانات المالية وسيتم المحافظة على سرية أي معلومات أو وثائق وبيانات وأرقام مالية يتم الاطلاع أو الحصول عليها



## مجلس الوزراء يقر مشروع نظام الفوترة الالكتروني

وستعمل الدائرة على تقديم الدعم والمساعدة الفنية لأي قطاع من القطاعات وأي مكلف من المكلفين المزمين بتطبيق استخدام الفواتير والتوافق مع نظام الفوترة والدائرة جاهزة لتقديم اي برامج أو أنظمة حتى لا يترتب على المكلفين أي عبء جديد.

وأكدت الدائرة أن نقل المعلومات من المكلفين منط بدائرة ضريبة الدخل والمبيعات وليس بالقطاعات الاقتصادية وهي المسؤولة عن ذلك، شريطة ان يقوم المكلف بتمكين الدائرة من الاطلاع عليها واستخدامها.

وأوضحت أن النظام حدد الشروط الواجب توفرها في الفاتورة الضريبية، من ضمنها رقم ضريبة المبيعات للمكلف المسجل، وفي حال لم يكن مسجلاً يتم إدراج الرقم الوطني، وبين النظام الجهات الملزمة باصدار الفاتورة وضرورة منح المشتري او متلقي الخدمة نسخة والاحتفاظ بنسخة لديه مع الالتزام بتمكين الدائرة من نقل البيانات، ويجب أن تحتوي الفاتورة على اسم المشتري بشكل واضح في حال بيع السلعة أو الخدمة الأجل أو البيع بالتقسيط أو على دفعات.

وحددت المادة (٥) من النظام أركان الفاتورة والزمته كل بائع لأي سلعة أو خدمة لا تقل قيمتها عن دينار واحد، ضرورة تنظيم واصدار فاتورة تحتوي على البيانات التي نص عليها النظام، مبيناً أن النظام الجديد لن يلغي ما هو قائم حالياً شريطة الانسجام مع نصوصه.

وقالت إن إقرار النظام لا يعني إلغاء ما كان معمول به سابقاً فيما يتعلق بإصدار الفواتير لكن يجب ان تتكيف الجهات التي تصدر الفاتورة مع المادة (٥) من النظام التي حددت الأركان المطلوبة في الفاتورة والتي معظمها متوفر في الفاتورة الحالية.

وبينت انه يتوجب على كل شخص ملزم بتنظيم واصدار الفاتورة ان يعد سجلاً ورقياً أو محوسباً لفواتير بيع السلع أو الخدمات مروساً باسم البائع يتضمن رقم صفحة السجل واسم المشتري ورقم الفاتورة ومجموع قيمة الفاتورة.

وأوضحت أن عقوبة عدم الالتزام بإصدار الفاتورة هي من صلاحيات القضاء لأنها تندرج ضمن حالات التهرب الضريبي التي عالجها قانون ضريبة الدخل المعدل رقم ٣٨ لسنة ٢٠١٨، ولن تكون من صلاحيات المدقق الضريبي، وأن دور دائرة ضريبة الدخل والمبيعات يتمثل في التوعية بالالتزام بإصدار الفاتورة.

## وزير المالية يزور الدائرة

وبين وزير المالية أنه لا بد من إيجاد حل لعمليات التهرب الضريبي عبر التجارة الالكترونية إذ أن هذه التجارة أصبحت تنمو بصورة ظاهرة، ويقدر حجمها بمقدار ٣٠٠ مليون دينار سنوياً وبالمقابل تنمو معها الإعفاءات التي تم منحها للمستوردين عبر هذه التجارة مما يستوجب على دائرة ضريبة الدخل تطوير إجراءاتها لتتواءم وضبط هذه التجارة والرقابة عليها لضمان معرفة الجهات المستوردة ومدى التزامها بدفع ضريبة الدخل المترتبة خاصة وان هناك تجنب في دفع ضريبة الدخل للشركات المستوردة عبر التجارة الإلكترونية من خلال البيع بالتجزئة محلياً عبر ذات القنوات الالكترونية.

وقال كناكزية ان العمل جاري حالياً على مراجعة قانون الاستثمار فيما يتعلق بمنح الإعفاءات وأثر ذلك على النمو الاقتصادي والصناعات

المحلية من جهة وأثرها على الإيرادات لخزينة الدولة من جهة أخرى، حيث بين ان هناك عدد من الإعفاءات الممنوحة لقطاع الاستثمار موزعة بين إعفاءات نص عليها قانون الاستثمار وإعفاءات أخرى بموجب قرارات مجلس الوزراء وإعفاءات منحت بموجب اتفاقيات دولية، وأشار الى أنه ومن خلال التحليل الأولي تبين عدم فعالية الاعفاءات الممنوحة على خزينة الدولة عموماً كون كثير منها غير مسترد مقارنة بحجم الاستثمارات.

وركز وزير المالية على الأهمية القصوى لتطبيق إجراءات نظام الفوترة الوطني بشكل دقيق وصحيح وبين أن نظام الفوترة الوطني سيكون بمثابة خط أول لمواجهة التهرب الضريبي يتم تعزيزه بخطوات مساندة.



# ضيف العدد



**الاسم:-** ناظم عبدالسلام بني هاني

**الوظيفة:-** رئيس مركز خدمات عجلون

**مكان وتاريخ الولادة:-** اربد ١٠/٩/١٩٦٨

**الحالة الاجتماعية:-** متزوج ولديه ستة ابناء

**البريد الالكتروني:-** Nazem.bni@istd.gov.jo

**المؤهلات العلمية:-** يحمل الزميل درجة الماجستير في المحاسبة من جامعة بونا في الهند في حين حصل على شهادة البكالوريوس في المحاسبة من جامعة ناكبور من الهند بتقدير جيد جداً وكان قد حصل على شهادة الثانوية العامة من ثانوية اربد للبنين في الفرع العلمي بتقدير جيد جداً.

**العمل الحالي:-** رئيس مركز خدمات عجلون.

**الوظائف السابقة:-** عمل الزميل مدقماً في ضريبة دخل ومبيعات وسط وشرق عمان وكذلك في قسم الاعتراضات وقسم المبيعات في مديرية ضريبة دخل ومبيعات اربد، ثم رئيساً لمركز خدمات ضريبة دخل ومبيعات المفرق منذ ٢٠١٥ حتى عام ٢٠١٧ وفي الثلث الاخير من عام ٢٠١٧ انتقل للعمل رئيساً لمركز خدمات ضريبة دخل ومبيعات عجلون وما زال حتى تاريخه.

## الدورات التدريبية الداخلية:-

- التحليل المالي
- ICDL كامل
- اجراءات التدقيق المحوسب
- الحاسوب الشامل
- سجلات تقييم الاداء الفردي
- قانون ضريبة الدخل
- رقابة ادارية ومالية وقانونية
- مكافحة التهرب الضريبي
- تعديلات قانون ضريبة الدخل
- معايير المحاسبة الدولية
- قانون ضريبة المبيعات
- خدمات الحكومة الالكترونية
- نظام ادارة ملفات التحصيل
- نظام متابعة المكلفين غير الملتزمين بتقديم الاقرارات الضريبية.
- تطبيقات عملية على قانون الضريبة العامة على المبيعات.
- قانون الضريبة العامة على المبيعات والتطبيقات العملية المتعلقة به.

## المشاركات على مستوى المحافظة :

عضو في المجلس التنفيذي لمحافظة المفرق ما بين عامي ٢٠١٥ و ٢٠١٧، عضو في المجلس التنفيذي لمحافظة عجلون منذ عام ٢٠١٧ وحتى تاريخه كما يقوم الزميل بتمثيل الدائرة في جميع المناسبات الوطنية والدينية والاجتماعية على مستوى المحافظة.

## شهادات التقدير:-

حاز الزميل على عدد من شهادات التقدير من عدة جهات منها :- وزارة المالية / دائرة ضريبة الدخل والمبيعات.

## حكيمته في الحياة:-

الاعتذار عن الخطأ لا يجرح كرامتك بل يجعلك كبيراً بعين من أخطأت بحقه

الكلام كالدواء اذا اقللت منه نفع واذا اكثرته منه قتل.

## نصيحة لأخوة الزملاء:-

الالتزام بقواعد مدونة السلوك الوظيفي حتى نعزز ثقة المواطن وملتقي الخدمة بعمل الدائرة

وزيادة الاحترام والتقدير لدورها في توفير الخدمات بأفضل طريقة ممكنة .

## رسالة للمكلفين:-

ان الالتزام الطوعي من قبل المكلفين في تقديم الاقرارات الضريبية ودفع الارصدة المستحقة يجنبهم العقوبات والغرامات المنصوص عليها في القانون، علماً بأن الدائرة وفرت خدمة تقديم الاقرارات الضريبية وكذلك دفع الارصدة والحصول على براءات الذمة الكترونياً.

## مهام مركز العمليات والتواصل الضريبي



يعتبر مركز العمليات والتواصل الضريبي من المراكز الرائدة على مستوى المملكة حيث يمثل حلقة الوصل بين الدائرة ومكلفيها ويقوم المركز بالعديد من المهام والواجبات المرتبطة بأنظمة الدائرة المنبثقة من التشريعات والاجراءات الضريبية.

وتتمثل مهام مركز العمليات والتواصل الضريبي في الاتصال مع المكلفين بكافة طرق الاتصال بعد الاطلاع على نظام الدائرة لتذكيرهم بضرورة تسديد الأرصدة المستحقة عليهم من سنوات سابقة بالإضافة

إلى تذكيرهم بضرورة تسليم إقراراتهم الضريبية في مواعيدها المحددة قانوناً وكذلك الاتصال مع المكلفين لتذكيرهم بتقديم وتحديث المعلومات المتعلقة بهم في حال حصول أي تغيير على عناوينهم وتبليغهم بإشعاراتهم وكافة الأمور الضريبية المتعلقة بهم أولاً بأول وذلك من واقع ملف المكلف الشخصي.

وتتم هذه العملية عبر النظام المحوسب للتدقيق الضريبي الشامل الخاص بالدائرة حيث تقوم مديرية تقنية المعلومات بتحديد أسماء المكلفين غير الملتزمين بتسديد الأرصدة المطلوبة منهم حسب المديرية ليتم بعدها الاتصال معهم.

ويقوم موظفو المركز بالدخول الى نظام الدائرة ويتابع كل واحد منهم مكلفي مديرية محددة ليتم الاتصال معهم لتصويب اوضاعهم الضريبية ويمكن هذا النظام الادارة من متابعة الإنجاز على مستوى مكلفي كل مديرية من مديريات الدائرة المنتشرة في كافة مناطق المملكة على حده وكافة مكلفي الدائرة على مستوى الوطن بالإضافة الى متابعة انجاز كل موظف من موظفي مركز الاتصال في هذا الجانب ويستخرج تقرير من الحاسب عند الطلب من قبل الادارة.

ويقوم المركز بالرد المباشر على كافة استفسارات واسئلة المكلفين التشريعية والاجرائية التي تصل عبر الهاتف الخاص بقسم مركز الاتصال والتواصل الضريبي والتي يجب ان تكون مسجلة لغايات ضبط الجودة بالإضافة الى استلام الاستفسارات بواسطة البريد الالكتروني للدائرة يومياً والرد عليه مباشرة من قبل القسم أو توجيه مذكره للجهة المعنية بالرد ومتابعتها وتبليغ المكلف وإجابة استفساره على بريده الالكتروني والاحصاء والتقييم والتقويم على ان يتم برمجة الرد بشكل فوري على البريد الالكتروني للمستفسر.

كما ويستقبل المركز الاخباريات المتعلقة بالتهرب الضريبي من كافة مصادرها وإدخالها على النظام المحوسب لمتابعتها من قبل مديرية مكافحة التهرب الضريبي وفرقها الميدانية ومتابعة عمليات البيع عبر التجارة الالكترونية على مواقع التواصل الاجتماعي ومتابعتها وإدخالها على النظام المحوسب وارسالها الى مديرية مكافحة التهرب الضريبي لمتابعتها.

ويعمل المركز على حل ملاحظات وشكاوى المواطنين المتصلين بالتنسيق مع المديرية المعنية سواء حول الرديات او الدعم النقدي او الخدمات الالكترونية... الخ ومتابعة الاعتراضات الالكترونية حول الدعم النقدي والنظر فيها من واقع النظام المحوسب.

ويقوم المركز بتزويد بنك الاسئلة على موقع الدائرة الخارجي بكل جديد من الاسئلة والاجوبة لها التي يحتاجها المكلف والمواطن والتواصل مع المكلفين لغايات الارشاد والتوعية والتثقيف من خلال رسائل البريد الالكتروني والرسائل النصية SMS وكذلك عبر الواتس اب.

هذا ويقوم المركز بمتابعة كل ما ينشر على مواقع التواصل الاجتماعي حول ضريبة الدخل والمبيعات وتلقي رسائل الفيديو والتسجيلات عبر برنامج الواتس اب وتوثيقها واتخاذ الاجراءات المناسبة حيالها بالإضافة الى متابعة الموقع الالكتروني وصفحات الدائرة على مواقع التواصل الاجتماعي.

وبناءً على اطلاق مشروع الفوترة الوطني هناك توجه ليكون دوام المركز على مدار ٢٤ ساعة اضافة الى توفير فني حاسب آلي في المركز لمتابعة وحل المشاكل والملاحظات التقنية الواردة على مدار الساعة وهناك توجه لزيادة عدد موظفيه الى (٢٠) موظفاً حيث يعمل به حالياً (٨) موظفين فقط ويمثل المركز صلة الوصل بين مركز الاتصال الوطني ودائرة ضريبة الدخل والمبيعات بالإضافة لمركز تكنولوجيا المعلومات الوطني.

## انتهاء تقديم طلبات الدعم النقدي

أعلنت الدائرة ان ٢٢ أيار الماضي كان آخر موعد لتقديم طلبات الدعم النقدي وبلغ ان عدد الطلبات التي تم تقديمها من أرباب الأسر في القطاع الخاص من خلال موقع دعمك حوالي ٧٥٠ ألف طلب قدمت اعتباراً من تاريخ ٢٠ شباط ٢٠١٩.

وكانت الدائرة قد بدأت بصرف الدعم النقدي لأرباب الأسر المستحقين في القطاع العام والخاص اعتباراً من ١٥ نيسان ٢٠١٩ من خلال فروع كل من بنك الأسكان والبنك الإسلامي الأردني والبنك الاردني الكويتي أو من خلال الرواتب للموظفين والمتقاعدين المدنيين والعسكريين ومتقاعدي الضمان ومنتفعي صندوق المعونة الوطنية. علماً بان عدد الجهات التي تم صرف الدعم النقدي من خلالها في القطاع العام ٣٥٠ جهة.

## صدور نظام معدل لنظام الضريبة الخاصة

عمم المدير العام قرار مجلس الوزراء المتضمن صدور الإدارة الملكية السامية بالموافقة على نظام رقم (٣٨) لسنة ٢٠١٩ نظام معدل لنظام الضريبة الخاصة الذي تم نشره في الجريدة الرسمية العدد (٥٥٧٢) تاريخ ٢٠١٩/٥/١.

حيث تم تعديل المادة (٣) من النظام الأصلي بإلغاء مقدار الضريبة الخاصة على تبغ التدخين للغليون أو لف الوارد في الفقرة (د) من البند (٤) ليصبح ٢٥٠٠ فلس و إضافة الفقرتين (هـ) و (و) الى البند (٤) منها بالنصين منتجات التبغ المعد للتسخين حيث تكون نسبة الحصة السوقية من مبيعات المنتج من الحصة السوقية لمبيعات الدخان التقليدي (٥%) فما دون وتكون وحدة الاستيفاء (٢٠٠) سيجارة والضريبة الخاصة (٣٠٠٠) فلس.

أما السجائر الالكترونية والسوائل التي تحتوي على نيكوتين تستخدم للسجائر الالكترونية فتكون القيمة (٢٠٠%) وتم إلغاء نسبة الضريبة الخاصة على السيارات الكلاسيكية والتراثية الواردة في الفقرة (و) من البند (٥) منها لتصبح (٩١%) بالإضافة الى الغاء نسبة الضريبة الخاصة على اجهزة الهواتف الخلوية بما فيها الهواتف الذكية الواردة في البند (١٦) منها لتصبح (١٦%).

## نظام الفوترة بداية شهر تموز

أكدت الدائرة أنه لا تأجيل على موعد تطبيق نظام الفوترة المزمع تطبيقه مطلع شهر تموز والذي أقره القانون المعدل لقانون ضريبة الدخل حيث أن أحكام المادة (١) من نظام الفوترة نصت على أن يصبح تطبيقه ساري المفعول بعد ٦٠ يوماً من تاريخ نشره في عدد الجريدة الرسمية بتاريخ ١ أيار وبالتالي دخل حيز التنفيذ بتاريخ الأول من تموز الجاري ولا تأجيل على موعد تطبيقه.

يشار إلى أن نظام الفوترة هو جزء من قانون ضريبة الدخل والمبيعات المعدل الذي أقر قبل مطلع العام الحالي وسيوفر مئات الملايين لخزينة الدولة وذلك عن طريق إصدار فاتورة من البائع أو مقدم الخدمة تبين وصفاً للسلعة أو الخدمة المقدمة والسعر والكمية المباعة وتبين مقدار الضريبة العامة على المبيعات المحتسبة على الفاتورة.

## قبول تدقيق المؤسسة التعاونية

## على حسابات الجمعيات لعام ٢٠١٨

قرر مجلس الوزراء اعتبار (تدقيق المؤسسة التعاونية الأردنية ومصادقتها على موازنات الجمعيات التعاونية وسجلاتها المالية) مقبولاً لغايات تقديمه إلى دائرة ضريبة الدخل والمبيعات للعام ٢٠١٨ فقط على أن تلتزم المؤسسة التعاونية الأردنية اعتباراً من العام الحالي ٢٠١٩ بالقيام بالأدوار والمهام المناطة بها مع وجوب قيام الجمعيات التعاونية بتدقيق حساباتها من قبل محاسب قانوني مسجل في سجل المحاسبين القانونيين.

## إخضاع بذور البطيخ والشمام للضريبة بنسبة أو مقدار صفر

قرر مجلس الوزراء الموافقة على إخضاع بذور البطيخ والشمام التي تندرج تحت بند التعريف الجمركية رقم (١٢٠٧.٧٠) للضريبة العامة على المبيعات بنسبة أو مقدار (صفر) وإضافتها الى جدول السلع الخاضعة لنسبة الصفر.

## الوعي الضريبي

رئيس التحرير : موسى الطراونة

سكرتير التحرير : د. محمود أبو الكشك زريقات

المتابعة والتنفيذ : صالح الزبيد - تدقيق لغوي : منى ملوح

الطباعة والتنسيق : ناصر النواصر



وزارة المالية  
دائرة ضريبة الدخل والمبيعات

مقسم الدائرة ٤٦٠٤٤٤ - خدمة الجمهور ٤٦٢٤٥٧٧ - فاكس ٤٦٢٤٥٩٩ - ص.ب ٤٨٠١٨ - الرمز البريدي ١١١٨٤ - البريد الالكتروني www.istd.gov.jo

إن الآراء في هذه الدورية تعبر عن وجهة نظر أصحابها ولا تعكس بالضرورة رأي الدائرة