

التقرير السنوي

٢٠١٧



وزارة المالية

دائرة ضريبة الدخل والمبيعات



جبل عمان - الدوار الثالث - عمارة البرج تلفون ٤٦٠٤٤٤٤ فاكس ٤٦٢٤٥٩٩

Website: www.istd.gov.jo

Email: istd@istd.gov.jo

اداؤك للضريبة واجب وطني والتزام قانوني



حضرة صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبد الله الثاني بن الحسين المعظم



صاحب السمو الملكي الأمير الحسين بن عبد الله الثاني ولي العهد المعظم



جدول المحتويات

٤	كلمة المدير العام
٥	رؤيتنا، رسالتنا، أهدافنا الاستراتيجية
	الفصل الأول: نظام التنظيم الإداري للدائرة
٧	المقدمة
٨	المبحث الأول: نشأة الدائرة وتطورها
٩	المبحث الثاني: التنظيم الإداري والخارطة التنظيمية
	الفصل الثاني: الأنشطة الرئيسية للضريبة العامة على المبيعات
١٥	المبحث الأول: نشاط تسجيل ضريبة المبيعات
١٨	المبحث الثاني: نشاط تدقيق ضريبة المبيعات
١٩	المبحث الثالث: نشاط تحصيل ضريبة المبيعات
	الفصل الثالث: الأنشطة الرئيسية لضريبة الدخل
٢٢	المبحث الأول: نشاط تسجيل ضريبة الدخل
٢٥	المبحث الثاني: نشاط تدقيق ضريبة الدخل
٣٠	المبحث الثالث: نشاط تحصيل ضريبة الدخل
	الفصل الرابع: إجمالي الإيرادات الضريبية لكل من ضريبي الدخل والمبيعات
٣٣	المبحث الأول: إجمالي إيرادات الدائرة من ضريبي الدخل والمبيعات
٣٥	المبحث الثاني: كلفة تحصيل الدينار
	الفصل الخامس: أنشطة الخدمات الرئيسية
٣٨	المبحث الأول: أنشطة النيابة العامة الضريبية
٣٩	المبحث الثاني: أنشطة الشؤون القانونية
٤١	المبحث الثالث: أنشطة جمع المعلومات
٤٢	المبحث الرابع: الأنشطة الاتصالية والإعلامية وتبسيط الإجراءات
٤٩	المبحث الخامس: أنشطة الموارد البشرية
٥٥	المبحث السادس: أنشطة خدمات المكلفين والثقافة الضريبية
٦٠	المبحث السابع: أنشطة إدارة الديون والتنفيذ الجبري
٦١	المبحث الثامن: أنشطة الالتزام الضريبي
٦٤	المبحث التاسع: أنشطة الشؤون المالية
٦٥	المبحث العاشر: أنشطة التخطيط والدراسات
٧٢	المبحث الحادي عشر: أنشطة مكافحة التهرب الضريبي
٧٥	المبحث الثاني عشر: إجراءات الدائرة في إنفاذ منظومة حقوق الانسان
٧٨	فهرس الجداول
٨١	فهرس الأشكال البيانية



كلمة المدير العام

استمراراً لنهج الدائرة في التطوير والتحديث، قامت الدائرة خلال عام ٢٠١٧ بإعادة النظر برؤية ورسالة الدائرة بشكل شمولي، منطلقين بالسياسة والإدارة الضريبية الى دور ريادي على المستوى الاقليمي، معتمدين على انتهاز سياسة الابواب المفتوحة والتحول الالكتروني لتطوير الاداء الفردي للوصول الى اداء مؤسسي متميز عربياً واقليمياً.

واذ نضع اليوم بين ايدي شركاء الدائرة التقرير السنوي لدائرة ضريبة الدخل والمبيعات لعام ٢٠١٧، فانه ليسرنا ان نوثق به لكافة أنشطة وانجازات الدائرة، لتكون في متناول كل المهتمين والمختصين والباحثين، ليكون حلقة من حلقات الاتصال والتواصل بشركائنا، متوخين ان ينال اعجاب ورضا دافعي الضرائب متأملين بتأسيس شراكة حقيقية مع كافة القطاعات، متمنين ادامة التعاون المشترك لتحقيق شراكة حقيقية لأردن نبنيه معاً.

مثمنين دور الشركاء المحوري في تحقيق اهداف الدائرة التي هي جزء من اهداف الاقتصاد الوطني، لتمكين الدولة الاردنية من تقديم وادامة تقديم كافة الخدمات لكافة ابناء الوطن على امتداد رقعته الجغرافية. مقدرين التزام شركائنا دافعي الضرائب واستجابتهم الطوعية في تقديم الإقرارات، ودفع الأرصدة الضريبية في مواعيدها القانونية، متجاوزين ما نسبته ٦٢% من إجمالي الإيرادات المحلية لخزينة الدولة الأردنية، بإنجازات نعتز ونفخر بتحقيقها من خلال تعاون واستجابة الأخوة المكلفين. بالإضافة إلى جهود كافة الزملاء ومثابرتهم في أداء واجباتهم الوظيفية، محققين إيرادات تجاوزت في عام ٢٠١٧ مبلغ (٣,٩٤٢) مليار دينار، بما فيها عشرات الملايين من المتأخرات الضريبية عن سنوات سابقة، بكلفة تحصيل بما مقداره (٠,٠٠٦٢)، لكل دينار مؤكدين على الاستمرار بنهج الدائرة بترشيد الاستهلاك وضبط الانفاق.

لقد تمثل اهم انجاز سعيانا لتحقيقه في عام ٢٠١٧ بعملية التحول الالكتروني لمعظم الخدمات الضريبية المقدمة للمكلفين، بدءاً من تقديم الاقرارات الضريبية الكترونياً وصولاً الى الدفع الالكتروني، وانتهاءً بمنح براءة الذمة الكترونياً، مروراً بتحويل مبالغ الرديات الضريبية الى الحسابات البنكية للمكلفين دون عناء مراجعة الدائرة بما يوفر الوقت والجهد والمال على مقدم ومتلقي الخدمة على حد سواء، متطلعين الى تقديم كافة خدماتنا الكترونياً في المستقبل القريب.

مستمرين في مسيرة تحديث وتطوير وتبسيط الاجراءات الضريبية ضمن معايير الجودة الشاملة المطبقة منذ عام ٢٠٠٥، معتمدين في عام ٢٠١٧ النسخة الاحدث لعلامة الجودة الشاملة نسخة ٢٠١٥ بدل نسخة ٢٠٠٨، متابعين مسيرة التميز التقني والفني بتوفير احداث الاجهزة والانظمة والبرمجيات لكافة كوادرنا البشرية مستثمرين في عمليات تدريبهم وتأهيلهم لتطوير قدراتهم ومعارفهم ومهاراتهم، بما يضمن وصولهم الى اقصى درجات التقدم العلمي والتقني والفني، لتقديم خدمات مثلى للشركاء، والوصول الى التميز المؤسسي من خلال المشاركة الفاعلة في جوائز التميز والابداع والابتكار على المستوى الوطني.

مفعلين كافة اجراءات مكافحة التهرب الضريبي من خلال زيادة كادر المكافحة وتأهيلهم بالتدريب المتخصص وتزويدهم بممثل للدعاء العام الضريبي، مكثفين الجولات الميدانية لضبط المتهربين ضريبياً، موسعين عمليات المسح الميداني والكشف الحسي على التجار والصناعيين ومؤدي الخدمات واصحاب المهن والاعمال في كافة محافظات المملكة، لتوسيع قاعدة الشمول الضريبي، مصممين على ملاحقة المتهربين ضريبياً من خلال تفعيل بطاقة المستورد الكترونياً بالتنسيق مع وزارة الصناعة والتجارة، ناهيك عن استحداث الخط الساخن في مركز الاتصال لاستقبال الشكاوى المتعلقة بالامتناع عن اصدار الفاتورة الضريبية.

مواصلين العمل دائماً على تحديث وتطوير تشريعات واجراءات ضريبية منبثقة من سياسات ضريبية رائدة على المستوى الاقليمي، تخدم السياسة المالية للدولة الاردنية لخدمة الاقتصاد الوطني، بما يضمن العدالة الضريبية، واستقطاب الاستثمارات الخارجية، وضمان تصاعدي الضريبة لتحقيق عدالة توزيع الثروة بين ابناء الوطن، تحت ظل الراية الهاشمية بقيادة جلالة الملك عبد الله الثاني بن الحسين المعظم حفظه الله ورعاه وأبقاه ذخراً وسنداً للأردن ولأردنيين.

المدير العام

والله ولي التوفيق



رؤيتنا

دائرة ضريبة دخل ومبيعات رائدة على المستوى الاقليمي

رسالتنا

ادارة الضريبة بكفاءة وفعالية لرفد خزينة الدولة بالإيرادات العامة من خلال تعزيز الالتزام الطوعي وتجذير الوعي والثقافة الضريبية، وتحسين بيئة الأعمال وتقديم خدمات ذات جودة عالية لتحقيق أفضل رضا ممكن لمتلقي الخدمة بالاعتماد على موارد بشرية مؤهلة وتشريعات ضريبية شفافة

أهدافنا الاستراتيجية

إن المساهمة في تحقيق الأهداف الوطنية لا يتم إلا من خلال العمل على صياغة جملة من الأهداف المؤسسية التي إذا ما سعت الدائرة إلى تحقيقها فإن إنجاز وتحقيق الأهداف الوطنية يصبح نتيجة حتمية وحقيقة واقعة، من أجل الوصول إلى الإصلاح الضريبي المنسجم مع المبادرات الملكية والمستويات العالمية المتقدمة وهذه الأهداف هي:

١. تنمية مورد مالي للحكومة يرفد الخزينة بالإيرادات لتمكينها من ممارسة وظائفها.
٢. زيادة الالتزام الضريبي واستجابة المكلف الطوعية من خلال تنمية الوعي ورفع مستوى الشفافية وجودة الخدمات الضريبية.

قيمنا الجوهرية

- النزاهة والمصداقية.
- العدالة والمساواة.
- الشفافية والمهنية.
- العمل بروح الفريق الواحد.
- معاملة المكلف كشريك.
- السرية وأمن المعلومات.

الفصل الأول نظام التنظيم الإداري للدائرة

التقرير السنوي ٢٠١٧

المقدمة



يسر فريق اعداد التقرير السنوي الاستمرار بالسعي الى التجديد والتطوير والتحديث لهذا التقرير الذي بات وثيقة اساسية تحوي كافة بيانات واحصاءات وانجازات وانشطة الدائرة، لخدمة الباحثين والدارسين والمهتمين بالشأن الضريبي والاقتصادي على الساحتين العربية والدولية.

وقد راعينا الاهتمام بالشكل والمضمون للتقري ككل، وتوزيع فصوله ومباحثه بما يتناسب مع التطوير الذي حدث على خطط الدائرة الاستراتيجية والتنفيذية، وقد عملنا على ان يكون هذا التقرير عبارة

عن وثيقة توضح وتشرح كافة بيانات واحصاءات وانجازات وانشطة الدائرة لخدمة كافة فئات المكلفين على اختلاف مواقعهم الجغرافية وانشطهم الاقتصادية.

واجتهد الفريق على فهرسة وتبويب هذا التقرير بطريقة تمكن القارئ من الوصول الى المعلومة بكل سهولة ويسر، وقمنا بالفصل بين انشطة ضريبة الدخل وانشطة الضريبة العامة على المبيعات، والتي ساهمت جميعها بنسبة كبيرة من إجمالي الإيرادات المحلية لخزينة الدولة الأردنية خلال العام الحالي، مقدرين الدور الاساسي والمحوري لشركاء الدائرة، وتعاونهم واستجابتهم الطوعية لتحقيق هذا الانجاز المتميز.

وحرصنا عند اعداد هذا التقرير على تثبيت كافة الارقام والبيانات والرسوم البيانية والاحصاءات، التي توضح لكل قطاع من القطاعات الاقتصادية التجارية والصناعية والخدمية مدى دورها الوطني، ومساهمتها في ركد الخزينة بالإيرادات التي تمكن الدولة من تقديم وادامة تقديم كافة الخدمات لكافة ابناء الوطن على اختلاف انشطتهم وقطاعاتهم الاقتصادية.

ورفدنا هذا التقرير بفصل كاملاً لأنشطة الخدمات المساندة التي تدعم تحقيق العمل الرئيس للدائرة في تحقيق اهدافها، والتي هي جزء من اهداف الاقتصاد الوطني، متمنين ان ينال هذا الجهد المتواضع اعجاب ورضا شركاء الدائرة الذين نكن لهم كل الاحترام والتقدير ونعمل على خدمتهم من خلال تسهيل وتبسيط الاجراءات على الدوام لضمان وصول الخدمة لهم بجودة عالية، وضمن المواصفات القياسية بالمقارنة مع الادارات الضريبية في الدول المتقدمة.

فريق اعداد التقرير السنوي



المبحث الأول: نشأة الدائرة وتطورها

تعتبر دائرة ضريبة الدخل والمبيعات من الدوائر الرائدة بين الدوائر والمؤسسات في القطاع العام، وذلك لدورها الوطني المتميز والمعبر عن حجم الانتماء الوطني الحقيقي لدى المواطن الاردني، وجاء إنشاؤها في عام ٢٠٠٤ نتيجة لدمج دائرة ضريبة الدخل مع دائرة الضريبة العامة على المبيعات في دائرة واحدة، اندماجاً إدارياً بموجب القانون المعدل لكل من قانون ضريبة الدخل وقانون الضريبة العامة على المبيعات، المنشور في الجريدة الرسمية عدد ٤٦٧٢ تاريخ ٢٠٠٤/٨/١٦ تحت اسم دائرة ضريبة الدخل والمبيعات، تعمل دائرة ضريبة الدخل والمبيعات بقانونين منفصلين احدهما للدخل والثاني للمبيعات.

أولاً: نشأة وتطور ضريبة الدخل

كانت دائرة ضريبة الدخل في بداياتها جزءاً من وزارة المالية مع صدور أول قانون لضريبة الدخل في عام ١٩٣٣، إلى أن أصبحت دائرة مستقلة في عام ١٩٥١، وقد مر التشريع الضريبي بمراحل عديدة، بهدف مواكبة المستجدات الاقتصادية والاجتماعية للمجتمع الأردني، وكانت الأردن من أوائل دول المنطقة التي أدخلت مفهوم التقدير الذاتي، الذي عمل على زيادة الثقة ما بين المكلف والدائرة، وفقاً لأحكام قانون ضريبة الدخل المؤقت رقم ٣٤ لسنة ١٩٨٢، الذي بقي ساري المفعول ومعمول به حتى صدور القانون المؤقت رقم ٢٨ لسنة ٢٠٠٩، وتعمل الدائرة منذ مطلع عام ٢٠١٥ بالقانون رقم ٣٤ لسنة ٢٠١٤، والذي جاء لإعادة تصاعدية الضريبة ورفع نسبة الإعفاءات الضريبية الشخصية والعائلية.

ثانياً: نشأة وتطور الضريبة العامة على المبيعات

تمثلت البدايات لضريبة المبيعات في تطبيق ضريبة المكوس في عام ١٩٢٦ عندما كانت الضريبة العامة مديرية تتبع دائرة الجمارك، إلى أن أصبحت دائرة مستقلة بتاريخ ٢٠٠٠/٥/٣ بموجب القانون رقم ١٨ لسنة ٢٠٠٠، وقد مر التشريع الضريبي بمراحل تطور عديدة، كان آخرها صدور القانون رقم ٦ لسنة ١٩٩٤ وما طرأ عليه من تعديلات، وذلك تحقيقاً للمساواة والعدالة بين المكلفين، وتشجيع الاستثمار وتقليص الازدواج الضريبي، والإصلاح الشامل في إطار عملية التنمية الاقتصادية والاجتماعية المستدامة.

هذا وجاءت التعديلات والتحديثات الأخيرة للتشريعات الضريبية لتوحيد الإجراءات لكل من ضريبي الدخل والمبيعات، ولتحقيق انسجام عام بين منظومة هذه التشريعات، وإزالة التداخلات الاجرائية بين القانونين، كما عملت على تسهيل وتبسيط الإجراءات، وعززت من مبادئ الشفافية والوضوح في المعاملة الضريبية، كما وأسهمت هذه التعديلات في تحسين الإطار القانوني من خلال إيجاد نصوص قانونية شفافة تحقق الموضوعية والعدالة الضريبية وتوازن بين حق كل من الخزينة والمكلف على حد سواء.

المبحث الثاني: التنظيم الإداري والخارطة التنظيمية

أولاً: التنظيم الإداري لدائرة ضريبة الدخل والمبيعات

تعمل الدائرة بموجب نظام التنظيم الإداري رقم ٨٣ لسنة ٢٠١٦ الصادر بمقتضى المادة ١٢٠ من الدستور وبموجبه تتولى الدائرة المهام والصلاحيات التالية:

١. إدارة عملية فرض الضريبة وتحصيلها بكفاءة وفاعلية.
٢. مواكبة التطورات الاقتصادية في مجال الضريبة، وتحديث التشريعات الضريبية بما يكفل تشجيع الاستثمار، وتحقيق العدالة والمساواة بين مختلف شرائح المكلفين.
٣. تنمية الوعي الضريبي لدى المكلفين، وتعريفهم بما لهم من حقوق وما عليهم من واجبات لمساعدتهم على الالتزام للحد من التهرب الضريبي.
٤. تنمية الجهاز الإداري في الدائرة وتطوير أساليب العمل الإدارية والفنية فيها.
٥. رفد الخزينة العامة بالإيرادات اللازمة لتمويل النفقات العامة للحكومة.

ويتكون الهيكل التنظيمي للدائرة من:

(أ) الوزير: ويرتبط بالوزير كل من:

- ١- المدير العام
- ٢- وحدة الرقابة الداخلية

(ب) المدير العام ويرتبط بالمدير كل من:

- ١- لجنة التخطيط والتنسيق والمتابعة

تشكل في الدائرة لجنة تسمى لجنة التخطيط والتنسيق والمتابعة برئاسة المدير العام وعضوية مساعديه ومديري المديريات في الدائرة الذي يسميهم المدير، ويسمى المدير أحد مساعديه نائباً لرئيس اللجنة وتتولى اللجنة دراسة الأمور التالية وترفع توصياتها للرئيس لاتخاذ الإجراءات المناسبة بشأنها:

- خطط الدائرة وبرامجها والأنشطة الخاصة بها وتقييمها.
 - مشروعات القوانين والأنظمة والتعليمات المتعلقة بعمل الدائرة.
 - مشروع الموازنة السنوية للدائرة وجدول تشكيلات الوظائف التي تصدرها الدائرة.
 - اعتماد المطبوعات الضريبية التي تصدرها الدائرة.
 - أي أمور أخرى يحيلها الوزير أو المدير إليها.
- ٢- مساعد المدير العام للشؤون الإدارية والمالية.
 - ٣- مساعد المدير العام للتخطيط والتطوير وخدمات المكلفين.
 - ٤- مساعد المدير العام للشؤون التنفيذية والعمليات.
 - ٥- وحدة الشؤون القانونية.
 - ٦- النيابة العامة الضريبية.
 - ٧- مكتب المدير.



ج) مساعد المدير العام للشؤون الإدارية والمالية يرتبط به كل من:

- ١- مديرية تنمية الموارد البشرية والتدريب.
- ٢- مديرية تقنية المعلومات.
- ٣- مديرية الشؤون الإدارية.
- ٤- مديرية الشؤون المالية.
- ٥- مديرية الاتصال والإعلام الضريبي.

د) مساعد المدير العام للتخطيط والتطوير وخدمات المكلفين يرتبط به كل من:

- ١- مديرية التخطيط والدراسات.
- ٢- مديرية الالتزام الضريبي وإدارة العمليات.
- ٣- مديرية إدارة الديون.
- ٤- مديرية المعلومات والاقتطاعات.
- ٥- مديرية السجل والإعفاء والرد الضريبي.
- ٦- مديرية إدارة خدمات المكلفين والثقافة الضريبية.

هـ) مساعد المدير العام للشؤون التنفيذية والعمليات يرتبط به كل من:

- ١- مديرية كبار دافعي الضرائب.
- ٢- مديرية مكافحة التهرب الضريبي.
- ٣- مديرية متوسطي دافعي الضرائب للقطاع الصناعي.
- ٤- مديرية متوسطي دافعي الضرائب للقطاع التجاري الاولي.
- ٥- مديرية متوسطي دافعي الضرائب للقطاع التجاري الثانية.
- ٦- مديرية متوسطي دافعي الضرائب للقطاع الخدمي.
- ٧- مديرية ضريبة دخل ومبيعات غرب عمان.
- ٨- مديرية ضريبة دخل ومبيعات شمال عمان.
- ٩- مديرية ضريبة دخل ومبيعات جنوب عمان.
- ١٠- مديرية ضريبة دخل ومبيعات وسط وشرق عمان.
- ١١- مديرية ضريبة دخل ومبيعات اربد.
- ١٢- مديرية ضريبة دخل ومبيعات الزرقاء.

١٣- مديرية مراكز الخدمات الضريبية وتشمل مراكز الخدمات الضريبية التالية:

- مركز خدمات ضريبة دخل ومبيعات مأدبا.
- مركز خدمات ضريبة دخل ومبيعات الكرك.
- مركز خدمات ضريبة دخل ومبيعات الطفيلة.
- مركز خدمات ضريبة دخل ومبيعات معان.
- مركز خدمات ضريبة دخل ومبيعات المفرق.
- مركز خدمات ضريبة دخل ومبيعات البلقاء.

- مركز خدمات ضريبة دخل ومبيعات عجلون.
- مركز خدمات ضريبة دخل ومبيعات جرش.

ثانياً: أهم ميزات نظام التنظيم الإداري رقم ٨٣ لسنة ٢٠١٦

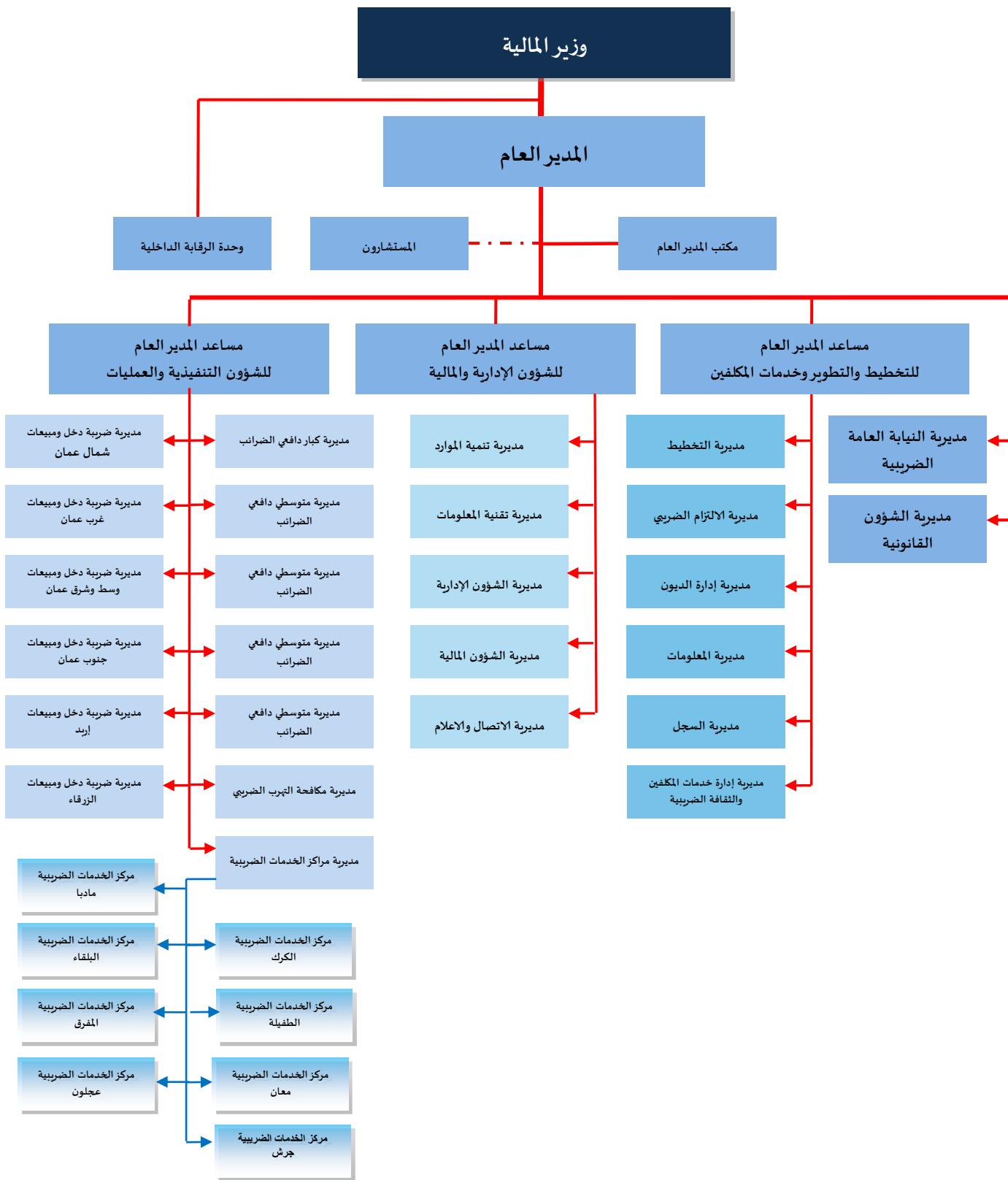
بصدور نظام التنظيم الإداري رقم ٨٣ لسنة ٢٠١٦ الصادر بمقتضى المادة ١٢٠ من الدستور، والغاء نظام التنظيم الإداري رقم ٣١ الذي كان يعمل به منذ عام ٢٠٠٥ تمت عملية إعادة الهيكلة، وتم إصدار هيكل تنظيمي جديد للدائرة تم من خلاله إعادة توزيع الكادر الوظيفي للدائرة على ضوء متطلبات العمل وخطة الدائرة الاستراتيجية والخطط التنفيذية للدائرة، ومن أبرز التغيرات التي تمت من خلال إعادة الهيكلة:

١. استحداث أقسام اجازة القرارات في المديرية التنفيذية بحيث أصبحت هذه الأقسام تعمل على اجازة القرارات بشكل مستقل عن أقسام التدقيق، مما أعطى هذه القرارات الصادرة عن المدققين جدية في العمل وعدالة أكبر ومحافظة على المال العام، إضافة الى التركيز على نوعية القرارات الصادرة وصدورها بمنتهى الموضوعية والمهنية.
٢. فصل مديرية الشؤون القانونية عن النيابة العامة الضريبية، حيث كانت مديرية واحدة (مديرية النيابة العامة الضريبية والشؤون القانونية) وذلك لاختلاف مهام كل مديرية عن الأخرى، فمديرية الشؤون القانونية تتعلق بمهام عملها بالتشريعات من القوانين والأنظمة والتعليمات والاتفاقيات المختلفة بما فيها اتفاقيات تجنب الازدواج الضريبي، والاستشارات الضريبية، وملاحقة قضايا التنفيذ من خلال المدعي العام المدني، وإجراءات البيع بالمزاد العلني، أما مديرية النيابة العامة الضريبية فإن عملها يتعلق بإنجاز القضايا في المحاكم الضريبية المختصة، أي محكمة البداية الضريبية، ومحكمة الاستئناف الضريبية، من قضايا حقوقية وجنائية، بالإضافة إلى متابعة هذه القضايا في محكمة التمييز وتنفيذها.
٣. تم تفعيل قسم الخدمات الإلكترونية حيث تم من خلال الهيكلة فصله عن مديرية الاتصال والاعلام واتباعه إلى مديرية خدمات المكلفين والثقافة الضريبية، وأصبح هذا القسم يعمل على تفعيل الخدمات الإلكترونية من خلال تقديم القرارات والدفع الإلكتروني.
٤. نقل قسم التطوير والتميز وقسم المعرفة من مديرية التخطيط إلى مديرية خدمات المكلفين والثقافة الضريبية، وذلك لتجذير التميز في الأداء تماشياً مع معايير جائزة الملك عبد الله الثاني للتميز وجائزة الخدمة، وجائزة الابداع وغيرها من جوائز التميز، حتى يصبح عملها مؤسسي ومتابعة عمل الأقسام الجديدة التي أصبحت تتبع لهذه المديرية بعد الهيكلة.
٥. إنشاء شعب الالتزام الضريبي في كافة المديرية التنفيذية في الدائرة، ومراكز الخدمات الضريبية وتم ردها بأعداد كافية من المدققين للعمل على متابعة المكلفين غير الملتزمين، وذلك من خلال خطة استراتيجية للامتثال الضريبي يتم تنفيذها من قبل المديرية التنفيذية، بإشراف مديريات تشغيلية مركزية متخصصة في الإدارة العامة.
٦. تم العمل من خلال إعادة الهيكلة على رفد مديرية مكافحة تهرب الضريبي بالكادر البشري اللازم، لزيادة فاعلية انتاجية عمليات مكافحة تهرب الضريبي من خلال تفعيل خطة المكافحة، وذلك بالتركيز على قضايا تهرب الضريبي حيث تم التركيز على قطاع الخدمات المختلفة، وتفعيل الزيارة الميدانية الصباحية والمسائية، وأيام العطل والأعياد، بالإضافة إلى متابعة الإخباريات عن المتهربين التي ترد إلى الدائرة من مصادر القطاع العام والخاص.



ثالثاً: الخارطة التنظيمية للدائرة

يبين الشكل رقم (١) الهيكل التنظيمي لدائرة ضريبة الدخل والمبيعات لعام ٢٠١٧



إدارة للضريبة ... واجب وطني ... والتزام قانوني



أصحاب الدولة والمعالي والعطوفة المدراء السابقين

أداءك للضريبة واجب وطني والتزام قانوني



عطوفة السيد عيسى ضفاش
1974 - 1967



عطوفة السيد جمال الحسن
1967 - 1965



عطوفة السيد علاء الدين النمري
1965 - 1951



سعادة السيد محمد عودة الفرعان
1951 - 1947



معالي السيد سليمان الطراونة
1990 - 1984



دولة الدكتور عبدالله النصور
1984 - 1981



معالي الدكتور صالح الخصاونة
1981 - 1978



معالي السيد محمد الديباس
1978 - 1974



عطوفة السيد إياد جمال القضاة
2004 /8/15 – 2000 /5/17
2008 /10 /21 - 2004 /8/16
2015 – 11- 14 – 2013- 7 - 24



معالي الدكتور محمد عدينا
2004 - 1999



عطوفة السيد منصور حدادين
1999 - 1991



معالي السيد عادل القضاة
1991 - 1990



عطوفة السيد بشار صابر
17/3/2018 - 15/11/2015



عطوفة السيد رياض الشريد
2013 - 2012



معالي الدكتور عزالدين كناكرية
2012



عطوفة السيد موسى الموازرة
2012 - 2008

الفصل الثاني
الأنشطة الرئيسية للضريبة العامة
على المبيعات



المبحث الأول: نشاط تسجيل ضريبة المبيعات

أولاً: عدد المكلفين الجدد المسجلين في ضريبة المبيعات.

يبين الجدول رقم (١) عدد المكلفين الجدد المسجلين في ضريبة المبيعات حسب مديريات الدائرة خلال عام ٢٠١٧ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٦).

جدول رقم (١)

عدد المكلفين الجدد المسجلين ضمن شبكة مكلفي الضريبة العامة على المبيعات حسب مديريات كبار ومتوسطي وصغار دافعي الضرائب خلال عام ٢٠١٧ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٦)

٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	٢٠١٤	البيان
مكلف مسجل جديد	مكلف مسجل جديد	مكلف مسجل جديد	مكلف مسجل جديد	
٥	٥	٤	٢	كبار دافعي الضرائب
١٦	٢٦	٢٩	١٢٤	متوسطي دافعي الضرائب للقطاع التجاري الأولى
٢١	٥٦	٧٣	١٢٣	متوسطي دافعي الضرائب للقطاع التجاري الثانية
٢٢	١٨	٣٨	٨٩	متوسطي دافعي الضرائب للقطاع الصناعي
٨٦	٩٧	١٣٩	١٤٧	متوسطي دافعي الضرائب لقطاع الخدمات
٢,٠٤٠	١,٩٦١	١,٦٤٣	١,٩٤٦	مديريات الدائرة الأخرى في عمان
٣٩٩	٣٧٤	٣٠٧	٣٧٢	مديريات الدائرة الأخرى في مختلف المحافظات
٢,٥٨٩	٢,٥٣٧	٢,٢٣٣	٢,٨٠٣	المجموع



وبين الجدول رقم (٢) عدد المكلفين الجدد المسجلين ضمن شبكة مكلفي الضريبة العامة على المبيعات حسب فئات المكلفين خلال عام ٢٠١٧ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٦).

جدول رقم (٢)

عدد المكلفين الجدد المسجلين في ضريبة المبيعات حسب فئاتهم خلال عام ٢٠١٧ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٦)

٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	٢٠١٤	البيان
مكلف	مكلف	مكلف	مكلف	
١,٤٨٩	١,١٠٧	١,٠١٠	١,٢٠٥	الشركات المساهمة
٢٦٩	٢٩٧	٢٢٣	٢٨٥	الشركات العادية
١,٤٧٦	١,٠١٥	٧٩٤	١,٣١٣	الأفراد
٣,٢٣٤	٢,٤١٩	٢,٠٢٧	٢,٨٠٣	المجموع



ثانياً: عدد الإقرارات المستلمة

يبين الجدول رقم (٣) عدد الإقرارات المستلمة لأغراض تطبيق أحكام قانون الضريبة العامة على المبيعات حسب مديريات الدائرة خلال عام ٢٠١٧ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٦).

جدول رقم (٣)

عدد الإقرارات المستلمة لأغراض الضريبة العامة على المبيعات حسب مديريات الدائرة خلال عام ٢٠١٧ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٦)

٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	٢٠١٤	البيان
إقرار مستلم	إقرار مستلم	إقرار مستلم	إقرار مستلم	
٦,٣٢٥	٥,٩٤٦	٧٦٢,٥	٦,٠٩٥	كبار دافعي الضرائب
٢٢,٠٨٢	٢١,٤١٩	٢٣,٤٥١	٢٢,٧٧٠	متوسطي دافعي الضرائب للقطاع التجاري الأولى
٢٤,٧٨٥	٢٥,٢٨٦	٢٥,٧٦٣	٢٥,٢٦٨	متوسطي دافعي الضرائب للقطاع التجاري الثانية
١٤,٠٩٠	١٤,٥٧٣	١٥,٤٦٢	١٨,٢١٤	متوسطي دافعي الضرائب للقطاع الصناعي
١٩,٥٢٢	١٩,١٦٩	٢١,٠٦٠	٢٠,٦٣٠	متوسطي دافعي الضرائب لقطاع الخدمات
٨٤,١٧٦	٨١,٤٢٠	٨١,٦٧١	٧٩,٤٥٠	مديريات الدائرة الأخرى في عمان
١٩,٧٥١	١٩,٥٨٨	٢٢,٨٦٢	٢٢,٩١٤	مديريات الدائرة الأخرى في مختلف المحافظات
١٩٠,٧٣١	١٨٧,٤٠١	١٩٦,٠٣١	١٩٥,٣٤١	المجموع



المبحث الثاني: نشاط تدقيق ضريبة المبيعات

جاء نشاط تدقيق ضريبة المبيعات خلال عام ٢٠١٧ على النحو الآتي:

١. بلغ عدد إقرارات ضريبة المبيعات المنجزة ٨٤,٨٣٥ إقرارا خلال عام ٢٠١٧، بينما بلغ ٩٣,٤٨٨ إقرارا خلال عام ٢٠١٦.
 ٢. بلغت قيمة الفرق الضريبي المتحقق نتيجة تدقيق إقرارات ضريبة المبيعات المنجزة ٤٠ مليون دينار خلال عام ٢٠١٧، بينما بلغت قيمته ٤١ مليون دينار خلال عام ٢٠١٦.
 ٣. بلغت قيمة الغرامات المتحققة ١٣ مليون دينار خلال عام ٢٠١٧، بينما بلغت قيمتها ٩ مليون دينار خلال عام ٢٠١٦.
- يبين الجدول رقم (٤) عدد إقرارات ضريبة المبيعات المنجزة، وقيمة الفرق الضريبي، والغرامات المتحققة خلال عام ٢٠١٧ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٦).

جدول رقم (٤)

عدد إقرارات ضريبة المبيعات المنجزة، وقيمة الفرق الضريبي، والغرامات خلال عام ٢٠١٧ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٦)

٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	٢٠١٤	البيان
٨٤,٨٣٥	٩٣,٤٨٨	١١٣,٠٥٠	١٠٩,٩٠٠	عدد الإقرارات المدققة (إقرار)
٤٠,٦٣٤,٩٧٠	٤١,٠٧١,٢٢٤	٥٩,٧٨٤,٤٤٢	٣٢,٦٧٠,٠٧١	قيمة الفرق الضريبي (دينار)
١٣,٠٤٠,٩٧٢	٩,٨٨٥,٥١٢	٣٠,٧٥٩,٤٦٢	٦١,٤٨٣,٩٥٥	قيمة الغرامات المتحققة (دينار)

المبحث الثالث: نشاط تحصيل ضريبة المبيعات

بالرغم من كثرة التحديات المالية والاقتصادية خلال عام ٢٠١٧ تم تحصيل مبلغ ٢,٩٩٣ مليار دينار من نشاط تحصيل ضريبة المبيعات خلال عام ٢٠١٧، بينما بلغت ٢,٨٨٣ مليار دينار خلال عام ٢٠١٦ وبين الجدول رقم (٥) إيرادات ضريبة المبيعات خلال عام ٢٠١٧ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٦) وحسب القطاعات الرئيسية.

جدول رقم (٥)

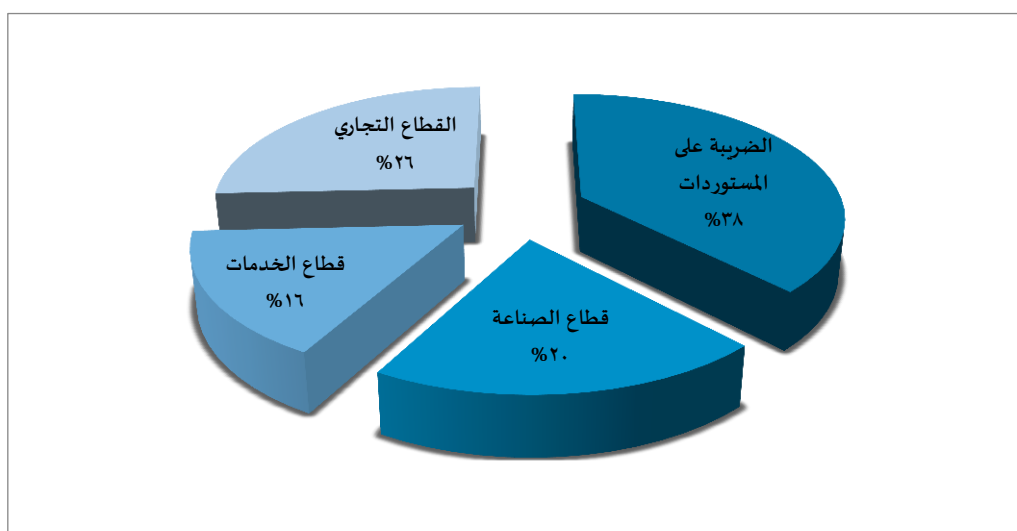
إيرادات الضريبة العامة على المبيعات حسب القطاعات الرئيسية خلال عام ٢٠١٧ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٦)

٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	٢٠١٤	البيان
ألف دينار	ألف دينار	ألف دينار	ألف دينار	
١,٠٣٨,٠٣٨	١,٠٢٤,٢٦٢	١,٠٣٢,١٠٧	١,٠٦١,٨٤٢	الضريبة على المستوردات
٦٧٦,٨٦٥	٦٠٨,٤٢٣	٦٠٢,٦٥٤	٥٧٠,٣٩٥	قطاع الصناعة
٤٦٩,٥٦٧	٤٩٨,٦١٣	٤٣٧,٣٧٩	٤٥٤,٩٧٩	قطاع الخدمات
٨٠٨,٩٨٩	٧٥٢,٦٠١	٧٠٨,٣٦٢	٧٢٤,١٩٥	القطاع التجاري
٢,٩٩٣,٤٥٩	٢,٨٨٣,٨٩٩	٢,٧٨٠,٥٠٢	٢,٨١١,٤١١	المجموع

ويبين الشكل رقم (٢) نسبة مساهمة كل قطاع من قطاعات الضريبة العامة على المبيعات خلال عام ٢٠١٧.

شكل رقم (٢)

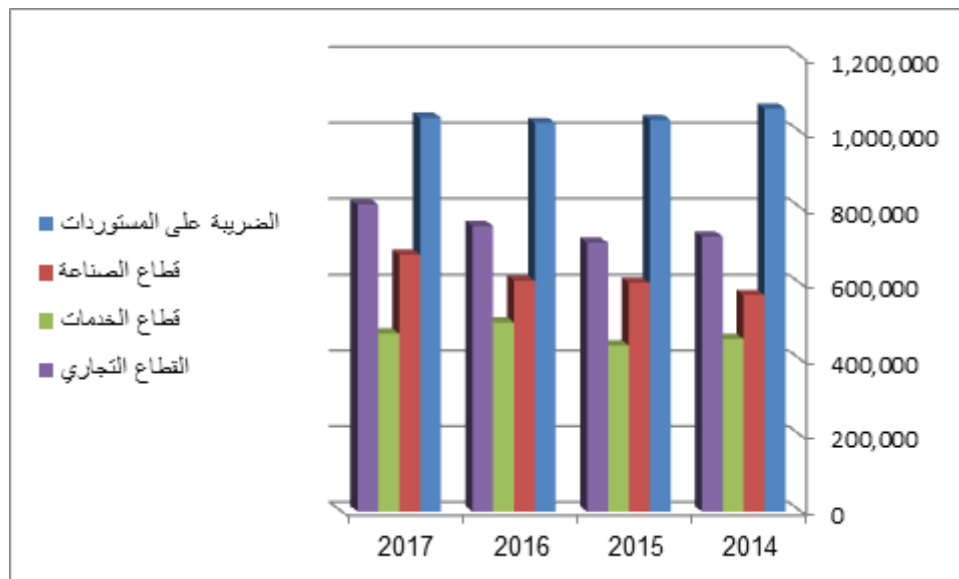
نسبة مساهمة كل قطاع من القطاعات الاقتصادية في إيرادات الضريبة العامة على المبيعات خلال عام ٢٠١٧



كما يوضح الشكل رقم (٣) إيرادات ضريبة المبيعات حسب القطاعات.

شكل رقم (٣)

إيرادات الضريبة العامة على المبيعات حسب القطاعات الرئيسة خلال عام ٢٠١٧ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤-٢٠١٦) بالدينار



الفصل الثالث

الأنشطة الرئيسية لضريبة الدخل



المبحث الأول: نشاط تسجيل ضريبة الدخل

أولاً: عدد المكلفين الجدد المسجلين في ضريبة الدخل

يبين الجدول رقم (٦) عدد المكلفين الجدد المسجلين في ضريبة الدخل حسب مديريات الدائرة خلال عام ٢٠١٧ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٦).

جدول رقم (٦)

عدد المكلفين الجدد المسجلين في ضريبة الدخل حسب مديريات الدائرة خلال عام ٢٠١٧ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٦)

٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	٢٠١٤	البيان
مكلف مسجل جديد	مكلف مسجل جديد	مكلف مسجل جديد	مكلف مسجل جديد	
٠	٠	٠	٠	كبار دافعي الضرائب
٠	٠	٥	٧٥	متوسطي دافعي الضرائب للقطاع التجاري الأولى
٤	٢١	٢٤	١٠٠	متوسطي دافعي الضرائب للقطاع التجاري الثانية
٤	٦	١٨	٦٦	متوسطي دافعي الضرائب للقطاع الصناعي
١٣	٣٨	٣٩	١٣٤	متوسطي دافعي الضرائب لقطاع الخدمات
٢٠,٦٤٩	١٩,٢٢٤	٢٩,٠٤٩	٤٣,٧٥٦	مديريات الدائرة الأخرى في عمان
٣٧,١٧٧	٢٩,٥٣	٢٤,٢٢٩	١٥,٢١٩	مديريات الدائرة الأخرى في مختلف المحافظات
٥٧,٨٤٧	٤٨,٨١٩	٥٣,٣٦٤	٥٩,٣٥٠	المجموع



يبين الجدول رقم (٧) عدد المكلفين الجدد المسجلين في ضريبة الدخل حسب فئاتهم الرئيسة خلال عام ٢٠١٧ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٦).

جدول رقم (٧)

عدد المكلفين الجدد المسجلين في ضريبة الدخل حسب فئاتهم الرئيسة خلال عام ٢٠١٧ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٦)

٧٢٠١	٦٢٠١	٢٠١٥	٢٠١٤	البيان
مكلف	مكلف	مكلف	مكلف	
٥,٣٣٨	٤,٧١٥	٥,٠٠٠	٦,٠٣٤	الشركات المساهمة
٢,٦٩١	٤,٠١١	٢,٣٧٧	٣,٥٦٦	الشركات العادية
٢٥,٤٨٠	١٨,١١٥	١٨,٢١٤	٢٣,٥٥٩	الأفراد
٢٤,٤٤٢	٢٢,٠٦٧	٢٧,٧٧٣	٢٦,١٩١	الموظفين والمستخدمين
٥٧,٩٥١	٤٨,٩٠٨	٥٣,٣٦٤	٥٩,٣٥٠	المجموع

ثانياً: عدد المكلفين الجدد المسجلين كملفات إلكترونية

يبين الجدول رقم (٨) عدد المكلفين الجدد المسجلين كملفات الكترونية في ضريبة الدخل حسب فئات المكلفين الرئيسة خلال عام ٢٠١٧ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٦)

جدول رقم (٨)

عدد المكلفين الجدد المسجلين كملفات الكترونية في ضريبة الدخل حسب فئات المكلفين الرئيسة خلال عام ٢٠١٧ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٦)

٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	٢٠١٤	البيان
ملف الكتروني	ملف الكتروني	ملف الكتروني	ملف الكتروني	
٥,٣٦٠	٢,٨٠٩	٤٦٥	٥٣٦	الشركات المساهمة
٢,٦٨٧	١,٩٩٤	٣١٤	٢١٨	الشركات العادية
٢٢,٥٨٧	٥,٩٨٦	٣,٣٥٢	٤,٦١٠	الأفراد
٣٣,٩٧٧	٣٧	٤,٥٧٣	٣,٩٢٩	الموظفين والمستخدمين
٦٤,٦١١	١٠,٨٢٦	٨,٧٠٤	٩,٢٩٣	المجموع

ثالثاً: عدد الملفات العاملة

يبين الجدول رقم (٩) عدد الملفات العاملة لضريبة الدخل في الدائرة، حيث بلغ عدد الملفات العاملة ٢٨١,٣٠٠ ألف ملف عام ٢٠١٧، بينما بلغ ٢٥٢,٨٨٥ ألف ملف عام ٢٠١٦.

جدول رقم (٩)

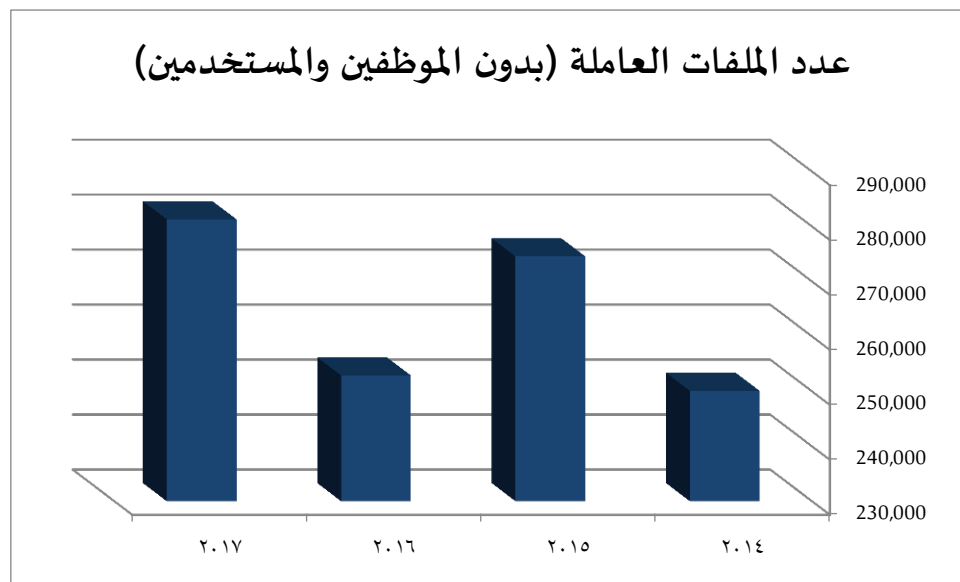
عدد الملفات العاملة لضريبة الدخل باستثناء الموظفين والمستخدمين خلال عام ٢٠١٧ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٦)

٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	٢٠١٤	البيان
٢٨١,٣٠٠	٢٥٢,٨٨٥	٢٧٤,٥٥٥	٢٥٠,٠٨٢	عدد الملفات العاملة (بدون الموظفين والمستخدمين)

وبين الشكل رقم (٤) عدد الملفات العاملة لضريبة الدخل باستثناء الموظفين والمستخدمين خلال عام ٢٠١٧ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٦).

شكل رقم (٤)

عدد الملفات العاملة لضريبة الدخل باستثناء الموظفين والمستخدمين خلال عام ٢٠١٧ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٦ - ٢٠١٤)



المبحث الثاني: نشاط تدقيق ضريبة الدخل

يمكن تقسيم نشاط تدقيق ضريبة الدخل وفقاً للقانون على النحو الآتي:

أولاً: نشاط التقدير الذاتي

(أ) قبول الإقرارات بموجب نظام العينة المستند إلى عوامل الخطورة.

يُعد نظام عينة التدقيق المستند إلى عوامل الخطورة من الوسائل الناجعة التي تساعد على تشجيع المكلفين للإعلان عن ضريبة واقعية وصحيحة، كما وتشجعهم على تقديم الإقرارات في مواعيدها المقررة مما يساهم في بناء جسور من الثقة بين الدائرة ومكلفيها.

وتقوم الدائرة سنوياً بوضع قائمة بأسماء المكلفين المقبولة إقراراتهم بموجب أسس العينة على موقع الدائرة على الرابط www.istd.gov.jo وتتم عملية القبول بصورة إلكترونية استناداً إلى أسس ومعايير مبنية على عوامل الخطورة، ويتم سنوياً تطوير ومراجعة هذه الأسس والمعايير، ونتيجة لزيادة التزام المكلفين ضريبياً ولأغراض رفع كفاءة التدقيق تقوم الدائرة سنوياً بزيادة عدد الإقرارات المقبولة بموجب نظام العينة، لتمكينها من التفرغ للتدقيق على المكلفين غير الملتزمين ضريبياً، وغير المسجلين، والمكلفين ذوي عوامل الخطورة المرتفعة.



وبين الجدول رقم (١٠) ارتفاع النسبة المئوية لعدد إقرارات ضريبة الدخل المقبولة بموجب نظام عينة التدقيق إلى إجمالي عدد الإقرارات المستلمة، حيث بلغت ٨٥,١٢% خلال عام ٢٠١٧ في حين كانت ٨٣% في عام ٢٠١٦.

كما وبين وبين الجدول رقم (١٠) انخفاض النسبة المئوية لعدد إقرارات ضريبة الدخل التي خضعت للتدقيق بموجب نظام العينة إلى إجمالي عدد الإقرارات المستلمة، حيث بلغت ١٤,٨٨% خلال عام ٢٠١٧ بالمقارنة مع نسبة ١٧% خلال عام ٢٠١٦.

جدول رقم (١٠)

عدد الإقرارات المستلمة، والإقرارات المقبولة بموجب أسس العينة، والإقرارات التي خضعت للتدقيق خلال عام ٢٠١٧ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٦)

٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	٢٠١٤	البيان
١٤٢,١٩٥	١٣٤,٤٧٢	١٠٧,٦٨٥	١١٠,٥٣٧	عدد الإقرارات المستلمة
١٢١,٠٢٣	١٠٩,٧٩٥	٨٣,٨٩٤	٨٤,٧٦٣	عدد إقرارات ضريبة الدخل المقبولة بموجب نظام العينة
%٨٥,١٢	%٨٣	%٧٨	%٧٧	النسبة المئوية لعدد إقرارات ضريبة الدخل المقبولة بموجب نظام العينة (%)
٢١,١٧٢	٢٢,٠٥٩	٢٣,٧٩١	٢١,٠٦٠	عدد الإقرارات الخاضعة للتدقيق بموجب نظام العينة
%١٤,٨٨	%١٧	%٢٢	%١٩	النسبة المئوية لعدد الإقرارات الخاضعة للتدقيق بموجب نظام العينة (%)

ب) تدقيق الإقرارات المشمولة في عينة التدقيق:

يهدف رفع كفاءة وفاعلية التدقيق واستثمار وقت وجهد المدقق، تتم عمليات التدقيق السنوية من قبل مدققي الدائرة على الإقرارات المشمولة في عينة التدقيق وفقاً لنظام أولويات يأخذ بعين الاعتبار عوامل الخطورة ويبين الجدول رقم (١١) نتائج التدقيق خلال عام ٢٠١٧ مقارنة مع عام ٢٠١٦ وعلى النحو الآتي:

- بلغ عدد الإقرارات المنجزة في مرحلة التقدير الذاتي ٤٠,٦٦٢ ألف إقرار خلال عام ٢٠١٧، بينما بلغت ٣٥,٠٧٠ ألف إقرار خلال عام ٢٠١٦.
- بلغت قيمة فرق الضرائب المعدلة عن المعلنة ١٤١,٣١٥,٩٢٨ مليون دينار خلال عام ٢٠١٧، بينما بلغت ٤٥,٠٦٤,٧٣٧ مليون دينار خلال عام ٢٠١٦.

جدول رقم (١١)

عدد الإقرارات المنجزة وقيمة فرق الضريبة المعدلة عن المعلنة بمرحلة التقدير الذاتي خلال عام ٢٠١٧ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٦)

٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	٢٠١٤	البيان
٤٠,٦٦٢	٣٥,٠٧٠	٤٠,٨٤٥	٣٧,٩٠٤	عدد الإقرارات المنجزة
١٤١,٣١٥,٩٢٨	٤٥,٠٦٤,٧٣٧	٤٥,٠٨٣,٠٥٢	٤٣,٢٠٧,١٥٤	قيمة فرق الضرائب المعدلة عن المعلنة (دينار)

ج) تدقيق إقرارات الضريبة المقطوعة:

بلغ عدد قرارات الضريبة المقطوعة المنجزة حسب المادتين ٣٢/أ - ٣٢/ب - ٣٢/ج (٦) قرارات خلال عام ٢٠١٧ بينما بلغ عدد قرارات الضريبة المقطوعة المنجزة (٢٥) قراراً خلال عام ٢٠١٦ أي بنقص مقداره (١٩) قراراً وبلغت قيمة فرق الضرائب المعدلة عن المعلنة بموجب هذه المادة مبلغ ١٩,٣٩٦ ألف دينار خلال عام ٢٠١٧ بينما بلغت ١,٩٢٥ ألف دينار خلال عام ٢٠١٦ وكما هو وارد في الجدول رقم (١٢).

جدول رقم (١٢)

عدد قرارات الضريبة المقطوعة المنجزة وقيمة فرق الضرائب المعدلة عن المعلنة خلال عام ٢٠١٧ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٦) والتي تخص سنوات سابقة

٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	٢٠١٤	البيان
٦	٢٥	٧٥	٢٩٣	عدد القرارات المنجزة
١٩,٣٩٦	١,٩٢٥	٨١,١٣٧	٢٧٠,٣٧٦	قيمة فرق الضرائب المعدلة عن المعلنة (دينار)

ثانياً: نشاط التقدير الأولي

تقوم الدائرة بإجراء التقدير الأولي على المكلفين غير الملتزمين بتقديم الإقرارات في مواعيدها المقررة قانوناً بموجب أحكام المادة ٣٠ من قانون ضريبة الدخل، ويهدف رفع مستوى الأداء والإنجاز وقد تم تخصيص مجموعات تقدير في المديرية تعمل وفقاً لخطط وجداول زمنية لإجراء مثل هذا النوع من التقدير، وتم إجراء مسوحات ميدانية شاملة من قبل مديريات الدائرة ومراكز خدمات الضريبة لهذه الغاية، وجاءت النتائج على النحو الآتي:

- بلغ عدد القضايا المنجزة بمرحلة التقدير الأولي ٢١ قضية خلال عام ٢٠١٧ بينما بلغت ٣٥ قضية خلال عام ٢٠١٦.
- بلغت قيمة الضرائب المتحققة نتيجة أعمال التقدير بموجب المادة (٣٠) مبلغ ١٣٤,٣٦٦ ألف دينار خلال عام ٢٠١٧ بينما بلغت ١٦٢,٣٢٨ ألف دينار خلال عام ٢٠١٦ وبين الجدول رقم (١٣) ذلك.

جدول رقم (١٣)

عدد القرارات وقيمة الضرائب المفروضة بمرحلة التقدير الأولي خلال عام ٢٠١٧ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٦)

البيان	٢٠١٤	٢٠١٥	٢٠١٦	٢٠١٧
عدد القرارات المنجزة	٤٨,٤٥٧	٥١٨	٣٥	٢١
قيمة الضرائب المفروضة (دينار)	٤٧,٤٤٢,٩٢٨	٥٤٢,٤٥٦	١٦٢,٣٢٨	١٣٤,٣٦٦

ثالثاً: نشاط تدقيق الاعتراض

تصدر هيئة الاعتراض قراراً معللاً بشأن الاعتراض خلال ٩٠ يوماً من تاريخ تقديمه ولها أن تؤيد القرار المعترض عليه، أو تعدله، سواء بزيادة الضريبة، أو تخفيضها، أو إلغائها، وقد تمت حوسبة كافة إجراءات مرحلة الاعتراض لمتابعتها بصورة إلكترونية، تخلل ذلك إعادة النظر في إجراءات الاعتراض على قرارات ضريبة الدخل، من حيث المدد والمواعيد واستخدام نماذج جديدة موحدة في جميع المديرية بهدف تسريع عملية إصدار القرارات وتسريع تحصيلها وتوخي العدالة والموضوعية للمحافظة على حقوق الخزينة والمكلفين، وبين الجدول رقم (١٤) نتائج مرحلة الاعتراض وعلى النحو الآتي:-

- بلغ عدد القرارات المنجزة بموجب أحكام المادة (٣٣/ز/١) ٤,٧٢٧ قراراً خلال عام ٢٠١٧، بينما بلغت ٤,٩٩٨ قراراً خلال عام ٢٠١٦، وبلغت قيمة الضرائب المفروضة مبلغ ٣١,٢١٨,٤٧٨ مليون دينار خلال عام ٢٠١٧ بينما بلغت ٢٠,١٣٤,٢١٣ مليون دينار خلال عام ٢٠١٦.
- بلغ عدد القرارات المنجزة بموجب أحكام المادة (٣٣/ز/٢) ٢,٥٤٨ قراراً خلال عام ٢٠١٧، بينما بلغت ١,٨٧٣ قراراً خلال عام ٢٠١٦، وبلغت قيمة الضرائب المفروضة ٢٩٦,٨٤٧ ألف دينار خلال عام ٢٠١٧ بينما بلغت ٢,٧٩٥,٣٣٣ مليون دينار خلال عام ٢٠١٦.
- بلغ عدد القرارات المنجزة بموجب أحكام المادة (٣٢/ج) ١٢ قراراً خلال عام ٢٠١٧ بينما بلغت ٢٢ قراراً خلال عام ٢٠١٦، وبلغت قيمة الضرائب المفروضة صفر دينار خلال عام ٢٠١٧، بينما بلغت ٢,٤٨٧ ألف دينار خلال عام ٢٠١٦.



جدول رقم (١٤)

عدد قرارات ضريبة الدخل المنجزة، وقيمة فرق الضريبة في مرحلة الاعتراض خلال عام ٢٠١٧ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٦)

٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	٢٠١٤	البيان	
٤,٧٢٧	٤,٩٩٨	٤,٠١١	٧,٢٦٦	عدد القرارات	المنجز وبموافقة المكلف بموجب المادة ١/٣٣/ز
٣١,٢١٨,٤٧٨	٢٠,١٣٤,٢١٣	٢٢,٨٦٦,٣٧٤	٣٣,٥٣١,٥٩١	الضرائب المفروضة (دينار)	
٢,٥٤٨	١,٨٧٣	٢,٠٨٩	٦,١٨٦	عدد القرارات	المنجز وبعدم موافقة المكلف بموجب المادة ٢/٣٣/ز
٢٩٦,٨٤٧	٢,٧٩٥,٣٣٣	٢,٧٤٣,٩١٦	٢,٦٨٦,٥٦٦	الضرائب المفروضة (دينار)	
١٢	٢٢	٣٨	١٣٣	عدد القرارات	المنجز ضريبة مقطوعة بموجب المادة ٣٢/ج
.	٢,٤٨٧	٥٠,٦٨٦	٢٦٧,٨٣١	الضرائب المفروضة (دينار)	

رابعاً: الموظف المفوض (إعادة النظر)

تلجأ الدائرة إلى إعادة النظر في القرارات الصادرة في حال ظهور خطأ في تطبيق القانون، أو إغفال حقيقة أو واقعة، أو وجود مصدر دخل لم يعالج في حينه، مما يستوجب إعادة النظر في ضوء المعلومات الجديدة، وقد جاءت نتائج مرحلة الموظف المفوض على النحو الآتي:

- وفقاً لأحكام المادتين ٣٤/أ و ٢٨/أ من قانون ضريبة الدخل حيث بلغ عدد القرارات المنجزة ٤٥٨ قراراً خلال عام ٢٠١٧ بينما بلغ ٥٠١ قراراً خلال عام ٢٠١٦، كما وبلغ فرق الضريبة ٢٤,١١٢ مليون دينار خلال عام ٢٠١٧، بينما بلغ ٩,٣٤٦ مليون دينار خلال عام ٢٠١٦.

يبين الجدول رقم (١٥) عدد القرارات المنجزة، وقيمة الفرق الضريبي بالدينار لعام ٢٠١٧ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٦).

جدول رقم (١٥)

عدد قرارات الموظف المفوض (إعادة النظر) المنجزة وقيمة فرق الضريبة بهذه المرحلة خلال عام ٢٠١٧ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٦)

٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	٢٠١٤	البيان
٤٥٨	٥٠١	٤٤١	٧٦٥	عدد القرارات المنجزة
٢٤,١١٢,٨٤٩	٩,٣٤٦,٤٦٥	١,٧٨٨,٢٦٥	٥,٧٩٩,٣٠٨	قيمة فرق الضرائب (دينار)



المبحث الثالث نشاط تحصيل ضريبة الدخل

تعتبر عمليات التدقيق والتقدير الموارد الرئيسة للتحصيل الذي يعبر عن نتائج هذه العمليات ومخرجاتها، ويعطي الدلالة على حسن أداء الدائرة، ويعتبر قطف ثمار التدقيق والتقدير في مواعيده المقررة أساس المحافظة على الجهود التي بذلت في مختلف مراحل التدقيق والتقدير وبالرغم من التحديات التي واجهتها الدائرة والتي سبق وان تم الإشارة إليها خاصة آثار الأزمة المالية العالمية فإن الدائرة قد تمكنت من تحصيل مبلغ ٩٤٨ مليون دينار خلال عام ٢٠١٧، بينما بلغت قيمتها ٩٤٤ مليون دينار خلال عام ٢٠١٦، ويبين الجدول رقم (١٦) إيرادات ضريبة الدخل حسب القطاعات الرئيسة.

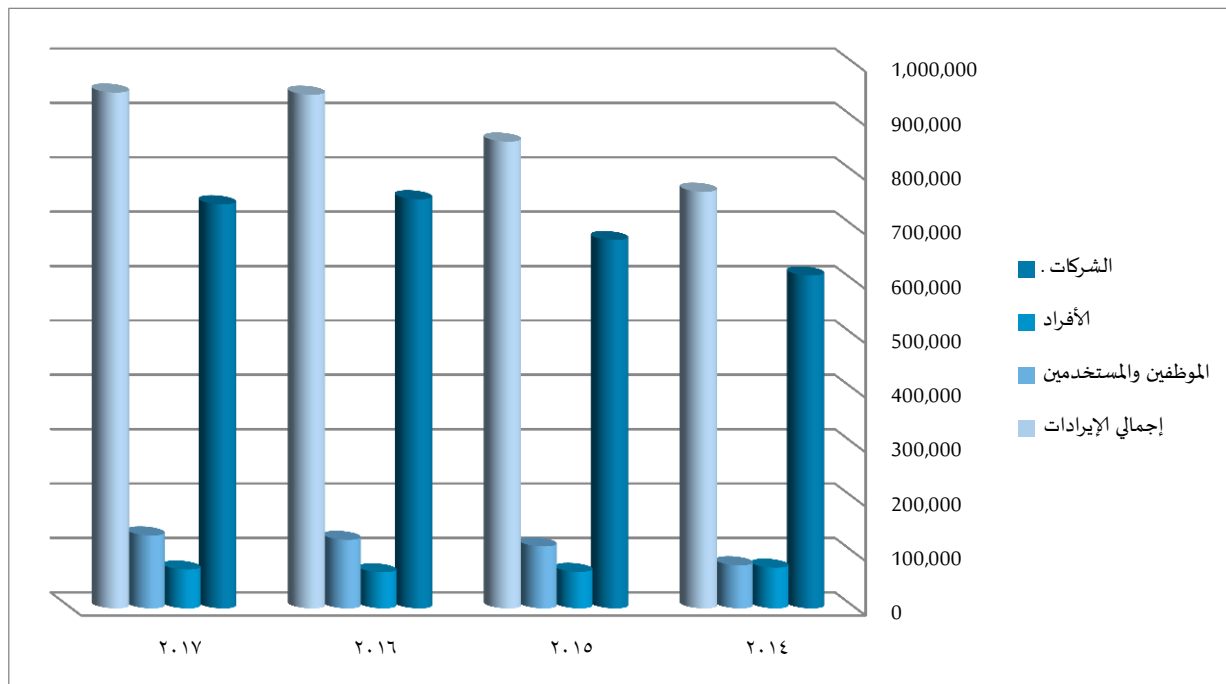
جدول رقم (١٦)

إيرادات ضريبة الدخل حسب القطاعات الرئيسة خلال عام ٢٠١٧ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٦)

إيرادات ضريبة الدخل حسب القطاعات				
٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	٢٠١٤	البيان
ألف دينار	ألف دينار	ألف دينار	ألف دينار	
٧٤٣,١٦٧	٧٥٢,٤٢٢	٦٧٧,٣٩٠	٦١٢,٢٦٩	الشركات
٧١,٣٤٢	٦٦,٣٢٨	٦٧,٠٩٧	٧٤,٧٣٤	الأفراد
١٣٤,١٧٩	١٢٥,٩٦٦	١١٣,٩٨٦	٧٩,٣٣٨	الموظفين والمستخدمين
٩٤٨,٦٨٨	٩٤٤,٧١٦	٨٥٨,٤٧٣	٧٦٦,٣٤١	إجمالي الإيرادات

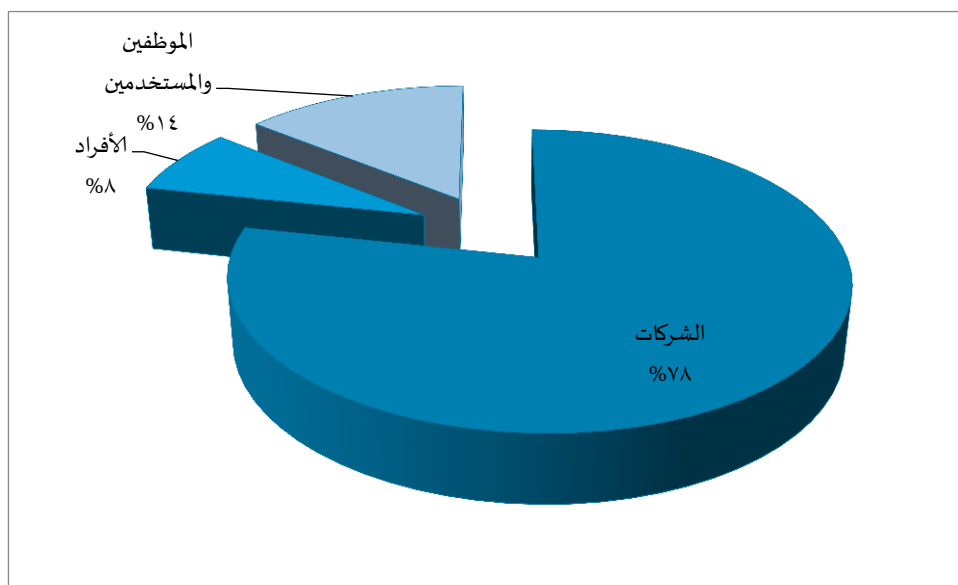
ويبين الشكل رقم (٥) إيرادات ضريبة الدخل حسب القطاعات الرئيسة خلال عام ٢٠١٧ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٦) بالألف دينار

شكل رقم (٥)



ويبين الشكل رقم (٦) نسبة مساهمة كل قطاع من القطاعات الرئيسة في إيرادات ضريبة الدخل خلال عام ٢٠١٧

شكل رقم (٦)



الفصل الرابع
إجمالي الإيرادات الضريبية لكل من
ضريبي الدخل والمبيعات

المبحث الأول: إجمالي إيرادات الدائرة من ضريبي الدخل والمبيعات

في ضوء الظروف والمستجدات الاقتصادية والسياسية التي يمر بها العالم اجمع وانعكاساتها على المملكة والمنطقة، ويهدف تحقيق الإيرادات المنشودة في قانون الموازنة العامة كإيراد يستوجب تحصيله، قامت الدائرة بوضع خطة طوارئ، واستراتيجية تحصيل تهدف إلى زيادة وفترة الحصيلة، وتحقيق الإيراد المخطط له من خلال رفع كفاءة التحصيل، وزيادة الالتزام الضريبي للمكلفين مع التركيز على جانب الالتزام الطوعي، ورفع كفاءة التقدير والتدقيق الضريبي.

ونتيجة لما تم اتخاذه من إجراءات مدروسة ساهمت في رفع مستوى انجاز الدائرة التحصيلي فقد بلغت قيمة إيراداتها ٣,٩٤٢ مليار دينار خلال عام ٢٠١٧ بينما بلغت قيمتها ٣,٨٢٨ مليار دينار خلال عام ٢٠١٦.

جدول رقم (١٧)

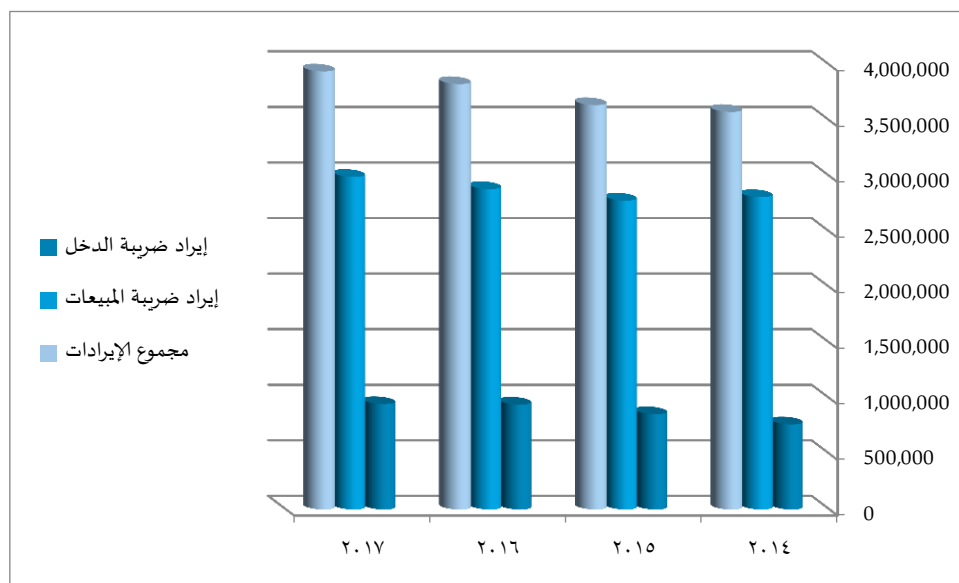
إجمالي إيرادات ضريبي الدخل والمبيعات خلال عام ٢٠١٧ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٦)

البيان	٢٠١٤	٢٠١٥	٢٠١٦	٢٠١٧
إيراد ضريبة الدخل	٧٦٦,٣٤٨	٨٥٨,٤٧٢	٩٤٤,٧١٦	٩٤٨,٦٨٨
إيراد ضريبة المبيعات	٢,٨١١,١٧٨	٢,٧٨٠,٥٠٢	٢,٨٨٣,٨٩٩	٢,٩٩٣,٤٥٩
مجموع الإيرادات	٣,٥٧٧,٥٢٦	٣,٦٣٨,٩٧٤	٣,٨٢٨,٦١٥	٣,٩٤٢,١٤٧

ويبين الشكل رقم (٧) إجمالي إيرادات ضريبي الدخل والمبيعات خلال عام ٢٠١٧ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٦).

الشكل رقم (٧)

إجمالي إيرادات ضريبي الدخل والمبيعات بالألف دينار خلال عام ٢٠١٧ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٦)





وبين الجدول رقم (١٨) الإيرادات الكلية لضريبي الدخل والمبيعات موزعة على مديريات ومراكز الخدمات الضريبية في الدائرة، مفصلة ضريبة دخل وضريبة مبيعات لكل مديرية على حده خلال عام ٢٠١٧.

جدول رقم (١٨)

الإيرادات الكلية لضريبي الدخل والمبيعات موزعة على مديريات ومراكز الخدمات الضريبية في الدائرة مفصلة ضريبة دخل وضريبة مبيعات لكل مديرية على حده خلال عام ٢٠١٧

المجموع	مبيعات	دخل	المديرية	
٣٤,٨٥٤,٧٢٩	٩,٣٦٦,٧٩٣	٢٥,٤٨٧,٩٣٦	وسط وشرق عمان	١
٧,٥٠١,٠٢٧	٢,٠٩٢,١٦٤	٥,٤٠٨,٨٦٣	الزرقاء	٢
١٤,١٧٨,٢٦٩	٣,١٢٢,٩٣٥	١١,٠٥٥,٣٣٤	اربد	٣
٢,٧١٦,٤٧٨	٣٠٠	٢,٧١٦,١٧٨	الكرك	٤
١,٥٠٨,٩٢٥	١,٠٤٧	١,٥٠٧,٨٧٧	البلقاء	٥
٥٦٤,٤٦٥	٥٧٥	٥٦٣,٨٩٠	المفرق	٦
٤٠٢,٩٣٦	.	٤٠٢,٩٣٦	الطفيلة	٧
١,٠٥٢,٠٥١	٤,٠٩٥	١,٠٤٧,٩٥٦	معان	٨
٩٥٩,٢٠٦	١٠٠	٩٥٩,١٠٦	مأدبا	٩
٢٢,٥٨٦,١٣٨	١٢,١١٨,٥٦٦	١٠,٤٦٧,٥٧١	جنوب عمان	١٠
٥٢,٢١٦,٧٤٢	١٤,٧٣٢,٥٠١	٣٧,٤٨٤,٢٤٠	شمال عمان	١١
٣٦,٣٨٨,٠٥٠	١٠,٣٢٧,٦٦٢	٢٦,٠٦٠,٣٨٨	غرب عمان	١٢
٢٥٤,٥٨٣	.	٢٥٤,٥٨٣	عجلون	١٣
٢,٣٤٣,٩١٧,١٩٥	١,٦٨٨,٩١٤,٩٣٩	٦٥٥,٠٠٢,٢٥٦	كبار المكلفين	١٤
٣٣,٦٧٧,٥٢٧	٢٤,٧٠٦,٧٨٥	٨,٩٧٠,٧٤٢	النشاط التجاري الثانية	١٥
٦٣,٣١٠,٤٢١	٤٠,٤٨٥,٨٣١	٢٢,٨٢٤,٥٩٠	النشاط الصناعي	١٦
٤٣,١٧٨,٧٠٥	٣١,٨٦٥,٠٢١	١١,٣١٣,٦٨٤	النشاط التجاري الاولى	١٧
١٧٩,٨٧٩,٥٥٤	١١٧,٧١٩,٦٨٥	٦٢,١٥٩,٨٦٩	النشاط الخدمي	١٨
١,١٠٣,٠٠٠,٠٠٠	١,٠٣٨,٠٠٠,٠٠٠	٦٥,٠٠٠,٠٠٠	الاستيراد	١٩
٣,٩٤٢,١٤٧,٠٠٠	٢,٩٩٣,٤٥٩,٠٠٠	٩٤٨,٦٨٨,٠٠٠	المجموع	

المبحث الثاني: كلفة تحصيل الدينار

يستخدم حساب كلفة تحصيل الدينار لتقييم مدى تحقيق الدائرة لأهدافها وغاياتها المالية بكفاءة، ويعتبر هذا المؤشر من المؤشرات الهامة في قياس كفاءة الدائرة التحصيلية وفي الدلالة على حسن الأداء الضريبي، وقد تمكنت الدائرة من تحقيق أهدافها المنشودة خلال عام ٢٠١٧ بكلفة تحصيل بلغت نسبتها ٠,٠٠٦٢ لكل دينار وتعتبر هذه النسبة من النسب الأقل على المستوى الدولي، مما يعبر عن ارتفاع في مستوى كفاءة التحصيل في الدائرة، ويبين الجدول رقم (١٩) كلفة تحصيل الدينار الذي تحسب نسبته من خلال مجموع النفقات السنوية الكلية الجارية والرأسمالية إلى مجموع إيرادات ضريبي الدخل والمبيعات الكلية السنوية، خلال عام ٢٠١٧ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٦).

جدول رقم (١٩)

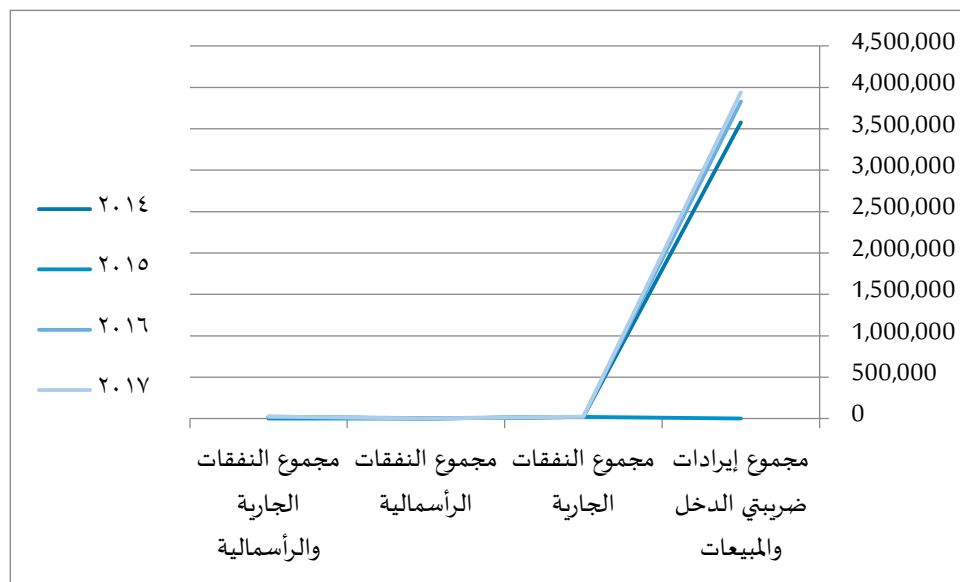
مقارنة مجموع إيرادات ضريبي الدخل والمبيعات مع مجموع النفقات الجارية والرأسمالية وكلفة تحصيل الدينار خلال عام ٢٠١٧ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٦)

٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	٢٠١٤	البيان
ألف دينار	ألف دينار	ألف دينار	ألف دينار	
٣,٩٤٢,١٤٧	٣,٨٢٨,٦١٥	٣,٦٣٨,٩٧٤	٣,٥٧٧,٥٢٦	مجموع إيرادات ضريبي الدخل والمبيعات
٢٣,٨١٧	١٩,٥٥١	٢٠,٨٧٥	١٨,٢٧١	مجموع النفقات الجارية
٥٤٨	٢,٨٦٠	٤٧٥	٢,٢٢٨	مجموع النفقات الرأسمالية
٢٤,٣٦٥	٢٢,٤١١	٢١,٣٥٠	٢٠,٤٩٩	مجموع النفقات الجارية والرأسمالية
٠,٠٠٦٢	٠,٠٠٥٩	٠,٠٠٥٨	٠,٠٠٥٧	كلفة تحصيل الدينار

وبين الشكل رقم (٨) مقارنة مجموع إيرادات ضريبي الدخل والمبيعات مع مجموع النفقات الجارية والرأسمالية خلال عام ٢٠١٧ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٦).

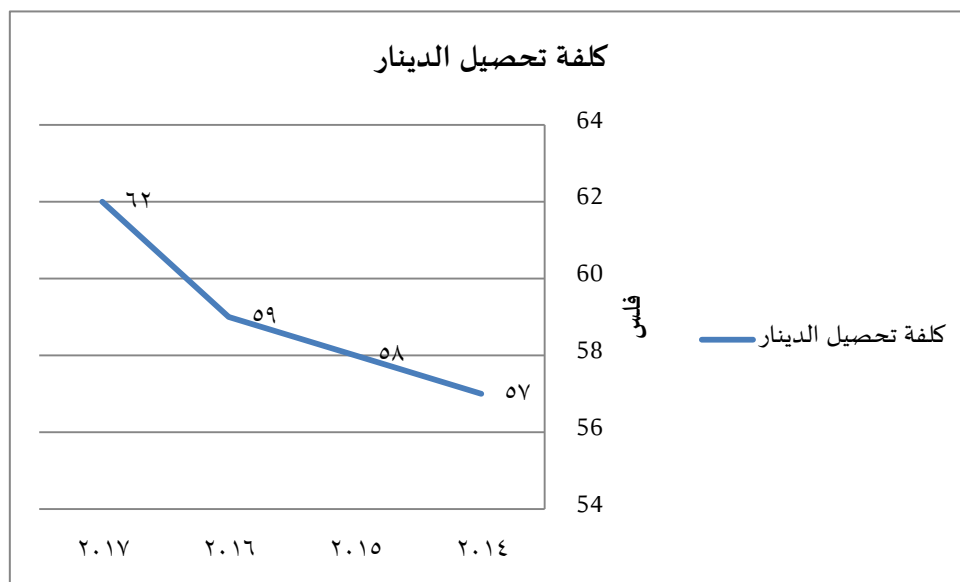
شكل رقم (٨)

مقارنة مجموع إيرادات ضريبي الدخل والمبيعات بالألف دينار مع مجموع النفقات الجارية والرأسمالية خلال عام ٢٠١٧ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٦ - ٢٠١٤)



شكل رقم (٩)

كلفة تحصيل الدينار خلال عام ٢٠١٧ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٦)



الفصل الخامس
أنشطة الخدمات المساندة

التقرير السنوي ٢٠١٧



المبحث الأول: أنشطة النيابة العامة الضريبية

تم تأسيس مديرية النيابة العامة الضريبية عند عملية إعادة الهيكلة للدائرة في الثالث الأخير من عام ٢٠١٦، بعد ان كانت تتبع مديرية الشؤون القانونية التي انقسمت بموجب إعادة الهيكلة الى مديرية النيابة ووحدة الشؤون القانونية، وذلك لاختلاف المهام والواجبات بينهما، وبالمقابل تم جمع النيابة العامة الضريبية ومحكمة الضريبة في مبنى واحد لتسهيل اجراءات التقاضي على المكلفين، ويتكون كادر المديرية من نائب عام وعدد من مساعدين له، ومدعين عامين ومقدرين واداريين حسب الحاجة، ويعين اعضاء النيابة العامة الضريبية بقرار مشترك من وزير المالية ووزير العدل وبناءً على تنسيب المدير العام.

ويتمثل دور مديرية النيابة العامة الضريبية بالتقاضي بالقضايا الضريبية فقط، امام محاكم خاصة تتمثل في محكمتي البداية الضريبية، والاستئناف الضريبية، وامام محكمة التمييز لتمييز القرارات الصادرة عن محكمتي الضريبة على اختلاف درجاتها وانواعها بداية واستئناف.

وتعمل المديرية على اتخاذ كافة الاجراءات القانونية والقضائية واقامة الدعاوى ومباشرتها، وفق احكام التشريعات الضريبية، واستئناف الاحكام الصادرة وتمييزها وتنفيذها، بالإضافة الى التنسيب للمدير العام بإجراء المصالحات على القضايا الضريبية وبعد اعتماد المصالحات يتم تثبيت عقد المصالحة امام المحاكم الضريبة، وكون التقاضي من المهام الرئيسة لعمل الدائرة وحفاظا على حقوق الخزينة العامة والمكلفين على حد سواء، تم حوسبة كافة إجراءات التقاضي لأغراض متابعتها بصورة الكترونية، ويبين الجدول رقم (٢٠) نتائج مرحلة التقاضي.

جدول رقم (٢٠)

عدد الملفات التي تم إجراء المصالحات عليها، والمنجزة، والمستأنفة، والمميزة بقيمة الضرائب المفروضة لكل منها خلال عام ٢٠١٧ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٦)

٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	٢٠١٤	البيان
٣٦٦	٢٥٧	١,٠٥٤	٦٦٣	عدد القضايا التي تم إجراء المصالحات عليها
٣٠,٠٤٢,٨١٢	٥,٥٦٥,١٤٧	٤٧,٨٨٨,٣١٧	٢٣,٩٢٦,٢٤٩	مقدار الضرائب المفروضة نتيجة المصالحات عليها (دينار)
٢٨١٣	٢,٠٦٨	٢,٧١٣	٢,٥٠٤	عدد القضايا المنجزة
٢٤٣,٧٠٩,٠٦	١٩٠,٧٦٢,٠٨	٢٦٥,٨٣٠,٠٩	٩٤٥,٦٨٧ و ٢١٠	قيمة الضرائب المفروضة على القضايا المنجزة (دينار)
٢٧٢١	٢,٠٢٧	٣,٧٥٧	٢,٥٤٠	عدد القضايا الواردة المطعون بها
٢٢٧,٠١٣,٢٣	٢٢٦,٠٨٣,٨٠	٢٠٣,١٦٩,٢٥	٢٧٧,٧٦٣,٣٦١	قيمة الضرائب المفروضة على القضايا الواردة المطعون بها (دينار)
٣	٦	٨		

المبحث الثاني: أنشطة الشؤون القانونية

أولاً: في مجال التشريعات

يوصل الفريق التشريعي في الدائرة المشاركة الفاعلة في اعداد وصياغة مسودة مشروع أي قانون ضريبي سواء لضريبة الدخل او للضريبة العامة على المبيعات، بالتعاون مع فرق وزارة المالية وديوان التشريع والرأي وغيرها من الجهات المختصة. ويعمل على صياغة أي تعديلات تجري عليها، ويتابع بعد مرورها بمراحلها الدستورية واقرارها عملية اعداد وصياغة مسودات الأنظمة والتعليمات التي تلحق بها، بالإضافة الى صياغة أي أنظمة او تعليمات معدلة لها.

ويذكر ان وحدة الشؤون القانونية وبعد صدور قانون ضريبة الدخل رقم (٣٤) لسنة ٢٠١٤ والذي عمل به اعتباراً من مطلع عام ٢٠١٥، قامت بتقديم توصياتها ومقترحاتها بشأن استكمال إصدار الأنظمة والتعليمات التنفيذية والتعليمات اللازمة لتنفيذ أحكام قانون ضريبة الدخل رقم ٣٤ لسنة ٢٠١٤.

في حين تم صدور العديد من القرارات والأنظمة والتعليمات خلال عام ٢٠١٧ تمثلت فيما يلي:

- قرارات بالموافقة على إدراج أصناف الى الجدول رقم (٢) الملحق بقانون الضريبة العامة على المبيعات والخاص بالسلع والخدمات الخاضعة للضريبة العامة على المبيعات بنسبة أو بمقدار (صفر) وقرارات بإعفاء سلع من الضريبة.
- قراران صادران بالاستناد الى قانون الضريبة العامة على المبيعات رقم (٦) لسنة ١٩٩٤ (إعفاء الحطب المستورد من الضريبة العامة على المبيعات).
- نظام رقم (١٥) لسنة ٢٠١٧ - نظام معدل لنظام الضريبة الخاصة.
- التعليمات التنفيذية رقم (٢) لسنة ٢٠١٧ - تعليمات معدلة لتعليمات طرق دفع ضريبة الدخل وتوريدها وتقسيمها رقم (٢) لسنة ٢٠١٥ .
- التعليمات التنفيذية رقم (٢) لسنة ٢٠١٧ - تعليمات معدلة لتعليمات طرق دفع ضريبة المبيعات وتوريدها وتقسيمها وتأجيل دفعها رقم (١) لسنة ٢٠١٠.
- نظام رقم (٩٣) لسنة ٢٠١٧ - نظام معدل لنظام الضريبة الخاصة.
- نظام رقم (٧٩) لسنة ٢٠١٧ - نظام معدل لنظام إعفاء أرباح صادرات السلع والخدمات من ضريبة الدخل.

ثانياً: في مجال الاتفاقيات

استكمالاً لنهج الدائرة في إيجاد قنوات اتصال مع الجهات الخارجية، لغايات تنفيذ أحكام قانون ضريبة الدخل، شارك أعضاء من الوحدة القانونية ممثلين عن الحكومة الأردنية في إجراء مفاوضات مع بعض الدول الأخرى، تمهيداً لإبرام اتفاقات لتجنب الازدواج الضريبي مع هذه الدول، أثمرت عن توقيع اتفاقية مع دولة المملكة العربية السعودية وقد دخلت حيز النفاذ بعد استكمال الإجراءات الدستورية، كما تم توقيع اتفاقية مع جمهورية طاجيكستان وهي في مرحلة استكمال الإجراءات الدستورية، إضافة إلى الانتهاء من عقد جولة مباحثات مع تايلاند، وتحديث النموذج الأردني الخاص بهذه الاتفاقيات.

كما وتم إيجاد قنوات اتصال مع جهات داخلية من خلال توقيع مذكرات ربط الكتروني مع العديد من الجهات الداخلية بالإضافة إلى توقيع مذكرات تفاهم تتعلق بأمور تنظيميه مع كل من نقابة أصحاب محطات المحروقات ومحلات توزيع الغاز، وكذلك مع غرفه صناعة الأردن، لتمكين الدائرة من تنفيذ مهامها وفقا لأحكام التشريعات المعمول بها، إضافة إلى حفظ وتوثيق الاتفاقات والعقود ذات العلاقة.

ثالثاً: في مجال دعاوى الحكومة والتنفيذ الجبري

بعد فصل مديرية النيابة العامة عن وحدة الشؤون القانونية في نظام الهيكلية في نهاية عام ٢٠١٦ انشئ قسم دعاوى الحكومة والتنفيذ الجبري ضمن وحدة الشؤون القانونية، ويتولى اعماله بشعبتين هما شعبة دعاوى الحكومة، وشعبة التنفيذ الجبري.

شعبة الدعاوى الحكومية

تتابع شعبة الدعاوى الحكومية سواء بالمرافعة او المدافعة عن الدائرة امام كافة المحاكم، في كل قضية تكون الدائرة طرفاً فيها، عدا محكمة البداية الضريبية، ومحكمة الاستئناف الضريبية التي هي من اختصاص مدعي عام النيابة العامة الضريبية، وبما ان الصلاحيه الاصلية في الدعاوى الحكومية منعقدة حصراً للمحامي العام المدني، وحيث ان معالي وزير المالية وفقاً لقانون دعاوى الحكومة رقم ٢٥ لسنة ١٩٥٨ يجوز له انتداب اي موظف حقوقي لتمثيل المحامي العام المدني في تلك الدعاوى، فقد تم انتداب اربعة حقوقيين من وحدة الشؤون القانونية من قبل معالي وزير المالية، لتمثيل الدائرة امام المحاكم لتحصيل حقوق الدائرة، مثل تسجيل الشيكات المرتجعة لدى المحاكم كقضايا جزائية وطرحها للتنفيذ، وتمثيل الدائرة في قضايا التنفيذ لدى دوائر التنفيذ في المحاكم النظامية.

وكما ان الشعبة تقوم بالتواصل مع المكلفين لسداد ما ترتب عليهم من ذمم ناتجة عن شيكات مرتجعة، او كمبيالات غير مسددة لصالح الدائرة، ناتجة عن ضرائب وغرامات قبل اقامة الدعاوى امام المحاكم لسرعة التحصيل وتخفيف العبء على المكلفين في حال الالتزام من قبلهم.

شعبة التنفيذ الجبري

تقوم شعبة التنفيذ الجبري بأعمال تحصيل حقوق الدائرة التي لم تتمكن المديرية الاخرى من تحصيلها من المكلفين، ولهذه الغاية تم تشكيل لجنة للبيع بالمزاد العلني مكونة من اربعة اعضاء ورئيس لجنة، لتقوم بدراسة الملفات المحولة اليها من مديرية ادارة الديون، لاتخاذ اجراءات البيع بالمزاد العلني للأموال المحجوز عليها لصالح الدائرة سواء منقولة او غير منقولة، وتتابع الشعبة اتخاذ الاجراءات القانونية للسير بإجراءات البيع للأموال الجائز بيعها وفق القانون، وحفظ ملفات المكلفين التي تتضمن حجزاً على اموال لا يجوز بيعها قانوناً، واعادتها الى مديرية ادارة الديون لحفظها مع ابقاء الحجز عليها. هذا وقد تم انشاء شعبة التنفيذ الجبري عند اعادة هيكلية الدائرة في الثلث الاخير من عام ٢٠١٦.

وتقوم الشعبة من خلال لجنة البيع بنشر اعلانات البيع بالمزاد العلني للمكلفين الممتنعين عن دفع ما ترتب عليهم من ضرائب وغرامات، واستلام المزادات وتسجيلها بسجل خاص لهذه الغاية، واثناء اجراءات البيع تقوم الشعبة بالمتابعة مع المحجوز عليهم لسداد الذمم المترتبة عليهم قبل اجراء عمليه البيع للتسهيل عليهم.

المبحث الثالث: أنشطة جمع المعلومات

يعد نشاط جمع المعلومات هو الأساس في تطوير قاعدة بيانات دقيقة عن المكلفين، تساعد في الوصول إلى دخولهم الحقيقية، فكلما زاد حجم المعلومات وتم جمعها وتوثيقها في الوقت المناسب، زادت جودة ودقة وصحة قرارات التدقيق الضريبي، وبالتالي إصدار قرارات تقدير وتدقيق ضريبي عادلة ومحصنة قانوناً.

ويعتبر نشاط جمع المعلومات من أهم الأنشطة المساندة التي تحد من حالات التهرب الضريبي في ظل استخدام مبدأ التقدير الذاتي، والتي تمكن المدقق الضريبي من الاطلاع على المعلومات المالية والاقتصادية المتعلقة بأنشطة الأعمال التي تتعلق بالمكلفين والمواطنين، وذلك ليتمكن من القيام بأعمال التدقيق الضريبي على أكمل وجه بعدالة مع المحافظة على حقوق المكلف والخزينة، في حين يعتبر نشاط جمع المعلومات من الطرف الثالث من الوسائل الذكية لجمع المعلومات، لأنه يعطي كماً هائلاً من المعلومات الدقيقة والصحيحة عن المكلفين، مما يساهم في الحد من حالات التهرب الضريبي، كما ويساعد في إيجاد قاعدة بيانات ومعلومات محدثة يعتمد عليها في رفع كفاءة وفعالية عمليات التدقيق والتقدير وجودته، مما يؤدي إلى تعزيز الالتزام الضريبي والاستجابة الطوعية لدى المكلفين والتي هي الأساس في تعزيز الثقة بين الدائرة والمكلف.

وتواصل الدائرة العمل على تحديث الخطط والبرامج الزمنية لنشاط جمع المعلومات سنوياً من مختلف مصادرها وبشكل مستمر، وببين الجدول رقم (٢١) عدد قسائم المعلومات التي تم إدخالها خلال عام ٢٠١٧ من مختلف مصادرها مقارنة مع الأعوام السابقة (٢٠١٤ - ٢٠١٦).

جدول رقم (٢١)

عدد قسائم المعلومات التي تم إدخالها من مختلف مصادرها خلال عام ٢٠١٧ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٦)

٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	٢٠١٤	البيان
قسيمة	قسيمة	قسيمة	قسيمة	
٣٨,٨٨٨	٢٤,١٩٢	٣٦,٢٦٧	٧,٧١٧	الإيجارات
٢٦٠,٧٤٧	٢٤٧,٠٩٨	٢٥٢,٨٤٥	٣٣٤,٢٩٧	العطاءات
١٤٦,٣٥١	١٨٤,٢٦٦	٢٥٢,٨٢٤	١٨١,٧٠٤	المحامين
٦٥٣,٤٧٩	٤٨٨,٤٤٧	٥٦١,٩٢٥	٤٧٠,٢٣٨	معلومات أخرى (القطاع الخاص)
٤٥٩,٤٤٤	٦٦٦,٧٦٤	٦٥٨,٤٤١	٦١٦,٩٠٤	الجمارك
١,٥٥٨,٩٠٩	١,٦١٠,٧٦٧	١,٧٦٢,٣٠٢	١,٦١٠,٨٦٠	المجموع

المبحث الرابع: الأنشطة الاتصالية والإعلامية وتبسيط الإجراءات

انتهاج سياسة الباب المفتوح



تواصل الإدارة العليا في الدائرة ومنذ سنوات طويلة انتهاج سياسة الباب المفتوح في التعامل مع المراجعين، وكذلك الحال في كافة مديريات الدائرة إذ لا توجد أية عوائق في الاتصال والتواصل مع الإدارة العليا، ومقابلة المدير العام أو مدراء المديريات من قبل مراجعي الدائرة، دون مواعيد مسبقة لتحقيق احد أهداف الدائرة والمتمثل في

زيادة رضا متلقي الخدمة، مما يسهل ويسر في فتح قنوات التواصل والحوار والاتصال ومعالجة الصعوبات والمشاكل التي تواجه مكلفي الدائرة، ولتتمكن الدائرة من سماع صوت متلقي الخدمة والاخذ بملاحظاتهم من اجل تطوير الاداء الفردي والمؤسسي، بما يخدم ويحقق اهداف الدائرة، ويعكس صورة ايجابية عن الدائرة.

الأنشطة الاتصالية والإعلامية التوعوية للمكلفين والمواطنين

عملت الدائرة على تفعيل مجالس الشراكة مع مؤسسات المجتمع المدني وتعمل باستمرار على تنفيذ منهجيات واستراتيجيات إعلامية واتصالية شاملة تبدأ من اللقاءات المستمرة للمدير العام مع ممثلي مؤسسات المجتمع المدني، بمن فيهم ممثلي مجالس الشراكة للدائرة مع القطاع الخاص.

وانطلاقاً من حرص الدائرة على الاتصال والتواصل مع المكلفين والمواطنين فقد قامت الدائرة وبالتعاون مع مختلف وسائل الاعلام الجماهيري والالكتروني بحملات توعوية وتثقيفية على مدار عام ٢٠١٧ تم خلالها نشر (٧٤٤) خبراً على المواقع الإخبارية الالكترونية وحوالي (٢٣٢) خبراً في الصحف اليومية بالإضافة الى ما يزيد عن (٢٥٠) خبراً من الأخبار الإذاعية والتلفزيونية وكذلك نشر (٧٨) خبراً على موقع الدائرة الالكتروني في حين تم نشر (١١٩) إعلاناً ترويجياً مجانياً بدعم من الصحف اليومية، هذا بالإضافة الى النشر والتحديث المستمر على صفحات الدائرة على مواقع التواصل الاجتماعي (الفيسبوك والتويتر وإنستغرام ويوتيوب)، وكذلك إرسال (٤٦٠) ألف رسالة نصية توعوية على شبكات الهواتف النقالة المختلفة إلى المكلفين.

ويهدف توعية وتثقيف وتذكير المواطنين والمكلفين بكافة التشريعات والقوانين التي تهمهم من خلال المواد التي تقوم ببحثها ونشرها على الشاشات التلفزيونية الداخلية حيث عملت الدائرة على تطويرها من اجل توعية وتثقيف مراجعيها حول أهم الأمور القانونية والإجرائية

الضريبية من خلال شاشات نظام الدور في اماكن تقديم خدمة النافذة الواحدة في (٦) مديريات بالإضافة الى (٣) شاشات على مداخل مبنى الإدارة العامة، بالإضافة إلى بث أهم نشاطات وانجازات الدائرة، ويبين الجدول رقم (٢٢) أهم وأبرز الأنشطة الاتصالية والإعلامية خلال عام ٢٠١٧ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤-٢٠١٦).

جدول رقم (٢٢)

أهم وأبرز الأنشطة الاتصالية والإعلامية لعام ٢٠١٧ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٦)

عدد الانجازات				أهم وأبرز الأنشطة الاتصالية والإعلامية
السنة				
٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	٢٠١٤	
٢٢	٤.	٢٥*	٢١*	إعلانات رسمية مدفوعة الثمن في الصحف اليومية
١١٩	٤.**	٨١**	١٨٦**	الإعلانات الترويجية المجانية بدعم من الصحف اليومية
٢٣٢	٤٤٨	٤٤١**	٢١٣**	نشر أخبار في الصحف اليومية
٧٤٤	٣١٩	٣٢٠	٣١٧	نشر أخبار على المواقع الإخبارية الالكترونية
٧٨	٧.	٥٥	٥٤	نشر أخبار على موقع الدائرة الالكتروني
١٧٣	١٠.٦	١٠.٤	٧٢٦***	خبر إذاعي
٥٦٠	١٠٠ ألف	٤٠ ألف	٣٩ ألف	رسائل نصية
٨٥٨ ألف	٥٢٨ ألف	٣٣ ألف	٢٥ ألف	رسائل البريد الالكتروني

* إعلانات مدفوعة الثمن حسب الحملات الإعلامية والمخصصات المالية.

** تتحكم بها الصحف اليومية كونها مجانية بدعم من الصحف. ونظراً لوضع الصحف الاقتصادي.

*** تم إلغاء إرسال رسائل البريد الالكتروني إلى مستحقي دعم المحروقات وكذلك اخبار الدعم.



لتسهيل معرفة التفاصيل الضريبية وللدفع إلكترونياً
يمكن زيارة الموقع الإلكتروني www.istd.gov.jo

إطلاق الحملة الاعلامية للخدمات الالكترونية الضريبية

أطلقت الدائرة نهاية عام ٢٠١٧ الحملة الاعلامية لترويج الخدمات الالكترونية عبر كافة وسائل الاعلام والاتصال مع التركيز على مواقع التواصل الاجتماعي بالتعاون مع مشروع ادارة المالية العامة التابع للوكالة الامريكية للأمناء الدولي (USAID) وشركة ادفايس الشركة المنفذة وذلك في إطار عملية التحول الالكتروني في تقديم الخدمات الضريبية للمواطنين.

وتم التركيز على ارسال رسائل للمكلفين على مواقع التواصل الاجتماعي بهدف تحفيزهم للاشتراك بخدمات الحكومة الالكترونية الضريبية التي توفرها الدائرة للمكلفين والتعامل مع هذه الخدمات.

كما وشملت هذه الحملة عقد العديد من ورش التوعية والترويج لمنسوبي مؤسسات المجتمع المدني لتشجيعهم وتعريفهم بأهمية ومنافع الاشتراك بخدمات الحكومة الالكترونية الضريبية التي توفر عليهم الوقت والجهد والمال.

هذا وتم نشر مواد وثائقية وتعليمية واعلامية واعلانية ترشد المكلفين لكيفية التعامل مع الخدمات الضريبية الكترونياً وتشجعهم على الاشتراك فيها لغايات التحول الالكتروني الذي تعمل الحكومة للوصول اليه بداية عام ٢٠٢٠ حسب التوجهات الملكية السامية.

ويذكر انه اعتباراً من بداية عام ٢٠١٨ ستبدأ الدائرة باستقبال الاقرارات الضريبية الكترونياً بالإضافة الى اصدار براءة الذمة للمكلفين الذين تنطبق عليهم الشروط وكذلك الحصول على العديد من الخدمات الاخرى الكترونياً.

كما وستقوم الدائرة اعتباراً من بداية عام ٢٠١٨ بتفعيل عملية رد اي ارصدة ضريبية تتحقق للمكلفين على حساباتهم البنكية الكترونياً علماً بأن هذا يتطلب تدوين رقم الحساب الدولي (IBAN) على الاقرارات الضريبية المقدمة من المكلفين للدائرة.

هذا وقد قامت الدائرة بتوجيه المكلفين الى دفع المستحقات الضريبية المترتبة عليهم من خلال انظمة الدفع الالكتروني بحيث انها اقتصرت خلال عام ٢٠١٧ على تسديد اي دفعات نقدية او شيكات بنكية تزيد قيمتها عن ٥ الاف دينار الكترونياً في حين انها وخلال العام القادم ٢٠١٨ سيتم تسديد اي دفعات تزيد عن ٣ الاف دينار الكترونياً وفي عام ٢٠١٩ وما يليه سيتم تسديد اي مبالغ تزيد عن ألف دينار الكترونياً، وذلك تشجيعاً للمكلفين على التعامل مع انظمة الدفع الالكتروني والوصول الى عملية التحول الالكتروني المنشود بدءاً من تقديم الاقرار الضريبي وصولاً الى دفع الارصدة المترتبة عليهم الكترونياً لتكتمل العملية.

صفحات الدائرة على مواقع التواصل الاجتماعي

إيماناً من الدائرة بأهمية وسائل التواصل الاجتماعي والانتشار الواسع لهذه المواقع والإقبال الكبير عليها وسهولة التعامل معها في اي وقت اي مكان من قبل المجتمع للتواصل مع كافة فئات المجتمع، عملت على مواكبة آخر المستجدات في الاتصال والتواصل مع المكلفين في عام ٢٠١١ أسست الدائرة صفحتين على مواقع التواصل الاجتماعي احدهما على الفيسبوك والاخرى على تويتر وفي نهاية عام ٢٠١٤ افتتحت صفحة على موقع انستغرام وأخرى على اليوتيوب وقد احتوت كل صفحة على معلومات عامة عن الدائرة وكل جديد وتعمل الدائرة على تحديث المعلومات باستمرار، من ناحية التشريعات والإجراءات والنماذج الضريبية وأخبار ونشاطات وانجازات الدائرة، ففي عام ٢٠١٧ قامت الدائرة بزيادة عدد صفحاتها على الفيسبوك وادارت ثلاث صفحات على الفيسبوك واحده لطلب الفاتورة واخرى لترويج خدمات الحكومة الالكترونية والثالثة الصفحة العامة للدائرة على موقع فيسبوك.

وتشهد تلك الصفحات إقبالاً متزايداً، ويبلغ عدد المتابعين الدائمين لتلك الصفحات على مواقع التواصل الاجتماعي الفيسبوك (٩٠٤٥) وانستغرام (٩٠١) تويتر (٢٠٩) يوتيوب (٧٤٨٧) ما مجموعه (١٧٦٤٢) متابع دائم على كافة صفحات الدائرة على مواقع التواصل الاجتماعي في عام ٢٠١٧ مقارنة مع (٩٢٠٩) متواصل في عام ٢٠١٦. وتقوم الدائرة باستغلال تلك الصفحات لإرسال الرسائل الإعلامية والتثقيفية والتوعوية والإرشادية والتذكيرية للمكلفين والمواطنين.

دورية الوعي الضريبي الالكترونية

تقوم الدائرة بإصدار اربعة اعداد من دورية الوعي الضريبي سنويا، وتعتبر الدورية ملخصا دورياً لأخبار وأنشطة وانجازات وإجراءات الدائرة المختلفة بالإضافة إلى أهم قرارات مجلس الوزراء المتعلقة بالأمور الضريبية والتعديلات على التشريعات الضريبية بما فيها من قوانين وانظمة وتعليمات، وكذلك البلاغات والتعاميم الصادرة عن الدائرة، والمقالات والتقارير الضريبية وكل جديد يهم متلقي الخدمة، بحيث يمكن الوصول إليها من خلال موقع الدائرة الالكتروني www.istd.gov.jo وتتوفر أعداد الدورية لعدة سنوات ماضية وموقع الدائرة الالكتروني الخارجي والداخلي الدائرة مستمرة ومنذ سنوات طويلة في إعداد ونشر دورية فصلية الكترونية متخصصة بالوعي الضريبي هدفها تنمية وزيادة مستوى الوعي ونشر الثقافة الضريبية بين المواطنين والمكلفين والموظفين.

مركز الاتصال الضريبي Call Center

لغايات ادامة الاتصال والتواصل مع الجمهور قامت الدائرة بتفعيل مركز الاتصال الضريبي خلال العام ٢٠١٧ حتى يكون جمهور المتعاملين مع الدائرة على معرفة وعلم بأهم وآخر التشريعات والاجراءات والقرارات المتعلقة بأمورهم الضريبية،

ويهدف المركز إلى نشر الوعي الضريبي وزيادة الالتزام الضريبي والاستجابة الطوعية لدى المكلفين والمواطنين لذلك يتم تطوير وتحديث عمليات المركز باستمرار وهناك خطة طموحة لتطوير مركز الاتصال في العام القادم تهدف الى تحويله لمركز تواصل ضريبي متعدد الاتجاهات مع زيادة عدد الكادر الوظيفي وزيادة الواجبات الوظيفية.

ويذكر انه تم تأسيس القسم في عام ٢٠٠٥ حيث كان يعمل على استقبال استفسارات وأسئلة المواطنين والمكلفين على هاتف مقسم مركز الاتصال الضريبي على الرقم (٤٦٢٤٥٧٧) او الرقم (٤٦٣٦٢٢٢) وذلك حرصاً من الدائرة على التسهيل والتخفيف على المكلفين والمواطنين المتعاملين مع الدائرة، للتواصل معهم والإجابة على استفساراتهم، حيث بلغ عدد المكالمات الواردة إلى المركز (٧٤٠٨) مكالمات في عام ٢٠١٧.

ويتابع المركز استفسارات وأسئلة المكلفين والمواطنين عبر البريد الالكتروني الرسمي للدائرة على البريد الالكتروني istd@istd.gov.jo حيث يقوم موظفي المركز بالرد على هذه الاستفسارات حيث تمت الإجابة على (٥٦٠) استفسار على البريد الالكتروني في عام ٢٠١٧ في حين كان عددها عام ٢٠١٦ حوالي (٤٤٠) استفسار.

وقد تميز المركز بسرعة الرد على كافة الاستفسارات الواردة إليه سواءً عبر الهاتف أو عبر البريد الإلكتروني للدائرة، هذا بالإضافة إلى الرد على كل ما يرد عبر فاكس مركز الاتصال على فاكس رقم (٠٦/٤٦١٨٨٦٧). هذا ويقوم موظفو مركز الاتصال بالاتصال مع المكلفين، لتذكيرهم بضرورة تسليم إقراراتهم الضريبية في مواعيدها المحددة قانونياً وتسديد الارصدة المستحقة عليهم في اوقاتها تجنباً لفرص غرامات التأخير بالإضافة الى ضرورة مراجعة الدائرة لاستلام الاشعارات الخاصة بهم وكذلك لحثهم على تقديم وتحديث المعلومات المتعلقة بهم في حال حصول أي تغيير على عناوينهم ومتابعة الشكاوى والاقتراحات الواردة إلى المركز عبر كافة الوسائل بالتنسيق مع المديرية المعنية لمتابعة الشكاوى والاقتراحات والاطاريات وهذه العملية مبروطة الكترونياً على النظام المالي..



أدوات الضريبية... واجب وطني... والتزام قانوني

موقع الإعلانات الحكومية



المملكة الأردنية الهاشمية موقع الإعلانات الحكومي

إيماناً من الدائرة بأهمية زيادة عدد أدوات ووسائل الاتصال والتواصل مع المكلفين والمواطنين، عملت الدائرة على الاشتراك في خدمات النشر على موقع الإعلانات الحكومية في منتصف عام ٢٠١٤، لنشر أخبار وإعلانات ونشاطات وإنجازات الدائرة على موقع الإعلانات الحكومية، بالتنسيق مع مركز تكنولوجيا المعلومات الوطني التابع لوزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات حيث تم نشر (٦٩) خبراً واعلاناً توعوياً خلال عام ٢٠١٧ بالمقارنة مع (٤٧) خبراً واعلاناً تم نشرها خلال عام ٢٠١٦، ركز معظمها على كل ما يهم المكلفين والمواطنين، لزيادة نشر الوعي والثقافة الضريبية بين المكلفين والمواطنين.

وقد ركزت الأخبار والإعلانات المنشورة على إعلام المكلفين بأبرز التطورات التشريعية والاجرائية الضريبية، وتذكيرهم بالمواعيد القانونية لتقديم الاقرارات الضريبية، وتسديد الارصدة المستحقة، وضرورة تحديث عناوينهم البريدية والالكترونية وارقام هواتفهم الخلية، وتعتبر الدائرة من أكثر الدوائر والمؤسسات تفاعلاً على موقع الاعلانات الحكومية من حيث نشر الاعلانات والاخبار.

استخدام الرسائل القصيرة SMS

تواصل الدائرة الاتصال والتواصل مع مكلفيها بكافة الوسائل والسبل حرصاً على توثيق اواصر العلاقة معهم وتذكيرهم بكل ما يستجد على امورهم الضريبية، لذا تابعت الدائرة بإبرام العديد من الاتفاقيات مع بعض الشركات المتخصصة لتمكين المكلفين من الاستعلام عن أرصدتهم الضريبية، بواسطة خدمات رسائل الهاتف الخليوي (SMS) دون الحاجة إلى مراجعة الدائرة أو أي مديرية من مديرياتها.

وتستخدم الدائرة نظام ارسال الرسائل القصيرة (SMS) عبر كافة شبكات الهواتف النقالة للتواصل مع المكلفين والمواطنين بهدف التثقيف والتوعية والإعلام، وتبليغهم باخر المستجدات الضريبية والاجرائية التي تمهمهم وتخص ملفاتهم الضريبية، حيث بلغ عدد الرسائل التوعوية والتذكيرية المرسله للمكلفين حوالي (٤٦٠) ألف رسالة في عام ٢٠١٧.

الاتصال المرئي Conference Electronic

استحدثت الدائرة نظام الاتصال المرئي Conference Electronic في عام ٢٠٠٨ وذلك للتسهيل والتمهيد على المكلفين وتوفير الوقت والجهد والمال عليهم، وذلك لإتاحته للسادة المكلفين الراغبين بالتحاور مع مدراء مديريات الادارة العامة عند الضرورة حول امورهم الضريبية عبر مديريات الدائرة في المحافظات البعيدة، مما يخفف عنهم عبء القدوم إلى المركز الرئيسي لحل بعض القضايا مع المركز.

كما وهدف هذا النظام الى مشاركة جميع المدراء وبعض الموظفين المعنيين في المحافظات البعيدة بحضور الاجتماعات واللقاءات وخاصة اجتماع لجنة التخطيط والتنسيق الاسبوعي، الذي يتم في الادارة العامة بشكل مباشر مع المحافظات عبر هذا النظام دون الحضور الى العاصمة عمان توفيراً للكلفة والجهد والمال.

شاشات العرض التلفزيوني



بدأت الدائرة بالبث عبر المحطة التلفزيونية الداخلية خلال عام ٢٠١١، لتبث اهم الأحداث والنشاطات بالصوت والصورة، لتكون في متناول متلقي الخدمة بهدف إعلام جمهور المتعاملين بأهم الارشادات والإجراءات الضريبية، وذلك من خلال عدد من الشاشات المثبتة في مداخل وممرات المبنى الرئيسي للدائرة، وقد تم خلال العام ٢٠١٦ العمل على ربط شاشات الدور الموجودة في المديرية الخارجية مع هذه المحطة في مبنى الإدارة العامة للدائرة، وذلك لاستكمال برامج التوعية والارشاد للمكلفين والتي تحدث باستمرار بالإضافة الى اللوحات الإرشادية المثبتة في مداخل وممرات المديرية التي تذكر المراجعين بكافة الإجراءات الضريبية المطلوبة.

وقد عملت الدائرة على ربط شاشات الدور في موقع خدمة المكان الواحد في الطابق الثاني في مبنى الادارة العامة والنافذة الواحدة في مديريات غرب عمان، وجنوب عمان، ووسط وشرق عمان والزرقاء، بالإضافة الى مديرية كبار المكلفين، لبث برامج التوعية والارشاد الضريبي للمكلفين وذلك من خلال بث شريط اخباري ارشادي وبرامج توعوية تبث بالصوت والصورة على تلك الشاشات إرشاد تثقيفية للمتعاملين مع الدائرة.

المصداقية والثقة وتعزيز فلسفة التقدير الذاتي

تسعى الدائرة دائماً وباستمرار الى التحسين والتطوير على التشريعات الضريبية مما يؤدي الى خلق مناخ استثماري يساهم في إيجاد شفافية أفضل في التعامل مع دافعي الضرائب ونتيجة لهذه الثقة والمصداقية بلغت الإقرارات المقبولة في عينة التدقيق لعام ٢٠١٧ نسبة ٨٥% من الإقرارات المقدمة من المكلفين لنفس الفترة الضريبية.

وتعتبر الدائرة من أوائل الإدارات الضريبية في المنطقة العربية والإقليمية التي اعتمدت مبدأ التقدير الذاتي منذ عام ١٩٨٢، وهذا المبدأ ساعدها على رفع مستوى الاستجابة الطوعية والالتزام الضريبي لدى المكلفين، وذلك لتعزيز وترسيخ مبدأ الثقة والمصداقية بين الدائرة ومكلفيها وزيادة حجم الالتزام الضريبي والاستجابة الطوعية لدى المكلفين، وخلق جو من الشفافية في الاجراءات الضريبية للوصول الى العدالة الضريبية.

ويعتمد مبدأ التقدير الذاتي على اعلان المكلفين من تلقاء أنفسهم عن واقع دخلهم وتقدير ضريبتهم والمبالغ المستحقة عليهم من خلال تعبتهم للإقرارات الضريبية بأنفسهم، مما أدى الى زيادة حجم الثقة المرتبطة بمسؤولية المكلف عن تقديم بيانات ومعلومات واقعية وصحيحة في مواعيدها المقررة قانوناً، وقد أدى هذا المبدأ إلى تراجع كبير في عدد القضايا الضريبية المرسلة إلى المحاكم.

التعاون مع المؤسسات الحكومية

عملت الدائرة بالتعاون مع كافة الجهات والمؤسسات الحكومية وفي كافة المجالات بما يخدم التسهيل على المكلفين والمراجعين وذلك من خلال الربط الالكتروني مع عدد من الوزارات والدوائر والمؤسسات الرسمية للتخفيف على المواطنين وتطبيق القانون ومنها: - وزارة المالية والجمارك الأردنية، ووزارة الصناعة والتجارة، ودائرة الأراضي والمساحة، وهيئة الأوراق المالية، ودائرة الاحوال المدنية والمؤسسة العامة للضمان الاجتماعي وامانة عمان ودائرة اللوازم العامة ودائرة ترخيص المركبات.

وقامت الدائرة بالتعاون مع أكثر من (١٣٥) جهة حكومية في مجال التبادل الالكتروني، في حين بلغ التبادل الالكتروني مع (٥٧) جهة حكومية والعمل جاري على توسيع الربط الالكتروني مع القطاعين.



التعاون الدولي

تعمل الدائرة بشكل مستمر على عقد المزيد من اتفاقيات منع الازدواج الضريبي، بالإضافة إلى مشاركة الدائرة في عضوية منظمة الإدارات الضريبية الإسلامية ATAIC حيث مثلت الدائرة الأردن في رئاسة جمعية مؤتمر سلطات الضرائب للدول الإسلامية على مدار عام ٢٠١٣.

وتسعى الدائرة الى تحقيق وتبني أفضل الممارسات والمنهجيات العالمية في السياسة والإدارة الضريبية، حيث تعمل على تعزيز منهجية المشاركة وتبادل التجارب والخبرات مع كافة الجهات الإقليمية والدولية، وتتعاون مع معظم المنظمات والهيئات الضريبية في مختلف دول المنطقة والعالم، وبلغ عدد اتفاقيات منع الازدواج الضريبي الموقعة (٣٨) اتفاقية سارية المفعول مع مجموعة من الدول الشقيقة والصديقة حتى نهاية عام ٢٠١٧.

اعتماد العديد من البنوك التجارية

وقعت الدائرة ٢٥ اتفاقية مع كافة البنوك العاملة في المملكة بالتعاون مع البنك المركزي الأردني عام ٢٠١٥ لغايات تفعيل عملية تحصيل المستحقات الضريبية لصالح الخزانة العامة للدولة بهدف تسهيل إجراءات فك وإيقاع الحجز على أموال وودائع الأشخاص والشركات التي يصدر بحقها قرارات حجز ضريبي.

كما عملت الدائرة على اعتماد ثمانية من البنوك العاملة في الاردن من اجل استقبال إقرارات ضريبة المبيعات وتسديد الدفعات الضريبية المستحقة على المكلفين، وهذه البنوك هي بنك الإسكان، والبنك العربي، والبنك الأردني الكويتي، وبنك المؤسسة المصرفية، والبنك التجاري الأردني، وكابيتال بنك، وبنك القاهرة عمان، والبنك العربي الإسلامي بكافة فروعها في مختلف مناطق المملكة عن طريق الربط الإلكتروني معها، وكذلك اعتمادها لوسائل الدفع الإلكتروني عبر نظام الدفع الإلكتروني اي فواتيركم e-fawateercom.

نعمل معاً

لوطن نبنيه معاً



المبحث الخامس: أنشطة الموارد البشرية

تولي الدائرة اهتماماً بالغاً لتنمية وتطوير كواردها الفنية والإدارية المساندة لاكتمال عملية التأهيل والوصول الى الاهداف المنشودة، لذلك قامت الدائرة بالعمل على تطوير أساليب التدريب والاهتمام بمواكبة أحدث ما توصل إليه العلم الحديث في المجالات المالية والضريبية والإدارية، وتعمل على التنوع في البرامج التدريبية، التي تحقق طموحات الدائرة في الارتقاء بالعنصر البشري، ورفع كفاءته الإنتاجية واستغلاله في دفع عملية التقدم والتحديث المستمر لتحقيق أهداف الدائرة.

وتتميز كادر الدائرة البشري بالاختصاص والتنوع بالمؤهلات العلمية والعملية المتميزة، وسعت الدائرة منذ بداياتها الى الاهتمام بالكادر البشري من حيث الاختيار والتدريب والتأهيل والدوران والمتابعة والتقييم والتحفيز، حتى أصبح معظم كادرها الوظيفي من حملة شهادة البكالوريوس، ومن ذوي الخبرات المؤهلة والمدرّبة بامتياز على اعمال التدقيق والمحاسبة الضريبية وغيرها من الوظائف الادارية المساندة.

وتحرص الدائرة على أن تكون عمليات التطوير والتعليم والتدريب عمليات مستمرة لتحقيق نقلة نوعية في الأداء المؤسسي، كما وتهدف وباستمرار إلى نقل الموظف إلى مستوى مرغوب به من الكفاءة بالتعلم وزيادة معرفته ومهارته وقدراته، عن طريق التدريب الداخلي والخارجي بالتركيز على البرامج التي تكسب الموظف القدرة والمهارة،

وتقوم الدائرة بإشراك الموظفين في دورات تدريبية تتعلق بموضوعات في القيادات الإدارية والإدارة بشكل عام، ومهارات التعامل مع الجمهور والحاسب الآلي والتحليل المالي والمحاسبة ومعايير المحاسبة الدولية ومحاسبة التكاليف واللغة الإنجليزية وورش العمل والندوات المتخصصة في كافة الأمور الضريبية، لرفع كفاءة المقدرين والإداريين على كافة المستويات الوظيفية، وذلك من خلال التعاون مع مختلف مؤسسات التدريب العامة والخاصة على الساحة الوطنية.

وتعمل الدائرة على الاعتماد على القدرات الذاتية في تأهيل المقدرين الجدد بإشراكهم في برامج ودورات القانون والمحاسبة الضريبية، التي تعدها الدائرة لتأهيل كافة الموظفين الجدد للقيام بأعمال التدقيق والمحاسبة الضريبية عن طريق مدربي الدائرة المعتمدين من ذوي الخبرة والكفاءة.

وتتابع الدائرة موظفيها من خلال عملية تقييم الاداء الفردي بشكل سنوي، ومتابعة سجلات الاداء بشكل نصف سنوي، والالتزام بالوصف الوظيفي للوظائف الأساسية للدائرة، بالإضافة الى تحفيز الموظفين المجدين والمجتهدين بكافة الوسائل والسبل، كما وتحرص على عملية الدوران الوظيفي لكافة الموظفين بما يخدم ويحقق اهداف الدائرة.

أولاً: شؤون الموظفين

أ) توزيع الموظفين حسب الفئة.

يتميز الكادر البشري في دائرة ضريبة الدخل والمبيعات بالتخصصية والتنوع والمؤهلات العلمية والعملية المتميزة، حيث تضم الدائرة عدداً من الموظفين المؤهلين أكاديمياً وعلمياً وفنياً للقيام بالواجبات الوظيفية التي تؤدي الى تطوير الاداء المؤسسي، بما يحقق الخطط المرسومة والاهداف المنشودة.

ويبين الجدول رقم (٢٣) توزيع الموظفين حسب الفئة خلال عام ٢٠١٧ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٦).

جدول رقم (٢٣)

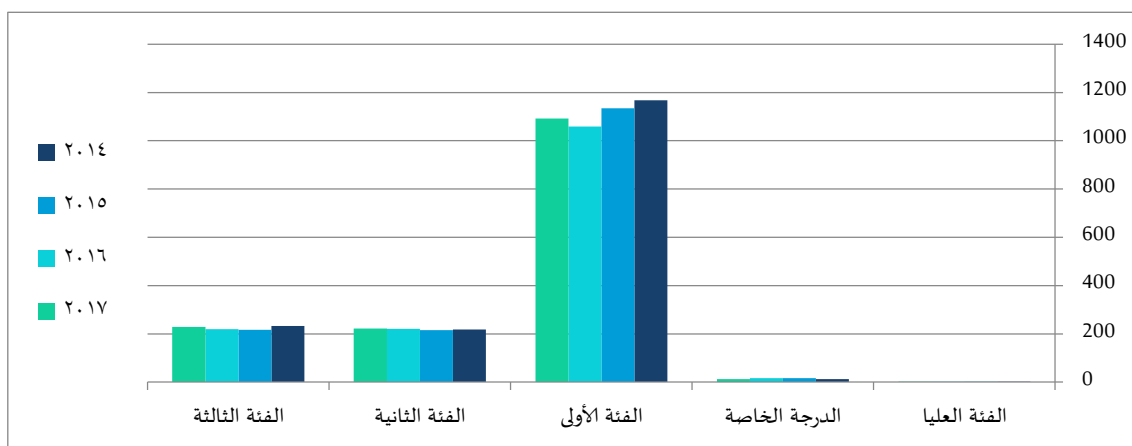
توزيع الموظفين حسب الفئة خلال عام ٢٠١٧ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٦)

٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	٢٠١٤	البيان
موظف	موظف	موظف	موظف	
١	١	١	١	الفئة العليا
١٣	١٧	١٦	١٢	الدرجة الخاصة
١,٠٩٢	١,٠٥٩	١,١٣٥	١,١٦٨	الفئة الأولى
٢٢٢	٢٢٠	٢١٥	٢١٨	الفئة الثانية
٢٢٨	٢١٩	٢١٧	٢٣٣	الفئة الثالثة
٠	٠	٠	٠	عقد شامل
١,٥٥٦	١,٥٤٦	١,٥٨٤	١,٦٢٠	المجموع

ويبين الشكل رقم (١٠) توزيع الموظفين حسب الفئة خلال عام ٢٠١٧ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٦)

شكل رقم (١٠)

توزيع الموظفين حسب الفئة خلال عام ٢٠١٧ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٦)



ب) توزيع الموظفين حسب المؤهلات العلمية:

يتمتع الكادر البشري للدائرة بمؤهلات علمية مختلفة، ومهارات فنية مكتسبة وخبرات متراكمة حيث تضم الدائرة عدداً من الموظفين المؤهلين أكاديميا وعلميا وعملياً، وقد تجاوزت نسبة الجامعيين ٧١% من موظفي الدائرة، وهذه النسبة الكبيرة مؤشراً على تميز الكادر البشري للدائرة.

ويبين الجدول رقم (٢٤) توزيع الموظفين حسب المؤهلات العلمية خلال عام ٢٠١٧ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٦).

جدول رقم (٢٤)

توزيع الموظفين حسب المؤهلات العلمية خلال عام ٢٠١٧ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٦ - ٢٠١٤)

٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	٢٠١٤	البيان
موظف	موظف	موظف	موظف	
٣٦	٣٨	٣١	٢٤	دكتوراه
١٤٩	١٥٠	١٥٩	١٥٣	ماجستير
٩	٨	٨	٧	دبلوم عالي
٩١٢	٩١٩	٩٦١	٩٨٠	بكالوريوس
٢٢٢	٢١٧	١٩٤	٢٠٥	دبلوم شامل
٢٢٨	٢١٤	٢٣١	٢٥١	توجيهي فما دون
١,٥٥٦	١,٥٤٦	١,٥٨٤	١,٦٢٠	المجموع

وتحرص الدائرة على قياس نسبة الرضا الوظيفي لموظفي الدائرة بشكل نصف سنوي، وتقوم بمتابعة تلك النتائج باستمرار ومعالجة كافة الملاحظات الواردة للوصول الى اقصى درجات الرضا الوظيفي، وذلك للوصول الى تحسين الاداء الفردي الذي يفضي الى تحسين الاداء المؤسسي.

جدول رقم (٢٥)

يبين الجدول رقم (٢٥) نسبة الرضا الوظيفي خلال عام ٢٠١٧ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٦ - ٢٠١٤)

٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	٢٠١٤	البيان
%٧٤,٢	%٧٢,٩	%٧١,١٩٥	%٧١,٠٥٥	نسبة الرضا الوظيفي



ثانياً: التدريب

تعمل الدائرة على تأهيل الموظفين وإكسابهم المهارات والخبرات والقدرات التي تنقلهم إلى المستوى المرغوب من الكفاءة، وتولي اهتماماً بالغاً لموضوع التدريب إيماناً منها بأهميته، وقد تم التركيز على إكساب العاملين مهارات وآليات فن التعامل مع الجمهور، ورفع مستوى الخدمة المقدمة لرفع كفاءة الإدارة الضريبية، ورفع كفاءة المدققين لرفع درجة رضا متلقي الخدمة، وقد تجاوزت نسبة المتدربين من موظفي الدائرة ٧١% من إجمالي عدد الموظفين لعام ٢٠١٧.

جدول رقم (٢٦)

عدد الموظفين المشاركين في البرامج التدريبية التي عقدت خلال عام ٢٠١٧

الرقم	الموضوع	٢٠١٤	٢٠١٥	٢٠١٦	٢٠١٧
		مشارك	مشارك	مشارك	مشارك
البرامج التدريبية					
١	برامج الإدارة	١١١	١٨٢	٢١٠	٢٢٧
٢	برامج القانون	٣٦	٢٩	٢٥	٦٧
٣	برامج القانون والمحاسبة	٣٤	٥٠	١٤	٥٧
٤	برامج المحاسبة	١١٣	١٥٥	٣٥٠	١٠٤
٥	برامج الحاسوب	٥٤	٢	٥	١٤
٦	برامج تطبيقات ضريبة الدخل والمبيعات	٤٥	٠	٠	٠
٧	برامج تطبيقات ضريبة المبيعات	٦٤	٠	٠	٠
٨	برامج إحصاء	٢	٠	٠	٥
٩	برامج وورش في خدمة الجمهور	٧٥	١٥	٢٠	٢٣
١٠	برامج توجيه الموظف الجديد	٠	٤٠	٥٥	٢٢
١١	لغة انجليزية	١	٠	٠	٠
١٢	برامج خدمات	٢٩	٦	٦	٤

الرقم	الموضوع	٢٠١٤	٢٠١٥	٢٠١٦	٢٠١٧
		مشارك	مشارك	مشارك	مشارك
الورش والندوات					
١	ورش عمل وندوات متخصصة عقدت داخل الدائرة	٦٩٨	٣١٣	١٩٧	٥٤٢
٢	ورش عمل وندوات متخصصة عقدت خارج الدائرة	٢٠	٢٨	٢٥	٣٢
برامج خارجية					
١	برامج خارج المملكة	٥	٨	٧	٢
	المجموع	١,٢٨٧	٨٢٨	٩١٤	١,٠٩٩

خدمات الموظفين والمستخدمين الالكترونية

ماتشيل هَم! عندنا الحل...

موظف او فرد ودخلك أكثر من 12 ألف دينار سنوياً *
معيل ودخلك أكثر من 24 ألف دينار سنوياً *

الآن اطلب اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بك من أي مديرية او مركز خدمات ضريبة دخل ومبيعات لتوفر على نفسك الوقت والجهد من خلال الحصول على الخدمات الالكترونية التالية دون عناء مراجعة مديرات الدائرة ومكاتبها.

- تقديم الاقرار الضريبي.
- تسديد الضريبة المستحقة.
- تحديث البيانات الشخصية.
- الحصول على بيان ضرائب وشهادة بالرقم الضريبي.
- الحصول على براءة الخدمة.
- تحويل الرديت الى البنوك عند تزويدنا برقم IBAN.
- الاستعلام عن معاملاتك.
- التراسل.
- الحصول على العديد من الخدمات الاخرى.

www.istd.gov.jo نخدمك اينما كنت

* للسنوات 2010 فما بعد





المبحث السادس: أنشطة خدمات المكلفين والثقافة الضريبية

قامت الدائرة بالتوسع في عمليات التحول الإلكتروني نحو خدمات حكومة الالكترونية الشاملة بالتنسيق مع كافة مديريات الدائرة مع نهاية عام ٢٠١٧، وتم اضافة العديد من الخدمات الالكترونية للتسهيل والتيسير على المكلفين وتوفير الوقت والجهد على مقدم الخدمة ومتلقيها بدءاً من تقديم الاقرار الضريبي وصولاً الى براءة الذمة.

كما وقامت بالتوسع في خدمة النافذة الواحدة وذلك بتنفيذ مشروع خدمة المكان الواحد في الطابق الثاني في مبنى الادارة العامة لتقديم جميع الخدمات الضريبية لكافة مكلفي الدائرة في مكان واحد، مما يكفل خفض الكلفة وسهولة وسرعة تقديم الخدمات وتقديم الافضل وصولاً إلى رضا متلقي الخدمة الذي يفضي الى تحقيق الدائرة لأهدافها.

وتعمل ادارة الثقافة الضريبية على تنمية الوعي، ونشر الثقافة الضريبية بين كافة شرائح المكلفين والمواطنين على اختلاف مواقعهم الجغرافية، وتسعى كذلك إلى رفع مستوى الشفافية وجودة الخدمات المقدمة للمكلفين، ويأتي ذلك في إطار حرص الدائرة على ادامة العمل وزيادة الالتزام الضريبي، وترسيخ مبدأ الاستجابة الطوعية لدى المكلفين.

وتحرص ادارة خدمات المكلفين على تجذير ومأسسة ثقافة التميز في الدائرة، بالإضافة الى تحديث واصدار الادلة الارشادية والنشرات مع تكثيف وزيادة برامج التثقيف الضريبي بالتعاون مع مؤسسات المجتمع المدني، وكذلك تفعيل وادارة عملية نقل المعرفة، وتقوم بعقد العديد من الورش التدريبية لمقدمي الخدمة في مكاتب خدمة الجمهور لتسهيل التعامل مع متلقي الخدمة، بالإضافة الى جلسات العصف الذهني التي تجمع بين متلقي الخدمة ومقدمها بهدف قياس مدى الرضا عن نظام التعامل مع متلقي الخدمة.

ادارة المعرفة

تعمل الدائرة على تحويل المعرفة الضمنية الى صريحة، من خلال توفير موقع خاص بالمعرفة يشجع على نشر وتبادل المعارف بين الزملاء وتوفير مكتبة معرفية لخدمة الجميع، وتؤمن الدائرة بان استغلال وادارة المعرفة وتنميتها لدى كوادرها البشرية سيؤدي حتماً الى تحسن الاداء الفردي، وبالتالي سيسهم في رفع كفاءة الاداء المؤسسي، وتعمل الدائرة على نشر المعرفة من مصادرها المختلفة بكافة الادوات والوسائل.

ويقوم قسم ادارة المعرفة بالعمل على زيادة اعمال المسؤولية المجتمعية للدائرة من خلال حملات التبرع بالدم وحملات زراعة الاشجار التي ينظمها القسم، وتعمل الدائرة على توفير كافة المعلومات الضرورية وإتاحتها لجميع العاملين، وبعض المستفيدين من خارجها، مع التركيز على الاستفادة القصوى من المعلومات الصريحة المتوافرة لدى الدائرة، بالإضافة الى المعارف الضمنية بما فيها من خبرات فردية كامنة في عقول موظفيها بتبادل المعارف والخبرات لتكون بين ايدي الجميع، لتأكيد مبدأ الاستثمار الأمثل في ادارة المعرفة لتكون قوة إنتاجية لخدمة الدائرة واهدافها.

خدمات الحكومة الإلكترونية الضريبية

تنفيذاً للتوجيهات الملكية السامية في إنجاز برنامج الحكومة الإلكترونية بشكل كامل بحلول عام ٢٠٢٠، وفي إطار تفعيل عملية التحول الإلكتروني أطلقت الدائرة مع نهاية عام ٢٠١٧ الحملة الإعلامية لترويج الخدمات الإلكترونية لتشجيع المكلفين على الحصول على اسم مستخدم وكلمة مرور للاشتراك والاستفادة من خدماتها الإلكترونية بعد قيامها بتأهيل كوادرها البشرية وتجهيز البنى التحتية والفنية للتعامل مع هذه الخدمات، وتشير احصاءات الدائرة الى ان عدد المكلفين المشتركين بالخدمات الإلكترونية تجاوز (٢٣,٨٤٠) الف مشترك وموزعين على مختلف شرائح المكلفين خلال عام ٢٠١٧، كما ان عدد المكلفين الذين قاموا بتسليم اقراراتهم الضريبية إلكترونياً زاد عن (٣٠,٨٧١) الف مكلف خلال عام ٢٠١٧.



وسيلمس المكلف مع مطلع عام ٢٠١٨ اثر الخدمات الإلكترونية الايجابي عليه وسيحصل على العديد من الخدمات مثل:- تقديم الاقرار الضريبي، تسديد الضريبة المستحقة، تحديث وتعديل البيانات الشخصية، الحصول على بيان ضرائب وشهادة بالرقم الضريبي، الحصول على براءة الذمة، تحويل الرديات الى البنوك من خلال رقم الحساب الدولي (IBAN) الخاص بحساب المكلف البنكي، الاستعلام عن المعاملات المتعلقة بالمكلف نفسه، ارفاق المعلومات وكشوف الاقتطاعات الحصول على خدمة تأجيل دفع الضريبة على المستوردات والحصول على العديد من الخدمات الاخرى، ناهيك عن توفير خدمات الدفع الإلكتروني، وكذلك خدمة إعلام متلقي الخدمة إلكترونياً عن طريق الرسائل القصيرة من قبل النظام لأي إجراء يتم على ملفه الضريبي إلكترونياً.

ويذكر ان الدائرة كانت أول من أطلق المرحلة الأولى من خدمات الحكومة الإلكترونية على مستوى وزارات ومؤسسات ودوائر القطاع العام في الأردن عام ٢٠٠٥، وكانت من السابقين لإطلاق المرحلة الثانية من خدمات الحكومة الإلكترونية في عام ٢٠١٠ لتشمل جميع الخدمات الضريبية المقدمة في الدائرة، وتعتبر الدائرة أول من أطلق خدمات الحكومة الإلكترونية المكتملة في عام ٢٠١٥ بدءاً من تقديم الإقرار الضريبي إلى الدفع الإلكتروني.

وتواصل الدائرة العمل على تطوير وتحديث تلك الخدمات على موقع البوابة الحكومية الإلكترونية من خلال وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وقد بدأ تنفيذ هذا المشروع في عام ٢٠١٦، وتشمل إمكانية تقديم الإقرارات الضريبية إلكترونياً، والحصول على براءة الذمة، والحصول على بيان ضرائب لضريبي الدخل والمبيعات، وخدمة تقسيط الضريبة، وطلب خدمات داخلية بالإضافة إلى خدمات تقديم مصدقة الرواتب، وإضافة الشركاء والموظفين وغيرها، وكذلك خدمة إعلام متلقي الخدمة عن طريق البريد الإلكتروني والرسائل القصيرة من قبل النظام.

وتحرص الدائرة على عقد دورات مجانية لمنتهي وموظفي النقابات والهيئات ومؤسسات المجتمع المدني في مواقعهم، لحفز المكلفين على الاشتراك والاستفادة من هذه الخدمات ويستطيع كل مكلف بالضريبة الاشتراك بخدمات الحكومة الإلكترونية، من خلال زيارة الدائرة لمرة واحدة فقط لتعبئة نماذج طلب الاشتراك والحصول على قسيمة اسم المستخدم وكلمة مرور.

الدفع الإلكتروني "إي فواتيركم"

سعيًا من الدائرة لتقديم خدمات الكترونية مكتملة اشتركت الدائرة في خدمة عرض وتحصيل الفواتير الإلكترونية على "نظام الدفع الإلكتروني" e-fawateercom في نهاية عام ٢٠١٥ ليتمكن معها المكلفين من الاستعلام عن الضرائب المتوجبة عليهم ودفع قيمة الضريبة المترتبة عليهم إلكترونياً، وهذا تكون الدائرة من أوائل الدوائر الحكومية التي اعتمدت آلية الدفع الإلكتروني، حيث حصلت الدائرة حوالي (٧٥٥) ألف دينار من خلال هذا النظام في عام ٢٠١٦ في حين تم تحصيل حوالي (٨٢٤) مليون دينار خلال عام ٢٠١٧ عبر هذا النظام بنقطة نوعية هائلة، مشكلة نسبته كبيرة من مجموع ما تم تحصيله من كافة الدوائر الحكومية على مستوى الأردن، وبالمقابل مشكلة نسبة لا بأس بها من مجموع ما تم تحصيله من القطاعين عبر هذا النظام في عام ٢٠١٧ عموماً.

أخي المكلف

بأمر لتسديد الدفعات الضريبية التي تزيد عن خمسة آلاف دينار من خلال نظام الدفع الإلكتروني e-fawateercom أو من خلال البنوك المعتمدة

مديرية الاتصال والإعلام الضريبي
لمزيد من المعلومات هاتف 4624577
بريد إلكتروني istd@istd.gov.jo

وزارة المالية
دائرة ضريبة الدخل والمبيعات

أدأوك للضريبة واجب وطني

الأردن ... نبنيه معاً

www.istd.gov.jo

ولتشجيع المكلفين على التعامل مع أنظمة الدفع الإلكتروني لما لها من فوائد جمة للدائرة والمكلف على حد سواء فقد اصدرت الدائرة تعليمات تقضي بعدم استلام أي مبالغ نقدية مستحقة للدائرة تزيد عن خمسة آلاف دينار إلا عبر أنظمة الدفع الإلكتروني وذلك حتى نهاية عام ٢٠١٧، وسيصبح ما زاد عن ثلاثة آلاف دينار خلال عام ٢٠١٨، من خلال تلك الأنظمة وما زاد عن ألف دينار خلال عام ٢٠١٩، وما تلى ذلك يلزم الجميع بدفعة من خلال أنظمة الدفع الإلكتروني.

ولتعميم التعامل مع الخدمات الإلكترونية قامت الدائرة بعملية شبه الزامية للمكلفين بتقديم اقراراتهم الضريبية إلكترونياً وذلك بعد حصولهم على اسم مستخدم ورقم سري، وكذلك اقرار خدمة الدفع الإلكتروني ليتمكن معها المكلفين من دفع قيمة الضريبة المترتبة عليهم إلكترونياً.

كما وقامت بالطلب من المكلفين تزويدها برقم الحساب الدولي (IBAN) البنكي الخاص بهم ليتم صرف ردياتهم من خلال حساباتهم البنكية مع بداية عام ٢٠١٨، وهذا تكون الدائرة من أوائل الدوائر والمؤسسات الحكومية التي اعتمدت آلية الدفع الإلكتروني، وذلك سعيًا من الدائرة لتقديم خدمات الكترونية مكتملة، ومتابعةً منها لأخر التطورات التكنولوجية والتقنية للتسهيل على المواطنين والمكلفين، بهدف الوصول إلى خدمة ضريبية ذات جودة عالية.

وتعمل خدمة الدفع الإلكتروني على تمكين المكلفين من الاستعلام عن الضرائب المتوجبة عليهم، وتوفير قنوات متعددة لدفع وتحصيل الإيرادات الحكومية على مدار الساعة، بأسلوب آمن وفوري، ويأتي ذلك سعيًا من الدائرة لتحديث خدماتها الضريبية ومواكبة آخر التطورات التقنية للتسهيل على المستثمرين والمكلفين.

الأدلة الإرشادية



تقوم الدائرة بإعداد العديد من النشرات التعريفية مثل:- نشرة جائزة الخدمة المميزة ونشرة دائرة ضريبة الدخل والمبيعات في سطور، ونشرة تحديث الأدلة الإرشادية للمقدين والمدققين مع الاستمرار بتوزيع كتب القوانين على المكلفين والمواطنين، بالإضافة إلى تحديث وتطوير الأدلة الإرشادية وطباعتها كلما دعت الحاجة لذلك، حيث قامت خلال عام ٢٠١٧ بتوزيع الأدلة الإرشادية على المكلفين والتي شملت دليل الخدمات المقدمة ودليل ميثاق المكلف بما يحتوي من حقوق وواجبات ودليل التسجيل في ضريبة الدخل، ودليل التسجيل في ضريبة المبيعات، ودليل تعبئة الإقرار الضريبي ودليل تنظيم السجلات والمستندات لضريبة الدخل، ودليل السجل والمستندات والفواتير لضريبة

محاضرات وورش التثقيف الضريبي

تقوم الدائرة بعقد دورات تدريبية مجانية متخصصة بخدمات الحكومة الالكترونية الضريبية، خاصة انه ومع بداية عام ٢٠١٨ سيبدأ تقديم الاقرارات الضريبية الكترونياً لجميع المكلفين وبشكل الزامي وذلك بعد الحصول على اسم مستخدم وكلمة مرور من الدائرة للاستفادة من خدمات الحكومة الالكترونية والدفع الالكتروني، بالإضافة إلى عقد محاضرات وورش عمل ضريبية توعوية وتثقيفية في مؤسسات المجتمع المدني متخصصة في مجال قانوني ضريبة الدخل والمبيعات، لمختلف قطاعات متلقي الخدمة أينما كانت مواقعهم، وما زالت الدائرة مستمرة في العمل على نشر الوعي والثقافة الضريبية بين المكلفين والمواطنين، وتواصل العمل على تعزيز المسؤولية المجتمعية وتعزيز علاقتها بالشركاء.

وبلغ عدد الدورات والورش المنعقدة خلال عام ٢٠١٧ في مؤسسات المجتمع المدني (٢٢) دورة وورشة تثقيفية، شملت نقابة مقاولي الانشاءات، وغرف تجارة عمان والزرقاء، وجمعية المستثمرين في قطاع الاسكان، وجمعية خبراء ضريبة الدخل والمبيعات، وفي دائرة الجمارك الاردنية، وكذلك في وزارة تطوير القطاع العام وفي العديد من الجامعات الاردنية (جامعة الزيتونة وجامعة جدارا) وفي مستشفى الجامعة الاردنية، وكذلك في العديد من البنوك الاردنية (البنك الاسلامي الاردني، وبنك ابوظبي الوطني، وبنك ستاندرد، والبنك الاهلي الاردني، وبنك الراجحي)، وفي العديد من شركات التأمين (شركة الضامنون العرب للتأمين، شركة المنارة للتأمين، الشركة المتحدة للتأمين)، وفي شركة الشركاء للتمويل الاصغر.

كما وتقوم هذه الورش بالتعريف بضريبي الدخل والمبيعات وكيفية التسجيل والمتطلبات الضريبية لأنشطة الأعمال، وكذلك الخدمات الالكترونية المقدمة من قبل الدائرة والتي تساعد المكلفين في انجاز متطلباتهم من خلال الموقع الالكتروني، ودفع الضريبة المستحقة التي هي واجب وطني والتزام قانوني، وكيفية تعبئة النماذج والاقارات الضريبية ودفع الضريبة واليات التعامل مع نظام الدفع الالكتروني، وكذلك الحصول على العديد من الخدمات الالكترونية مثل طلب براءة الذمة، والتعريف بحقوق المكلفين والتزاماتهم(ميثاق المكلف)، وبأهمية الضريبة ودورها في رقد خزينة الدولة لتقديم وإدامة الخدمات للمواطنين.

تجذير ومأسسة ثقافة التطوير والتميز

حصدت الدائرة في العام ٢٠١٧ مرتبة متقدمة مع الوزارات والمؤسسات الأخرى في المسح الميداني الخامس لوزارة تطوير القطاع العام، بالإضافة إلى الاحتفاظ بشهادة الايزو والإعداد للحصول على المواصفة الأحدث من شهادة إدارة الجودة (الايزو (٢٠١٥: ٩٠٠١)) للعام ٢٠١٨، حيث تم الإشادة بتقرير الشركة المانحة للشهادة (DNV) لعام ٢٠١٧ بالجهود المبدولة والواضحة في العمل في الايزو والإبقاء على التطوير والتحسين في إجراءات الدائرة، لذلك تعمل الدائرة دائماً على تجذير ومأسسة ثقافة التميز وذلك للوصول إلى خدمات ذات جودة عالية ترقى لمستوى رضى متلقي الخدمة والتميز الذي تسعى الدائرة للوصول إليه.

تسعى الدائرة للحصول على مراكز متقدمة في جائزة الملك عبد الله الثاني للخدمة المتميزة وتحقيق معايير جائزة الخدمة الحكومية المتميزة من خلال تقديم خدمات فضلى لمتلقي الخدمة وكذلك متابعة الاتصال والتواصل معهم ومتابعة نتائج الخدمة المقدمة لتحقيق أفضل النتائج كما وتعمل الدائرة على التأكد من سلامة دورة العمل باستمرار لما له من انعكاس على الرضى من قبل متلقي الخدمة.

رضا متلقي الخدمة

تعمل الدائرة بشكل سنوي على قياس رضا متلقي الخدمة وتتابع ومنذ سنوات طويلة رضا متلقي الخدمة، وذلك حرصاً منها على تقديم خدمات ذات جودة عالية، ترقى إلى رضا دافعي الضرائب شركاء الدائرة في تحقيق أهدافها، ويبين الجدول رقم (٢٧) نسبة الرضا عن الخدمات المقدمة لدافعي الضرائب، من قبل الدائرة خلال عام ٢٠١٧ بالمقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٦).

جدول رقم (٢٧)

نسبة رضا متلقي الخدمة خلال عام ٢٠١٧ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٦)

٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥	٢٠١٤	البيان
%٨١	%٨٢	%٨٢,٥	%٧٠	نسبة رضا متلقي الخدمة



المبحث السابع: أنشطة إدارة الديون والتنفيذ الجبري

فعلت الدائرة اجراءات التبليغ والتنفيذ الجبري والحجز والبيع بالمزاد العلني وذلك للوصول الى رفع كفاءة التحصيل، وتخفيض حجم المتأخرات الضريبية، والتقليل من ديون الدائرة على المكلفين، لزيادة تحصيلات الدائرة وتنمية مورد مالي للحكومة يرفد الخزينة بالإيرادات لتمكينها من ممارسة وظائفها لتقديم وادامة تقديم كافة الخدمات لكافة ابناء الوطن على امتداد رقعته الجغرافية.

وتعمل مديرية إدارة الديون والتنفيذ الجبري على متابعة تحصيل الذمم مع المديرية التنفيذية من حيث اصدار المطالبات والحجز ودراسة الملاءة المالية وتجهيز ملفات البيع بالمزاد العلني وتحويلها للشؤون القانونية وسحب الارصدة من البنوك او من خلال المحاكم او غيرها كما تعمل على زيادة ورفع كفاءة التحصيل من خلال عدم ممانعة الدائرة لطلبات المكلفين المدنيين بقبول عروضهم المتضمنة سداد الديون من خلال نقل ملكية اموالهم المنقولة أم غير المنقولة لصالح خزينة الدولة بعد تخمين قيمتها حسب الاصول.

وبخصوص التحصيل المباشر فأن عمل اللجنة في الدائرة مستمر، وتقوم بالرقابة على ايرادات البيع للمكلفين في مراكز عملهم وتحصيل الايراد اليومي للمكلفين وتوريده للدائرة، وحث المكلفين لمراجعة الدائرة وتسوية اوضاعهم الضريبية بتسديد الارصدة المستحقة الامر الذي ادى الى زيادة التحصيل وتخفيض المتأخرات من الديون المستهدفة، وتم التوسع بعمل لجان التحصيل المباشر بحيث اوكلت مهام التحصيل المباشر لمديرية اربد ومديرية الزرقاء وقامت هذه اللجان، بتحليل الديون حسب الحجم والعمر وقطعية الدين، وتصنيف الديون من حيث قابليتها للتحصيل، بالإضافة الى الربط الالكتروني مع البنوك .

وتتم متابعة الديون من قبل الادارة العليا اسبوعيا من خلال التقارير الاسبوعية التي يتم اعدادها من قبل المديرية بالتعاون مع مديرية تقنية المعلومات، كما تم وضع خطة لتحصيل الذمم لدى الغير، من خلال سجلات المكلفين حيث سيتم الاستفادة من ذمم المكلفين للغير ومخاطبة المكلفين بحجز المبالغ المستحقة لهم والتي ستستحق لهم مثل بدلات الايجار والاتعاب واثمان السلع وغيرها وتوريدها للدائرة.

تقوم المديرية بدراسة الطلبات الواردة لدائرة ضريبة الدخل والمبيعات والمقدمة من المكلفين كأفراد او شركات، سواء لرئاسة الوزراء أو لمعالي وزير المالية، أو لعطوفة المدير العام والمتضمنة طلب الإعفاء سواء من أصل الضريبة أو الغرامات، ومدى مطابقتها مع المواد (١/٣) و(٣/ب) من قانون الإعفاء من الأموال العامة رقم (٢٨) لسنة ٢٠٠٦، والتنسيب بها حسب الأصول.

تشارك مديرية إدارة الديون بمتابعة وتطبيق قرارات مجلس الوزراء الموقر، والمتضمنة الإعفاء من الغرامات مقابل تسديد أصل الضريبة.

وتتطلع إدارة الديون والتنفيذ الجبري إلى تخفيض نسبة وحجم الديون، المترتبة على المكلفين للدائرة خلال السنوات القادمة، والى زيادة نسبة وحجم التحصيلات الكلية للدائرة بكافة الوسائل والسبل، وذلك لرفع كفاءة التحصيل، والتقليل من ديون الدائرة على المكلفين.



المبحث الثامن: أنشطة الالتزام الضريبي

تعمل إدارة الالتزام الضريبي والعمليات على إعداد التقارير الدورية المتعلقة بنسب الالتزام الضريبي لكافة مكلفي الدائرة، ولكل مديرية على حده، وترفع تلك التقارير للإدارة العليا لغايات اتخاذ القرارات المناسبة حيالها، والدائرة مستمرة بالعمل على زيادة نسب الالتزام الضريبي واستجابة المكلف الطوعية، من خلال تنمية الوعي، ونشر الثقافة الضريبية، ورفع مستوى الشفافية، وجودة الخدمات الضريبية المقدمة.

وتتابع ادارة الالتزام الضريبي التقدير الأولي والإداري للمكلفين غير الملتزمين، ومتابعة ملفات المستوردين باسم الغير (الشحينة) وقد تم وضع إجراءات لمراقبة عملية سقف الاستيراد ووضع حد للتهرب الضريبي في هذا المجال، وتقوم كذلك بإعداد خطة تدقيق سنوية للمديريات التنفيذية، مع الأخذ بعين الاعتبار عامل الوقت، ونوعية الملفات، والطاقة الإنتاجية المتاحة، حيث قامت إدارة الالتزام بدراسة نسب التزام ضريبة الدخل السنوية ونسب التزام ضريبة المبيعات الشهرية، وتعمل على رفع نسبة الالتزام الطوعي لدى المكلفين.

وتقوم ادارة الالتزام الضريبي بالتعاون مع اللجنة المختصة لتحديد واختيار عينة التدقيق الضريبي بموجب نظام العينة، من خلال مراجعة ودراسة معايير الخطورة واعتماد معايير خاصة بها، لتحديد حجم عينة التدقيق، بما يتلاءم مع الطاقة الإنتاجية للمدققين على مستوى المديرية التنفيذية.

وقد انخفضت النسبة المئوية لعدد إقرارات ضريبة الدخل التي خضعت للتدقيق بموجب نظام العينة إلى إجمالي عدد الإقرارات المتاحة حيث بلغت ٢٢% خلال عام ٢٠١٥، بالمقارنة مع نسبة ٣٣% خلال عام ٢٠١٢، كما وانخفضت عينة التدقيق لسنة ٢٠١٧ عن الإقرارات المقدمة عن سنة ٢٠١٥ لتصبح ١٧% كما وانخفضت عينة التدقيق لسنة ٢٠١٨ عن الإقرارات المقدمة عن سنة ٢٠١٦ لتصبح ١٤.٨%.

وعملت إدارة الالتزام على تفعيل المسرب الأخضر المتمثل في قبول الإقرارات لحظة تقديمها للدائرة، وذلك ضمن أسس وضعت لهذه الغاية للحد من عدد الإقرارات التي يتم قبولها لاحقا بما ينسجم مع التوجهات الدولية، ومتابعة تحويل الإقرارات الكترونيا بالتعاون مع تقنية المعلومات وذلك من خلال توزيع اقرارات عينة التدقيق والتي صدرت بناءً على معايير الخطورة بمراعاة تاريخ تسليم الإقرارات الضريبية للدائرة تجنباً لتقادم هذه الإقرارات بانتهاء المدة القانونية لها وكذلك تم اعتماد نظام التدقيق المحوسب (الالكتروني) من خلال نظام (AMS) والذي تم أعداده بالتعاون مع مشروع الاصلاح المالي (USAID).

كما قامت إدارة الالتزام بإعادة توزيع الملفات الضريبية على نحو يسمح بإعادة النظر بأسس تبعية الملفات للمديريات، وتعتمد في ذلك على أساس حجم الإيرادات او المبيعات وموقع العمل للمكلفين، مع إعادة توزيع الملفات من مديريات المتوسطين إلى مديريات صغار المكلفين وفق أسس محددة، وهدف ذلك إعادة توزيع عبء التدقيق على المديرية، والمتابعة الإدارية للملفات من حيث حالة الملف، وطبيعة النشاط، تقديم الإقرارات، تحديث العنوان الخ وذلك للخروج بقاعدة بيانات دقيقة، بالإضافة الى وضع خطة للالتزام الضريبي لعام ٢٠١٨ والتي سوف تؤدي الى زيادة الالتزام الضريبي والاستجابة الطوعية.



وبين الجدول رقم (٢٨) إجمالي نسب الالتزام الضريبي لضريبة الدخل لكل مديرية ومركز خدمات في الدائرة لسنة ٢٠١٧ مقارنة مع السنوات (٢٠١٥ - ٢٠١٦)

جدول رقم (٢٨)

إجمالي نسب الالتزام الضريبي لضريبة الدخل لكل مديرية ومركز خدمات في الدائرة لسنة ٢٠١٧ مقارنة مع الاعوام (٢٠١٥ - ٢٠١٦)

نسبة الالتزام			المديرية	التسلسل
٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥		
٩٥	٩٦	٩٥	كبار المكلفين	١
٨٧	٨٦	٨٥	تجاري ١	٢
٩٠	٨٩	٨٨	تجاري ٢	٣
٩٠	٨٩	٨٥	الصناعي	٤
٨٣	٨١	٨٠	الخدمي	٥
٥٨	٦٢	٦٢	وسط وشرق عمان	٦
٥٩	٦٢	٥٧	جنوب عمان	٧
٥٨	٦٣	٦٠	شمال عمان	٨
٥٦	٦٤	٦١	غرب عمان	٩
٤٩	٥٥	٥٤	الزرقاء	١٠
٦٠	٦٤	٦٤	اربد	١١
٦١	٦٥	٦٠	الكرك	١٢
٥١	٥٣	٤٩	البلقاء	١٣
٨١	٧٠	٥٩	المفرق	١٤
٧٨	٧٢	٧٠	الطفيلة	١٥
٧٣	٧٥	٧٢	معان	١٦
٧٢	٧٦	٦٧	مأدبا	١٧
٧٣	٧٦	٦٣	عجلون	١٨
٦٧	-	-	جرش	١٩
٦٠	٦٤	٦٢	إجمالي نسب الالتزام للدائرة	



وبين الجدول رقم (٢٩) إجمالي نسب الالتزام الضريبي للضريبة العامة على المبيعات لمديريات الدائرة لسنة ٢٠١٧ مقارنة مع السنوات (٢٠١٥ - ٢٠١٦)

جدول رقم (٢٩)

إجمالي نسب الالتزام الضريبي للضريبة العامة على المبيعات لكل مديرية ومركز خدمات في الدائرة لسنة ٢٠١٧ مقارنة مع الاعوام (٢٠١٥ - ٢٠١٦)

نسبة الالتزام	نسبة الالتزام	نسبة الالتزام	المديرية	التسلسل
%	%	%		
٢٠١٧	٢٠١٦	٢٠١٥		
٩٨	٩٩	٩٨	كبار المكلفين	١
٩٤	٩٦	٩٦	تجاري ١	٢
٩٥	٩٧	٩٧	تجاري ٢	٣
٩٧	٩٨	٩٧	الصناعي	٤
٩٤	٩٥	٩٥	الخدمي	٥
٨٩	٩٣	٨٧	وسط وشرق عمان	٦
٩٢	٩٣	٩٠	جنوب عمان	٧
٩٢	٩٣	٩٠	شمال عمان	٨
٩١	٩٤	٩٠	غرب عمان	٩
٩١	٩٤	٩٠	الزرقاء	١٠
٩٢	٩٦	٩٥	اربد	١١
% ٩٣	% ٩٥	% ٩٣	إجمالي نسب الالتزام لضريبة المبيعات	

المبحث التاسع: أنشطة الشؤون المالية



تعتبر ادارة الشؤون المالية من اهم الادارات المساندة لتحقيق اهداف الدائرة، لما لها من دور فاعل في ادارة ومتابعة قبض الايرادات الضريبية لضريبي الدخل والمبيعات، والتي تجاوزت مبلغ ٣,٩٤٢ مليار دينار وتوريدها لحساب الخزينة العامة، هذا بالإضافة الى صرف النفقات الجارية والرأسمالية التي تنفق لتسيير الامور في الدائرة والتي بلغت ٢٢,٤١١ مليون دينار، حيث تقوم بصرف الرواتب والحوافز والامتيازات الأخرى لكافة موظفي الدائرة، بكلفة تحصيل بلغت (٠,٠٠٦٢) للدينار، ناهيك عن دورها في تنظيم وصرف قيمة مطالبات الرديات لسنوات سابقة لمتلقي الخدمة عند تقديم مطالباتهم بذلك، وتعد الدائرة من

الدوائر التحصيلية بامتياز على المستوى الوطني، كون ايراداتها تساهم بما يزيد عن ما نسبته ٥٨% من إجمالي الإيرادات المحلية لخزينة الدولة الأردنية عموماً.

في حين تم التعاقد مع شركة طلال ابو غزالة وشركاه الدولية خلال عام ٢٠١٦ ، لتقوم بدور الدائرة في عملية رد ضريبة المبيعات المدفوعة على مشتريات السياح وغير المقيمين عبر كافة المنافذ الحدودية البرية والبحرية والجوية، وتعمل الشركة في مطار الملكة علياء الدولي لرد مبالغ قيمة ضريبة المبيعات للمسافرين غير المقيمين في الأردن عند مغادرتهم مطار الملكة علياء الدولي وستعمل الشركة خلال عام ٢٠١٨ على توسيع هذه الخدمة لتشمل بعض المنافذ البرية، لتصل مستقبلاً الى تغطية كافة المنافذ البرية والجوية والبحرية للمملكة لتشجيع السياح على التسوق من الاسواق الاردنية.

وقد فعلت الدائرة في عام ٢٠١٧ من عملية تحويل كافة مبالغ الرديات المالية المستحقة للمكلفين الى حساباتهم البنكية على رقم الحساب الدولي (IBAN) وذلك حرصاً على التسهيل على المكلفين والمحافظة على حقوقهم لدى الدائرة، وتقوم الدائرة سنوياً برد تلك المبالغ لأصحابها، حيث تم خلال فترة قياسية في نهاية عام ٢٠١٧ صرف جميع الرديات المترصدة لأصحابها عن عام ٢٠١٦ وما قبله، وتم ذلك من خلال تحويل مبالغ تلك الرديات الى حسابات المكلفين البنكية وبين الجدول (٣٠) عدد الرديات التي تم صرفها واجمالي قيمة المبالغ التي ردت الى المكلفين خلال عام ٢٠١٧ مقارنة مع الاعوام ٢٠١٤ - ٢٠١٦.

جدول رقم (٣٠)

عدد الرديات وقيمتها خلال عام ٢٠١٧ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٦)

البيان	٢٠١٤	٢٠١٥	٢٠١٦	٢٠١٧
عدد الرديات	٢٨,٧٠٤	٣٤,٩٠٤	٣٩,٣٨٨	٤١,١١٥
قيمة الرديات مليون دينار	٦٥,٤٤٠	٦٠,٩٥٠	٦٥,٩٥٠	٧٧,٥٨٤



المبحث العاشر: أنشطة التخطيط والدراسات

في ضوء التوجهات الملكية السامية تطوير مفاهيم وظيفة الدولة الأردنية الحديثة، والنهوض بالأداء الحكومي، منطلقين من رؤيتنا ورسالتنا وقيمتنا الجوهرية، تواصل الدائرة تنفيذ استراتيجياتها في تحقيق أهدافها المرتبطة بأهداف وزارة المالية والأهداف الاقتصادية الوطنية لمواجهة التغيير المستمر ومواكبة التطورات والمستجدات، بنظرة طموحة منبثقة من إرادة قوية وهمة عالية مصممة على النجاح.

وفقا لمتطلبات جائزة الملك عبد الله الثاني للتميز، والتعاميم الصادرة عن دولة رئيس الوزراء الأفخم، ومتطلبات الموازنة الموجه بالنتائج واعتماد منهجية واحدة تلي كافة الاحتياجات والتوصيات، تقوم الدائرة بمراجعة شاملة للخطة الاستراتيجية والتشغيلية وفقا لمنهجية سايرس، وتم التعاقد مع خبراء بهذا الصدد بالتعاون مع مشروع الإصلاح المالي، وتم تزويد الخبراء من خلال ورش العمل التي تم عقدها بكافة ملاحظات الدائرة حول خططها الاستراتيجية والتشغيلية.

وقامت مديرية التخطيط والدراسات بإعداد دراسات الأثر المالي للتغيرات في السياسات الضريبية واثرت التعديلات التشريعية المقترحة على الإيرادات الضريبية، واعداد وتوفير الأبحاث والدراسات العلمية، وتوفير الاحصائيات، ومراجعة وقياس مؤشرات الاداء الاستراتيجي والتشغيلي، وتم اعداد التقارير اللازمة بنتائج تقييم الأداء المؤسسي، وترجمة جميع الوثائق المطلوبة من قبل الإدارة العامة، وتلبية متطلبات الجهات المانحة باللغتين العربية والانجليزية كما عملت المديرية على تطوير خطة الدائرة الاستراتيجية، وخطة ادارة المخاطر، ووضعت استراتيجيات الدائرة، وأهدافها ومؤشرات الاداء، وساهمت في دراسات التحليل الاقتصادي والتنبؤ بالإيرادات الضريبية. وفي حصر وتحليل المخاطر مع الجهات المعنية،

متطلعين إلى تطوير الموارد البشرية كلبنة أساسية في الأداء والانجاز، مؤسسين في هذه الخطة لتطوير الهياكل التنظيمية لمديريات الدائرة المختلفة، لتحديث وتطوير الهيكل التنظيمي للدائرة وصولاً إلى أداء مؤسسي متميز، مبني على تطوير الخدمات وتبسيط الإجراءات الضريبية للمكلفين والمتعاملين مع الدائرة، معززين قيم الرقابة والتنظيم والمساءلة والشفافية، منطلقين في رسم السياسات واتخاذ القرارات إلى التميز والإبداع، وتحقيق الأهداف المتمثلة في رفد الخزينة بالإيرادات لتمكينها من ممارسة وظائفها، وزيادة الالتزام الضريبي واستجابة المكلف الطوعية من خلال تنمية الوعي ورفع مستوى الشفافية وجودة الخدمات الضريبية.

ويبين الجدول رقم (٣١) العلاقة بين أهداف دائرة ضريبة الدخل والمبيعات والأهداف الوطنية والبرامج والمشاريع التي تحقق هذه الأهداف، ويوضح العلاقة ما بين أهداف الدائرة والأهداف الوطنية ورؤية الاردن ٢٠٢٥ وخطة تحفيز النمو الاقتصادي ٢٠٢٢ والبرامج والمشاريع التي تحقق هذه الأهداف من خلال النموذج التالي: العلاقة ما بين أهداف الدائرة والأهداف الوطنية ورؤية الاردن ٢٠٢٥ وخطة تحفيز النمو الاقتصادي ٢٠٢٢ والبرامج والمشاريع التي تحقق هذه الأهداف

جدول رقم (٣١)

التطلعات المستقبلية لتحقيق الهدف الاستراتيجي الاول تنمية مورد مالي للحكومة يرفد الخزينة بالإيرادات لتمكينها من ممارسة وظائفها

الأهداف الوطنية	المخرجات الاستراتيجية	اهداف الدائرة	البرامج والمشاريع والأنشطة التي تحقق الأهداف
١. تعزيز ادارة الإيرادات الضريبية وتحسين عملية التحصيل (رؤية الاردن ٢٠٢٥)	• مراجعة التشريعات الحكومية المتعلقة بالإيرادات، ومنها التشريعات الضريبية، بما يحقق مزيداً من العدالة في توزيع الأعباء الضريبية وتعزيز الإيرادات الحكومية	الهدف الاول تنمية مورد مالي للحكومة	• مشروع قانون ضريبة الدخل المعدل • تعديلات قانون الضريبة العامة على المبيعات
	• تعزيز قدرات الدوائر الضريبية، بما فيها دائرة ضريبة الدخل والمبيعات، وبخاصة فيما يتعلق بالتفتيش الضريبي والضرائب على الشركات والمبيعات.	يرفد الخزينة بالإيرادات لتمكينها من	• استراتيجية التهرب الضريبي • دراسات الفجوة الضريبية والتهرب الضريبي
	• تفعيل آليات تحصيل المتأخرات المتراكمة المستحقة للحكومة على مختلف الجهات.	ممارسة وظائفها.	• استراتيجية ادارة الديون
	• إجراء تقييم دوري لبيان أثر القرارات بتعزيز الإيرادات وأثر تعديل القوانين الضريبية في تحقيق الأهداف الاقتصادية.		• دراسات الأثر المالي والأثر الاقتصادي لأحكام القانون والسياسات المالية
٢. توسيع استخدام الأنظمة الإلكترونية لتحصيل الإيرادات (رؤية الاردن ٢٠٢٥)	• تحسين بيانات ضريبة الدخل على مستوى الأسرة عن طريق إلزام جميع الأسر الأردنية بإيداع إقرار ضريبي سنوي حتى لو كان دخل الأسرة قد أعفي من ضريبة الدخل.		• التسجيل الإلكتروني • استراتيجية المتخلفين عن تقديم الاقرارات
	• توسيع استخدام التقنيات وتكنولوجيا المعلومات في تحصيل الإيرادات العامة بهدف تسهيل إجراءات التحصيل مثل نظام المدفوعات الوطني والتسديد من خلال البطاقات الإلكترونية.		• مشروع الدفع الإلكتروني
	• توسيع قاعدة مستخدمي الشبكة الإلكترونية والتحول نحو تقديم الخدمات إلكترونياً. • تطبيق نظام الماسح الدولي (باركود) في تحصيل القسائم المالية.		• مشروع تحسين كفاءة جمع المعلومات ومعالجتها إلكترونياً
٣. الحد من الإعفاءات وتشديد أحكام الإعفاء (رؤية الاردن ٢٠٢٥)	• الحد من الإعفاءات الضريبية ووضع شروط واضحة لها. • إعلان قرارات الإعفاء الصادرة عن مجلس الوزراء والأسباب وراء المنح.		• مشروع قانون ضريبة الدخل المعدل • تعديلات قانون ضريبة المبيعات
	• تحقيق الهدف المنشود في قانون الموازنة العامة بكفاءة وفاعلية		• تطوير التنبؤ بالإيرادات ووضع بيانات مقدرة دقيقة • رفع كفاءة التحصيل والحد من الديون

جدول رقم (٣٢)

التطلعات المستقبلية لتحقيق الهدف الاستراتيجي الثاني زيادة الالتزام الضريبي واستجابة المكلف الطوعية من خلال تنمية الوعي ورفع مستوى الشفافية وجودة الخدمات الضريبية.

البرامج والمشاريع والأنشطة التي تحقق الأهداف	اهداف الدائرة	المخرجات الاستراتيجية	الأهداف الوطنية
<ul style="list-style-type: none"> أتمتة الخدمات وربطها معا بواسطة قاعدة بيانات الكترونية مشروع تقديم الخدمة من المكان الواحد 	<ul style="list-style-type: none"> الهدف الثاني زيادة الالتزام الضريبي واستجابة المكلف الطوعية من خلال تنمية الوعي ورفع مستوى الشفافية وجودة الخدمات الضريبية. 	<ul style="list-style-type: none"> تبسيط الاجراءات وتطوير الخدمات الضريبية الحد من التهرب الضريبي تقليل تكلفة الامتثال الضريبي على الشركات الصغيرة والمتوسطة تعزيز قدرات القطاعات الاقتصادية الواعدة والرائدة وتحفيزها. تعظيم الصادرات الأردنية، وتعزيز موقع المنتج الأردني في الأسواق العالمية وفتح أسواق جديدة وأعدة ومتجددة وتفعيل اتفاقيات التجارة الحرة. تقييم ومراجعة الاجراءات الاقتصادية باستمرار لتعزيز وتعميم الناجح منها وتعديل ما لم يحقق أهدافه. تطوير وتمكين الموارد البشرية تمكين المرأة وتكافؤ فرص النوع الاجتماعي تطوير وحدات تقييم الاداء المؤسسي تجذير الثقافة المؤسسية والرقابة على مدونة قواعد السلوك الوظيفي دعم الابداع والتميز ومحاسبة المقصر ومساءلته 	<ul style="list-style-type: none"> سهولة ممارسة الاعمال والتنافسية- تعزيز وتحفيز البيئة بيئة الأعمال والاستثمار وزيادة تنافسيتها وتعظيم الفرص الاستثمارية. تحسين ادارة الضرائب (خطة تحفيز النمو الاقتصادي ٢٠١٨-٢٠٢٢) رفع كفاءة القطاع العام والعاملين فيه لتقديم مستوى أفضل من الخدمات. (خطة تحفيز النمو الاقتصادي ٢٠١٨-٢٠٢٢)
<ul style="list-style-type: none"> تبني نظام الفوترة، وتطبيق عقوبة السجن بحق المهربين، تطبيق فترات الاعفاء من الغرامات 			
<ul style="list-style-type: none"> التوافق مع الممارسات الدولية في تخصيص الموارد للامتثال الضريبي مقابل التدقيق (٥-١٥%) واستحداث تخصصات في الدائرة 			
<ul style="list-style-type: none"> الاستمرار بتشجيع الاستثمار في المناطق الحرة والخاصة تشجيع الصادرات 			
<ul style="list-style-type: none"> المشاركة الفاعلة في رسم السياسات المالية والاقتصادية 			
<ul style="list-style-type: none"> تنفيذ استراتيجية تدريب مناسبة تحليل واقع المرأة في الدائرة وتمكينها. تفعيل قسم التطوير وتقييم الاداء الرقابة الفعلية على مدونة قواعد السلوك الوظيفي واخلاقياتها وبناء ثقافة مؤسسية تعظيم الاستفادة من الابتكار والابداع مراجعة وتطوير جوائز التميز الوظيفي تفعيل ادارة المعرفة والثقافة الضريبية 			

مؤشرات الأداء للأهداف الرئيسية للدائرة

استطاعت الدائرة أن تحقق نقلة نوعية في تحقيقها لأهدافها الاستراتيجية خلال عام ٢٠١٧ بالمقارنة مع عام ٢٠١٦ وبين الجدول رقم (٣٣) مؤشرات الأداء الرئيسية للهدف الاستراتيجي الأول للدائرة المتمثل في تنمية مورد مالي للحكومة يرفد الخزينة بالإيرادات لتمكينها من ممارسة وظائفها، فقد بلغت الإيرادات الإجمالية للدائرة مبلغ ٣,٩٤٢ مليار دينار خلال عام ٢٠١٧، منها مبلغ ٩٤٨,٦٨٨ مليون دينار من ضريبة الدخل ومبلغ ٢,٩٩٣ مليار دينار من ضريبة المبيعات، في حين بلغت قيمة إيراداتها الإجمالية مبلغ ٣,٨٢٨ مليار دينار خلال عام ٢٠١٦ منها مبلغ ٩٤٤,٧١٦ مليون دينار لضريبة الدخل، ومبلغ ٢,٨٨٣ مليار دينار لضريبة المبيعات.

أما حول كلفة تحصيل الدينار في عام ٢٠١٧ فقد بلغت نسبتها ٠,٠٠٦٢ لكل دينار وتعتبر هذه النسبة من النسب الأقل على المستوى الدولي، مما يعبر عن ارتفاع في مستوى كفاءة التحصيل في الدائرة.

وتعمل الدائرة على قياس ومراجعة مؤشرات الاداء للأهداف الاستراتيجية للدائرة بشكل سنوي والمتمثلة بالهدف الاستراتيجي الاول المتعلق بقياس تنمية مورد مالي للحكومة يرفد الخزينة بالإيرادات لتمكينها من ممارسة وظائفها والهدف الاستراتيجي الثاني والمتعلق بزيادة الالتزام الضريبي واستجابة المكلف الطوعية من خلال تنمية الوعي ورفع مستوى الشفافية وجودة الخدمات الضريبية المقدمة للمكلفين وتظهر نتائج الهدفين في الجدولين التاليين على التوالي جدول رقم (٣٣) مؤشرات الأداء الرئيسية للهدف الاستراتيجي الأول للدائرة لعام ٢٠١٧ تنمية مورد مالي للحكومة يرفد الخزينة بالإيرادات لتمكينها من ممارسة وظائفها والجدول رقم (٣٤) مؤشر الأداء الرئيس للهدف الاستراتيجي الثاني للدائرة المتمثل في زيادة الالتزام الضريبي استجابة المكلف الطوعية من خلال تنمية الوعي ورفع مستوى الشفافية وجودة الخدمات الضريبية، والذي يظهر النقلة النوعية للدائرة في مختلف مجالات الالتزام الضريبي واستجابة المكلف الطوعية ونشر وتنمية الوعي ورفع مستوى الشفافية وجودة الخدمات



ويشير الجدول رقم (٣٥) إلى نتائج مراجعة الأهداف الرئيسية للخطة الاستراتيجية للدائرة لعام ٢٠١٧ مقارنة مع السنوات (٢٠١٢ - ٢٠١٦).

جدول رقم (٣٥)

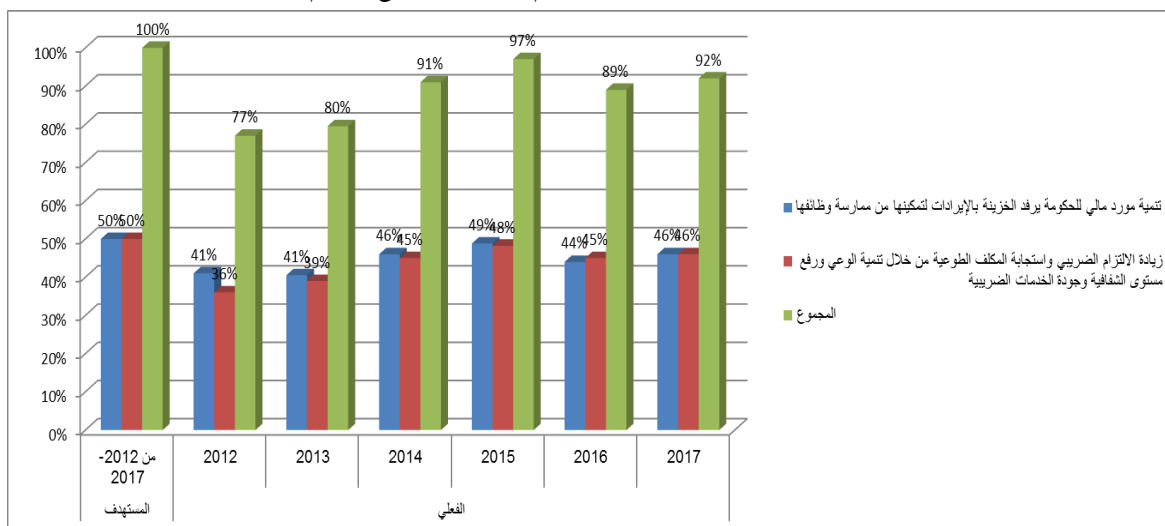
نتائج مراجعة الأهداف الرئيسية للخطة الاستراتيجية للدائرة لعام ٢٠١٧.

البيان						المستهدف	الفعلي						
						من ٢٠١٧-٢٠١٢	٢٠١٢	٢٠١٣	٢٠١٤	٢٠١٥	٢٠١٦	٢٠١٧	
الهدف الأول						٥٠%	٤١%	٤١%	٤٦%	٤٩%	٤٤%	٤٦%	تنمية مورد مالي للحكومة يرفد الخزينة بالإيرادات لتمكينها من ممارسة وظائفها
الهدف الثاني						٥٠%	٣٦%	٣٩%	٤٥%	٤٨%	٤٥%	٤٦%	زيادة الالتزام الضريبي واستجابة المكلف الطوعية من خلال تنمية الوعي ورفع مستوى الشفافية وجودة الخدمات الضريبية
المجموع						١٠٠%	٧٧%	٨٠%	٩١%	٩٧%	٨٩%	٩٢%	

ويبين الشكل رقم (١١) نسبة تحقق الأهداف الاستراتيجية الرئيسية للدائرة لعام ٢٠١٧ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٢ - ٢٠١٦).

شكل رقم (١١)

نسبة تحقق الأهداف الاستراتيجية الرئيسية للدائرة لعام ٢٠١٧ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٢ - ٢٠١٦)



المبحث الحادي عشر: أنشطة مكافحة التهرب الضريبي

تعاني معظم الادارات الضريبية حول العام من ظاهرة التهرب الضريبي ويختلف حجم هذه الظاهرة من بلد الى اخر، وتعاني الادارة الضريبية في الاردن من هذه الظاهرة بنسبة مرتفعة نوعاً ما مقارنة مع الدول المتقدمة ودول الجوار، مما اثر سلبياً وبقوة على حجم موارد الدولة وعلى الأداء الاقتصادي الكلي للمملكة، لذا فإن مسألة التهرب من الضريبة يجب أن تأخذ مكانها في برامج الإصلاح العريض الذي تحتاجه الاردن اليوم، ولاسيما ان نسبة الايرادات الضريبية الى الناتج المحلي الاجمالي بمعدل ١٤,٦% والتي تعد نسبة منخفضة اذا ما قورنت بالنسب في دول اخرى، لذا يعتبر دور مديرية مكافحة التهرب الضريبي دور هام واستراتيجي في رفع نسبة الالتزام الطوعي لدى المكلفين.

وكانت الدائرة قد انبثت منذ البدايات لمكافحة ظاهرة التهرب الضريبي، حيث انشئت شعبة لمكافحة التهرب الضريبي عام ١٩٩٦ في مديرية الضريبة العامة على المبيعات التي كانت آنذاك تتبع لدائرة الجمارك، وفي عام ٢٠٠١ تحولت الشعبة الى قسم يتبع مديرية التدقيق في دائرة الضريبة العامة على المبيعات، عند فصل ضريبة المبيعات عن دائرة الجمارك، وبعد دمج دائرتي الضريبة العامة على المبيعات ودائرة ضريبة الدخل بدائرة واحده، باسم دائرة ضريبة الدخل والمبيعات في منتصف عام ٢٠٠٤ أصبحت المكافحة تابعة لمديرية المعلومات والتحري، وفي منتصف عام ٢٠٠٨ تم تحويل قسم مكافحة التهرب الضريبي الى مديرية مختصة بمكافحة التهرب الضريبي للسيطرة على كافة اشكال التهرب الضريبي.

ويتركز عمل مديرية مكافحة التهرب الضريبي على الزيارات الميدانية لتحري وضبط المكلفين المتهربين في مواقع عملهم على اختلاف مواقعهم الجغرافية، ومتابعة الاخباريات الواردة للدائرة والمتعلقة بقضايا التهرب الضريبي وإجراء اللازم بشأنها، والعمل على تدقيق وتقدير المطالبات للمضبوبات المتحفظ عليها والعائدة لمكلفين متهربين مسجلين او غير مسجلين لدى الدائرة بالتعاون مع كافة المديريات التنفيذية، بالإضافة الى الزيارة الميدانية لبعض المكلفين المسجلين ضريبياً للحصول على أي معلومات تثبت التهرب الضريبي لديهم، كما وتعمل على إصدار المطالبات والاشعارات المالية للمكلفين المتهربين ضريبياً، ودراسة الاعتراضات المقدمة من المكلفين الذين صدر بحقهم مطالبات مالية بنتائج الزيارة الميدانية والتدقيق، ناهيك عن متابعة تبليغ الكتب الصادرة عن المديرية ومتابعة إجراءات التحصيل والتنفيذ الجبري، كما تقوم المديرية، بالمشاركة مع مديرية التخطيط بعمل دراسات عن التهرب ونسب التهرب في القطاعات وبشكل دوري.

وتتابع المديرية آلات النقد المسلمة من الدائرة للمكلفين وذلك بإجراء زيارات ميدانية رقابية وتفقدية والصيانة لها، وتسليم آلات جديدة و سحب آلات النقد من بعض المكلفين عند توفر أسباب موجبة لذلك، إضافة إلى تعديل برمجة هذه الآلات وحسب الحاجة وكذلك تتابع عملية التأكد من اصدار الفواتير الضريبية من قبل المكلفين المسجلين في شبكة الضريبة العامة على المبيعات، كما وتقوم بحملات للتفتيش على فواتير البضائع المحملة بالمركبات والمنقولة بين التجار عبر دوريات على الشوارع العامة، وتتابع المديرية التنسيق الدائم مع الوزارات والدوائر للحصول على المعلومات الضرورية لضبط المتهربين ضريبياً لديمومة العمل واستمراره بشكل يتناسب مع نصوص القانون والتعليمات لهذه الدوائر، بالإضافة الى متابعة العمل ببطاقة الاستيراد - الشحينة - من حيث تقديم كفالة بنكية وتحديد سقف الاستيراد ومنع الاستيراد لغير الملتزمين من خلال وقف الرقم الضريبي ومتابعة المستوردين الغير مسجلين و تحويل ملفاتهم للتدقيق ومطابقتهم بالضريبة والغرامات.

وتتابع مديرية مكافحة الاحباريات الواردة للدائرة والمتعلقة بقضايا التهرب الضريبي والتي تساعد المدققين على اتمام عملية ضبط المتهربين ضريبياً بشكل ناجح وتساعدهم على اتخاذ القرارات الصائبة والمناسبة حيال المتهربين. وتعتمد مديرية مكافحة على مصادر معلومات مختلفة ومتنوعة تأتي من مصادر مختلف منها مديرية المعلومات والاقتطاعات التي تعمل على جمع المعلومات من كافة القطاعات مشكلة كم هائل من المعلومات، بالإضافة الى بيانات مديرية الحاسب الالي والمديريات التنفيذية للتدقيق والتقدير، ناهيك عن جولات موظفي شعب التحري الميدانية، وكذلك التبادل الالكتروني مع الكثير من الدوائر الحكومية، والمعلومات الواردة من محاضر مناقشة المكلفين، اضافة الى المعلومات التي يتم الحصول عليها نتيجة للكشف أو الضبط الذي يجريه المدقق وفق الإجراءات المحددة بالفقرتين (ج) و (د) من المادة (٦٥) من القانون، والمعلومات التي تأتي من الربط الإلكتروني مع دائرة الجمارك من خلال البيانات الجمركية المحوسبة (الاسكودا)، او من خلال ملفات المكلفين المسجلين أو مكلفين آخرين يمارسون نشاطات مماثلة أو مشابهة لنشاطات المكلف، وكذلك بالاستفادة من شكاوى المواطنين عبر هاتف مركز الاتصال الضريبي وبرمجة شكاوى اطلب الفاتورة وربطها بالأنظمة المحوسبة للدائرة مع مديرية مكافحة بشكل مباشر مع نهاية عام ٢٠١٧، واخيراً أي معلومات أخرى من أي مصدر يمكن استخدامها لغايات إصدار قرار التقدير الإداري .

هذا وقد فعلت الدائرة في عام ٢٠١٧ عملية مكافحة التهرب الضريبي وتتابع وباستمرار تحديث وتطوير اجراءاتها لمحاربة ومكافحة هذه الظاهرة التي باتت تؤثر على الاقتصاد الوطني وعلى كافة مناحي الحياة للشعب الاردني حيث عملت على:

- تفعيل اجراءات مكافحة التهرب الضريبي من حيث زيادة عدد كادر موظفي مديرية مكافحة في الدائرة، وتأهيلهم بالتدريب المتخصص وتكثيف وزيادة عدد الجولات الميدانية لضبط المتهربين ضريبياً، وتقوم الدائرة وباستمرار بتزويد مديرية مكافحة التهرب الضريبي بكل ما يلزم من اجل سير العمل بالشكل الصحيح حيث رفدت الدائرة هذه المديرية مؤخراً بمركبتين لتنظم الى المركبات السابقة من اجل القيام بعمليات موسعة.
- توسيع القاعدة الضريبية لتشمل المكلفين المتهربين وغير المسجلين في ضريبي الدخل والمبيعات من خلال تفعيل عمليات المسح الميداني والكشف الحسي على التجار والصناع ومؤدي الخدمات واصحاب المهن والاعمال في كافة محافظات المملكة بزيارتهم في مواقعهم والاطلاع على حجم وطبيعة عملهم من ارض الواقع.
- تفعيل اجراءات تحصيل الضرائب والمبالغ المستحقة للخرينة بصورة اشمل واوسع وبطرق قانونية تتمثل في الحجز التحفظي والحجز التنفيذي، والبيع بالمزاد العلني لتحصيل المبالغ المستحقة للخرينة وقد اعتبر مشروع قانون ضريبة الدخل بأن القرارات القطعية الصادرة عن الدائرة تعتبر سنداً تنفيذية قابلة للتنفيذ وفقاً لقانون التنفيذ.
- تفعيل عمليات جمع المعلومات حول الانشطة المختلفة المتعلقة بالمكلفين والتدقيق عليها لغايات توسيع قاعدة الشمول الضريبي ومكافحة عمليات التهرب الضريبي للمسجلين وغير المسجلين وقد ورد في مشروع القانون نصاً يقضي بالزامية الربط الالكتروني مع الدائرة لغايات الحصول على المعلومات الكترونياً.
- اعداد مسودة مشروع قانون جديد لضريبة الدخل سيتم عرضه على مجلس النواب لغايات اقراره والسير به حسب الاجراءات الدستورية حيث سيتم تضمينه مواد تغليظ العقوبات على المتهربين ضريبياً بحيث سيعتبر مشروع القانون التهرب الضريبي من الجرائم الجنائية بدلاً من الجرائم الجنحية لردع المتهربين ضريبياً كما وسيضمن المشروع تصاعدياً الضريبة لكافة شرائح المكلفين بما يحقق العدالة الضريبية المنشودة.
- تنفيذ حملات توعية عبر وسائل الاتصال والاعلام للمكلفين والمواطنين حول اهمية الالتزام الضريبي ومحاربة التهرب الضريبي لما له أثر سلبي على الاقتصاد الوطني.



- تفعيل شعبة التحري الضريبي: يعتبر توفر المعلومات من التحري ذا أهمية بالغة للدائرة وتساعد المقدرين والمدققين على اتمام عملية الضبط بشكل ناجح على اتخاذ القرارات الصائبة والمناسبة، ولما لهذا الجزء من أهمية فانه سوف يتم التركيز على الحصول على المعلومات المطلوبة قبل عملية الضبط للمكلفين الذين يتم زيارتهم للاستفادة منها عند التقدير على مكلفين آخرين.
 - تفعيل مهام المدعي العام الضريبي في مديرية مكافحة التهرب الضريبي لتمثيل الدائرة في قضايا التهرب الضريبي أمام محكمة البداية الضريبية في جميع القضايا التي تكون طرفاً فيها والتحقيق واتخاذ الإجراءات القانونية والقضائية وإقامة الدعاوى ومباشرتها وفق أحكام قانون ضريبة الدخل وقانون الضريبة العامة على المبيعات بالإضافة الى استئناف الأحكام الصادرة فيها وتنفيذها والتفتيش وضبط المواد المتعلقة بجريمة التهرب الضريبي واجراء الملاحقات القانونية بشأن جرائم التهرب الضريبي اجراء التحقيقات والتوجه الى مكان الحادث اذا لزم الامر واجراء التحقيق المنصوص عليه في قانون اصول المحاكمات الجزائية رقم ٩ لسنة ١٩٦١ وتعديلاته اعطاء الصلاحيات لموظفي الضابطة العدلية كل حسب اختصاصه بقسم من الاعمال الداخلة بوظائفه باستثناء الاستجواب واصدار مذكرة خطية بذلك.
 - تفعيل متابعة العمل ببطاقة الاستيراد - الشحينه من حيث تقديم كفالة بنكية وتحديد سقف الاستيراد ومنع الاستيراد لغير الملتزمين من خلال وقف الرقم الضريبي ومتابعة المستوردين الغير مسجلين وتحويل ملفاتهم للتدقيق ومطالبتهم بالضريبة والغرامات للحد من حالات التهرب الضريبي.
 - تحديث وتطوير معايير الخطورة لاختيار عينة التدقيق للإقرارات المقبولة دون تدقيق ووضع معايير محكمة وسرية لغايات منع التهرب الضريبي.
 - فعلت الدائرة الحملات الاعلامية التوعوية والارشادية لتعزيز ثقافة اطلب الفاتورة الموجه الى المشتري والبائع لحثهم على ضرورة تحرير واصدار فاتورة ضريبية عند بيع او تقديم خدمة مقابل ثمن وكذلك لحث المواطنين على طلب الفاتورة لحفظ حقوقهم ولضمان حصولهم على خدمة صحيحة وسليمة والرجوع الى هذه الفاتورة في حال وجود اي عيب او خلل في الخدمة او السلعة التي حصلوا عليها ومنع حالات التهرب الضريبي وقد خصصت هاتف وبريد الكتروني لاستقبال شكاوى المواطنين لمن يمتنع عن تحرير واصدار فاتورة من التجار والصناعيين ومؤدي الخدمات لغايات الحد من التهرب الضريبي.
- وبالتالي فان مديرية مكافحة التهرب الضريبي تعمل على الحد من ظاهرة التهرب الضريبي، بالإضافة الى المساهمة في نشر الوعي الضريبي وكذلك المساهمة في رفد تحصيلات الدائرة من خلال متابعة غير الملتزمين بأحكام القوانين النافذة.

المبحث الثاني عشر: اجراءات الدائرة في انفاذ منظومة حقوق الانسان

اجراءات الدائرة في مجال حقوق الانسان

قامت الدائرة بتزويد مكتب المنسق الحكومي لحقوق الانسان في رئاسة الوزراء بكافة اجراءات ومتابعات الدائرة فيما يتعلق بإنفاذ منظومة حقوق الانسان بخصوص حق حرية الرأي والتعبير حيث تم اتباع سياسة الابواب المفتوحة من قبل عطوفة المدير العام وكافة مدراء الدائرة، كما استكملت الدائرة كافة متطلبات واجراءات انفاذ قانون حق الحصول على المعلومة وتم تشكيل لجنة لإعادة تحديث وفهرسة وتصنيف وثائق الدائرة وتوثيق اجراءاتها وارشفتها وتواصل اللجنة اجتماعاتها واعمالها منذ مطلع شهر تشرين ثاني ٢٠١٧ ومن المنتظر ان تتم اعمالها خلال العامين القادمين.



كما تواصل الدائرة انفاذ الحق في مستوى معيشي لائق وذلك من خلال صرف رديات ضريبة الدخل والمبيعات لمستحقيها وفقاً لأسس تراعي الاولوية والاقدمية في تقديم المعاملة وتحويلها على حساباتهم البنكية، كما نصت التشريعات الضريبية النافذة على أنه إذا تأخر المكلف بدفع الارصدة فإنه يترتب عليه غرامات مالية، وبالمقابل نصت على أن من يتحقق له مبالغ رديات مالية زائدة وقد طالب بها ولم يحصل عليها خلال شهر فإن الدائرة ملزمة بدفع فائدة بمقدار ٩% سنوياً من باب المعاملة بالمثل.

وتعمل الدائرة على انفاذ الحق بالتعليم من خلال اعفاء التعليم بما فيه من مدارس ورياض اطفال وجامعات وكليات مجتمع وما شابه من الضريبة العامة على المبيعات، بالإضافة الى تخضيع الكتب والمطبوعات بما فيها الكتب المدرسية لضريبة المبيعات بنسبة الصفر أي انها محررة من أي عبء ضريبي، وتقوم الدائرة بتوفير (١٠) منح دراسية سنوية لأبناء العاملين والمتقاعدين وفقاً لأسس عادلة.

وتتابع الدائرة انفاذ الحق بالصحة من خلال اضافة مبالغ التأمين الصحي الذي يدفعه صاحب العمل عن الموظفين والمستخدمين ومعالهم، بحيث تقبل كنفقة وفقاً لأحكام قانون ضريبة الدخل النافذ، وكذلك اخضاع معظم الأدوية بكافة انواعها لضريبة مبيعات مخفضة بنسبة ٤% بالإضافة الى السماح بتزليل نفقات الاستشفاء للمكلف ومن يعيله من دخل المكلف، وتقوم الدائرة بالتعاون مع بنك الدم الوطني سنوياً بحملة للتبرع بالدم سواء من قبل موظفي الدائرة أو من قبل مراجعيها.

وبخصوص الحقوق الثقافية تعمل الدائرة على انفاذها من خلال اعفاء المهرجانات الفنية التي تقام في المملكة وموردي خدماتها من الرسوم الجمركية وضريبة الدخل والضريبة الخاصة والعامة على المبيعات، وافتتاح مكتب للإرشاد والتوجيه في مؤسسات المجتمع المدني لمساعدة وتوجيه منتسبيها في أي أمور تتعلق بأوضاعهم الضريبية عند الحاجة.

وتواصل الدائرة انفاذ حقوق المرأة من خلال نص التشريعات الضريبية على عدم السماح بالحصول على اعفاء الزوجة أو بدمج دخل الزوج والزوجة الا بموافقة الزوجة، كما ونصت التشريعات الضريبية على السماح للمرأة المعيلة بأخذ كافة اعفاءات الاعالة التي يأخذها الرجل المعيل، كما نصت التشريعات الضريبية على حق المرأة بالتمتع بالإعفاء الشخصي دون موافقة الزوج.

اما بالنسبة الى انفاذ حقوق الاشخاص ذوي الاعاقة من خلال اعفاء دخل الاعى والمصاب بعجز كلي من الوظيفة أو الحرفة والمهنة من ضريبة الدخل، كما نصت التشريعات الضريبية النافذة على اعفاء الاشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة من خلال اخضاع مشترياتهم ومستورداتهم للضريبة بنسبة او بمقدار صفر والواردة بأحكام المادة ٢٢/١ من قانون الضريبة العامة على المبيعات، وتم تأهيل مباني

الدائرة في مختلف المحافظات لخدمة ذوي الإعاقة وتوفير مواقف خاصة للأشخاص ذوي الإعاقة في المبنى الرئيسي ومديريات الدائرة، وقامت الدائرة بإعطاء الأولوية في الدور للأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن والمرضى عند طلبهم اية خدمات ضريبية بالإضافة الى توفير كراسي متحركة خاصة لمساعدة الأشخاص المعوقين المراجعين للدائرة، وتم توظيف عدد من الاشخاص ذوي الإعاقة ضمن الكادر العامل في الدائرة .

وتعمل الدائرة على انفاذ حقوق الطفل وايجاد نصوص تشريعية تنص على اعفاء العديد من المستلزمات الخاصة بالأطفال من الضريبة العامة على المبيعات والمحضرات المعدة اعداداً خاصاً بتغذية الاطفال والمعوقين، والمحضرات الغذائية المعدة فقط كأغذية للحالات المرضية الخاصة تخضع للضريبة بنسبة الصفر، أي أنها محررة من أي عبء ضريبي.

وتحرص الدائرة على انفاذ حقوق كبار السن من خلال اعفاء مكافأة نهاية الخدمة التي تقل عن ٥٠٠٠ دينار من ضريبة الدخل، وذلك لخدمة كبار السن، بالإضافة الى اعفاء أول ٣٥٠٠ دينار من اجمالي راتب التقاعد الشهري من ضريبة الدخل لخدمة كبار السن، ونصت التشريعات الضريبية على السماح بإعالة الوالدين للمكلف الاعزب.

اجراءات الدائرة في انفاذ حق الحصول على المعلومة

قامت الدائرة باستكمال كافة اجراءات انفاذ حق الحصول على المعلومة خلال عام ٢٠١٧ حيث تم تصنيف وفهرسة وتنظيم المعلومات والوثائق في عام ٢٠٠٧ حسب قانون حق الحصول على المعلومة وقانون حماية اسرار ووثائق الدولة، وقد تم تحديث التصنيف والفهرسة لتلك المعلومات في عام ٢٠١٥ وتم نشر ذلك في تعميم اداري صادر عن الدائرة.

في حين تم وضع نموذج طلب حق الحصول على المعلومة على الموقعين الداخلي والخارجي على شكل PDF.

هذا وقد تم وضع لوحة ارشادية في موقع خدمة المكان الواحد في الطابق الثاني من مبنى الادارة العامة وتم تزويد اللوحة الارشادية بنماذج من طلبات حق الحصول على المعلومة ورقياً.

وبالمقابل تم برمجة طلب حق الحصول على المعلومة على الموقع الخارجي للدائرة لغايات التسهيل على المكلفين لتقديم طلباتهم الكترونياً دون عناء مراجعة الدائرة، كما تم برمجة النظام لإدخال كافة الطلبات حق الحصول على المعلومة الورقية على الحاسب الالى.

وقد تم عمل سجل الكتروني موحد لكافة طلبات حق الحصول على المعلومة، وتم تسمية ضابط ارتباط في كل مديرية ومركز خدمات ضريبية في كافة محافظات المملكة للتيسير والتسهيل على طالب المعلومة اينما كان مرتبط مع منسق المعلومات في الادارة العامة للدائرة، تتواصل مع بعضها البعض من خلال مجموعة خاصة للتواصل ما بين ضباط ارتباط حق الحصول على المعلومة على تطبيق الواتس اب في كافة مديريات الدائرة.

ولغايات استكمال اجراءات الدائرة في مجال حق الحصول على المعلومة تم تشكيل لجنة لفهرسة وتصنيف وثائق الدائرة وتوثيق الاجراءات في نهاية عام ٢٠١٧ واللجنة تتابع عملها لإنفاذ مهامها واستكمالاً لإنفاذ هذا الحق قامت الدائرة بنشر كافة المعلومات



الحصول على المعلومات



والبيانات والخدمات والادلة والارشادات ومجموعة من الاسئلة والاجوبة التي يحتاجها متلقي الخدمة (مكلفين واعلاميين ودارسين وباحثين) على موقع الدائرة الالكتروني والذي يعد قاعدة بيانات ومصدر معلومات حقيقية ومحدثة لكل ما يحتاجه متلقي الخدمة بالإضافة الى الاجابة على كافة الاسئلة والاستفسارات التي ترد الى الدائرة من خلال مركز الاتصال والتواصل الضريبي، والموقع الالكتروني، ومن خلال صفحات الدائرة على مواقع التواصل الاجتماعي، والبريد الالكتروني للدائرة.

كما قامت الدائرة بالإجابة على الاسئلة والاستشارات القانونية الواردة الى كافة مديريات الدائرة والتي تصدر بكتب رسمية عن دواوين المديريات او عن وحدة الشؤون القانونية عبر الديوان العام للدائرة.

ورغم كل هذه الاجراءات الا ان الاقبال على الحصول على المعلومة عن طريق طلبات حق الحصول على المعلومة لا زال ضعيفاً جداً وان عدد طلبات المعلومات محدود جداً حيث تم استقبال ٣ طلبات ورقية وطلبان الكترونيان تم الاجابة عليهما جميعاً ضمن المدة القانونية عبر البريد الالكتروني الشخصي لطالب المعلومة خلال عام ٢٠١٧.

وبالرغم من قلة طلبات حق الحصول على المعلومة الواردة الا ان الدائرة قامت بالإجابة على الكثير من استفسارات وأسئلة واستشارات المكلفين وشركاء الدائرة خلال عام ٢٠١٧ وكانت:

كتب رسمية صادرة عن الدائرة (٨٦٨) كتاباً منها (٧١٢) كتاب صادرة عن المديريات التنفيذية حول الاستشارات التي ترد إليهم (١٢٣) كتاباً بخصوص الاستشارات القانونية ومنها (٣٣) استفسار لبيان الرأي القانوني والاستفسارات القانونية بموجب كتب صادرة عن الديوان العام للدائرة بالإضافة الى اجابة الصحفيين والاعلاميين على استفساراتهم بشتى الوسائل، وبالمقابل بلغ عدد المكالمات الواردة لمركز الاتصال الضريبي للاستفسار (٨٥٥٨) مكاملة بالإضافة الى (٥٦٠) استفسار برسالة بريد الكتروني تم الاجابة عليها، وكذلك تم الاجابة على مئات الاستفسارات على مواقع التواصل الاجتماعي للمتصفحين والمتابعين، بالإضافة إلى أن موقع الدائرة الالكتروني يوفر قاعدة بيانات متكاملة شاملة تلي معظم احتياجات المكلفين من المعلومات والاستفسارات وتوفر الدائرة على هذا الموقع مجموعة من الاسئلة والأجوبة حول التشريعات والاجراءات الضريبية لكل من ضريبي الدخل والمبيعات.



فهرس الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
١	عدد المكلفين المسجلين الجدد في ضريبة المبيعات حسب مديريات الدائرة (كبار ومتوسطي وصغار دافعي الضرائب) خلال عام ٢٠١٧ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٦)	١٥
٢	عدد المكلفين المسجلين الجدد في ضريبة المبيعات حسب فئات المكلفين خلال عام ٢٠١٧ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٦)	١٦
٣	عدد الإقرارات المستلمة لأغراض الضريبة العامة على المبيعات حسب مديريات الدائرة (كبار ومتوسطي وصغار دافعي الضرائب) خلال عام ٢٠١٧ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٦)	١٧
٤	عدد إقرارات ضريبة المبيعات المنجزة، وقيمة الفرق الضريبي، والغرامات خلال عام ٢٠١٧ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٦)	١٨
٥	إيرادات الضريبة العامة على المبيعات حسب القطاعات الرئيسة خلال عام ٢٠١٧ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٦)	١٩
٦	عدد المكلفين الجدد المسجلين في ضريبة الدخل حسب مديريات الدائرة (كبار ومتوسطي وصغار دافعي الضرائب) خلال عام ٢٠١٧ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٦)	٢٢
٧	عدد المكلفين الجدد المسجلين في ضريبة الدخل حسب فئات المكلفين خلال عام ٢٠١٧ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٦)	٢٣
٨	عدد المكلفين الجدد المسجلين كملفات الكترونية في ضريبة الدخل حسب فئات المكلفين الرئيسة خلال عام ٢٠١٧ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٦)	٢٤
٩	عدد الملفات العاملة لضريبة الدخل باستثناء الموظفين والمستخدمين خلال عام ٢٠١٧ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٦)	٢٤
١٠	عدد الإقرارات المستلمة، وعدد الإقرارات المقبولة بموجب نظام العينة، وعدد الإقرارات التي خضعت للتدقيق خلال عام ٢٠١٧ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٦)	٢٦
١١	عدد الإقرارات المنجزة وقيمة فرق الضرائب المعدلة عن المعلنة بمرحلة التقدير الذاتي خلال عام ٢٠١٦ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٣ - ٢٠١٥)	٢٧
١٢	عدد قرارات الضريبة المقطوعة المنجزة وقيمة فرق الضرائب المعدلة عن المعلنة خلال عام ٢٠١٧ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٦) والتي تخص سنوات سابقة	٢٧



رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
١٣	عدد القرارات وقيمة الضرائب المفروضة بمرحلة التقدير الأولي خلال عام ٢٠١٧ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٦)	٢٨
١٤	عدد قرارات ضريبة الدخل المنجزة وقيمة فرق الضريبة في مرحلة إعادة النظر خلال عام ٢٠١٧ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٦)	٢٩
١٥	عدد قرارات الموظف المفوض (إعادة النظر) المنجزة وقيمة فرق الضريبة بهذه المرحلة خلال عام ٢٠١٧ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٦)	٢٩
١٦	إيرادات ضريبة الدخل حسب القطاعات الرئيسة خلال عام ٢٠١٧ مقارنة بالأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٦)	٣٠
١٧	إجمالي إيرادات ضريبي الدخل والمبيعات خلال عام ٢٠١٧ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٦)	٣٣
١٨	الإيرادات الكلية لضريبي الدخل والمبيعات موزعة على مديريات ومراكز الخدمات الضريبية في الدائرة مفصلة ضريبة دخل وضريبة مبيعات لكل مديرية على حده خلال عام ٢٠١٧	٣٤
١٩	مقارنة مجموع إيرادات ضريبي الدخل والمبيعات مع مجموع النفقات الجارية والرأسمالية وكلفة تحصيل الدينار خلال عام ٢٠١٧ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٦)	٣٥
٢٠	عدد الملفات التي تم إجراء المصالحات عليها، والمنجزة، والمستأنفة، والمميزة، وقيمة الضرائب المفروضة لكل منها خلال عام ٢٠١٧ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٦)	٣٨
٢١	عدد قسائم المعلومات التي تم إدخالها من مختلف مصادرها خلال عام ٢٠١٧ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٦)	٤١
٢٢	أهم وأبرز الأنشطة الاتصالية والإعلامية لعام ٢٠١٧ مقارنة مع عام (٢٠١٤ - ٢٠١٦)	٤٣
٢٣	توزيع الموظفين حسب الفئة خلال عام ٢٠١٧ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٦)	٥٠
٢٤	توزيع الموظفين حسب المؤهلات العلمية خلال عام ٢٠١٧ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٦)	٥١
٢٥	نسبة الرضا الوظيفي خلال عام ٢٠١٧ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٦)	٥٢



رقم الجدول	عنوان الجدول	الصفحة
٢٦	عدد الموظفين المشاركين في البرامج التدريبية التي عقدت خلال عام ٢٠١٧ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٦)	٥٢
٢٧	نسبة رضا متلقي الخدمة خلال عام ٢٠١٧ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٦)	٥٧
٢٨	إجمالي نسب الالتزام الضريبي لضريبة الدخل لكل مديرية ومركز خدمات في الدائرة خلال عام ٢٠١٧ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٥ - ٢٠١٦)	٦٠
٢٩	إجمالي نسب الالتزام الضريبي لضريبة المبيعات لكل مديرية ومركز خدمات في الدائرة خلال عام ٢٠١٧ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٥ - ٢٠١٦)	٦١
٣٠	عدد الرديات وقيمتها خلال عام ٢٠١٧ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٦)	٦٢
٣١	التطلعات المستقبلية لتحقيق الهدف الاستراتيجي الاول: تنمية مورد مالي للحكومة يرفد الخزينة بالإيرادات لتمكينها من ممارسة وظائفها.	٦٤
٣٢	التطلعات المستقبلية لتحقيق الهدف الاستراتيجي الثاني: زيادة الالتزام الضريبي واستجابة المكلف الطوعية من خلال تنمية الوعي ورفع مستوى الشفافية وجودة الخدمات الضريبية.	٦٥
٣٣	مراجعة وقياس الهدف الاستراتيجي الاول لعام ٢٠١٧	٦٧
٣٤	مراجعة وقياس الهدف الاستراتيجي الثاني لعام ٢٠١٧	٦٨
٣٥	نتائج مراجعة الأهداف الرئيسة للخطة الاستراتيجية للدائرة لعام ٢٠١٧	٦٩



فهرس الأشكال البيانية

رقم الشكل	عنوان الشكل البياني	الصفحة
١	الهيكل التنظيمي لدائرة ضريبة الدخل والمبيعات لعام ٢٠١٧	١٢
٢	نسبة مساهمة كل قطاع من قطاعات الضريبة العامة على المبيعات خلال عام ٢٠١٧	١٩
٣	إيرادات الضريبة العامة على المبيعات حسب القطاعات الرئيسة خلال عام ٢٠١٧ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٦)	٢٠
٤	عدد الملفات العاملة لضريبة الدخل باستثناء الموظفين والمستخدمين خلال عام ٢٠١٧ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٦)	٢٥
٥	إيرادات ضريبة الدخل حسب القطاعات الرئيسة خلال عام ٢٠١٧ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٦)	٣١
٦	نسبة مساهمة كل قطاع من القطاعات الرئيسة في إيرادات ضريبة الدخل خلال عام ٢٠١٧	٣١
٧	إجمالي إيرادات ضريبي الدخل والمبيعات خلال عام ٢٠١٧ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٦)	٣٣
٨	مقارنة مجموع إيرادات ضريبي الدخل والمبيعات مع مجموع النفقات الجارية والرأسمالية خلال عام ٢٠١٧ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٦).	٣٦
٩	كلفة تحصيل الدينار خلال عام ٢٠١٧ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٦)	٣٦
١٠	توزيع الموظفين حسب الفئة خلال عام ٢٠١٧ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٤ - ٢٠١٦)	٥١
١١	نسبة تحقق الأهداف الاستراتيجية الرئيسة للدائرة لعام ٢٠١٧ مقارنة مع الأعوام (٢٠١٢ - ٢٠١٦)	٦٩

فريق إعداد التقرير السنوي

مدير مديرية التخطيط والدراسات	حسين عبد السرخي
رئيس قسم الإعلام / مديرية الاتصال والإعلام الضريبي	د. محمود أبو الكشك زريقات
رئيس شعبة تقييم الأداء المؤسسي / مديرية التخطيط والدراسات	د. حسن عطوة السعود
مدقق ضريبي / قسم الدراسات/مديرية التخطيط والدراسات	رعد محمد عصفور
مدقق لغوي / مديرية خدمات المكلفين والثقافة الضريبية	منى محمد ابو ملوح
محرر صحفي/ قسم الإعلام / مديرية الاتصال والإعلام الضريبي	صالح إدغيم الزيود

تم بحمد الله

لا يسع أسرة إعداد التقرير السنوي إلا أن تتقدم بعظيم الشكر وجزيل الامتنان لكل من ساهم وشارك في إعداد هذا التقرير، الذي حرصنا على أن نقدمه بحلة جديدة من حيث الشكل والمضمون، متمنين أن ينال هذا الجهد إعجابكم ، وأن يرقى إلى مستوى الالتزام الطوعي لشركاء الدائرة، وحجم مساهمتهم الفاعلة في تحقيق هدف الدائرة الرئيس المتمثل في رفد الخزينة العامة للدولة بالإيرادات العامة، لتمكينها من تقديم وإدامة تقديم جميع الخدمات لكافة المواطنين، على اختلاف مواقعهم الجغرافية على امتداد رقعة الوطن، لتحقيق الأهداف الوطنية للاقتصاد الأردني، والتي تسعى في النهاية لخدمة الوطن والمواطن أدام الله علينا وعلى الوطن نعمة الأمن والأمان في ظل حضرة صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبدالله الثاني بن الحسين حفظه الله ورعاه وأبقاه سندا وذخراً للأردن والأردنيين.

فريق إعداد التقرير السنوي ٢٠١٧

والحمد لله رب العالمين